

Tabulka 72: Jednotlivci v zemích EU využívající finanční služby online, 2017

|                    | Internetové bankovníctví |                 | Sjednání pojištění (např. cestovního) |                 | Sjednání půjčky |                 | Nákup či prodej cenných papírů |                 |
|--------------------|--------------------------|-----------------|---------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|--------------------------------|-----------------|
|                    | % <sup>1)</sup>          | % <sup>2)</sup> | % <sup>1)</sup>                       | % <sup>3)</sup> | % <sup>1)</sup> | % <sup>3)</sup> | % <sup>1)</sup>                | % <sup>3)</sup> |
| <b>EU28 průměr</b> | <b>51,3</b>              | <b>61,4</b>     | <b>11,8</b>                           | <b>13,8</b>     | <b>3,0</b>      | <b>3,5</b>      | <b>3,9</b>                     | <b>4,6</b>      |
| Belgie             | 66,6                     | 76,0            | 3,8                                   | 4,3             | 2,1             | 2,4             | 3,9                            | 4,3             |
| Bulharsko          | 5,5                      | 8,7             | 1,8                                   | 2,7             | 1,4             | 2,1             | 0,3                            | 0,4             |
| <b>Česko</b>       | <b>56,6</b>              | <b>66,8</b>     | <b>11,1</b>                           | <b>13,0</b>     | <b>0,5</b>      | <b>0,6</b>      | <b>0,3</b>                     | <b>0,3</b>      |
| Dánsko             | 89,8                     | 92,5            | 12,3                                  | 12,6            | 5,6             | 5,8             | 8,1                            | 8,3             |
| Estonsko           | 79,2                     | 89,9            | 29,4                                  | 33,0            | 7,6             | 8,5             | 3,3                            | 3,7             |
| Finsko             | 87,4                     | 93,3            | 20,5                                  | 21,8            | 10,2            | 10,8            | 13,3                           | 14,2            |
| Francie            | 62,0                     | 71,6            | 5,2                                   | 5,9             | 1,7             | 1,9             | 2,2                            | 2,5             |
| Chorvatsko         | 33,3                     | 49,6            | 2,2                                   | 3,2             | 1,7             | 2,4             | 1,8                            | 2,7             |
| Irsko              | 57,6                     | 70,9            | 15,1                                  | 18,3            | 1,4             | 1,7             | 1,2                            | 1,5             |
| Itálie             | 30,8                     | 43,4            | 5,8                                   | 8,0             | 1,2             | 1,6             | 2,2                            | 2,9             |
| Kypr               | 27,6                     | 34,2            | 4,1                                   | 5,0             | 0,1             | 0,1             | 0,4                            | 0,5             |
| Litva              | 56,2                     | 72,4            | 12,2                                  | 15,5            | 2,4             | 3,0             | 0,9                            | 1,2             |
| Lotyšsko           | 61,2                     | 75,2            | 18,2                                  | 22,1            | 5,3             | 6,5             | 0,5                            | 0,5             |
| Lucembursko        | 76,4                     | 78,5            | 13,0                                  | 13,4            | 3,0             | 3,1             | 7,4                            | 7,5             |
| Maďarsko           | 37,7                     | 49,1            | 3,9                                   | 4,9             | 0,4             | 0,5             | 0,7                            | 0,9             |
| Malta              | 49,1                     | 61,3            | 8,2                                   | 10,1            | 1,8             | 2,2             | 2,0                            | 2,5             |
| Německo            | 55,6                     | 61,6            | 11,5                                  | 12,5            | 2,9             | 3,2             | 5,7                            | 6,2             |
| Nizozemsko         | 88,9                     | 93,3            | 33,2                                  | 34,5            | 7,5             | 7,8             | 7,4                            | 7,7             |
| Polsko             | 39,8                     | 52,3            | 2,7                                   | 3,5             | 1,0             | 1,3             | 0,8                            | 1,0             |
| Portugalsko        | 31,3                     | 42,4            | 7,6                                   | 10,1            | 1,4             | 1,8             | 1,8                            | 2,4             |
| Rakousko           | 57,5                     | 65,4            | 4,0                                   | 4,6             | 0,6             | 0,7             | 3,0                            | 3,3             |
| Rumunsko           | 6,8                      | 10,7            | 1,4                                   | 2,0             | 0,4             | 0,5             | 0,2                            | 0,3             |
| Řecko              | 25,1                     | 35,9            | 2,6                                   | 3,6             | 1,0             | 1,4             | 0,6                            | 0,8             |
| Slovensko          | 51,1                     | 62,6            | 4,7                                   | 5,7             | 2,6             | 3,1             | 1,2                            | 1,4             |
| Slovinsko          | 39,1                     | 49,5            | 3,0                                   | 3,8             | 0,4             | 0,6             | 0,9                            | 1,1             |
| Španělsko          | 46,2                     | 54,6            | 5,9                                   | 6,9             | 1,6             | 1,9             | 2,4                            | 2,9             |
| Švédsko            | 86,5                     | 89,9            | 20,8                                  | 21,5            | 15,2            | 15,8            | 23,7                           | 24,5            |
| Velká Británie     | 68,4                     | 72,2            | 37,3                                  | 39,2            | 7,7             | 8,1             | 7,4                            | 7,8             |

<sup>1)</sup> Podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16-74 let v daném státě

<sup>2), 3)</sup> Podíl z jednotlivců ve věku 16-74 let v daném státě, kteří použili internet v posledních 3, resp. 12 měsících

Zdroj: Eurostat, 2018