

SEZNAM OTÁZEK PRO ŠETŘENÍ DOMÁCNOSTÍ O VYUŽÍVÁNÍ INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ 2017

(Dotazník s filtry)

IDENTIFIKACE

Číslo okresu		Číslo bytu	
Číslo SO		Číslo domácnosti	
Čtvrtletí zařazení			

Filtr	Číslo otázky	Otázka a odpovědi	Kódy odp.
všichni 16+	A0001	Mohu Vám položit několik otázek z oblasti informačních technologií ?	ano ne
			1 2

Následující otázky jsou určeny domácnostem

MODUL A: PŘÍSTUP DOMÁCNOSTÍ K VYBRANÝM INFORMAČNÍM A KOMUNIKAČNÍM TECHNOLOGIÍM

A0001=1	A0210	Máte Vy nebo jiný člen Vaší domácnosti doma přístup k počítači (ať už ke stolnímu, notebooku nebo tabletu) ? (nezáleží přitom na druhu vlastnictví, ani typu počítače: vlastní, služební nebo půjčený, stolní, přenosný nebo tablet; více možných odpovědí)	ano, ke stolnímu počítači ano, k notebooku ano, k tablet nemáme doma přístup k žádnému počítači	1 2 3 4
---------	-------	--	--	------------------

Připojení k internetu

A0001=1	A0601	Máte Vy nebo jiný člen Vaší domácnosti doma přístup k internetu ? (prostřednictvím jakéhokoliv zařízení včetně mobilního telefonu a tabletu)	ano ne	1 2
A0601=1	A0801	Jaké způsoby připojení k internetu doma používáte (vy nebo kdokoliv jiný z vaší domácnosti)? (více možných odpovědí)	připojení přes rozvody kabelové televize (např. UPC, CentroNet, IGN) ADSL/VDSL připojení (přes rozvody telefonní linky) mobilní připojení (např. O2 Mobilní internet, Vodafone Mobilní připojení) bezdrátové připojení (Wi-Fi) optické připojení jiné (např. ISDN linka)	1 2 3 4 5 6
A0601=1	A0810	Používáte pro rozvod internetu v prostoru Vaší domácnosti Wi-Fi router ? ("domácí Wi-Fi")	ano ne	1 2

Bariéry používání internetu v domácnostech

A0601=2	A1101	Z jakých důvodů nemá Vaše domácnost připojení k internetu ? (více možných odpovědí)	nemáme zájem používat internet, nepotřebujeme používat internet přístup k internetu máme někde jinde (v práci, ve škole atd.) náklady na pořízení vybavení jsou příliš vysoké (nákup počítače, modemu atd.) cena připojení je příliš vysoká chybí nám potřebné znalosti , neumíme s internetem pracovat máme obavy o soukromí a/nebo vlastní bezpečnost nevyhovující rychlost připojení žádné z uvedeného	1 2 3 4 5 6 7 8
---------	-------	--	---	--------------------------------------

Následující otázky jsou určeny jednotlivcům

MODUL B: PŘÍSTUP JEDNOTLIVCŮ K POČÍTAČŮM A MOBILNÍMU TELEFONU

POUŽITÍ POČÍTAČE

A0001=1	B0204	Kdy jste naposledy použil/a počítač (ať už stolní, notebook nebo tablet)? Použití jakéhokoliv počítače (soukromého i služebního), kdekoli (včetně použití ve škole či v práci) a pro jakýkoliv účel (ze soukromých i pracovních důvodů).	v posledních 3 měsících před 3 měsíci až 1 rokem před více než 1 rokem nikdy	1 2 3 4
B0204=1	B0411	Jak často používáte počítač? Použití jakéhokoliv počítače (soukromého i služebního) včetně notebooku nebo tabletu , kdekoli (včetně použití ve škole či v práci) a pro jakýkoliv účel (ze soukromých i pracovních důvodů).	každý den nebo skoro každý den alespoň jednou za týden méně než jednou za týden	1 2 3

POČÍTAČOVÉ DOVEDNOSTI			
B204=1 nebo 2	B1601a	<p>Které z následujících činností jste v posledních <u>12 měsících</u> na počítači, tabletu nebo mobilním telefonu dělal/a?</p> <p>Včetně notebooku, kdekoli (včetně použití ve škole či v práci) a pro jakýkoliv účel (ze soukromých i pracovních důvodů).</p> <p>(více možných odpovědí)</p> <p>přenos souborů mezi počítači, či jinými zařízeními (např. přenos fotografií z telefonu do počítače, použití flashdisku)</p> <p>instalace jakéhokoliv softwaru nebo aplikací (včetně aplikací pro mobilní telefony)</p> <p>změna nastavení jakéhokoliv softwaru</p> <p>kopírování nebo přesun souboru či složky</p> <p>použití textových procesorů (např. MS Word, Open Office Writer)</p> <p>vytvoření prezentace (např. MS PowerPoint, Prezi)</p> <p>základní použití tabulkového procesoru (např. tvorba/úprava tabulek v MS Excel, Open Office Calc)</p> <p>použití pokročilejších funkcí v tabulkovém procesoru (např. třídění, filtry, vzorce, grafy)</p> <p>použití softwaru pro úpravu fotografií, videí nebo audiosouborů</p> <p>programování</p> <p>žádné z uvedeného</p>	<p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>4</p> <p>5</p> <p>6</p> <p>7</p> <p>8</p> <p>9</p> <p>10</p> <p>11</p>
POUŽITÍ MOBILNÍHO TELEFONU			
A0001=1	B2222	<p>Kdy jste naposledy použil/a mobilní telefon?</p> <p>Použití jakéhokoliv mobilního telefonu (soukromého i služebního), kdekoli (včetně použití ve škole či v práci) a pro jakýkoliv účel (ze soukromých i pracovních důvodů).</p> <p>v posledních 3 měsících</p> <p>před 3 měsíci až 1 rokem</p> <p>před více než 1 rokem</p> <p>nikdy</p>	<p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>4</p>
B2222=1	B2101	<p>Připojil/a jste se (alespoň jednou) v posledních <u>3 měsících</u> z mobilního telefonu k internetu? Ať už přes WiFi, mobilní síť či jakýmkoli jiným způsobem?</p> <p>Použití jakéhokoliv typu připojení k internetu (mobilní data, Wi-Fi, kabel) k jakémukoli účelu (ze soukromých i pracovních důvodů), kdekoli (včetně použití ve škole či v práci), prostřednictvím soukromého i služebního telefonu.</p> <p>ano</p> <p>ne</p>	<p>1</p> <p>2</p>
B2101=1	B2902	<p>Jaký typ internetového připojení jste u mobilního telefonu v posledních <u>3 měsících</u> využil/a?</p> <p>Použití internetu k jakémukoli účelu (ze soukromých i pracovních důvodů), kdekoli (včetně použití ve škole či v práci), prostřednictvím soukromého i služebního telefonu.</p> <p>(více možných odpovědí)</p> <p>připojení přes mobilní síť (placený datový tarif od mobilního operátora)</p> <p>připojení přes Wi-Fi</p>	<p>1</p> <p>2</p>
PŘENOSNÝ POČÍTAČ			
B0204=1	B2003	<p>Použil/a jste v posledních <u>3 měsících</u> notebook nebo tablet?</p> <p>Použití jakéhokoliv notebooku či tabletu (soukromého i služebního), kdekoli (včetně použití ve škole či v práci) a pro jakýkoliv účel (ze soukromých i pracovních důvodů).</p> <p>(více možných odpovědí)</p> <p>ano, notebook</p> <p>ano, tablet</p> <p>ne</p>	<p>1</p> <p>2</p> <p>3</p>
B2003=1 nebo 2	B2006	<p>Připojil/a jste se (alespoň jednou) v posledních <u>3 měsících</u> z notebooku nebo tablet k internetu? Ať už přes WiFi, mobilní síť, kabel či jakýmkoli jiným způsobem?</p> <p>Použití jakéhokoliv typu připojení k internetu (mobilní data, Wi-Fi) k jakémukoli účelu (ze soukromých i pracovních důvodů), kdekoli (včetně použití ve škole či v práci), prostřednictvím soukromého i služebního notebooku či tabletu.</p> <p>(více možných odpovědí)</p> <p>ano, z notebooku</p> <p>ano, z tablet</p> <p>ne</p>	<p>1</p> <p>2</p> <p>3</p>
B2006=1 nebo 2	B2026	<p>Jaké typy internetového připojení jste u notebooku nebo tablet v posledních <u>3 měsících</u> využil/a?</p> <p>Použití internetu jednotlivci k jakémukoli účelu (ze soukromých i pracovních důvodů), prostřednictvím soukromého i služebního zařízení.</p> <p>(více možných odpovědí)</p> <p>připojení přes mobilní síť (placený datový tarif od mobilního operátora)</p> <p>připojení přes Wi-Fi</p> <p>připojení přes kabel</p>	<p>1</p> <p>2</p> <p>3</p>

B2006=1 nebo 2	B2013	Připojil/a jste se v posledních <u>3 měsících</u> z notebooku nebo tabletu k internetu mimo domov či pracoviště (např. v kavárně, dopravním prostředku, na ulici, v hotelu, na chalupě apod.)? Použití internetu-k jakémukoli účelu (ze soukromých i pracovních důvodů), prostřednictvím soukromého i služebního zařízení . (více možných odpovědí)	ano, z notebooku ano, z tabletu ne	1 2 3
A0001=1	B2102	Připojil/a jste se (alespoň jednou) v posledních <u>3 měsících</u> k internetu z jiného mobilního nebo přenosného zařízení např. čtečky elektronických knih, MP3 či MP4 přehrávače, herní konzole nebo chytrých hodinek? Použití internetu kdekoli , prostřednictvím vlastního či půjčeného zařízení.	ano ne	1 2
MODUL C: POUŽITÍ INTERNETU				
B2101=2 a B2102=2 a B2006=3	C0210	Kdy jste naposledy použil/a internet (na jakémkoli zařízení)? Použití internetu k jakémukoli účelu (ze soukromých i pracovních důvodů), kdekoli (včetně použití ve škole či v práci), prostřednictvím jakéhokoli zařízení (počítače, mobilního telefonu, tabletu, chytré televize apod.), soukromým i služebním zařízením .	v posledních 3 měsících před 3 měsíci až 1 rokem před více než 1 rokem nikdy	1 2 3 4
C0210=1	C0211	Jak často používáte internet (na jakémkoli zařízení)? Použití internetu k jakémukoli účelu (ze soukromých i pracovních důvodů), kdekoli (včetně použití ve škole či v práci), prostřednictvím jakéhokoli zařízení (počítače, mobilního telefonu, tabletu, chytré televize apod.), soukromým i služebním zařízením .	každý den nebo skoro každý den alespoň jednou za týden méně než jednou za týden	1 2 3
POČÍTAČOVÉ DOVEDNOSTI				
B0204<=1 ani 2 and C0210=1 nebo 2	B1601b	Které z následujících činností jste v posledních <u>12 měsících</u> na počítači, tabletu nebo mobilním telefonu dělal/a ? Včetně notebooku, kdekoli (včetně použití ve škole či v práci) a pro jakýkoliv účel (ze soukromých i pracovních důvodů). (více možných odpovědí)	přenos souborů mezi počítači, či jinými zařízeními (např. přenos fotografií z telefonu do počítače, použití flashdisku) instalace jakéhokoliv softwaru nebo aplikací (včetně aplikací pro mobilní telefony) změna nastavení jakéhokoliv softwaru kopírování nebo přesun souboru či složky použití textových procesorů (např. MS Word, Open Office Writer) vytvoření prezentace (např. MS PowerPoint, Prezi) základní použití tabulkového procesoru (např. tvorba/úprava tabulek v MS Excel, Open Office Calc) použití pokročilejších funkcí v tabulkovém procesoru (např. třídění, filtry, vzorce, grafy) použití softwaru pro úpravu fotografií , videí nebo audiosouborů programování žádné z uvedeného	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11
ČINNOSTI PROVÁDĚNÉ JEDNOTLIVCI NA INTERNETU				
C0210=1	C1401	Následující otázky se týkají činností, které jste na internetu provedl alespoň jednou v posledních <u>3 měsících pro soukromé účely</u> prostřednictvím jakéhokoliv zařízení a odkudkoliv . Jakými z následujících způsobů komunikujete s ostatními lidmi na internetu? (více možných odpovědí)	posílání/přijímání e-mailů účast v sociálních sítích (např. Facebook, Twitter atd.) zasílání zpráv pomocí internetových aplikací (např. WhatsApp, Viber) telefonování přes internet (např. prostřednictvím Skype, WhatsApp, Viber) žádné z uvedeného	1 2 3 5
C0210=1	C1411	Jaké z následujících informací vyhledáváte na internetu? V posledních 3 měsících (pro soukromé účely) prostřednictvím jakéhokoliv zařízení a odkudkoliv.	čtení on-line zpráv , novin a časopisů informace o zboží a službách informace o zdraví (nemoci, výživa, prevence atd.) informace a služby týkající se cestování a ubytování žádné z uvedeného	1 2 3 4 5

C0210=1	C1431	<p>Jaké z následujících online služeb využíváte?</p> <p>V posledních 3 měsících (pro soukromé účely) prostřednictvím jakéhokoliv zařízení a odkudkoliv. (více možných odpovědí)</p> <p>internetové bankovníctví 1 prodej zboží či služeb (např. přes Aukro, eBay, Fler) 2 žádné z uvedeného 3</p>	
C0210=1	C1721	<p>Jaké z následujících činností z oblasti zábavy vykonáváte na internetu?</p> <p>V posledních 3 měsících (pro soukromé účely) prostřednictvím jakéhokoliv zařízení a odkudkoliv. (více možných odpovědí)</p> <p>hraní/stahování počítačových her 1 nahrávání fotek, videí nebo jiného obsahu na internet (např. Facebook, Instagram, Rajce, Youtube) 2 sledování videa z placených katalogů pořadů (např. Netflix, HBO GO, Voyo) 5 žádné z uvedeného 6</p>	
C0210=1	C1402	<p>Jaké z následujících sociálně-politických aktivit vykonáváte na internetu?</p> <p>V posledních 3 měsících (pro soukromé účely) prostřednictvím jakéhokoliv zařízení a odkudkoliv. (více možných odpovědí)</p> <p>vyjadřování vlastních názorů k politickým a občanským tématům (např. psaní blogů, diskuse prostřednictvím sociálních sítí apod.) 1 účast na hlasováních o občanských a politických tématech (např. podepsání on-line petice), diskuse o občanských a politických tématech s příslušnými úřady (např. zaslání připomínky k územnímu plánu) 2 žádné z uvedeného 3</p>	
C0210=1	C1452	<p>Jaké z následujících profesních aktivit vykonáváte na internetu?</p> <p>V posledních 3 měsících (pro soukromé účely) prostřednictvím jakéhokoliv zařízení a odkudkoliv. (více možných odpovědí)</p> <p>účast v profesních sítích (např. LinkedIn) 1 hledání práce přes internet, posílání životopisu přes internet 2 žádné z uvedeného 3</p>	
C0210=1	C1441	<p>Jaké z následujících vzdělávacích aktivit vykonáváte?</p> <p>V posledních 3 měsících (pro soukromé účely) prostřednictvím jakéhokoliv zařízení a odkudkoliv. (více možných odpovědí)</p> <p>účast na online kurzu 1 používání výukového materiálu umístěného na internetu (audio materiály, video materiály, online výukový software) 2 komunikace s instruktorem či studenty prostřednictvím výukových portálů 3 žádné z uvedeného 4</p>	
C0210=1	F1001	<p>Využíváte internetové úložiště k ukládání souborů?</p> <p>internetová úložiště jsou např. Dropbox, Uschovna, Uloz.to, One Drive, Google Drive uložení souborů různého typu (dokumentů, obrázků, hudby, videa, kontaktů, kalendářů, úkolů, apod.)</p> <p>V posledních 3 měsících (pro soukromé účely) prostřednictvím jakéhokoliv zařízení a odkudkoliv.</p> <p>ano 1 ne 2</p>	
C0210=1	C0530	<p>Zajistil/a jste (pro sebe či někoho jiného) v posledních 12 měsících ubytování přes internet? Pokud ano, přes jaký typ stránek?</p> <p>ano, přes specializované stránky, které nabízejí ubytování od soukromých osob (např. AIRBNB, CouchSurfing, E-chalupy) 1 ano, od soukromých osob přes jiný druh stránek (např. přes sociální sítě, či stránky konkrétní osoby) 2 ano, přes specializované stránky na zprostředkování ubytování (např. Booking.com, Trivago) 3 ano, přes stránky cestovní agentury či kanceláře 4 ano, přes webové stránky konkrétního ubytovacího zařízení (např. hotelu) 5 ano, přes jiný druh stránek (např. slevový portál) 6 ne 7</p>	
C0210=1	C0540	<p>Využil/a jste v posledních 12 měsících webovou stránku nebo aplikaci pro zprostředkování spolujízdy se soukromou osobou?</p> <p>Jízda musela být uskutečněna, nestačí pouhé prohlížení stránek.</p> <p>ano, specializované stránky nebo aplikaci (např. UBER, BlaBlaCar.cz) 1 ano, jiné stránky nebo aplikace (např. skupinu na sociálních sítích) 2 ne 3</p>	

C0210=1	D0519	Sjednal/a jste si v posledních <u>12 měsících</u> na internetu pojištění (např. cestovní, majetkové, úrazové nebo pojištění vozidel)? pro soukromé účely	ano ne	1 2
C0210=1	D0520	Prodal/a nebo nakoupil/a jste v posledních 12 měsících na internetu jakékoliv cenné papíry , např. akcie, dluhopisy či podílové listy? pro soukromé účely	ano ne	1 2
C0210=1	D0521	Sjednal/a jste si v posledních <u>12 měsících</u> prostřednictvím internetu půjčku či úvěr u banky nebo jiné instituce? pro soukromé účely	ano ne	1 2
MODUL D: KONTAKT S VEŘEJNOU SPRÁVOU				
C0210=1 nebo C0210=2	C2911	Použili/a jste v posledních <u>12 měsících</u> internet při jednání s úřady k následujícím aktivitám? použití internetu pro soukromé účely (více možných odpovědí)	vyhledávání informací na webových stránkách úřadů komunikace s úřady prostřednictvím emailu nebo chatu stáhnutí nebo vytisknutí formuláře z webových stránek úřadů vyplnění a online odeslání formuláře (např. formulář pro daňové přiznání) žádné z uvedeného	1 2 3 4 5
C0210=1 nebo C0210=2	C2932	Použili/a jste v posledních <u>12 měsících</u> internet při jednání s jinými veřejnými institucemi (školy, knihovny, nemocnice) k následujícím aktivitám? použití internetu pro soukromé účely (více možných odpovědí)	vyhledávání informací na jejich webových stránkách komunikace prostřednictvím emailu nebo chatu stáhnutí nebo vytisknutí formuláře z webových stránek vyplnění a online odeslání formuláře (např. přihláška ke studiu na vysoké škole) žádné z uvedeného	1 2 3 4 5
C2911#4 And C2911=resp onse and C2932#4 And C2932=resp onse	C2701	Z jakého důvodu jste nevyužil/a internet k vyplnění a odeslání online formuláře na úřad či jinou veřejnou instituci ? V posledních 12 měsících (pro soukromé účely). (více možných odpovědí)	nepotřeboval/a jsem vyplnit žádný formulář formulář, který jsem potřeboval/a, nebylo možné vyplnit/zaslat přes internet chybí mi potřebné znalosti mám obavu o ochranu osobních údajů posílaných přes internet nemám elektronický podpis , který byl potřeba/ problém s elektronickým podpisem formulář za mě vyplnil někdo jiný (účetní, poradce, rodinný příslušník) preferuji osobní kontakt na úřadě/jiné veřejné instituci měl jsem pochybnosti , zda úřad/jiná veřejná instituce formulář obdrží nevěděl jsem / neuvědomil jsem si, že taková možnost existuje žádné z uvedeného	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
MODUL E: POUŽITÍ INTERNETU K NÁKUPOVÁNÍ				
C0210=1 nebo C0210=2 nebo C0210=3	D0210	Následující otázky se týkají nakupování přes internet pro soukromé účely. Koupil/a nebo objednal/a jste někdy nějaké zboží či služby přes internet? Pokud ano, kdy to bylo naposledy? Nákupem přes internet se rozumí objednání zboží či služeb přes internet. Platba nemusí probíhat přes internet, může být hrazena dobírkou, při osobním odběru apod. Nezapočítávají se objednávky učiněné přes e-mail, pouze ty učiněné přes webové stránky či aplikace.	v posledních 3 měsících před 3 měsíci až 1 rokem před více než 1 rokem nikdy	1 2 3 4

Druh zboží/služeb nakoupeného přes internet			
D0210=1 nebo 2	D0401	<p>Jaké z následujícího zboží jste v posledních 12 měsících nakoupil/a?</p> <p>pro soukromé účely</p> <p>(více možných odpovědí):</p> <p>potraviny, nápoje, drogerie, kosmetika 1</p> <p>oblečení, obuv, módní doplňky 2</p> <p>sportovní potřeby 3</p> <p>léky a vitamíny 4</p> <p>hračky, stolní hry 5</p> <p>bílá technika a elektrospotřebiče pro domácnost (lednice, pračky, žehličky, vysavače atd.) 6</p> <p>jiné vybavení bytu/domácnosti (nábytek, nádobí, zahradnické potřeby, pneumatiky atd.) 7</p> <p>software (včetně aktualizací, počítačových her, video her a aplikací do mobilního telefonu) 8</p> <p>počítače a počítačový hardware 9</p> <p>jiná elektronika (mobilní telefony, TV, fotoaparáty apod.) 10</p> <p>filmy, hudba (včetně placeného stahování) 11</p> <p>knihy, učebnice, e-knihy 12</p> <p>noviny, časopisy 13</p> <p>e-learningové materiály 14</p> <p>jiné (např. krmivo pro zvířata, šperky) 15</p> <p>žádné z uvedeného 16</p>	
D0401=8	D0408	<p>Byl software, který jste zakoupil/a, na fyzickém nosiči nebo jste jej obdržel/a elektronickou formou (např. stáhl/a přes odkaz na webových stránkách)?</p> <p>na fyzickém nosiči 1</p> <p>v elektronické podobě 2</p>	
D0401=11	D0411	<p>Byl film či hudba, které jste zakoupil/a, na fyzickém nosiči nebo jste jej obdržel/a elektronickou formou (např. stáhl/a přes odkaz na webových stránkách)?</p> <p>na fyzickém nosiči 1</p> <p>v elektronické podobě 2</p>	
D0401=12	D0412	<p>V případě zakoupené knihy se jednalo o elektronickou knihu, kterou jste si stáhl/a do počítače či jiného zařízení, nebo se jednalo o klasickou tištěnou knihu?</p> <p>e-kniha 1</p> <p>tištěná kniha 2</p>	
D0401=13	D0413	<p>V případě zakoupených novin či časopisů se jednalo o nákup elektronických tiskovin nebo o nákup klasických papírových tiskovin (např. objednávka předplatného)?</p> <p>elektronické noviny, časopisy 1</p> <p>tištěné noviny, časopisy 2</p>	
D0210=1 nebo 2	D0501	<p>Jaké z následujících služeb jste v posledních 12 měsících nakoupil/a?</p> <p>pro soukromé účely</p> <p>(více možných odpovědí)</p> <p>vstupenky na kulturní akce (kino, divadlo, festival apod.) 1</p> <p>vstupenky na sportovní akce (fotbalový zápas apod.) 2</p> <p>letenky, jízdenky na autobus nebo na vlak, zapůjčení auta 3</p> <p>ubytování 4</p> <p>pojištění (např. cestovní) 5</p> <p>telekomunikační služby (objednání nové služby, upravení stávající služby, změna platebních podmínek) 6</p> <p>jiné služby (fitness, wellness, služby v oblasti gastronomie, vzdělávací kurzy, fotoslužby apod.) 7</p> <p>žádné z uvedeného 8</p>	
Četnost nákupů, vynaložená částka			
D0210=1	D0211	<p>Kolikrát jste v posledních 3 měsících nakoupil/a zboží či služby přes internet?</p> <p>pro soukromé účely</p> <p>1x - 2x 1</p> <p>3x - 5x 2</p> <p>6x - 10x 3</p> <p>11x a více 4</p>	
		<p>Odhadněte prosím souhrnnou částku, kterou jste utratil/a za zboží či služby zakoupené přes internet v průběhu posledních 3 měsíců?</p> <p>nezapočítává se nákup akcií a jiných finančních služeb</p> <p>pro soukromé účely</p> <p>méně než 1 000 Kč 1</p> <p>1 001 - 2 500 Kč 2</p>	

D0210=1	D0212		2 501 - 5 000 Kč	3
			5 001 - 10 000 Kč	4
			10 001 - 15 000 Kč	5
			15 001 - 25 000 Kč	6
			25 001 Kč a více	7
Země původu prodejce, problémy při nakupování				
D0210=1 nebo 2	D0801	U jakého prodejce (země původu) jste v posledních <u>12 měsících</u> nakoupil/a přes internet? pro soukromé účely	prodejce z ČR	1
			prodejce z jiné země EU	2
			prodejce mimo EU	3
			neznámí prodejce	4
D0801=2 nebo 3	D0802	Jaký druh produktu jste si v posledních <u>12 měsících</u> koupil/a nebo objednal/a přes internet od prodejců z jiných zemí EU nebo ze zemí mimo EU? pro soukromé účely	fyzické zboží (např. elektronika, oblečení, hračky, potraviny, smíšené zboží, knihy, CD, DVD)	1
			elektronické produkty stažené nebo přístupné na webových stránkách nebo aplikacích (např. filmy, hudba, e-knihy, e-noviny, hry, placené aplikace)	2
			ubytování, letenky, jízdenky, zapůjčení auta	3
			jiné služby (např. vstupenky na kulturní akce)	4
D0210=1 nebo 2	D1002	Setkal/a jste se v posledních <u>12 měsících</u> s některým z následujících problémů při nákupu zboží či služeb přes internet ? pro soukromé účely (více možných odpovědí)	technická závada na internetové stránce	1
			problémy s vyhledáním informací o zárukách na zboží/sluzby a dalších zákonných právech	2
			rychlost dodání (pomalejší než bylo deklarováno)	3
			výše nákladů (vyšší než bylo deklarováno)	4
			podvodné jednání (zneužití kreditní karty, nedodání uhrazeného zboží apod.)	5
			zahraniční prodejce nedodávající zboží do ČR	6
			zboží/sluzby dorazilo poškozené nebo jiné , než bylo objednáno	7
			potíže s reklamací	8
			jiné	9
			nesetkal/a jsem se s žádným problémem	10
D0210=3 nebo 4	D1003	Jaké jsou hlavní důvody, proč jste nenakoupil/a žádné zboží či služby přes internet během posledních <u>12 měsíců</u> ? pro soukromé účely (více možných odpovědí)	preferuji nákup v kamenných obchodech (možnost prohlédnout si výrobek, apod.)	1
			nedostatek znalostí o nakupování přes internet	2
			dlouhá doba dodání zboží/sluzeb, problémy s převzetím zboží	3
			obavy o bezpečnost při platbě přes internet	4
			složitější postup při případné reklamaci, či vracení zboží	5
			nevládním platební kartou umožňující platbu přes internet	6
			zahraniční prodejce nedodávající zboží do ČR	7
			žádné z uvedeného	8
MODUL F: PŘÍJEM DOMÁCNOSTI (ZA DOMÁCNOST ODPOVÍDÁ JEDEN ČLEN DOMÁCNOSTI)				
A0001=1	F0201	Otázka pro domácnosti: Uvedte prosím, jaký je celkový čistý měsíční příjem Vaší domácnosti.		
A0001=1 a zároveň chybí odpověď u F0201	F0202	Otázka pro domácnosti: Zkuste prosím alespoň odhadnout , jaký je celkový čistý měsíční příjem Vaší domácnosti. Vyberte jednu z nabízených možností:	do 7 000 Kč	1
			7 001 až 12 000 Kč	2
			12 001 až 15 000 Kč	3
			15 001 až 20 000 Kč	4
			20 001 až 24 000 Kč	5
			24 001 až 28 000 Kč	6
			28 001 až 33 000 Kč	7
			33 001 až 38 000 Kč	8
			38 001 až 45 000 Kč	9
			45 001 až 57 000 Kč	10
			57 001 až 75 000 Kč	11
			75 001 Kč a více	12