

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

Vyhodnocení ankety pro respondenty pilotního projektu zasílání editovatelných elektronických výkazů datovými schránkami říjen 2012

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

ÚVODEM

Český statistický úřad připravuje v roce 2013 zasilání editovatelných elektronických statistických výkazů v PDF tvaru prostřednictvím datových schránek nebo do e-mailu. Od tohoto kroku se očekává zjednodušení vzájemné komunikace při elektronickém předávání a vyplňování statistických výkazů. Realizace toho záměru je zajištěna prostřednictvím projektu „Redesign statistického informačního systému v návaznosti na zavádění eGovernmentu v ČR“, který je financován z prostředků Evropské unie.

Tento způsob zasilání byl ověřován v pilotním projektu, do kterého bylo zahrnuto 461 zpravodajských jednotek. V pilotním projektu byl ověřen celý koloběh statistického výkazu počínaje zasláním statistického výkazu zpravodajské jednotce, jeho vyplnění respondentem a zaslání vyplněného výkazu zpět ČSÚ. Vše probíhalo pouze elektronickou cestou. Na závěr byly zpravodajské jednotky osloveny krátkou anketou, jejíž výsledky jsou uvedeny dále.

Respondenti ankety se prostřednictvím 14 otázek a volných komentářů vyjadřovali k vhodnosti navrženého systému a k přínosům nebo nevýhodám tohoto způsobu komunikace. Účast v anketě byla dobrovolná. Výsledky ankety jsou zveřejněny spolu s dalšími informacemi o zasilání elektronických výkazů do datových schránek na www.vykazy.cz.

SHRNUTÍ VÝSLEDKŮ

Projekt byl realizován v měsících srpnu až říjnu 2012 na výkazech EV SI 1-12, EPS 1-12, CR 1-12, Ceny Zem 1-12, Prům 1-12 a SP 1-12. Všem zpravodajským jednotkám zahrnutým do pilotního ověřování byly výkazy zaslány prostřednictvím datových schránek. Bylo zjištěno, že 92,2 % respondentů obdrželo výkaz (doručený do datové schránky) včas, přesto, že jen 35,3 % z nich má přímý nebo zprostředkovaný přístup do datové schránky. Více než polovina respondentů (58,5 %) obdržela výkaz předáním.

Pro téměř dvě třetiny respondentů (64,2 %) byla forma komunikace prostřednictvím datových schránek přijatelná. Přesto více jak dvě třetiny z nich (70,7 %) zaslali výkazy zpět ČSÚ jinou cestou než datovými schránkami. Více jak čtyři pětiny respondentů (84,5 %) upřednostňují alternativní způsob odesílání dat (e-mailem nebo přímým vyplněním prostřednictvím internetové aplikace). V anketě byla též zjišťována dostupnost aktuální verze Adobe Reader, zde 92,5 % respondentů uvedlo, že verzi mají nebo bez problémů získali upgrade.

ZHODNOCENÍ VÝSLEDKŮ (detail)

Ukončení zpracování ankety ke dni:	17. října 2012
Celkový počet obeslaných respondentů:	461
Celkem vyplněných dotazníků:	246
Míra response:	53,4 %



1. Elektronické PDF výkazy, které byly rozesílány prostřednictvím datových schránek, jste obdržel/a:

1	neprodleně po doručení do datové schránky	135	55,6
2	včas (z hlediska termínu předložení)	89	36,6
3	teprve po urgenci zaměstnance ČSÚ	5	2,1
4	na základě vlastního zájmu v souvislosti s avízem v úvodním dopisu	5	2,1
5	jinak	9	3,7

2. Elektronický výkaz jste z datové schránky obdržel/a:

1	přímo - mám přístup do datové schránky	79	32,8
2	prostřednictvím elektronické spisové služby (eSSL)	6	2,5
3	předáním e-mailem (např. od nadřízeného, kolegy apod.)	141	58,5
4	předáním od klienta (při vyplňování účetní firmou za zpravo- dajskou jednotku/respondenta)	5	2,1
5	jinak, uveďte jak: <ul style="list-style-type: none"> • Jednou od nadřízeného, který má datovou schránku a jednou e-mailem od zpracovatele. • Přijaté datové zprávy jsou prostřednictvím vnitřního informačního systému přidělovány jednotlivým odpovědným pracovníkům. • Viz. bod 1. • Prostřednictvím informačního systému společnosti. • Nemám přístup k datové schránce, výkaz mi byl zaslán přímo na email - adresu. • Nemám přístup do datové schránky a z datové schránky obdržím pouze tištěný text, takže je lepší komunikace přes email na základě přímého zaslání do e-mailu od odpovědného pracovníka ČSÚ • Způsoby ad b) a d). • Předáním od zaměstnance, který má přístup do datové schránky. • Kolegyně nevěděla, co s tím, tak se mě náhodou zeptala. 	10	4,1

Otázka**Počet
odpovědí****Podíl (%)****3. Považujete tuto formu elektronické komunikace pro Vás za vhodnou?**

1	ano	156	64,2
2	částečně	68	28,0
3	ne	18	7,4
4	nevypĺňoval/a jsem, nemohu posoudit	1	0,4

4. Zasláné pokyny pro vyplnění a odeslání PDF výkazu byly pro Vás:

1	srozumitelné	210	86,4
2	částečně srozumitelné	29	11,9
3	nepochopitelné	1	0,4
4	nedostatečné	0	0,0
5	musel/a jsem požádat o pomoc zaměstnance ČSÚ	1	0,4
6	nečetl/a jsem je, nebylo to nutné	2	0,8

5. Jaký způsob informování o zpravodajské povinnosti považujete za nejvhodnější?

1	prostřednictvím datové schránky	55	22,7
2	prostřednictvím e-mailu	185	76,4
3	poštou	2	0,8

6. Jaký způsob přijetí/získání výkazu do budoucna upřednostňujete?

1	doručení odkazu na internetové stránky ČSÚ, ze kterých si lze vyplnitelný PDF formulář, příp. EPV program stáhnout, nebo na kterých bude možné formulář přímo vyplnit	74	30,5
2	přímo doručení elektronický PDF formulář	168	69,1
3	doručení papírového tiskopisu	1	0,4



Otázka**Počet
odpovědí****Podíl (%)****7. Měl/a jste k dispozici potřebný software v doporučené minimální verzi (Adobe Reader 9.3)?**

1	ano	202	83,8
2	ne - měl/a jsem starší verzi a musel/a jsem provést její upgrade	21	8,7
3	ne - zajistil/a jsem si novou instalaci aktuální verze	8	3,3
4	ano - ale pracoval/a jsem ve starší verzi	7	2,9
5	ne - nevyplnil/a jsem výkaz na svém počítači nebo vůbec	3	1,2

8. Je pro Vás elektronický PDF výkaz v této podobě přijatelnou náhradou za „papírový“ výkaz?

1	ano	224	92,6
2	částečně	15	6,2
3	ne	3	1,2

9. Vyplňování elektronického PDF výkazu, jako náhrady papírového formuláře, Vám přináší: (bylo možné uvést více odpovědí)

1	zjednodušení práce	183	74,4
2	zvýšení dostupnosti statistických výkazů (elektronickou formu lze získat snadněji)	50	20,3
3	snazší ověřitelnost výkazu - zůstává automaticky kopie výkazu	71	28,9
4	vyšší přehlednost výkazu - je sestaven pro konkrétního respondenta	38	15,4
5	zvýšení kvality vyplnění - výkaz obsahuje základní kontroly a omezí se případné chyby	99	40,2
6	více práce a potřebného času při přípravě a vyplnění údajů - bez počítače to nejde	5	2,0
7	další počítačové prostředí - nutná instalace SW i zvládnutí ovládání	7	2,8
8	nižší operativnost - s tužkou, papírem se mi pracovalo lépe a šlo to všude	3	1,2

Otázka	Počet odpovědí	Podíl (%)
<p>9 jiné dopady, uveďte jaké:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jsem pro zrušení těchto formulářů. • Z hlediska naší společnosti v zásadě není rozdíl mezi vyplněním výkazů v papírové či elektronické formě. • Ověření že byl výkaz doručen, poštou někdy nedošel. • Tento způsob preferuji u výkazů menšího rozsahu. • Vyplňování elektronického PDF výkazu mi nepřineslo žádné výrazné ulehčení práce a jen minimální úsporu času. V podstatě je jedno jestli vyplňuji elektronický nebo papírový formulář. Je to už jen technická záležitost, příprava dat je stejná. • Pozitivně hodnotím úsporu za poštovné a není třeba papírový formulář. • PDF výkaz mně nepřináší zlepšení oproti dosud využívanému programu EPV, který je na stránkách ČSÚ každoročně dostupný v aktuální verzi, včetně úplného přehledu požadovaných výkazů ke zpracování pro příslušnou jednotku. • Dávám přednost elektronickému výkaznictví. Pdf a papírové verze mně nevyhovují. • Úspora za poštovné. • Používám EPV a jsem s ním spokojena. • Ve srovnání s EPV programem, ve kterém výkazy vyplňujeme nyní, nevidím žádný přínos, oba způsoby považuji za ekvivalentní. 	11	4,5
<p>10. Pokud bylo vyplnění elektronického PDF výkazu pro Vás komplikovanější než výkazu papírového nebo vyplnění v programu EPV, prosím, upřesněte, v čem komplikace spočívaly:</p>	27	
<ul style="list-style-type: none"> • Při vyplňování Prům 1-12 jsem neměla žádné komplikace. • Ne 4x. • Nebylo 5x. • BUĎ VŠE, NEBO NIC. • Nebylo komplikovanější. • Nemám potřebný software a ani mít nebudu. PDF mi musí vytisknout nadřizený. Já ho ručně vyplním, oskenuji a pošlu-e-mailem na ČSÚ. 		



- Výkaz se mi nepodařil uložit. Aplikace Outlook zablokovala přístup k tomuto snad vyplněnému výkazu (jako příloze).
- Vyplnění PDF výkazu komplikovanější nebylo. Proti papírové formě je o něco rychlejší (viz odpověď na bod 9).
- SW.
- Bez komplikací 2x.
- Moje verze Windows 2007 se „pere“ s tmp soubory a v Outlooku se mi příloha neukáže (nepovolí mi jí zobrazit jako potencionálně nebezpečnou), ale odejde a pracovnice ČSÚ mi potvrdila, že byla v pořádku doručena.
- U PDF výkazu nefungují kontroly v rozsahu výkazů v programu EPV, nabízené funkcionality ukládání (archivace) výkazu není jednoznačně jasná. Rovněž odeslání výkazu v nešifrované podobě není zlepšením.
- Práce s PDF oproti EPV je těžkopádnější. PDF soubor se déle otevírá a práce s ním je pomalá, soubor je poměrně velký.
- Z počátku antivir při pokusu o stažení souboru hlásil možnost obsahu viru, poté bylo z vaší strany odstraněno a vše již probíhalo v pořádku.
- Naše vnitřní zabezpečení sítě nedovolilo použít v pdf souboru tlačítko odeslat. Musel jsem pdf manuálně připojit k emailu.
- EPV si stáhnu z webu. Elektronický pdf výkaz mi musí být zaslán.
- Výkaz mi byl zaslán na žádost (kvůli dovolené) v předstihu e-mailem, ale komplikovanější by bylo získávání výkazu z datové schránky (závislost na dalších minimálně 2 lidech).
- Problém byl pouze zadat datum.

**11. Jaké základní funkcionality jste v elektronických PDF výkazech postrádal/a?
ČSÚ preferuje formuláře s jednoduchým ovládáním a snadnou údržbou pro respondenty i statistiku.**

37

- Konkrétně tento měsíční výkaz je pro mě na vyplňování velmi jednoduchý, proto jsem žádné funkcionality nepostrádala.
- Test proběhl v naprostém pořádku. Nepostrádala jsem nic.
- Zatím žádné.
- Žádné 11x.
- Některé podrobnější vysvětlení - např. vlastnictví.
- Nemám jistotu jestli k vyplněnému výkazu dostanu (zatím jsem pro sebe vyplnění výkaz ihned vytiskla)
- Pokud je výkaz zasílán e-mailem v PDF formátu, soubor není zašifrovaný.
- ZÁKLADNÍ FUNKCE VYHOVOVALY
- Na základě zatím jednoho výkazu nelze přesně určit.
- Žádné. Formulář je jednoduchý a přehledný.
- Občas nešlo psát do kolonky datum.
- Byla jsem spokojena.
- Doporučuji kromě kontroly vazeb doplnit i součty ve všech součtových řádcích (aktuálně se ve složitých ročních stat. výkazech přepočítává snad jen kontrolní číslo).
- Nějakou odpověď zda výkaz dorazil na ČSÚ.
- Nic jsem nepostrádala.
- Možnost kontroly.
- Nepostrádala/a 3x.
- Spokojení s funkcionalitou.
- Kontroly, pojmenování souborů formou výstižnou pro výkazované období a druh výkazu, automaticky nabízené úložiště souboru. U výkazu EV Sl 1-12 nelze kopii uložit. Upozornění na tuto skutečnost se zobrazí při vyplnění výkazovaného měsíce.
- Součtové řádky by se mohly sčítat automaticky, ne pouze celkový součet na konci tabulky. Obzvláště pokud by šlo o všechny další výkazy (np. roční).
- Při pořizování údajů sl.2 - udané množství se automaticky přidaly dvě desetinná místa.
- Nic jsem nepostrádala, jednoduché ovládání mi vyhovuje.
- V pdf výkazu nešel vyplnit datum zpracování výkazu.
- Elektronická forma výkazů vyhovuje.
- Funkcionalitu nejsem schopna posoudit - vyplňovala jsem výkaz SP 1-12 - v něm se vyplňují pouze tržby.

Otázka**Počet
odpovědí****Podíl (%)****12. Vyplněný elektronický PDF výkaz jste odeslal/a:
(je možné uvést více odpovědí)**

1	datovou schránkou	70	27,3
2	e-mailem	181	70,7
3	vytiskl/a a zaslal/a poštou	3	1,2
4	neodeslal/a	2	0,8

**13. Jaký způsob odesílání elektronického PDF výkazu do budoucna
upřednostňujete?**

1	prostřednictvím datové schránky	34	14,1
2	prostřednictvím e-mailu	166	68,9
3	přímé vyplnění na internetu (spuštění se předpokládá od roku 2014)	38	15,8
4	poštou v papírové podobě	1	0,4
5	jinak, prosím, upřesněte: <ul style="list-style-type: none"> • Vyhovuje užívaný EPV program a pokud bude s obdobnými funkcionalitami, potom přímé vyplnění na internetu. • Odesílání datovou schránkou není možné, nemáme zřízenou službu pro odesílání. 	2	0,8

**14. Máte-li další konkrétní připomínky, problémy
a náměty ke zjednodušení sběru dat a komuni-
kace s ČSÚ, prosím, uveďte je:****23**

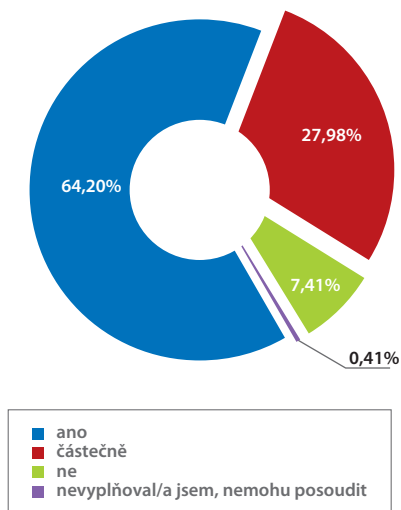
- Ne 2x.
- Další ankety nebudu vyplňovat, zdržuje mě to od práce.
- Žádné.
- Bez připomínek.
- Každý výkaz zašlete jednou. Na začátku roku zašlete přehled požadavků pro zjišťování.
- Osobně se přímo k datové schránce nedostanu, takže bych uvítala ihned a přímo i na e-mail.
- V současné době nelze přes datovou schránku poštu odesílat (pouze přijímat). Vyhovuje nám odesílání e-mailem.
- Nemám(e)4x.
- Pouze nám přidělávají práci !!!
- Vzhledem k účetní uzávěrce, které je až 20. kal. den není pro nás vhodný termín odeslání 15.kal.den a tím je to nerealizovatelné.

- Ne přes datové schránky-nemám k nim přístup. Má k nim přístup nadřizený. Pokud má 14 dní dovolenou, nedostanu se k výkazu.
- Komunikace emailem nevyžaduje zapojení dalších osob (jako například komunikace přes datové schránky).
- Nefungovalo tlačítko Kontrola. Záměrně jsem nevyplnila odpověď na jednu otázku a při kontrolách na nevyplněné pole nic neupozornilo.
- V rámci testovacího projektu jsem hodnotil pouze výkaz SP 1-12, který je velmi jednoduchý. Za společnost jsou samozřejmě vyplňovány i další výkazy, ale jinou složkou, za kterou nemohu hovořit, ač si myslím, že by jejich postřehy byly podobné.
- Připomínky jsou uvedeny v rámci předcházejících anketních otázek.
- Vadí mi termín odeslání výkazu. Dne 15. v měsíci, nemáme k dispozici všechna potřebná data.
- V případě našich společností není u některých výkazů - zejména měsíčních a těch, kde se sledují ceny - jasné, co je předmětem sledování výkazu.
- Žádné připomínky.
- Příliš moc formulářů v příliš v brzkých termínech nezohledňujících termíny účetní, vlivem toho vysoký podíl odhadů. Zjednodušením celé soustavy výkazů by výsledkem mohla být klidně sestava sestavená přímo účetními programy do výsledného tvaru souboru *.CSV (pole oddělené středníkem), který je přímo čitelný do většiny databázových programů přímo bez jakéhokoliv ručního vstupu dat.

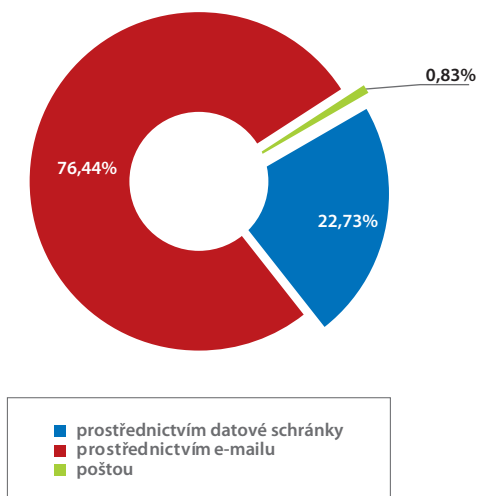
Poznámka: komentáře respondentů byly převzaty v přesném znění.
U totožných odpovědí je uvedena četnost.



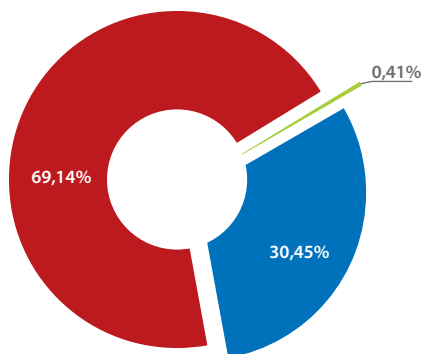
3. Považujete tuto formu elektronické komunikace pro Vás za vhodnou?



5. Jaký způsob informování o zpravidajské povinnosti považujete za nejvhodnější?

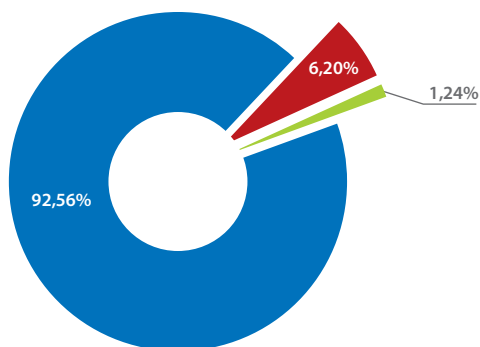


6. Jaký způsob přijetí/získání výkazu do budoucna upřednostňujete?



- doručení odkazu na internetové stránky ČSÚ, ze kterých si lze vyplnitelný PDF formulář, příp. EPV program stáhnout, nebo na kterých bude možné formulář přímo vyplnit
- přímo doručení elektronický PDF formulář
- doručení papírového tiskopisu

8. Je pro Vás elektronický PDF výkaz v této podobě přijatelnou náhradou za „papírový“ výkaz?



- ano
- částečně
- ne

