

## E Veřejná správa

Data o kontaktních pracovištích **Czech Point** a jejich využívání – počty výstupů z toho projektu včetně rozhraní **CzechPoint@office** a **CzechPoint@home** - a data o nově zřízených **datových schránkách** a počtu provedených transakcí prostřednictvím datových schránek zpracovává ČSÚ z volně dostupných dat **Ministerstva vnitra ČR**. Nejnovější údaje z těchto zdrojů se vztahují k roku 2017.

Data o počtu **daňových přiznání podaných elektronickou cestou** pro finanční správu ČR přes **webovou aplikaci EPO** (elektronická daňová přiznání) či prostřednictvím **datových schránek** zpracovává ČSÚ z volně dostupných dat **Finanční správy**. Nejnovější údaje z těchto zdrojů se vztahují k roku 2017.

Data o počtu elektronických podání vybraných služeb (**e-Podání**) poskytnutých **České správě sociálního zabezpečení (ČSSZ)** pochází z volně dostupných dat ČSSZ a vztahují se k roku 2016.

Cenným zdrojem informací o využívání internetu při komunikaci s veřejnou správou jsou také **samostatná šetření ČSÚ o využívání informačních a komunikačních technologií jednotlivci a podniky**.

Konkrétně se jedná o údaje o využívání internetu **jednotlivci** k následujícím činnostem při jednání s úřady: využívání webových stránek úřadů k vyhledávání informací, stažení formulářů a k vyplňování a odeslání formulářů. V případě **podniků** se do roku 2015 sledovaly údaje o úplném elektronickém podání a využívání datových schránek.

Údaje za jednotlivce se vztahují k posledním **12 měsícům** od okamžiku šetření (zde konkrétně ke 2. čtvrtletí 2017).

Více viz informace uvedené v kapitolách C a D této publikace.

### Vysvětlivky:

- **Czech Point** slouží jako asistované místo výkonu veřejné správy, umožňující občanovi vyřízení co nejvíce záležitostí spojených s veřejnou správou na jednom místě.
- **Datové schránky** slouží k bezpečnému elektronickému doručování dokumentů mezi orgány veřejné moci a právníky či fyzickými osobami.
- **Elektronická podání** jsou obdobou podání zasílaných klasickou formou, ale provádí se přes internet. Právníké či fyzické osoby již tedy nemusí navštěvovat úřad osobně.
- **Formulář ke stažení** – na webové stránce jsou formuláře ke stažení (nejčastěji ve formátu doc a pdf), občané/firmy si stáhnou formulář z webové stránky úřadu, vyplní ručně nebo na počítači, ručně podepíší a doručí na úřad.
- **On-line vyplnění a odeslání formulářů** – občané vyplní formulář přímo na webové stránce (správnost vyplnění je kontrolována počítačem). Takto vyplněné formuláře jsou následně z webové stránky elektronicky odeslány.
- **Úplné elektronické podání** (většinou daňového přiznání) odpovídá schopnosti veřejné správy vyřešit danou situaci zcela elektronicky. V případě ČR se jedná především o následující elektronická podání: daň z příjmů (fyzických nebo právnických osob), daň z přidané hodnoty, elektronické služby České správy sociálního zabezpečení nebo elektronické celní řízení.

**Mezinárodní srovnání** je možné pouze v případě dat o využívání internetu jednotlivci pro komunikaci s veřejnou správou. Data pro toto srovnání pocházejí z databáze **Eurostatu**, která byla aktualizována na konci roku 2017.

**Více informací k tomuto tématu naleznete zde:**

[https://www.czso.cz/csu/czso/verejna\\_sprava](https://www.czso.cz/csu/czso/verejna_sprava)

## E Veřejná správa

**Tab. E1 CzechPoint - počet kontaktních pracovišť**

počet

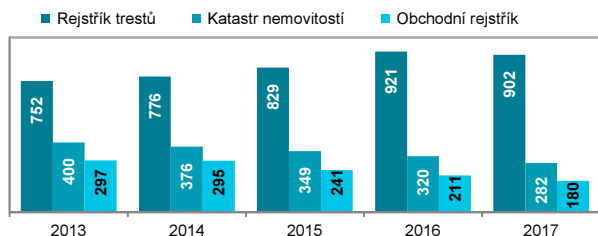
	2015	2016	2017
<b>Celkem</b>	<b>7 423</b>	<b>7 460</b>	<b>7 536</b>
na obecních a městských úřadech	5 926	5 933	5 937
na poštovních úřadech	979	981	984
na notářských úřadech	387	415	442
na ostatních místech	131	131	173

**Tab. E2 Výstupy z kontaktních míst CzechPointu**

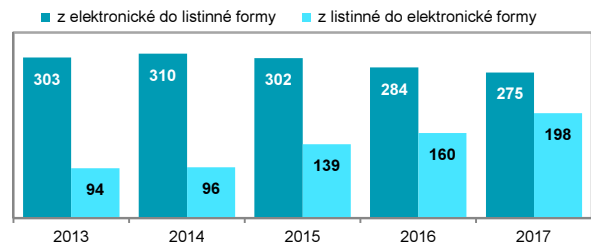
v tis.

	2015	2016	2017
<b>Celkem</b>	<b>2 139</b>	<b>2 208</b>	<b>2 124</b>
<b>Výpisy celkem</b>	<b>1 584</b>	<b>1 625</b>	<b>1 522</b>
z Rejstříku trestů	829	921	902
z Katastru nemovitostí	349	320	282
z Obchodního rejstříku	241	211	180
z Registru řidičů	91	95	87
ze Zivnostenského rejstříku	62	60	53
ostatní výpisy	11	19	17
<b>Konverze dokumentů celkem</b>	<b>441</b>	<b>444</b>	<b>473</b>
z elektronické do listinné podoby	302	284	275
z listinné do elektronické podoby	139	160	198
<b>Ostatní výstupy celkem</b>	<b>114</b>	<b>139</b>	<b>130</b>
z toho zřízení datové schránky	35	57	43

**Graf E1 Výpisy z kontaktních míst CzechPointu podle vybraných služeb (v tis.)**



**Graf E2 Autorizované konverze dokumentů provedné na kontaktních místech CzechPointu (v tis.)**



Zdroj: Ministerstvo vnitra ČR a vlastní dopočty ČSÚ, 2018

## E Veřejná správa

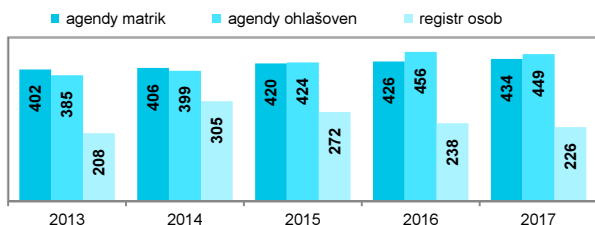
Tab. E3 Výstupy vydané v rámci rozhraní CzechPoint@office\*

v tis.

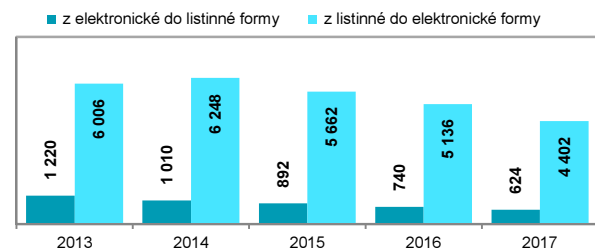
	2015	2016	2017
<b>Celkem</b>	<b>7 783</b>	<b>7 183</b>	<b>6 309</b>
<b>Výpisy z moci úřední celkem</b>	<b>939</b>	<b>1 046</b>	<b>1 034</b>
Agendy matrik	420	426	434
Agendy ohlašoven	424	456	449
ostatní	95	165	151
<b>Výpisy ze základních registrů celkem</b>	<b>289</b>	<b>261</b>	<b>249</b>
z toho výpisy údajů z Registru osob	272	238	226
<b>Autorizovaná konverze celkem</b>	<b>6 554</b>	<b>5 876</b>	<b>5 026</b>
z elektronické do listinné podoby	892	740	624
z listinné do elektronické podoby	5 662	5 136	4 402

\* Czech Point@office je neveřejné rozhraní systému Czech POINT určené pro orgány veřejné moci, které mohou úředníci využívat pro výkon své působnosti k samostatnému čerpání informací, ověřování nebo předkládání podání.

Graf E3 Výpisy z CzechPointu@office podle služeb (v tis.)



Graf E4 Konverze dokumentů v rámci CzechPoint@office (v tis.)



Tab. E4 Výpisy získané v rámci rozhraní CzechPoint@home\*

počet

	2015	2016	2017
<b>Celkem</b>	<b>6 019</b>	<b>10 432</b>	<b>14 141</b>
z Bodového hodnocení řidičů	3 711	5 062	5 448
z Rejstříku trestů fyzických osob		2 202	4 634
ze Živnostenského rejstříku	683	1 006	1 160
z Insolvenčního rejstříku	234	236	251
ostatní výpisy	1 391	1 926	2 648

\* Czech Point@home je rozhraní systému Czech POINT určené pro občany umožňující držitelům datových schránek ze svého počítače nebo mobilu přístup k vybraným výpisům bez nutnosti návštěvy kontaktního místa Czech Point.

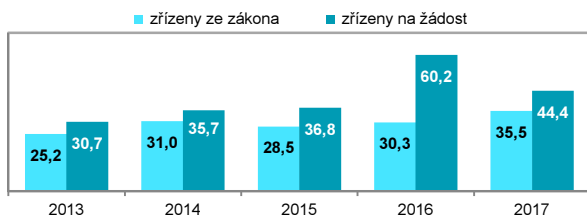
## E Veřejná správa

Tab. E5 Nově zřízené datové schránky v ČR

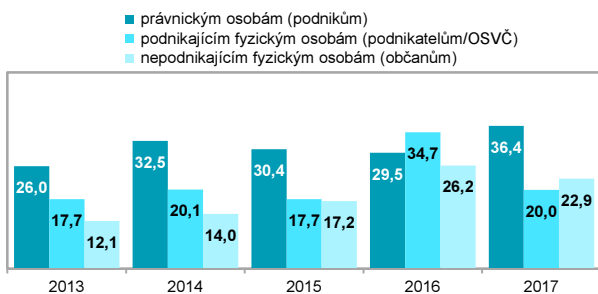
v tis.

	2015	2016	2017
<b>Celkem</b>	<b>65,4</b>	<b>90,5</b>	<b>79,9</b>
zřízeny ze zákona	28,5	30,3	35,5
zřízeny na žádost	36,8	60,2	44,4
<b>podle typu subjektu</b>			
orgán veřejné moci	0,1	0,1	0,6
právnícká osoba	30,4	29,5	36,4
podnikající fyzická osoba (OSVČ)	17,7	34,7	20,0
nepodnikající fyzická osoba	17,2	26,2	22,9

Graf E5 Nově zřízené datové schránky (v tis.)

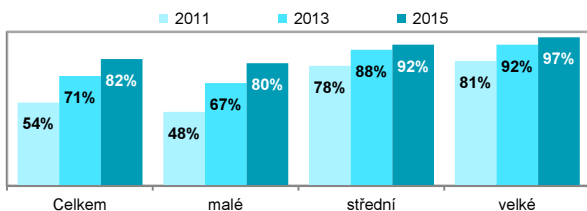


Graf E6 Nově zřízené datové schránky podle typu subjektu, kterým byly zřízeny (v tis.)



Zdroj: Ministerstvo vnitra ČR, 2018

Graf E7 Podniky používající datové schránky pro odeslání dokumentů organizacím veřejné správy



podíl z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích, 2018

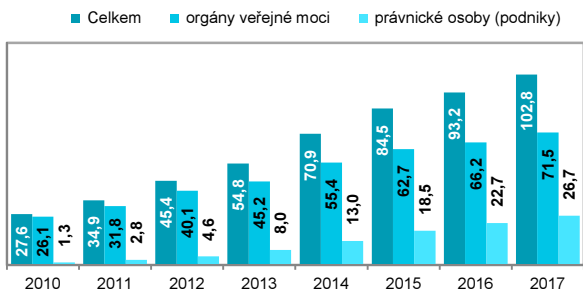
## E Veřejná správa

Tab. E6 Transakce provedené prostřednictvím datových schránek v ČR

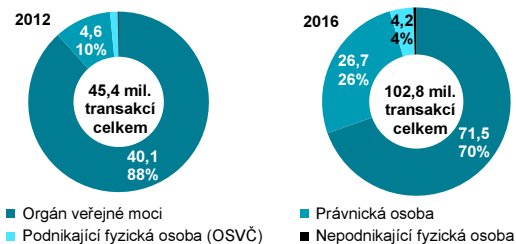
v tis.

	2015	2016	2017
<b>Celkem</b>	<b>84 480</b>	<b>93 195</b>	<b>102 830</b>
<i>podle vlastníka datové schránky</i>			
orgán veřejné moci	62 664	66 248	71 495
právnícká osoba	18 511	22 722	26 654
podnikající fyzická osoba (OSVČ)	2 994	3 796	4 151
nepodnikající fyzická osoba	311	429	530

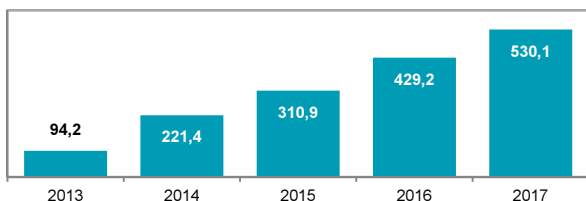
Graf E8 Transakce provedené prostřednictvím datových schránek (v mil.)



Graf E9 Transakce provedené prostřednictvím datových schránek podle jejich vlastníků (v mil.; %)



Graf E10 Transakce provedené prostřednictvím datových schránek patřícím nepodnikajícím fyzickým osobám (v tis.)



Zdroj: Ministerstvo vnitra ČR, 2018

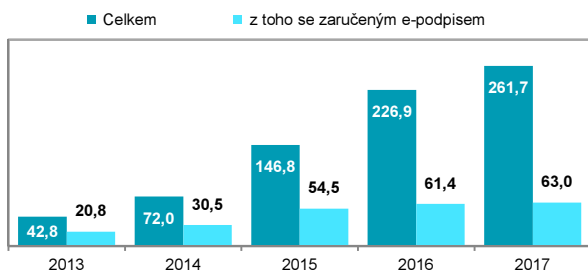
**Tab. E7 Daňová přiznání podaná pro finanční správu ČR přes webovou aplikaci EPO\* - elektronická daňová přiznání**

v tis.

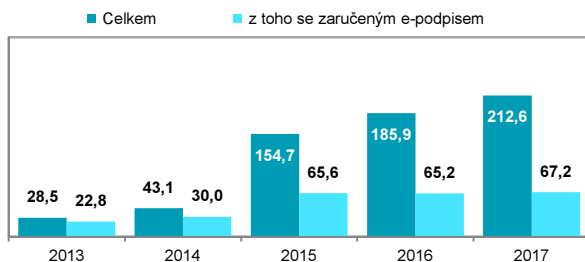
	2015	2016	2017
Daň z přidané hodnoty	1 644,6	2 156,4	2 243,5
Daň z příjmů fyzických osob	146,8	226,9	261,7
Daň z příjmů právnických osob	154,7	185,9	212,6
Daň silniční	147,4	204,3	214,7
Daň z nemovitostí	24,8	36,9	38,1

\* Elektronická podání pro finanční správu (EPO) je elektronickou podatelnou Finanční správy umožňující činit daňová podání v elektronické podobě.

**Graf E11 Elektronická podání k přiznání daně z příjmů fyzických osob (v tis.)**



**Graf E12 Elektronická podání k přiznání daně z příjmů právnických osob (v tis.)**



**Tab. E8 Daňová přiznání podaná pro finanční správu ČR prostřednictvím datové schránky**

v tis.

	2015	2016	2017
Daň z přidané hodnoty	1 375,6	1 665,7	1 857,0
Daň z příjmů fyzických osob	32,1	131,6	146,1
Daň z příjmů právnických osob	59,3	265,4	249,1
Daň silniční	71,4	150,0	159,0
Daň z nemovitostí	7,2	19,4	19,9

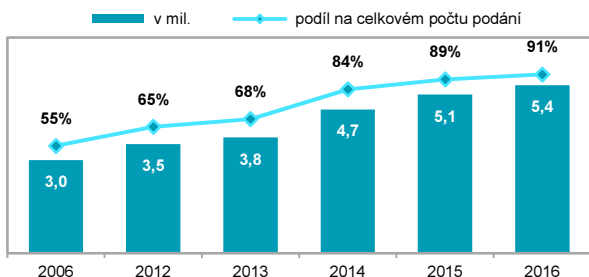
Zdroj: Finanční správa, 2018

**Tab. E9 Elektronická podání vybraných služeb (e-Podání) poskytnutých České správě sociálního zabezpečení**

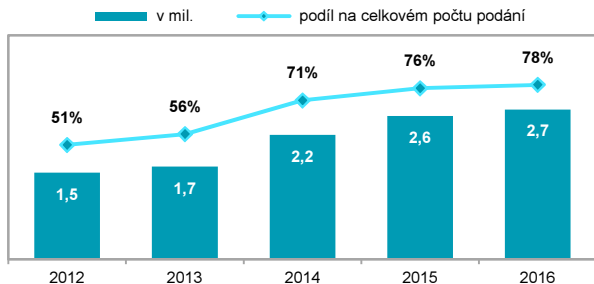
v tis.

	2014	2015	2016
Evidenční list důchodového pojištění	4 665,2	5 148,5	5 444,9
Oznámení o nástupu do zaměstnání	2 226,2	2 560,0	2 675,6
Přehled o výši pojistného	1 753,4	2 040,7	2 283,0
Přehled o příjmech a výdajích OSVČ	16,5	44,7	74,4

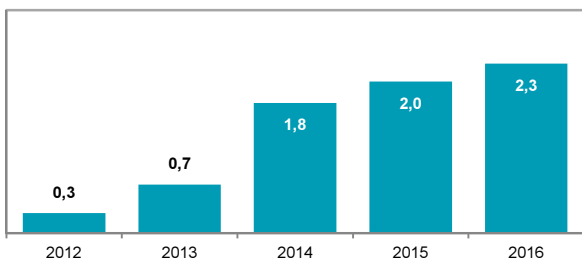
**Graf E13 Evidenční listy důchodového pojištění podané České správě sociálního zabezpečení pomocí e-Podání**



**Graf E14 Oznámení o nástupu do zaměstnání podané České správě sociálního zabezpečení pomocí e-Podání**



**Graf E15 Přehled o výši pojistného podaný České správě sociálního zabezpečení pomocí e-Podání (v mil.)**



## E Veřejná správa

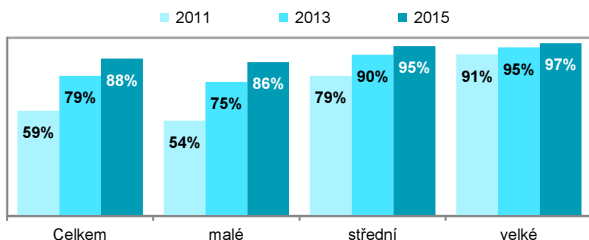
**Tab. E10 Podniky v ČR používající internet pro úplné elektronické podání určené pro veřejnou správu**

%

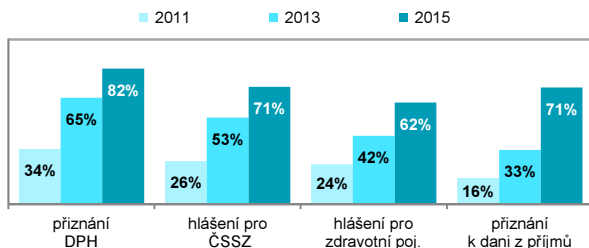
	2013	2014	2015
<b>Celkem (10 a více zaměstnanců)</b>	<b>78,5</b>	<b>86,3</b>	<b>88,3</b>
malé (10–49 zaměstnanců)	75,2	84,3	86,4
střední (50–249 zaměstnanců)	90,5	92,8	95,4
velké (250 a více zaměstnanců)	94,6	96,3	96,9
<b>podle ekonomické činnosti</b>			
Zpracovatelský průmysl	80,9	88,0	90,6
Výroba a rozvod energie, plynu a vody	84,1	92,6	94,4
Stavebnictví	76,5	90,8	86,5
Obchod, opravy a údržba motorových vozidel	80,9	93,2	91,0
Velkoobchod, kromě motorových vozidel	84,0	85,1	90,0
Maloobchod, kromě motorových vozidel	69,5	82,1	83,9
Doprava a skladování	75,3	85,0	86,1
Ubytování	76,2	85,9	82,8
Stravování a pohostinství	61,5	68,6	71,1
Činnosti cestovních agentur a kanceláří	70,0	82,9	90,4
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	77,9	90,1	94,7
Telekomunikační činnosti	84,1	95,1	95,1
Činnosti v oblasti IT	85,5	89,6	93,3
Činnosti v oblasti nemovitostí	80,4	90,6	90,5
Profesní, vědecké a technické činnosti	70,0	84,6	92,8
Administrativní a podpůrné činnosti	71,3	84,0	88,7

podíl z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané kategorii

**Graf E16 Podniky používající internet pro úplné elektronické podání určené pro veřejnou správu**



**Graf E17 Využívání úplného elektronického podání pro:**



podíl z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci



## E Veřejná správa

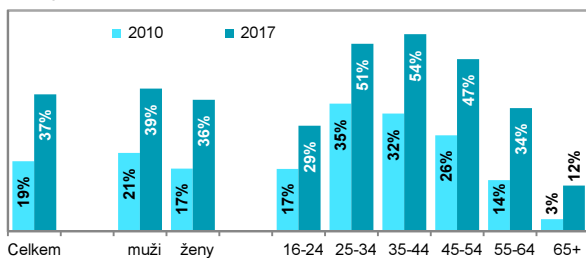
Tab. E11 Jednotlivci v ČR využívající internet při jednání s úřady

%

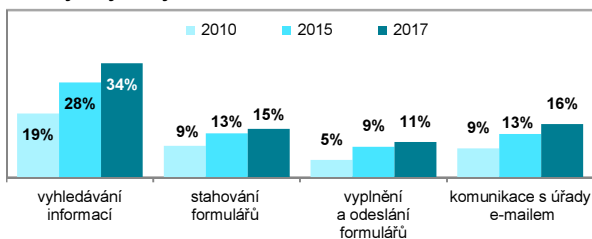
	2013	2015	2017
<b>Celkem 16+</b>	27,7	30,6	37,2
Celkem 16–74	30,0	32,9	40,1
<b>podle pohlaví</b>			
muži 16+	28,5	30,8	38,8
ženy 16+	27,0	30,3	35,7
<b>podle věkových skupin</b>			
16–24 let	25,1	19,3	28,7
25–34 let	39,3	45,5	50,9
35–44 let	43,7	45,4	53,5
45–54 let	32,4	37,9	46,8
55–64 let	21,1	25,8	33,5
65+	6,0	9,0	12,5
<b>podle dokončeného vzdělání (25+)</b>			
základní	4,6	4,9	7,0
střední bez maturity	15,7	18,6	26,0
střední s maturitou	38,6	40,9	45,2
vysokoškolské	52,0	58,5	64,0
<b>podle specifické skupiny populace</b>			
ženy na rodičovské dovolené	37,8	46,1	54,1
studenti 16+	23,4	17,3	27,1
starobní důchodci	6,4	9,9	12,9

podíl z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Graf E18 Jednotlivci využívající internet při jednání s úřady podle pohlaví a věku



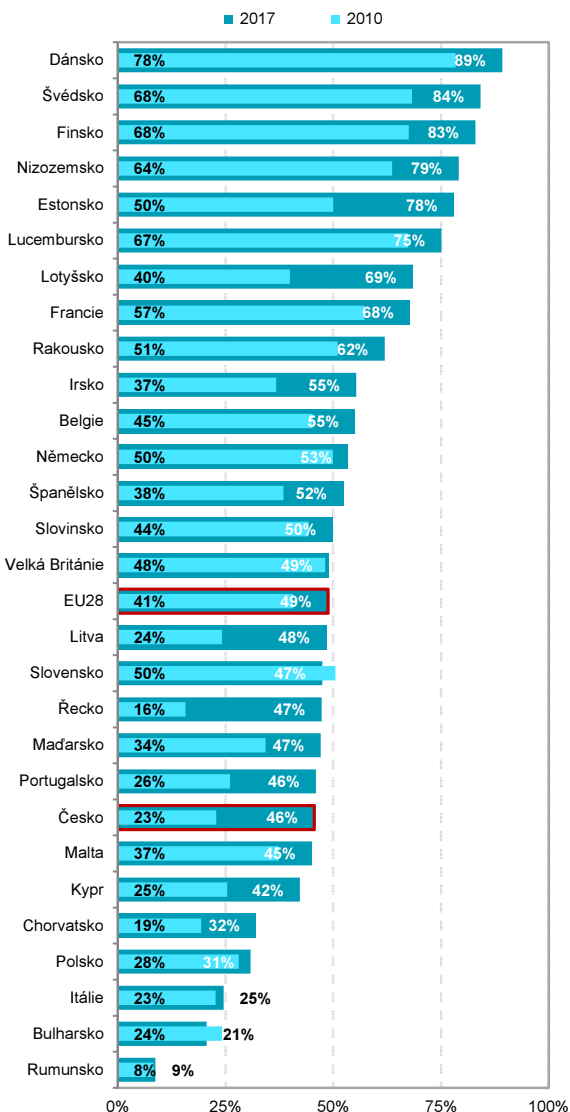
Graf E19 Jednotlivci využívající internet při jednání s úřady k vybraným činnostem



podíl z celkového počtu jednotlivců starších 16 let v daných letech

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci, 2018

## Graf E20 Jednotlivci v zemích EU využívající internet při jednání s úřady\*

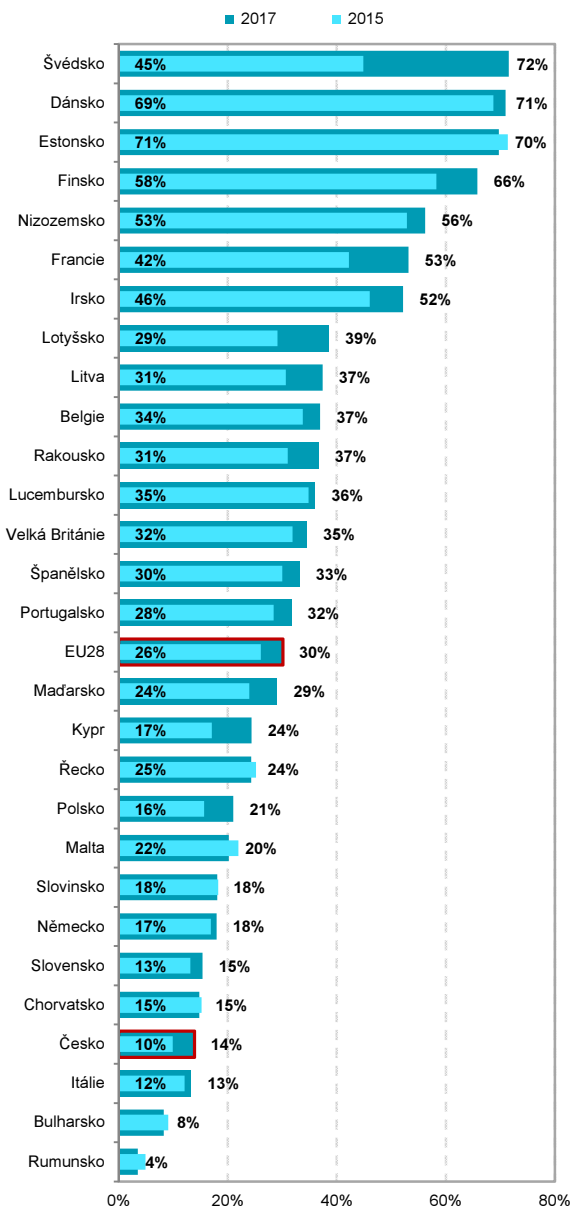


\* Zahnuje jednotlivce, kteří uvedli, že použili internet pro soukromé účely alespoň jednou v posledních 12 měsících alespoň k jedné z následujících činností při jednání s úřady a dalšími vybranými institucemi veřejné správy: vyhledávání informací na webových stránkách úřadu; stáhnutí formuláře z webových stránek úřadu a/nebo vyplnění a on-line odeslání formuláře úřadům.

podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let v dané zemi

## E Veřejná správa

**Graf E21 Jednotlivci v zemích EU, kteří on-line vyplnili a odeslali formulář pro veřejnou správu**



podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2018

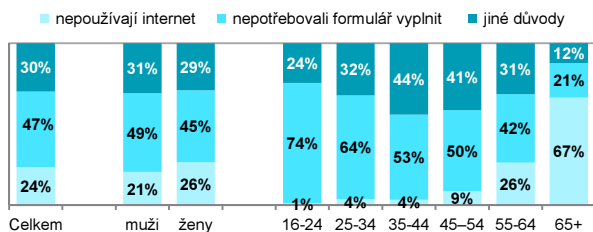
## E Veřejná správa

Tab. E12 Důvody, proč jednotlivci v ČR nevyužívají on-line vyplnění a odeslání formulářů veřejné správě; 2017

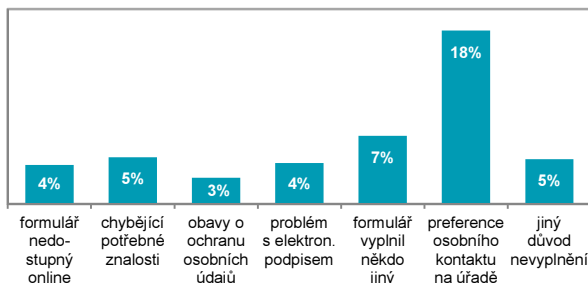
	nepoužívají internet	nepotřebovali vyplnit formulář	jiné důvody
<b>Celkem 16+</b>	23,6	46,5	29,8
Celkem 16–74	17,1	50,5	32,4
<b>podle pohlaví</b>			
muži 16+	20,6	48,7	30,7
ženy 16+	26,5	44,5	29,0
<b>podle věkových skupin</b>			
16–24 let	1,2	74,4	24,4
25–34 let	3,9	64,0	32,1
35–44 let	3,5	52,5	44,0
45–54 let	8,8	50,0	41,1
55–64 let	26,4	42,2	31,4
65+	66,6	21,3	12,1
<b>podle dokončeného vzdělání (25+)</b>			
základní	65,0	20,1	15,0
střední bez maturity	32,8	37,6	29,6
střední s maturitou	15,8	50,4	33,8
vysokoškolské	6,5	58,1	35,3
<b>podle specifické skupiny populace</b>			
ženy na rodičovské dovolené	5,6	62,0	32,4
studenti 16+	0,4	74,6	25,0
starobní důchodci	63,0	23,1	13,9

% z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině, kteří uvedli, že nevyplnili a neodeslali formulář úřadům on-line

Graf E22 Důvody, proč jednotlivci nevyužili on-line vyplnění a odeslání formuláře veřejné správě podle pohlaví a věku; 2017



Graf E23 Jiné důvody nevyplnění a neodeslání on-line formulářů veřejné správě, 2017



% z celkového počtu jednotlivců, kteří nevyplnili formulář pro veřejnou správu on-line

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci, 2018