

18. Bezpečnost na internetu

Necelá polovina (48 %) Čechů starších 16 let uvedla, že si zálohuje své soubory, aby o ně nepřišla. 26 % osob tvrdila, že si je zálohuje pouze na fyzickém nosiči, tzn. např. na externím disku, 18 % uvedlo, že používá jak fyzický nosič, tak internetové úložiště. A pouze 3 % osob si zálohuje svá data pouze na internetu.

Celkově se o zálohování svých dat zajímají více muži než ženy. Z mužů si, ať už na fyzickém nosiči nebo na internetu, zálohuje svá data 53 %, z žen je to o 10 p. b. méně. Častěji si svá data ukládají mimo původní zařízení mladší osoby. Ve věku 16–24 let to dělá 80 % osob, ze studentů starších 16 let je to 86 %. Naopak osoby ve starším věku si své soubory tolik nezálohuje. Např. z osob ve věku 65–74 let si své soubory nahrává na externí úložiště 16 % osob, z osob nad 75 let 5 % osob. I pokud se podíváme pouze na podíly z osob, které používají internet, pak vidíme, že z uživatelů internetu ve věku 65–74 let si zálohuje svá data třetina, z osob nad 75 let čtvrtina.

Internetové úložiště k ukládání souborů používá v ČR celkem 22 % osob starších 16 let, častěji muži (25 %) než ženy (19 %). Více si takto zálohuje svoje soubory mladší osoby než ty starší. V mezinárodním srovnání se v používání internetových úložišť nacházíme pod průměrem Evropské unie, který činí 31 %. Nejvíce lidí používá internetové úložiště v Severských zemích – v Dánsku 61 % a ve Švédsku 59 %.

Zálohování dat je důležité, aby o ně lidé nepřišli, kdyby se s jejich počítačem, tabletem či telefonem něco stalo. Jiná věc je, když o data, peníze či identitu přijdete kvůli úmyslnému zavinění jinými osobami. V rámci šetření o využívání informačních technologií byli lidé dotazováni, při jakých aktivitách cítili alespoň někdy obavy, a byli tedy při jejich provádění obezřetnější. Pokud se rovnou zaměříme pouze na podíly z osob, které danou činnost vykonávaly, pak vidíme, že obavami častěji trpí starší uživatelé než ti mladší. Např. při používání internetového bankovníctví uvedlo 13 % uživatelů ve věku 16–24 let, že někdy cítili obavy o bezpečnost při jeho používání. Z věkové skupiny 55–64 let to bylo 27 %. Podobně z uživatelů sociálních sítí uvedlo 11 % osob ve věku 16–24 let, že pociťovali obavy při zveřejňování informací na sociálních sítích, a z osob ve věku 55–64 let to bylo 23 %. Rozdíly v obezřetnosti při používání vybraných internetových služeb vyvstaly také mezi muži a ženami. S tím, že ženy pociťují při internetových činnostech větší obavy ze zneužití či úniku jejich dat. Jedinou činností, u které byli muži o něco málo obezřetnější než ženy, bylo používání veřejné Wi-Fi.

Nejčastějším bezpečnostním incidentem, který se lidem stává, je obdržení podvodných e-mailů, ve kterých je požadováno zaslání osobních údajů nebo peněz. Toto se dle vyjádření respondentů stalo v posledním roce 17 % Čechů ve věku 16 či více let. Nejčastěji osobám ve věku 25–44 let, a to 23 % z nich.

4,7 % osob se v posledním roce stalo, že jim někdo naboural e-mailový účet nebo účet na sociálních sítích, následkem čehož se jim odesílaly spamové zprávy z jejich účtů. Častěji se to stávalo mladším osobám než těm starším. Ovšem při pohledu pouze na osoby, které používají internet, jsou podíly osob, kterým se stal tento incident, poměrně vyrovnané ve všech věkových skupinách (5,1 – 6,3 %).

3,3 % osob se stalo, že byli v prohlížeči přesměrováni na falešné webové stránky (např. falešné stránky internetového bankovníctví). Opět se to častěji stalo mladším osobám než těm starším. Nejvíce se falešné stránky objevili osobám ve věku 16–34 let, a to 6 % z nich.