

**Odbor vnější komunikace  
Oddělení informačních služeb - ústředí**

**Vážený pan**

.....

V Praze dne 30. 8. 2018

Zn.: Z-06992-CEN-18

Počet listů/příloh: 2/0

Vyřizuje: Mgr. Štěpánka Zelenková

Tel.: 274 052 430

E-mail: stepanka.zelenkova@czso.cz

**Věc: Žádost o poskytnutí informace dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, ze dne 23. 8. 2018**

Vážený pane .....,

v odpovědi na Vaše dotazy uvádím následující:

- 1) *a) Jaký používáte systém na správu (řešení) požadavků (IT, procesní atd.), obvykle nazývaný ServisDesk?*

**Odpověď:** HelpDesk 2018

- b) Jakého výrobce a kdo je váš aktuální dodavatel a správce tohoto SW?*

**Odpověď:** výrobce - MiCoS SOFTWARE s.r.o., dodavatel - MiCoS SOFTWARE s.r.o., správce - MiCoS SOFTWARE s.r.o.

- 2) *Od kdy používáte současný SW?*

**Odpověď:** prvotní smlouva od 27. 11. 2012., poslední smlouva podepsaná 8. 12. 2016 pro období od 1. 1. 2017

- 3) *Jaká byla pořizovací cena včetně licence?*

**Odpověď:** implementace a licence 108 000,- Kč vč. DPH bez základního HW a základního SW (s HW a SW + SW Správce IT = 513 000,- Kč vč. DPH)

- 4) *Jaké jsou celkové roční náklady na provoz a správu tohoto SW?*

**Odpověď:** roční cena nákladů na HelpDesk činí 182 000,- bez DPH včetně dalšího zahrnutého programového vybavení pro správce IT (skenování, detekce SW a HW), cena není rozlišena a je za tento balíček programového vybavení.

- 5) *Používají tento SW také některé další státní organizace (ať již podřízené či jiné)? Prosím o jejich seznam.*

**Odpověď:** Tento dotaz se nevztahuje k činnostem ČSÚ. Tato informace nám není známa.

- 6) *a) Prosím o zaslání smluv pokrývajících pořízení aktuální verze SW a provoz tohoto SW.*

**Odpověď:** Poslední smluvní vztah: <https://smlouvy.gov.cz/smlouva/784045>

Prvotní smluvní vztah:

<https://www.gemin.cz/index.php?m=eadocuments&h=document&a=detail&id=31543>

- b) Pokud k němu nemáte smluvní vztah, která organizace vám ho poskytuje?*

**Odpověď:** Dotaz není relevantní - viz odpověď 6a).

- 7) a) *Jaký je celkový počet požadavků (či incidentů) v systému?*  
**Odpověď:** k 24. 8. 2018 k 12.15 – 12 071 požadavků
- b) *Jaký je celkový počet požadavků (či incidentů) v systému od 1. 7. 2017 do 1. 7. 2018?*  
**Odpověď:** 2 879 požadavků
- c) *Jaký je celkový počet požadavků (či incidentů) v systému od 1. 1. 2018 do 1. 7. 2018?*  
**Odpověď:** 1 374 požadavků
- 8) a) *Jaký je celkový počet požadavků (či incidentů) v systému, **které nejsou generovány strojem či automaticky** (tzn. založené člověkem, bez ohledu zda jde o zaměstnance rezortu či občana)?*  
**Odpověď:** k 24. 8. 2018 k 12.15h – 12 071 požadavků
- b) *Jaký je celkový počet těchto požadavků (či incidentů) v systému od 1. 7. 2017 do 1. 7. 2018?*  
**Odpověď:** 2 879 požadavků
- c) *Jaký je celkový počet těchto požadavků (či incidentů) v systému od 1. 1. 2018 do 1. 7. 2018?*  
**Odpověď:** 1 374 požadavků

S pozdravem