# 14. Provádění a outsourcing vybraných činností souvisejících s ICT

*Outsourcing se volně překládá jako vyčleňování nebo externí zajištění. V tomto šetření jde konkrétně o vyčlenění činností souvisejících s ICT mimo organizaci formou smluvního vztahu s externím dodavatelem (poskytovatelem služby). K outsourcingu mohou vést různé důvody, např. nedostatek vlastních lidských zdrojů, nižší náklady, kterých dokáže dosáhnout externí dodavatel, vyšší kvalita poskytovaných služeb apod.*

## Hlavní zjištění

* Od roku 2015 ČSÚ v dotazníku každoročně zjišťuje, do jaké míry firmy ponechávají vlastní zaměstnance provádět vybrané činnosti spojené s ICT a do jaké míry to svěřují externím pracovníkům. Za rok 2018 bylo **zjišťováno** těchto **7 činností**: údržba ICT infrastruktury (tj. serverů, počítačů, tiskáren, sítí apod.), provoz a správa kancelářského SW, vývoj firemního SW/ informačních systémů, provoz a správa firemního SW/informačních systémů, vývoj webových stránek a aplikací, provoz a správa webových stránek a aplikací a bezpečnost a ochrana dat.
* Letos se stejně jako v předchozích letech potvrdilo, že **u všech zjišťovaných oblastí** se převažující část ekonomických subjektů s 10 a více zaměstnanci působících v ČR **častěji obracela na externí dodavatele**. Nejčastěji to bylo u vývoje webových stránek a aplikací, při zajišťování údržby ICT infrastruktury či u zajištění bezpečnosti a ochrany dat (ve všech oblastech ve více než 62 % případů). Zatímco údržbu ICT infrastruktury a podporu kancelářského SW outsourcují výrazně častěji malé nebo středně velké firmy než ty velké, u ostatních sledovaných činností už tolik výrazné rozdíly podle velikosti firem nenacházíme.
* To, že se české firmy v případě zajištění činností souvisejících s ICT velmi často obrací na externí dodavatele, **potvrzuje i mezinárodní srovnání**[[1]](#footnote-1). České firmy společně s firmami v Belgii, Itálii, na Kypru a v Portugalsku patří mezi ty, kde více než 60 % subjektů outsourcuje většinu zmiňovaných ICT úkonů.
* Firem, kde **většinu zjišťovaných činností** provádějí převážně **vlastní zaměstnanci**, je méně než pětina. Podle předpokladů se jedná častěji o velké firmy a z hlediska oboru o firmy vykonávající činnosti v oblasti IT. Firem, kde naopak většinu činností provádějí **převážně externí subjekty, je více než polovina (60 %)**. Častěji se jedná o malé či středně velké podniky. Nejčastěji outsourcují firmy zabývající se poskytováním ubytování, cestovní agentury a kanceláře či firmy působící v obchodu.
* **Vlastním zaměstnancům** naopak firmy působící v ČR relativně často svěřují **provoz a správu kancelářských programů** (41 %). Platí to především pro velké subjekty s více než 250 zaměstnanci – tuto činnost zajišťují převážně vlastní zaměstnanci u tří čtvrtin (76 %) velkých firem.
* **Zhruba třetina firem** uvedla, že **vývoj firemního softwaru či informačních systémů** pro ně neprovádějí ani vlastní zaměstnanci ani externisté, tj. že tyto činnosti firma **vůbec neprovádí**.
* Zajišťování činností souvisejících s ICT samozřejmě úzce souvisí s tím, zda firma zaměstnává ICT odborníky. Subjektů, které **zaměstnávají ICT odborníka/(y),** a kde většinu zjišťovaných ICT úkonů **zajišťují právě vlastní zaměstnanci**, bylo v ČR v roce 2018 **celkem 10 %**. Dříve zjištěné informace potvrzují, že se jednalo především o velké firmy s více než 250 zaměstnanci (35 %). Z mezinárodního pohledu jsou české podniky v tomto ukazateli nad průměrem EU28 na třinácté příčce.

**Graf 14.1:** **Kdo ve firmách v ČR provádí vybrané činností související s ICT v roce 2018**

*podíl na celkovém počtu firem s 10 a více zaměstnanci používajících počítače*

**Graf 14.2:** **Kompetence zaměstnanců\* a** **outsourcing\*\* činností spojených s ICT v zemích EU v r. 2018**

*\* firmy, které většinu zjišťovaných ICT činností nechávají vykonávat převážně vlastní zaměstnance*

*\*\* firmy, které většinu zjišťovaných ICT činností nechávají vykonávat převážně externí dodavatele*

*podíl na celkovém počtu firem s 10 a více zaměstnanci v dané zemi z*droj dat: Eurostat, prosinec 2018

**Tab. 14.1: Kompetence zaměstnanců provádět ve firmách činnosti spojené s ICT v roce 2018**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | údržba ICT | provoz a správa kancelář. SW | vývoj firemního SW/ inf.systémů | provoz a správa firemního SW/ inf.systémů | vývoj webových stránek a aplikací | provoz a správa webových stránek a aplikací | bezpečnost a ochrana dat |
| **Firmy celkem (10+)** | **27,0**  | **40,5**  | **11,3**  | **22,8**  | **15,0**  | **24,4**  | **26,9**  |
| **Velikost firmy** |   |   |   |   |   |   |   |
|  10–49 zaměstnanců | 23,4  | 36,8  | 9,2  | 18,8  | 13,9  | 22,6  | 23,9  |
|  50–249 zaměstnanců | 33,9  | 48,5  | 17,2  | 32,6  | 17,6  | 28,9  | 33,4  |
|  250 a více zaměstnanců | 65,2  | 76,0  | 25,6  | 57,2  | 24,4  | 38,1  | 55,8  |
| **Odvětví (ekonomická činnost)** |   |   |   |   |   |   |   |
|  Zpracovatelský průmysl | 30,9  | 44,5  | 11,6  | 26,2  | 16,2  | 26,0  | 29,8  |
|  Výroba a rozvod energie, plynu, tepla | 26,5  | 39,2  | 4,9  | 22,7  | 12,2  | 20,1  | 25,4  |
|  Stavebnictví | 21,0  | 35,2  | 7,1  | 15,6  | 14,3  | 25,0  | 22,5  |
|  Obchod a opravy motorových vozidel | 20,3  | 38,7  | 8,6  | 19,5  | 11,8  | 22,1  | 19,2  |
|  Velkoobchod | 25,1  | 38,1  | 10,6  | 21,0  | 8,4  | 21,8  | 23,9  |
|  Maloobchod | 17,4  | 36,2  | 6,2  | 12,9  | 12,4  | 13,8  | 20,9  |
|  Doprava a skladování | 25,7  | 36,1  | 6,4  | 17,6  | 9,1  | 13,3  | 22,5  |
|  Ubytování | 14,7  | 26,5  | 4,0  | 10,8  | 9,3  | 21,3  | 14,9  |
|  Stravování a pohostinství | 11,3  | 26,3  | 5,5  | 9,9  | 8,8  | 18,5  | 17,2  |
|  Činnosti cestovních agentur a kanceláří | 21,3  | 34,5  | 12,3  | 16,7  | 9,8  | 22,5  | 19,8  |
|  Audiovizuální činnosti; vydavatelství | 50,3  | 60,9  | 32,2  | 47,1  | 35,7  | 47,2  | 43,8  |
|  Telekomunikační činnosti | 84,3  | 86,2  | 53,3  | 65,9  | 44,3  | 60,1  | 76,6  |
|  Činnosti v oblasti IT | 74,7  | 83,3  | 60,3  | 76,6  | 56,0  | 65,3  | 74,2  |
|  Činnosti v oblasti nemovitostí | 22,1  | 34,7  | 6,6  | 14,7  | 11,8  | 24,2  | 23,0  |
|  Profesní, vědecké a technické činnosti | 31,2  | 45,3  | 15,6  | 30,5  | 20,4  | 32,4  | 30,1  |
|  Ostatní administrativní a podpůrné činnosti | 23,1  | 32,8  | 9,2  | 19,5  | 12,9  | 19,1  | 24,2  |

*podíl firem, kde výše uvedené činnosti provádějí převážně zaměstnanci firmy, na celkovém počtu firem 10+ (v %)*

**Tab. 14.2: Outsourcing činností spojených s ICT v roce 2018**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | údržba ICT | provoz a správa kancelář. SW | vývoj firemního SW/ inf.systémů | provoz a správa firemního SW/ inf.systémů | vývoj webových stránek a aplikací | provoz a správa webových stránek a aplikací | bezpečnost a ochrana dat |
| **Firmy celkem (10+)** | **66,3**  | **48,6**  | **55,2**  | **56,2**  | **70,5**  | **61,2**  | **61,8**  |
| **Velikost firmy** |   |   |   |   |   |   |   |
|  10–49 zaměstnanců | 68,8  | 50,2  | 52,1  | 56,5  | 69,1  | 60,6  | 63,1  |
|  50–249 zaměstnanců | 63,0  | 47,3  | 66,1  | 58,7  | 76,6  | 65,0  | 60,9  |
|  250 a více zaměstnanců | 33,9  | 22,3  | 68,3  | 40,5  | 71,4  | 57,6  | 41,4  |
| **Odvětví (ekonomická činnost)** |   |   |   |   |   |   |   |
|  Zpracovatelský průmysl | 63,1  | 46,9  | 54,4  | 54,2  | 70,2  | 60,5  | 59,7  |
|  Výroba a rozvod energie, plynu, tepla | 68,6  | 55,3  | 66,5  | 62,7  | 75,9  | 68,6  | 66,3  |
|  Stavebnictví | 70,7  | 51,2  | 45,2  | 54,9  | 70,1  | 59,5  | 61,1  |
|  Obchod a opravy motorových vozidel | 77,3  | 57,4  | 70,8  | 68,9  | 83,0  | 72,4  | 76,4  |
|  Velkoobchod | 72,2  | 56,7  | 70,8  | 70,7  | 83,3  | 70,1  | 70,9  |
|  Maloobchod | 75,3  | 41,2  | 56,4  | 55,0  | 53,9  | 52,5  | 61,1  |
|  Doprava a skladování | 63,0  | 48,6  | 47,9  | 53,2  | 62,5  | 57,7  | 60,7  |
|  Ubytování | 80,8  | 67,6  | 69,8  | 73,0  | 87,3  | 75,3  | 79,1  |
|  Stravování a pohostinství | 75,8  | 50,3  | 54,6  | 61,2  | 79,6  | 70,8  | 66,8  |
|  Činnosti cestovních agentur a kanceláří | 76,9  | 59,2  | 73,8  | 74,1  | 86,2  | 73,4  | 76,8  |
|  Audiovizuální činnosti; vydavatelství | 48,5  | 35,5  | 55,5  | 46,3  | 63,1  | 51,7  | 54,2  |
|  Telekomunikační činnosti | 13,6  | 9,6  | 36,0  | 27,8  | 52,2  | 36,3  | 19,2  |
|  Činnosti v oblasti IT | 23,4  | 14,1  | 31,2  | 19,8  | 41,8  | 32,5  | 23,9  |
|  Činnosti v oblasti nemovitostí | 73,7  | 58,6  | 65,6  | 65,4  | 78,2  | 65,1  | 68,6  |
|  Profesní, vědecké a technické činnosti | 64,0  | 47,2  | 54,4  | 51,8  | 72,4  | 60,8  | 62,1  |
|  Ostatní administrativní a podpůrné činnosti | 62,6  | 49,1  | 48,1  | 48,5  | 64,8  | 59,1  | 58,4  |

*podíl firem, kde výše uvedené činnosti provádějí převážně externí dodavatelé, na celkovém počtu firem 10+ (v %)*

Zdroj: Český statistický úřad, 2018

1. Zdrojem dat pro mezinárodní srovnání je databáze Eurostatu, která byla aktualizována v polovině prosince 2018: [http://ec.europa.eu/eurostat/web/digital-economy-and-society/data/comprehensive-database](http://ec.europa.eu/eurostat/web/digital-economy-and-society/data/comprehensive-database%20%20)  [↑](#footnote-ref-1)