

Tab. 33: Firmy využívající sociální média k získávání názorů, recenzí a otázek od zákazníků, leden 2019
podíl na celkovém počtu firem v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost firmy (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	15,6	22,5	30,9	18,4
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	24,0	43,8	68,6	31,0
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	31,0	27,9	32,0	30,4
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	13,4	25,3	29,4	15,9
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	15,1	28,1	36,0	21,1
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	11,0	9,9	32,2	11,7
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	11,9	21,0	.	14,8
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	15,1	17,1	29,3	17,2
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	14,4	10,5	16,3	13,7
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	13,2	27,5	26,5	16,8
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	4,0	27,9	51,7	13,2
Stavebnictví – F (41–43)	12,5	23,2	25,7	13,7
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	31,7	57,6	68,3	36,1
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	42,6	65,2	57,9	46,5
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	28,7	52,2	62,4	32,8
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	31,7	65,0	74,1	36,6
Doprava a skladování – H (49–53)	13,0	26,3	55,5	16,7
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	53,0	59,8	79,6	53,7
Ubytování (55)	62,6	82,2	85,7	65,5
Stravování a pohostinství (56)	50,1	40,4	77,1	49,8
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	37,1	51,2	74,2	41,4
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	61,8	71,4	93,8	65,6
Telekomunikační činnosti (61)	51,8	54,3	90,0	54,4
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	30,7	47,8	66,1	35,4
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	17,1	48,0	.	19,9
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	20,3	25,2	55,4	21,6
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	23,5	20,7	40,1	23,6
Činnosti cestovních agentur a kanceláří (79)	57,7	70,6	78,7	59,7
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	19,6	19,7	38,2	20,8
Celkem	23,5	31,0	42,7	25,6