

Tab. 72: Podniky používající CRM pro správu a využití informací o zákaznících, leden 2015

podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
<b>Zpracovatelský průmysl – C (10–33)</b>	<b>13,6</b>	<b>38,6</b>	<b>42,8</b>	<b>22,0</b>
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	11,8	41,6	45,6	21,6
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	10,2	33,7	28,4	16,0
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	12,8	40,4	53,3	19,5
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	22,3	39,0	47,2	29,3
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	11,1	36,1	39,3	18,2
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	32,2	38,3	24,9	33,2
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	14,2	32,5	48,2	23,2
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	11,3	29,9	37,9	25,5
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	9,4	57,6	37,3	20,5
<b>Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)</b>	<b>18,1</b>	<b>46,2</b>	<b>57,5</b>	<b>27,5</b>
<b>Stavebnictví – F (41–43)</b>	<b>8,9</b>	<b>26,8</b>	<b>38,3</b>	<b>11,5</b>
<b>Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)</b>	<b>25,3</b>	<b>58,8</b>	<b>55,0</b>	<b>29,7</b>
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	35,7	67,5	85,6	40,3
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	31,6	66,3	57,8	36,3
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	10,0	33,1	48,0	13,4
<b>Doprava a skladování – H (49–53)</b>	<b>10,9</b>	<b>24,4</b>	<b>42,3</b>	<b>14,9</b>
<b>Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)</b>	<b>7,1</b>	<b>31,8</b>	<b>66,4</b>	<b>9,4</b>
Ubytování (55)	12,6	56,3	100,0	19,9
Stravování a pohostinství (56)	5,4	9,8	46,2	5,9
<b>Informační a komunikační činnosti – J (58–63)</b>	<b>46,9</b>	<b>64,7</b>	<b>72,9</b>	<b>51,3</b>
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	32,2	61,8	80,4	39,2
Telekomunikační činnosti (61)	50,8	50,4	100,0	53,3
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	50,1	66,9	66,6	54,0
<b>Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)</b>	<b>34,0</b>	<b>55,4</b>	<b>76,0</b>	<b>44,1</b>
<b>Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)</b>	<b>11,2</b>	<b>18,8</b>	.	<b>11,8</b>
<b>Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)</b>	<b>23,8</b>	<b>46,5</b>	<b>42,5</b>	<b>27,4</b>
<b>Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)</b>	<b>16,8</b>	<b>25,4</b>	<b>42,6</b>	<b>21,2</b>
Činnosti cestovních agentur a kancelářů (79)	31,1	82,9	.	36,2
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	14,9	23,9	41,7	19,8
<b>Celkem</b>	<b>17,4</b>	<b>39,9</b>	<b>46,8</b>	<b>22,6</b>