

Tab. 109: Podniky využívající sociální média k získávání názorů/otázek od zákazníků, leden 2015

podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	8,7	13,7	21,0	10,9
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	14,1	45,6	46,2	24,4
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	14,6	23,9	32,8	17,2
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	8,9	11,1	22,9	9,8
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	8,3	6,3	29,3	9,5
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	4,6	6,6	14,8	5,5
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	10,1	13,0	26,8	12,1
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	8,6	4,9	15,3	8,1
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	12,0	4,7	12,9	9,7
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	7,8	20,3	8,5	10,5
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	8,3	12,0	15,7	9,7
Stavebnictví – F (41–43)	5,5	14,9	13,6	6,7
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	20,7	45,9	51,9	24,1
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	25,5	46,7	57,7	28,5
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	21,5	47,0	38,5	24,9
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	17,1	42,3	59,6	20,8
Doprava a skladování – H (49–53)	7,8	9,0	28,3	9,0
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	37,6	61,7	77,3	39,7
Ubytování (55)	53,3	84,8	100,0	58,4
Stravování a pohostinství (56)	32,8	41,0	63,7	33,5
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	34,4	35,4	59,9	35,7
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	48,4	68,7	90,3	53,6
Telekomunikační činnosti (61)	43,4	44,6	57,8	44,3
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	29,3	27,4	52,8	30,1
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	19,5	37,8	60,4	28,6
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	14,4	18,4	.	14,7
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	15,6	14,4	32,1	15,7
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	13,8	9,7	18,9	13,1
Činnosti cestovních agentur a kancelářů (79)	58,7	90,7	.	62,2
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	7,6	7,6	16,6	8,4
Celkem	15,3	20,4	28,0	16,7