

## **Vyhodnocení ankety pro respondenty pilotního projektu zasílání elektronických výkazů datovými schránkami – září 2010**

### ÚVODEM

Anketa pro respondenty pilotního projektu zasílání elektronických výkazů datovými schránkami byla provedena jako závěrečné akce celého projektu. Respondenti se prostřednictvím 12 otázek a volných komentářů vyjadřovali k vhodnosti a k přínosům tohoto způsobu komunikace. Účast v anketě byla dobrovolná. Výsledky ankety jsou zveřejněny spolu s dalšími informacemi o zasílání elektronických výkazů do datových schránek na [www.vykazy.cz](http://www.vykazy.cz). Pilotní ověření bylo součástí projektu Kompatibilita spisové služby Českého statistického úřadu, zaměřeného na elektronizaci spisové služby ČSÚ, včetně distribuce a příjmu elektronických statistických výkazů. Projekt byl realizován v rámci Integrovaného operačního programu a hrazen z prostředků Evropského fondu pro regionální rozvoj.

### SHRNUTÍ VÝSLEDKŮ

Cílem projektu bylo ověřit a otestovat zasílání a vyplňování statistických výkazů prostřednictvím elektronických statistických formulářů zasílaných datovými schránkami. Projekt byl realizován v měsících květnu až srpnu 2010. Byl vybrán výkaz SP 1-12 (výkaz s odvětvovou vložkou a nepravidelnou přílohou) a ze souboru zpravodajských jednotek bylo náhodně vybráno 450 respondentů. Výběrový vzorek byl průběžně doplňován (cca 20 % respondentů nemělo zřízení datovou schránku). Elektronické výkazy byly připraveny individuálně pro každou zpravodajskou jednotku (respondenta) a výkazy byly zasílány jednotlivě za každé období. Celkem bylo rozesláno 1 218 elektronických výkazů. Průměrná návratnost vrácených dat z elektronického formuláře byla 41,6 %, 3,0 % zpravodajských jednotek odmítlo datovou schránkou komunikovat. Všichni respondenti na závěr obdrželi anketní dotazník a zároveň odkaz na elektronickou verzi ankety na webu ČSÚ. Z celkově oslovených 462 respondentů anketní dotazník vyplnilo 142 respondentů, tedy míra response dosáhla téměř 31%. Tato míra response u dobrovolného šetření bez urgency je obvyklá.

Jedním z cílů pilotního testování bylo identifikovat bariéry u respondentů a míru akceptace tohoto způsobu zasílání výkazů. Na základě ankety bylo zjištěno, že 55,3 % respondentů obdrželo výkaz po doručení do datové schránky, ale pouze 44,6 % respondentů má přímý přístup do datové schránky. Více jak polovina respondentů obdržela výkaz předáním.

Pro téměř dvě třetiny respondentů (65,5 %) byla forma komunikace prostřednictvím datových schránek přijatelná. Přesto více jak polovina z nich (51,8 %) zaslala výkazy zpět ČSÚ jinou cestou, než datovými schránkami. Téměř čtyři pětiny respondentů (79,6 %) upřednostňují alternativní způsob odesílání dat (tedy ne prostřednictvím datové schránky). V anketě byla též zjišťována dostupnost aktuální verze Adobe Reader, zde 85,6 % respondentů uvedlo, že verzi mají nebo bez problémů získali upgrade.

### ZHODNOCENÍ VÝSLEDKŮ (detail)

Ukončení zpracování ankety ke dni:	6. září 2010
Celkový počet obeslaných respondentů:	462
Celkem vyplněných dotazníků:	142
Míra response:	30,7 %

---

## Vyhodnocení ankety pro respondenty pilotního projektu zasílání elektronických výkazů datovými schránkami – září 2010

### PŘÍJEM VÝKAZŮ DO DATOVÉ SCHRÁNKY RESPONDENTŮ

#### 1. Elektronické výkazy, které byly rozesílány 18.6., 9.7. a 9.8. 2010 prostřednictvím datových schránek jste obdržel/a? (prosíme, odpovězte i v případě, že jste výkaz obdrželi pouze v jednom z uvedených termínů)

celkem odpovědělo 141 respondentů

78	55,3 %	neprodleně po doručení do datové schránky
51	36,2 %	včas (z hlediska termínu předložení)
0	0,0 %	teprve po urgenci zaměstnance ČSÚ
6	4,3 %	na základě vlastního zájmu v souvislosti s avízem v úvodním dopisu
6	4,3 %	jinak (prosíme, upřesněte)

nevím  
 uvítala bych upozornění na e-mail dne 18.6. nebyl doručen, oznamovací dopis ČSÚ však přišel až 8.7.2010, jinak včas upozornila jsem předem, že výkaz do D.S. dojde do dat.schr. nemám přístup, výkaz se ke mně dostal složitou int. cestou, další se již nedostaly

#### 2. Elektronický výkaz jste z datové schránky převzal/a :

Celkem odpovědělo 141 respondentů

64	45,4 %	přímo - mám přístup do datové schránky
4	2,8 %	prostřednictvím elektronické spisové služby (eSSL)
73	51,8 %	předáním (např. od nadřízeného, kolegy apod.)

#### 3. Je tato forma elektronické komunikace pro Vás přijatelná?

Celkem odpovědělo 142 respondentů

93	65,5 %	ano
30	21,1 %	částečně
17	12,0 %	ne
2	1,4 %	nevypĺňoval/a jsem, nemohu posoudit

#### 4. Zaslané pokyny pro vyplnění výkazu byly:

Celkem odpovědělo 140 respondentů

120	85,7 %	srozumitelné
17	12,1 %	částečně srozumitelné
1	0,7 %	nepochopitelné
1	0,7 %	nedostatečné
1	0,7 %	musel/a jsem požádat o pomoc zaměstnance ČSÚ

### VYPLŇOVÁNÍ ELEKTRONICKÝCH VÝKAZŮ

#### 5. Měl/a jste k dispozici potřebný software v doporučené verzi (Adobe Reader 9.3)?

Celkem odpovědělo 138 respondentů

92	66,7 %	ano
23	16,7 %	měl/a jsem starší verzi a musel/a jsem provést její upgrade
8	5,8 %	ne - zajistil/a jsem si instalaci aktuální verze
15	10,9 %	ne - pracoval/a jsem ve starší verzi

#### 6. Je pro Vás elektronický výkaz přijatelnou náhradou za „papírový“ výkaz?

Celkem odpovědělo 141 respondentů

118	83,7 %	ano
19	13,5 %	částečně

## Vyhodnocení ankety pro respondenty pilotního projektu zasílání elektronických výkazů datovými schránkami – září 2010

4	2,8 %	ne
---	-------	----

### 7. Přináší Vám vyplňování elektronického výkazu zjednodušení Vaší práce?

Celkem odpovědělo 140 respondentů

95	67,9 %	ano
29	20,7 %	částečně
16	11,4 %	ne

### 8. V případě, že bylo vyplnění elektronického výkazu pro Vás komplikované, prosím, upřesněte, v čem komplikace spočívaly: (celkem vyplnilo 22 respondentů)

- Používala jsem programové vybavení (EPV) dodávaného ČSÚ - považuji to za vhodnější. Nemám přístup do datové schránky a jsem odkázána na přeposílání.
- Musela jsem správce sítě požádat o umožnění přístupu do datové schránky z mého PC
- Nejsnadnější je elektronický styk, ne ale přes datovou schránku ) závislost na vedoucím.
- Datová schránka.
- Používal jsem dříve Elektronické pořizování výkazů pro Win a údaje o firmě, telefon, mail se do dalších výkazů přenášel z prvního ) to mi v PDF chybělo.
- Výkaz musím nejprve zpracovat, potom jít za pracovníci, která má přístup k dat. schránce, ta mi za asistence opět výkaz vyplní a odešle. Pokud není v práci, je to problém.
- Výkaz jsem nevyplňovala elektronicky, kdyby to bylo jednoduché, pak by to byla úleva, ale vyplnění výkazu, uložení do dat. schránky a adeslání bylo komplikované, zůstala jsem u vyplnění tabulky a odeslání e-mailem
- Výkaz jako takový - zbytečné
- Vzhledem k tomu, že nemám přístup do schránky, je pro mě tato forma komunikace přijatelná jen částečně.
- Komplikace nastaly, když jsem vyplněný dotazník chtěla uložit a odeslat. Ukládal se pouze nevyplněný nebo jako txt soubor
- Protože výkaz přicházel každý měsíc nový bylo nutné znovu vyplňovat hlavičku výkazu- data o společnosti (název, sídlo, kontaktní osobu, kontakty)
- Výkaz dostávám v tiskové formě od správce dat. schránky, proto jsem kontaktovala pracovníky ČSÚ a dostala jsem výkaz v Excelu
- Komplikovaný je pro mne způsob komunikace přes datovou schránku, samotné vyplnění výkazu je bez problémů.
- Nebylo zřejmé, zda se má odeslat celý pdf nebo pouze data a který způsob je vhodnější pro e-mail a pro datovou schránku
- Bez komplikací
- Je to pro nás práce zbytečná a navíc, zdržuje nás to.
- Preferujeme elektronickou komunikaci, ale ne přes datovou schránku.
- Dělal mi trochu potíže první dva výkazy odeslat zpět, třetí už jsem zvládla dobře.
- Nemám přístup do datové schránky, zbytečné vyplňování údajů, které se nemění např. jméno, tel. apod.
- Nepoužíváme papírové výkazy, používáme EPV z www.czso.cz , zasíláme e-mailem
- Jsem externí pracovník bez přístupu do D.S. Papírová forma výkazu, kterou jsem dostala je stejná. Posílám stejně elektronicky EPV.
- Přijde mi zbytečné připojení dalšího článku (sekretářky s přístupem do D.S., když přes e-mail to funguje dobře)
- Nemám přístup do D.S. a tak neovlivním termín odeslání
- Do D.S. mají firmy mají přístup jen vybraní zaměstnanci. Příjem, vyplnění a odeslání je tedy závislé na dalším zaměstnanci, kromě toho, kdo výkaz zpracuje
- Komplik. manipulace, přístup k dat. schr. pouze nadřazení a problém přeposílání do jiných počítačů
- Komplikace žádné, vyplnění shodné se způsobem výkazů na www stránkách, které mi vyhovuje

### 9. Jaké funkcionality jste v elektronických výkazech postrádal/a? (celkem vyplnilo 17 resp.) (prosíme, vypište)

- Předvyplnění adresy, jména atd, jak jsem zvyklý z elektronického výkaznictví
- Možná kopírování názvu firmy, osoby, e-mailu, tel. z předchozího období (nicméně název firmy v posledním souboru už byl, tedy už jen to ostatní.)
- Nevím, zda se dá výkaz zkontrolovat z titulů návazností i ve formátu PDF, který jsem zasílala přes „datovku“
- Po zmáčknutí funkce Poslat automatické odeslání nefungovalo a musí se uložit a následně poslat jako PDF v příloze emailu.
- Nezpracovávala jsem.
- Špatná funkce české fonetiky
- Po vyplnění okamžitě odeslat datovou schránkou jako odpověď přímo z formuláře
- Protože nejsem znalec PC možností, odeslala jsem datovou schránkou tento txt soubor zpět, což se mi nezdá jako forma vhodná k elektronickému zpracování.
- Zkopírování mých kontaktních údajů z dřívějších výkazů jako v EPV, musel bych je pokaždé vyplňovat,
- Myslím, že by bylo jednodušší místo křížku odsouhlasit okénko entrem (udělat "fajtku").

## Vyhodnocení ankety pro respondenty pilotního projektu zasílání elektronických výkazů datovými schránkami – září 2010

### ODESÍLÁNÍ VÝKAZU ZPĚT ČSÚ

#### 10. Vyplněný výkaz jste odeslal/a:

Celkem odpovědělo 137 respondentů

66	48,2 %	datovou schránkou
65	47,4 %	e-mailem
6	4,4 %	vytiskl/a, a zaslal/a poštou

#### 11. Jaký způsob odesílání elektronického výkazu upřednostňujete?

Celkem odpovědělo 141 respondentů

40	28,4 %	prostřednictvím datové schránky
98	69,5 %	prostřednictvím e-mailu
1	2,1 %	jinak ( <i>prosíme, upřesněte</i> ) – komentář vyplnilo více respondentů

- Vyhovoval mi způsob zaslání poštou
- E-mail je malinko jednodušší, ale ne zas tak zásadně.
- Prosím aby byla i jiná možnost zasílání. Neboť datovou schránku má kolegyně a tak bych byla pro zasílání e- mailem.
- Ráda bych zaslala i prostřednictvím datové schránky, ale nemám přístup
- Pokud možno nebýt zařazeni do těchto projektů
- Elektronicky prostřednictvím nainstalovaného programu EPV
- Pouze pokud k ní budu mít přístup
- Pokud funguje
- Prostř. datové. schr. nelze, nemáme zřízenou službu pro odesílání
- Nemám přístup do dat. schránky
- Nemohu odesílat z datové schránky

### ZÁVĚR ANKETY

#### 12. Pokud jste měl/a problémy při příjmu, zpracování nebo odeslání elektronických výkazů, popište je stručně v následujícím rámečku: (celkem vyplnilo 24 respondentů)

- Za vhodnější považuji používání (EPV) prostřednictvím program.vybavení dodávaného ČSÚ, které jsem používala již dříve.
- Problém s odesláním bezprostředně po vyplnění za použití funkce Poslat ) viz příloha ) zde uvidíte informace z Outlooku. ) Odeslání takové přílohy se nezdařilo, následně posláno jako PDF Příloha.
- Datová schránka.
- Neměl jsem software v doporučené verzi.
- Při instalaci aktualizace, jsem volal správce počítačů.
- Odeslání datovou schránkou je složité. Výhodné by bylo přímo z formuláře. Nevyhovuje termín odeslání - nejsou ještě v tu dobu podklady
- Nemám přístup do datové schránky, takže musím podklady vypracovat a kolegyně je přepíše a odešle.
- Při odesílání výkazu použitím odkazu přímo ve formuláři se mi výkaz nepodařilo odeslat. Aplikace MS Outlook vyhodnotila vyplněný formulář v daném formátu jako nebezpečný a zabránila odeslání zprávy.
- Výkaz zasláný datovou schránkou bylo nutné uložit nejprve do PC; pak vzplnit; uložit a při odpovědi datovou schránkou znovu připojit jako přílohu. Není možné výkaz zpracovat a uložit v datové schránce (data se neuloží).
- Ráda bych získávala výkaz v Excelu na svou e-mailovou adresu- jsem domluvena s pracovníci ČSÚ
- Oper. systém mého PC nepodporuje šifrování použité v datové schránce, takže je pro mne tato komunikace obtížná.
- Poslala jsem přes datovou schránku prostřednictvím kolegyně, která má přístup
- Do datové schránky firmy nemám přístup. Výkaz získávám zprostředkovaně a odesílat přes datovou schránku bych musel též zprostředkovaně. Srpnový výkaz byl odeslán z ČSÚ až 9.8.2010, kvůli dovolené jsem jej musel odeslat emailem z EPV v předstihu
- Nebyly to problémy, spíše nepohodlí. Několik let již používám EPV programové vybavení a jsem s ním SPOKOJENÁ. Z něj mohu kontrolovat data i v návaznosti na předešlá období, lze rovnou odesílat e-mailem, vše mám na jednom místě na disku. BEZ přístupu do datové schránky je problém ohlídat, zda se ke mne dostane veškerá komunikace. Tedy napojení na datové schránky nevidím jako šťastné pro osoby, které nemají do Datové schránky přístup.
- Trochu mě mátl pokyn "odeslat" po němž se soubor někam uložil, měla jsem původně za to, že se odešle přímo na ČSÚ.
- Nebylo možné soubor v pdf odeslat : " zpráva nebyla odeslána, aplikace Outlook zablokovala přístup k následujícím přílohám, které mohou být nebezpečné : A9R6901.tmp".

## Vyhodnocení ankety pro respondenty pilotního projektu zasílání elektronických výkazů datovými schránkami – září 2010

- Problém je v D.S. (každé 3 měsíce změna hesla a neustálá aktualizace programu pro zobrazení doručené datové zprávy) ne ve vyplňování výkazu
- Nutno zjišťovat číslo datové schránky, kam výkaz zaslat (Brno, Praha...)
- Zaslání přímo přes MS Outlook se mi nepodařilo kvůli blokování přístupu k příloze A9RF9DB.tmp
- Příjem - problém (předávání), zpracování dobré, odeslání jako vždy e-mail

### Máte-li další konkrétní připomínky a náměty ke zkvalitnění sběru dat a komunikace s ČSÚ, prosíme, uveďte je v orámovaném prostoru níže: (celkem vyplnilo 21 respondentů)

- Otázky 6 a 7 jsou dle mého názoru špatně položeny. Porovnávají nové pdf výkazy rozesílané datovou schránkou s papírovými výkazy. Používám elektronické výkaznictví (software). Co tedy odpovědět? Má odpověď je, že nedávám přednost ani pdf souborům přes datovou schránku ani papírovým výkazům
- Nemám zpětnou vazbu jestli byl výkaz v pořádku doručen na ČSÚ. Chtělo by to nějaké potvrzení příjmu.
- Možná toto obecně: Všechny údaje 99%, na které se dotazuje ČSÚ si ČSÚ může vyžádat od FÚ (DPH), OSSZ, ZP nebo jiných úřadů. Ale to je jen tak na okraj.
- Při zpracování ročního stat. výkazu P 5-01 mi chyběly provázanosti na strukturu nákladů A060a + strukturu tržeb A050a. Víím, že se nejedná o pilotní program, ale je to jen připomínka.
- Žádný úvodní dopis jsme neobdrželi
- Byla by dobrá nějaká zpětná vazba od ČSÚ, že data došla a jsou v pořádku.
- Nadefinovaná zpětná adresa ČSÚ přímo v jednotlivých výkazech. Pokud spěchám, nestačím si uvědomit, kam elektronický výkaz posílám a musím hledat kam a komu. Děkuji.
- Máme úplně jiné starosti, vyplňování výkazů nás zdržuje.
- Datová schránka není z mého pohledu šťastná. A to především z toho důvodu, že osoba, která vyplňuje dotazník, většinou nemá do schránky přístup. Upřednostňuji komunikaci přímo e-mailem jak je tomu u "EPV". navíc EPV má funkci nejrůznějších
- K uvedenému systému sběru nemáme připomínky. (Obecně je nutné mít PC, systémy PC, programy a aktualizace a umět komunikovat e-mail, dat. schránka pak to není problém)
- Výkaznictví je obtěžující, upřednostňoval bych pořizování státní správou (propojení databází)
- Protože nemám přístup do datové schránky, komunikace s ČSÚ tak probíhá zbytečně zdlouhavě přes několik osob. Nemohu tak zajistit včasné zasílání dat. Doposud jsem výkazy vyplňovala přes program stažený na stránkách ČSÚ vyplněný výkaz jsem na uvedený e-mail
- V případě stálého zasílání výkazů elektronicky, nezasílat výkazy až před termínem vyplnění. V případě dovolené je třeba zpracovat výkaz dřív před termínem a to nebyl výkaz datové schránky k dispozici.
- Mám výhrady k termínu doručení statistického výkazu SP 1-12. Do 15. kalendářního dne po sledovaném období nikdy nemám potřebné údaje k vyplnění k dispozici. Ideální by byl termín do 25. kalend. dne, jak býval kdysi.
- Systém EPV mi vyhovuje lépe, používám ho od roku 1997.
- žádné
- Máme problém s termínem doručení do 15. kalendářního dne po sledovaném období. Výši tržeb za příslušný měsíc známe až mezi 20. - 25. dnem následujícího měsíce.
- Zjednodušit a zpřehlednit listování ve výkazech, zvláště těch mnohastránkových.
- Vyhovuje mi vyplňování a zasílání výkazů elektronicky - mailem, jelikož přístup do dat. schránky nemám, musím čekat na kolegyni, která mi soubor přepoše a tím dochází ke zpomalení celého procesu