

Vyhodnocení ankety pro respondenty pilotního ověření zaslání vyplnitelných elektronických výkazů – říjen 2013

ÚVODEM

Anketa pro respondenty pilotního projektu ověření zaslání vyplnitelných elektronických výkazů byla provedena jako závěrečné akce celého pilotního ověření nového způsobu tvorby vyplnitelných PDF výkazů a přímého zpracování výkazů v internetové aplikaci. Pilotní ověření proběhlo v říjnu 2013, a to na výkazech Prům 1-12, CR 1-12, Ceny Stav 1-04, P 3-04, P 5-01, NI 1-01, Zem 3-01 a EP 10-01.

Respondenti se prostřednictvím otázek a volných komentářů vyjadřovali k vhodnosti a k přínosům tohoto způsobu sběru statistických dat. Účast v anketě byla dobrovolná. Výsledky ankety jsou zveřejněny www.vykazy.cz.

Pilotní ověření bylo součástí projektu Redesign statistického informačního systému (RSIS) Českého statistického úřadu (CSÚ), který je realizován v rámci Integrovaného operačního programu a hrazen z prostředků Evropského fondu pro regionální rozvoj.

SHRNUTÍ VÝSLEDKŮ

Cílem pilotního ověření bylo především získat podklady pro další rozhodnutí o vývoji nového systému v oblasti vyplnitelných statistických výkazů a přímého pořizování dat prostřednictvím internetové aplikace. Jde o nové formy elektronického pořizování statistických dat zpravodajskými jednotkami. Na základě těchto zjištění budou připravovaná aplikační programová vybavení dokončena a optimalizována tak, aby reálný sběr dat těmito nástroji mohl začít počátkem roku 2014 a pro zpravodajské jednotky byl přínosný.

Z celkově oslovených 93 respondentů anketní dotazník vyplnilo 47 respondentů, tedy návratnost dosáhla 50%. Tato míra návratnosti (response) u dobrovolného šetření bez urgency je obvyklá. Respondenti hodnotili jak nově koncipované vyplnitelné PDF formuláře, tak internetovou aplikaci DANTE/WEB pro přímé pořizování údajů, a to z pohledu vyplnění výkazu a zaslání metodiky.

Přestože bylo testováno ještě nedokončené aplikační programové vybavení, většina respondentů jej hodnotila kladně, a to vyplnitelné PDF 80% a DANTE/WEB 74%. Získali jsme také i negativní stanoviska vycházející z porovnání se současným systémem sběru dat prostřednictvím EPV (toto v roce 2014 nahradíme právě přímým internetovým pořizováním v aplikaci DANTE/WEB). Většina oslovených zpravodajských jednotek (téměř 81%) výkaz v jednom ze systému vyplnila. Vyšší návratnost byla u vyplnitelných PDF (87,5 %) na rozdíl od DANTE/WEB (77,0 %). Důvody pro nevyplnění nebo neodeslání pilotních dat spočívaly v objektivní nemožnosti účastnit se ověření z důvodu nemoci nebo časového zaneprázdnění a v technickém nastavení prostředí na straně respondentů, např. poštovního klienta, starší verze internetového prohlížeče apod. Technické problémy vedly k nemožnosti otevřít aplikaci (ve dvou případech) nebo k nemožnosti odeslat výkaz (ve třech případech).

ZHODNOCENÍ VÝSLEDKŮ (detail)

| | |
|--------------------------------------|----------------|
| Ukončení zpracování ankety ke dni: | 31. října 2013 |
| Celkový počet rozeslaných dotazníků: | 93 |
| Celkem vyplněných dotazníků ankety: | 47 |
| Návratnost dotazníků: | 50,54 % |

Vyhodnocení ankety pro respondenty pilotního ověření zaslání vyplnitelných elektronických výkazů – říjen 2013

RSIS – návratnost dotazníků pilot - stav k 31. 10. 2013

| Počet dotazníků vyplněných v PDF | | | | | | | | | |
|----------------------------------|-----------|---------|----------------|--------|--------|---------|----------|----------|--------|
| úlohy | PRUM 1-12 | CR 1-12 | CENY STAV 1-04 | P 3-04 | P 5-01 | NI 1-01 | ZEM 3-01 | EP 10-01 | Celkem |
| počet rozeslaných | 5 | 4 | 0 | 10 | 0 | 4 | 4 | 5 | 32 |
| počet přijatých | 4 | 3 | 0 | 10 | 0 | 4 | 3 | 4 | 28 |
| návratnost v % | 80,00 | 75,00 | x | 100,00 | x | 100,00 | 75,00 | 80,00 | 87,50 |

| Počet dotazníků vyplněných v DANTE/WEB | | | | | | | | | |
|--|-----------|---------|----------------|--------|--------|---------|----------|----------|--------|
| úlohy | PRUM 1-12 | CR 1-12 | CENY STAV 1-04 | P 3-04 | P 5-01 | NI 1-01 | ZEM 3-01 | EP 10-01 | Celkem |
| počet rozeslaných | 9 | 4 | 13 | 10 | 9 | 7 | 4 | 5 | 61 |
| počet přijatých | 8 | 3 | 8 | 9 | 6 | 6 | 3 | 4 | 47 |
| návratnost v % | 88,89 | 75,00 | 61,54 | 90,00 | 66,67 | 85,71 | 75,00 | 80,00 | 77,05 |

| Počet dotazníků vyplněných celkem - PDF + DANTE/WEB | | | | | | | | | |
|---|-----------|---------|----------------|--------|--------|---------|----------|----------|--------|
| úlohy | PRUM 1-12 | CR 1-12 | CENY STAV 1-04 | P 3-04 | P 5-01 | NI 1-01 | ZEM 3-01 | EP 10-01 | Celkem |
| počet rozeslaných | 14 | 8 | 13 | 20 | 9 | 11 | 8 | 10 | 93 |
| počet přijatých | 12 | 6 | 8 | 19 | 6 | 10 | 6 | 8 | 75 |
| návratnost v % | 85,71 | 75,00 | 61,54 | 95,00 | 66,67 | 90,91 | 75,00 | 80,00 | 80,65 |

SEKCE ODPOVĚDÍ PRO PDF

1. Bylo pro Vás vyplnění výkazů bezproblémové?

celkem odpovědělo 40 respondentů

| | | |
|----|---------|----------|
| 29 | 72,50 % | Ano |
| 7 | 17,50 % | Částečně |
| 4 | 10,00 % | Ne |

(pokud se vyskytl problém, uveďte jaký) celkem odpovědělo 11 respondentů

Hlavním problémem byla nefunkčnost kontrolních součtů. Tento problém i další, respondenty popsané detailní technické problémy k funkcím, budou zapracovány.

2. Byla Vám jasná metodika vyplnění?

Celkem odpovědělo 40 respondentů

| | | |
|----|---------|----------|
| 35 | 87,50 % | Ano |
| 4 | 10,00 % | Částečně |
| 1 | 2,50 % | Ne |

(pokud se vyskytl problém, uveďte jaký) celkem odpovědělo 5 respondentů

Ve všech odpovědích respondenti navrhují konkrétní vylepšení metodických pokynů u jednotlivých výkazů – tyto náměty budou do finální verze zapracovány.

Vyhodnocení ankety pro respondenty pilotního ověření zaslání vyplnitelných elektronických výkazů – říjen 2013

- 3. Bylo Vám zřejmé, že výkaz je platný pro všechna období (týká se měsíčních a čtvrtletních výkazů)?**
 Celkem odpovědělo 37 respondentů

| | | |
|----|---------|----------|
| 29 | 78,38 % | Ano |
| 4 | 10,81 % | Částečně |
| 4 | 10,81 % | Ne |

(pokud se vyskytl problém, uveďte jaký) celkem odpovědělo 5 respondentů

Odpovědi vešměs obsahovaly sdělení, že respondent vyplňoval roční výkaz nebo že žádný problém neměl.

- 4. Co byste na výkazech změnili?**

Celkem odpovědělo 26 respondentů,

11 z nich odpovědělo, že by nic neměnili, mezi náměty na změny byly: automatizace výpočtů a sjednocení a vylepšení vizuální formy

- 5. Jaké je Vaše celkové hodnocení?**

Celkem odpovědělo 31 respondentů, v tom:

22 respondentů hodnotilo výkazy PDF kladně

(známkou 1-2 a slovně - OK, dobré, vyhovující, v pořádku)

4 respondenti nevidí rozdíl mezi původním a novým způsobem sběru dat

2 respondenti hodnotí záporně

3 respondenti si myslí, že po odstranění současných nedostatků půjde o vylepšení

SEKCE ODPOVĚDÍ PRO DANTE/WEB

- 1. Byly pro Vás instrukce k přihlášení dostačující?**

Celkem odpovědělo 41 respondentů

| | | |
|----|---------|----------|
| 37 | 90,24 % | Ano |
| 4 | 9,76 % | Částečně |
| 0 | 0,00 % | Ne |

(pokud se vyskytl problém, uveďte jaký) celkem odpovědělo 3 respondentů

Např.: Zabezpečení aplikace Outlook vyhodnotilo zprávu z ČSÚ jako zprávu útoku phishing, odkazy byly zakázány.

- 2. Bylo pro Vás vyplnění výkazů technicky bezproblémové?**

Celkem odpovědělo 42 respondentů

| | | |
|----|---------|----------|
| 30 | 71,43 % | Ano |
| 8 | 19,05 % | Částečně |
| 4 | 9,52 % | Ne |

(pokud se vyskytl problém, uveďte jaký) celkem odpovědělo 9 respondentů,

komentáře se většinou týkaly problémů s odesláním výkazů, které vyplývaly z nepochopení funkce tlačítka „Odeslat“, které ukládá data do centrální databáze ČSÚ, ale na rozdíl od vyplnitelných PDF není viditelný další proces odesílání výkazu.

Vyhodnocení ankety pro respondenty pilotního ověření zaslání vyplnitelných elektronických výkazů – říjen 2013

3. Byl Vám jasný návod k vyplnění?

Celkem odpovědělo 43 respondentů

| | | |
|----|---------|----------|
| 37 | 86,05 % | Ano |
| 6 | 13,95 % | Částečně |
| 0 | 0,00 % | Ne |

(pokud se vyskytl problém, uveďte jaký) celkem odpovědělo 4 respondentů, např.: Nebyly k dispozici vysvětlivky zkratk.

4. Bylo Vám zřejmé, jaký výkaz se má vyplňovat (včetně období)?

Celkem odpovědělo 43 respondentů

| | | |
|----|---------|----------|
| 41 | 95,35 % | Ano |
| 2 | 4,65 % | Částečně |
| 0 | 0,00 % | Ne |

(pokud se vyskytl problém, uveďte jaký) celkem odpovědělo 4 respondentů, např.: Měla jsem na výběr pouze 1 výkaz, protože jsem jich zatím více nevyplňovala.

5. Co byste na výkazech změnili?

Celkem odpovědělo 24 respondentů, nejčastěji texty s funkcí vyměnit za tlačítka nebo inteligentně graficky zvýraznit, přizpůsobit velikost tabulek monitoru a odstranit problémy s tiskem. Respondenty popsané detailní technické problémy k funkcím budou zapracovány.

6. Jaké je Vaše celkové hodnocení?

Celkem odpovědělo 31 respondentů, v tom:

- 20 respondentů hodnotilo výkazy DANTE/WEB kladně (známkou 1-2 a slovně - OK, dobré, vyhovující, v pořádku)
- 6 respondentů nevidí rozdíl mezi původním a nových způsobem sběru dat
- 2 respondenti hodnotí záporně
- 3 respondenti si myslí, že po odstranění současných nedostatků půjde o vylepšení

ZÁVĚR ANKETY - SEKCE SPOLEČNÁ PRO PDF I DANTE/WEB

Máte-li další konkrétní připomínky, problémy a náměty, prosím, uveďte je:

Celkem odpovědělo 12 respondentů

Z odpovědí jsme vybrali ty zásadnější:

- Je nutné, aby výkaz vždy obsahoval veškeré metodické vysvětlivky a zabudované kontroly.
- Texty s funkcí prosím vyměnit za tlačítka nebo inteligentně graficky zvýraznit.
- U PDF souboru bylo zřejmé, kam výkaz odesílám. Pokud chci změnit e-mailovou adresu, tak to lze. U DANTE/WEB jsem však nevěděla, kam se výkaz odesílá, nemám možnost změnit přímou e-mailovou adresu na konkrétního pracovníka.