

# **INFORMAČNÍ SPOLEČNOST V ČÍSLECH**

## **2016**

### **ČESKÁ REPUBLIKA A EU**

Kód publikace: 061004-16

Č.J.: 958/2016-63

ISBN: 978-80-250-2699-1

© Český statistický úřad, Praha 2016

	<b>ÚVOD</b> .....	5
<b>A</b>	<b>Telekomunikační a internetová infrastruktura</b> .....	7
	Pevná telefonní síť .....	8
	Mobilní telefonní síť .....	10
	Internetové domény .....	12
	Vysokorychlostní internetová síť .....	14
<b>B</b>	<b>Domácnosti</b> .....	17
	Domácnosti s pevnou telefonní linkou .....	18
	Domácnosti s mobilním telefonem .....	20
	Domácnosti s osobním počítačem .....	22
	Domácnosti s připojením k internetu .....	24
<b>C</b>	<b>Jednotlivci</b> .....	28
	Jednotlivci používající vybrané ICT .....	29
	Jednotlivci používající internet .....	31
	Jednotlivci používající internet v mobilu .....	33
	Jednotlivci používající sociální sítě .....	35
	Jednotlivci vyhledávající informace na internetu .....	37
	Jednotlivci nakupující/prodávající přes internet .....	39
	Jednotlivci používající internetová úložiště .....	41
	Jednotlivci používající internet v oblasti zábavy .....	43
	Jednotlivci používající internet v oblasti komunikace .....	44
	Jednotlivci vyhledávající na internetu informace o zdraví .....	46
	Jednotlivci ve věku 55 až 74 let a ICT .....	49
<b>D</b>	<b>Podniky</b> .....	51
	Podniky s připojením k internetu .....	53
	Podniky s webovými stránkami .....	55
	Podniky využívající sociální média .....	57
	Elektronické obchodování podniků .....	59
	Podniky používající vybrané softwarové aplikace .....	64
	Zaměstnanci používající v práci vybrané ICT .....	66
	Účel použití internetu v podnicích .....	68
	Podniky s firemní počítačovou sítí .....	70
	Bezpečnost informačního systému v podnicích .....	72

<b>E</b>	<b>Veřejná správa.....</b>	<b>74</b>
	Czech Point.....	75
	Elektronická přiznání pro finanční správu v ČR.....	76
	Použití internetu jednotlivci ve vztahu k veřejné správě.....	77
	Použití internetu podniky ve vztahu k veřejné správě.....	79
	Využívání datových schránek.....	81
<b>F</b>	<b>Vzdělávání a digitální dovednosti .....</b>	<b>82</b>
	Počítače (s internetem) ve školách dostupné žákům .....	83
	Jednotlivci s vybranými počítačovými dovednostmi.....	85
	Jednotlivci používající internet k činnostem v oblasti vzdělávání .....	89
	Studenti používající internet .....	91

I v letošním roce připravil Český statistický úřad aktualizované vydání brožurky: „**Informační společnost v číslech**“. Stejně jako v předchozích letech je brožurka koncipována tak, aby v přehledné formě poskytla dostatečné množství oficiálních statistických údajů o rozvoji informační společnosti v České republice a umožnila srovnání s jednotlivými státy EU.

Brožurka je rozdělena do následujících šesti kapitol:

- A. Kapitola **Telekomunikační a internetová infrastruktura** obsahuje základní údaje o počtu účastníků v pevné a mobilní telefonní a internetové síti. Jsou zde také údaje o počtu registrovaných národních domén.
- B. V kapitole **Domácnosti** jsou uvedeny informace o přístupu domácností k pevné telefonní lince, mobilnímu telefonu, osobnímu počítači a internetu v členění podle typu sledovaných domácností.
- C. Kapitola **Jednotlivci** uvádí informace o uživatelích mobilních telefonů, osobních počítačů či tabletů a internetu v dospělé populaci. Tyto základní informace jsou doplněny o údaje o vybraných aktivitách prováděných jednotlivci na internetu se zaměřením na on-line nakupování a nově i na vyhledávání informací o zdraví či konzultace s lékaři přes internet.
- D. Kapitola **Podniky** přináší přehled o rozšíření, způsobu a míře využívání ICT a vybraných IS mezi podniky a jejich zaměstnanci. Tyto informace jsou doplněny o podrobnější údaje o elektronickém obchodování, nově o využívání sociálních médií a bezpečnosti informačního systému.
- E. Kapitola **Veřejná správa** informuje o využívání služeb eGovernmentu jednotlivci a podniky. Do kapitoly jsou zařazeny údaje o podaných elektronických přiznáních pro finanční správu a o využívání služeb Czech Pointu. Nově jsou do této kapitoly zařazeny informace o datových schránkách a jejich využívání.
- F. Kapitola **Vzdělávání a digitální dovednosti** obsahuje tři tematické části: dostupnost počítačů (s internetem) žákům na různých typech škol, vybavení škol ostatními ICT (školním intranetem, školní bezdrátovou sítí). Dále zde naleznete údaje o digitálních dovednostech jednotlivců, a také informace o vybraných činnostech prováděných studenty na internetu.

Nejnovější údaje za Českou republiku jsou v případě jednotlivců tříděny podle pohlaví, věku a vzdělání, u podniků podle odvětví a velikosti sledovaných subjektů. V kapitole **Vzdělávání a digitální dovednosti** je dostupné členění např. podle typů škol.

Kromě podrobných dat za Českou republiku, každá kapitola obsahuje metodický úvod a u většiny ukazatelů i mezinárodní srovnání za země EU. Data za Českou republiku jsou v naprosté většině případů vlevo (sudé strany), srovnání se zeměmi EU pak vpravo (liché strany).

Internetová verze této publikace obsahuje ve vybraných kapitolách i další ukazatele, které se nevešly do její papírové verze.

Pro podrobnější informace o šetřeních ČSÚ navštivte naše webové stránky [www.czso.cz](http://www.czso.cz), sekci **Informační technologie**.

[https://www.czso.cz/csu/czso/vyuzivani\\_informacnich\\_tehnologii](https://www.czso.cz/csu/czso/vyuzivani_informacnich_tehnologii)

Praha, duben 2016

Kontaktní osoba:

Ing. Martin Mana

[martin.mana@czso.cz](mailto:martin.mana@czso.cz)

Český statistický úřad

Odbor statistik rozvoje společnosti



## A Telekomunikační a internetová infrastruktura

Telekomunikační a internetová infrastruktura je základním stavebním prvkem většiny informačních technologií a informační společnosti jako celku. Údaje o stavu a vývoji infrastruktury v oblasti elektronických komunikací v České republice a v zemích EU v této kapitole pochází, na rozdíl od většiny ostatních kapitol, **od poskytovatelů těchto služeb.**

**Referenční období:** všechny údaje uvedené v této kapitole, pokud není uvedeno jinak, **se vztahují k 31. 12. sledovaného roku.**

Údaje v této kapitole se vztahují pouze ke službám poskytovaným na maloobchodní úrovni, tzn. služby poskytované **koncovým uživatelům.**

### Vysvětlivky:

- **Účastník** pevné a mobilní telefonní a internetové sítě je fyzická nebo právnická osoba, která je napojena na veřejnou pevnou telefonní síť na základě smlouvy s poskytovatelem přístupu k těmto sítím.
- Počet účastníků **v pevné telefonní síti** je měřen na základě počtu **pevných telefonních linek (účastnických stanic)** poskytovaných prostřednictvím komutované telefonní sítě (**PSTN**) nebo internetové technologie (**VoIP**).

Počet účastníků **v mobilní telefonní síti** je měřen prostřednictvím počtu **aktivních SIM karet**, tj. těch, které byly použity pro volání či jinou činnost minimálně jednou za poslední tři měsíce.

*SIM karty dělíme na **předplacené (pre-paid)**, kdy zákazník neuzavírá s poskytovatelem žádnou smlouvu, pouze předem zaplatí určitou částku, ze které mu poskytovatel postupně odečítá platby za poskytnuté služby, a **tarifní (post-paid)**, kdy zákazníci mají s operátorem uzavřenou smlouvu, na jejímž základě platí za služby podle měsíčního účtování.*

- **Širokopásmový (vysokorychlostní) internet** je přístup s nominální rychlostí  $\geq 256$  kb/s směrem k účastníkovi (download) prostřednictvím jedné z následujících „**drátových**“ **technologií** xDSL vedení; TV kabel (CATV) a optické vedení (FTTx) a dále pak pomocí **bezdrátového** a **mobilního** vysokorychlostního přístupu.

***Pevný bezdrátový přístup** k síti internet zahrnuje připojení prostřednictvím rádiové linky jak v licencovaných (FWA), tak v nelicencovaných (WiFi) kmitočtových pásmech, kdy přijímací zařízení je umístěno v pevném místě (budova, byt) – tzv. WLL (Wireless Local Loop).*

***Mobilní přístup** k síti internet zahrnuje připojení prostřednictvím mobilní sítě pomocí SIM nebo datových karet/modemů, a to v rámci standardní hlasové a datové služby (dočasný / ad-hoc přístup) nebo nabízený nezávisle na hlasových službách s možností trvalé dostupnosti (trvalý / dedicated přístup).*

Počet **účastníků širokopásmového přístupu k síti Internet** je měřen prostřednictvím počtu tzv. **přístupů.**

- **Doména (internetová doména/doménové jméno)** je jednoznačný identifikátor počítače nebo počítačové sítě připojené k internetu. Doména se registruje u registrační autority, která je pověřena správou příslušných domén nejvyšší úrovně (Top Level Domain).

Údaje za **Českou republiku** vychází, kromě počtu registrovaných domén (zdroj: cz.nic), z datových zdrojů Českého telekomunikačního úřadu. Více informací naleznete na: [www.ctu.cz](http://www.ctu.cz) a [www.nic.cz](http://www.nic.cz)

**Mezinárodní srovnání** bylo zpracováno ČSÚ z veřejně dostupných údajů Mezinárodní telekomunikační unie (telekomunikační síť) a Evropské komise (internetová síť). Více informací na: <http://www.itu.int/ITU-D/ict/> a <http://ec.europa.eu/digital-agenda/en/digital-agenda-scoreboard>

**Více informací k tomuto tématu naleznete na:**

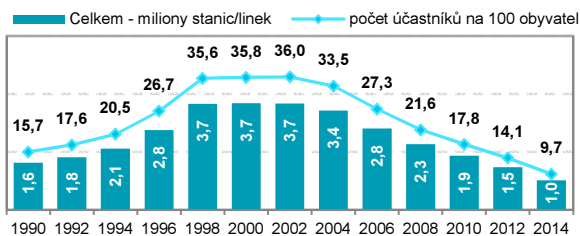
[https://www.czso.cz/csu/czso/telekomunikacni\\_a\\_internetova\\_infrastruktura](https://www.czso.cz/csu/czso/telekomunikacni_a_internetova_infrastruktura)

## A Telekomunikační a internetová infrastruktura

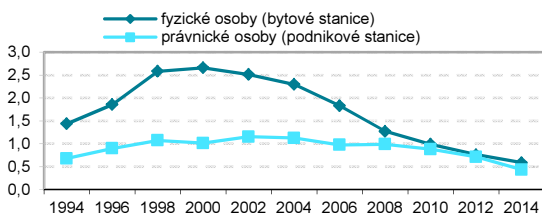
Tab. A1 Pevná telefonní síť v ČR

	tisíce stanic/milióny minut		
	2012	2013	2014
<b>Účastnické stanice/linky celkem (tis.)</b>	<b>2 103</b>	<b>1 991</b>	<b>1 875</b>
<b>v PSTN pevné telefonní síti</b>	<b>1 478</b>	<b>1 245</b>	<b>1 022</b>
stanice fyzických osob (bytové)	763	649	589
stanice právnických osob (podnikové)	715	596	433
<b>ve VoIP pevné telefonní síti</b>	<b>625</b>	<b>747</b>	<b>853</b>
stanice fyzických osob (bytové)	269	383	344
stanice právnických osob (podnikové)	356	364	509
<b>Telefonní provoz v pevné telefonní síti (mil. reálných odchozích minut)</b>	<b>2 272</b>	<b>2 141</b>	<b>2 062</b>
<b>podle typu použité sítě:</b>			
z PSTN pevné telefonní sítě	1 739	1 559	1 370
z VoIP pevné telefonní sítě	533	582	692
<b>podle místa příjemce telefonního hovoru</b>			
volání do národních pevných sítí	1 524	1 411	1 274
volání do národních mobilních sítí	437	439	480
mezinárodní volání	139	132	153
ostatní volání	172	159	155

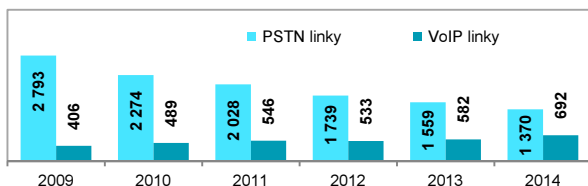
Graf A1 Účastníci v PSTN pevné telefonní síti v ČR



Graf A2 Účastníci v PSTN pevné tel. síti podle jejich typu



Graf A3 Telefonní provoz v pevné telefonní síti (v mil. reálných odchozích minut)

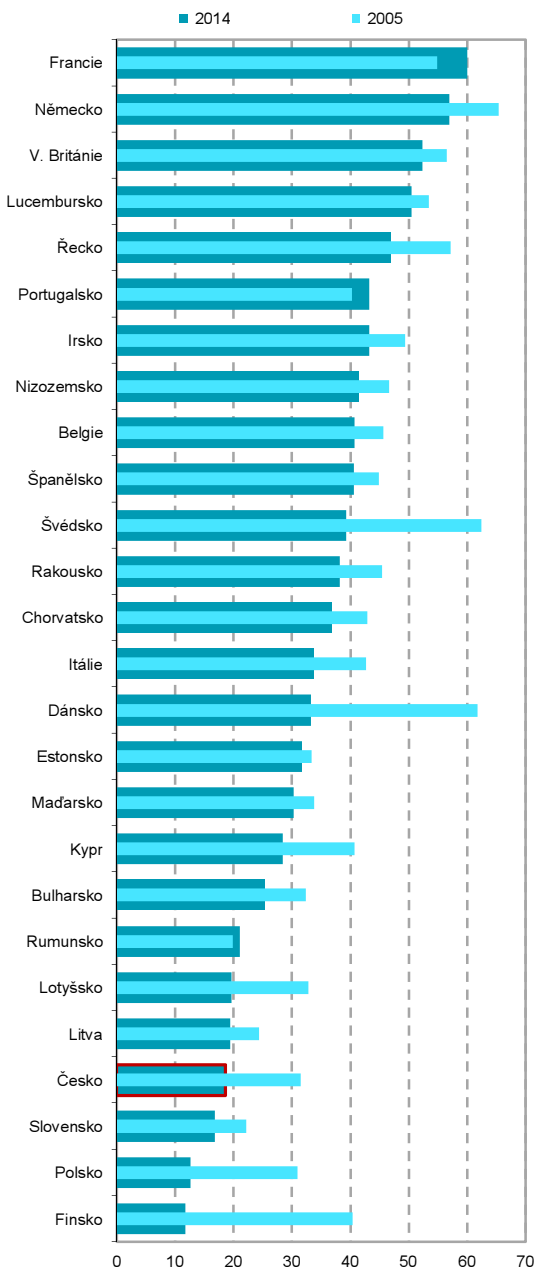


Zdroj: Český telekomunikační úřad, 2015



## A Telekomunikační a internetová infrastruktura

**Graf A4 Účastníci v pevné telefonní síti v zemích EU (počet PSTN a VoIP linek/stanic na 100 obyvatel)**



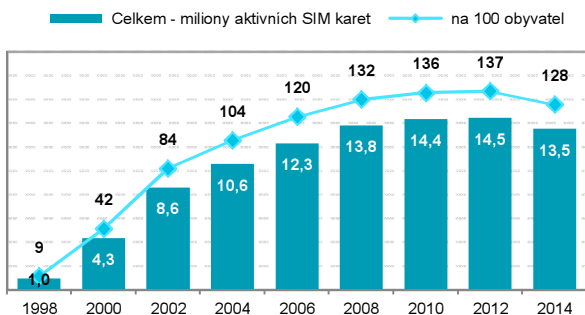
Zdroj: Mezinárodní telekomunikační unie, 2015

## A Telekomunikační a internetová infrastruktura

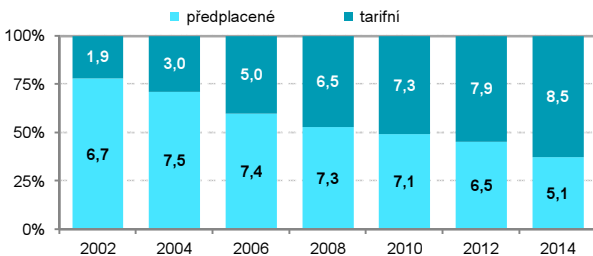
Tab. A2 Mobilní telefonní síť v ČR

	v tisících/milionech		
	2012	2013	2014
<b>Aktivní SIM karty v mobilní síti (tis.)</b>	<b>14 456</b>	<b>13 411</b>	<b>13 518</b>
předplacené	6 548	5 195	5 055
tarifní	7 908	8 216	8 463
<b>Telefonní provoz v mobilní telefonní síti (mil. reálných odchozích minut)</b>	<b>16 169</b>	<b>18 066</b>	<b>20 732</b>
volání v rámci národní sítě	15 862	17 704	20 197
mezinárodní volání	307	362	535

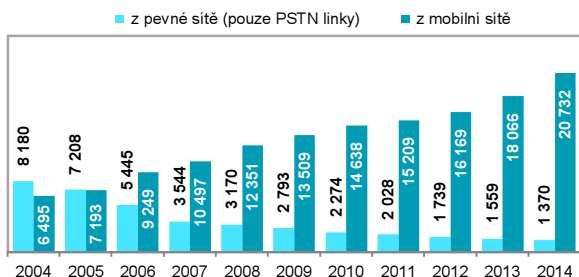
Graf A5 Účastníci v mobilní telefonní síti celkem



Graf A6 Aktivní SIM karty podle typu (v milionech a %)

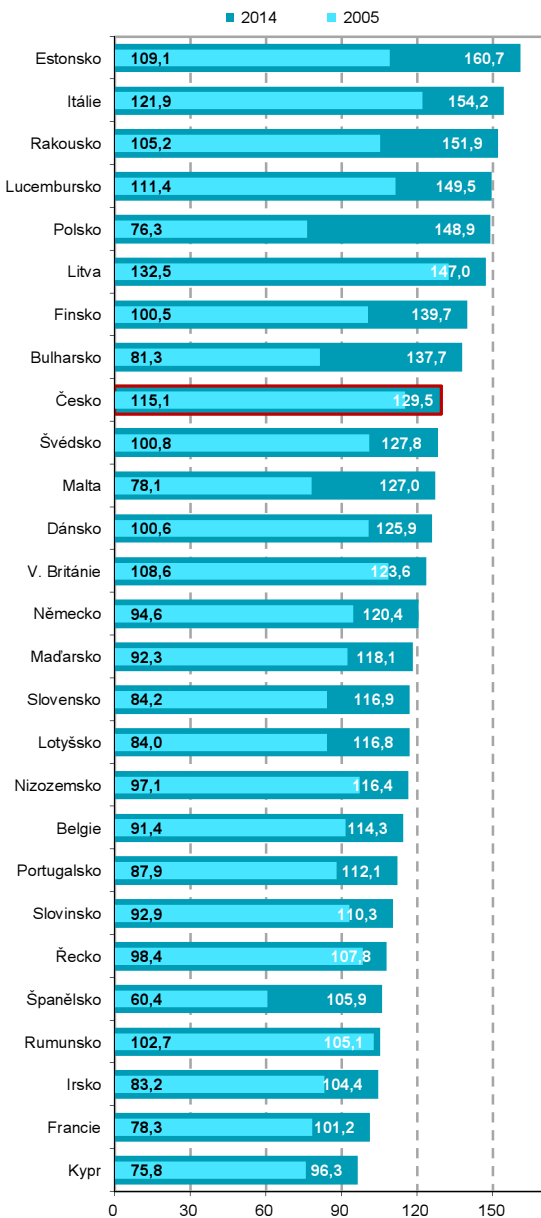


Graf A7 Celkový telefonní provoz - pevné (PSTN linky) a mobilní síť (v mil. reálných odchozích minut)



## A Telekomunikační a internetová infrastruktura

**Graf A8 Účastníci v mobilní telefonní síti v zemích EU (počet aktivních SIM karet na 100 obyvatel)**



Zdroj: Mezinárodní telekomunikační unie, 2015

## A Telekomunikační a internetová infrastruktura

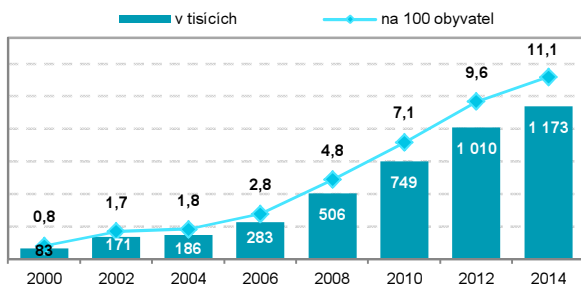
Tab. A3 Registrované národní domény (.cz) v ČR

	v tisících		
	2012	2013	2014
<b>Celkem</b>	<b>992</b>	<b>1 080</b>	<b>1 153</b>
z toho s DNSSEC zabezpečením	381	408	453
<b>podle použitého protokolu</b>			
IPv4	843	870	884
IPv4+IPv6; IPv6	149	210	269

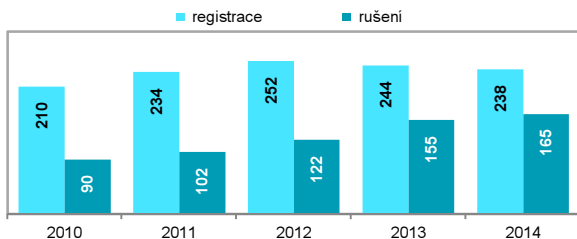
**DNSSEC** je rozšíření systému doménových jmen (DNS) zvyšujících jejich bezpečnost. Více informací na: <http://www.dnssec.cz/>

**Protokoly IPv4 a IPv6**: <https://www.nic.cz/ipv6/> nebo: <http://cs.wikipedia.org/wiki/IPv6>

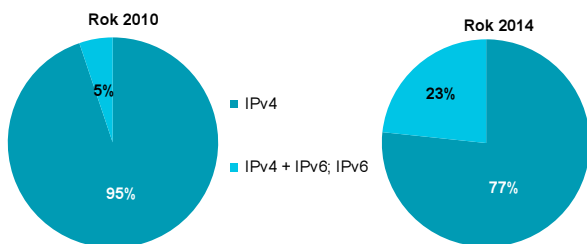
Graf A9 Registrované domény .cz celkem



Graf A10 Registrace a rušení domén .cz (v tis.)



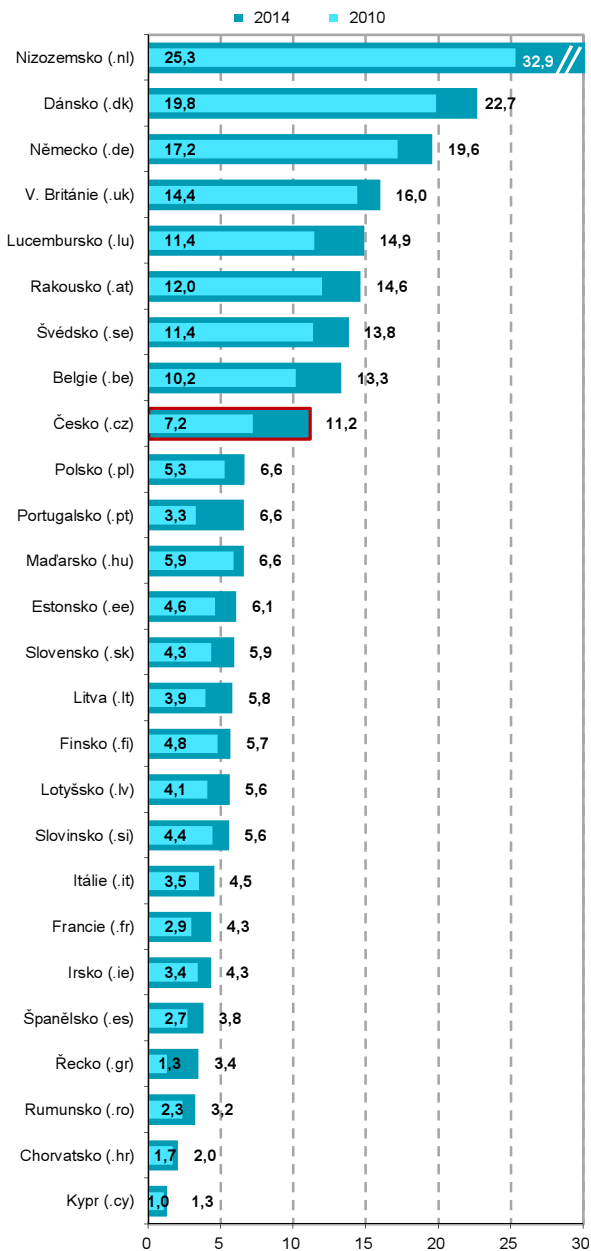
Graf A11 Domény .cz podle protokolu



Zdroj: CZ.NIC, 2015

## A Telekomunikační a internetová infrastruktura

**Graf A12 Registrované národní domény v zemích EU  
(počet na 100 obyvatel)**



Zdroj: CENTR.org a národní správci ccTLD, 2015

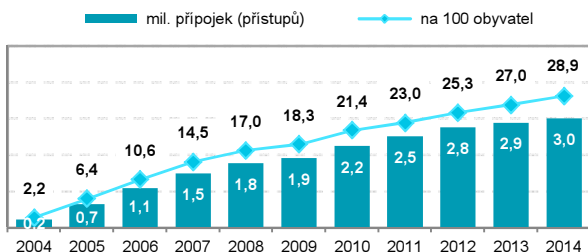
## A Telekomunikační a internetová infrastruktura

Tab. A4 Vysokorychlostní internetová síť v ČR

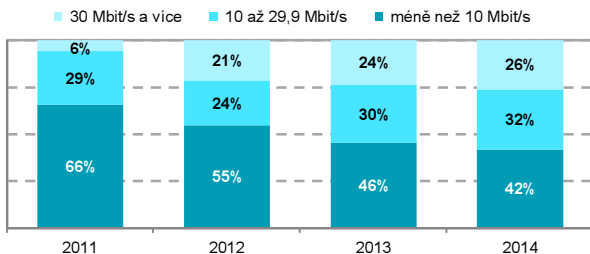
v tisících účastníků (přípojek/přístupů)

	2012	2013	2014
<b>Pevný vysokorychlostní internet celkem</b>	<b>2 776</b>	<b>2 885</b>	<b>3 009</b>
xDSL linka	952	953	953
TV Kabel (CATV)	524	518	527
Optická síť (FTTx)	299	368	418
Bezdrátový pevný přístup (WiFi)	1 001	1 046	1 111
<b>Mobilní vysokorychlostní internet celkem</b>	<b>4 643</b>	<b>5 601</b>	<b>7 165</b>
<b>Trvalý přístup</b> poskytovaný nezávisle na hlasových službách	2 780	4 149	5 333
<b>Dočasný "ad-hoc" přístup</b> v rámci standardní hlasové a datové služby	1 863	1 452	1 832

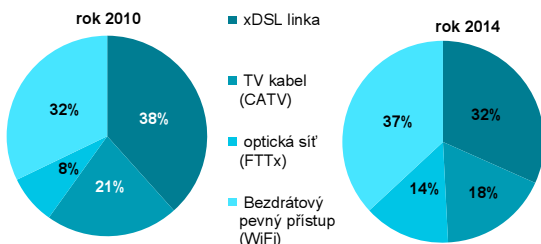
Graf A13 Pevný vysokorychlostní internet celkem



Graf A14 Pevný vysokorychlostní internet podle rychlosti (%)



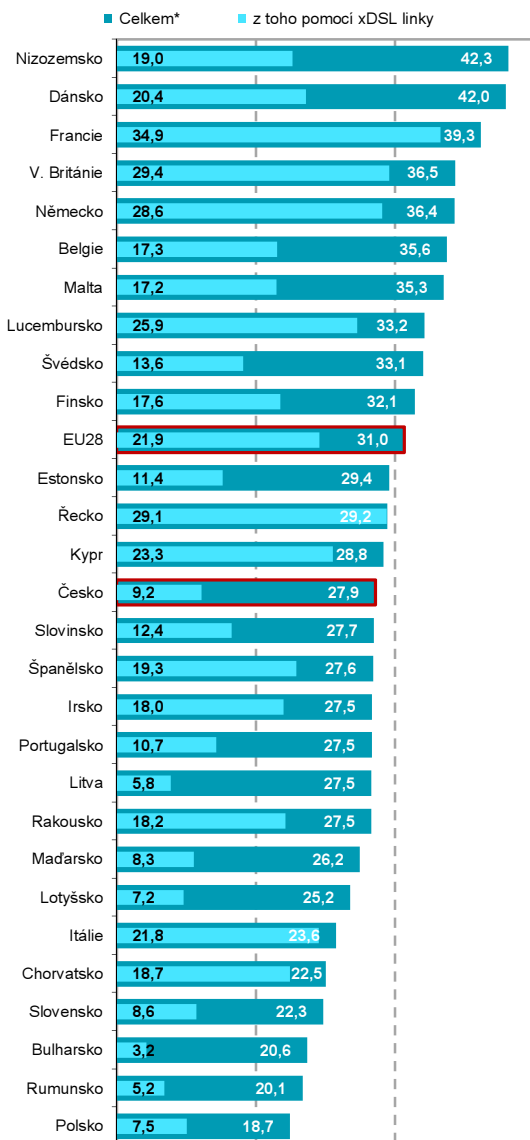
Graf A15 Pevný vysokorychlostní internet podle typu připojení



Zdroj: Český telekomunikační úřad, 2015

## A Telekomunikační a internetová infrastruktura

**Graf A16 Pevný vysokorychlostní internet v zemích EU v roce 2014 (počet účastníků na 100 obyvatel)**

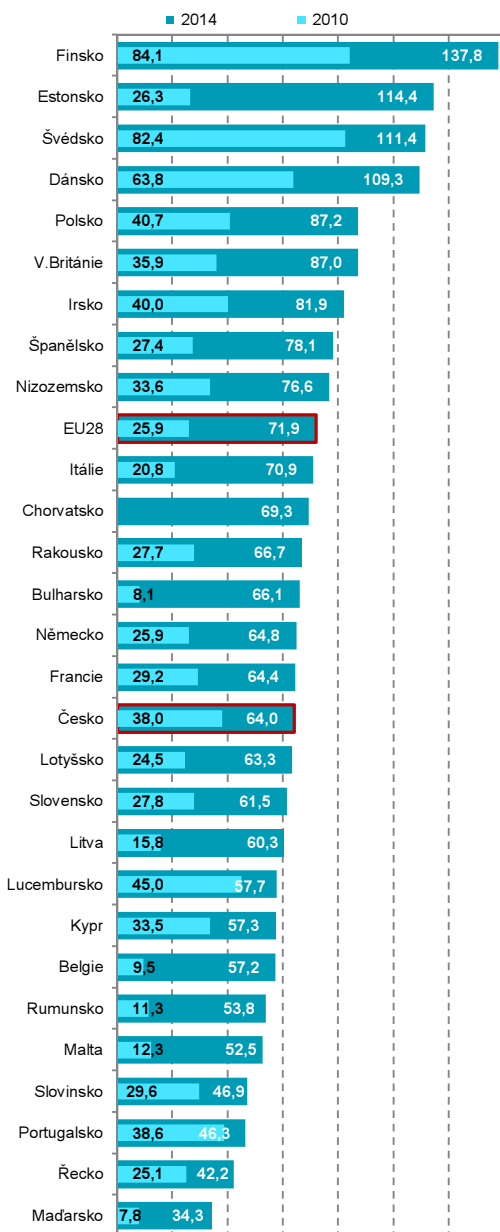


\* Zahnuje i pevný bezdrátový přístup prostřednictvím rádiové linky založený na WiFi technologii, kdy je přijímací zařízení umístěno v pevném místě (budova, byt). Používá se v některých zemích jako alternativní primární přístup k internetu.

Zdroj: Evropská komise, 2015

## A Telekomunikační a internetová infrastruktura

Graf A17 Mobilní vysokorychlostní internet v zemích EU  
(počet účastníků na 100 obyvatel)



Zdroj: Evropská komise, 2015



## B Domácnosti

Český statistický úřad sleduje údaje o rozšíření vybraných informačních technologií v českých domácnostech prostřednictvím samostatného ročního statistického zjišťování: **Výběrové šetření o informačních a komunikačních technologiích v domácnostech a jejich využívání jednotlivci (VŠIT)**. První (pilotní) šetření proběhlo v roce 2002.

Šetření je prováděno formou osobního rozhovoru s využitím osobního počítače (Computer Assisted Personal Interviewing – CAPI), a to na výběrovém vzorku cca 10 tis. jednotlivců ve věku 16 a více let v 5 tis. domácnostech.

Od roku 2006 probíhá toto šetření dle **Nařízení Evropské komise a Evropského parlamentu ke statistikám informační společnosti**: "REGULATION No. 808/2004" a tím umožňuje přinášet srovnatelné údaje s jednotlivými zeměmi EU.

### Poznámky:

**Referenční období:** Údaje za domácnosti v ČR se vztahují ke 2. čtvrtletí příslušného roku.

### Srovnatelnost údajů publikovaných ČSÚ a Eurostatem:

Údaje, které uvádí Eurostat za české domácnosti, se mírně odlišují od údajů, které za ČR publikuje ČSÚ. Rozdíl je způsoben tím, že Eurostat do údajů zahrnuje pouze domácnosti, v nichž žije alespoň jedna osoba ve věku 16 až 74 let. ČSÚ standardně uvádí data za všechny domácnosti.

**Mezinárodní data a srovnání** některých ukazatelů pocházejí z databáze Eurostatu aktualizované na konci roku 2015.

### Vysvětlivky:

- **Domácnost s počítačem** je domácnost, kde alespoň jeden její člen měl doma přístup ke stolnímu nebo přenosnému počítači (vlastní, služební, půjčený atd.).
- **Domácnost s internetem** je domácnost, kde alespoň jeden její člen měl doma přístup k internetu, bez ohledu na typ používaného zařízení či způsob připojení.

*Pozn.: Způsob připojení domácnosti k internetu zahrnuje pouze typ připojení domácnosti jako takové dodávané poskytovatelem a nikoli způsob případného sdílení tohoto připojení více počítači v rámci jedné domácnosti.*

Podrobné metodické informace k tomuto šetření jsou uvedeny v publikaci ČSÚ: „**Využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci v roce 2015**“; kód: **062004-15**“, která je volně přístupná na stránkách ČSÚ. <https://www.czso.cz/csu/czso/vyuzivani-informacnich-a-komunikacnich-technologii-v-domacnostech-a-mezii-jednotlivci-v-roce-2015>

Regionální srovnání je dostupné také v jednotlivých **krajských ročenkách** na webových stránkách ČSÚ.

Jako doplňkový zdroj informací k šetření VŠIT slouží **statistika rodinných účtů ČSÚ**. Z tohoto zdroje pocházejí údaje o vybavenosti domácností **pevným a mobilním telefonem – stav ke konci sledovaného roku (viz tab. B1 a B2)**. Podrobné metodické informace naleznete zde: <https://www.czso.cz/csu/czso/statistika-rodinnych-uctu-metodika>

Část **mezinárodního srovnání** (statistiky domácností s pevnou telefonní linkou a s mobilním telefonem) byla zpracována ČSÚ z veřejně dostupných údajů Evropské komise, konkrétně z šetření „**E-communications and Telecom Single Market Household Survey**“ z roku 2014.

**Více informací k tomuto tématu naleznete také zde:**

[https://www.czso.cz/csu/czso/domacnosti\\_a\\_jednotlivci](https://www.czso.cz/csu/czso/domacnosti_a_jednotlivci)

[https://www.czso.cz/csu/czso/vydaje\\_domacnosti\\_na\\_ict](https://www.czso.cz/csu/czso/vydaje_domacnosti_na_ict)

## B Domácnosti

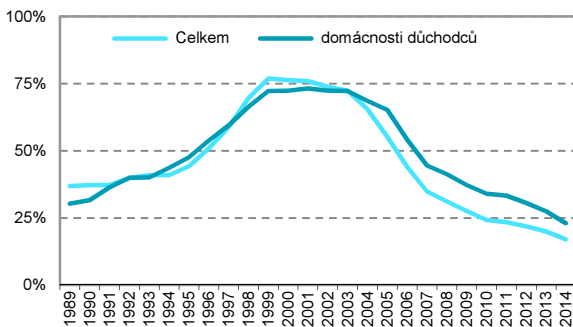
Tab. B1 Domácnosti v ČR s pevnou telefonní linkou

%

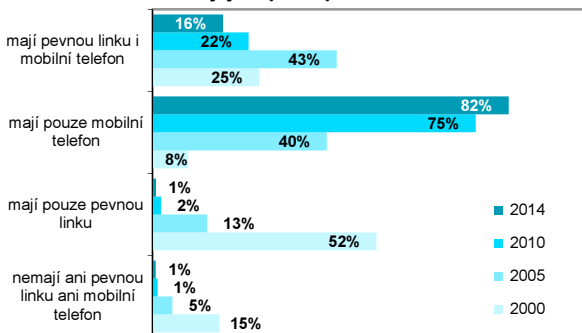
	2012	2013	2014
<b>Celkem</b>	<b>21,8</b>	<b>19,5</b>	<b>17,1</b>
<i>podle typu domácnosti</i>			
domácnosti bez dětí	25,1	22,1	18,6
domácnosti s dětmi	15,5	14,8	14,1
<i>podle postavení osoby v čele domácnosti</i>			
zaměstnanec	16,5	15,4	13,1
osoba samostatně výdělečně činná	23,7	20,2	19,2
nezaměstnaný	10,0	10,4	10,9
důchodce	30,6	27,4	23,0
<i>podle věku osoby v čele domácnosti</i>			
do 29 let	3,7	2,9	2,8
30–39 let	7,4	6,3	5,4
40–49 let	18,9	16,3	14,1
50–59 let	20,8	19,8	17,8
60–69 let	28,5	25,0	21,3
70 a více let	36,4	32,5	27,4

podíl z celkového počtu domácností v dané sociodemografické skupině

Graf B1 Domácnosti s pevnou telefonní linkou



Graf B2 Domácnosti a jejich přístup k telefonu

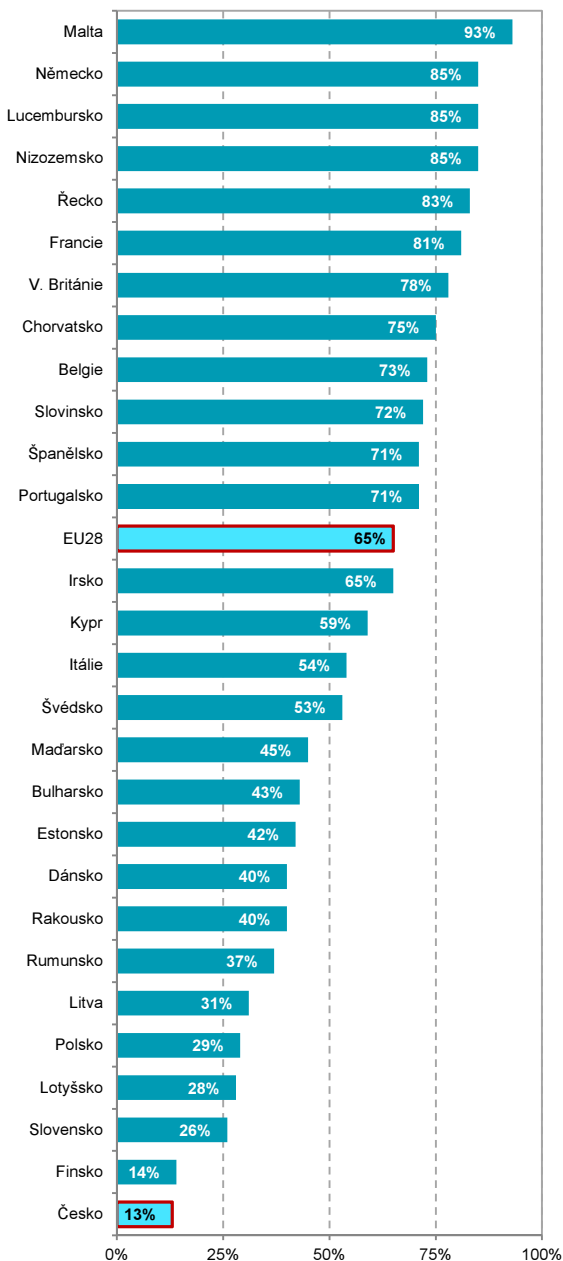


podíl z celkového počtu domácností

Zdroj: ČSÚ, Statistika rodinných účtů

## B Domácnosti

**Graf B3 Domácnosti v zemích EU s pevnou telefonní linkou; 2015**



Zdroj: Evropská komise, 2016

## B Domácnosti

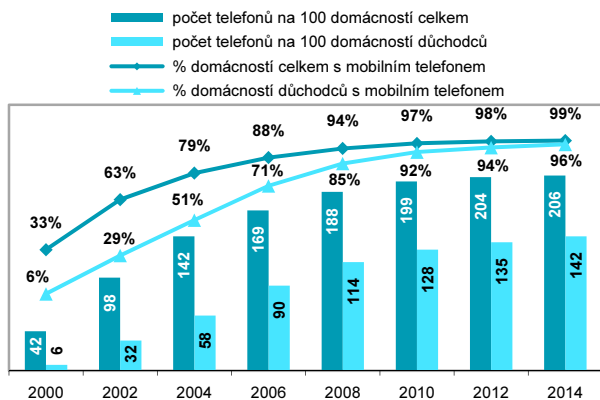
Tab. B2 Domácnosti v ČR s mobilním telefonem

počet telefonů připadající na 1 člena domácnosti\*

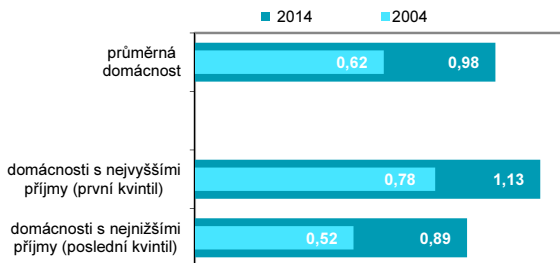
	2012	2013	2014
<b>Celkem</b>	<b>0,96</b>	<b>0,97</b>	<b>0,98</b>
<b>podle typu domácnosti</b>			
domácnosti bez dětí	1,00	1,01	1,03
domácnosti s dětmi	0,93	0,93	0,93
<b>podle postavení osoby v čele domácnosti</b>			
zaměstnanec	0,99	0,98	0,99
samostatně činný	0,97	0,98	0,97
nezaměstnaný	0,87	0,93	0,92
důchodce	0,90	0,93	0,96
<b>podle příjmového zařazení domácnosti</b>			
s nejnižšími příjmy (první kvintil)	0,86	0,88	0,89
druhý kvintil	0,92	0,94	0,94
třetí kvintil	0,97	0,98	0,98
čtvrtý kvintil	1,02	1,01	1,03
s nejvyššími příjmy (poslední kvintil)	1,11	1,11	1,13

\*pouze na členy domácností starší 6 let v daném typu domácnosti

Graf B4 Mobilní telefony v domácnostech



Graf B5 Počet mobilních telefonů na 1 člena domácnosti\*

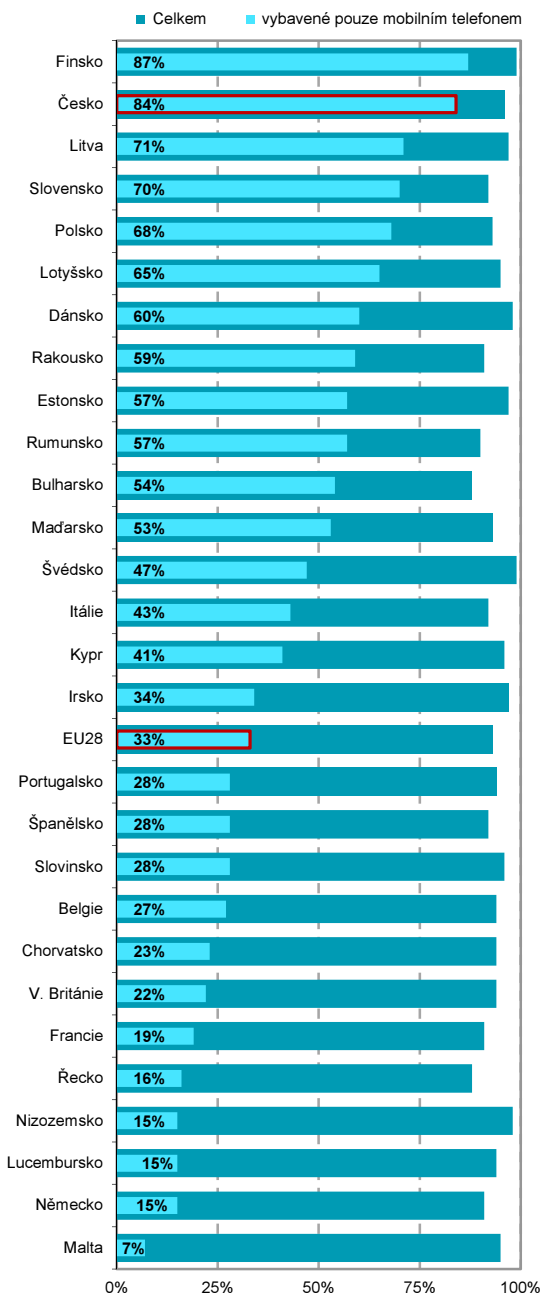


\*pouze na členy domácností starší 6 let v daném typu domácnosti

Zdroj: ČSÚ, Statistika rodinných účtů

## B Domácnosti

Graf B6 Domácnosti v zemích EU s mobilním telefonem; 2015



Zdroj: Evropská komise, 2016

## B Domácnosti

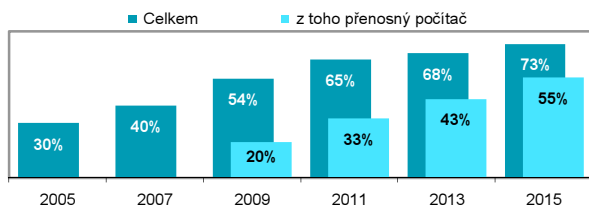
Tab. B3 Domácnosti v ČR s osobním počítačem; 2015

%

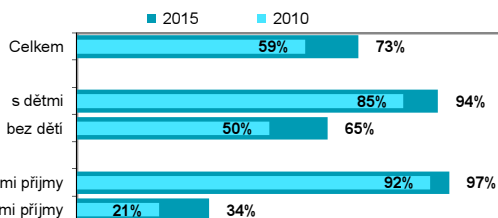
	Celkem	stolní	přenosný
<b>Celkem</b>	<b>73,1</b>	<b>41,9</b>	<b>54,7</b>
<b>podle typu domácnosti</b>			
domácnosti bez dětí	65,1	37,5	47,0
domácnosti s dětmi	93,8	53,4	74,9
<b>podle příjmové skupiny domácnosti</b>			
první (nejnižší) kvartil	34,3	15,9	21,7
druhý kvartil	57,2	30,0	35,6
třetí kvartil	85,7	48,7	61,6
čtvrtý (nejvyšší) kvartil	96,7	60,1	81,7

podíl z celkového počtu domácností daného typu

Graf B7 Domácnosti s počítačem

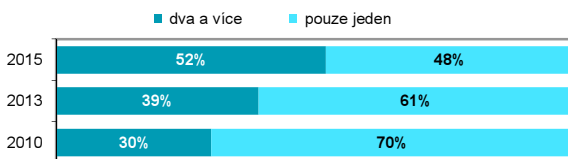


Graf B8 Domácnosti s počítačem podle typu domácnosti

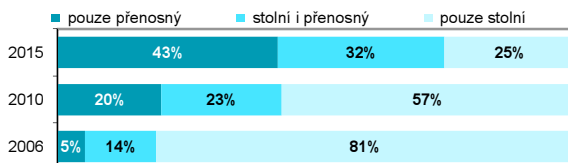


podíl z celkového počtu domácností daného typu

Graf B9 Počet počítačů používaných v domácnostech\*



Graf B10 Typ počítačů používaných v domácnostech\*

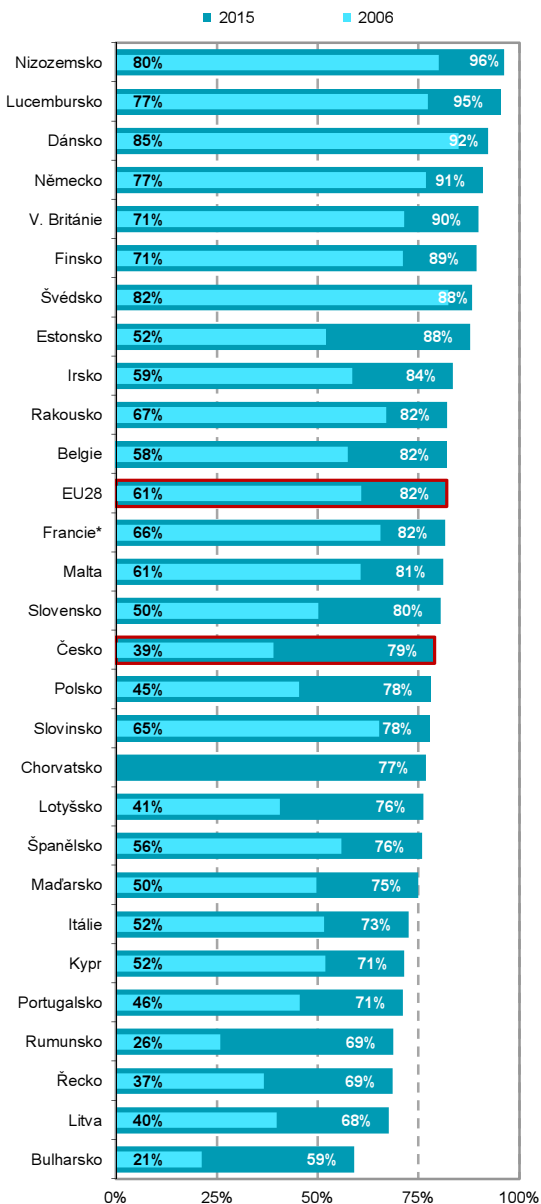


\*podíl z celkového počtu domácností majících doma počítač

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

## B Domácnosti

Graf B11 Domácnosti v zemích EU s počítačem



\* údaj za rok 2007

podíl z celkového počtu domácností s alespoň jedním členem ve věku 16 až 74 let v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2015

## B Domácnosti

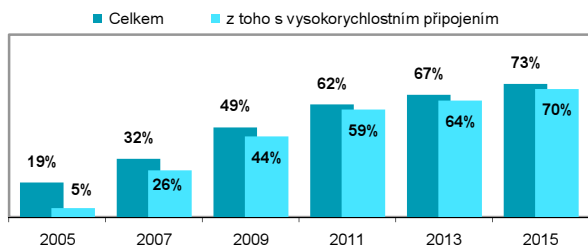
Tab. B4 Domácnosti v ČR s připojením k internetu

%

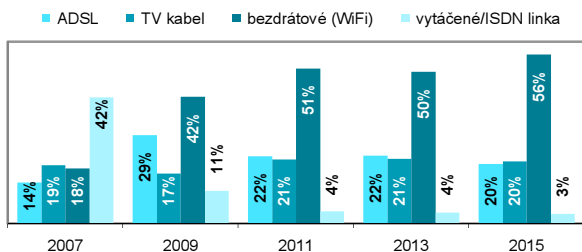
	2013	2014	2015
<b>Celkem</b>	<b>67,0</b>	<b>72,1</b>	<b>73,1</b>
<b>podle typu domácnosti</b>			
domácnosti bez dětí	57,4	64,6	65,2
domácnosti s dětmi	91,5	93,0	93,6
<b>podle příjmové skupiny domácnosti</b>			
první (nejnižší) kvartil	29,0	32,4	33,8
druhý kvartil	50,5	56,5	57,2
třetí kvartil	86,4	87,0	85,8
čtvrtý (nejvyšší) kvartil	94,9	97,4	96,8

podíl z celkového počtu domácností daného typu

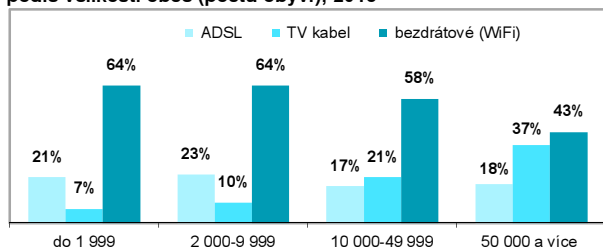
Graf B12 Domácnosti s připojením k internetu



Graf B13 Způsob připojení k internetu používaný domácnostmi\*



Graf B14 Způsob připojení k internetu používaný domácnostmi\* podle velikosti obce (počtu obyv.); 2015



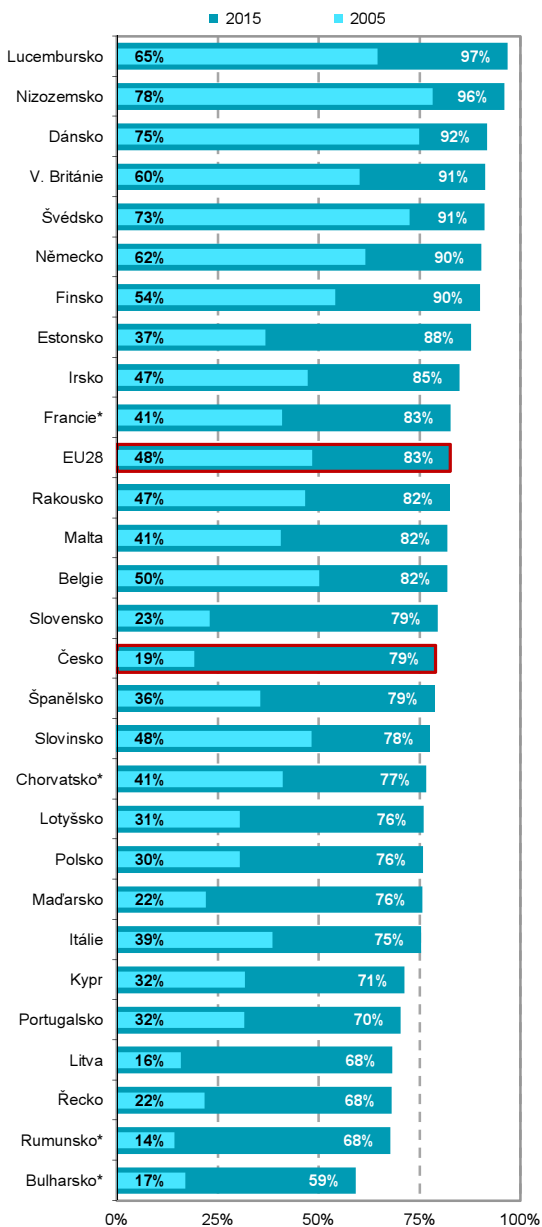
\*podíl z celkového počtu domácností s internetem v dané skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci



## B Domácnosti

Graf B15 Domácnosti v zemích EU s připojením k internetu



\* jedná se o údaje za rok 2006

podíl z celkového počtu domácností s alespoň jedním členem ve věku 16 až 74 let v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2015

## C Jednotlivci

Český statistický úřad sleduje podrobné údaje o jednotlivcích používajících vybrané informační a komunikační technologie prostřednictvím samostatného ročního statistického zjišťování: **Výběrové šetření o informačních a komunikačních technologiích v domácnostech a jejich využívání jednotlivci (VŠIT)**.

Šetření je prováděno ve 2. čtvrtletí sledovaného roku formou osobního interview s využitím osobního počítače, a to na výběrovém vzorku cca 10 tis. jednotlivců ve věku 16 a více let.

Od roku 2006 probíhá toto šetření dle **Nářízení Evropské komise a Evropského parlamentu ke statistikám informační společnosti**: "REGULATION No. 808/2004" a tím umožňuje přinášet srovnatelné údaje s jednotlivými zeměmi EU.

### Poznámky:

**Referenční období:** 2. čtvrtletí sledovaného roku.

**Kategorie vzdělání** je publikována za věkovou skupinu 25 a více let.

### Srovnatelnost údajů publikovaných ČSÚ a Eurostatem:

Údaje, které uvádí Eurostat za české jednotlivce, se mírně odlišují od údajů, které publikuje ČSÚ. Rozdíl je způsoben tím, že Eurostat zahrnuje pouze jednotlivce ve věku 16 až 74 let. ČSÚ u tohoto šetření standardně uvádí data za jednotlivce starší 16 let. Z tohoto důvodu jsou v jednotlivých tabulkách za ČR uvedeny dvoje hodnoty: celkem 16+ a celkem 16-74.

**Mezinárodní data** pocházejí z databáze Eurostatu, která byla naposledy aktualizována na konci roku 2015. Více viz.:

<http://ec.europa.eu/eurostat/web/information-society/data/database>

### Vysvětlivky:

- Za jednotlivce **používající ICT - uživatele mobilního telefonu, počítače, internetu nebo internetu v mobilu** - jsou považováni ti jednotlivci, kteří použili tyto technologie alespoň jednou v posledních třech měsících, a to kdekoliv (doma, v práci, ve škole apod.) a pro jakýkoliv účel (soukromý i pracovní).
- **Použití internetu** – rozumí se jakákoliv aktivní činnost na internetu, např. prohlížení webových stránek, stahování souborů, používání e-mailů, z jakéhokoliv místa (domácnost, škola, práce atd.), pro jakýkoliv účel (soukromý, pracovní atd.), a to jak na počítačích (i přenosných), tak na mobilních telefonech či jiných zařízeních.
- **Internetové činnosti:** sledovány jsou činnosti na internetu, kterým se respondent věnoval pro soukromé účely v posledních 3 měsících před šetřením. *Poznámka: Pouze u nákupu přes internet a použití internetu ve vztahu k veřejné správě je referenčním obdobím posledních 12 měsíců před šetřením.*
- **Nákup přes internet** zahrnuje objednání zboží nebo služeb elektronickou cestou přes internet. Samotný akt nákupu přes internet je z hlediska kupujícího tvořen sledem webových stránek, kterými prochází a které umožňují zadání objednávky. Zboží objednané přes tyto sítě nemusí být placeno přes internet, dodání zboží či služeb je možné on-line (po internetu) nebo off-line (poštou nebo osobně).

Podrobné metodické informace k tomuto šetření jsou uvedeny v publikaci ČSÚ: „**Využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci v roce 2015; kód: 062004-15**“, která je volně přístupná na stránkách ČSÚ.

<https://www.czso.cz/csu/czso/vyuzivani-informacnich-a-komunikacnich-technologii-v-domacnostech-a-mezijednotlivci-v-roce-2015>

Údaje o rozšíření používání ICT v závislosti na pohlaví sledovaných jednotlivců najdete v publikaci: „**Zaostřeno na ženy a muže 2015; kód: 300002-15**“.

**Více informací k tomuto tématu naleznete na:**

[https://www.czso.cz/csu/czso/domacnosti\\_a\\_jednotlivci](https://www.czso.cz/csu/czso/domacnosti_a_jednotlivci)

## C Jednotlivci

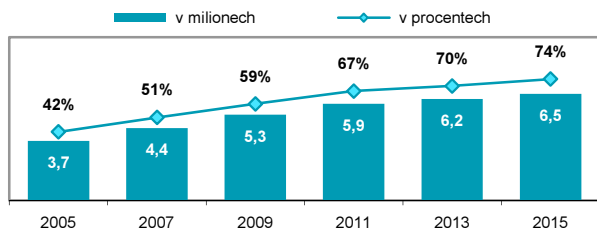
Tab. C1 Jednotlivci v ČR používající vybrané ICT; 2015

%

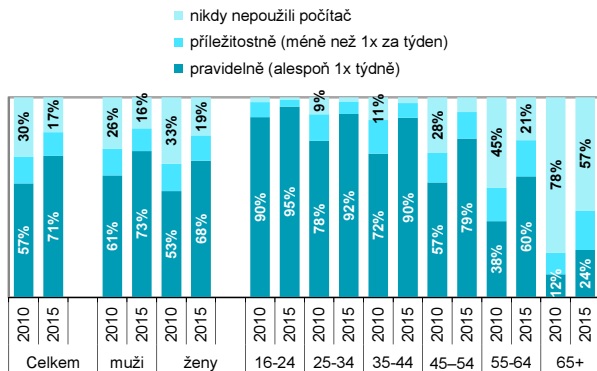
	mobil	počítač	tablet
<b>Celkem 16+</b>	<b>97,0</b>	<b>74,4</b>	<b>10,3</b>
Celkem 16–74	98,6	80,0	11,1
<i>podle pohlaví</i>			
muži 16+	97,2	76,7	10,9
ženy 16+	96,9	72,3	9,7
<i>podle věkových skupin</i>			
16–24 let	99,4	96,2	22,0
25–34 let	99,8	93,3	16,8
35–44 let	99,6	92,8	14,5
45–54 let	99,6	85,6	7,1
55–64 let	97,7	66,4	4,4
65+	88,5	27,7	1,4
<i>podle dokončeného vzdělání (25+)</i>			
základní	87,2	28,4	2,6
střední bez maturity	96,0	60,9	5,3
střední s maturitou	98,9	83,5	10,8
vysokoškolské	98,9	93,4	15,2
<i>podle specifické skupiny populace</i>			
ženy na rodičovské dovolené	100,0	92,4	15,3
studenti 16+	99,8	98,9	25,2
starobní důchodci	90,0	32,1	1,6

podíl z celkového počtu jednotlivců v dané sociodemografické skupině

Graf C1 Jednotlivci starší 16 let používající počítač



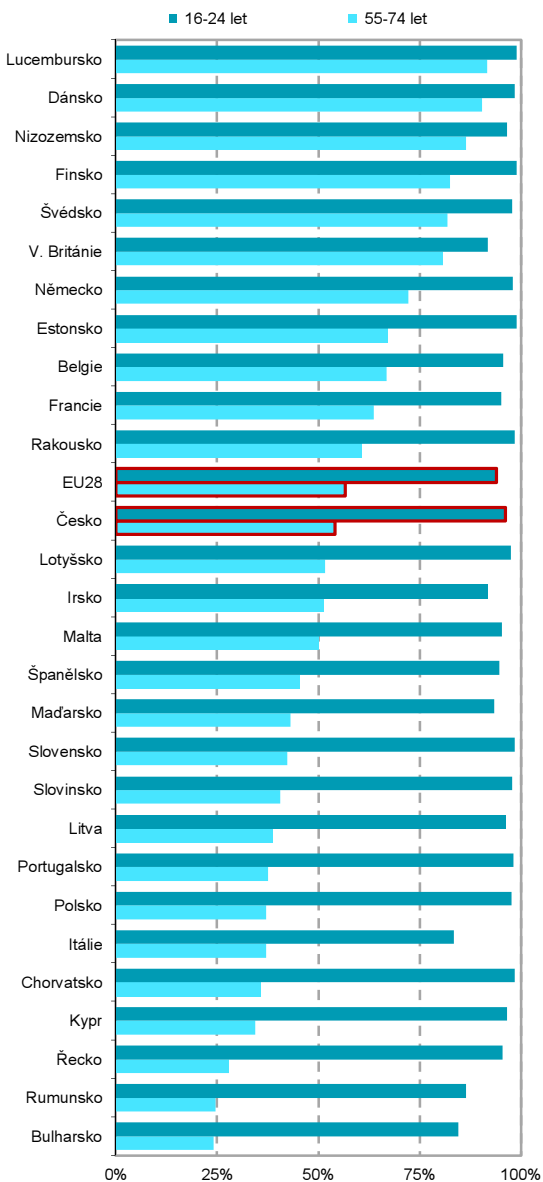
Graf C2 Používání počítače podle pohlaví a věku



Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

## C Jednotlivci

**Graf C3 Jednotlivci v zemích EU používající počítač ve  
vybraných věkových skupinách; 2015**



podíl z celkového počtu jednotlivců v dané věkové skupině v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2015

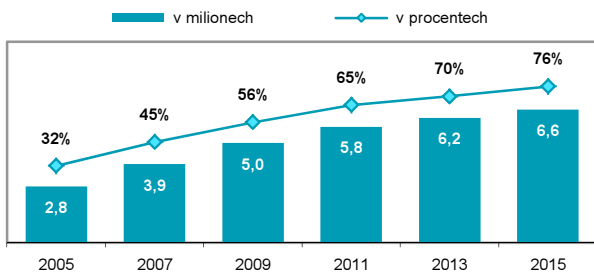
## C Jednotlivci

Tab. C2 Jednotlivci v ČR používající internet; 2015

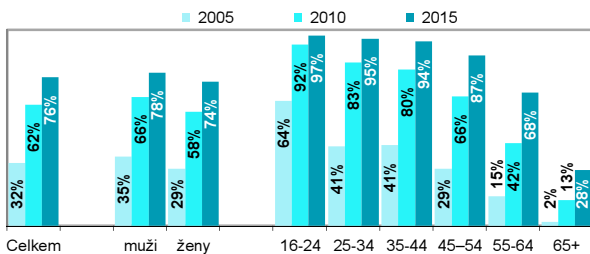
	%		
	Celkem	doma	pravidelně
<b>Celkem 16+</b>	<b>75,7</b>	<b>73,6</b>	<b>71,7</b>
Celkem 16–74	81,3	79,0	77,2
<b>podle pohlaví</b>			
muži 16+	77,9	75,7	74,2
ženy 16+	73,5	71,6	69,4
<b>podle věkových skupin</b>			
16–24 let	97,0	93,8	96,1
25–34 let	95,4	93,7	94,4
35–44 let	93,9	92,6	90,8
45–54 let	86,7	84,3	80,9
55–64 let	68,0	64,2	60,6
65+	28,4	27,5	23,6
<b>podle dokončeného vzdělání (25+)</b>			
základní	30,4	28,2	23,8
střední bez maturity	62,6	60,3	56,3
střední s maturitou	84,2	82,4	80,9
vysokoškolské	94,1	92,9	93,2
<b>podle specifické skupiny populace</b>			
ženy na rodičovské dovolené	93,9	92,7	91,5
studenti 16+	99,0	96,5	98,0
starobní důchodci	32,8	31,5	27,3

podíl z celkového počtu jednotlivců v dané sociodemografické skupině

Graf C4 Jednotlivci starší 16 let používající internet



Graf C5 Používání internetu podle pohlaví a věku

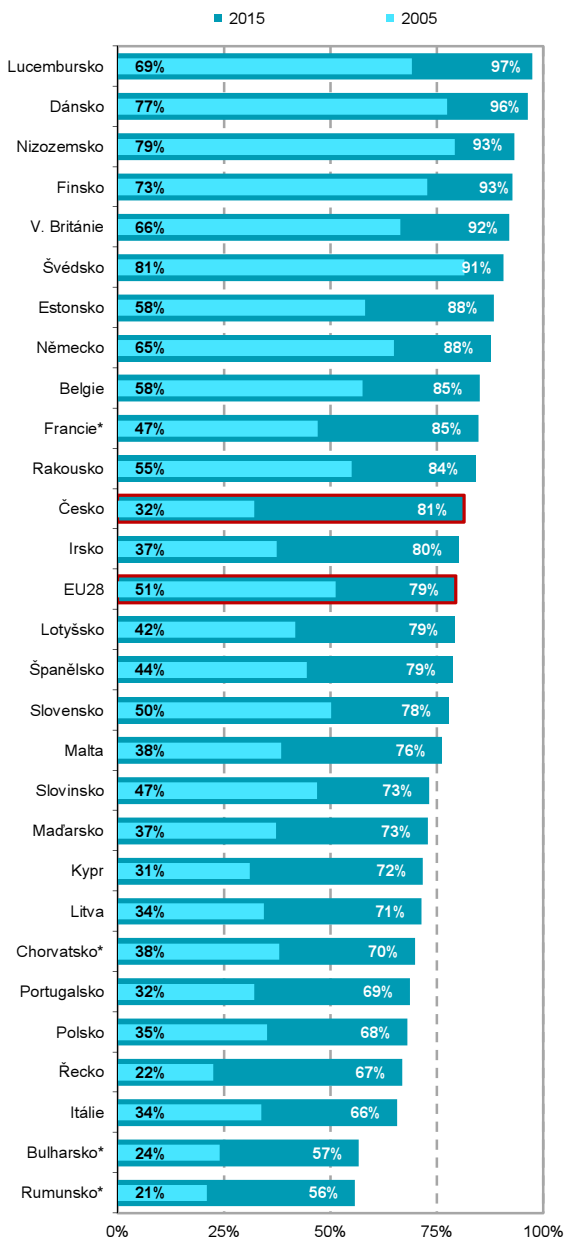


podíl z celkového počtu jednotlivců v dané sociodemografické skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

## C Jednotlivci

Graf C6 Jednotlivci v zemích EU používající internet



podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let v dané zemi  
\* jedná se o údaje za rok 2006, v případě Chorvatska za rok 2007

Zdroj: Eurostat, 2015

## C Jednotlivci

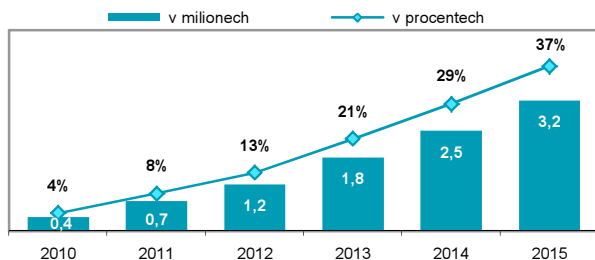
Tab. C3 Jednotlivci v ČR používající internet v mobilu

%

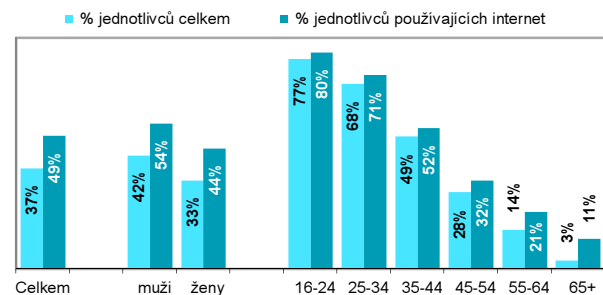
	2013	2014	2015
<b>Celkem 16+</b>	<b>20,7</b>	<b>28,5</b>	<b>37,0</b>
Celkem 16–74	21,9	30,9	40,1
<b>podle pohlaví</b>			
muži 16+	25,6	34,3	41,7
ženy 16+	15,1	23,0	32,5
<b>podle věkových skupin</b>			
16–24 let	49,2	64,8	77,1
25–34 let	37,2	52,9	68,0
35–44 let	24,9	34,0	48,6
45–54 let	13,8	22,6	28,1
55–64 let	4,8	9,9	14,2
65+	1,3	2,5	3,1
<b>podle dokončeného vzdělání (25+)</b>			
základní	1,5	4,0	9,2
střední bez maturity	8,8	13,8	20,5
střední s maturitou	19,3	28,7	34,8
vysokoškolské	35,9	44,6	59,1
<b>podle specifické skupiny populace</b>			
ženy na rodičovské dovolené	22,2	32,8	51,2
studenti 16+	52,7	69,0	80,1
starobní důchodci	1,3	2,5	3,3

podíl z celkového počtu jednotlivců v dané sociodemografické skupině

Graf C7 Jednotlivci starší 16 let používající internet v mobilu



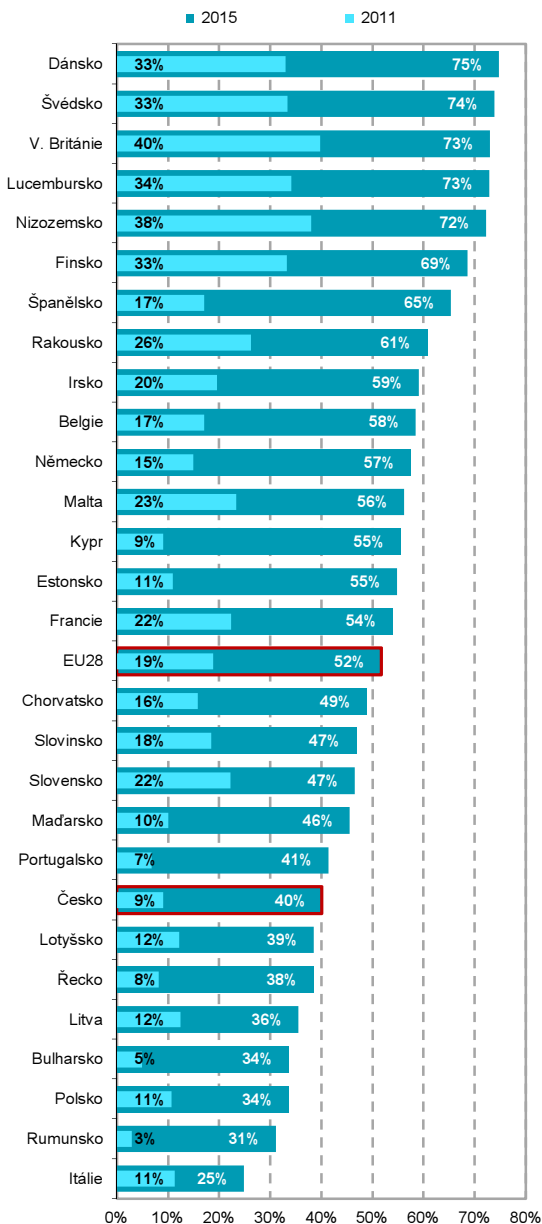
Graf C8 Používání internetu v mobilu podle pohlaví a věku; 2015



Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

## C Jednotlivci

Graf C9 Jednotlivci v zemích EU používající internet v mobilu



podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2015



## C Jednotlivci

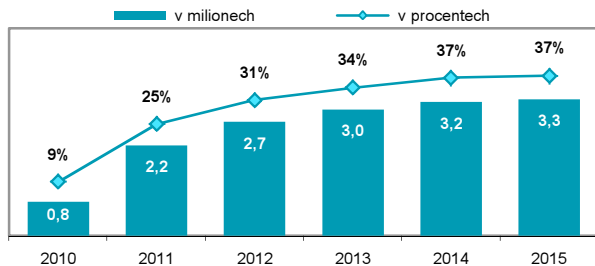
Tab. C4 Jednotlivci v ČR používající sociální sítě

%

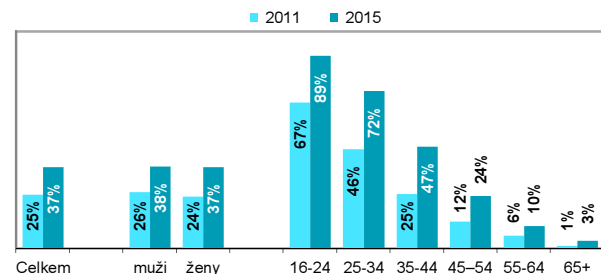
	2013	2014	2015
<b>Celkem 16+</b>	<b>34,3</b>	<b>36,9</b>	<b>37,4</b>
Celkem 16–74	36,3	40,0	40,7
<b>podle pohlaví</b>			
muži 16+	35,8	37,7	37,6
ženy 16+	32,9	36,1	37,3
<b>podle věkových skupin</b>			
16–24 let	85,4	90,1	88,7
25–34 let	65,5	71,7	72,3
35–44 let	40,2	43,1	46,9
45–54 let	21,3	23,9	23,9
55–64 let	9,7	10,5	10,1
65+	2,0	3,5	3,3
<b>podle dokončeného vzdělání (25+)</b>			
základní	7,2	8,3	9,2
střední bez maturity	19,3	20,7	22,1
střední s maturitou	33,6	35,4	35,5
vysokoškolské	44,1	46,8	47,2
<b>podle specifické skupiny populace</b>			
ženy na rodičovské dovolené	54,2	65,2	67,4
studenti 16+	90,1	93,5	93,3
starobní důchodci	3,3	4,1	3,7

podíl z celkového počtu jednotlivců v dané sociodemografické skupině

Graf C10 Jednotlivci starší 16 let používající sociální sítě



Graf C11 Používání sociálních sítí podle pohlaví a věku

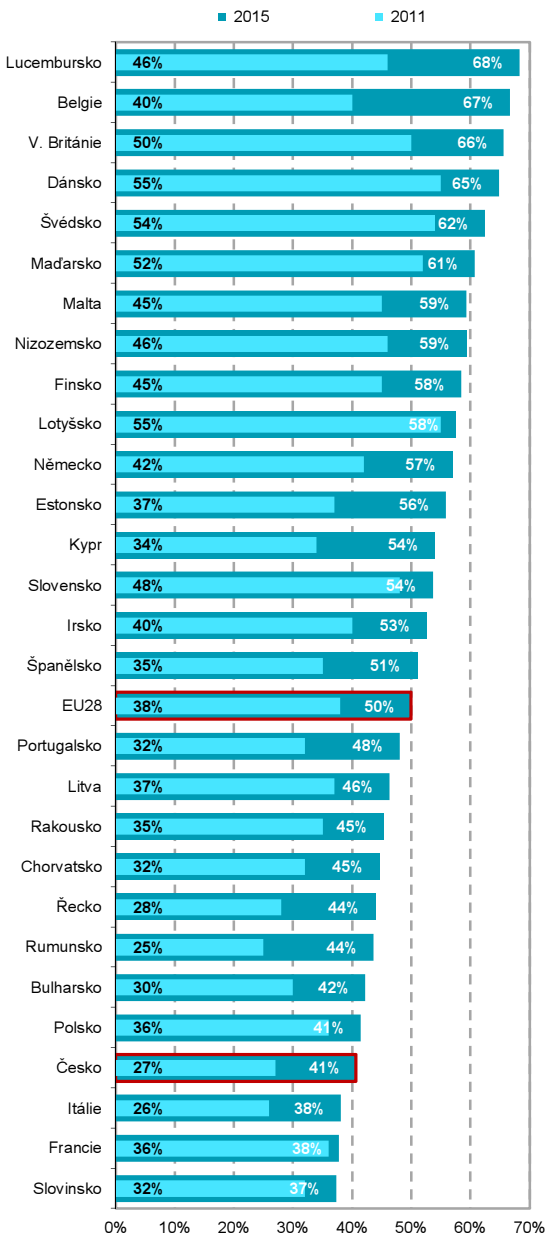


podíl z celkového počtu jednotlivců v dané sociodemografické skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

## C Jednotlivci

Graf C12 Jednotlivci v zemích EU používající sociální sítě



podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2015

## C Jednotlivci

Tab. C5 Jednotlivci v ČR čtoucí on-line zprávy a vyhledávající vybrané informace na internetu; 2015

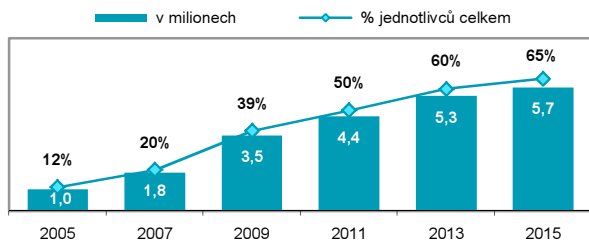
%

	čtení online zpráv*	o zboží a službách	o cestování a ubytování
<b>Celkem 16+</b>	<b>65,2</b>	<b>63,2</b>	<b>44,6</b>
Celkem 16–74	70,0	68,0	48,1
<b>podle pohlaví</b>			
muži 16+	68,4	63,3	43,4
ženy 16+	62,2	63,0	45,6
<b>podle věkových skupin</b>			
16–24 let	79,9	78,0	56,0
25–34 let	85,0	84,1	64,3
35–44 let	81,3	81,2	59,0
45–54 let	75,4	71,8	50,8
55–64 let	57,3	55,0	33,9
65+	24,5	21,0	12,3
<b>podle dokončeného vzdělání (25+)</b>			
základní	21,3	20,6	9,3
střední bez maturity	51,5	49,6	29,0
střední s maturitou	75,8	74,1	54,0
vysokoškolské	85,4	82,7	69,3
<b>podle specifické skupiny populace</b>			
ženy na rodičovské dovolené	79,9	81,9	55,5
studenti 16+	83,0	77,7	55,1
starobní důchodci	27,7	24,3	15,0

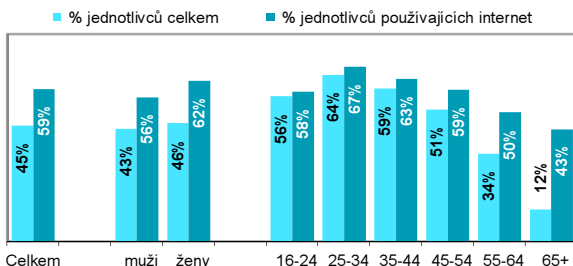
\* čtení on-line zpráv, novin a časopisů

podíl z celkového počtu jednotlivců v dané sociodemografické skupině

Graf C13 Jednotlivci starší 16 let čtoucí online zprávy na internetu



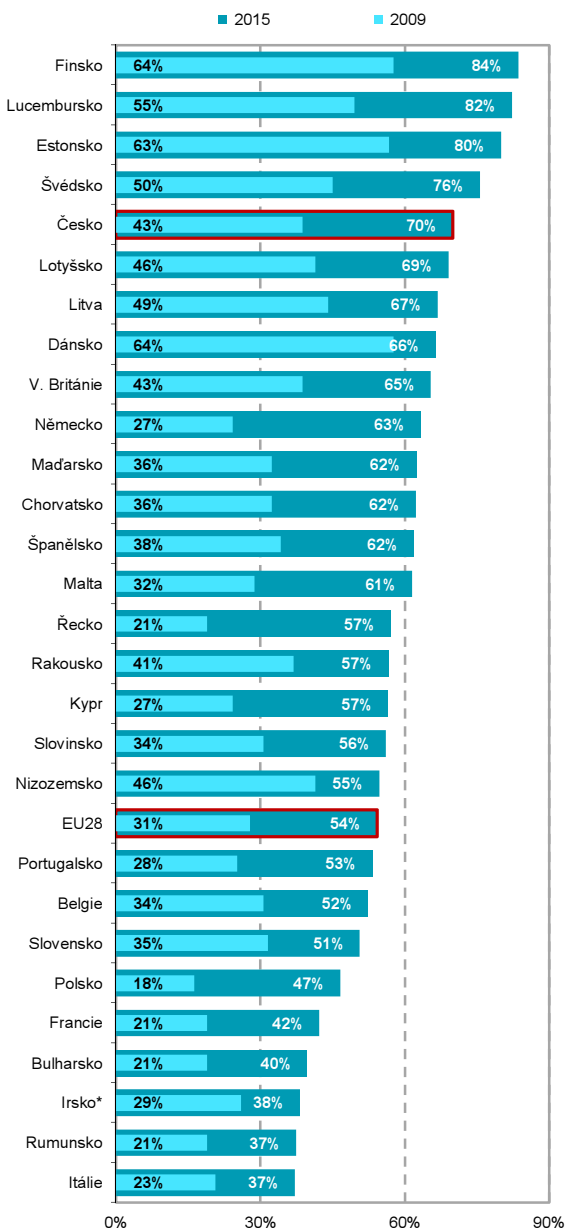
Graf C14 Vyhledávání informací o cestování a ubytování podle pohlaví a věku; 2015



Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

## C Jednotlivci

Graf C15 Jednotlivci v zemích EU čtoucí on-line zprávy na internetu



podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let v dané zemi

\* údaj za rok 2011

Zdroj: Eurostat, 2015

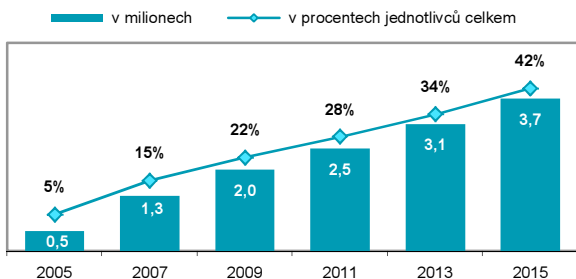
## C Jednotlivci

Tab. C6 Jednotlivci v ČR využívající internetové bankovníctví a nakupující či prodávající on-line; 2015

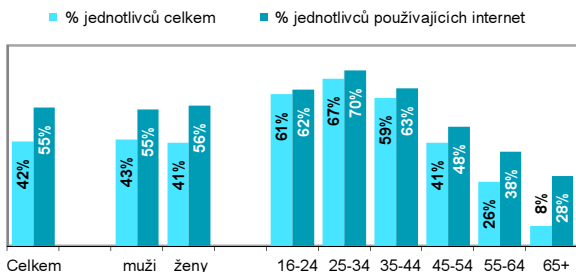
	internetové bankovníctví	nakupování on-line	prodej on-line
<b>Celkem 16+</b>	<b>44,9</b>	<b>41,9</b>	<b>12,5</b>
Celkem 16–74	48,5	45,3	13,5
<b>podle pohlaví</b>			
muži 16+	47,0	42,6	14,9
ženy 16+	43,0	41,2	10,1
<b>podle věkových skupin</b>			
16–24 let	36,1	60,6	22,6
25–34 let	68,4	66,9	23,1
35–44 let	68,5	59,2	16,3
45–54 let	54,8	41,2	11,8
55–64 let	33,4	25,7	4,5
65+	10,2	8,0	1,5
<b>podle dokončeného vzdělání (25+)</b>			
základní	8,9	7,8	2,4
střední bez maturity	30,4	26,6	8,3
střední s maturitou	58,1	49,2	13,2
vysokoškolské	76,3	62,1	17,0
<b>podle specifické skupiny populace</b>			
ženy na rodičovské dovolené	61,8	65,2	21,1
studenti 16+	31,6	61,4	21,1
starobní důchodci	11,7	9,6	1,4

podíl z celkového počtu jednotlivců v dané sociodemografické skupině

Graf C16 Jednotlivci starší 16 let nakupující on-line



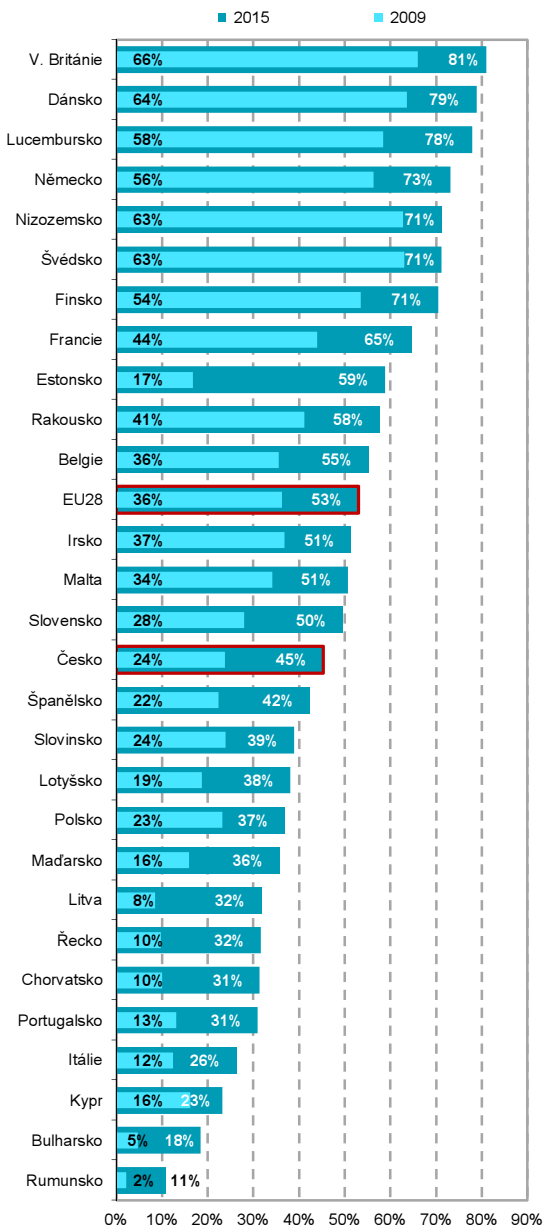
Graf C17 Nakupování on-line podle pohlaví a věku; 2015



Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

## C Jednotlivci

Graf C18 Jednotlivci v zemích EU nakupující on-line



podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2015

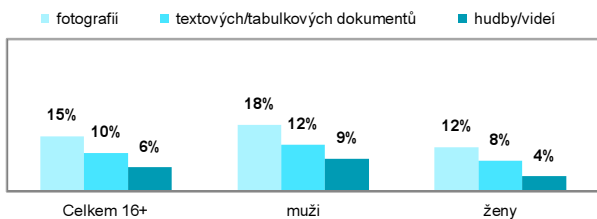
## C Jednotlivci

Tab. C7 Jednotlivci v ČR používající internetová úložiště; 2015 %

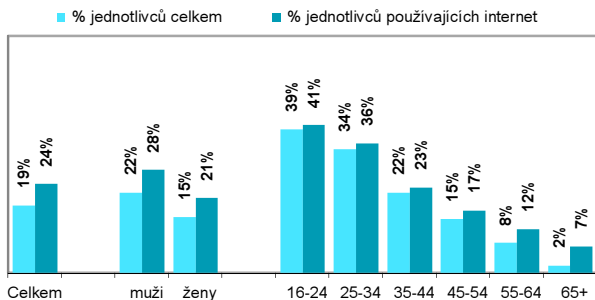
	Celkem	z toho placenou verzí
<b>Celkem 16+</b>	<b>18,5</b>	<b>2,7</b>
Celkem 16–74	20,0	3,0
<b>podle pohlaví</b>		
muži 16+	22,0	3,8
ženy 16+	15,2	1,7
<b>podle věkových skupin</b>		
16–24 let	39,3	5,9
25–34 let	33,9	4,8
35–44 let	22,0	3,4
45–54 let	14,7	1,9
55–64 let	8,2	1,4
65+	2,0	0,4
<b>podle dokončeného vzdělání (25+)</b>		
základní	4,0	0,7
střední bez maturity	5,0	0,4
střední s maturitou	17,3	2,2
vysokoškolské	41,3	7,6
<b>podle specifické skupiny populace</b>		
ženy na RD	23,0	2,0
studenti 16+	44,5	6,6
starobní důchodci	2,1	0,3

podíl z celkového počtu jednotlivců v dané sociodemografické skupině

Graf C19 Jednotlivci používající internetová úložiště k ukládání vybraných typů souborů; 2015



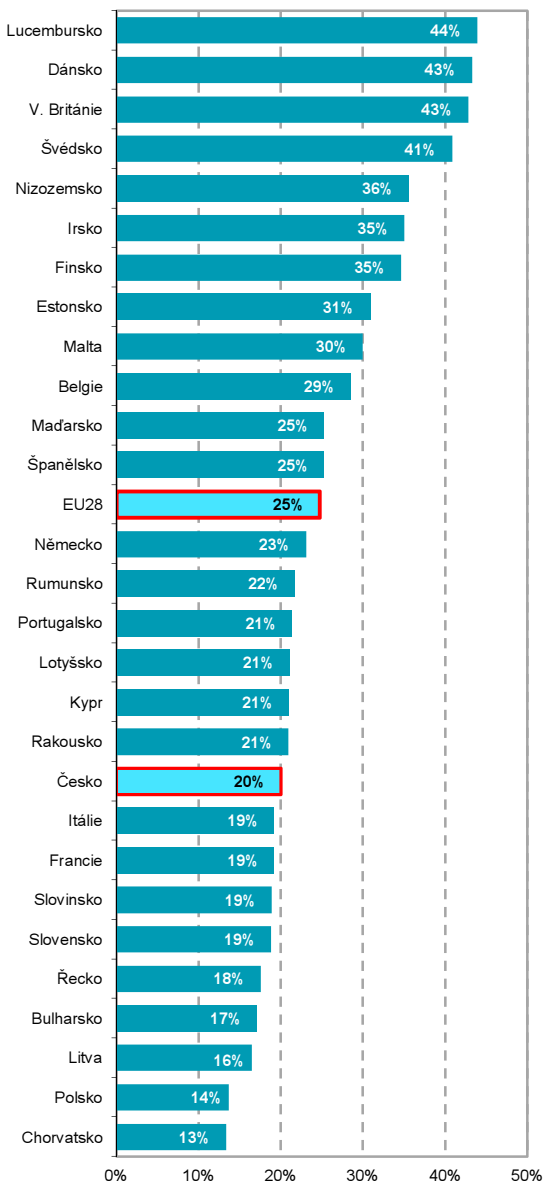
Graf C20 Používání internetových úložišť podle pohlaví a věku; 2015



Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

## C Jednotlivci

Graf C21 Jednotlivci v zemích EU používající internetová úložiště; 2015



podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let

Zdroj: Eurostat, 2015



## C Jednotlivci

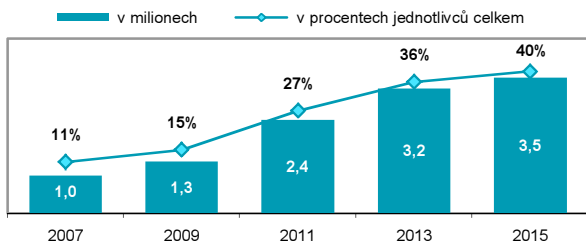
Tab. C8 Jednotlivci v ČR používající internet ke sledování videí, televize či k hraní her; 2015

%

	sledování videí*	sledování televize	hraní her
<b>Celkem 16+</b>	<b>39,7</b>	<b>20,3</b>	<b>19,0</b>
Celkem 16–74	43,0	21,9	20,5
<b>podle pohlaví</b>			
muži 16+	44,5	23,0	27,5
ženy 16+	35,2	17,7	10,8
<b>podle věkových skupin</b>			
16–24 let	85,0	43,0	58,9
25–34 let	66,5	30,3	31,7
35–44 let	49,5	24,0	19,1
45–54 let	33,2	18,6	11,1
55–64 let	17,1	11,0	5,9
65+	6,3	4,6	2,5
<b>podle dokončeného vzdělání (25+)</b>			
základní	11,1	5,9	7,2
střední bez maturity	24,8	12,2	12,7
střední s maturitou	39,1	17,0	15,1
vysokoškolské	52,0	27,0	14,7
<b>podle specifické skupiny populace</b>			
ženy na rodičovské dovolené	53,6	25,6	12,6
studenti 16+	90,5	46,1	62,6
starobní důchodci	7,4	5,3	2,8

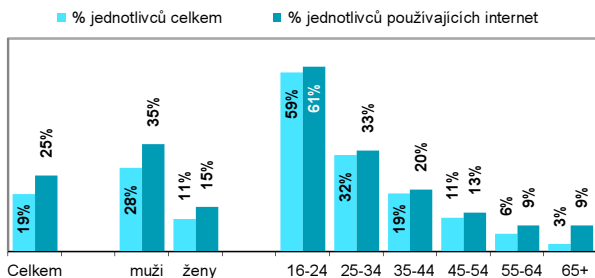
podíl z celkového počtu jednotlivců v dané sociodemografické skupině

Graf C22 Jednotlivci starší 16 let sledující videa\* na internetu



\* přehrávání hudby, filmů nebo videí

Graf C23 Hraní her na internetu podle pohlaví a věku; 2015



Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

## C Jednotlivci

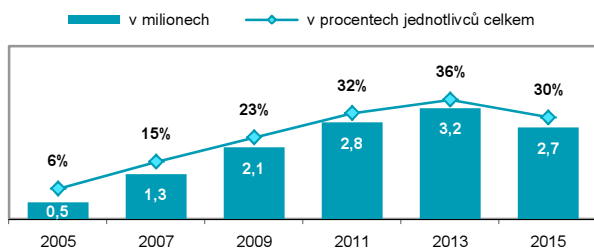
Tab. C9 Jednotlivci v ČR používající internet k posílání e-mailů a k telefonování; 2015

%

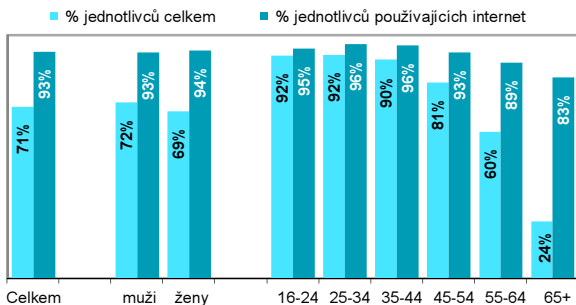
	posílání e-mailů	telefonování přes internet
<b>Celkem 16+</b>	<b>70,6</b>	<b>30,3</b>
Celkem 16–74	75,9	32,7
<b>podle pohlaví</b>		
muži 16+	72,4	30,8
ženy 16+	68,8	29,9
<b>podle věkových skupin</b>		
16–24 let	91,8	59,1
25–34 let	92,0	44,8
35–44 let	90,0	33,4
45–54 let	80,7	28,3
55–64 let	60,3	19,0
65+	23,5	10,1
<b>podle dokončeného vzdělání (25+)</b>		
základní	23,0	8,8
střední bez maturity	55,1	16,5
střední s maturitou	80,8	32,0
vysokoškolské	92,4	45,8
<b>podle specifické skupiny populace</b>		
ženy na rodičovské dovolené	88,5	43,3
studenti 16+	95,1	63,2
starobní důchodci	27,8	10,5

podíl z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Graf C24 Jednotlivci starší 16 let telefonující přes internet



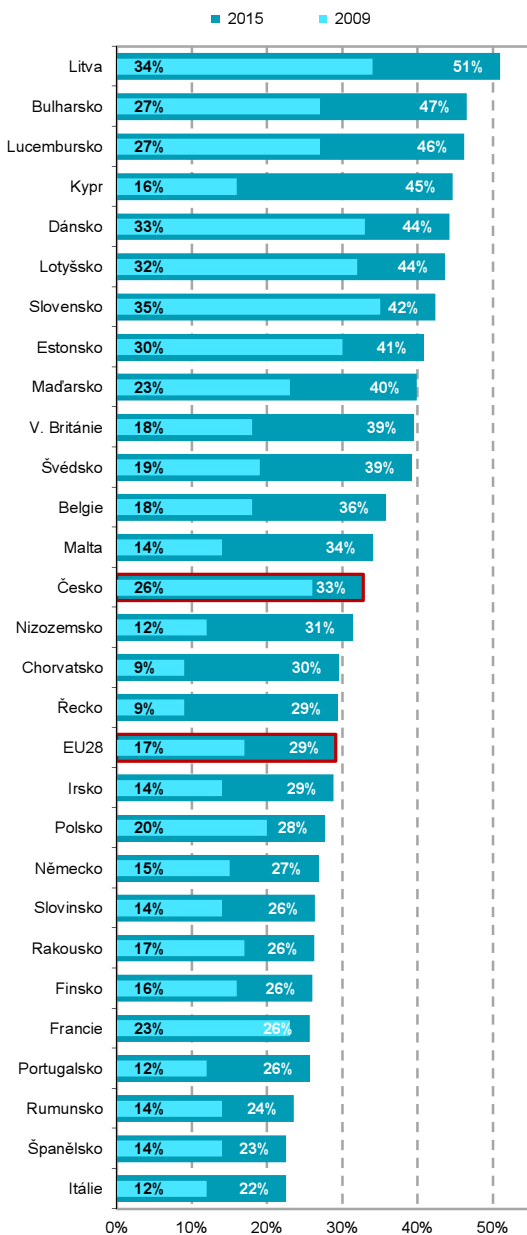
Graf C25 Posílání e-mailů podle pohlaví a věku; 2015



Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

## C Jednotlivci

Graf C26 Jednotlivci v zemích EU telefonující přes internet



podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let

Zdroj: Eurostat, 2015

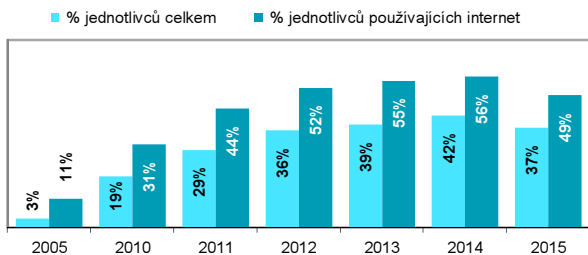
## C Jednotlivci

Tab. C10 Jednotlivci v ČR vyhledávající na internetu informace o zdraví

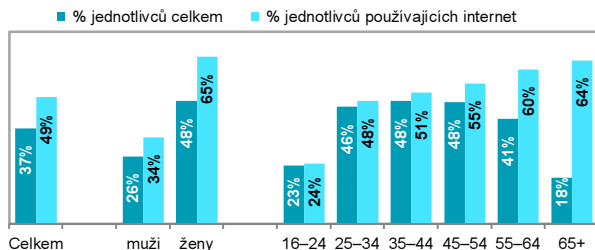
	2013	2014	2015
<b>Celkem 16+</b>	<b>38,5</b>	<b>41,8</b>	<b>37,3</b>
Celkem 16-74	41,6	44,8	39,9
<b>podle pohlaví</b>			
muži 16+	28,6	32,5	26,4
ženy 16+	47,7	50,7	47,9
<b>podle věkových skupin</b>			
16–24 let	38,1	36,7	22,9
25–34 let	52,1	54,3	45,7
35–44 let	51,7	52,7	48,1
45–54 let	46,8	49,8	47,5
55–64 let	34,3	41,0	40,9
65+	12,0	18,9	18,1
<b>podle dokončeného vzdělání (25+)</b>			
základní	10,9	12,0	12,9
střední bez maturity	28,6	30,5	28,4
střední s maturitou	49,5	53,9	49,5
vysokoškolské	58,9	65,1	57,7
<b>podle specifické skupiny populace</b>			
studenti 16+	37,0	26,0	19,6
ženy na rodičovské dovolené	72,2	78,0	68,3
starobní důchodci	15,2	22,1	21,8

podíl z celkového počtu jednotlivců v dané sociodemografické skupině

Graf C27 Jednotlivci starší 16 let vyhledávající na internetu informace o zdraví



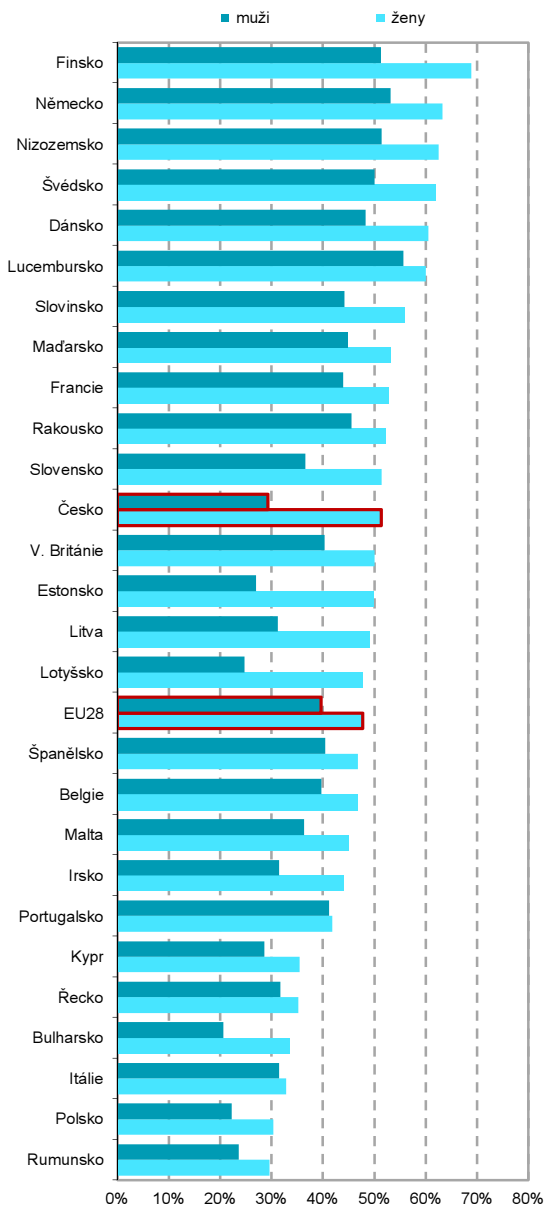
Graf C28 Vyhledávání na internetu informací o zdraví podle pohlaví a věku; 2015



Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

## C Jednotlivci

**Graf C29 Jednotlivci v zemích EU vyhledávající na internetu informace o zdraví podle pohlaví; 2015**



podíl z celkového počtu mužů a žen ve věku 16 až 74 let v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2015

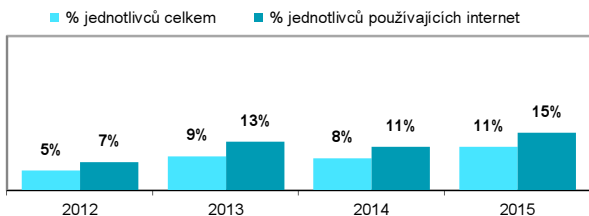
## C Jednotlivci

Tab. C11 Jednotlivci v ČR, kteří využili on-line kontakt s lékařem\*

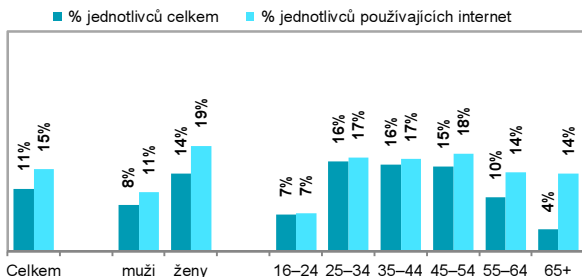
	2014	2015
<b>Celkem 16+</b>	<b>8,4</b>	<b>11,4</b>
Celkem 16-74	9,1	12,2
<b>podle pohlaví</b>		
muži 16+	7,4	8,4
ženy 16+	9,5	14,1
<b>podle věkových skupin</b>		
16–24 let	7,2	6,7
25–34 let	14,4	16,3
35–44 let	11,3	15,8
45–54 let	9,1	15,4
55–64 let	6,9	9,8
65+	2,4	4,0
<b>podle dokončeného vzdělání (25+)</b>		
základní	0,8	2,4
střední bez maturity	3,4	6,6
střední s maturitou	10,0	15,6
vysokoškolské	22,0	22,6
<b>podle specifické skupiny populace</b>		
studenti 16+	7,5	7,5
ženy na rodičovské dovolené	15,3	27,2
starobní důchodci	2,6	4,1

podíl z celkového počtu jednotlivců v dané sociodemografické skupině

Graf C30 Jednotlivci starší 16 let, kteří využili on-line kontakt s lékařem\*



Graf C31 On-line kontakt s lékařem\* podle pohlaví a věku; 2015



\* konzultace s lékařem nebo objednání se k němu na vyšetření přes webové stránky lékaře

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

## C Jednotlivci

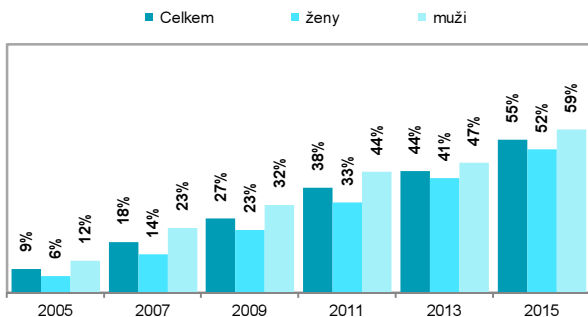
Tab. C12 Jednotlivci v ČR ve věku 55 až 74 let používající vybrané ICT; 2015

%

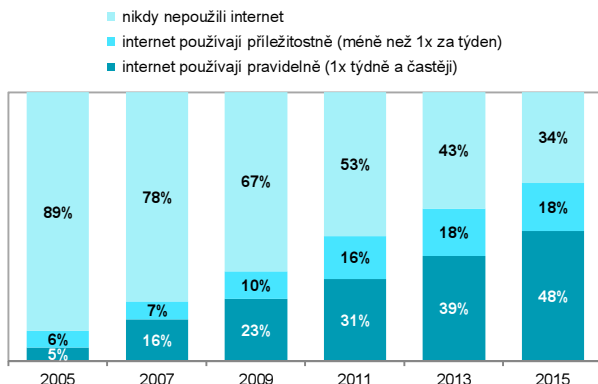
	Celkem	muži	ženy
<b>Mobilní telefon</b>			
nikdy nepoužili mobilní telefon	3,7	4,4	3,1
<b>Počítač</b>			
nikdy nepoužili počítač	31,4	29,3	33,4
<b>použili počítač v posledních 3 měsících</b>	<b>54,1</b>	<b>57,6</b>	<b>50,9</b>
z toho pravidelně	48,3	51,8	45,0
z toho přenosný počítač	28,2	30,2	26,4
<b>Internet</b>			
nikdy nepoužili internet	33,8	31,0	36,4
<b>použili internet v posledních 3 měsících</b>	<b>55,5</b>	<b>59,1</b>	<b>52,0</b>
z toho pravidelně	48,5	52,3	44,9
z toho internet v mobilu	10,0	12,5	7,6

podíl z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Graf C32 Jednotlivci ve věku 55 až 74 let používající internet podle pohlaví



Graf C33 Používání internetu jednotlivci ve věku 55 až 74 let

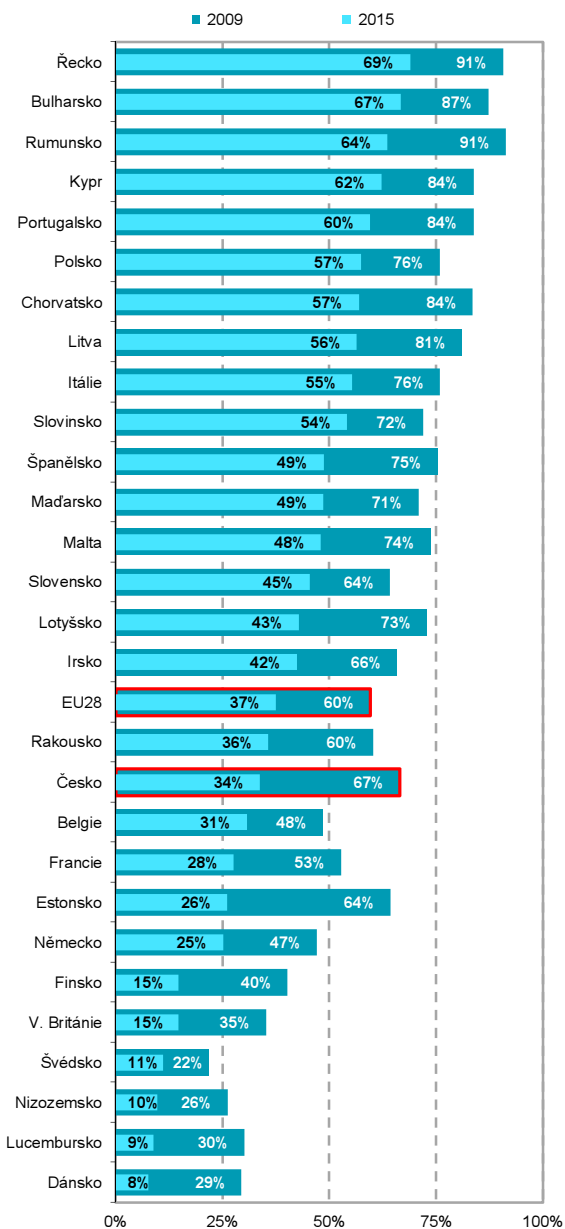


podíl z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

## C Jednotlivci

**Graf C34 Jednotlivci v zemích EU ve věku 55 až 74 let, kteří nikdy nepoužili internet**



podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 55 až 74 let v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2015



Data uvedená v této kapitole vycházejí z výsledků **Ročního statistického šetření o využívání ICT v podnikatelském sektoru (ICT 5-01)**, které provádí Český statistický úřad již od roku 2002, kdy proběhlo pilotní šetření s údaji za roky 2000 a 2001.

Šetření ICT 5-01 je prováděno na výběrovém vzorku cca 9 tis. podniků s 10 a více zaměstnanými osobami ve vybraných odvětvích. Výsledky jsou pak dopočítány na celkovou populaci sledovaných podniků.

Od roku 2006 probíhá toto šetření dle **Nařízení Evropské komise a Evropského parlamentu ke statistikám informační společnosti: "REGULATION No 808/2004"** a tím umožňuje přinášet srovnatelné údaje s jednotlivými zeměmi EU.

### Poznámky:

**Referenční období:** leden příslušného roku (**např. leden 2015**), v případě elektronického obchodování a použití internetu ve vztahu k veřejné správě jde o údaje za celý referenční rok (např. rok 2014).

### Srovnatelnost údajů publikovaných ČSÚ a Eurostatem:

Údaje, které uvádí Eurostat za ČR, se **mohou nepatrně odlišovat** od údajů, které za ČR uvádí ČSÚ. Rozdíl je způsoben tím, že Eurostat do údajů, které publikuje, **nezahrnuje**, na rozdíl od ČR, všechny podniky ze sekce **Finančního zprostředkování**.

Data pro **mezinárodní srovnání** pocházejí z databáze Eurostatu, která byla aktualizována na konci roku 2015.

### Vysvětlivky:

- **Podniky využívající sociální média** – takové podniky, které mají vytvořený uživatelský profil, účet nebo uživatelskou licenci na některém z typů sociálních médií (tj. sociální sítě, firemní blogy, weby sdílející multimediální obsah – např. You Tube).
- **Elektronická výměna dat (EDI)** – přenos strukturovaných zpráv (např. objednávek, faktur, platebních příkazů apod.) mezi dvěma počítačovými aplikacemi uskutečněný přes internet nebo jiné počítačové síť a realizovaný v předem dohodnutém formátu datových zpráv založených na standardech umožňujících jejich automatizované zpracování jako je např. XML, EDIFACT aj., tj. bez použití manuálního zápisu, přepisu či opisu zprávy.
- **Elektronické obchodování (nákup nebo prodej)** – zadání nebo akceptace objednávek přes internet nebo ostatní počítačové síť prostřednictvím webových stránek nebo pomocí elektronické výměny dat (EDI), a to bez ohledu na způsob platby nebo realizace dodávky. *Nezahrnují se zde nákupy (prodeje) realizované na základě objednávek, které byly připraveny z informací získaných na internetu, ale podány klasickou cestou (telefon, fax, písemná objednávka) nebo prostřednictvím e-mailu.*
- **Hodnota e-prodeje (e-nákupů)** podniků – uvádí se v procentech, je to podíl elektronických prodejů (nákupů) na celkových tržbách (nákupech) podniků.
- **Automatizované sdílení dat o objednávkách** – propojení informačního systému pro zadávání/přijímání objednávek s ostatními vnitřními podnikovými procesy (výroba, logistika, distribuce, správa majetku, prodej, fakturace, účetnictví aj.). Díky tomuto propojení je v podnicích možné sdílet data o přijatých objednávkách jednotlivými informačními systémy případně je přenášet automatizovaně.

- **ERP (Enterprise Resource Planning)** – manažerský informační systém, který integruje a automatizuje velké množství procesů souvisejících s produkčními činnostmi podniku. ERP zpracovává značnou část firemních transakcí a umožňuje přístup k aktualizovaným údajům pomocí jednotné databáze, která zaznamenává každou informaci pouze jednou.
- **CRM (Customer Relationship Management)** – manažerský informační systém, který se používá pro správu a využití informací o zákaznících (koordinaci vztahu podniku se zákazníky). Tento systém je založen na intenzivním využití informačních technologií a umožňuje sběr, integraci, zpracování a analýzu informací týkajících se zákazníků.
- **SCM (Supply Chain Management)** – informační systém umožňující řízení celého dodavatelsko-odběratelského řetězce v reálném čase.
- **Vzdálený přístup k firemní e.poště** – možnost využívat firemní e-mail z míst mimo prostory firmy (např. z domova), bez ohledu na typ zařízení, ze kterého se dá k tomuto e-mailu připojit.
- **E-bankovníctví (internet banking)** – využití internetu k bankovním a finančním službám.
- **E-learning** – využití internetu ke školení a vzdělávání zaměstnanců.
- **Firemní (interní) počítačová síť (LAN)** – lokální počítačová síť, která propojuje alespoň dva počítače za účelem sdílení informací, souborů, interních e-mailů a aplikací v rámci podniku. K páteřní firemní počítačové síti je možné koncová zařízení připojit také pomocí bezdrátové technologie (např. WiFi).
- **Intranet** – interní webové stránky využívající stejné protokoly jako internet, poskytující obsah a služby výhradně uvnitř firmy. Intranetové stránky nejsou přístupné externím subjektům.
- **Webové stránky typu „wiki“** – oproti blogům, což jsou internetové deníky, jejichž obsah může měnit pouze „majitel“ daného blogu, může tyto stránky upravovat v podstatě kdokoli s přístupem na daný web. Dokumenty typu „wiki“ jsou často označovány jako internetová encyklopedie.
- **Bezpečnost informačního systému** – měření, kontrola a operace aplikované na informační systémy za účelem zajištění integrity, spolehlivosti, dostupnosti a důvěrnosti dat a systémů.

Podrobné metodické informace k tomuto šetření jsou uvedeny v publikaci ČSÚ: „**Informační a komunikační technologie v podnikatelském sektoru za rok 2015, kód 062005-15**“, která je volně přístupná na stránkách ČSÚ [www.czso.cz](https://www.czso.cz/csu/czso/vyuzivani-informacnich-a-komunikacnich-technologii-v-podnikatelskem-sektoru-v-roce-20142015). <https://www.czso.cz/csu/czso/vyuzivani-informacnich-a-komunikacnich-technologii-v-podnikatelskem-sektoru-v-roce-20142015>

**Více informací k tomuto tématu naleznete na:**

[https://www.czso.cz/csu/czso/podnikatelsky\\_sektor](https://www.czso.cz/csu/czso/podnikatelsky_sektor)

## D Podniky

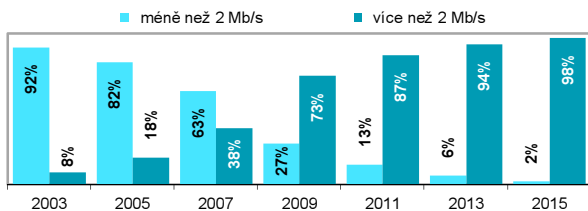
Tab. D1 Podniky v ČR s připojením k internetu; leden 2015

%

	rychlost připojení		
	2 Mb/s a vyšší	30 Mb/s a vyšší	100 Mb/s a vyšší
<b>Celkem (10 a více zaměstnanců)</b>	<b>93,8</b>	<b>19,2</b>	<b>7,5</b>
malé (10–49 zaměstnanců)	92,8	15,9	6,5
střední (50–249 zaměstnanců)	96,9	27,8	9,6
velké (250 a více zaměstnanců)	99,1	45,0	19,1
<b>podle ekonomické činnosti</b>			
Zpracovatelský průmysl	93,7	16,1	5,8
Výroba a rozvod energie, plynu a vody	94,8	24,7	8,6
Stavebnictví	96,8	16,4	7,8
Obchod, opravy a údržba mot. vozidel	95,6	23,2	6,7
Velkoobchod, kromě motorových vozidel	95,8	14,2	5,1
Maloobchod, kromě motorových vozidel	90,2	15,7	6,1
Doprava a skladování	92,3	19,8	4,1
Ubytování	95,0	29,9	10,6
Stravování a pohostinství	81,2	11,4	3,8
Činnosti cestovních agentur a kanceláří	98,3	26,5	10,9
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	100,0	46,6	28,1
Telekomunikační činnosti	100,0	79,9	62,4
Činnosti v oblasti IT	98,9	46,6	24,5
Peněžnictví a pojišťovnictví	91,7	45,7	19,7
Činnosti v oblasti nemovitostí	96,3	24,5	11,7
Profesní, vědecké a technické činnosti	96,3	24,2	11,5
Administrativní a podpůrné činnosti	91,2	25,2	7,8

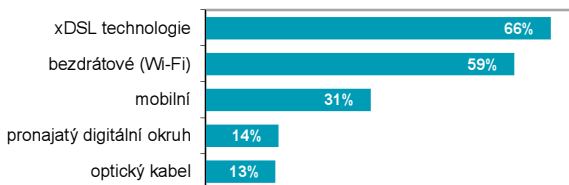
podíl z celkového počtu podniků v dané kategorii

Graf D1 Rychlost\* internetového připojení v podnicích



\*maximální rychlost připojení (download) uvedená ve smlouvě

Graf D2 Technologie použité pro vysokorychlostní internetové připojení v podnicích\*; leden 2015

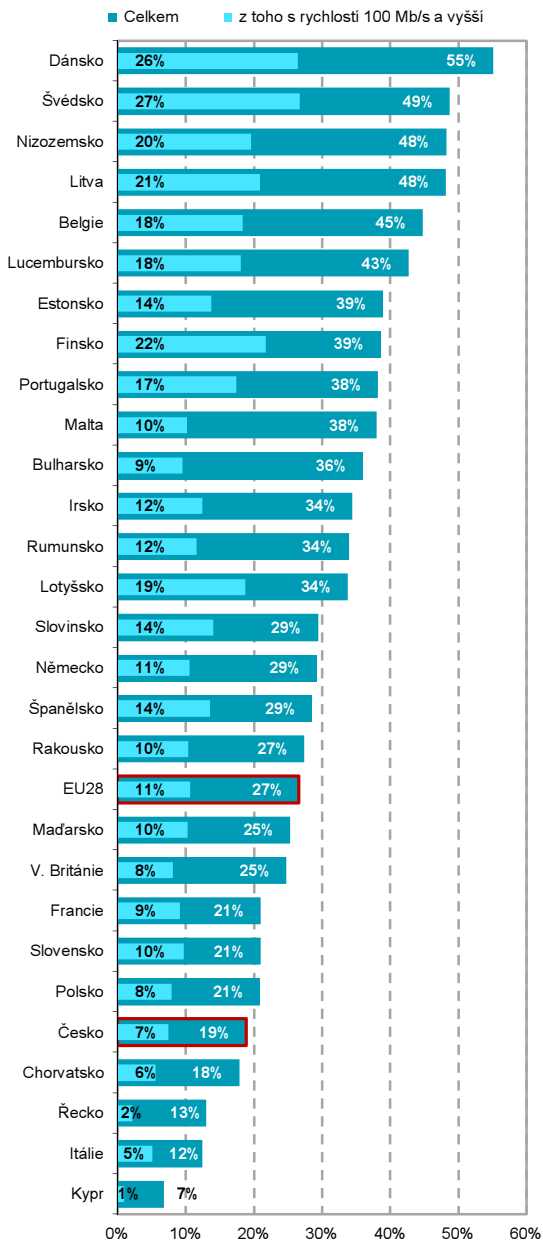


\* možnost označit všechny používané typy připojení (více odpovědí)

podíl z celk. počtu podniků s připojením k internetu

## D Podniky

Graf D3 Podniky v zemích EU s připojením k internetu rychlostí 30 Mb/s a vyšší; leden 2015



Zdroj: Eurostat, 2015

## D Podniky

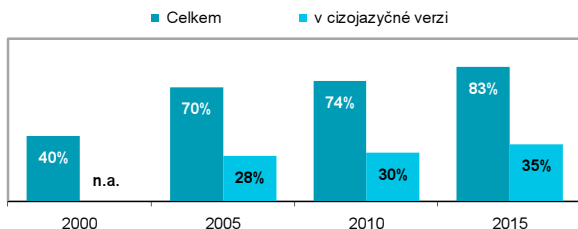
Tab. D2 Podniky v ČR s webovými stránkami; leden 2015

%

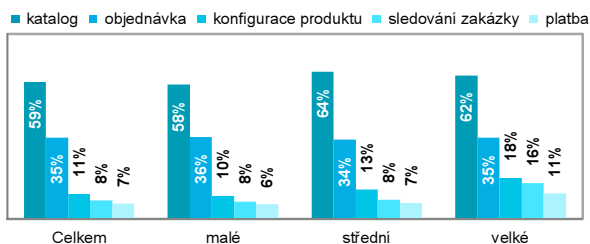
	Celkem	cizojazyčné	přizpůsobené pro mobilní zařízení
<b>Celkem (10 a více zaměstnanců)</b>	<b>82,7</b>	<b>35,0</b>	<b>26,0</b>
malé (10–49 zaměstnanců)	80,4	28,3	24,6
střední (50–249 zaměstnanců)	90,2	56,7	29,5
velké (250 a více zaměstnanců)	94,0	71,5	39,1
<b>podle ekonomické činnosti</b>			
Zpracovatelský průmysl	83,0	44,1	22,4
Výroba a rozvod energie, plynu, vody	87,9	27,2	22,3
Stavebnictví	86,0	12,7	21,8
Obchod, opravy a údržba mot. voz.	94,6	17,9	35,7
Velkoobchod, kromě motor. vozidel	90,6	39,9	29,5
Maloobchod, kromě motor. vozidel	58,5	13,9	20,7
Doprava a skladování	70,2	25,8	19,0
Ubytování	98,1	84,4	53,1
Stravování a pohostinství	74,7	33,9	35,5
Činnosti cest. agentur a kancelář	96,6	51,4	38,8
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	98,0	53,4	54,8
Telekomunikační činnosti	97,5	23,9	52,2
Činnosti v oblasti IT	95,3	61,2	45,7
Peněžnictví a pojišťovnictví	94,1	48,4	39,4
Činnosti v oblasti nemovitostí	83,4	31,7	26,2
Profesní, vědecké a technické činn.	90,4	48,8	24,8
Administrativní a podpůrné činnosti	74,2	28,7	27,3

podíl z celkového počtu podniků v dané kategorii

Graf D4 Podniky s webovými stránkami



Graf D5 On-line služby na stránkách podniků; leden 2015

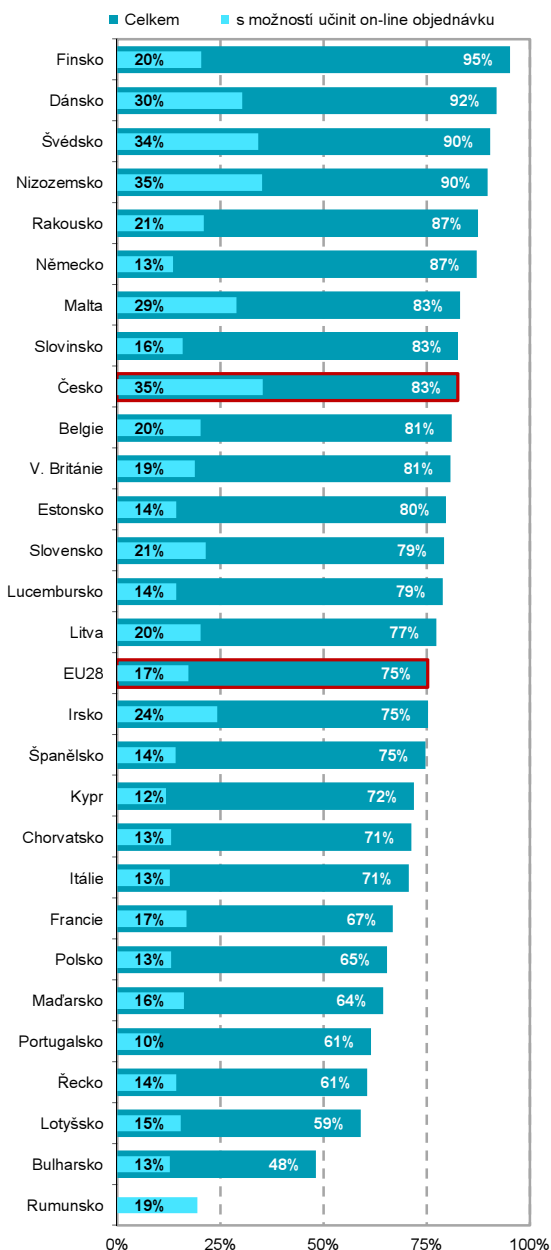


podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

## D Podniky

**Graf D6 Podniky s webovými stránkami v zemích EU;  
leden 2015**



podíl z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2015

## D Podniky

Tab. D3 Podniky v ČR používající sociální média; leden 2015

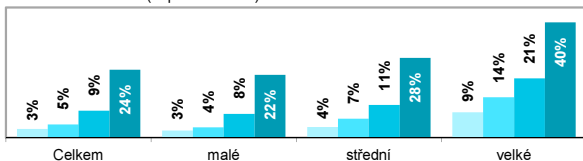
%

	Celkem	z toho:	
		sociální sítě	podnikové blogy
<b>Celkem (10 a více zaměstnanců)</b>	<b>24,9</b>	<b>23,5</b>	<b>4,6</b>
malé (10–49 zaměstnanců)	23,3	21,7	3,6
střední (50–249 zaměstnanců)	28,5	27,6	6,6
velké (250 a více zaměstnanců)	41,6	39,9	14,0
<b>podle ekonomické činnosti</b>			
Zpracovatelský průmysl	18,3	17,3	2,6
Výroba a rozvod energie, plynu a vody	13,4	13,2	1,8
Stavebnictví	11,8	10,7	0,1
Obchod, opravy a údržba motorových vozidel	37,2	36,7	3,7
Velkoobchod, kromě motorových vozidel	34,4	30,8	6,5
Maloobchod, kromě motorových vozidel	30,6	28,9	5,2
Doprava a skladování	14,3	13,2	1,9
Ubytování	67,9	66,1	16,1
Stravování a pohostinství	41,2	40,5	4,4
Činnosti cestovních agentur a kanceláří	72,9	72,9	24,2
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	71,6	69,9	21,8
Telekomunikační činnosti	58,3	55,8	12,0
Činnosti v oblasti IT	47,7	45,2	24,4
Peněžnictví a pojišťovnictví	35,9	34,0	15,5
Činnosti v oblasti nemovitostí	18,6	18,0	4,3
Profesní, vědecké a technické činnosti	29,2	28,0	8,2
Administrativní a podpůrné činnosti	23,1	21,9	4,2

podíl z celkového počtu podniků v dané kategorii

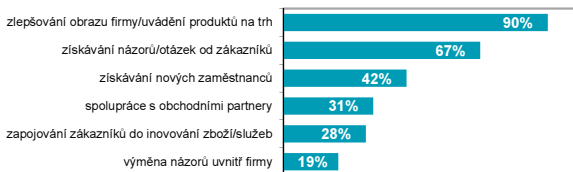
Graf D7 Typy sociálních médií využívaných podniky; leden 2015

- webové stránky založené na sdílení znalostí a informací (např. Wikipedia)
- podnikové blogy (např. Twitter)
- weby sdílející multimediální obsah (např. YouTube)
- sociální sítě (např. Facebook)



podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině

Graf D8 Důvody využívání sociálních médií podniky; leden 2015

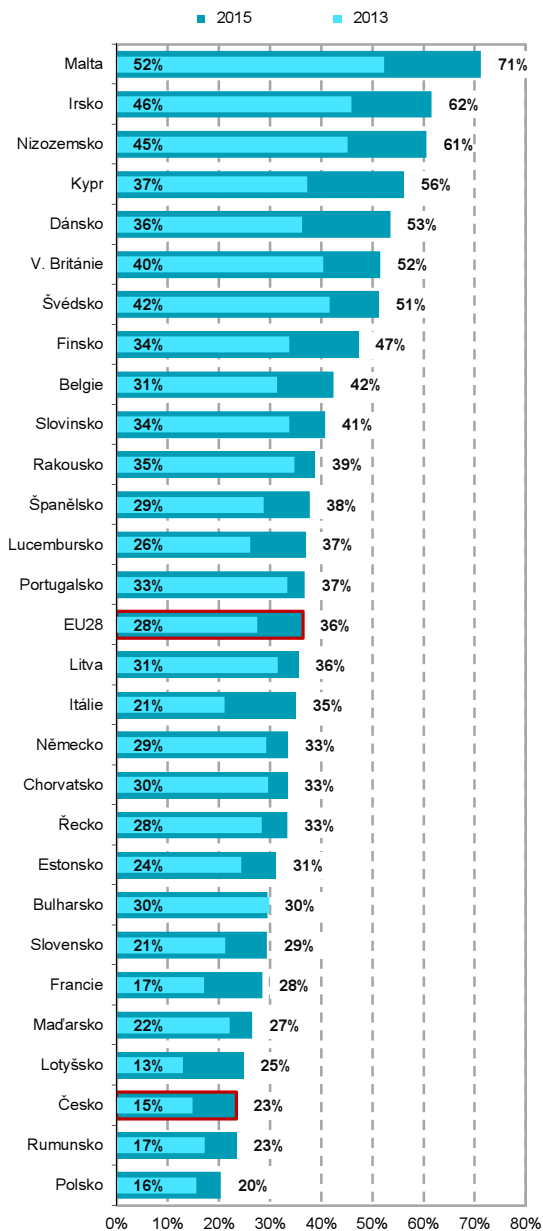


podíl z celkového počtu podniků s 10 a více zam., používajících sociální média

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

## D Podniky

Graf D9 Podniky v zemích EU využívající sociální sítě



podíl z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2015



## D Podniky

Tab. D4 Hodnota elektronických nákupů podniků v ČR; 2014

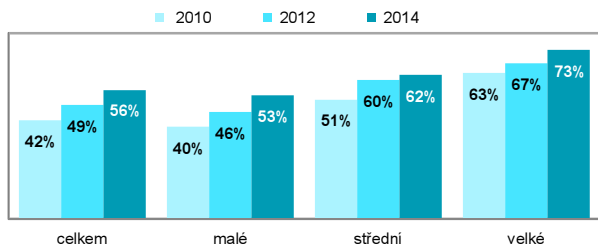
%

	Celkem	pomocí EDI*	přes webové stránky
<b>Celkem (10 a více zaměstnanců)</b>	<b>35,7</b>	<b>23,6</b>	<b>12,1</b>
malé (10–49 zaměstnanců)	24,2	9,9	14,4
střední (50–249 zaměstnanců)	31,1	15,6	15,6
velké (250 a více zaměstnanců)	41,6	32,0	9,6
<b>podle ekonomické činnosti</b>			
Zpracovatelský průmysl	36,0	25,4	10,6
Výr. a rozvod energie, plynu a vody	57,1	41,0	16,1
Stavebnictví	15,4	9,6	5,8
Obchod, opravy a údržba motor. vozidel	62,6	34,6	28,0
Velkoobchod, kromě motor. vozidel	28,0	15,6	12,4
Maloobchod, kromě motor. vozidel	48,1	37,9	10,2
Doprava a skladování	11,4	4,2	7,1
Ubytování	16,1	4,8	11,2
Stravování a pohostinství	21,3	11,9	9,4
Činnosti cest. agentur a kanceláří	32,8	9,9	22,9
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	24,4	5,2	19,2
Telekomunikační činnosti	34,4	19,4	15,0
Činnosti v oblasti IT	49,9	21,8	28,2
Činnosti v oblasti nemovitostí	14,5	3,1	11,3
Profesní, vědecké a technické činn.	18,2	4,8	13,4
Administrativní a podpůrné činn.	21,6	7,2	14,5

podíl na celkové finanční hodnotě nákupů podniků v dané kategorii

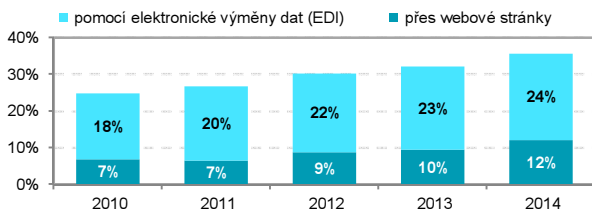
EDI = elektronická výměna dat (Electronic Data Interchange)

Graf D10 Podniky nakupující elektronicky\*



\*podniky, které v průběhu sledovaného roku zadaly alespoň jednu elektronickou objednávku prostřednictvím počítačových sítí  
podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině

Graf D11 Hodnota elektronických nákupů podniků

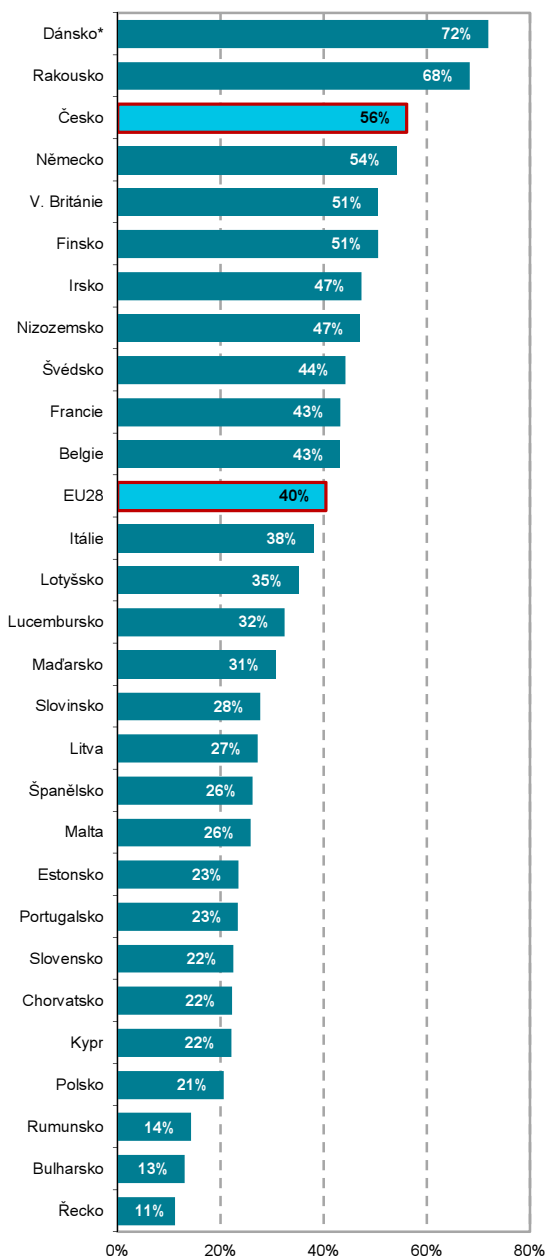


podíl na celkové finanční hodnotě nákupů uskutečněných v podnicích

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

## D Podniky

Graf D12 Podniky v zemích EU nakupující elektronicky; 2014



podíl z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi

\* údaj za rok 2013

Zdroj: Eurostat, 201

## D Podniky

Tab. D5 Hodnota elektronických prodejů podniků v ČR; 2014

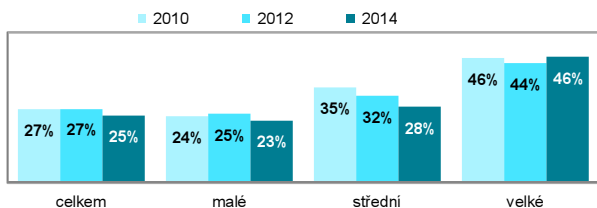
%

	Celkem	pomocí EDI*	přes webové stránky
<b>Celkem (10 a více zaměstnanců)</b>	<b>28,8</b>	<b>23,6</b>	<b>5,2</b>
malé (10–49 zaměstnanců)	13,8	8,7	5,1
střední (50–249 zaměstnanců)	17,8	11,3	6,5
velké (250 a více zaměstnanců)	38,8	34,2	4,6
<b>podle ekonomické činnosti</b>			
Zpracovatelský průmysl	38,1	36,1	2,0
Výr. a rozvod energie, plynu a vody	42,7	37,9	4,8
Stavebnictví	4,1	3,0	0,5
Obchod, opravy a údržba motor. vozidel	39,7	31,0	8,7
Velkoobchod, kromě motor. vozidel	21,8	10,8	11,0
Maloobchod, kromě motor. vozidel	13,5		8,6
Doprava a skladování	26,4	4,8	6,4
Ubytování	27,8	7,9	19,8
Stravování a pohostinství	5,9	1,8	4,1
Činnosti cest. agentur a kancelář	38,0	6,6	31,4
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	27,0	3,6	23,4
Telekomunikační činnosti	27,3	12,2	15,2
Činnosti v oblasti IT	18,5	10,8	7,7
Činnosti v oblasti nemovitostí	3,9	1,0	2,9
Profesní, vědecké a technické činnosti	4,6	3,0	1,6
Administrativní a podpůrné činnosti	31,2	17,7	13,5

podíl na celkových tržbách podniků v dané kategorii

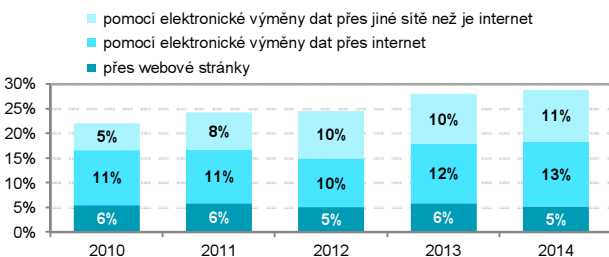
EDI = elektronická výměna dat (Electronic Data Interchange)

Graf D13 Podniky prodávající elektronicky\*



\*podniky, které v průběhu sledovaného roku obdržely alespoň jednu elektronickou objednávku prostřednictvím počítačových sítí  
podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině

Graf D14 Hodnota elektronických prodejů podniků

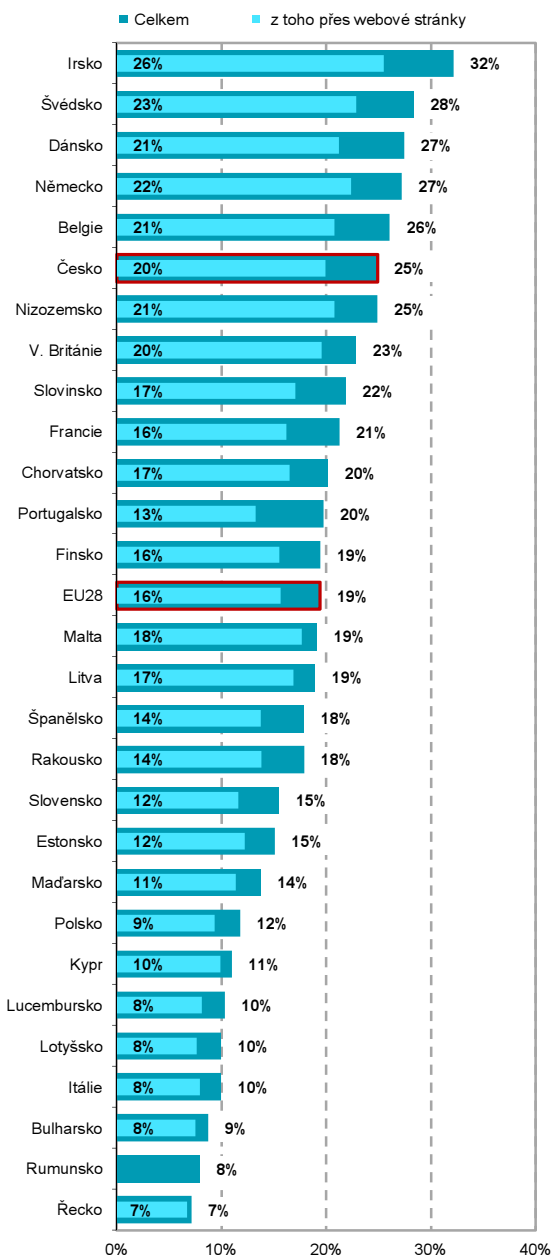


podíl na celkových tržbách podniků

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

## D Podniky

Graf D15 Podniky prodávající elektronicky v zemích EU; 2014

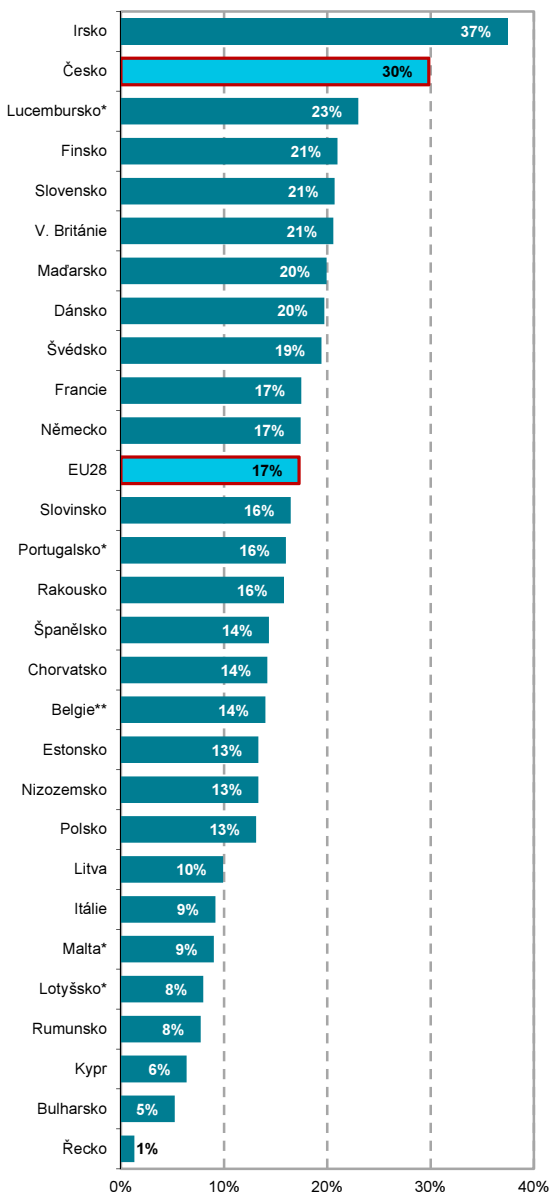


podíl z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2015

## D Podniky

Graf D16 Hodnota elektronických prodejů podniků  
v zemích EU; 2014



podíl na celkových tržbách v podnicích s 10 a více zaměstnanci v dané zemi

\* údaje za rok 2013, \*\* údaje za rok 2011

Zdroj: Eurostat, 2015

## D Podniky

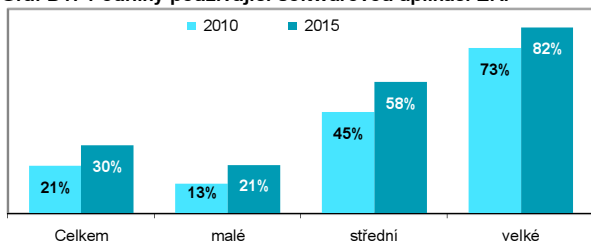
Tab. D6 Podniky v ČR používající softwarové aplikace ERP, CRM a SCM; leden 2015

%

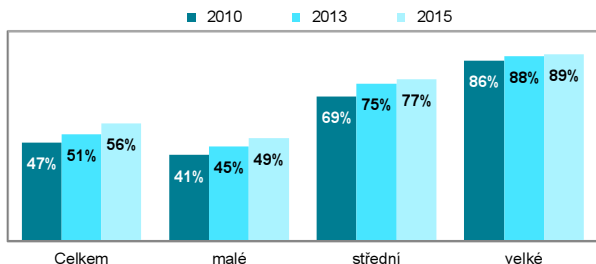
	ERP	CRM	SCM
<b>Celkem (10 a více zaměstnanců)</b>	<b>30,3</b>	<b>22,6</b>	<b>1,9</b>
malé (10–49 zaměstnanců)	21,4	17,4	1,4
střední (50–249 zaměstnanců)	57,8	39,9	2,2
velké (250 a více zaměstnanců)	81,8	46,8	10,2
<b>podle ekonomické činnosti</b>			
Zpracovatelský průmysl	37,6	22,0	2,2
Výroba a rozvod energie, plynu a vody	33,4	27,5	1,0
Stavebnictví	16,1	11,5	0,6
Obchod, opravy a údržba mot. vozidel	45,9	40,3	6,5
Velkoobchod, kromě motor. vozidel	40,1	36,3	2,8
Maloobchod, kromě motor. vozidel	19,4	13,4	2,0
Doprava a skladování	20,6	14,9	2,0
Ubytování	16,8	19,9	1,3
Stravování a pohostinství	11,1	5,9	1,1
Činnosti cest. agentur a kancelář	37,8	36,2	2,2
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	39,6	39,2	1,0
Telekomunikační činnosti	53,5	53,3	1,7
Činnosti v oblasti IT	54,0	54,0	5,1
Peněžnictví a pojišťovnictví	40,2	44,1	1,2
Činnosti v oblasti nemovitostí	22,5	11,8	1,3
Profesní, vědecké a technické činnosti	26,8	27,4	0,3
Administrativní a podpůrné činnosti	27,3	21,2	0,7

podíl z celkového počtu podniků v dané kategorii

Graf D17 Podniky používající softwarovou aplikaci ERP



Graf D18 Podniky používající automatizované sdílení dat o objednávkách

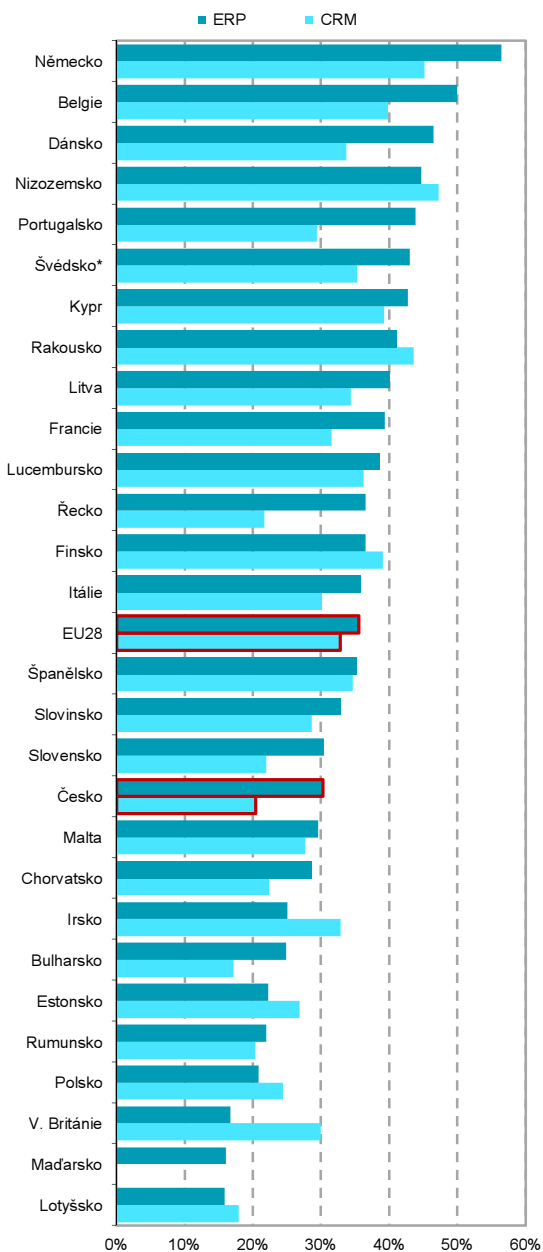


podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

## D Podniky

Graf D19 Podniky v zemích EU používající vybrané softwarové aplikace; leden 2015



podíl z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi

\* údaj za ERP je za rok 2014

Zdroj: Eurostat, 2015

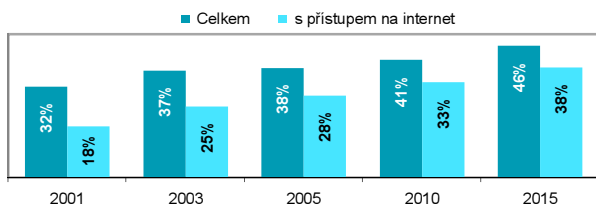
## D Podniky

Tab. D7 Zaměstnanci podniků v ČR používající v práci vybrané ICT; leden 2015

	počítač	počítač s přístupem na internet	přenosná zařízení*
<b>Celkem (10 a více zaměstnanců)</b>	<b>45,9</b>	<b>38,3</b>	<b>12,5</b>
malé (10–49 zaměstnanců)	45,1	42,9	14,4
střední (50–249 zaměstnanců)	44,5	39,4	12,2
velké (250 a více zaměstnanců)	47,0	35,8	11,8
<b>podle ekonomické činnosti</b>			
Zpracovatelský průmysl	41,0	30,8	7,6
Výroba a rozvod energie, plynu a vody	52,2	47,0	15,0
Stavebnictví	41,3	40,7	17,4
Obchod, opravy a údržba motor. vozidel	70,3	53,0	15,0
Velkoobchod, kromě motor. vozidel	64,3	60,3	23,6
Maloobchod, kromě motor. vozidel	43,7	29,1	5,4
Doprava a skladování	35,6	25,3	8,2
Ubytování	37,8	34,4	6,7
Stravování a pohostinství	25,2	22,2	4,1
Činnosti cestovních agentur a kanceláří	78,0	73,0	13,6
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	76,0	74,7	36,8
Telekomunikační činnosti	86,3	86,0	59,6
Činnosti v oblasti IT	87,5	87,3	50,3
Peněžnictví a pojišťovnictví	80,0	79,1	30,4
Činnosti v oblasti nemovitostí	57,0	52,3	14,2
Profesní, vědecké a technické činnosti	77,5	75,9	26,7
Administrativní a podpůrné činnosti	21,1	19,5	5,8

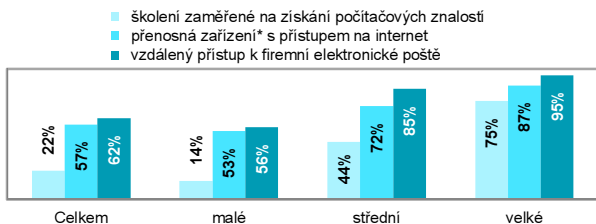
podíl z celkového počtu zaměstnanců v podnicích v dané kategorii

Graf D20 Zaměstnanci používající v práci počítač



podíl z celkového počtu zaměstnanců v podnicích s 10 a více zaměstnanci

Graf D21 Podniky poskytující svým zaměstnancům:; leden 2015



\* notebooky, tablety, smartphony apod.

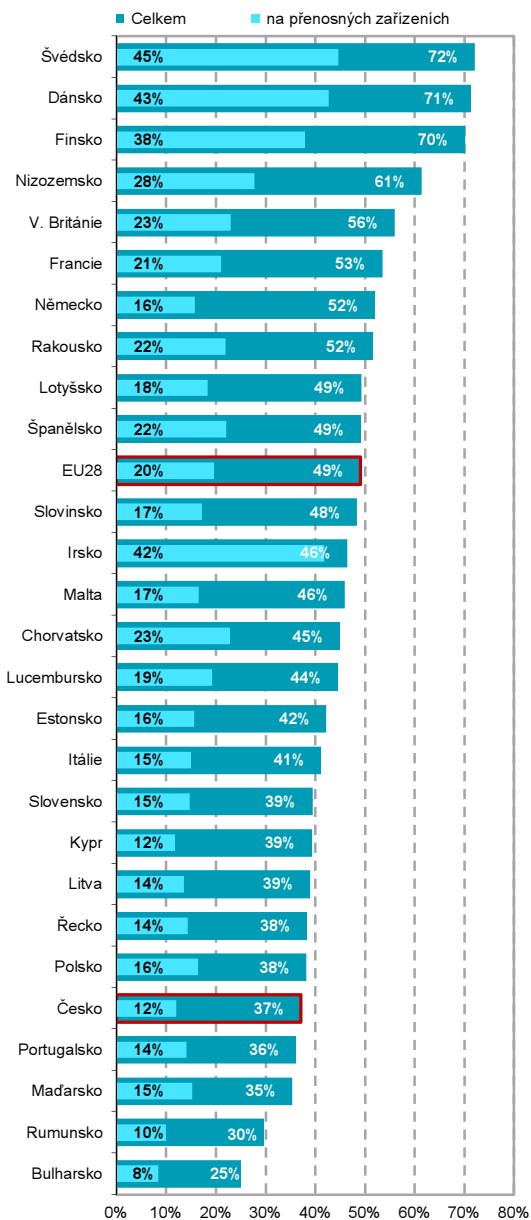
podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích



## D Podniky

Graf D22 Zaměstnanci podniků v zemích EU používající v práci internet; leden 2015



podíl z celkového počtu zaměstnanců v podnicích s 10 a více zaměstnanci v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2015

## D Podniky

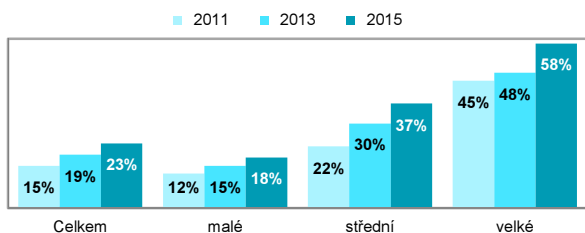
Tab. D8 Využívání internetu v podnicích v ČR; leden 2015

%

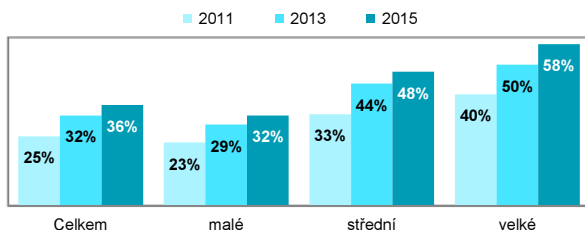
	podniky používající internet k:		
	bankovníctví	e-learningu	telefonování
<b>Celkem (10 a více zaměstnanců)</b>	<b>92,9</b>	<b>23,0</b>	<b>36,0</b>
malé (10–49 zaměstnanců)	92,1	18,0	32,2
střední (50–249 zaměstnanců)	95,4	37,1	47,8
velké (250 a více zaměstnanců)	97,4	58,4	57,6
<b>podle ekonomické činnosti</b>			
Zpracovatelský průmysl	94,1	20,1	36,1
Výr. a rozvod energie, plynu a vody	95,5	22,1	35,2
Stavebnictví	94,2	18,7	25,2
Obchod, opravy a údržba mot. voz.	98,1	38,5	39,4
Velkoobchod, kromě motor. vozidel	95,2	24,2	45,0
Maloobchod, kromě motor. vozidel	90,9	17,7	32,8
Doprava a skladování	93,8	14,0	30,1
Ubytování	91,3	17,9	28,6
Stravování a pohostinství	81,7	9,5	20,5
Činnosti cest. agentur a kanc.	99,3	22,4	67,2
Audiovizuální činn.; vydavatelství	98,4	41,6	61,0
Telekomunikační činnosti	98,3	59,8	87,6
Činnosti v oblasti IT	95,9	74,3	76,2
Peněžnictví a pojišťovnictví	87,3	54,3	50,6
Činnosti v oblasti nemovitostí	94,5	20,3	34,5
Profesní, vědecké a technické činn.	91,2	38,3	40,1
Administrativní a podpůrné činn.	85,6	18,8	32,6

podíl z celkového počtu podniků v dané kategorii

Graf D23 Podniky používající internet k e-learningu



Graf D24 Podniky používající internet k telefonování

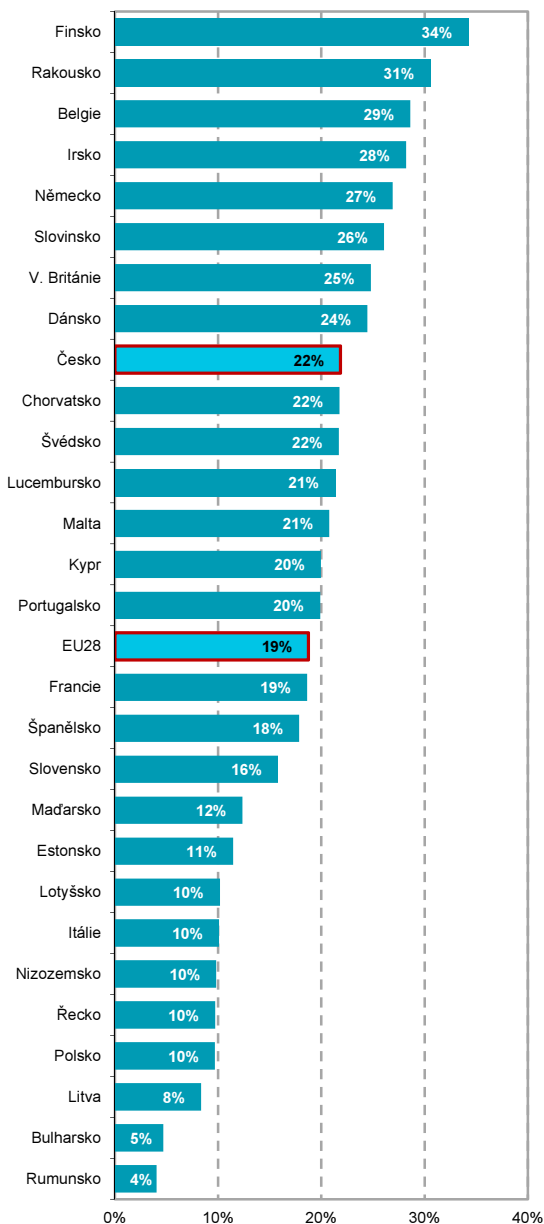


podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

## D Podniky

Graf D25 Podniky v zemích EU používající internet k e-learningu; leden 2015



podíl z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2015

## D Podniky

Tab. D9 Podniky s firemní počítačovou sítí v ČR; leden 2015

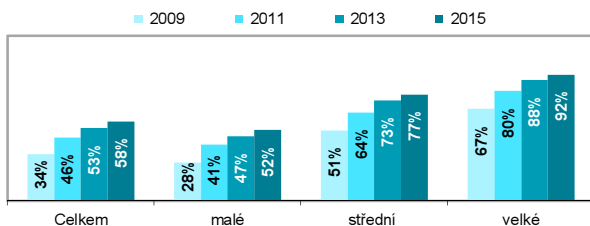
%

	Celkem	z toho používající:	
		WLAN	intranet
<b>Celkem (10 a více zaměstnanců)</b>	<b>74,3</b>	<b>57,7</b>	<b>33,7</b>
malé (10–49 zaměstnanců)	69,2	51,5	28,4
střední (50–249 zaměstnanců)	91,5	77,1	46,9
velké (250 a více zaměstnanců)	97,7	91,9	79,2
<b>podle ekonomické činnosti</b>			
Zpracovatelský průmysl	75,7	58,5	32,4
Výroba a rozvod energie, plynu a vody	81,4	62,6	42,3
Stavebnictví	72,3	53,2	25,1
Obchod, opravy a údržba mot. vozidel	81,2	64,9	34,1
Velkoobchod, kromě motor. vozidel	84,7	68,0	38,6
Maloobchod, kromě motor. vozidel	60,0	45,5	24,8
Doprava a skladování	65,4	50,5	27,6
Ubytování	76,5	64,7	31,6
Stravování a pohostinství	42,3	32,5	24,9
Činnosti cest. agentur a kanceláří	87,1	67,0	43,6
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	95,5	86,6	60,1
Telekomunikační činnosti	98,3	84,9	73,2
Činnosti v oblasti IT	97,8	89,4	82,9
Peněžnictví a pojišťovnictví	92,9	65,1	67,2
Činnosti v oblasti nemovitostí	78,3	56,3	36,0
Profesní, vědecké a technické činn.	85,1	62,2	40,1
Administrativní a podpůrné činnosti	63,2	52,3	30,8

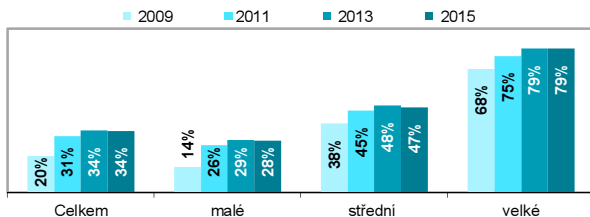
podíl z celkového počtu podniků v dané kategorii

**WLAN** - bezdrátové připojení k firemní počítačové síti

Graf D26 Podniky s bezdrátovým připojením k firemní síti



Graf D27 Podniky mající intranet (interní webové stránky)

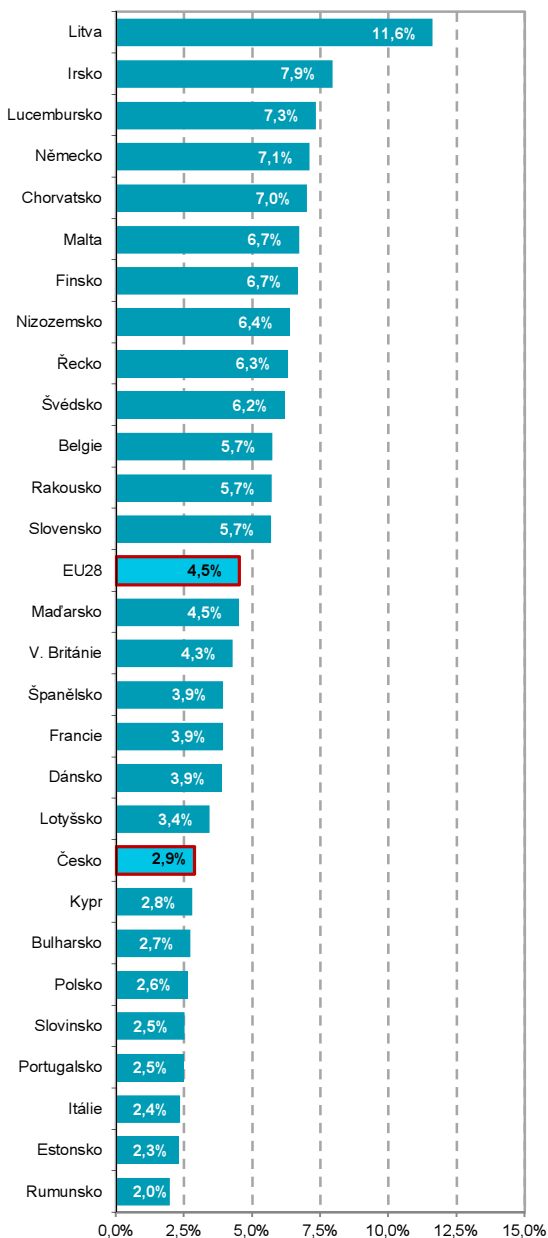


podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

## D Podniky

Graf D28 Podniky v zemích EU používající webové stránky typu "wiki" ke sdílení svých znalostí a informací; leden 2015



podíl z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2015

## D Podniky

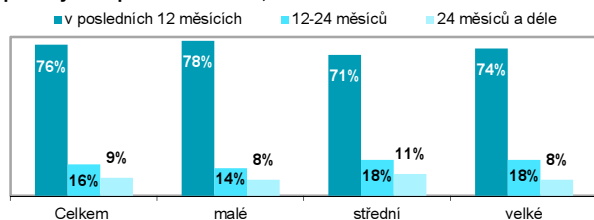
Tab. D10 Podniky v ČR s definovanou bezpečnostní politikou informačního systému

%

	leden 2010	leden 2015
<b>Celkem (10 a více zaměstnanců)</b>	<b>21,7</b>	<b>33,4</b>
malé (10–49 zaměstnanců)	15,2	26,2
střední (50–249 zaměstnanců)	42,7	56,0
velké (250 a více zaměstnanců)	66,0	74,7
<b>podle ekonomické činnosti</b>		
Zpracovatelský průmysl	22,2	33,6
Výroba a rozvod energie, plynu a vody	25,0	39,7
Stavebnictví	12,9	23,8
Obchod, opravy a údržba mot. vozidel	27,0	39,0
Velkoobchod, kromě motor. vozidel	32,5	41,8
Maloobchod, kromě motor. vozidel	14,5	16,9
Doprava a skladování	14,0	23,0
Ubytování	13,2	33,6
Stravování a pohostinství	10,2	11,6
Činnosti cest. agentur a kanceláří	27,2	41,9
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	35,7	53,6
Telekomunikační činnosti	42,0	53,7
Činnosti v oblasti IT	54,9	74,6
Peněžnictví a pojišťovnictví	67,1	77,6
Činnosti v oblasti nemovitostí	20,9	35,2
Profesní, vědecké a technické činn.	29,0	47,0
Administrativní a podpůrné činnosti	19,4	35,5

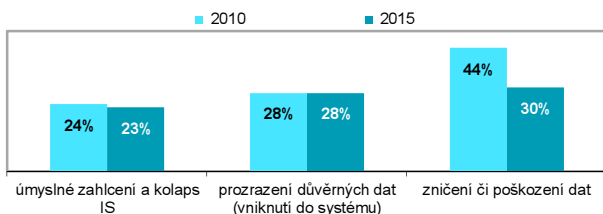
podíl z celkového počtu podniků v dané kategorii

Graf D29 Termín poslední revize/definování bezpečnostní politiky IS v podnicích v ČR; leden 2015



podíl na celkovém počtu podniků s definovanou bezpečnostní politikou IS

Graf D30 Podniky, jejichž bezpečnostní politika IS pokrývá vybraná rizika; leden 2015

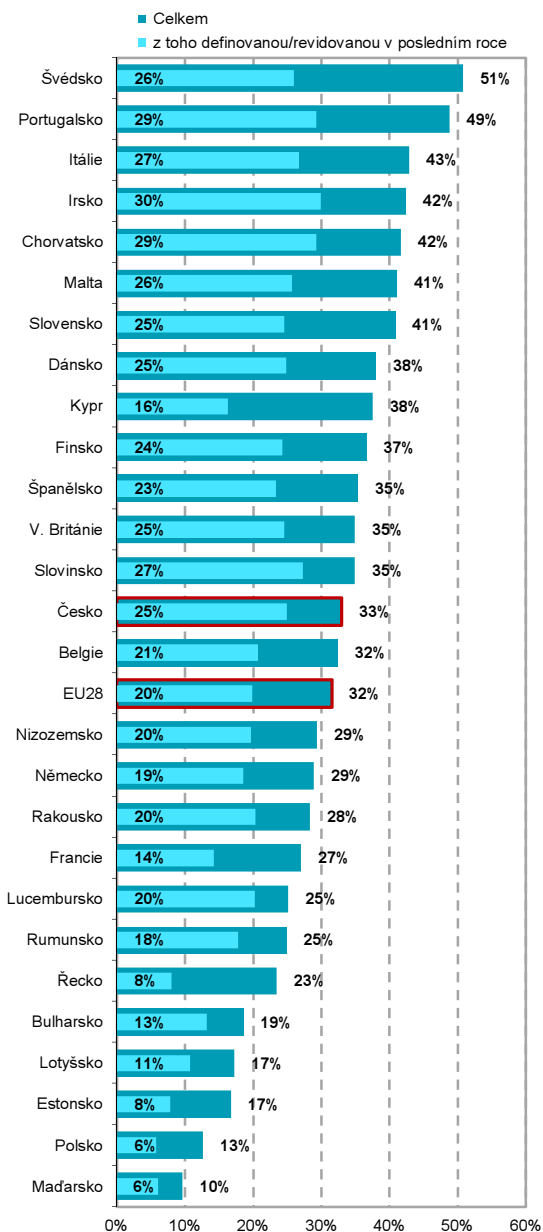


podíl z celkového počtu podniků

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

## D Podniky

Graf D31 Podniky s definovanou bezpečnostní politikou informačního systému v zemích EU; leden 2015



podíl z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2015

Do roku 2012 sbíral Český statistický úřad údaje o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě z **ročního šetření o využívání ICT veřejnou správou**, které bylo přílohou ročního státního statistického výkazu organizačních složek státu.

Nyní jsou k získání dat o využívání ICT v souvislosti s veřejnou správou využívány údaje zveřejňované několika institucemi, např. Finanční správou a Ministerstvem vnitra ČR. Jsou to data o **počtu elektronických podání pro finanční správu**, údaje o **počtech výstupů služeb poskytovaných v rámci projektu Czech Pointu** a údaje o **využívání datových schránek**. Nejnovější údaje z těchto zdrojů se vztahují k roku 2015.

Cenným zdrojem informací o využívání ICT ve vztahu k veřejné správě jsou také **samostatná šetření ČSÚ o využívání informačních a komunikačních technologií jednotlivci a podniky**. Více viz informace uvedeny v kapitolách C a D této publikace. Konkrétně se jedná o údaje o využívání internetu jednotlivci a podniky ve vztahu k veřejné správě - **využívání webových stránek veřejné správy k vyhledávání informací, stažení formulářů a k vyplňování a odeslání formulářů**. V případě podniků i **údaje o úplném elektronickém podání a využívání datových schránek podniky**.

Údaje za jednotlivce se vztahují k posledním **12 měsícům** od okamžiku šetření (2. čtvrtletí 2015) a data za podniky se týkají roku, který předcházal tomuto šetření (v této publikaci se konkrétně jedná o údaje za rok 2014).

### Vysvětlivky:

- **Elektronické daňové podání** – občané vyplní formulář daňového přiznání přímo na webové stránce dané instituce a přímo z této webové stránky jej i odešlou (v nutných případech zahrnuje také elektronický podpis).
- **Úplné elektronické podání** (většinou daňového přiznání) odpovídá schopnosti veřejné správy vyřešit danou situaci zcela elektronicky. V případě ČR se jedná především o následující elektronická podání: daň z příjmů (fyzických nebo právnických osob), daň z přidané hodnoty, elektronické služby České správy sociálního zabezpečení nebo elektronické celní řízení.
- **Czech Point** - Projekt Ministerstva vnitra ČR kladoucí si za cíl vytvořit univerzální podatelnu, ověřovací místo a informační centrum, kde by bylo možné na jednom místě (úřadě) získat veškeré údaje, opisy a výpisy, které jsou vedeny v centrálních veřejných evidencích a registrech, jakož i v centrálních neveřejných evidencích a registrech ke své osobě, věcem a právům.
- **Formulář ke stažení** – na webové stránce jsou formuláře ke stažení (nejčastěji ve formátu doc a pdf), občané/firmy si stáhnou formulář z webové stránky úřadu, vyplní ručně nebo na počítači, ručně podepíší a doručí na úřad.
- **On-line vyplnění formulářů** – firmy vyplní formulář přímo na webové stránce (správnost vyplnění je kontrolována počítačem). Takto vyplněné formuláře mohou být vytištěny, ručně podepsány a odeslány poštou nebo elektronicky.
- **On-line vyplnění a odeslání formulářů** – občané vyplní formulář přímo na webové stránce (správnost vyplnění je kontrolována počítačem). Takto vyplněné formuláře jsou následně z webové stránky elektronicky odeslány.

**Mezinárodní srovnání** je možné pouze v případě využívání informačních a komunikačních technologií jednotlivci. Data pro toto srovnání pocházejí z databáze Eurostatu, která byla aktualizována na konci roku 2015.

**Více informací k tomuto tématu naleznete na:**

[https://www.czso.cz/csu/czso/verejna\\_sprava](https://www.czso.cz/csu/czso/verejna_sprava)

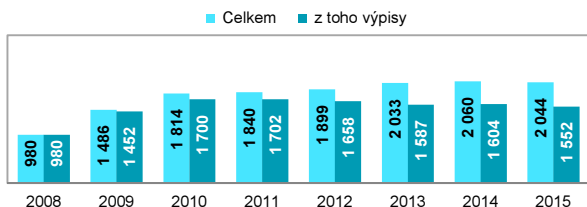


**Tab. E1 Czech Point - počet vydaných výstupů v ČR**

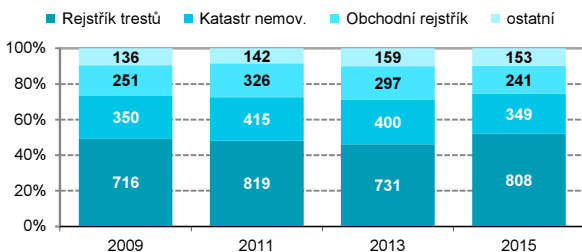
v tis.

	2013	2014	2015
<b>Celkem</b>	<b>2 033</b>	<b>2 061</b>	<b>2 044</b>
<b>Výpisy celkem</b>	<b>1 587</b>	<b>1 604</b>	<b>1 552</b>
z Rejstříku trestů	731	755	808
z Katastru nemovitostí	400	376	349
z Obchodního rejstříku	297	295	241
z Registru řidičů	82	99	91
ze Živnostenského rejstříku	77	78	62
<b>Konverze dokumentů celkem</b>	<b>397</b>	<b>406</b>	<b>441</b>
z elektronické do listinné podoby	303	310	302
z listinné do elektronické podoby	94	96	139
<b>Ostatní výstupy celkem</b>	<b>50</b>	<b>51</b>	<b>51</b>
z toho zřízení datové schránky	30	34	35

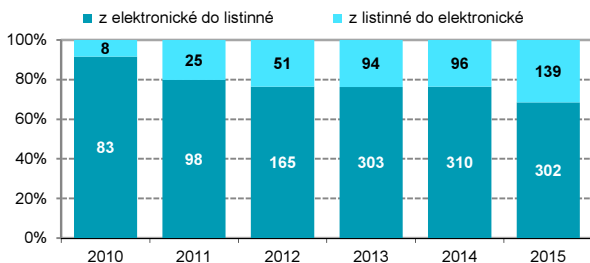
**Graf E1 Czech Point - počet vydaných výstupů (v tis.)**



**Graf E2 Czech Point - výpisy podle služeb (v tis.; %)**



**Graf E3 Czech Point - konverze dokumentů (v tis.; %)**



Zdroj: Ministerstvo vnitra ČR - [www.czechpoint.cz](http://www.czechpoint.cz), 2016

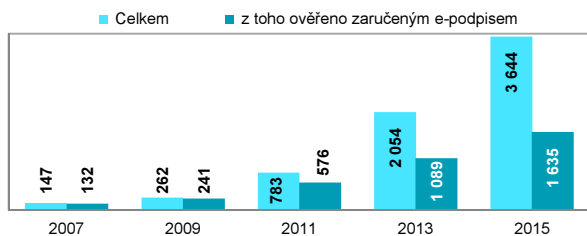
## E Veřejná správa

**Tab. E2 Vybraná elektronická přiznání podaná pro finanční správu v ČR**

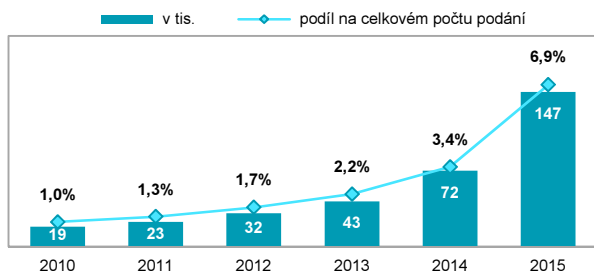
v tis.

	2013	2014	2015
Daň z přidané hodnoty	540	1 502	1645
Daň silniční	50	86	147
Daň z příjmů fyzických osob	43	72	147
Daň z příjmů právnických osob	29	43	155
Daň z nemovitostí	16	17	25

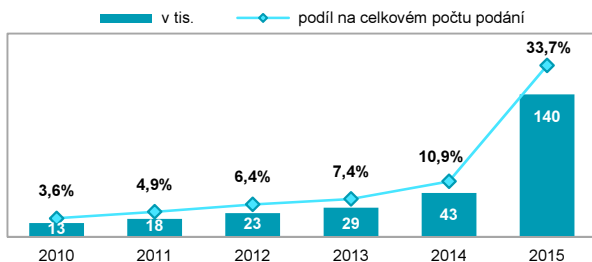
**Graf E4 Elektronická podání pro finanční správu (v tis.)**



**Graf E5 Elektronická podání přiznání k dani z příjmu fyzických osob**



**Graf E6 Elektronické podání přiznání k dani z příjmů právnických osob**



Zdroj: Finanční správa, 2016

## E Veřejná správa

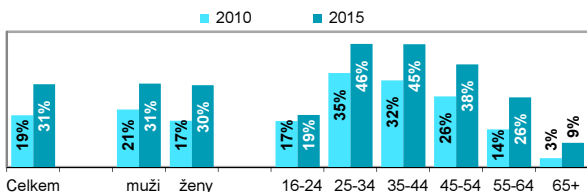
Tab. E3 Jednotlivci v ČR používající internet ve vztahu k veřejné správě; 2015

%

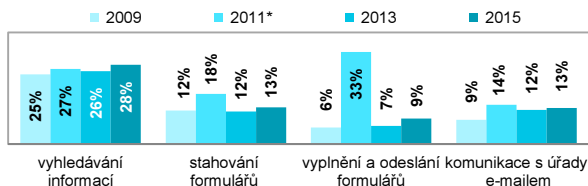
	Celkem	stahování formulářů	on-line vyplnění a odeslání formulářů
<b>Celkem 16+</b>	<b>30,6</b>	<b>13,2</b>	<b>9,2</b>
Celkem 16–74	32,9	14,3	9,9
<b>podle pohlaví</b>			
muži 16+	30,8	13,8	10,5
ženy 16+	30,3	12,6	7,9
<b>podle věkových skupin</b>			
16–24 let	19,3	7,4	5,3
25–34 let	45,5	20,2	14,3
35–44 let	45,4	20,5	14,4
45–54 let	37,9	17,3	11,0
55–64 let	25,8	10,8	7,5
65+	9,0	2,7	2,2
<b>podle dokončeného vzdělání (25+)</b>			
základní	4,9	1,2	0,7
střední bez maturity	18,6	6,4	3,9
střední s maturitou	39,7	17,6	12,7
vysokoškolské	57,7	30,4	21,4
<b>podle specifické skupiny populace</b>			
ženy na rodičovské dovolené	46,1	16,6	13,6
studenti 16+	17,3	5,9	4,2
starobní důchodci	9,9	2,8	2,1

podíl z celkové počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Graf E7 Jednotlivci používající internet ve vztahu k veřejné správě pro soukromé účely



Graf E8 Používání internetu ve vztahu k veřejné správě k vybraným činnostem

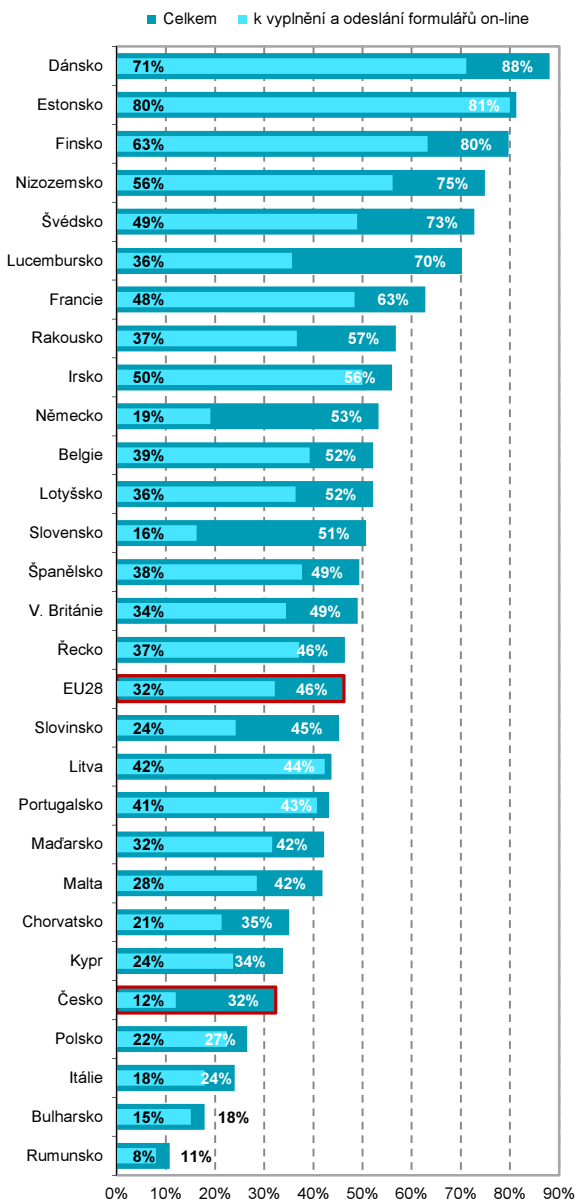


\*v roce 2011 proběhlo Sčítání lidu, domů a bytů, kdy mohli občané vyplňovat formuláře zcela on-line

podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 a více let

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

**Graf E9 Jednotlivci používající internet ve vztahu k veřejné správě v zemích EU; 2015**



podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2015

## E Veřejná správa

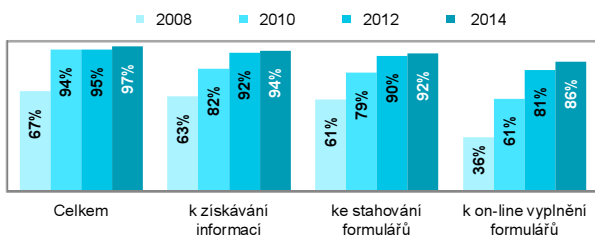
Tab. E4 Podniky v ČR používající internet ve vztahu k veřejné správě; rok 2014

%

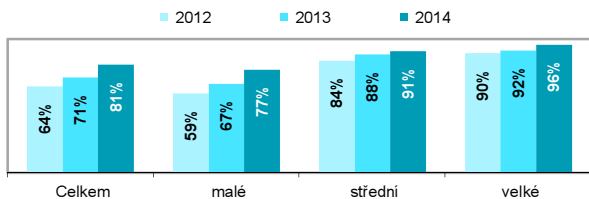
	Celkem	stahování (získávání) formulářů	on-line vyplnění formulářů
<b>Celkem (10 a více zaměstnanců)</b>	<b>96,6</b>	<b>92,0</b>	<b>86,3</b>
malé (10–49 zaměstnanců)	96,0	90,7	84,1
střední (50–249 zaměstnanců)	98,4	96,3	93,9
velké (250 a více zaměstnanců)	99,7	98,8	97,5
<b>podle ekonomické činnosti</b>			
Zpracovatelský průmysl	97,3	93,8	89,0
Výroba a rozvod energ., plynu a vody	96,8	92,9	89,0
Stavebnictví	98,6	96,5	91,3
Obchod, opravy, údržba mot. vozidel	99,0	97,3	92,9
Velkoobchod, kromě motor. vozidel	96,6	92,0	86,0
Maloobchod, kromě motor. vozidel	94,1	84,1	70,7
Doprava a skladování	97,5	90,9	87,0
Ubytování	96,6	93,4	87,2
Stravování a pohostinství	87,9	76,6	68,2
Činnosti cest. agentur a kanceláří	97,6	94,2	87,3
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	99,4	96,7	92,7
Telekomunikační činnosti	100,0	99,2	95,1
Činnosti v oblasti IT	99,0	97,2	93,3
Peněžnictví a pojišťovnictví	98,4	89,4	84,7
Činnosti v oblasti nemovitostí	97,3	91,5	88,3
Profesní, vědecké a technic. činnosti	97,6	93,2	88,6
Administrativní a podpůrné činnosti	92,5	89,6	83,5

podíl z celkového počtu podniků v dané kategorii

Graf E10 Podniky používající internet ve vztahu k veřejné správě



Graf E11 Používání datových schránek pro odeslání



podíl na celkovém počtu podniků v dané kategorii

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

## E Veřejná správa

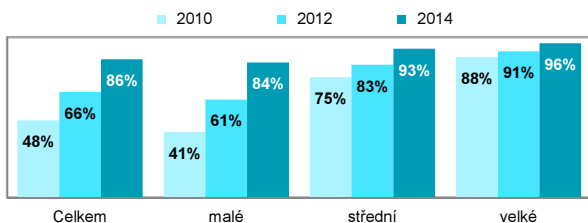
**Tab. E5 Podniky v ČR používající internet pro úplné elektronické podání určené pro veřejnou správu**

%

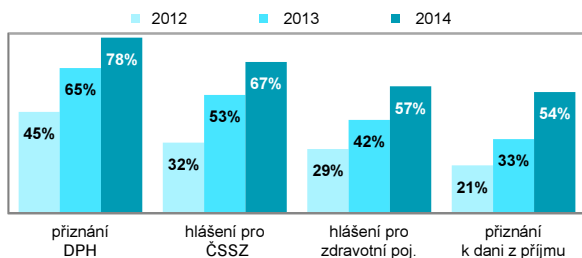
	2012	2013	2014
<b>Celkem (10 a více zaměstnanců)</b>	<b>65,9</b>	<b>78,5</b>	<b>86,3</b>
malé (10–49 zaměstnanců)	61,2	75,2	84,3
střední (50–249 zaměstnanců)	82,9	90,5	92,8
velké (250 a více zaměstnanců)	91,4	94,6	96,3
<b>podle ekonomické činnosti</b>			
Zpracovatelský průmysl	71,8	80,9	88,0
Výroba a rozvod energie, plynu a vody	74,8	84,1	92,6
Stavebnictví	70,4	76,5	90,8
Obchod, opravy a údržba motorov. vozidel	64,7	80,9	93,2
Velkoobchod, kromě motorových vozidel	66,1	84,0	85,1
Maloobchod, kromě motorových vozidel	52,3	69,5	82,1
Doprava a skladování	62,8	75,3	85,0
Ubytování	57,5	76,2	85,9
Stravování a pohostinství	42,7	61,5	68,6
Činnosti cestovních agentur a kanceláří	54,1	70,0	82,9
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	69,5	77,9	90,1
Telekomunikační činnosti	79,8	84,1	95,1
Činnosti v oblasti IT	77,2	85,5	89,6
Peněžnictví a pojišťovnictví	72,6	78,6	85,2
Činnosti v oblasti nemovitosti	66,4	80,4	90,6
Profesní, vědecké a technické činnosti	54,1	70,0	84,6
Administrativní a podpůrné činnosti	53,6	71,3	84,0

podíl z celkového počtu podniků v dané kategorii

**Graf E12 Podniky používající internet pro úplné elektronické podání určené pro veřejnou správu**



**Graf E13 Využívání úplného elektronického podání pro:**



podíl z celkového počtu podniků v dané kategorii

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

**Tab. E6 Nově zřízené datové schránky v ČR**

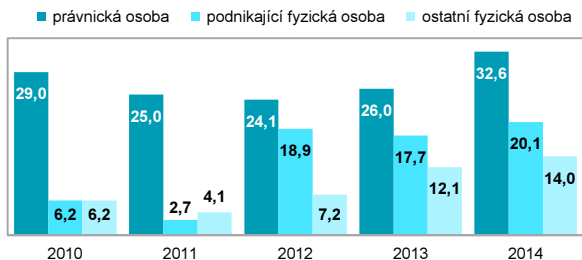
v tis.

	2012	2013	2014
<b>Celkem</b>	<b>50,4</b>	<b>55,9</b>	<b>66,7</b>
zřízeno ze zákona	36,7	25,2	31,0
zřízeno na žádost	13,8	30,7	35,7
<b>podle typu subjektu</b>			
právnícká osoba	24,1	26,0	32,6
podnikající fyzická osoba	18,9	17,7	20,1
ostatní fyzická osoba	7,2	12,1	14,0
orgán veřejné moci	0,3	0,0	0,1

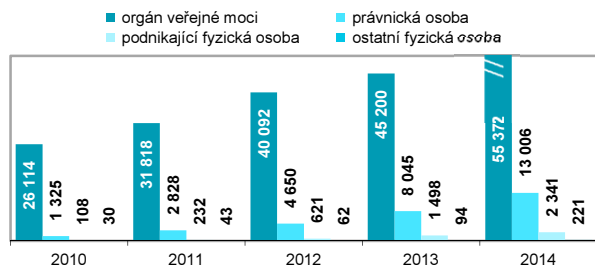
**Graf E14 Počet nově zřízených datových schránek podle povinnosti zřízení (v tis.)**



**Graf E15 Počet nově zřízených datových schránek podle typu subjektu (v tis.)**



**Graf E16 Počty transakcí uskutečněných přes datové schránky různými subjekty (v tis.)**



Zdroj: Ministerstvo vnitra ČR, 2015

## F Vzdělávání a digitální dovednosti

Údaje o počtu stolních počítačů, tabletů a notebooků celkem a s připojením k internetu přepočtených na 100 žáků/studentů jednotlivých stupňů škol, stejně tak jako monitoring vybavení škol dalšími ICT (např. školní bezdrátovou sítí nebo intranetem) v ČR pocházejí z datových zdrojů Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy ČR. MŠMT sbírá tyto údaje na všech mateřských, základních, středních a vyšších odborných školách v rámci ročních výkonových výkazů, konkrétně **Výkazu o ředitelství škol (R 13-01)**. Od roku 2005 jsou tyto údaje k dispozici také v krajském členění.

### Poznámky:

**Referenční období:** stav k 30. 9. sledovaného roku

**Srovnatelnost údajů podle stupně škol:** hodnoty o počtu počítačů na 100 žáků celkem jsou nižší než hodnoty za jednotlivé stupně základních škol. Důvodem je skutečnost, že v mnoha školních budovách probíhá výuka více stupňů škol, jeden počítač tak bývá často dostupný a započítán pro žáky několika stupňů. Zároveň z tohoto důvodu v celkových údajích není možné jednotlivé stupně škol odlišit. Proto jsou do **celkových** údajů započítány i MŠ, které ale jednotlivě nejsou uváděny. Do průměru za všechny stupně škol je však počítač započítán pouze jednou, bez ohledu na to, na kolika stupních je používán.

Pro mezinárodní srovnání internetu ve školách jsou použity údaje ze šetření PISA, které proběhlo v roce 2012. Údaje publikované v této kapitole pocházejí z dotazníku, na který odpovídali žáci/studenti škol.

Pro sledování **počítačových a internetových (tj. digitálních) dovedností** jednotlivců v České republice je zdrojem Výběrové šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci (VŠIT) – více viz kapitola C této publikace. Pro sledování počítačových dovedností jednotlivců v ostatních zemích EU je zdrojem databáze Eurostatu, která byla aktualizována na konci roku 2015 .

Údaje o **studentech** provádějících vybrané činnosti na internetu pocházejí, stejně jako data za jednotlivce, z Výběrového šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci (VŠIT). Pro mezinárodní srovnání údajů o studentech byla zdrojem výše zmíněná databáze Eurostatu.

### Srovnatelnost údajů publikovaných ČSÚ a Eurostatem:

Údaje, které uvádí Eurostat za české jednotlivce, se mírně odlišují od údajů, které publikuje ČSÚ. Rozdíl je způsoben tím, že Eurostat zahrnuje pouze jednotlivce ve věku 16 až 74 let. ČSÚ u tohoto šetření standardně uvádí data za jednotlivce starší 16 let. Z tohoto důvodu jsou v jednotlivých tabulkách za ČR uvedeny dvojce hodnoty: celkem 16+ a celkem 16-74.

**Referenční období údajů za jednotlivce:** poslední 3 měsíce před šetřením (pokud není uvedeno jinak)

### Vysvětlivky:

- **Student** je jednatel starší 16 let, který se v době šetření vzdělával a nebyl ekonomicky aktivní.

**Více informací k tomuto tématu naleznete zde:**

<https://www.czso.cz/csu/czso/informacni-technologie-ve-skolstvi>

<https://www.czso.cz/csu/czso/digitalni-dovednosti>



## F Vzdělávání a digitální dovednosti

**Tab. F1 Počítače dostupné žákům v ČR ve školním roce 2015/16**

	počet zařízení na 100 žáků*		
	stolní počítač	přenosný počítač	tablet
<b>Celkem</b>			
na prvním stupni základních škol	13,3	1,8	0,9
na druhém stupni základních škol	23,0	2,6	1,4
na středních školách	19,6	2,2	0,9
na vyšších odborných školách	40,9	3,0	0,5
<b>z toho s připojením k internetu</b>			
na prvním stupni základních škol	13,0	1,7	0,9
na druhém stupni základních škol	22,8	2,5	1,4
na středních školách	19,3	2,2	0,9
na vyšších odborných školách	39,1	3,0	0,3

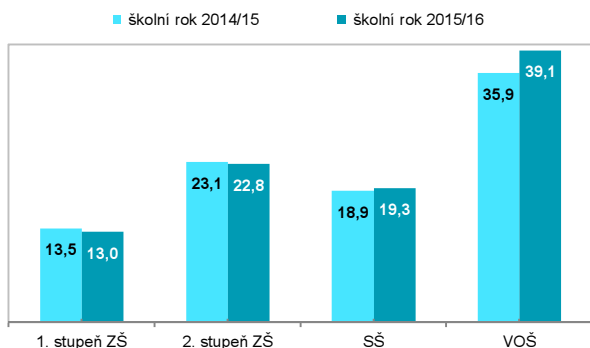
\*nezahrnuje zařízení, která jsou v osobním vlastnictví žáků/studentů

**Tab. F2 Vybavení škol bezdrátovou sítí (WiFi) a intranetem ve školním roce 2015/16**

	počet škol	údaj v %*
<b>Školní bezdrátová síť (Wi-fi)</b>		
na prvním stupni základních škol	3 227	78,7
na druhém stupni základních škol	2 211	81,6
na středních školách	1 135	87,0
na vyšších odborných školách	167	83,9
<b>Školní intranet</b>		
na prvním stupni základních škol	586	14,3
na druhém stupni základních škol	550	20,3
na středních školách	601	46,1
na vyšších odborných školách	108	54,3

\* podíl z celkového počtu škol

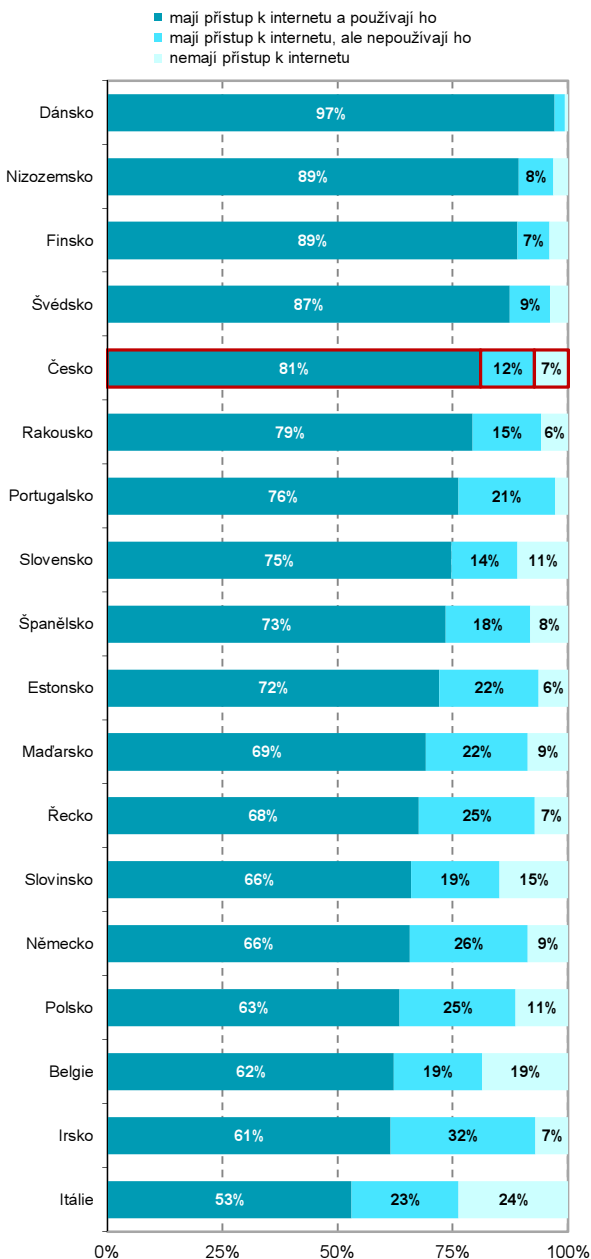
**Graf F1 Počet stolních počítačů na 100 žáků s připojením k internetu v daném typu škol**



Zdroj: MŠMT ČR, 2016

## F Vzdělávání a digitální dovednosti

Graf F2 Žáci v zemích EU ve věku 15 let, kteří mají ve škole přístup k internetu ; 2012



Zdroj: OECD, šetření PISA, 2012

## F Vzdělávání a digitální dovednosti

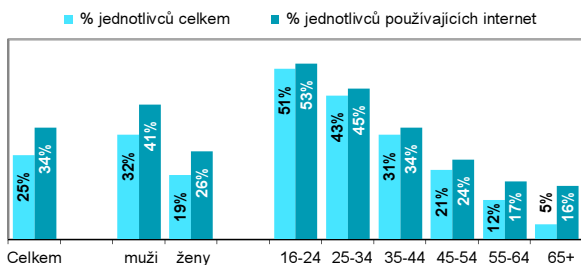
Tab. F3 Jednotlivci v ČR s vybranými počítačovými dovednostmi; 2015

%

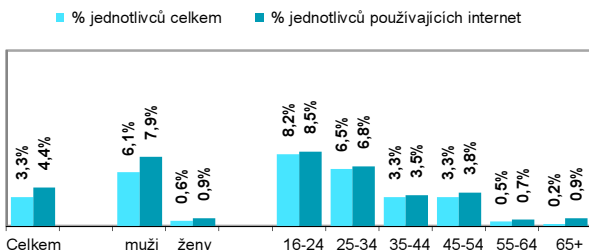
	kopírování souboru	úprava fotografií	programování
<b>Celkem 16+</b>	<b>55,4</b>	<b>25,3</b>	<b>3,3</b>
Celkem 16–74	59,8	27,4	3,6
<b>podle pohlaví</b>			
muži 16+	58,8	31,5	6,1
ženy 16+	52,1	19,4	0,6
<b>podle věkových skupin</b>			
16–24 let	85,7	51,2	8,2
25–34 let	78,8	43,1	6,5
35–44 let	72,4	31,4	3,3
45–54 let	58,5	20,8	3,3
55–64 let	39,3	11,8	0,5
65+	13,7	4,5	0,2
<b>podle dokončeného vzdělání (25+)</b>			
základní	12,8	5,3	0,2
střední bez maturity	32,7	10,6	0,5
střední s maturitou	67,8	30,9	3,5
vysokoškolské	86,0	44,9	9,1
<b>podle specifické skupiny populace</b>			
ženy na rodičovské dovolené	72,8	32,0	0,7
studenti 16+	91,2	56,9	9,7
starobní důchodci	15,0	5,3	0,2

podíl z celkového počtu jednotlivců v dané sociodemografické skupině

Graf F3 Jednotlivci, kteří uvedli, že pracovali se softwarem na úpravu fotografií podle pohlaví a věku; 2015



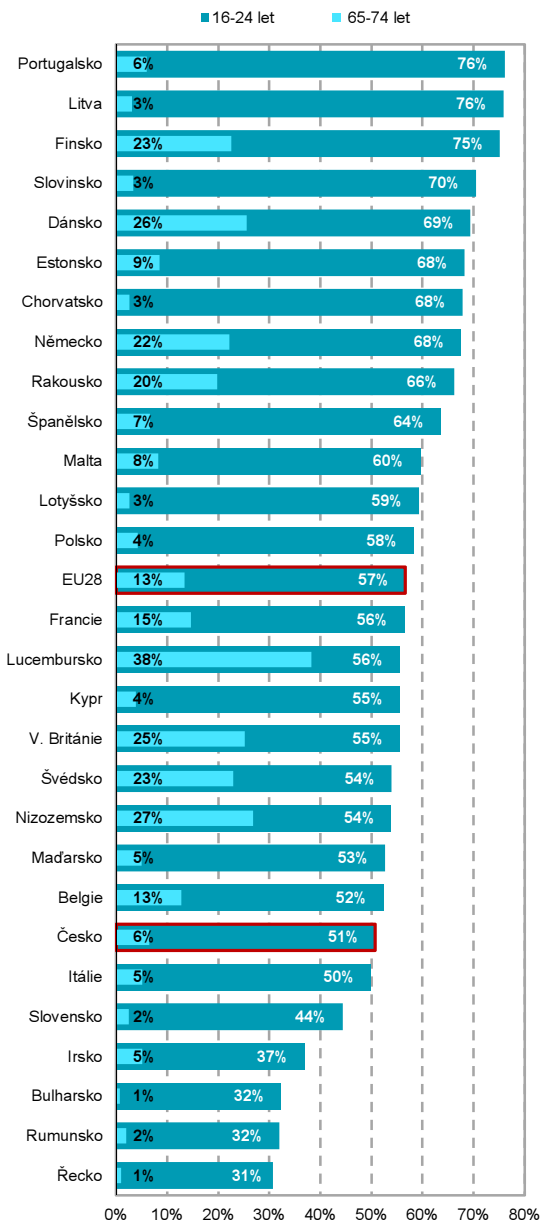
Graf F4 Programování podle pohlaví a věku; 2015



Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

## F Vzdělávání a digitální dovednosti

Graf F5 Jednotlivci ve věku 16-24 let a ve věku 65-74 let v zemích EU, kteří uvedli, že pracovali se softwarem na úpravu fotografií; 2015



podíl z celkového počtu jednotlivců v dané věkové skupině v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2015

## F Vzdělávání a digitální dovednosti

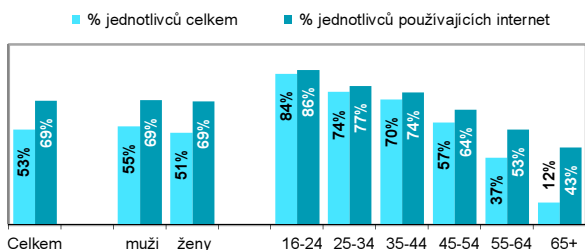
Tab. F4 Jednotlivci v ČR, kteří uvedli, že použili  
vybraný kancelářský software; 2015

%

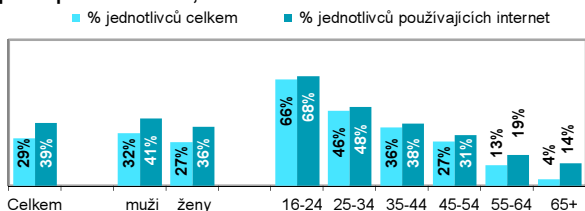
	textový editor (např. Word)	tabulkový editor (např. Excel)	prezentační software
<b>Celkem 16+</b>	<b>52,9</b>	<b>41,5</b>	<b>29,3</b>
Celkem 16–74	57,0	44,9	31,8
<b>podle pohlaví</b>			
muži 16+	54,7	43,7	32,1
ženy 16+	51,2	39,4	26,6
<b>podle věkových skupin</b>			
16–24 let	83,7	74,3	65,5
25–34 let	73,7	59,6	46,2
35–44 let	69,6	52,5	35,8
45–54 let	56,8	43,3	27,1
55–64 let	37,1	27,7	12,8
65+	12,4	7,4	3,8
<b>podle dokončeného vzdělání (25+)</b>			
základní	11,3	6,9	4,5
střední bez maturity	28,9	16,2	8,6
střední s maturitou	65,5	52,8	33,8
vysokoškolské	86,0	76,3	63,9
<b>podle specifické skupiny populace</b>			
ženy na rodičovské dovolené	68,0	47,7	38,5
studenti 16+	91,1	83,1	74,8
starobní důchodci	14,5	8,6	3,9

podíl z celkového počtu jednotlivců v dané sociodemografické skupině

Graf F6 Jednotlivci v ČR, kteří uvedli, že pracovali  
s textovým editorem podle pohlaví a věku; 2015



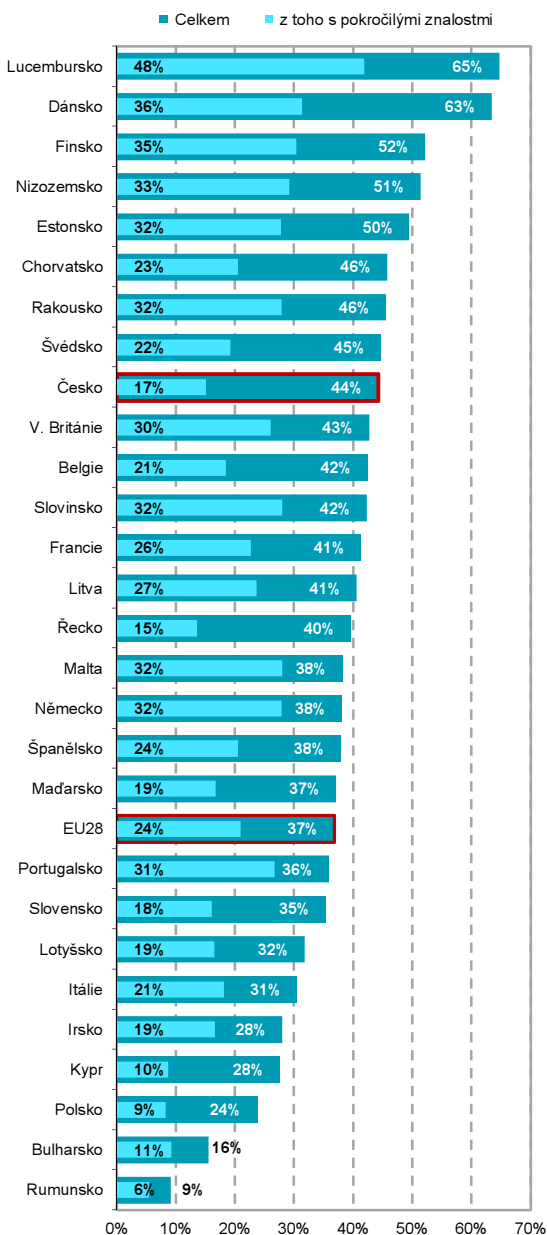
Graf F7 Jednotlivci, kteří uvedli, že použili prezentační software  
podle pohlaví a věku; 2015



Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

## F Vzdělávání a digitální dovednosti

Graf F8 Jednotlivci v zemích EU, kteří uvedli, že použili tabulkový procesor; 2015



podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2015

## F Vzdělávání a digitální dovednosti

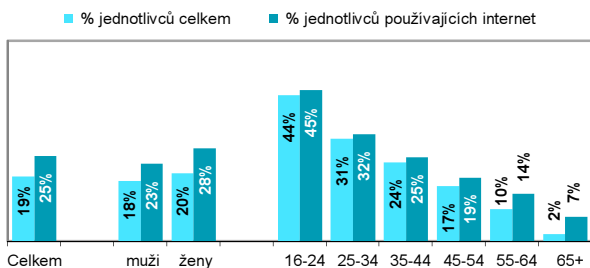
Tab. F5 Jednotlivci v ČR používající internet k vybraným činnostem z oblasti vzdělávání; 2015

	vyhledávání informací o vzdělání	vyhledávání v internetových encyklopediích	online kurz
<b>Celkem 16+</b>	<b>19,3</b>	<b>34,7</b>	<b>2,6</b>
Celkem 16–74	20,9	37,3	2,8
<b>podle pohlaví</b>			
muži 16+	18,1	34,8	2,4
ženy 16+	20,4	34,6	2,8
<b>podle věkových skupin</b>			
16–24 let	43,7	67,5	4,4
25–34 let	30,6	49,8	3,9
35–44 let	23,6	39,7	4,0
45–54 let	16,5	32,3	2,4
55–64 let	9,6	23,6	1,4
65+	2,1	10,0	0,3
<b>podle dokončeného vzdělání (25+)</b>			
základní	1,6	4,8	0,0
střední bez maturity	5,4	15,2	0,5
střední s maturitou	23,7	41,4	3,6
vysokoškolské	39,9	64,2	6,0
<b>podle specifické skupiny populace</b>			
ženy na rodičovské dovolené	27,0	45,4	3,7
studenti 16+	53,3	80,6	5,2
starobní důchodci	2,0	10,9	0,2

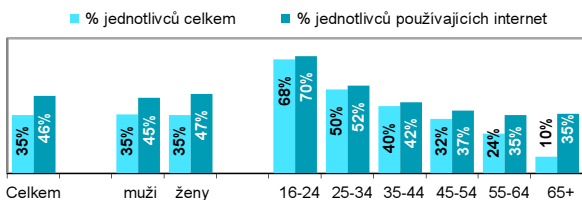
%

podíl z celkového počtu jednotlivců v dané sociodemografické skupině

Graf F9 Vyhledávání informací o vzdělávání na internetu podle pohlaví a věku; 2015



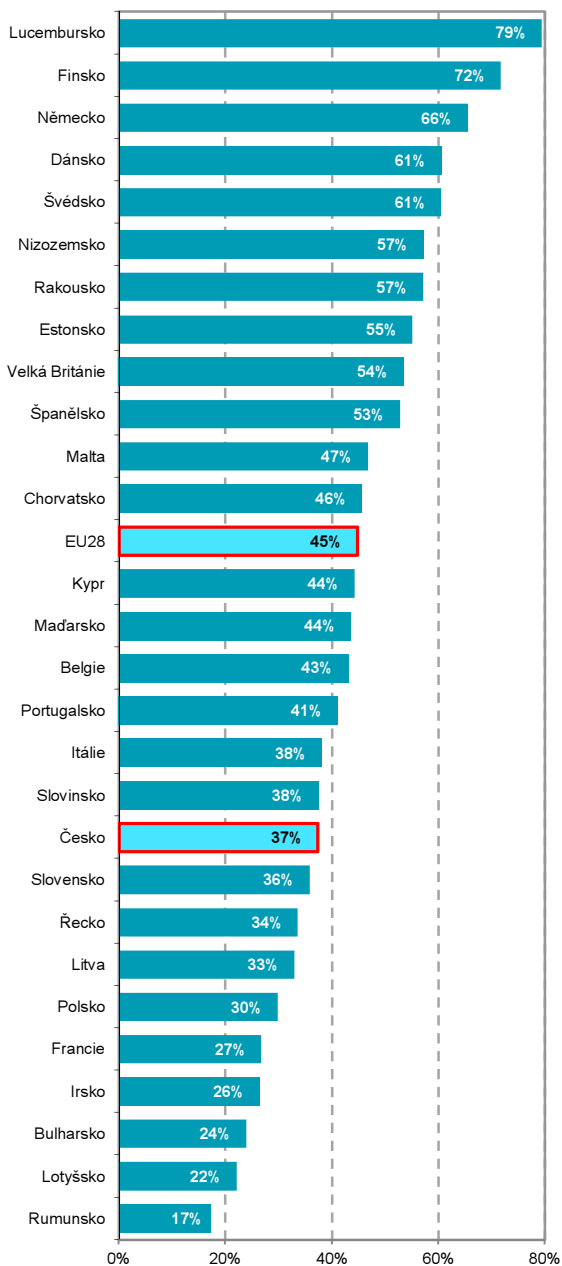
Graf F10 Používání internetových encyklopedií typu Wiki podle pohlaví a věku; 2015



Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

## F Vzdělávání a digitální dovednosti

Graf F11 Jednotlivci v zemích EU používající internetové encyklopedie typu Wiki; 2015



podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2015



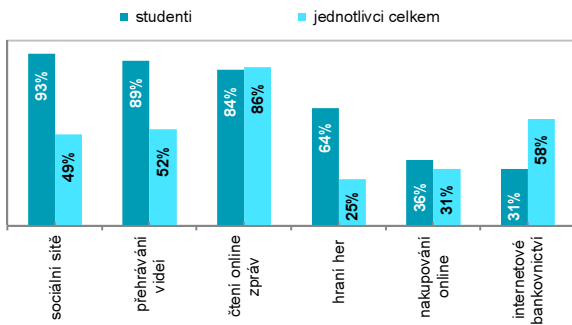
## F Vzdělávání a digitální dovednosti

Tab. F6 Studenti v ČR používající internet; 2013-2015\*

	%		
	Celkem	muži	ženy
<b>Celkem</b>	<b>98,2</b>	<b>98,3</b>	<b>98,0</b>
z toho internet v mobilu	67,0	69,6	64,4
<b>Používání internetu k vybraným činnostem:</b>			
účast v sociálních sítích	91,3	92,2	90,5
přehrávání hudby, filmů a videí	87,5	88,9	86,0
čtení online zpráv	82,8	83,6	81,9
telefonování přes internet	68,9	68,2	69,7
hraní her	62,4	76,7	47,7
vyhledávání informací o cestování	60,1	56,4	63,9
sledování televize na internetu	47,5	51,5	43,4
nakupování online	34,9	35,2	34,6
internetové bankovníctví	30,1	30,0	30,3

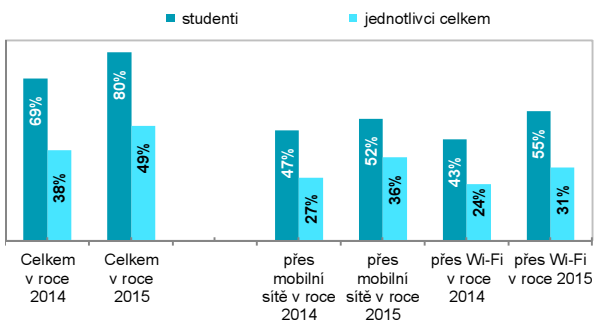
podíl z celkového počtu studentů ve věku 16 a více let v dané skupině

Graf F12 Studenti a jednotlivci starší 16 let používající internet k vybraným činnostem; 2013-2015\*



\*jedná se o klouzavé průměry počítané za roky 2013-2015  
podíl z uživatelů internetu mezi studenty a jednotlivci celkem

Graf F13 Studenti a jednotlivci starší 16 let používající internet v mobilu

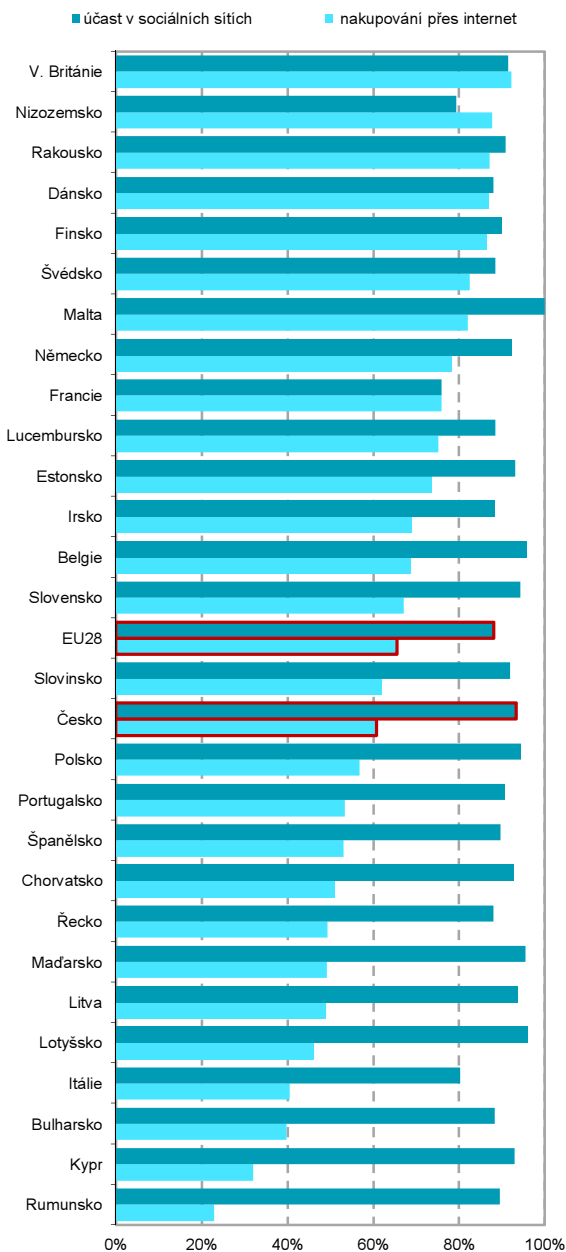


podíl z uživatelů internetu mezi studenty a jednotlivci celkem

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

## F Vzdělávání a digitální dovednosti

**Graf F14 Studenti v zemích EU používající sociální sítě a nakupující přes internet; 2015**

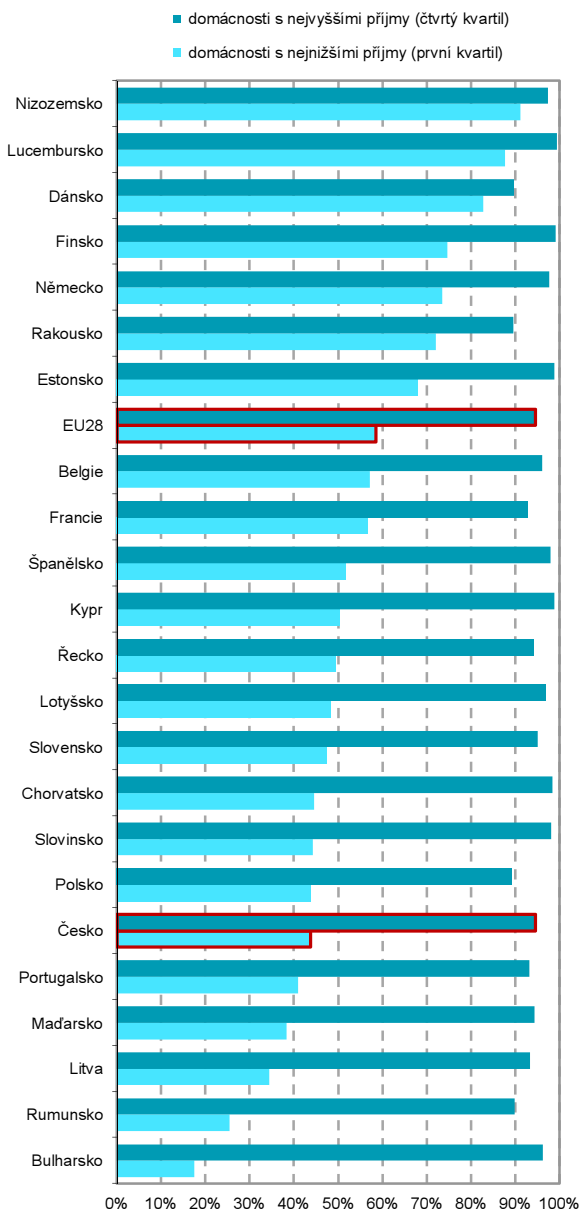


podíl z celkového počtu studentů v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2015

## B Domácnosti

**Graf B16 Domácnosti s vysokorychlostním internetem podle příjmových skupin v zemích EU; 2015**

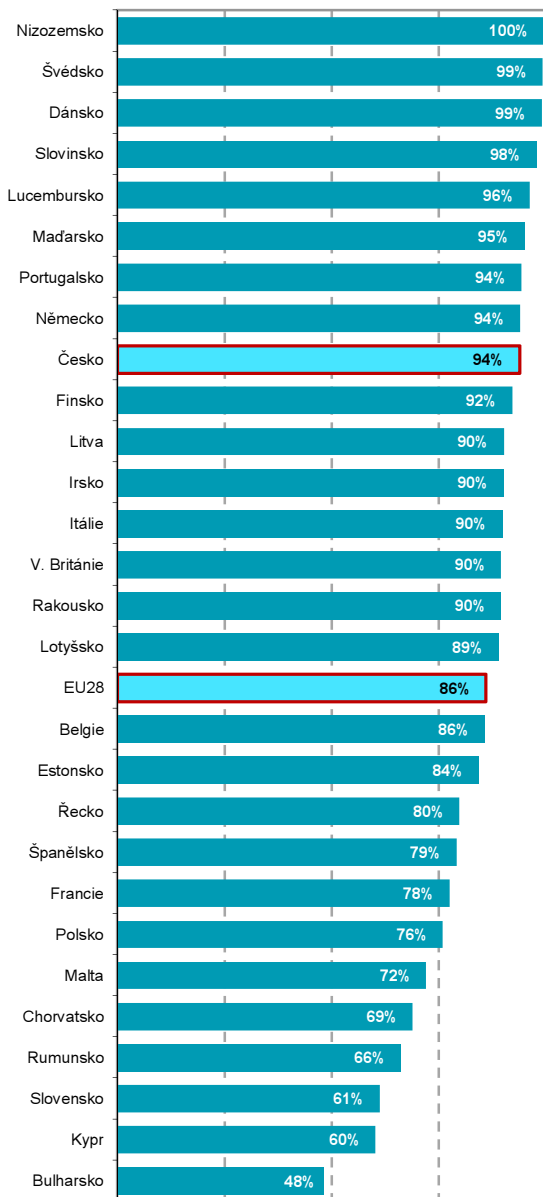


podíl z celkového počtu domácností s alespoň jedním členem ve věku 16 až 74 let daných příjmových skupin v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2015

## B Domácnosti

**Graf B17 Domácnosti v zemích EU v oblastech s vysokorychlostním pokrytím mobilního internetu (4G, LTE); 2015**



podíl z celkového počtu domácností v dané zemi

Zdroj: Evropská komise, 2015