

15. Provádění a outsourcing vybraných činností souvisejících s ICT

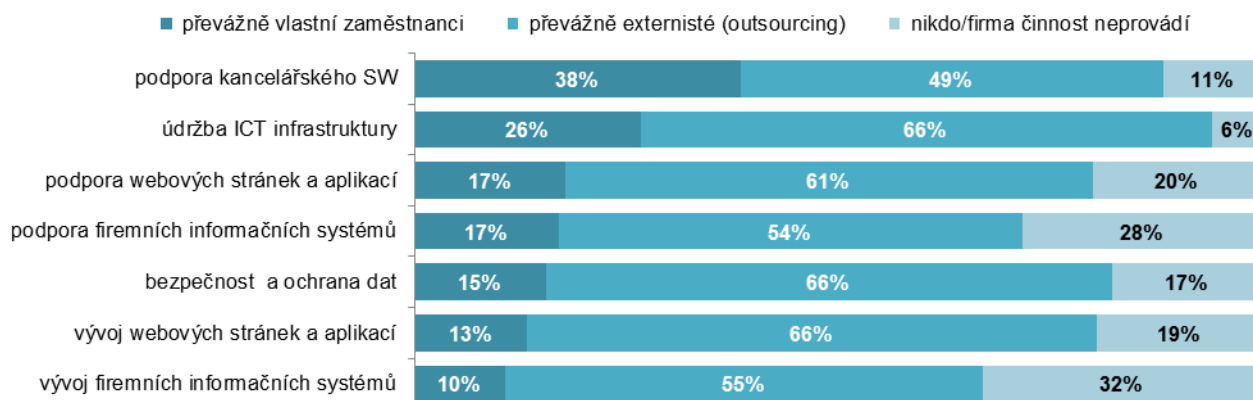
Outsourcing se volně překládá jako **vyčleňování** nebo **externí zajištění**. V tomto šetření jde konkrétně o vyčlenění činností souvisejících s ICT mimo organizaci formou smluvního vztahu s externím dodavatelem (poskytovatelem služby). K outsourcingu mohou vést různé důvody, např. nedostatek vlastních lidských zdrojů, nižší náklady, kterých dokáže dosáhnout externí dodavatel, vyšší kvalita poskytovaných služeb apod.

Firemní informační systémy jsou aplikace, které podporují agendy a procesy v oblastech finančního řízení, řízení lidských zdrojů, výroby, skladového hospodářství, obsluhy a vyhledávání zákazníků nebo řízení dodavatelského řetězce. Nejčastěji jde o systémy kategorie ERP, CRM, SCM, WMS, účetní programy ad.

Hlavní zjištění

- Od roku 2015 v dotazníku ČSÚ každoročně zjišťuje, do jaké míry vkládají firmy kompetence provádět vybrané činnosti spojené s ICT do rukou vlastních zaměstnanců a do jaké míry to svěřují externím pracovníkům. Za rok 2016 resp. leden 2017 bylo **zjišťováno** těchto **7 činností**: údržba ICT infrastruktury (tj. serverů, počítačů, tiskáren, sítí apod.), podpora kancelářského SW, vývoj firemních informačních systémů, podpora firemních informačních systémů, vývoj webových stránek a aplikací, podpora webových stránek a aplikací a bezpečnost a ochrana dat.
- Letos se stejně jako v předchozích letech opět ukázalo, že **u všech zjišťovaných oblastí** se převažující část subjektů **častěji obracela na externí dodavatele**. Nejčastěji to bylo při zajišťování údržby ICT infrastruktury, u vývoje webových stránek a aplikací či u zajištění bezpečnosti a ochrany dat (všude shodně v 66 % případů). Zatímco údržbu ICT infrastruktury a podporu kancelářského SW outsourcují výrazně častěji malé firmy než ty velké, u ostatních sledovaných činností už tolik výrazné rozdíly podle velikosti firem nenacházíme.
- Vlastním zaměstnancům naopak firmy relativně často svěřovaly podporu kancelářského softwaru, případně údržbu ICT. Platí to především pro velké subjekty s více než 250 zaměstnanci – údržbu ICT infrastruktury provádí převážně vlastní zaměstnanci u dvou třetin velkých firem a podporu kancelářského softwaru dokonce u tří čtvrtin velkých firem.
- **Zhruba třetina firem** uvedla, že vývoj ani podporu firemních informačních systémů pro ně neprovádějí ani vlastní zaměstnanci ani externisté, tj. že tyto činnosti firma **vůbec neprovádí**.
- Firem, kde **pět a více zjišťovaných činností** provádějí převážně **vlastní zaměstnanci**, je **desetina**. Podle předpokladů se jedná především o firmy z IT odvětví (60 %). Firem, kde naopak pět a více činností provádějí **převážně externí subjekty**, je **51 %**. Častěji se jedná o malé či středně velké podniky. Nejčastěji outsourcují firmy působící v oblasti ubytování (77 %), obchodu (71 %) či cestovní agentury a kanceláře (68 %).

Graf 15.1: Kdo ve firmách v ČR provádí vybrané činnosti související s ICT, leden 2017



podíl na celkovém počtu firem používajících počítače

Tab. 15.1: Kompetence zaměstnanců provádět ve firmách vybrané činnosti spojené s ICT, leden 2017*podíl firem, kde níže uvedené činnosti provádějí převážně zaměstnanci firmy, na celkovém počtu firem (v %)*

	údržba ICT	podpora kancelář. SW	vývoj firemních informačních systémů	podpora firemních informačních systémů	vývoj webových stránek a aplikací	podpora webových stránek a aplikací	bezpečnost a ochrana dat
Firmy celkem (10+)	26,2	37,7	10,4	16,6	13,0	17,4	15,2
Velikost firmy							
10–49 zaměstnanců	21,9	32,8	9,1	12,6	11,8	15,2	12,4
50–249 zaměstnanců	36,7	51,2	13,0	26,8	16,2	23,2	22,1
250 a více zaměstnanců	65,7	75,9	23,2	52,7	23,5	35,7	40,9
Odvětví (ekonomická činnost)							
Zpracovatelský průmysl	30,3	42,5	10,2	17,6	11,9	16,2	16,6
Výroba a rozvod energie, plynu, tepla	25,6	37,2	9,5	15,5	13,0	19,2	13,7
Stavebnictví	16,7	29,1	7,6	10,1	9,3	11,9	7,5
Obchod a opravy motorových vozidel	16,8	28,5	6,7	12,2	6,2	13,6	9,0
Velkoobchod	24,9	39,9	8,2	17,9	13,4	20,0	13,7
Maloobchod	20,2	29,4	6,2	12,3	8,7	14,0	11,2
Doprava a skladování	19,9	29,8	5,8	9,1	9,5	11,0	11,1
Ubytování	12,3	18,6	4,9	5,5	6,8	10,0	5,1
Stravování a pohostinství	14,4	23,2	4,9	5,6	6,6	9,1	5,6
Činnosti cestovních agentur a kancelářů	21,2	36,7	12,7	14,3	14,6	20,5	14,1
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	50,2	60,9	32,4	45,0	39,6	49,3	33,6
Telekomunikační činnosti	83,7	86,6	46,4	56,7	40,8	54,4	68,1
Činnosti v oblasti IT	82,6	86,1	62,8	73,6	60,5	68,0	71,6
Činnosti v oblasti nemovitostí	23,2	35,0	6,8	9,9	9,1	14,2	15,5
Profesní, vědecké a technické činnosti	29,7	42,8	13,8	23,0	19,8	24,4	18,7
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti	25,1	34,3	7,0	13,4	10,7	13,3	13,4

Tab. 15.2: Outsourcing vybraných činností spojených s ICT, leden 2017*podíl firem, kde níže uvedené činnosti provádějí převážně externí dodavatelé, na celkovém počtu firem (v %)*

	údržba ICT	podpora kancelář. SW	vývoj firemních informačních systémů	podpora firemních informačních systémů	vývoj webových stránek a aplikací	podpora webových stránek a aplikací	bezpečnost a ochrana dat
Firmy celkem (10+)	66,0	48,9	55,4	53,7	65,8	61,1	65,5
Velikost firmy							
10–49 zaměstnanců	68,6	51,3	51,2	52,4	64,0	60,2	65,8
50–249 zaměstnanců	61,9	44,2	71,1	62,1	73,3	65,9	67,5
250 a více zaměstnanců	33,0	21,5	69,0	43,4	68,8	57,4	51,6
Odvětví (ekonomická činnost)							
Zpracovatelský průmysl	63,6	46,5	56,5	54,3	66,8	62,8	64,0
Výroba a rozvod energie, plynu, tepla	69,9	53,4	66,1	63,6	72,7	64,3	71,3
Stavebnictví	74,9	54,2	47,8	48,7	67,6	65,4	68,9
Obchod a opravy motorových vozidel	79,0	63,8	71,8	75,9	84,3	79,0	79,3
Velkoobchod	70,1	53,0	69,4	65,7	74,7	65,1	75,9
Maloobchod	64,0	45,3	51,9	47,7	55,3	49,7	63,6
Doprava a skladování	69,3	53,2	50,7	50,9	57,4	54,9	63,9
Ubytování	84,0	72,1	71,9	77,9	86,8	83,4	85,0
Stravování a pohostinství	66,1	49,8	47,9	48,1	62,0	57,8	61,2
Činnosti cestovních agentur a kancelářů	74,5	55,7	73,0	71,6	81,3	74,5	77,7
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	47,8	33,2	55,8	47,1	57,8	48,6	59,6
Telekomunikační činnosti	15,6	10,5	42,7	34,5	54,2	39,9	28,2
Činnosti v oblasti IT	16,6	9,1	27,0	18,5	35,4	27,9	23,9
Činnosti v oblasti nemovitostí	70,0	52,1	61,7	61,0	74,5	70,3	68,0
Profesní, vědecké a technické činnosti	66,4	46,4	51,6	50,9	64,7	59,7	66,7
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti	61,7	48,1	49,7	47,3	58,2	56,1	57,4

Zdroj: Český statistický úřad 2017