

Tab. 43: Firmy využívající cloudové CRM aplikace pro správu a využití informací o zákaznících, leden 2018
podíl na celkovém počtu firem v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost firmy (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	2,5	5,4	9,5	3,7
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	1,4	14,4	11,6	5,2
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	3,4	2,7	0,0	3,1
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	2,0	14,0	9,0	4,3
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	2,0	0,5	15,3	2,8
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	2,6	1,9	10,6	2,8
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	3,4	6,9	10,7	5,1
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	2,2	6,5	12,9	4,7
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	0,0	0,0	2,4	0,8
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	4,0	7,3	3,3	4,6
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	1,8	3,2	8,7	2,7
Stavebnictví – F (41–43)	1,9	4,6	3,9	2,2
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	5,1	13,9	13,5	6,3
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	6,0	7,4	4,9	6,2
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	7,3	13,7	20,9	8,4
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	1,5	19,4	10,1	3,2
Doprava a skladování – H (49–53)	2,1	4,0	4,8	2,5
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	3,0	10,5	23,2	3,7
Ubytování (55)	6,0	17,8	19,0	7,7
Stravování a pohostinství (56)	2,1	5,3	27,3	2,4
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	19,3	21,3	23,2	19,9
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	10,6	27,9	8,9	13,8
Telekomunikační činnosti (61)	11,6	14,8	0,0	11,5
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	22,0	20,8	29,5	22,2
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	4,3	10,2	.	5,1
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	11,9	6,1	31,7	11,5
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	5,6	8,1	13,5	6,9
Činnosti cestovních agentur a kancelářů (79)	18,6	12,4	.	17,2
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	4,1	7,9	14,1	6,0
Celkem	4,7	7,6	11,6	5,5