

Data o počtu **elektronických podání pro finanční správu, výstupů služeb poskytovaných v rámci projektu Czech Point a využívání datových schránek** zpracovává ČSÚ z volně dostupných dat **Finanční správy a Ministerstvem vnitra ČR**. Nejnovější údaje z těchto zdrojů se vztahují k roku 2016.

Cenným zdrojem informací o využívání ICT ve vztahu k veřejné správě jsou také **samostatná šetření ČSÚ o využívání informačních a komunikačních technologií jednotlivci a podniky**. Více viz informace uvedené v kapitolách C a D této publikace.

Konkrétně se jedná o údaje o využívání internetu jednotlivci a podniky ve vztahu k veřejné správě - **využívání webových stránek veřejné správy k vyhledávání informací, stažení formulářů a k vyplňování a odeslání formulářů**. V případě podniků i **údaje o úplném elektronickém podání a využívání datových schránek podniky**.

Údaje za jednotlivce se vztahují k posledním **12 měsícům** od okamžiku šetření (2. čtvrtletí 2016) a data za podniky se týkají roku, který předcházal tomuto šetření (v této publikaci se konkrétně jedná o údaje za rok 2015).

### Vysvětlivky:

- **Elektronické daňové podání** – občané vyplní formulář daňového přiznání přímo na webové stránce dané instituce a přímo z této webové stránky jej i odešlou - v nutných případech zahrnuje také elektronický podpis.
- **Úplné elektronické podání** (většinou daňového přiznání) odpovídá schopnosti veřejné správy vyřešit danou situaci zcela elektronicky. V případě ČR se jedná především o následující elektronická podání: daň z příjmů (fyzických nebo právnických osob), daň z přidané hodnoty, elektronické služby České správy sociálního zabezpečení nebo elektronické celní řízení.
- **Czech Point** - projekt Ministerstva vnitra ČR kladoucí si za cíl vytvořit univerzální podatelnu, ověřovací místo a informační centrum, kde by bylo možné na jednom místě (úřadě) získat veškeré údaje, opisy a výpisy, které jsou vedeny v centrálních veřejných evidencích a registrech, jakož i v centrálních neveřejných evidencích a registrech ke své osobě, věcem a právům.
- **Formulář ke stažení** – na webové stránce jsou formuláře ke stažení (nejčastěji ve formátu doc a pdf), občané/firmy si stáhnou formulář z webové stránky úřadu, vyplní ručně nebo na počítači, ručně podepíše a doručí na úřad.
- **On-line vyplnění formulářů** – firmy vyplní formulář přímo na webové stránce (správnost vyplnění je kontrolována počítačem). Takto vyplněné formuláře mohou být vytištěny, ručně podepsány a odeslány poštou nebo elektronicky.
- **On-line vyplnění a odeslání formulářů** – občané vyplní formulář přímo na webové stránce (správnost vyplnění je kontrolována počítačem). Takto vyplněné formuláře jsou následně z webové stránky elektronicky odeslány.

**Mezinárodní srovnání** je možné pouze v případě využívání informačních a komunikačních technologií jednotlivci. Data pro toto srovnání pocházejí z databáze **Eurostatu**, která byla aktualizována na konci roku 2016.

Více informací k tomuto tématu naleznete na:

[https://www.czso.cz/csu/czso/verejna\\_sprava](https://www.czso.cz/csu/czso/verejna_sprava)

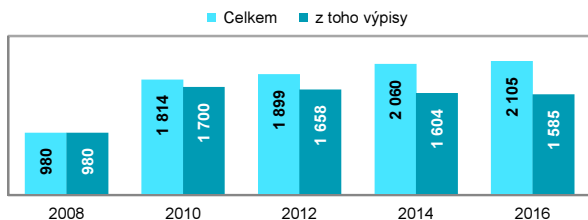
## E Veřejná správa

Tab. E1 Czech Point - počet vydaných výstupů v ČR

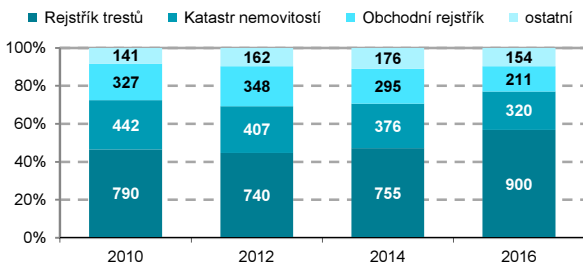
v tis.

	2014	2015	2016
<b>Celkem</b>	<b>2 061</b>	<b>2 044</b>	<b>2 105</b>
<b>Výpisy celkem</b>	<b>1 604</b>	<b>1 552</b>	<b>1 585</b>
z Rejstříku trestů	755	808	900
z Katastru nemovitostí	376	349	320
z Obchodního rejstříku	295	241	211
z Registru řidičů	99	91	95
ze Živnostenského rejstříku	78	62	60
<b>Převody dokumentů celkem</b>	<b>406</b>	<b>441</b>	<b>444</b>
z elektronické do listinné podoby	310	302	284
z listinné do elektronické podoby	96	139	160
<b>Ostatní výstupy celkem</b>	<b>51</b>	<b>51</b>	<b>76</b>
z toho zřízení datové schránky	34	35	57

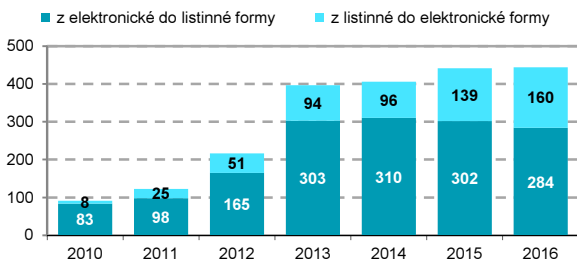
Graf E1 Czech Point - počet vydaných výstupů (v tis.)



Graf E2 Czech Point - vydané výpisy podle služeb (v tis.; %)



Graf E3 Czech Point - počet převedených dokumentů (v tis.)

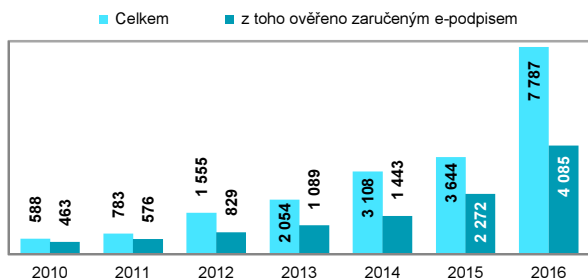


## E Veřejná správa

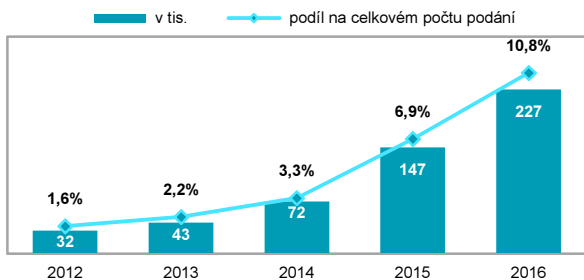
**Tab. E2 Vybraná elektronická přiznání podaná pro finanční správu v ČR**

	v tis.		
	2014	2015	2016
Daň z přidané hodnoty	1 502	1 645	2 156
Daň silniční	86	147	204
Daň z příjmů fyzických osob	72	147	227
Daň z příjmů právnických osob	43	155	186
Daň z nemovitostí	17	25	37

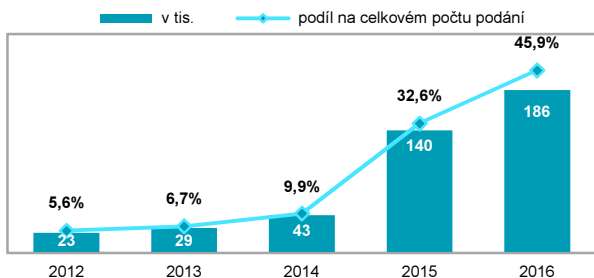
**Graf E4 Elektronická podání pro finanční správu (v tis.)**



**Graf E5 Elektronická podání přiznání k dani z příjmů fyzických osob**



**Graf E6 Elektronická podání přiznání k dani z příjmů právnických osob**



## E Veřejná správa

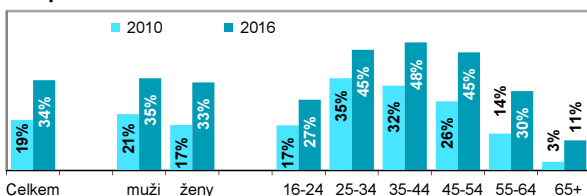
Tab. E3 Jednotlivci v ČR využívající internet při jednání s úřady; 2016

%

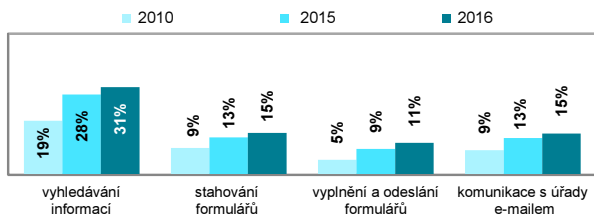
	Celkem	ke stahování formulářů	k on-line vyplnění a odeslání formulářů
<b>Celkem 16+</b>	34,0	14,8	11,3
Celkem 16–74	36,7	16,1	12,3
<b>podle pohlaví</b>			
muži 16+	34,8	16,3	12,7
ženy 16+	33,2	13,4	10,0
<b>podle věkových skupin</b>			
16–24 let	26,7	8,3	6,7
25–34 let	45,5	19,9	14,6
35–44 let	48,2	24,2	17,2
45–54 let	44,5	19,3	15,8
55–64 let	29,9	12,9	10,6
65+	11,3	3,7	3,0
<b>podle dokončeného vzdělání (25+)</b>			
základní	6,3	1,6	0,8
střední bez maturity	22,8	7,7	5,9
střední s maturitou	45,1	20,9	15,1
vysokoškolské	59,5	31,5	25,8
<b>podle specifické skupiny populace</b>			
ženy na rodičovské dovolené	46,6	21,0	14,5
studenti 16+	24,3	8,4	6,0
starobní důchodci	11,4	3,1	2,5

podíl z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Graf E7 Jednotlivci využívající internet při jednání s úřady podle pohlaví a věku



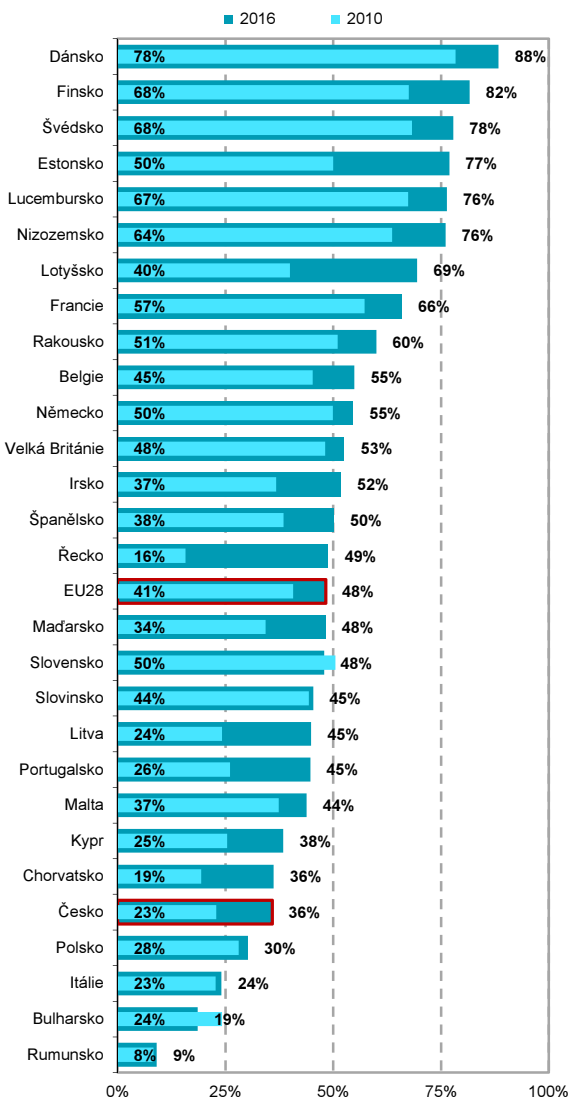
Graf E8 Jednotlivci využívající internet při jednání s úřady k vybraným činnostem



podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 a více let

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

## Graf E9 Jednotlivci v zemích EU využívající internet ve vztahu k veřejné správě\*; 2016



\* Zahrnuje jednotlivce, kteří uvedli, že použili pro soukromé účely internet alespoň jednou v posledních 12 měsících alespoň k jedné z následujících činností při jednání s úřady a dalšími vybranými institucemi veřejné správy: vyhledávání informací na webových stránkách úřadu; stáhnutí formuláře z webových stránek úřadu a/nebo vyplnění a on-line odeslání formuláře úřadům.

podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let v dané zemi

## E Veřejná správa

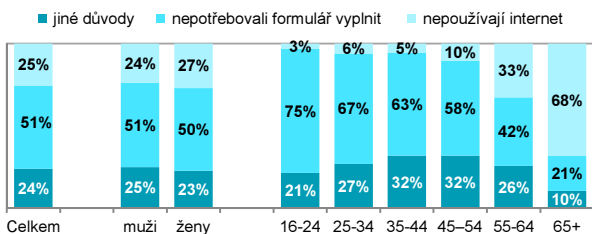
**Tab. E4 Důvody, proč jednotlivci v ČR nevyužívají on-line vyplnění a odeslání formulářů úřadům; 2016**

%

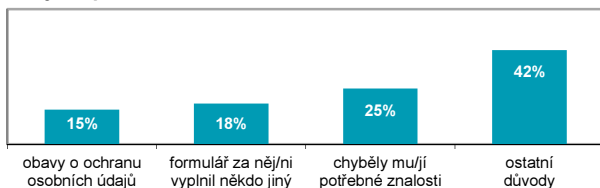
	nepoužívají internet	nepotřebovali vyplnit formulář	jiné důvody
<b>Celkem 16+</b>	<b>25,4</b>	<b>50,8</b>	<b>23,8</b>
Celkem 16–74	19,1	55,2	25,6
<i>podle pohlaví</i>			
muži 16+	23,7	51,3	24,9
ženy 16+	26,9	50,3	22,7
<i>podle věkových skupin</i>			
16–24 let	3,3	75,3	21,3
25–34 let	5,9	67,3	26,8
35–44 let	5,3	62,8	31,9
45–54 let	10,4	57,6	31,9
55–64 let	32,7	41,7	25,6
65+	68,4	21,2	10,4
<i>podle dokončeného vzdělání (25+)</i>			
základní	67,6	19,3	13,0
střední bez maturity	34,5	42,2	23,3
střední s maturitou	14,9	56,9	28,1
vysokoškolské	7,3	66,0	26,5
<i>podle specifické skupiny populace</i>			
ženy na rodičovské dovolené	5,2	66,3	28,5
studenti 16+	1,4	77,3	20,9
starobní důchodci	65,2	23,7	11,1

% z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině, kteří uvedli, že nevyplnili a neodeslali formulář úřadům on-line

**Graf E10 Důvody, proč jednotlivci nevyužili on-line vyplnění a odeslání formulářů úřadům podle pohlaví a věku; 2016**



**Graf E11 Jiné důvody nevyplnění odeslání on-line formulářů veřejné správě, 2016**

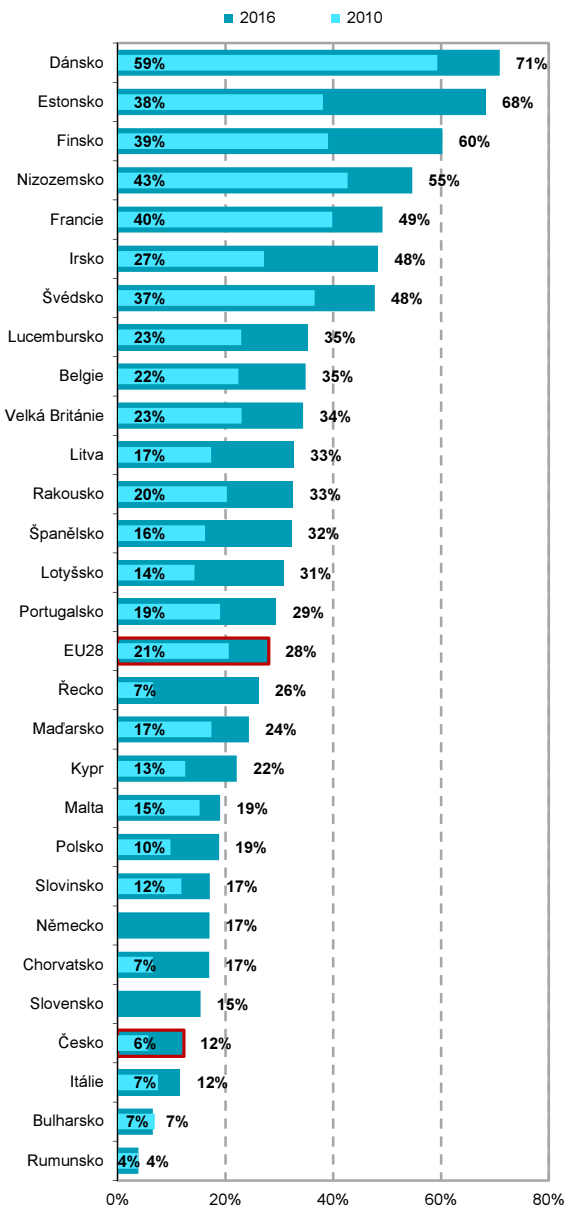


% z celkového počtu jiných důvodů nevyplnění on-line formuláře úřadům

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

## E Veřejná správa

**Graf E12 Jednotlivci v zemích EU, kteří on-line vyplnili a odeslali formulář pro veřejnou správu; 2016**



podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2016

## E Veřejná správa

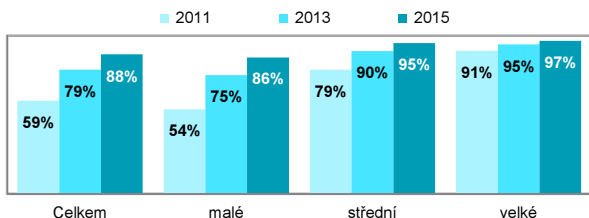
**Tab. E5 Podniky v ČR používající internet pro úplné elektronické podání určené pro veřejnou správu**

%

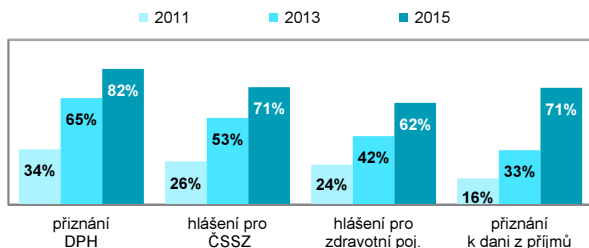
	2013	2014	2015
<b>Celkem (10 a více zaměstnanců)</b>	<b>78,5</b>	<b>86,3</b>	<b>88,3</b>
malé (10–49 zaměstnanců)	75,2	84,3	86,4
střední (50–249 zaměstnanců)	90,5	92,8	95,4
velké (250 a více zaměstnanců)	94,6	96,3	96,9
<b>podle ekonomické činnosti</b>			
Zpracovatelský průmysl	80,9	88,0	90,6
Výroba a rozvod energie, plynu a vody	84,1	92,6	94,4
Stavebnictví	76,5	90,8	86,5
Obchod, opravy a údržba motorov. vozidel	80,9	93,2	91,0
Velkoobchod, kromě motorových vozidel	84,0	85,1	90,0
Maloobchod, kromě motorových vozidel	69,5	82,1	83,9
Doprava a skladování	75,3	85,0	86,1
Ubytování	76,2	85,9	82,8
Stravování a pohostinství	61,5	68,6	71,1
Činnosti cestovních agentur a kanceláří	70,0	82,9	90,4
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	77,9	90,1	94,7
Telekomunikační činnosti	84,1	95,1	95,1
Činnosti v oblasti IT	85,5	89,6	93,3
Činnosti v oblasti nemovitostí	80,4	90,6	90,5
Profesní, vědecké a technické činnosti	70,0	84,6	92,8
Administrativní a podpůrné činnosti	71,3	84,0	88,7

podíl z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané kategorii

**Graf E13 Podniky používající internet pro úplné elektronické podání určené pro veřejnou správu**



**Graf E14 Využívání úplného elektronického podání pro:**



podíl z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích



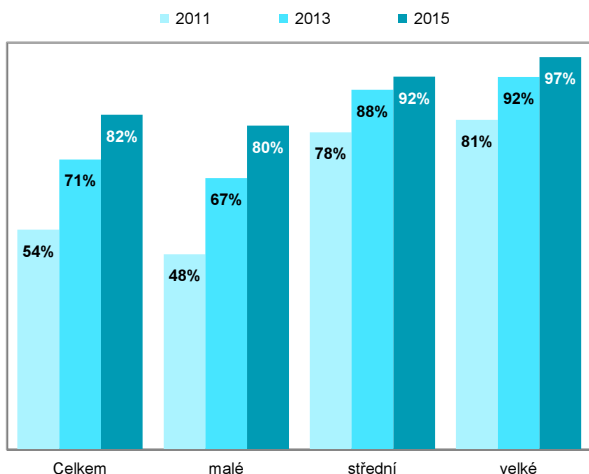
## E Veřejná správa

**Tab. E6 Podniky v ČR používající datové schránky pro odeslání dokumentů organizacím veřejné správy**

	2013	2014	2015
<b>Celkem (10 a více zaměstnanců)</b>	<b>71,3</b>	<b>80,5</b>	<b>82,3</b>
malé (10–49 zaměstnanců)	66,7	77,3	79,6
střední (50–249 zaměstnanců)	88,4	91,3	91,7
velké (250 a více zaměstnanců)	91,6	95,6	96,5
<b>podle ekonomické činnosti</b>			
Zpracovatelský průmysl	72,8	80,5	83,4
Výroba a rozvod energie, plynu a vody	72,4	88,4	90,8
Stavebnictví	68,6	84,7	78,1
Obchod, opravy a údržba motorov. vozidel	83,0	90,0	92,0
Velkoobchod, kromě motorových vozidel	78,8	85,7	87,3
Maloobchod, kromě motorových vozidel	55,0	62,7	69,1
Doprava a skladování	65,8	76,5	79,0
Ubytování	74,7	83,3	83,1
Stravování a pohostinství	47,4	62,3	66,1
Činnosti cestovních agentur a kanceláří	75,0	85,4	90,6
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	85,4	93,9	95,9
Telekomunikační činnosti	92,7	94,1	96,3
Činnosti v oblasti IT	85,5	91,3	93,3
Činnosti v oblasti nemovitostí	82,5	87,3	91,6
Profesní, vědecké a technické činnosti	79,7	82,8	86,4
Administrativní a podpůrné činnosti	65,5	78,5	86,4

*podíl z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané kategorii*

**Graf E15 Podniky používající datové schránky pro odeslání dokumentů organizacím veřejné správy**



*podíl z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci*

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

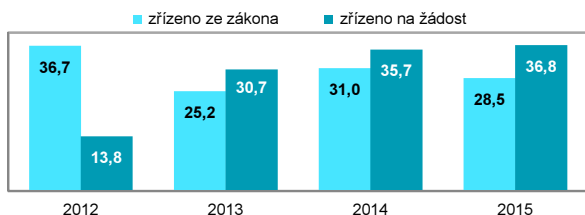
## E Veřejná správa

Tab. E6 Nově zřízené datové schránky v ČR

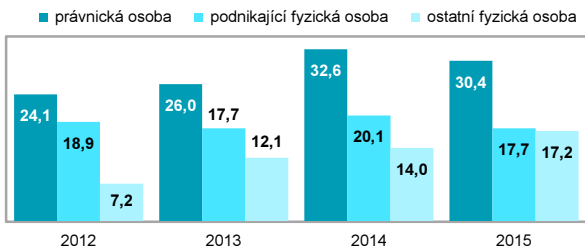
v tis.

	2013	2014	2015
<b>Celkem</b>	<b>55,9</b>	<b>66,7</b>	<b>65,4</b>
zřízeno ze zákona	25,2	31,0	28,5
zřízeno na žádost	30,7	35,7	36,8
<b>podle typu subjektu</b>			
právnícká osoba	26,0	32,6	30,4
podnikající fyzická osoba	17,7	20,1	17,7
ostatní fyzická osoba	12,1	14,0	17,2
orgán veřejné moci	0,0	0,1	0,1

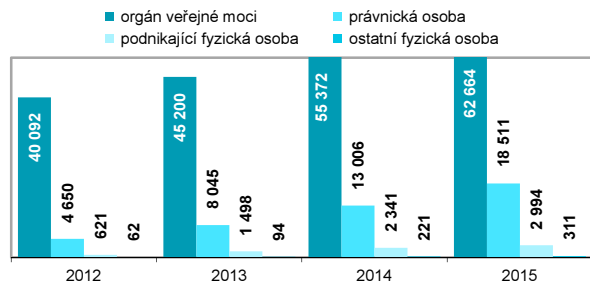
Graf E16 Počet nově zřízených datových schránek podle povinnosti zřízení (v tis.)



Graf E17 Počet nově zřízených datových schránek podle typu subjektu (v tis.)



Graf E18 Počty transakcí uskutečněných přes datové schránky různými subjekty (v tis.)



Zdroj: Ministerstvo vnitra ČR, 2016