

Tab. 39: Firmy využívající CRM systém pro správu a využití informací o zákaznících, leden 2019
podíl na celkovém počtu firem v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost firmy (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	18,5	32,6	46,9	24,1
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	16,0	29,7	51,5	21,0
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	17,2	27,5	36,0	20,1
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	11,9	34,1	44,2	16,8
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	32,7	29,6	53,1	33,8
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	15,5	29,5	45,2	19,8
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	24,1	38,0	42,3	29,7
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	24,9	43,3	51,8	33,9
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	15,4	16,4	38,4	22,8
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	14,0	34,6	46,0	19,6
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	21,1	54,8	76,7	33,2
Stavebnictví – F (41–43)	5,5	26,7	39,2	8,1
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	26,3	70,5	62,6	33,1
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	31,1	76,0	82,0	39,2
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	34,3	77,4	70,6	41,3
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	12,2	49,5	53,9	17,5
Doprava a skladování – H (49–53)	9,8	25,6	44,7	13,6
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	8,4	21,0	71,4	9,8
Ubytování (55)	17,4	39,4	85,7	21,1
Stravování a pohostinství (56)	5,7	5,1	65,7	6,1
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	60,3	74,8	80,2	63,8
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	48,3	65,9	81,3	53,5
Telekomunikační činnosti (61)	61,6	77,4	88,1	65,3
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	62,2	75,9	78,5	65,4
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	16,5	44,0	.	19,2
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	23,1	42,7	66,5	26,3
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	21,7	21,9	36,1	22,6
Činnosti cestovních agentur a kanceláří (79)	42,7	86,4	.	47,5
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	19,3	20,6	34,8	20,7
Celkem	19,2	39,1	51,5	24,0