

Tab. 46: Firmy využívající cloudové CRM aplikace pro správu a využití informací o zákaznících, leden 2017

podíl na celkovém počtu firem v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost firmy (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	3,1	4,0	6,6	3,6
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	2,6	2,9	8,5	2,9
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	1,9	2,5	0,0	2,0
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	6,4	5,9	5,3	6,3
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních	3,4	0,2	7,1	2,7
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	1,9	11,5	6,4	4,3
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	3,6	5,0	3,6	4,0
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	1,8	0,0	11,5	2,2
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	0,0	3,7	3,0	2,1
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	5,5	3,2	5,0	5,0
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	0,9	8,0	9,1	3,3
Stavebnictví – F (41–43)	1,3	7,6	6,4	2,0
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	6,6	10,3	16,2	7,3
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	6,9	8,7	5,6	7,1
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	8,4	12,8	25,1	9,2
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	3,5	6,2	12,3	4,2
Doprava a skladování – H (49–53)	2,3	3,4	9,7	2,8
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	2,6	10,0	34,2	3,4
Ubytování (55)	7,0	11,9	21,3	7,8
Stravování a pohostinství (56)	1,1	8,2	41,0	1,7
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	17,8	20,7	24,5	18,7
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	11,9	20,1	7,3	13,0
Telekomunikační činnosti (61)	12,6	9,6	0,0	11,6
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	19,9	21,9	32,5	20,9
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	3,4	6,0	.	3,5
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	5,7	10,0	29,8	6,8
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	4,6	6,1	12,0	5,5
Činnosti cestovních agentur a kancelářů (79)	9,8	34,2	.	11,7
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	4,0	5,4	12,6	5,0
Celkem	4,4	6,7	10,8	5,1