# **9. INFORMAČNÍ TECHNOLOGIE**

**Poznámky k tabulkám 9 – 1. až 9 – 11.**

Český statistický úřad provádí od roku 2003 každoročně šetření o využívání informačních a komunikačních technologií v domácnostech a mezi jednotlivci. Šetření je realizováno v rámci výběrového šetření pracovních sil pořádaného ČSÚ a to formou osobního rozhovoru.

Od roku 2006 pak toto šetření probíhá dle nařízení Evropského parlamentu a Rady Evropské unie č. 808/2004 o statistice společenství o informační společnosti a tím umožňuje přinášet údaje srovnatelné s jednotlivými zeměmi EU.

V roce 2017 proběhlo šetření ve 2. čtvrtletí, otázky v dotazníku zodpovědělo více než 8 tis. jednotlivců ve věku 16 let a více. Dotazník zahrnoval celkem 49 otázek, z nichž 7 bylo pro domácnosti a 42 pro jednotlivce.

* **Referenční období:** údaje za jednotlivce se vztahují k posledním 3 měsícům před šetřením (v ČR 2. čtvrtletí sledovaného roku), pouze v případě vyhledávání informací na webových stránkách úřadů je referenčním obdobím posledních 12 měsíců před šetřením.
* **Vzdělání:** ukazatel nejvyšší dokončené vzdělání je publikována za věkovou skupinu 25+. Mezi jednotlivci ve věku 16–24 let je velmi mnoho studentů, kteří mají nízké nejvyšší dosažené vzdělání, ale informační technologie využívají velmi intenzivně. Nezapočítání věkové skupiny 16–24 let umožňuje přesnější posouzení vlivu vzdělání na využívání informačních a komunikačních technologií.
* **Uživatel internetu:** za uživatele internetu je považován jednotlivec, který použil internet alespoň jednou v posledních 3 měsících.
* **Uživatel internetu na mobilním telefonu:** za uživatele internetu na mobilním telefonu je považován jednotlivec, který se v posledních 3 měsících připojil k internetu alespoň jednou prostřednictvím mobilního telefonu.
* **Nákupem přes internet** se rozumí objednání zboží či služeb přes webové stránky či aplikace. Zboží objednané přes internet může a nemusí být placeno přes internet - může být placeno také dobírkou či při osobním odběru. Nakupování přes internet je zjišťováno pro soukromé účely - tedy pro sebe, svou rodinu či známé, nikoli však pro svého zaměstnavatele.
* **Internetové činnosti**: sledovány jsou činnosti na internetu, kterým se respondent věnoval pro soukromé účely v posledních 3 měsících před šetřením. Pouze u použití internetu ve vztahu k veřejné správě je referenčním obdobím posledních 12 měsíců před šetřením.

*Pozn. Údaje o jednotlivých internetových činnostech jednotlivců jsou prezentovány jako podíl:*

1. *z celkové sledované populace mužů a žen v dané věkové skupině nebo*
2. *z uživatelů internetu mužů a žen v dané věkové skupině.*

*Pokud není uvedeno jinak, tak údaje v jednotlivých grafech se týkají podílu na celkové sledované populaci mužů a žen.*

Podrobné metodické informace k této problematice jsou uvedeny v publikaci ČSÚ: „Využívání informačních a komunikačních technologií v domácnostech a mezi jednotlivci v roce 2016“, kód 062004-16**,** která je volně přístupná na stránkách ČSÚ: <https://www.czso.cz/csu/czso/vyuzivani-informacnich-a-komunikacnich-technologii-v-domacnostech-a-mezi-jednotlivci-2016>

**Mezinárodní srovnání**

Údaje, které uvádí Eurostat za ČR, se mírně odlišují od údajů, které za ČR uvádí ČSÚ. Rozdíl je způsoben tím, že Eurostat do údajů, které publikuje, zahrnuje pouze jednotlivce ve věku 16 až 74 let. Údaje za dospělou populaci ve věku 75 a více let Eurostat neuvádí. ČSÚ u tohoto šetření uvádí data za celou dospělou populaci, tj. 16+.

**Poznámky k tabulkám 9.12 – 9.17**

Tabulky čerpají ze čtyř hlavních zdrojů dat:

1. **Sdružené informace matrik studentů** (MŠMT ČR) vykazují počty studentů a absolventů ICT oborů na vysokých školách (zahrnuty pod kódem 06 klasifikace CZ-ISCED 2013).
2. **Výběrové šetření pracovních sil** realizované čtvrtletně ČSÚ v domácnostech mezi jednotlivci udává počty odborníků pracujících v oblasti ICT (roční průměry). ICT odborníci jsou zde vymezeni prostřednictvím mezinárodně užívané klasifikace ISCO-08 a na nejobecnější úrovni rozlišujeme dvě hlavní skupiny ICT odborníků:

* **ICT Specialisté** – kde jsou zahrnuti řídící pracovníci, inženýři a specialisté v ICT, především pak Analytici a vývojáři softwaru a počítačových aplikací (ISCO kód 251) a Specialisté v oblasti databází a počítačových sítí (ISCO kód 252). Dále sem patří Řídící pracovníci v oblasti ICT (ISCO kód 133); Specialisté v oblasti prodeje ICT (ISCO kód 2434) a Inženýři v oblasti ICT (ISCO kód 2152+2153).
* **ICT Technici** – kde jsou zahrnuti technici, mechanici a opraváři v ICT, především Technici provozu a uživatelské podpory ICT (ISCO kód 351) a Technici v oblasti telekomunikací a vysílání (ISCO kód 352). Dále sem patří i Mechanici a opraváři ICT (ISCO kód 742).

Pokud je hodnota menší než 3 000 osob, jsou data považována za údaje s nízkou spolehlivostí. Proto také nejsou vůbec uváděny informace pro kategorie "základní vzdělání nebo nižší" a "střední vzdělání bez maturity" a věkové skupiny "do 24 let" a "55+ let", ve kterých je počet osob velmi nízký.

1. **Strukturální mzdová statistika** přináší informace o průměrných mzdách a platech ICT odborníků. Zde jsou uvedeny údaje za výše popsané hlavní kategorie ICT Specialistů a ICT Techniků v jejich užším vymezení. ICT Specialisté v tomto případě zahrnují pouze ISCO kód 25 (kód 251 + 252) a ICT Technici ISCO kód 35 (kód 351 + 352).
2. **Eurostat**, který poskytuje údaje pro mezinárodní srovnání počtů ICT odborníků v jednotlivých zemích Evropské unie. Při srovnávání výsledků Eurostatu s VŠPS je třeba mít na paměti odlišnosti jednotlivých pojetí z hlediska slučovaných kategorií. Např. pojetí Eurostatu se od vymezení v předcházejícím textu mírně liší (mezi ICT odborníky jsou v datech Eurostatu řazeni i lidé pracující v pozicích s ISCO kódy: 2166 – grafici a výtvarníci v multimédiích, 2356 – lektoři výuky informačních technologií, 7421 – mechanici a opraváři elektronických přístrojů). V takto podrobném členění však pro většinu zemí nejsou k dispozici relevantní data.

*Pozn.: Vymezení dle klasifikace ISCO, která byla zavedena v roce 2011, předcházelo vymezení podle starší klasifikace KZAM, kde byli do kategorie ICT odborníků zařazováni lidé pracující jako vědci a odborníci v oblasti výpočetní techniky (KZAM kód 213) a techničtí pracovníci v oblasti výpočetní techniky (KZAM kód 312).*

Více statistických údajů a metodologických informací k  IT odborníkům naleznete na:

<https://www.czso.cz/csu/czso/lidske_zdroje_pro_informacni_technologie>