

## D Podniky

Data uvedená v této kapitole vycházejí z výsledků **Ročního statistického šetření o využívání ICT v podnikatelském sektoru (ICT 5-01)**, které provádí Český statistický úřad již od roku 2002, kdy proběhlo pilotní šetření s údaji za roky 2000 a 2001.

Šetření ICT 5-01 je prováděno na výběrovém vzorku cca 9 tis. podniků s 10 a více zaměstnanými osobami ve vybraných odvětvích. Výsledky jsou pak dopočítány na celkovou populaci sledovaných podniků.

Od roku 2006 probíhá toto šetření dle **Nařízení Evropské komise a Evropského parlamentu ke statistikám informační společnosti**: "REGULATION No 808/2004", díky čemuž jsou sledované údaje srovnatelné v rámci členských zemí EU 28.

### Poznámky:

**Referenční období:** leden příslušného roku (v této publikaci leden 2017), v případě elektronického obchodování jde o údaje za celý referenční rok (v této publikaci rok 2016).

### Srovnatelnost údajů publikovaných ČSÚ a Eurostatem:

Údaje, které uvádí Eurostat za ČR, se **mohou do roku 2015 nepatrně odlišovat** od údajů, které za ČR uváděl ČSÚ. Rozdíl byl způsoben tím, že Eurostat do údajů, které publikoval, **nezahrnoval**, na rozdíl od ČR, všechny podniky ze sekce **Finančního zprostředkování**. Od roku 2016 jsou údaje Eurostatu a ČSÚ totožné.

Data pro **mezinárodní srovnání** pocházejí z databáze Eurostatu, která byla aktualizována v polovině prosince roku 2017.

### Vysvětlivky (řazeny abecedně):

- **Cloud computing** – způsob používání SW nebo HW formou služeb a prostřednictvím internetu. Podniky využívající cloud computing tak platí jen za zdroje, které skutečně využívají a nestarají se o provoz nutné infrastruktury. Pro cloud computing je charakteristické, že je poskytován prostřednictvím serverů poskytovatelů těchto služeb, že cloudové **služby jsou zpoplatněny** a že mohou být jednoduše měněny dle potřeb firem.
- **CRM** – manažerský podnikový informační systém/aplikace, který umožňuje sběr, integraci, zpracování a analýzu informací týkajících se zákazníků firmy.
- **E-faktura** – elektronická faktura, v níž jsou veškeré údaje v digitálním formátu a mohou být automaticky zpracovány. Specifickou vlastností e-faktury je právě její automatizace.
- **Elektronická výměna dat (EDI)** – přenos strukturovaných zpráv (např. objednávek, faktur apod.) mezi dvěma PC aplikacemi uskutečněný přes internet nebo jiné síť a realizovaný v předem dohodnutém formátu. EDI je tedy vždy bez použití ručního zápisu, přepisu či opisu zprávy.
- **Elektronické obchodování (nákup nebo prodej)** – zadání nebo akceptace objednávek přes internet nebo ostatní síť prostřednictvím webových stránek nebo pomocí EDI, a to bez ohledu na způsob platby nebo realizace dodávky. *Nezahrnují se nákupy (prodeje) realizované na základě objednávek, připravených z informací získaných na internetu, ale podaných klasickou cestou (telefon, písemně apod.) nebo e-mailem.*
- **ERP** – manažerský informační systém/aplikace, který integruje a automatizuje velké množství procesů souvisejících s produkčními činnostmi podniku. Typicky se jedná o výrobu, logistiku, distribuci, správu majetku, prodej, fakturaci, a účetnictví. ERP zpracovává značnou část firemních transakcí a umožňuje přístup k aktualizovaným údajům pomocí jednotné databáze.

- **Extranet** – speciální webová stránka/rozšíření intranetu, které slouží ke komunikaci firmy s dodavateli, prodejci, partnery, zákazníky či jinými subjekty. Přístup do extranetu je možný až po přihlášení.
- **Hodnota e-prodeje (e-nákupů)** podniků – uvádí se v procentech, je to podíl elektronických prodejů (nákupů) na celkových tržbách (nákupech) podniků.
- **Interní firemní počítačová síť (LAN)** – lokální počítačová síť, která propojuje alespoň dva počítače či jiná IT zařízení a nejčastěji slouží k přenosu nebo sdílení dat a dále ke komunikaci či sdílení připojení k internetu v rámci firmy. K firemní počítačové síti je možné koncová zařízení připojit i pomocí bezdrátové technologie (WLAN).
- **Intranet** – interní webové stránky a jejich aplikace zpřístupňující svůj obsah a služby výhradně oprávněným uživatelům uvnitř firmy (zaměstnancům, vedení apod.).
- **Optické připojení k internetu** – obvykle poskytuje nejrychlejší připojení k internetu. Častým řešením je kombinace optického vlákna a metalických ethernetových rozvodů. Optické vlákno bývá zavedeno do budovy, v níž je dále rozváděno klasickými kabely.
- **On-line tržiště (e-marketplace)** – obchodní portály, jejichž provozovatelem je obvykle společnost nezávislá na účastnících obchodování. Provozovatel zprostředkovává uzavření elektronického obchodu. Nejznámější on-line tržiště jsou Aukro, Booking, eBay, Amazon či Aliexpress.
- **Pevné připojení k internetu** – zahrnuje všechny typy připojení umožňující přenosovou rychlost 256 kb/s a více kromě připojení přes mobilní síť. Patří sem hlavně technologie xDSL, připojení přes kabelovou televizi, pevné bezdrátové připojení (Wi-Fi), pronajatý datový okruh atd.
- **Pronajatý digitální (datový) okruh** – digitálně fungující datový okruh pronajatý od telekomunikačních operátorů a sloužící potřebám internetového připojení.
- **SCM** – informační systém firmy/softwareový balík nebo aplikace umožňující řízení celého dodavatelsko-odběratelského řetězce v reálném čase.
- **Sociální média** – on-line komunikační nástroje, které umožňují zakládat vlastní profily, jejichž prostřednictvím uživatelé komunikují s ostatními uživateli, sdílejí s nimi informace či multimediální obsah. Nejznámější a nejvyužívanějším typem sociálních médií jsou **sociální sítě**, dále sem patří **blogy**, sloužící k uveřejňování příspěvků v deníkové formě. Dalším typem jsou **webové stránky sdílející multimediální obsah** a také webové stránky typu „wiki“, na nichž může každý oprávněný uživatel vytvářet či upravovat informace. "Wiki" mohou být ale využívány také jako informační systémy firem, intranety nebo např. znalostní báze odborných komunit.
- **Webové stránky firmy** – stránky/stránka prezentující firmu na internetu, jejichž obsah je pod kontrolou firmy (obsah webu může oprávněná osoba měnit, upravovat). Nepatří sem informace o subjektu zveřejněné pouze v internetových databázích firem.
- **xDSL (vedení) připojení** – souhrnné označení pro digitální technologii umožňující realizovat vysokorychlostní datové přenosy na telefonních přípojkách (linkách).

Podrobné metodické informace k tomuto šetření jsou uvedeny v publikaci „**Informační a komunikační technologie v podnikatelském sektoru za rok 2017, kód 062005-17**“, která je volně přístupná na stránkách ČSÚ: <https://www.czso.cz/csu/czso/vyuzivani-informacnich-a-komunikacnich-technologii-v-podnikatelskem-sektoru-2016-2017>

**Více informací k tomuto tématu naleznete zde:**

[https://www.czso.cz/csu/czso/podnikatelsky\\_sektor](https://www.czso.cz/csu/czso/podnikatelsky_sektor)

## D Podniky

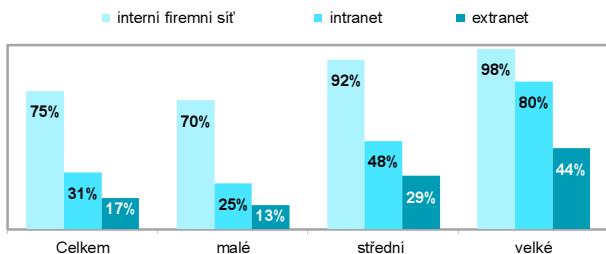
Tab. D1 Podniky v ČR používající počítačové sítě; 2017

%

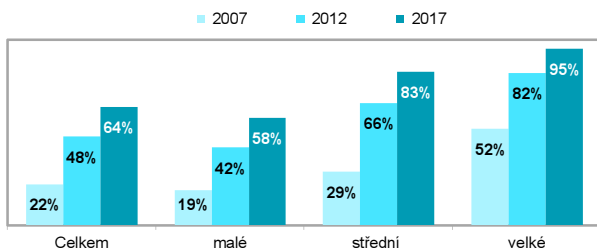
	interní firemní síť	intranet	extranet
<b>Celkem (10 a více zaměstnanců)</b>	<b>75,2</b>	<b>31,2</b>	<b>17,1</b>
malé (10–49 zaměstnanců)	70,4	25,1	13,1
střední (50–249 zaměstnanců)	91,8	48,0	29,2
velké (250 a více zaměstnanců)	98,4	79,8	44,3
<b>podle ekonomické činnosti</b>			
Zpracovatelský průmysl	78,2	31,4	15,0
Výroba a rozvod energie, plynu a vody	77,7	36,9	18,1
Stavebnictví	68,9	19,7	6,2
Obchod, opravy a údržba motor. vozidel	86,4	31,2	22,7
Velkoobchod, kromě motorových vozidel	89,3	30,4	23,2
Maloobchod, kromě motorových vozidel	62,5	28,2	16,8
Doprava a skladování	63,6	31,0	14,2
Ubytování	81,9	25,7	22,8
Stravování a pohostinství	43,6	21,9	9,5
Činnosti cestovních agentur a kancelář	83,7	45,4	32,4
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	97,3	64,8	40,1
Telekomunikační činnosti	99,3	73,6	50,2
Činnosti v oblasti IT	96,6	70,4	58,9
Činnosti v oblasti nemovitostí	76,9	24,3	13,6
Profesní, vědecké a technické činnosti	85,3	42,6	20,9
Administrativní a podpůrné činnosti	61,5	28,2	14,3

podíl z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané kategorii

Graf D1 Podniky používající počítačové sítě; 2017



Graf D2 Podniky s bezdrátovým připojením k firemní síti



podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině v daných letech

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích, 2018

## D Podniky

Tab. D2 Podniky v ČR s připojením k internetu; 2017

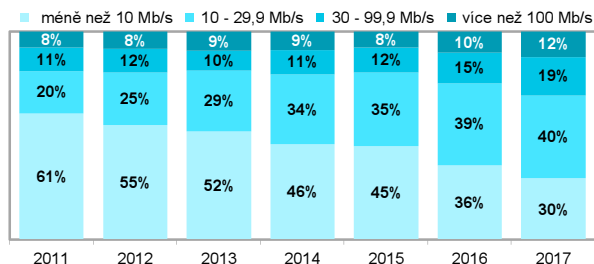
%

	Celkem	rychlost* připojení	
		30 Mb/s a vyšší	100 Mb/s a vyšší
<b>Celkem (10 a více zaměstnanců)</b>	<b>97,6</b>	<b>29,9</b>	<b>11,8</b>
malé (10–49 zaměstnanců)	97,2	25,8	9,8
střední (50–249 zaměstnanců)	99,2	41,3	16,5
velké (250 a více zaměstnanců)	99,6	61,6	31,6
<b>podle ekonomické činnosti</b>			
Zpracovatelský průmysl	98,4	27,0	8,3
Výroba a rozvod energie, plynu a vody	98,2	34,0	12,1
Stavebnictví	97,0	27,2	12,1
Obchod, opravy a údržba motor. vozidel	98,5	27,7	7,8
Velkoobchod, kromě motorových vozidel	98,0	31,2	10,9
Maloobchod, kromě motorových vozidel	95,5	26,3	7,6
Doprava a skladování	98,2	22,7	9,4
Ubytování	98,9	37,4	17,1
Stravování a pohostinství	94,2	21,3	7,6
Činnosti cestovních agentur a kanceláří	99,1	38,6	18,9
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	100,0	56,4	31,7
Telekomunikační činnosti	100,0	83,9	68,0
Činnosti v oblasti IT	99,6	65,8	38,5
Činnosti v oblasti nemovitostí	96,6	32,4	14,1
Profesní, vědecké a technické činnosti	99,2	40,2	21,4
Administrativní a podpůrné činnosti	94,0	25,6	9,9

podíl z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané kategorii

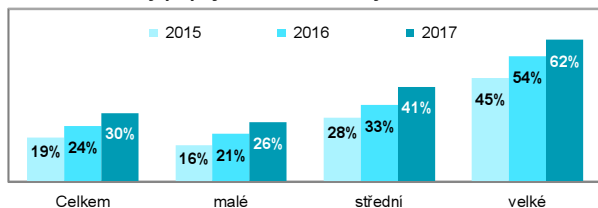
\* maximální rychlost stahování uvedená ve smlouvě s poskytovatelem

Graf D3 Rychlost internetového připojení v podnicích



podíl z celkového počtu podniků s internetem v daných letech

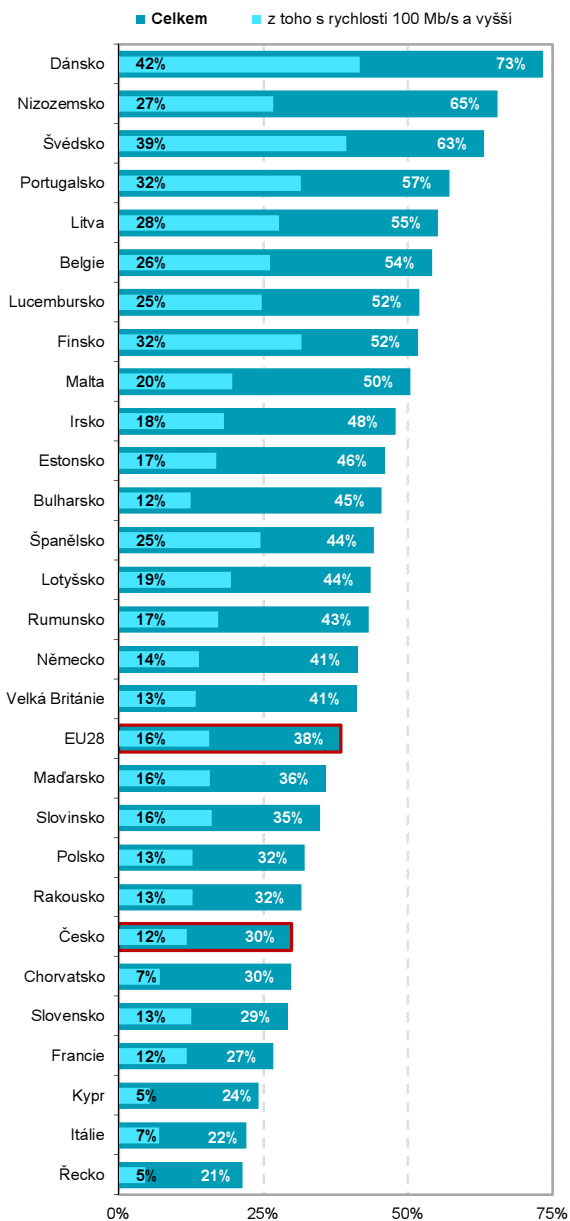
Graf D4 Podniky připojené k internetu rychlostí 30 Mb/s a více



podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině v daných letech

## D Podniky

Graf D5 Podniky v zemích EU s připojením k internetu rychlostí 30 Mb/s a více; 2017



podíl z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2018

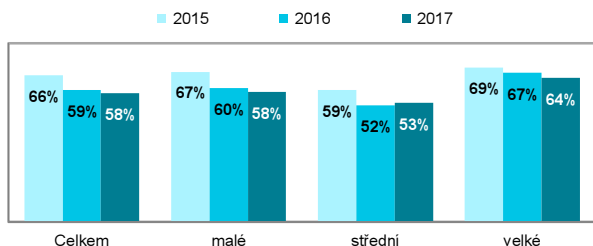
## D Podniky

Tab. D3 Podniky v ČR využívající vybrané typy pevného internetového připojení; 2017

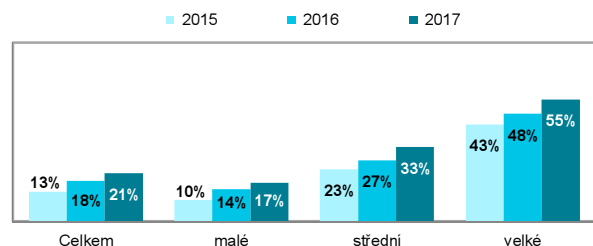
	xDSL vedení	optické připojení	pronajatý okruh
<b>Celkem (10 a více zaměstnanců)</b>	<b>57,5</b>	<b>21,4</b>	<b>19,2</b>
malé (10–49 zaměstnanců)	58,1	17,2	14,7
střední (50–249 zaměstnanců)	53,2	33,2	30,9
velké (250 a více zaměstnanců)	64,4	54,5	58,1
<b>podle ekonomické činnosti</b>			
Zpracovatelský průmysl	58,2	17,3	18,5
Výroba a rozvod energie, plynu a vody	54,5	27,4	23,6
Stavebnictví	55,1	21,3	14,8
Obchod, opravy a údržba motor. vozidel	62,5	22,9	22,3
Velkoobchod, kromě motorových vozidel	62,6	25,4	22,5
Maloobchod, kromě motorových vozidel	68,1	16,5	16,0
Doprava a skladování	56,7	17,6	16,3
Ubytování	63,2	23,1	20,7
Stravování a pohostinství	58,2	10,7	10,2
Činnosti cestovních agentur a kancelář	66,5	26,9	24,5
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	52,2	41,0	26,0
Telekomunikační činnosti	30,6	70,7	44,9
Činnosti v oblasti IT	46,1	50,0	37,5
Činnosti v oblasti nemovitostí	47,6	27,2	20,9
Profesní, vědecké a technické činnosti	52,1	31,3	24,9
Administrativní a podpůrné činnosti	50,8	15,6	16,6

podíl z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané kategorii

Graf D6 Podniky s xDSL připojením k internetu



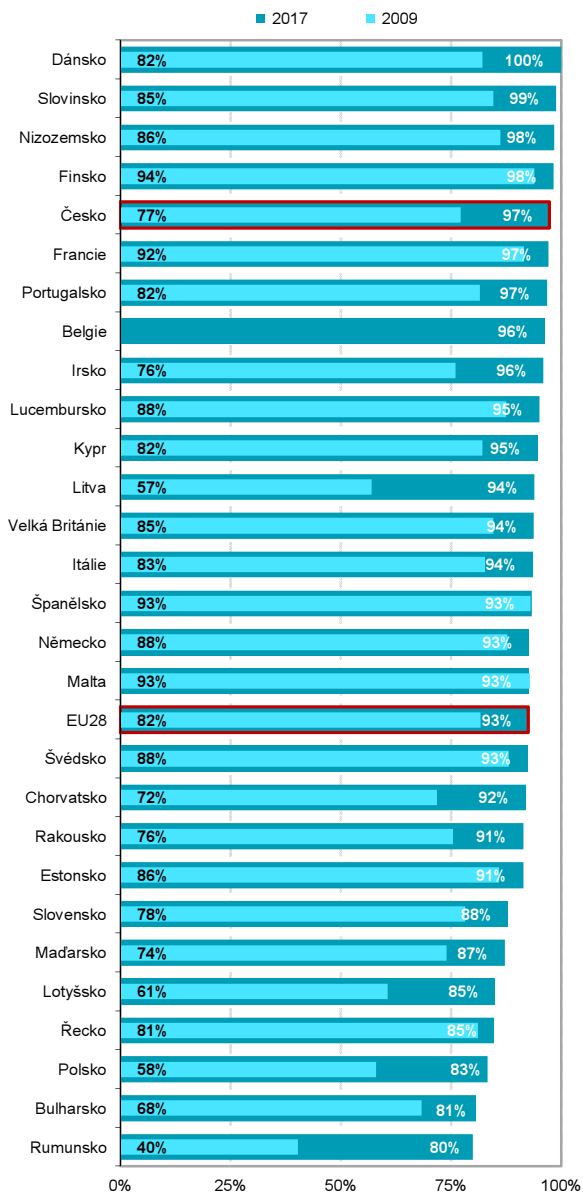
Graf D7 Podniky s optickým připojením k internetu



podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině v daných letech

## D Podniky

Graf D8 Podniky v zemích EU s pevným vysokorychlostním připojením k internetu



podíl z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi v daných letech

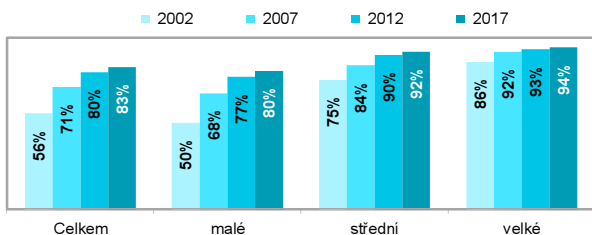
## D Podniky

Tab. D4 Podniky v ČR s webovými stránkami; 2017

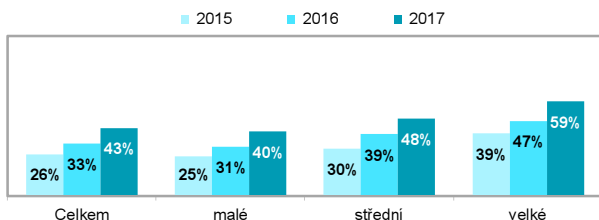
	Celkem	z toho přízpůsobenými pro mobilní zařízení
<b>Celkem (10 a více zaměstnanců)</b>	<b>82,9</b>	<b>42,5</b>
malé (10–49 zaměstnanců)	80,4	40,3
střední (50–249 zaměstnanců)	91,8	48,3
velké (250 a více zaměstnanců)	94,2	59,2
<b>podle ekonomické činnosti</b>		
Zpracovatelský průmysl	84,4	38,9
Výroba a rozvod energie, plynu a vody	88,2	43,0
Stavebnictví	83,3	40,6
Obchod, opravy a údržba motorových vozidel	92,2	50,9
Velkoobchod, kromě motorových vozidel	89,9	46,3
Maloobchod, kromě motorových vozidel	63,4	39,9
Doprava a skladování	70,9	29,9
Ubytování	97,3	69,9
Stravování a pohostinství	72,8	44,4
Činnosti cestovních agentur a kanceláří	96,6	65,4
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	98,4	64,1
Telekomunikační činnosti	96,4	64,2
Činnosti v oblasti IT	96,0	65,4
Činnosti v oblasti nemovitostí	88,2	39,0
Profesní, vědecké a technické činnosti	88,9	46,3
Administrativní a podpůrné činnosti	72,9	39,5

podíl z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané kategorii

Graf D9 Podniky s webovými stránkami



Graf D10 Podniky s webem přízpůsobeným pro mobilní zařízení



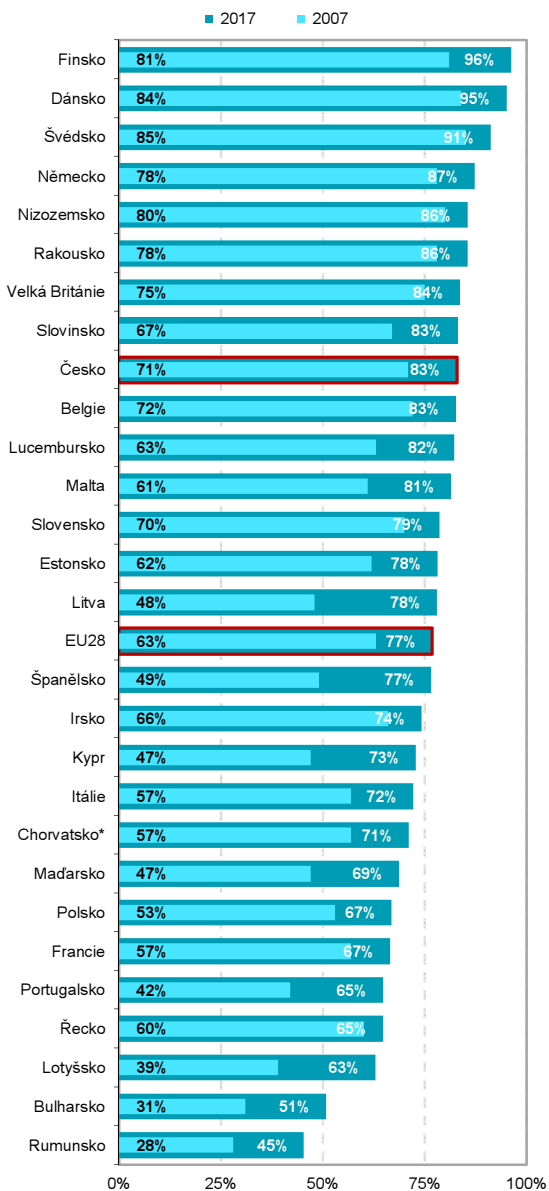
podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině v daných letech

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích, 2018



## D Podniky

Graf D11 Podniky v zemích EU s webovými stránkami



\* Chorvatsko údaje za roky 2009 a 2017

podíl z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2018

## D Podniky

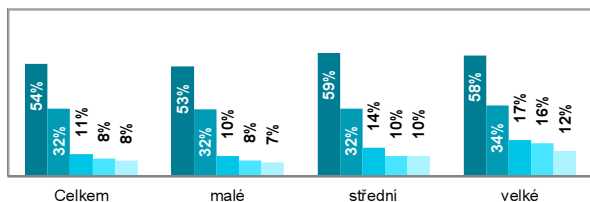
Tab. D5 Vybrané funkcionality na stránkách podniků v ČR; 2017 %

	produktový katalog/ ceník	možnost objednávky/ rezervace	možnost platby
<b>Celkem (10 a více zaměstnanců)</b>	<b>53,9</b>	<b>32,2</b>	<b>7,5</b>
malé (10–49 zaměstnanců)	52,6	32,1	6,7
střední (50–249 zaměstnanců)	58,9	32,4	9,7
velké (250 a více zaměstnanců)	57,9	33,9	12,0
<b>podle ekonomické činnosti</b>			
Zpracovatelský průmysl	53,8	26,3	4,2
Výroba a rozvod energie, plynu a vody	54,8	24,9	2,7
Stavebnictví	43,0	20,6	1,9
Obchod, opravy a údržba motor. vozidel	71,0	51,7	4,6
Velkoobchod, kromě motor. vozidel	73,4	48,8	16,6
Maloobchod, kromě motorových vozidel	48,7	41,9	22,7
Doprava a skladování	33,9	25,2	3,2
Ubytování	88,9	87,0	23,2
Stravování a pohostinství	62,7	41,2	5,4
Činnosti cestovních agentur a kanceláří	89,4	78,6	34,4
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	81,4	69,3	38,0
Telekomunikační činnosti	84,9	65,9	18,2
Činnosti v oblasti IT	59,2	34,7	12,8
Činnosti v oblasti nemovitostí	47,4	20,4	2,0
Profesní, vědecké a technické činnosti	46,8	23,9	4,3
Administrativní a podpůrné činnosti	40,4	23,3	2,9

podíl z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané kategorii

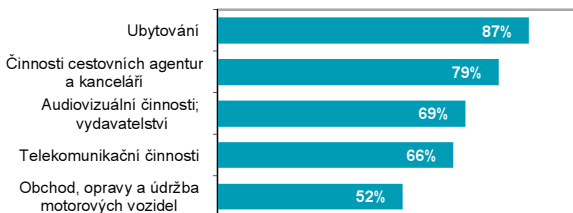
Graf D12 Funkcionality na stránkách podniků; 2017

■ katalog ■ objednávka ■ konfigurace produktu ■ sledování zakázky ■ platba



podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině

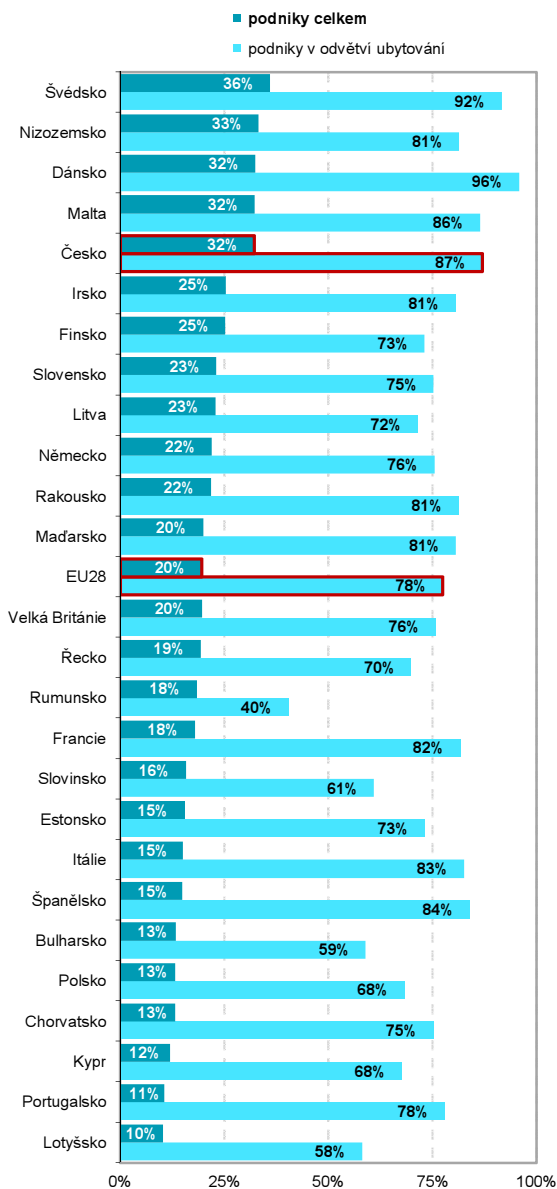
Graf D13 Odvětví, kde má nejvyšší podíl podniků stránky s možností on-line objednávky či rezervace; 2017



podíl z celkového počtu podniků v daném odvětví

## D Podniky

Graf D14 Podniky v zemích EU s webovými stránkami s možností on-line objednávky či rezervace; 2017



podíl z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci (v daném odvětví) v dané zemi

## D Podniky

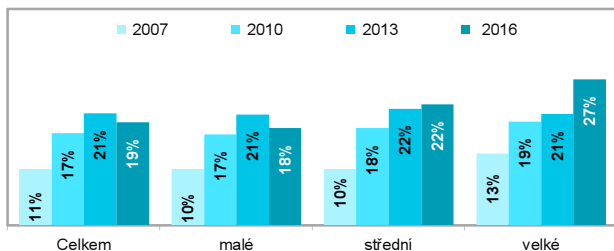
Tab. D6 Podniky v ČR prodávající přes webové stránky; 2016

%

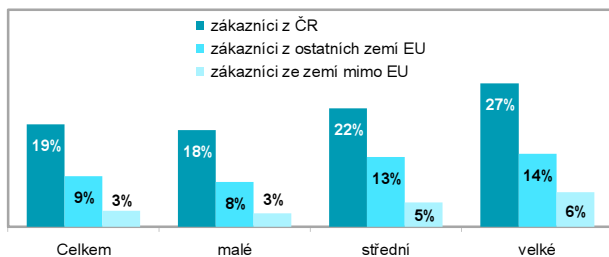
	Celkem	z toho přes:	
		vlastní stránky	on-line tržiště
<b>Celkem (10 a více zaměstnanců)</b>	<b>19,1</b>	<b>18,6</b>	<b>2,7</b>
malé (10–49 zaměstnanců)	18,0	17,6	2,6
střední (50–249 zaměstnanců)	22,4	21,8	3,2
velké (250 a více zaměstnanců)	27,0	26,1	4,0
<b>podle ekonomické činnosti</b>			
Zpracovatelský průmysl	15,3	14,8	1,1
Výroba a rozvod energie, plynu a vody	8,4	8,2	0,8
Stavebnictví	6,9	6,5	0,8
Obchod, opravy a údržba mot. vozidel	27,1	26,3	4,5
Velkoobchod, kromě motor. vozidel	37,4	36,5	4,3
Maloobchod, kromě motor. vozidel	32,8	32,7	4,8
Doprava a skladování	10,0	9,7	2,3
Ubytování	60,0	58,8	25,8
Stravování a pohostinství	20,9	19,5	4,1
Činnosti cestovních agentur a kancelář	63,4	62,7	10,4
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	59,3	59,3	3,7
Telekomunikační činnosti	53,5	52,2	5,6
Činnosti v oblasti IT	27,5	27,2	6,3
Činnosti v oblasti nemovitostí	10,0	10,0	1,1
Profesní, vědecké a technické činnosti	10,4	10,4	1,5
Administrativní a podpůrné činnosti	8,8	8,7	0,8

podíl z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané kategorii

Graf D15 Podniky prodávající přes webové stránky



Graf D16 Podniky prodávající přes webové stránky podle země původu zákazníků; 2016

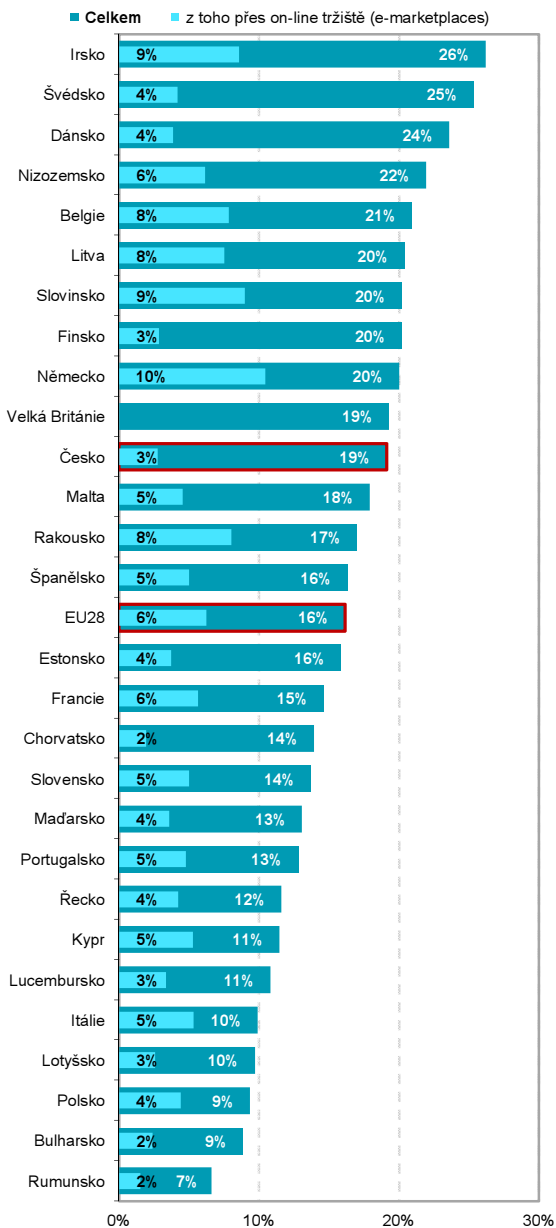


podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině v daném roce

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích, 2018

## D Podniky

Graf D17 Podniky v zemích EU  
prodávající přes webové stránky; 2016



podíl z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2018

## D Podniky

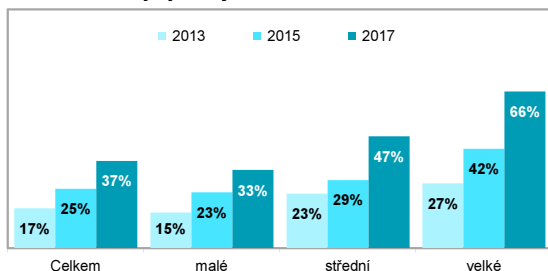
Tab. D7 Podniky v ČR využívající sociální média; 2017

%

	Celkem	z toho:	
		sociální sítě	jiné typy
<b>Celkem (10 a více zaměstnanců)</b>	<b>36,5</b>	<b>34,1</b>	<b>15,2</b>
malé (10–49 zaměstnanců)	32,7	30,4	12,4
střední (50–249 zaměstnanců)	46,8	44,1	22,4
velké (250 a více zaměstnanců)	65,6	62,3	40,4
<b>podle ekonomické činnosti</b>			
Zpracovatelský průmysl	29,8	26,5	12,9
Výroba a rozvod energie, plynu a vody	26,3	22,5	13,5
Stavebnictví	21,6	17,8	5,7
Obchod, opravy a údržba motor. vozidel	52,0	51,1	22,4
Velkoobchod, kromě motorových vozidel	44,6	43,2	21,3
Maloobchod, kromě motorových vozidel	45,8	45,1	17,3
Doprava a skladování	25,0	23,9	7,4
Ubytování	78,5	78,5	23,2
Stravování a pohostinství	52,7	52,3	8,3
Činnosti cestovních agentur a kanceláří	84,2	84,2	47,1
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	82,2	78,9	60,8
Telekomunikační činnosti	72,8	69,4	42,1
Činnosti v oblasti IT	68,9	62,1	54,1
Činnosti v oblasti nemovitostí	24,6	22,3	8,8
Profesní, vědecké a technické činnosti	39,9	37,7	21,1
Administrativní a podpůrné činnosti	30,1	28,5	8,8

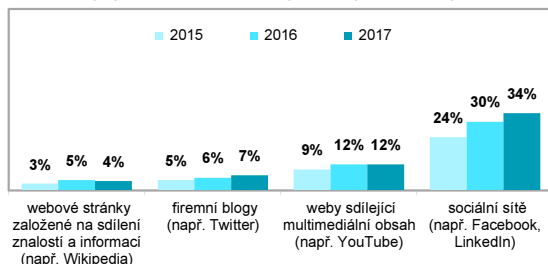
podíl z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané kategorii

Graf D18 Podniky využívající sociální média



podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině v daných letech

Graf D19 Typy sociálních médií využívaných podniky



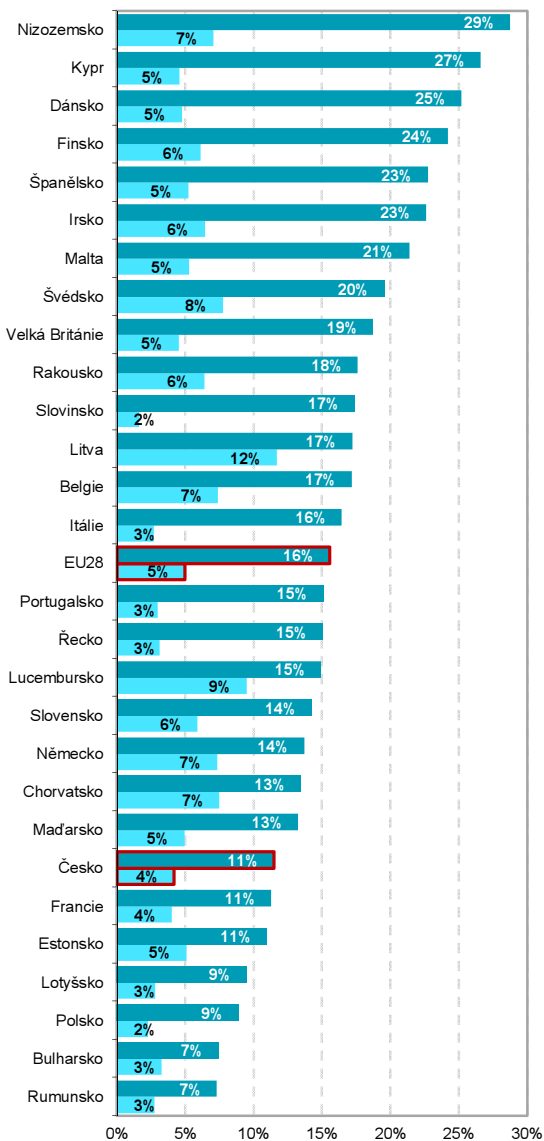
podíl z celkového počtu podniků v daných letech

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích, 2018

## D Podniky

**Graf D20 Podniky v zemích EU využívající vybrané typy sociálních médií; 2017**

- webové stránky sdílející multimediální obsah (např. YouTube)
- webové stránky založené na sdílení znalostí a informací (např. Wikipedia)



podíl z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi

## D Podniky

Tab. D8 Podniky v ČR využívající sociální sítě\*

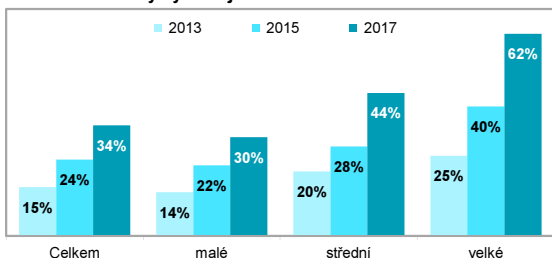
%

	2015	2016	2017
<b>Celkem (10 a více zaměstnanců)</b>	<b>23,5</b>	<b>30,3</b>	<b>34,1</b>
malé (10–49 zaměstnanců)	21,7	27,7	30,4
střední (50–249 zaměstnanců)	27,6	37,5	44,1
velké (250 a více zaměstnanců)	39,9	53,2	62,3
<b>podle ekonomické činnosti</b>			
Zpracovatelský průmysl	17,3	22,8	26,5
Výroba a rozvod energie, plynu a vody	13,2	16,0	22,5
Stavebnictví	10,7	17,3	17,8
Obchod, opravy a údržba motor. vozidel	36,7	51,7	51,1
Velkoobchod, kromě motorových vozidel	30,8	35,3	43,2
Maloobchod, kromě motorových vozidel	28,9	37,0	45,1
Doprava a skladování	13,2	20,6	23,9
Ubytování	66,1	78,2	78,5
Stravování a pohostinství	40,5	48,6	52,3
Činnosti cestovních agentur a kanceláří	72,9	78,4	84,2
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	69,9	75,8	78,9
Telekomunikační činnosti	55,8	67,8	69,4
Činnosti v oblasti IT	45,2	55,3	62,1
Činnosti v oblasti nemovitostí	18,0	25,9	22,3
Profesní, vědecké a technické činnosti	28,0	35,0	37,7
Administrativní a podpůrné činnosti	21,9	27,6	28,5

podíl z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané kategorii

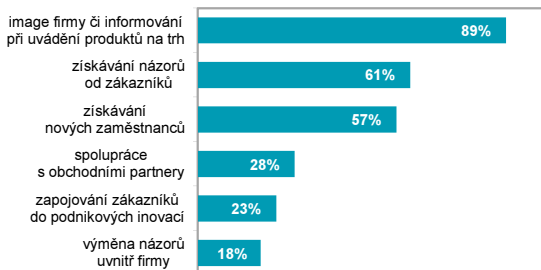
\* podnik má uživatelský účet/profil na sociální síti jako je Facebook či LinkedIn

Graf D21 Podniky využívající sociální sítě



podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině v daných letech

Graf D22 Důvody využívání sociálních sítí podniky; 2017

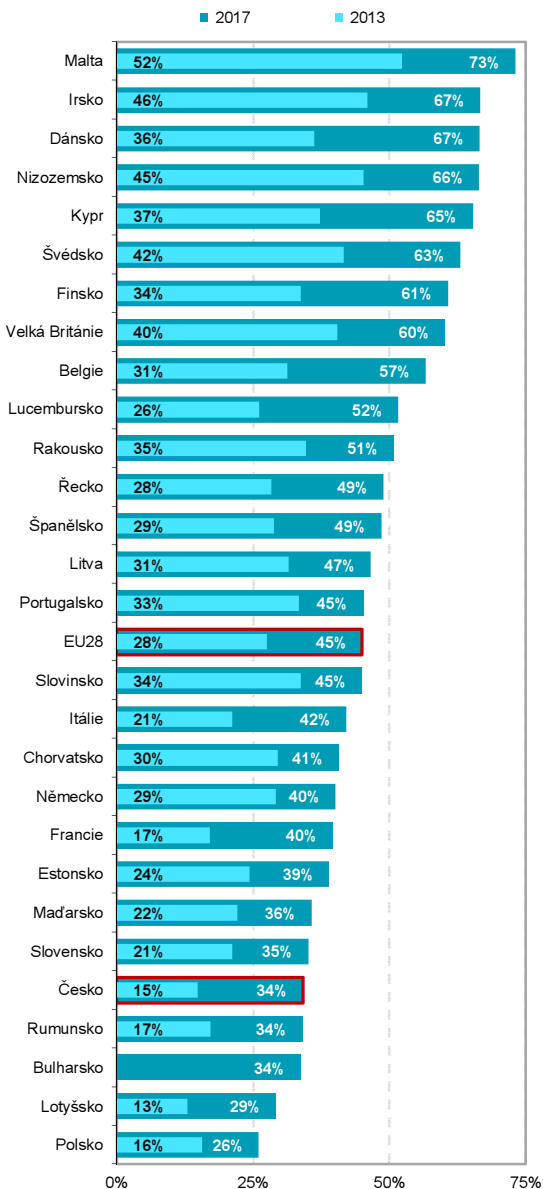


podíl z celkového počtu podniků využívajících sociální sítě



## D Podniky

Graf D23 Podniky v zemích EU využívající sociální sítě



podíl z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi v daných letech

## D Podniky

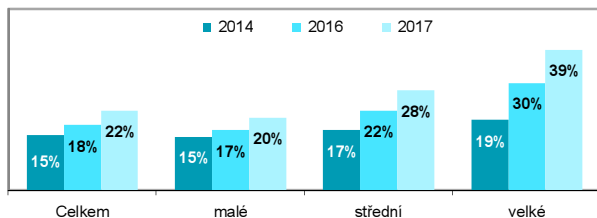
Tab. D9 Podniky v ČR využívající placený cloud computing

%

	2016	2017
<b>Celkem (10 a více zaměstnanců)</b>	<b>18,0</b>	<b>22,0</b>
malé (10–49 zaměstnanců)	16,6	20,0
střední (50–249 zaměstnanců)	21,9	27,5
velké (250 a více zaměstnanců)	29,5	38,7
<b>podle ekonomické činnosti</b>		
Zpracovatelský průmysl	14,7	19,1
Výroba a rozvod energie, plynu a vody	13,5	24,6
Stavebnictví	16,9	17,0
Obchod, opravy a údržba motorových vozidel	18,3	22,9
Velkoobchod, kromě motorových vozidel	25,6	28,4
Maloobchod, kromě motorových vozidel	15,9	23,1
Doprava a skladování	13,6	12,6
Ubytování	13,9	24,3
Stravování a pohostinství	9,1	9,6
Činnosti cestovních agentur a kancelářů	34,2	33,6
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	34,1	44,0
Telekomunikační činnosti	24,5	30,4
Činnosti v oblasti IT	45,4	56,4
Činnosti v oblasti nemovitostí	17,0	18,3
Profesní, vědecké a technické činnosti	23,8	30,9
Administrativní a podpůrné činnosti	19,6	24,4

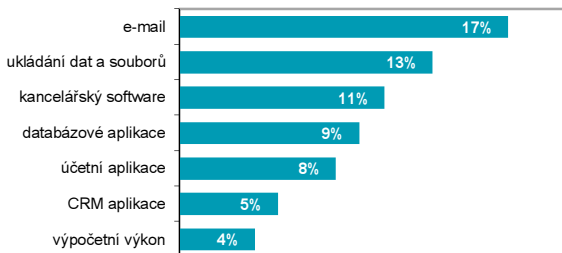
podíl z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané kategorii

Graf D24 Podniky využívající placený cloud computing



podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině v daných letech

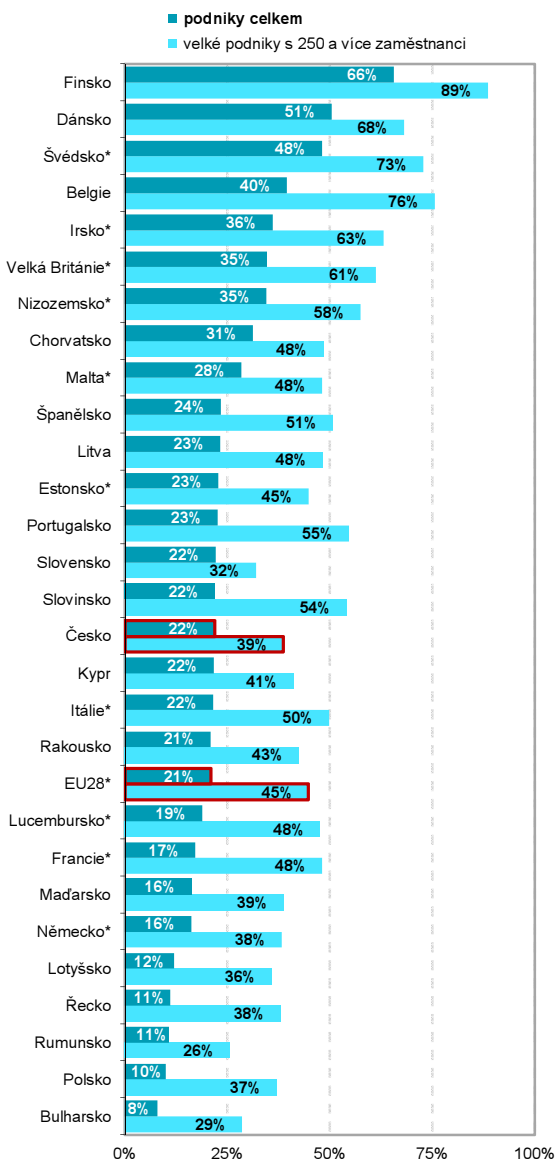
Graf D25 Typy služeb využívaných podniky ve formě placeného cloud computing; 2017



podíl z celkového počtu podniků

## D Podniky

**Graf D26 Podniky v zemích EU využívající placený cloud computing; 2017**



\* údaje za rok 2016

podíl z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci (v dané velikostní skupině) v dané zemi

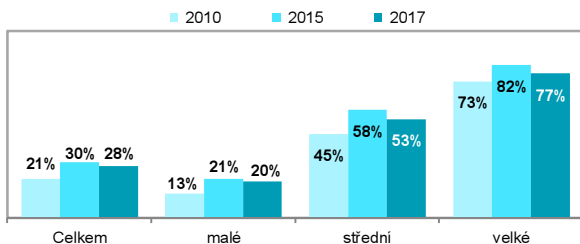
## D Podniky

Tab. D10 Podniky v ČR používající vybrané manažerské informační systémy; 2017

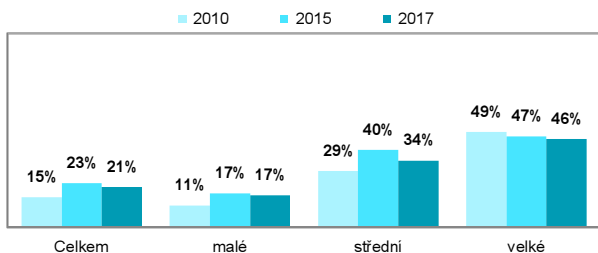
	ERP	CRM	SCM
<b>Celkem (10 a více zaměstnanců)</b>	<b>27,7</b>	<b>20,8</b>	<b>2,4</b>
malé (10–49 zaměstnanců)	19,7	16,6	1,7
střední (50–249 zaměstnanců)	53,0	34,3	4,3
velké (250 a více zaměstnanců)	77,4	45,7	9,2
<b>podle ekonomické činnosti</b>			
Zpracovatelský průmysl	36,6	22,1	2,8
Výroba a rozvod energie, plynu a vody	25,4	21,5	0,9
Stavebnictví	14,8	8,7	1,1
Obchod, opravy a údržba mot. vozidel	35,0	32,5	10,4
Velkoobchod, kromě motor. vozidel	44,1	34,3	2,3
Maloobchod, kromě motor. vozidel	19,6	16,6	3,3
Doprava a skladování	14,1	10,7	3,3
Ubytování	20,2	18,4	1,2
Stravování a pohostinství	5,9	3,7	0,5
Činnosti cestov. agentur a kanceláří	24,1	26,4	.
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	32,1	45,6	.
Telekomunikační činnosti	37,4	56,1	.
Činnosti v oblasti IT	44,6	58,8	1,8
Činnosti v oblasti nemovitostí	19,2	12,4	.
Profesní, vědecké a technické činnosti	24,0	24,4	1,8
Administrativní a podpůrné činnosti	18,7	13,4	1,4

podíl z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané kategorii

Graf D27 Podniky používající softwarovou aplikaci ERP



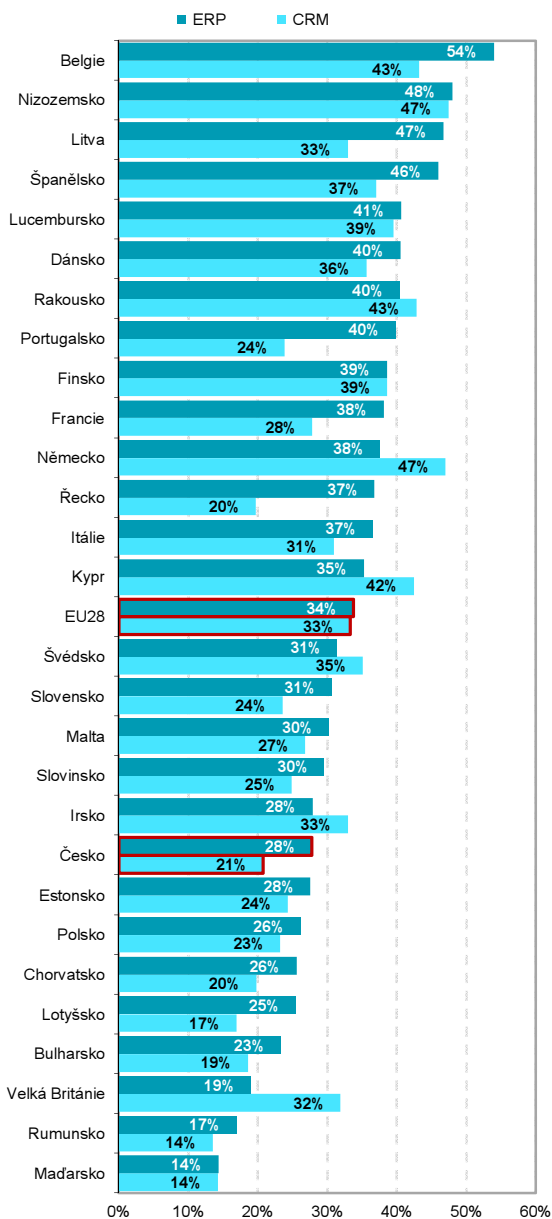
Graf D28 Podniky používající softwarovou aplikaci CRM



podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině v daných letech

## D Podniky

Graf D29 Podniky v zemích EU používající vybrané manažerské informační systémy; 2017



podíl z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi

## D Podniky

Tab. D11 Podniky v ČR zasílající faktury elektronicky; 2017

%

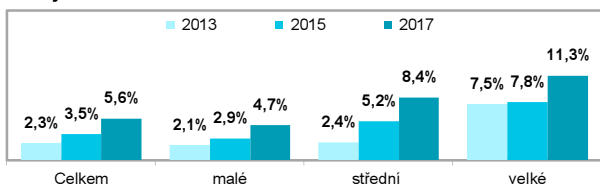
	Celkem	z toho:	
		e-faktury*	ostatní typy**
<b>Celkem (10 a více zaměstnanců)</b>	<b>74,8</b>	<b>18,4</b>	<b>69,4</b>
malé (10–49 zaměstnanců)	72,0	16,1	67,0
střední (50–249 zaměstnanců)	83,9	24,0	77,6
velké (250 a více zaměstnanců)	89,1	38,6	82,2
<b>podle ekonomické činnosti</b>			
Zpracovatelský průmysl	79,8	21,8	72,8
Výroba a rozvod energie, plynu a vody	78,7	20,8	71,3
Stavebnictví	68,7	13,9	65,2
Obchod, opravy a údržba mot. vozidel	81,7	20,7	76,4
Velkoobchod, kromě motor. vozidel	84,0	24,3	79,0
Maloobchod, kromě motor. vozidel	62,3	20,0	56,9
Doprava a skladování	57,8	13,5	53,9
Ubytování	83,3	16,1	78,1
Stravování a pohostinství	58,7	12,8	54,9
Činnosti cestov. agentur a kanceláří	88,2	16,7	84,8
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	90,2	22,0	84,4
Telekomunikační činnosti	94,5	25,9	87,3
Činnosti v oblasti IT	87,6	23,3	79,4
Činnosti v oblasti nemovitostí	63,7	8,3	60,3
Profesní, vědecké a technické činnosti	80,8	11,5	76,1
Administrativní a podpůrné činnosti	70,0	15,7	65,5

podíl z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané kategorii

\* faktury, v nichž jsou veškeré údaje v digitálním formátu a mohou být automaticky zpracovány (např. formáty EDI, XML, ISDOC)

\*\* faktury ve formátu neumožňujícím jejich automatické zpracování (např. faktury zaslané jako text e-mailem, nebo v pdf)

Graf D30 Podniky v ČR zasílající faktury prostřednictvím datových schránek



podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině v daných letech

Graf D31 Odvětví, kde nejvíce podniků zasílá e-faktury; 2017

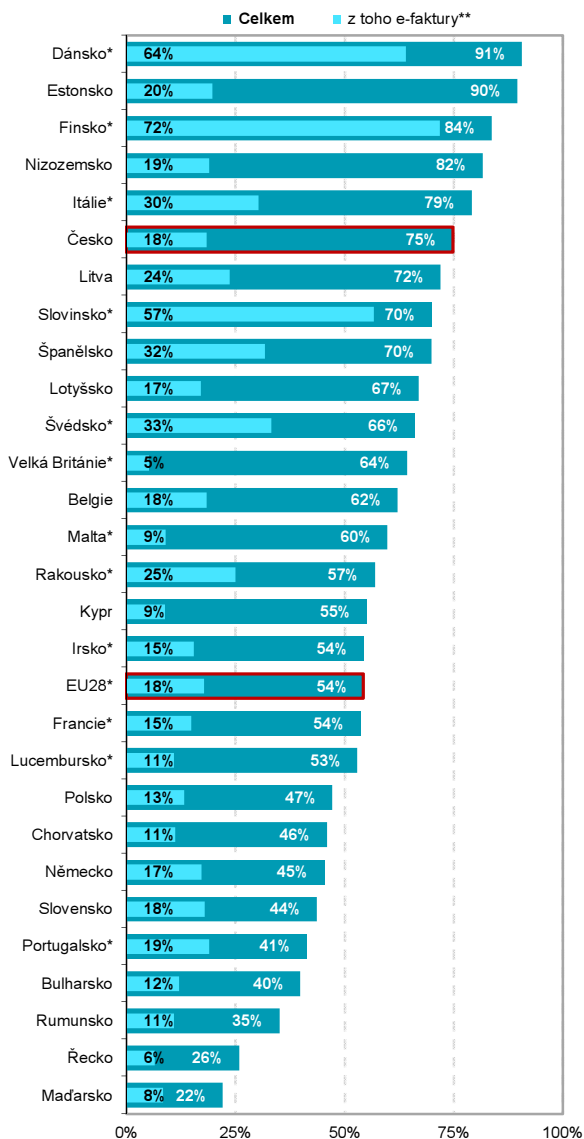


podíl z celkového počtu podniků v daném odvětví

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích, 2018

## D Podniky

**Graf D32 Podniky v zemích EU zasílající faktury elektronicky; 2017**



\* údaje za rok 2016

\*\* faktury, v nichž jsou veškeré údaje v digitálním formátu a mohou být automaticky zpracovány (např. formáty EDI, XML, ISDOC)

podíl z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2018

## D Podniky

Tab. D12 Hodnota elektronických nákupů podniků v ČR; 2016

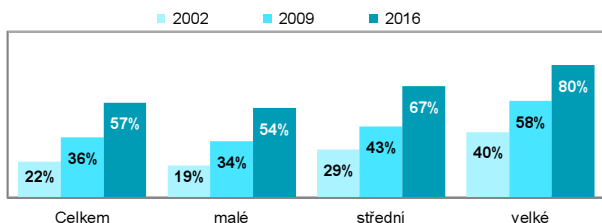
%

	Celkem	z toho pomocí/přes:	
		EDI*	web
<b>Celkem (10 a více zaměstnanců)</b>	<b>41,0</b>	<b>25,7</b>	<b>15,3</b>
malé (10–49 zaměstnanců)	20,8	7,5	13,4
střední (50–249 zaměstnanců)	33,5	18,1	15,5
velké (250 a více zaměstnanců)	51,0	35,2	15,8
<b>podle ekonomické činnosti</b>			
Zpracovatelský průmysl	43,6	27,1	16,5
Výroba a rozvod energie, plynu a vody	58,2	49,0	9,2
Stavebnictví	9,6	2,8	6,8
Obchod, opravy a údržba motor. vozidel	53,4	32,6	20,8
Velkoobchod, kromě motorových vozidel	31,4	16,0	15,5
Maloobchod, kromě motorových vozidel	57,3	44,0	13,3
Doprava a skladování	18,0	7,4	10,6
Ubytování	24,1	5,3	18,8
Stravování a pohostinství	27,5	11,1	16,4
Činnosti cestovních agentur a kanceláří	27,9	6,4	21,5
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	40,4	11,3	29,1
Telekomunikační činnosti	75,8	60,0	15,8
Činnosti v oblasti IT	54,8	13,4	41,4
Činnosti v oblasti nemovitostí	18,8	1,8	17,0
Profesní, vědecké a technické činnosti	27,2	6,2	20,9
Administrativní a podpůrné činnosti	41,2	28,9	21,5

podíl na celk. fin. hodnotě nákupů podniků s 10 a více zam. v dané kategorii

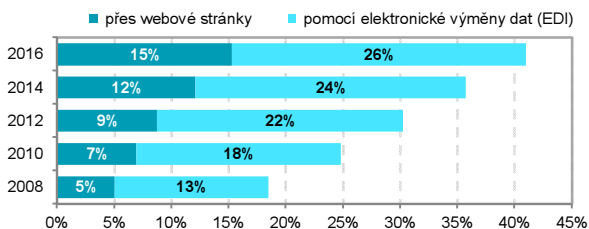
\* EDI (Electronic Data Interchange) = elektronická výměna dat

Graf D33 Podniky nakupující elektronicky



podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině v daných letech

Graf D34 Hodnota elektronických nákupů podniků

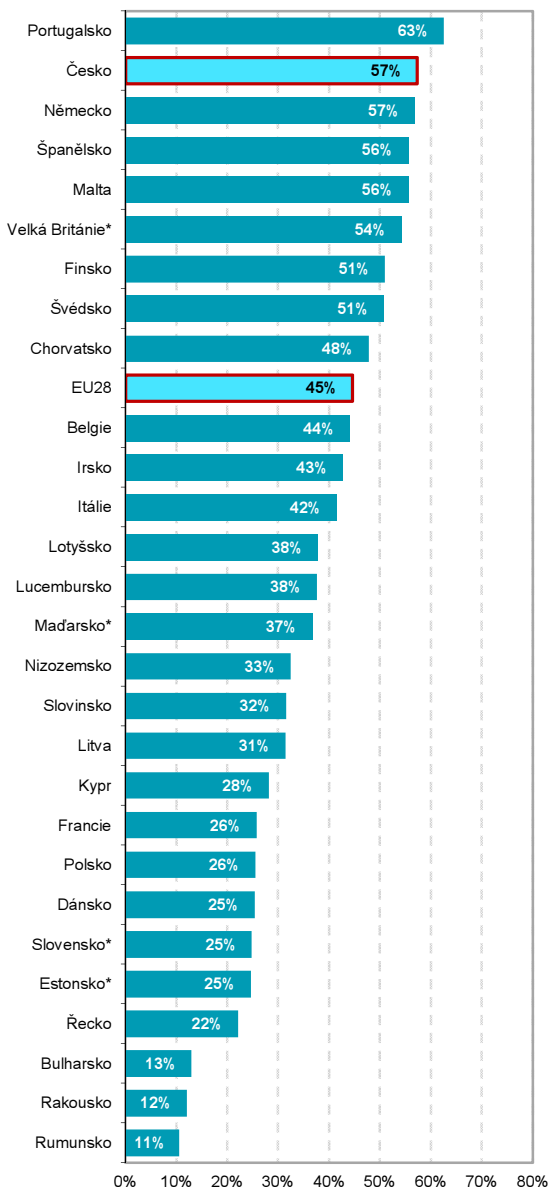


podíl na celkové finanční hodnotě nákupů uskutečněných v podnicích v daných letech



## D Podniky

Graf D35 Podniky v zemích EU nakupující elektronicky; 2016



\* údaje za rok 2015

podíl z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2018

## D Podniky

Tab. D13 Hodnota elektronických prodejů podniků v ČR; 2016

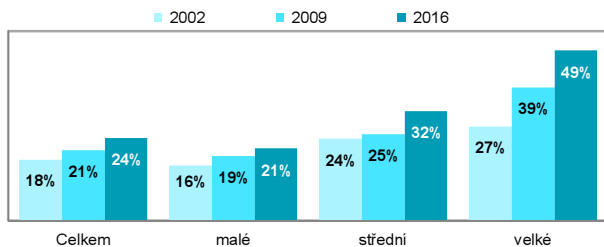
%

	Celkem	z toho pomocí/přes:	
		EDI*	web
<b>Celkem (10 a více zaměstnanců)</b>	<b>31,1</b>	<b>22,5</b>	<b>8,6</b>
malé (10–49 zaměstnanců)	11,6	5,8	5,9
střední (50–249 zaměstnanců)	19,5	12,6	6,8
velké (250 a více zaměstnanců)	42,9	32,6	10,3
<b>podle ekonomické činnosti</b>			
Zpracovatelský průmysl	40,8	34,0	6,8
Výroba a rozvod energie, plynu a vody	39,6	35,1	4,5
Stavebnictví	1,8	1,1	0,7
Obchod, opravy a údržba motor. vozidel	30,7	16,2	14,4
Velkoobchod, kromě motorových vozidel	27,5	14,5	13,0
Maloobchod, kromě motorových vozidel	17,0	2,8	14,2
Doprava a skladování	17,7	9,1	8,6
Ubytování	29,6	7,0	22,6
Stravování a pohostinství	5,6	1,3	4,4
Činnosti cest. agentur a kanceláří	47,4	5,7	41,7
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	28,2	5,1	23,2
Telekomunikační činnosti	31,7	16,1	15,6
Činnosti v oblasti IT	23,5	8,9	14,6
Činnosti v oblasti nemovitostí	4,4	2,1	2,4
Profesní, vědecké a technické činnosti	8,7	6,4	2,3
Administrativní a podpůrné činnosti	21,7	15,5	6,2

podíl na celkových tržbách podniků s 10 a více zaměstnanci v dané kategorii

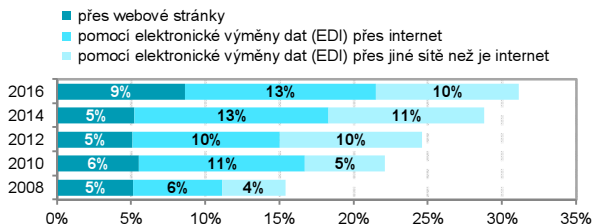
\* EDI (Electronic Data Interchange) = elektronická výměna dat

Graf D36 Podniky prodávající elektronicky



podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině v daných letech

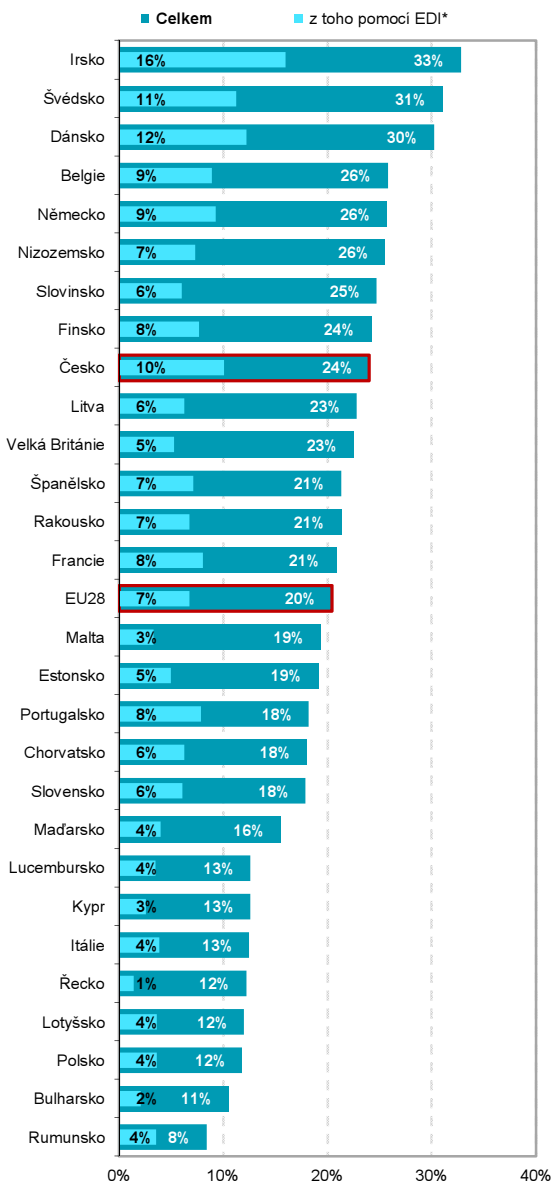
Graf D37 Hodnota elektronických prodejů podniků



podíl na celkových tržbách podniků v daných letech

## D Podniky

Graf D38 Podniky v zemích EU prodávající elektronicky; 2016



\* EDI (Electronic Data Interchange) = elektronická výměna dat podíl z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi

## D Podniky

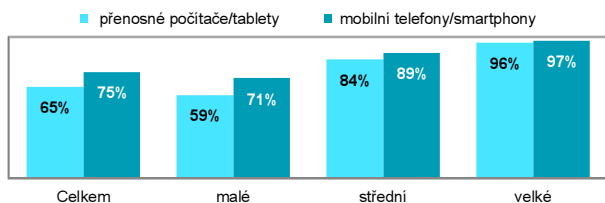
Tab. D14 Podniky v ČR poskytující zaměstnancům přenosná zařízení s přístupem na internet; 2017

%

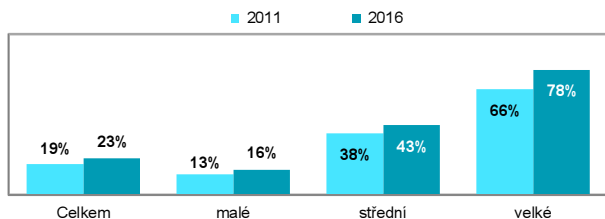
	Celkem	přenosné počítače/ tablety	mobilní telefony
<b>Celkem (10 a více zaměstnanců)</b>	<b>79,6</b>	<b>64,8</b>	<b>75,1</b>
malé (10–49 zaměstnanců)	75,9	58,9	71,0
střední (50–249 zaměstnanců)	91,9	84,3	88,9
velké (250 a více zaměstnanců)	98,4	96,1	97,3
<b>podle ekonomické činnosti</b>			
Zpracovatelský průmysl	79,8	64,3	75,7
Výroba a rozvod energie, plynu a vody	85,0	68,5	81,4
Stavebnictví	81,0	65,7	78,4
Obchod, opravy a údržba motor. vozidel	85,3	74,9	80,8
Velkoobchod, kromě motorových vozidel	90,1	81,0	86,5
Maloobchod, kromě motorových vozidel	59,9	40,4	54,9
Doprava a skladování	81,3	55,8	77,9
Ubytování	71,4	54,2	66,2
Stravování a pohostinství	51,6	35,3	41,5
Činnosti cestovních agentur a kancelář	89,2	82,3	81,5
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	89,3	84,9	84,5
Telekomunikační činnosti	98,5	95,6	97,2
Činnosti v oblasti IT	98,5	95,3	93,1
Činnosti v oblasti nemovitostí	75,7	60,5	70,1
Profesní, vědecké a technické činnosti	87,5	76,8	83,2
Administrativní a podpůrné činnosti	75,6	60,2	69,6

podíl z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané kategorii

Graf D39 Podniky poskytující zaměstnancům vybraná přenosná zařízení s přístupem na internet; 2017



Graf D40 Podniky poskytující zaměstnancům školení pro získání (rozšíření) jejich počítačových znalostí

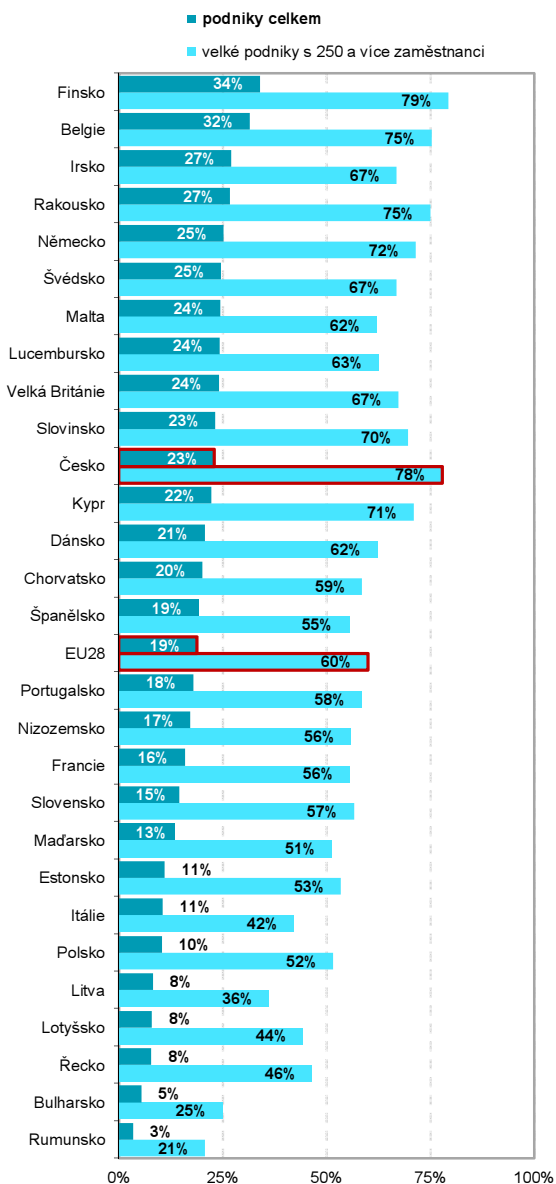


podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině v daných letech

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích, 2018

## D Podniky

Graf D41 Podniky v zemích EU poskytující zaměstnancům školení pro získání (rozšíření) PC znalostí; 2016



podíl z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci (v dané velikostní skupině) v dané zemi

## D Podniky

Tab. D15 Zaměstnanci v ČR používající vybrané ICT; 2017

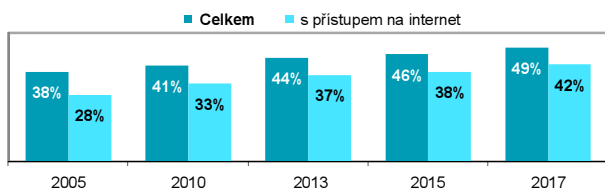
%

	počítač	počítač s přístupem na internet	přenosná zařízení*
<b>Celkem (10 a více zaměstnanců)</b>	<b>48,7</b>	<b>41,6</b>	<b>24,6</b>
malé (10–49 zaměstnanců)	45,9	43,5	30,0
střední (50–249 zaměstnanců)	46,8	42,0	23,8
velké (250 a více zaměstnanců)	51,3	40,4	22,4
<b>podle ekonomické činnosti</b>			
Zpracovatelský průmysl	44,1	34,1	17,8
Výroba a rozvod energie, plynu a vody	54,8	49,3	26,7
Stavebnictví	41,4	40,9	30,6
Obchod, opravy a údržba motor. vozidel	67,3	63,8	32,9
Velkoobchod, kromě motorových vozidel	72,1	66,5	42,6
Maloobchod, kromě motorových vozidel	52,0	38,8	13,1
Doprava a skladování	40,5	30,9	20,7
Ubytování	42,0	39,1	17,7
Stravování a pohostinství	26,5	23,7	12,7
Činnosti cestovních agentur a kanceláří	79,6	78,7	31,3
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	90,6	90,0	51,3
Telekomunikační činnosti	95,4	95,0	85,7
Činnosti v oblasti IT	95,0	94,8	77,7
Činnosti v oblasti nemovitostí	61,8	60,2	29,4
Profesní, vědecké a technické činnosti	81,6	80,3	61,1
Administrativní a podpůrné činnosti	22,0	20,9	11,5

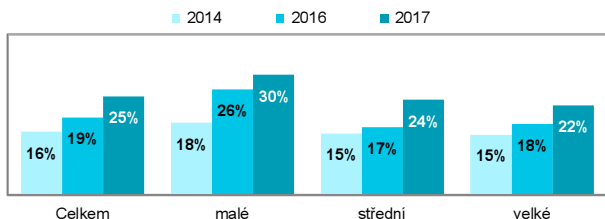
\* notebooky, tablety, smartphony nebo jiná přenosná zařízení s přístupem na internet

podíl z celkového počtu zaměstnanců v podnicích s 10 a více zaměstnanci v dané kategorii

Graf D42 Zaměstnanci používající v práci počítač



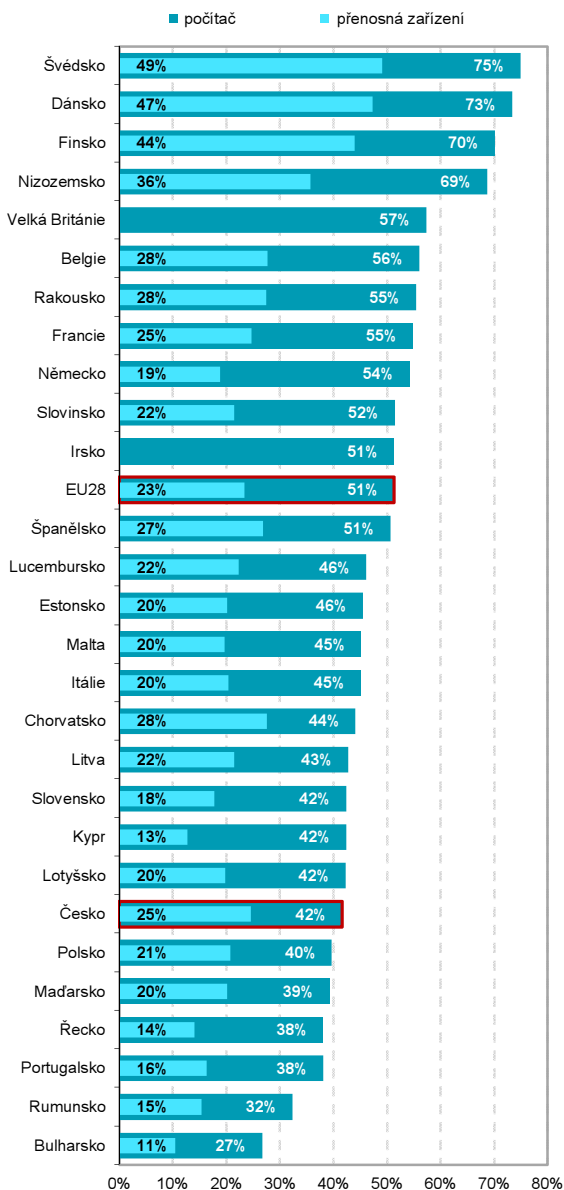
Graf D43 Zaměstnanci používající v práci přenosná zařízení s přístupem na internet



podíl z celkového počtu zaměstnanců v podnicích s 10 a více zaměstnanci v dané velikostní skupině v daných letech

## D Podniky

**Graf D44 Zaměstnanci v podnicích v zemích EU používající v práci ICT zařízení s přístupem na internet; 2017**



podíl z celkového počtu zaměstnanců v podnicích s 10 a více zaměstnanci v dané zemi

## D Podniky

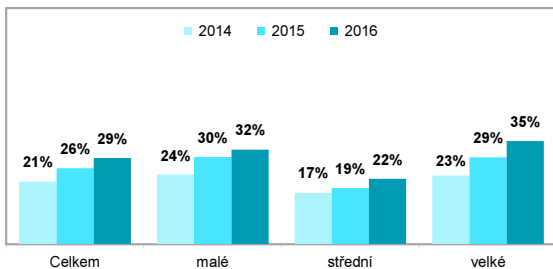
Tab. D16 Podniky v ČR zaměstnávající IT odborníky; 2017

%

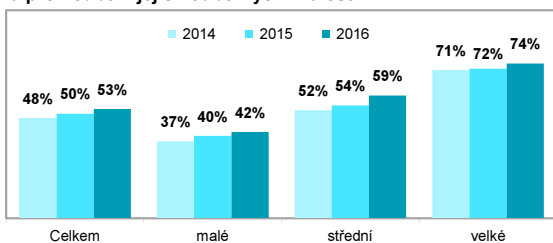
	Celkem	z toho přijaly nové	měly problémy nalézt
<b>Celkem (10 a více zaměstnanců)</b>	<b>20,4</b>	<b>6,7</b>	<b>6,0</b>
malé (10–49 zaměstnanců)	13,1	4,1	4,2
střední (50–249 zaměstnanců)	39,7	12,1	8,8
velké (250 a více zaměstnanců)	81,1	35,1	28,3
<b>podle ekonomické činnosti</b>			
Zpracovatelský průmysl	23,4	5,7	3,9
Výroba a rozvod energie, plynu a vody	22,0	3,4	1,7
Stavebnictví	5,9	0,3	0,6
Obchod, opravy a údržba motor. vozidel	14,4	2,9	3,1
Velkoobchod, kromě motorových vozidel	22,3	5,4	5,7
Maloobchod, kromě motorových vozidel	16,7	7,4	4,6
Doprava a skladování	9,2	2,2	1,5
Ubytování	9,5	2,3	0,8
Stravování a pohostinství	4,1	0,8	0,2
Činnosti cestovních agentur a kanceláří	28,6	5,6	7,1
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	55,9	25,1	27,7
Telekomunikační činnosti	84,6	43,3	55,6
Činnosti v oblasti IT	92,5	66,3	73,9
Činnosti v oblasti nemovitostí	18,2	4,5	4,4
Profesní, vědecké a technické činnosti	27,3	10,4	8,6
Administrativní a podpůrné činnosti	16,7	5,0	3,4

podíl z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané kategorii

Graf D45 Podniky, které uvedly, že měly v daném roce problémy nalézt IT odborníka s odpovídajícími dovednostmi



Graf D46 Podniky poskytující IT odborníkům školení na prohloubení jejich odborných znalostí



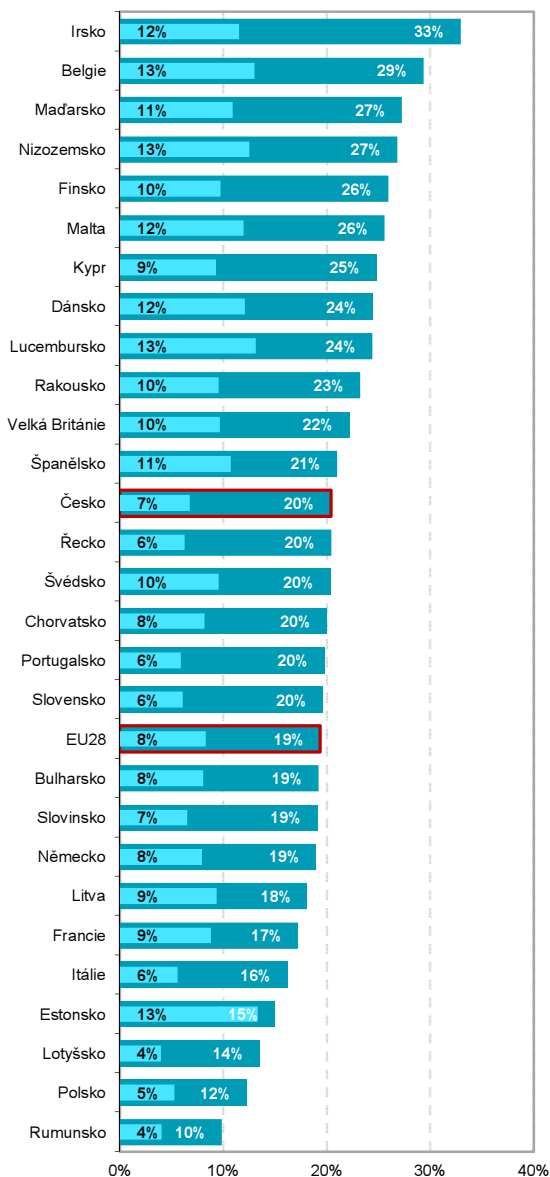
podíl z celkového počtu podniků zaměstnávajících IT odborníky v dané velikostní skupině v daných letech



## D Podniky

Graf D47 Podniky v zemích EU  
zaměstnávající IT odborníky; 2017

■ Celkem ■ z toho podniky, které v roce 2016 přijaly nové IT odborníky



podíl z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2018

## D Podniky

Tab. D17 IT odborníci zaměstnaní v podnicích v ČR; 2017

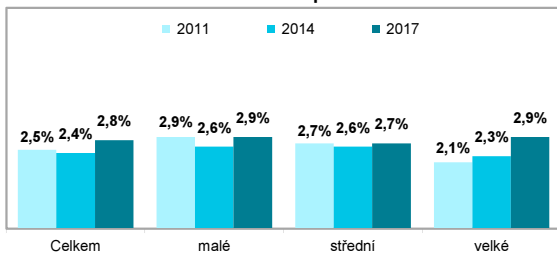
%

	Celkem	z toho programátoři*
<b>Celkem (10 a více zaměstnanců)</b>	<b>2,8</b>	<b>0,8</b>
malé (10–49 zaměstnanců)	2,9	1,2
střední (50–249 zaměstnanců)	2,7	0,8
velké (250 a více zaměstnanců)	2,9	0,6
<b>podle ekonomické činnosti</b>		
Zpracovatelský průmysl	0,9	0,3
Výroba a rozvod energie, plynu a vody	0,9	0,1
Stavebnictví	0,4	0,1
Obchod, opravy a údržba motorových vozidel	1,0	0,4
Velkoobchod, kromě motorových vozidel	1,9	0,7
Maloobchod, kromě motorových vozidel	0,9	0,3
Doprava a skladování	0,7	0,1
Ubytování	0,3	0,1
Stravování a pohostinství	0,3	0,1
Činnosti cestovních agentur a kanceláří	3,2	1,8
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	10,8	5,4
Telekomunikační činnosti	18,7	5,3
Činnosti v oblasti IT	59,8	14,0
Činnosti v oblasti nemovitostí	1,5	0,6
Profesní, vědecké a technické činnosti	3,6	1,3
Administrativní a podpůrné činnosti	0,5	0,2

podíl z celkového počtu zaměstnanců v podnicích s 10 a více zaměstnanci v dané kategorii

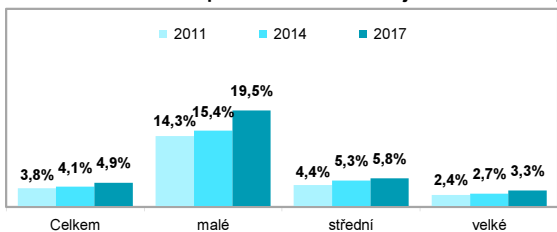
\* programátoři, kteří vyvíjejí firemní SW/informační systémy určené pro vnitřní potřeby firmy

Graf D48 IT odborníci zaměstnaní v podnicích v ČR



podíl počtu IT odborníků na celkovém počtu zaměstnanců v podnicích

Graf D49 IT odborníci v podnicích zaměstnávajících IT odborníky



podíl počtu IT odborníků na celkovém počtu zaměstnanců v podnicích zaměstnávajících IT odborníky