## 5. Používání placených služeb cloud computingu

*Jedním z nejnovějších projevů digitalizace v podnikatelském sektoru je využívání služeb placeného cloud computingu, kdy firmy platí jen za poskytované služby, programy či úložný prostor dostupné z internetu prostřednictvím vzdáleného přístupu např. pomocí webového prohlížeče[[1]](#footnote-1). Podniky tak nemusí potřebné ICT vybavení a aplikace (software) vlastnit, udržovat či aktualizovat a obvykle ani nepotřebují vědět, kde jsou fyzicky umístěna data ani samotný software. Služby hradí úměrně své spotřebě či smluvenému rozsahu.*

## Hlavní zjištění

* Některou ze služeb **placeného** **cloud computingu** využívala prostřednictvím internetu v České republice v roce 2018 více než čtvrtina (27 %) zde působících firem – před čtyřmi roky v roce 2014 jich bylo 15 %, tedy téměř poloviční množství. Cloud computing využívají přibližně **dvakrát častěji velké subjekty** než malé a z hlediska odvětví to jsou výrazně nejčastěji firmy působící v oblasti IT (60 %).
* V dotazníku bylo blíže zjišťováno využívání vybraných sedmi služeb, které se dají nakupovat od poskytovatelů ve formě cloud computingu. Firmy platící za využívání některých služeb cloud computingu se vyjadřovaly ke každé z nich. Nejčastěji využívanou službou je v Česku od roku 2014 placený **cloudový
e-mail**, v roce 2018 jej využívaly více než tři čtvrtiny firem (78 %). Druhým nejčastěji nakupovaným typem služby je **ukládání dat v cloudu**, jež využívají téměř dvě třetiny subjektů (64 %). Na třetím místě bylo v roce 2018 využívání **kancelářského softwaru** ve formě cloud computingu. Za tuto službu zaplatila více než polovina (56 %) z těch, co používají placený cloud. Méně často jsou pak z placených cloudových služeb využívány **databázové** (35 % firem využívajících cloud) či **účetní aplikace** (33 % firem využívajících cloud).
* Relativně nejméně jsou prostřednictvím cloudu využívány **aplikace analyzující informace o zákaznících**, v roce 2018 je používalo 21 % firem používajících cloud. Nejméně často si firmy v roce 2018 platily za **výpočetní výkon** využívaný pro fungování firemních aplikací (17 % firem využívajících cloud).
* Využívání všech zmíněných služeb cloud computingu nabývá každým rokem na popularitě, nejvyšší meziroční nárůst jsme v roce 2018 zaznamenali u ukládání dat v cloudu a využívání cloudových kancelářských programů.
* Placené služby cloud computingu je možné využívat buď na **sdílených serverech** poskytovatelů služeb (tzv. veřejný cloud), nebo na serverech poskytovatelů, které jsou vyhrazeny přímo pro konkrétní firmu **(tzv. privátní cloud)**. **Častěji využívanou možností jsou v českém prostředí servery sdílené**, na nichž využilo v roce 2018 některou z cloudových služeb 19 % všech firem (tj. zhruba tři čtvrtiny subjektů využívajících cloud computing). Na serverech vyhrazených výlučně pro konkrétní firmu pak využívá služeb cloud computingu 12 % subjektů (tj. téměř polovina firem, které využívají cloud). Privátní cloud využívají především velké subjekty s více než 250 zaměstnanci.
* Pouze sdílené servery poskytovatelů služeb využívala v roce 2018 více než polovina firem (56 %). Více než čtvrtina subjektů (29 %) naproti tomu využívala jen servery vyhrazené výlučně pro jejich firmu. Oba typy serverů využívalo v roce 2018 15 % firem, nejčastěji firmy působící v odvětvové sekci CZ-NACE J *Informační a komunikační činnosti.*
* Rozšíření v používání placených cloudových služeb je viditelné i v ostatních **zemích EU**[[2]](#footnote-2). V roce 2018 využívala placený cloud computing v průměru již více než čtvrtina firem (26 %), tedy stejný podíl firem jako v ČR. Nejvíce používají placené služby cloud computingu firmy v severských státech, především ve Finsku (65 % v roce 2018). V Dánsku i Švédsku to byla již více než polovina firem s 10 a více zaměstnanci.
* Stejně jako v České republice i v ostatních zemích EU platí, že placené služby cloud computingu využívají výrazně častěji velké firmy a firmy působící v odvětvové sekci CZ-NACE J *Informační a komunikační činnosti*. Z typů placených cloudových služeb **vévodí i v evropském žebříčku využívání cloudové elektronické pošty a ukládání dat** a datových souborů na úložišti dostupném prostřednictvím internetu.

**Tab. 5.1: Firmy v ČR využívající placených služeb cloud computingu v roce 2018**

|  |  |
| --- | --- |
|   | typy využívaných služeb |
| e-mail | ukládání dat v cloudu | kancelářský software | účetní aplikace | e-mail | ukládání dat v cloudu | kancelářský software | účetní aplikace |
| podíl na celkovém počtu firem s 10 a více zaměstnanci v dané velikostní a odvětvové skupině (v %) | podíl na celkovém počtu firem využívajících placených služeb cloud computingu v dané velikostní a odvětvové skupině (v %) |
| **Firmy celkem (10+)** | **20,6**  | **17,0**  | **14,8**  | **8,9**  | **77,5**  | **63,9**  | **55,7**  | **33,4**  |
| **Velikost firmy** |   |   |   |  |   |  |   |   |
|  10–49 zaměstnanců | 18,9  | 14,8  | 12,8  | 8,6  | 79,3  | 62,1  | 53,6  | 36,0  |
|  50–249 zaměstnanců | 25,2  | 23,0  | 20,4  | 9,8  | 73,7  | 67,1  | 59,4  | 28,7  |
|  250 a více zaměstnanců | 32,1  | 32,5  | 28,8  | 9,9  | 71,4  | 72,3  | 64,2  | 22,1  |
| **Odvětví (ekonomická činnost)** |   |   |   |  |   |   |   |   |
|  Zpracovatelský průmysl | 17,2  | 13,2  | 13,0  | 7,8  | 73,3  | 56,5  | 55,5  | 33,5  |
|  Výroba a rozvod energie, plynu, tepla | 20,5  | 14,3  | 14,5  | 5,6  | 88,3  | 61,4  | 62,5  | 24,1  |
|  Stavebnictví | 17,8  | 9,8  | 10,6  | 8,3  | 84,6  | 46,8  | 50,6  | 39,7  |
|  Obchod a opravy motorových vozidel | 14,9  | 13,3  | 8,4  | 5,2  | 75,2  | 67,2  | 42,4  | 26,0  |
|  Velkoobchod | 22,8  | 24,2  | 18,2  | 10,5  | 77,4  | 82,0  | 61,8  | 35,8  |
|  Maloobchod | 18,2  | 12,0  | 12,8  | 6,2  | 69,2  | 45,6  | 48,9  | 23,5  |
|  Doprava a skladování | 17,7  | 12,4  | 10,8  | 9,6  | 86,1  | 60,7  | 52,9  | 46,8  |
|  Ubytování | 24,3  | 15,9  | 17,0  | 8,2  | 91,0  | 59,7  | 63,9  | 30,9  |
|  Stravování a pohostinství | 17,4  | 12,1  | 8,5  | 6,0  | 95,7  | 66,5  | 46,6  | 33,2  |
|  Činnosti cestovních agentur a kanceláří | 29,8  | 28,6  | 21,9  | 13,2  | 72,7  | 69,7  | 53,4  | 32,3  |
|  Audiovizuální činnosti; vydavatelství | 34,2  | 35,6  | 26,1  | 15,1  | 74,9  | 77,8  | 57,1  | 33,0  |
|  Telekomunikační činnosti | 16,1  | 20,0  | 17,0  | 11,7  | 51,8  | 64,5  | 54,9  | 37,8  |
|  Činnosti v oblasti IT | 45,2  | 51,9  | 37,6  | 20,1  | 75,2  | 86,4  | 62,5  | 33,4  |
|  Činnosti v oblasti nemovitostí | 17,1  | 14,4  | 11,9  | 6,7  | 71,1  | 60,1  | 49,6  | 27,9  |
|  Profesní, vědecké a technické činnosti | 32,8  | 30,8  | 24,5  | 11,9  | 73,9  | 69,3  | 55,3  | 26,8  |
|  Ostatní administrativní a podpůrné činnosti | 21,5  | 17,7  | 16,3  | 10,6  | 86,2  | 71,2  | 65,6  | 42,6  |

**Graf 5.1: Firmy v zemích EU využívající placených služeb cloud computingu v roce 2018**

*podíl na celkovém počtu firem s 10 a více zaměstnanci v dané zemi z*droj dat: Eurostat, prosinec 2018**Graf 5.2: Firmy využívající placených služeb cloud computingu**

****

*podíl na celkovém počtu firem s 10 a více zaměstnanci v dané velikostní skupině v daných letech*

**Graf 5.3: Typy služeb využívaných firmami ve formě placeného cloud computingu**

****

*podíl na celkovém počtu firem s 10 a více zaměstnanci v daných letech*

**Graf 5.4: Typy serverů, na kterých firmy využívají služeb cloud computingu**

****

*podíl na celkovém počtu firem s 10 a více zaměstnanci v daných letech*

Zdroj: Český statistický úřad, 2018

1. Cloud computing se vyskytuje ve třech nejznámějších modelech: poskytuje infrastrukturu jako službu (Iaas; Infrastructure as a service), stále častěji také software jako službu (Saas; Software as a service) nebo platformu jako službu (Paas; Platform as a service), tj. možnost využívat operační systémy, systémy pro správu databází či nejrůznější vývojové nástroje. [↑](#footnote-ref-1)
2. Zdrojem dat pro mezinárodní srovnání je databáze Eurostatu, která byla aktualizována v polovině prosince 2018: [http://ec.europa.eu/eurostat/web/digital-economy-and-society/data/comprehensive-database](http://ec.europa.eu/eurostat/web/digital-economy-and-society/data/comprehensive-database%20%20)  [↑](#footnote-ref-2)