

**ŠETŘENÍ O VYUŽÍVÁNÍ INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ**
**PRO DOMÁCNOSTI**

A0210	<b>Používáte</b> Vy nebo jiný člen domácnosti <b>doma</b> :	Ano	Ne
	stolní počítač	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	notebook	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	tablet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

A0601	<b>Máte</b> Vy nebo jiný člen Vaší domácnosti <b>doma přístup k internetu?</b> (prostřednictvím jakéhokoliv zařízení včetně mobilního telefonu)	Ano	Ne
		<input type="radio"/>	<input type="radio"/> → A1101

A0801	Jaký <b>způsob připojení</b> k internetu <b>doma</b> používáte (Vy nebo jiný člen Vaší domácnosti)?	
1	přes rozvody <b>telefonní linky</b> (např. ADSL/VDSL)	<input type="checkbox"/>
2	pomocí <b>optického kabelu</b>	<input type="checkbox"/>
3	přes rozvody <b>kabelové televize</b> (např. od UPC)	<input type="checkbox"/>
4	<b>mobilní</b> připojení (např. od T-Mobilu, Vodafonu či O2)	<input type="checkbox"/>
5	<b>Wi-Fi</b> připojení zpravidla <b>od lokálního poskytovatele</b>	<input type="checkbox"/>
6	<b>jiné</b> připojení	<input type="checkbox"/>
7 ex	<b>neznám/e</b> způsob připojení	<input type="checkbox"/>

A0810	<b>Používáte</b> pro další rozvod internetu ve Vaší domácnosti <b>Wi-Fi router?</b>	Ano	Ne
		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

A1101	Z jakých důvodů <b>nemá</b> Vaše domácnost <b>připojení k internetu?</b>	
1	<b>nemáme zájem</b> používat internet, <b>nepotřebujeme</b> používat internet	<input type="checkbox"/>
2	<b>přístup</b> k internetu máme někde <b>jinde</b> (např. v práci, ve škole)	<input type="checkbox"/>
3	<b>náklady</b> na pořízení <b>vybavení</b> jsou příliš vysoké (např. nákup počítače, modemu)	<input type="checkbox"/>
4	<b>cena připojení</b> je příliš vysoká	<input type="checkbox"/>
5	<b>chybí</b> nám patřičné <b>znalosti</b> , neumíme s internetem pracovat	<input type="checkbox"/>
6	máme <b>obavy o soukromí</b> a /nebo vlastní bezpečnost	<input type="checkbox"/>
7	<b>nevyhovující rychlost</b> připojení v místě bydliště	<input type="checkbox"/>
8 ex	žádné z uvedeného	<input type="checkbox"/>

**PRO OSOBY**

B0204_1 a 2	<b>Použil/a jste</b> v posledních <u>3 měsících</u> doma, v práci či kdekoliv jinde <b>internet na</b> :	Ano	Ne
	stolním počítači	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	notebooku	<input type="radio"/> ↓	<input type="radio"/>

B2013_1	<b>Použil/a jste</b> v posledních <u>3 měsících</u> <b>internet na notebooku mimo domov či práci</b> (např. ve vlaku, v hotelu či v kavárně)?	Ano	Ne
		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

B0204_3	<b>Použil/a jste</b> v posledních <u>3 měsících</u> doma, v práci či kdekoliv jinde <b>internet na tabletu?</b>	Ano	Ne
		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

B2013_2	<b>Použil/a jste</b> v posledních <u>3 měsících</u> <b>internet na tabletu mimo domov či práci</b> (např. ve vlaku, v hotelu či v kavárně)?	Ano	Ne
		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**MOBILNÍ TELEFON A JINÁ MOBILNÍ ZAŘÍZENÍ**

B2222_1	Používáte <b>klasický tlačítkový mobilní telefon</b> (bez operačního systému)?	Ano	Ne
		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

B2222_2	Používáte <b>chytrý mobilní telefon</b> (tzv. smartphone)?	Ano	Ne
		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

B2101	Použil/a jste v posledních <u>3 měsících</u> na mobilním telefonu internet? Ať už přes Wi-Fi nebo mobilní data?	Ano	Ne
		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

B2902	<b>Připojil/a jste se na mobilním telefonu k internetu:</b>	Ano	Ne
	přes <b>Wi-Fi</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	přes <b>mobilní data</b> (placený datový tarif)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

B2102	<b>Použil/a jste v posledních 3 měsících internet na jiném mobilním zařízení?</b>	Ano	Ne
	např. na čtečce knih nebo na chytrých hodinkách	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### PRO VŠECHNY OSOBY

C0210	<b>Kdy jste naposledy použil/a internet? (na jakémkoliv zařízení)</b>		
1	v posledních 3 měsících	<input type="radio"/>	→ C0211
2	před 3 měsíci až 1 rokem	<input type="radio"/>	→ B1601_1
3	před více než 1 rokem	<input type="radio"/>	→ F0201 (strana 8)
4	nikdy	<input type="radio"/>	

C0211	<b>Jak často obvykle používáte internet (na jakémkoliv zařízení)?</b>	
1	několikrát denně	<input type="radio"/>
2	každý den nebo skoro každý den	<input type="radio"/>
3	alespoň jednou za týden	<input type="radio"/>
4	méně než jednou za týden	<input type="radio"/>

### PRO OSOBY, KTERÉ POUŽILY INTERNET ALESPŮJEDNOU V POSLEDNÍM ROCE

#### POČÍTAČOVÉ DOVEDNOSTI (PRO SOUKROMÉ NEBO PRACOVNÍ ÚČELY)

B1601_1	<b>Přesouval/a nebo kopíroval/a jste v posledních <u>12 měsících</u> na počítači soubory?</b>	Ano	Ne
		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

B1601_2 a 3	<b>Kopíroval/a jste v posledních <u>12 měsících</u> soubory:</b>	Ano	Ne
	např. fotky z mobilního telefonu či jiného zařízení do počítače	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	mezi počítači (např. pomocí flash disku)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

B1601_4	<b>Instaloval/a jste si v posledních <u>12 měsících</u>:</b>	Ano	Ne
	<b>program do počítače</b> (např. bezpečnostní nebo kancelářský software či počítačové hry)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

B1601_5	<b>Stáhl/a jste si v posledních <u>12 měsících</u>:</b>	Ano	Ne
	<b>aplikace</b> do mobilního telefonu nebo tabletu (včetně her)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

B1601_6	<b>Byla některá z aplikací, které jste si stáhl/a, placená?</b>	Ano	Ne
		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

B1601_7	<b>Měnil/a jste v posledních <u>12 měsících</u> nastavení nějakého softwaru (např. bezpečnostního programu)?</b>	Ano	Ne
		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

B1601_8 až 1	<b>Použil/a jste v posledních <u>12 měsících</u>:</b>	Ano	Ne
	<b>Word</b> nebo jiný textový editor	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<b>Excel</b> nebo jiný tabulkový procesor	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	→ <b>pokročilé funkce v Excelu</b> nebo v jiném tabulkovém procesoru (např. filtry, vzorce)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<b>program nebo aplikaci</b> na úpravu fotografií	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

B1601_12	<b>Vytvářel/a jste v posledních <u>12 měsících</u> prezentaci v PowerPointu nebo v jiném programu na vytváření prezentací?</b>	Ano	Ne
		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

B1601_13	Vytvářel/a jste v posledních 12 měsících makra (např. v Excelu), psal/a jste kód např. v SQL nebo jste psal/a v programovacím jazyku (např. v PHP či C++)?	Ano <input type="radio"/>	Ne <input type="radio"/>
----------	--	------------------------------	-----------------------------

### PRO OSOBY, KTERÉ POUŽILY INTERNET ALESPŮŇ JEDNOU V POSLEDNÍCH 3 MĚSÍCÍCH

(osoby, které použily internet naposledy před 3 až 12 měsíci, přejdou na otázky Kontakt s veřejnou správou (strana 5))

#### ČINNOSTI VYKONÁVANÉ PRO SOUKROMÉ ÚČELY

C1401	Použil/a jste v posledních 3 měsících:	Ano	Ne
	e-mail	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	sociální sítě (např. Facebook, Instagram či Twitter)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> ↓ C1402

C1402	Z jakého důvodu jste nepoužil/a sociální sítě?	
1	nemám potřebu, nechci	<input type="checkbox"/>
2	obavy o bezpečnost či soukromí	<input type="checkbox"/>
3	jiný důvod	<input type="checkbox"/>

C1403	Použil/a jste v posledních 3 měsících aplikaci nebo program k zasílání zpráv (např. na WhatsAppu či Facebook Messengeru)?	Ano <input type="radio"/>	Ne <input type="radio"/>
-------	---	------------------------------	-----------------------------

C1721	Použil/a jste v posledních 3 měsících internet k:	Ano	Ne
	telefonování (např. přes WhatsApp či Skype)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	nahrávání fotek, videí nebo hudby (např. na Facebook, Instagram, Rajče nebo YouTube)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	poslechu rádia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	přehrávání hudby (např. na YouTube, Spotify či iTunes)	<input type="radio"/> ↓ C1731	<input type="radio"/>

C1731	Byla hudba, kterou jste si přehrával/a, zpoplatněná?	Ano <input type="radio"/>	Ne <input type="radio"/>
-------	--	------------------------------	-----------------------------

C1722	Sledoval/a jste v posledních 3 měsících videa či pořady na internetu (např. na YouTube, iVysílání České televize, Streamu či Netflixu)?	Ano <input type="radio"/>	Ne <input type="radio"/>
-------	---	------------------------------	-----------------------------

C1732	Byly videa či pořady, které jste sledoval/a na internetu, zpoplatněné?	Ano <input type="radio"/>	Ne <input type="radio"/>
-------	--	------------------------------	-----------------------------

C1408	Četl/a jste si v posledních 3 měsících na internetu zprávy, noviny nebo časopisy (např. na aktualne.cz, novinky.cz)?	Ano <input type="radio"/>	Ne <input type="radio"/>
-------	--	------------------------------	-----------------------------

C1409	Četl/a jste si placenou verzi novin či časopisů na internetu?	Ano <input type="radio"/>	Ne <input type="radio"/>
-------	---	------------------------------	-----------------------------

C1410	Objednal/a jste si v posledních 3 měsících na internetu předplatné tištěných novin či časopisů?	Ano <input type="radio"/>	Ne <input type="radio"/>
-------	---	------------------------------	-----------------------------

C1411	Vyhledal/a jste v posledních 3 měsících na internetu informace o:	Ano	Ne
	zboží a službách	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	zdraví (např. o zdravém životním stylu, onemocnění či prevenci)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	cestování a ubytování	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

C1402_1	Vyjadřoval/a jste se v posledních 3 měsících na internetu k občanským či politickým tématům? (např. prostřednictvím sociálních sítí nebo v rámci diskuze pod články na stránkách jako jsou novinky.cz, aktualne.cz)?	Ano <input type="radio"/>	Ne <input type="radio"/>
---------	--	------------------------------	-----------------------------

C1402_2	Zúčastnil/a jste se v posledních 3 měsících na internetu ankety o občanských či politických tématech? (např. podepsáním petice)	Ano <input type="radio"/>	Ne <input type="radio"/>
---------	---	------------------------------	-----------------------------

### VZDĚLÁVACÍ AKTIVITY

C1441_1	<b>Účastnil/a jste se</b> v posledních <u>3 měsících</u> v práci, ve škole či ve Vašem volném čase nějakého online kurzu? Zahrajte i kurzy dělané přes aplikace (např. Duolingo).	Ano <input type="radio"/>	Ne <input type="radio"/>
C1441_2	<b>Použil/a jste</b> v posledních <u>3 měsících</u> <b>výukový materiál přístupný na webových stránkách nebo přes aplikace</b> (např. výuková videa na Youtube)? Nezahrnujte studium materiálů stažených z internetu	Ano <input type="radio"/>	Ne <input type="radio"/>
C1442	<b>Byly online kurz nebo výukové materiály</b> přístupné na webových stránkách či přes aplikace <b>zpoplatněné</b> ?	Ano <input type="radio"/>	Ne <input type="radio"/>
C1441_3	<b>Komunikovala jste</b> v posledních <u>3 měsících</u> s lektorem či studenty <b>prostřednictvím specializovaných studijních portálů</b> (např. Moodle)?	Ano <input type="radio"/>	Ne <input type="radio"/>

### ONLINE SLUŽBY - VYUŽITÍ V POSLEDNÍCH 3 MĚSÍCÍCH (PRO SOUKROMÉ ÚČELY)

C1431	<b>Využil/a jste</b> v posledních <u>3 měsících</u> <b>internetové bankovníctví</b> ?	Ano <input type="radio"/>	Ne <input type="radio"/>
C0431	Z jakého <b>důvodu</b> jste <b>nevyužil/a internetové bankovníctví</b> ?		
	1 <b>nemám bankovní účet</b>	<input type="checkbox"/>	
	2 <b>obavy o bezpečnost</b> (např. o dostatečné zabezpečení transakcí)	<input type="checkbox"/>	
	3 <b>nemám potřebné znalosti</b>	<input type="checkbox"/>	
	4 <b>jiný důvod</b>	<input type="checkbox"/>	
C1432	<b>Prodal/a jste</b> v posledních <u>3 měsících</u> nějaké <b>zboží či služby přes internet</b> (např. přes Aukro, Letgo, Mimibazar, Facebook či Airbnb)?	Ano <input type="radio"/>	Ne <input type="radio"/>
F1001	<b>Využil/a jste</b> v posledních <u>3 měsících</u> <b>internetové úložiště</b> k ukládání souborů (např. Dropbox, Uschovnu, OneDrive či Google Drive)?	Ano <input type="radio"/>	Ne <input type="radio"/>
F1002	<b>Zálohujete si soubory</b> (např. filmy, hudbu nebo fotky) <b>na externím disku nebo na jiném fyzickém zařízení</b> ?	Ano <input type="radio"/>	Ne <input type="radio"/>

### ONLINE SLUŽBY - VYUŽITÍ V POSLEDNÍCH 12 MĚSÍCÍCH (PRO SOUKROMÉ ÚČELY)

C0530	<b>Zajistil/a jste</b> v posledních <u>12 měsících</u> <b>ubytování přes internet</b> ? Pokud ano, přes jaký <b>typ stránek</b> ? přes <b>specializované stránky</b> , které nabízejí ubytování <b>od soukromých osob</b>		
	1 (např. Airbnb, CouchSurfing či E-chalupy)	<input type="checkbox"/>	
	2 přes <b>skupiny na sociálních sítích</b> , kde soukromé osoby nabízejí ubytování	<input type="checkbox"/>	
	3 přes <b>specializované stránky</b> na zprostředkování ubytování <b>od komerčních zařízení</b> (např. Booking.com či Trivago)	<input type="checkbox"/>	
	4 přes <b>stránky cestovní agentury či kanceláře</b>	<input type="checkbox"/>	
	5 přes webové stránky <b>konkrétního ubytovacího zařízení</b> (např. hotelu)	<input type="checkbox"/>	
	6 přes <b>slevový portál</b> (např. Slevomat či Vykupto) či přes <b>jiný druh stránek</b> dříve nezmíněný	<input type="checkbox"/>	
	7 ex ne, ubytování jsem si zajistil/a <b>jinak než přes internet</b>	<input type="checkbox"/>	
	8 ex ne, <b>nezajistil/a jsem si ubytování</b> ani přes internet ani jinou cestou	<input type="checkbox"/>	
Pokud C0530 = 1 nebo 2 ↓ Jinak C0540			
C0531	<b>Bylo ubytování sjednané od soukromých osob zpoplatněné</b> ?	Ano <input type="radio"/>	Ne <input type="radio"/>
C0540	<b>Zajistil/a jste si</b> v posledních <u>12 měsících</u> <b>spolujízdu přes internet</b> ? Pokud ano, přes jaký <b>typ stránek</b> ?		
	1 přes <b>specializované stránky nebo aplikace</b> (např. BlaBlaCar.cz, Autostop.cz)	<input type="checkbox"/>	
	2 přes <b>jiné stránky nebo aplikace</b> (např. skupinu na sociálních sítích)	<input type="checkbox"/>	
	3 ex <b>nezajistil/a jsem si spolujízdu přes internet</b>	<input type="checkbox"/>	

D0519	<b>Sjednal/a jste si v posledních 12 měsících na internetu:</b>	Ano	Ne
	<b>pojištění</b> (např. cestovní či pojištění vozidel)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<b>půjčku</b> či <b>úvěr</b> u banky nebo jiné instituce	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
D0520	<b>Prodal/a nebo nakoupil/a jste v posledních 12 měsících na internetu cenné papíry</b> , např. akcie, dluhopisy či podílové listy?	Ano	Ne
		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
D0522	<b>Sjednal/a jste si v posledních 12 měsících na internetu nový tarif</b> k mobilnímu telefonu, <b>novou smlouvu na internet</b> či <b>TV</b> nebo jinou <b>telekomunikační službu</b> ?	Ano	Ne
		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### HLEDÁNÍ PRÁCE PŘES INTERNET

C1452	<b>Hledal/a jste si v posledních 12 měsících práci či přívýdělek přes internet?</b>	Ano	Ne
		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

C0600	<b>Podařilo se Vám si práci či přívýdělek přes internet zajistit? Pokud ano, přes jaký typ stránek?</b>	
1	specializované <b>stránky pro zprostředkování zakázkové práce</b> (např. Mojilidi, Vyřešmito, ZygolT či Upwork)	<input type="checkbox"/>
2	<b>stránky pro hledání zaměstnání</b> (např. jobs.cz, prace.cz)	<input type="checkbox"/>
3	<b>jiný druh stránek</b> (např. stránky konkrétního zaměstnavatele)	<input type="checkbox"/>
4 ex	<b>nezajistil/a</b> jsem si práci přes internet	<input type="checkbox"/>

*Pokud C0600 = 1 ↓ Jinak C2911*

C0601	<b>Byla pro Vás práce zajištěná přes stránky pro zprostředkování zakázkové práce hlavním či vedlejším zdrojem příjmu?</b>	
1	hlavním	<input type="radio"/>
2	vedlejším	<input type="radio"/>

### PRO OSOBY, KTERÉ POUŽILY INTERNET ALESPŮJEDNOU V POSLEDNÍM ROCE

#### KONTAKT S VEŘEJNOU SPRÁVOU (PRO SOUKROMÉ ÚČELY)

C2911	<b>Použil/a jste v posledních 12 měsících internet k:</b>	Ano	Ne
	<b>vyhledávání informací</b> na webových stránkách úřadů	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<b>stáhnutí nebo vytisknutí formuláře</b> z webových stránek úřadů	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<b>vyplnění a online odeslání formuláře</b> na úřad (např. formulář pro daňové přiznání)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

*Pokud C2911\_3 = NE ↓ Jinak C2932*

C2701	<b>Z jakého důvodu jste nevyužil/a internet k vyplnění a odeslání online formuláře na úřad?</b> (více možných odpovědí, případně pouze první, nebo poslední odpověď)	
1 ex	<b>nepotřeboval/a jsem</b> vyplnit žádný formulář	<input type="checkbox"/>
	potřeboval/a jsem vyplnit formulář, ale:	
2	<b>formulář, který jsem potřeboval/a, nebylo možné zaslat přes internet</b>	<input type="checkbox"/>
3	<b>chybí mi potřebné znalosti</b>	<input type="checkbox"/>
4	mám <b>obavu o ochranu osobních údajů</b> posílaných přes internet	<input type="checkbox"/>
5	<b>nemám elektronický podpis</b> , který byl potřeba / <b>problém s el. podpisem</b>	<input type="checkbox"/>
6	formulář za mě <b>vyplnil někdo jiný</b> (účetní, poradce, rodinný příslušník)	<input type="checkbox"/>
7	preferuji <b>osobní kontakt</b> na úřadě	<input type="checkbox"/>
8 ex	žádné z uvedeného	<input type="checkbox"/>

C2932	<b>Použil/a jste v posledních 12 měsících internet při jednání s jinými veřejnými institucemi</b> než úřady (např. školami, knihovnami či nemocnicemi) k:	Ano	Ne
	<b>vyhledávání informací</b> na jejich webových stránkách	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<b>stáhnutí nebo vytisknutí formuláře</b> z webových stránek	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<b>vyplnění a odeslání webového formuláře</b> (např. přihláška ke studiu, online objednání k lékaři, rezervace knihy)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**PRO OSOBY, KTERÉ POUŽILY INTERNET ALESPŮJ JEDNOU V POSLEDNÍM ROCE**

**NAKUPOVÁNÍ PŘES INTERNET (PRO SOUKROMÉ ÚČELY)**

D0210	<b>Kdy jste naposledy nakoupil/a nebo objednal/a nějaké zboží či služby na internetu?</b>		
	v posledních 3 měsících	<input type="radio"/>	→ D0401
	před 3 měsíci až 1 rokem	<input type="radio"/>	
	před více než 1 rokem	<input type="radio"/>	→ D1005 (strana 7)
	nikdy	<input type="radio"/>	

D0401	<b>Nakoupil/a jste v posledních 12 měsících na internetu:</b>	Ano	Ne
1	<b>potraviny, nápoje, krmivo pro zvířata</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	<b>kosmetiku, drogerii</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	<b>oblečení, obuv, módní doplňky</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	<b>sportovní potřeby</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	<b>léky, vitamíny, doplňky stravy</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6	<b>hračky, stolní hry</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7	<b>počítače či jejich příslušenství (např. monitor, tiskárna, flash disk)</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8	<b>jinou elektroniku (např. mobilní telefon, TV, fotoaparát - včetně příslušenství např. sluchátka, obal na telefon)</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9	<b>bílou techniku či elektrospotřebiče pro domácnost (např. lednice, žehlička)</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10	<b>jiné vybavení domácnosti/zahrady (např. nábytek, nádobí, zahrad. potřeby)</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11	<b>knihy, učebnice, e-knihy, audioknihy</b>	<input type="radio"/>	↓ D0412 <input type="radio"/>

D0412	<b>V případě zakoupených knih se jednalo o:</b>	
1	tištěnou knihu	<input type="checkbox"/>
2	audioknihu na fyzickém nosiči (např. na CD)	<input type="checkbox"/>
3	e-knihu či audioknihu stažitelnou z webu či přístupnou na webu	<input type="checkbox"/>

12	<b>filmy, hudbu na fyzickém nosiči (např. na DVD či CD)</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13	<b>software (např. počítačové hry, antivir nebo kancelářský software)</b>	<input type="radio"/>	↓ D0408 <input type="radio"/>

D0408	<b>Byl software, který jste zakoupil/a, na fyzickém nosiči nebo jste jej obdržel/a elektronickou formou (např. stáhl/a přes odkaz na webových stránkách)?</b>	
1	na fyzickém nosiči (např. na CD)	<input type="checkbox"/>
2	v elektronické podobě	<input type="checkbox"/>

14	<b>jiné zboží dříve neuvedené (např. šperky, papírnictví, dárkový poukaz na zboží)</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
----	--	-----------------------	-----------------------

D0501	<b>Nakoupil/a jste v posledních 12 měsících na internetu:</b>	Ano	Ne
1	vstupenky na <b>kulturní akce</b> (např. do kina, divadla nebo na festival)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	vstupenky na <b>sportovní akce</b> (např. na fotbalový zápas)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	jízdenky na <b>autobus, vlak či MHD, letenky</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	<b>jiné služby dříve neuvedené (např. fitness, vzdělávací kurzy, fotoslužby, zážitkové poukazy)</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

D0801	<b>U jakého prodejce jste v posledních 12 měsících nakoupil/a na internetu?</b>	
	Mezi službami nakoupenými od zahraničních prodejců bývá často např. <b>ubytování</b>	
1	prodejce <b>z ČR</b>	<input type="checkbox"/>
2	prodejce <b>z jiné země EU</b> (např. Lufthansa)	<input type="checkbox"/>
3	prodejce <b>mimo EU</b> (např. AliExpress)	<input type="checkbox"/>
4	<b>neznal/a jsem zemí</b> prodejce	<input type="checkbox"/>

**PROBLÉMY PŘI NAKUPOVÁNÍ NA INTERNETU**

D1002	<b>Setkal/a jste se v posledních 12 měsících při nakupování na internetu s tím, že:</b>	Ano	Ne
	<b>Vám zboží doručili později, než bylo původně uvedeno</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	konečná <b>cena byla vyšší</b> než uvedená ve smlouvě	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<b>zboží dorazilo poškozené nebo jiné</b> , než jste si objednal/a	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

D1003	<b>Reklamoval/a jste v posledních 12 měsících něco zakoupeného na internetu? Pokud ano, byla reklama vyřízena bez problémů?</b>	
1	<b>ano, bylo to bez problémů</b>	<input type="checkbox"/>
2	<b>ne, s reklamací byl problém</b>	<input type="checkbox"/>
3 ex	<b>nic jsem nereklamoval/a</b>	<input type="checkbox"/>

D1004	Setkal/a jste se v posledních 12 měsících při nakupování na internetu s:	Ano	Ne
	<b>problémem na internetové stránce</b> , díky kterému jste nemohl/a nákup uskutečnit nebo se zkomplikoval	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<b>problémy při vyhledávání informací o zárukách</b> či případné <b>reklamaci</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<b>prodejcem, který nedodával zboží do ČR</b> , a proto jste si ho nemohl/a objednat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<b>podvodným jednáním</b> (např. s úmyslným nedodáním uhrazeného zboží nebo služeb či se zneužitím platební karty)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<b>jiným</b> výše neuvedeným problémem	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

#### PRO OSOBY, KTERÉ NAKOUPILY NA INTERNETU V POSLEDNÍCH 3 MĚSÍCÍCH

D0211	Odhadněte prosím, kolikrát jste v posledních 3 měsících nakoupil/a na internetu?	
1	1x - 2x	<input type="radio"/>
2	3x - 5x	<input type="radio"/>
3	6x - 10x	<input type="radio"/>
4	11x a více	<input type="radio"/>

D0212	Odhadněte prosím souhrnnou částku, kterou jste utratil/a za nákupy na internetu v průběhu posledních 3 měsíců:	
1	méně než 1 000 Kč	<input type="radio"/>
2	1 001 - 2 500 Kč	<input type="radio"/>
3	2 501 - 5 000 Kč	<input type="radio"/>
4	5 001 - 10 000 Kč	<input type="radio"/>
5	10 001 - 15 000 Kč	<input type="radio"/>
6	15 001 - 25 000 Kč	<input type="radio"/>
7	25 001 Kč a více	<input type="radio"/>

#### PRO OSOBY, KTERÉ V POSLEDNÍM ROCE NENAKOUPILY NA INTERNETU

D1005	Z jakých důvodů jste nenakoupil/a v posledních 12 měsících přes internet?	
1	síla zvyku	<input type="checkbox"/>
2	chybí mi potřebné znalosti	<input type="checkbox"/>
3	nákup online provedl místo mě někdo jiný	<input type="checkbox"/>
4	obavy o bezpečnost při platbě přes internet nebo při poskytování osobních údajů	<input type="checkbox"/>
5	dlouhá doba dodání zboží či služeb, problémy s převzetím zboží	<input type="checkbox"/>
6	složitější postup při případné reklamaci či vrácení zboží	<input type="checkbox"/>
7	nevlastním platební kartu umožňující platbu přes internet	<input type="checkbox"/>
8	zahraniční prodejce nedodávající zboží do ČR	<input type="checkbox"/>
9 ex	žádné z uvedeného	<input type="checkbox"/>

#### PRO OSOBY, KTERÉ POUŽILY INTERNET V POSLEDNÍCH 3 MĚSÍCÍCH

##### INTERNETOVÁ BEZPEČNOST

	E1101	Omezovaly Vás v posledních 12 měsících obavy při:	Ano	Ne
Pro osoby, které nakoupily v posledním roce →		<b>nakupování na internetu</b> (např. konkrétní e-shop se Vám nezdál bezpečný)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pro osoby, které použily int. bankovníctví v posl. 3 měs. →		používání <b>internetového bankovníctví</b> (např. nechtěl/a jste posílat platby na mobilním telefonu)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pro osoby, které použily sociální sítě v posl. 3 měs. →		<b>zveřejňování osobních informací na sociálních sítích</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		<b>stahování z internetu</b> (např. stahování filmů či softwaru)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		používání <b>veřejné WiFi</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Pro osoby, které použily v posl. 3 m. e-mail nebo soc. sítě →

E1102	<b>Stalo se Vám v posledních 12 měsících, že:</b>	Ano	Ne
	byl Váš e-mail či účet na sociálních sítích napaden a došlo k rozesílání nechtěného obsahu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	někdo zneužil Vaši platební kartu na internetu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	někdo ukradl Vaši totožnost a vydával se za Vás (např. při nakupování na internetu)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

E1107_1	<b>Přišel/a jste v důsledku krádeže Vaší totožnosti o nějaké peníze?</b>	Ano	Ne
		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

E1102	<b>Stalo se Vám v posledních 12 měsících, že:</b>	Ano	Ne
	někdo zneužil Vaše osobní údaje (např. fotky či údaje na sociálních sítích) k šikaně či vydírání	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Pro osoby, které použily e-mail v posl. 3 měsících →

E1103	<b>Obdržel/a jste v posledních 12 měsících podvodné e-maily, ve kterých bylo požadováno zaslání osobních údajů nebo peněz?</b>	Ano	Ne
		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

E1107_2	<b>Přišel/a jste v důsledku obdržení podvodných emailů o nějaké peníze?</b>	Ano	Ne
		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

E1104	<b>Byl/a jste v posledních 12 měsících přeměrován/a na falešné webové stránky (např. podvodné stránky internetového bankovníctví)?</b>	Ano	Ne
		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

E1107_3	<b>Přišel/a jste v důsledku přeměrování na falešné webové stránky o nějaké peníze?</b>	Ano	Ne
		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

E1105	<b>Přišel/a jste v posledních 12 měsících o nějaké fotky, kontakty či jiná data kvůli tomu, že byl Váš počítač či telefon napaden virem?</b>	Ano	Ne
		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

↓ Pouze pro osoby žijící v domácnostech s dětmi do 15 let

E1106	<b>Zjistil/a jste v posledních 12 měsících, že dítě žijící ve Vaší domácnosti navštívilo webové stránky s obsahem nevhodným pro děti? (např. stránky obsahující násilí)</b>	Ano	Ne
		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## PRO DOMÁCNOSTI - PŘÍJEM DOMÁCNOSTI

F0201	Uvedte prosím, jaký je celkový čistý měsíční příjem Vaší domácnosti.
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Kč

F0202	Pokud nevíte přesný příjem domácnosti, zkuste se prosím zařadit do jedné z nabízených skupin:	
1	do 7 000 Kč	<input type="radio"/>
2	7 001 až 12 000 Kč	<input type="radio"/>
3	12 001 až 15 000 Kč	<input type="radio"/>
4	15 001 až 20 000 Kč	<input type="radio"/>
5	20 001 až 24 000 Kč	<input type="radio"/>
6	24 001 až 28 000 Kč	<input type="radio"/>
7	28 001 až 33 000 Kč	<input type="radio"/>
8	33 001 až 38 000 Kč	<input type="radio"/>
9	38 001 až 45 000 Kč	<input type="radio"/>
10	45 001 až 57 000 Kč	<input type="radio"/>
11	57 001 až 75 000 Kč	<input type="radio"/>
12	75 001 až 100 000 Kč	<input type="radio"/>
13	100 001 Kč a více	<input type="radio"/>

Uvedené konkrétní příklady služeb nebo výrobků byly vybrány pouze jako ilustrační a v žádném případě neslouží k propagaci těchto značek.