

Tab. 104: Firmy využívající cloudové CRM aplikace pro správu a využití informací o zákaznících, leden 2016

podíl na celkovém počtu firem v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

| Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE   | Velikost firmy (počet zaměstnanců) |             |             |             |
|--|------------------------------------|-------------|-------------|-------------|
|  | 10–49                              | 50–249      | 250+        | Celkem      |
| <b>Zpracovatelský průmysl – C (10–33)</b>  | <b>2,1</b>                         | <b>2,8</b>  | <b>4,5</b>  | <b>2,4</b>  |
| Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)   | 2,4                                | 6,1         | 5,1         | 3,4         |
| Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)  | 1,7                                | 3,1         | 4,1         | 2,1         |
| Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)   | 5,1                                | 7,0         | 2,5         | 5,3         |
| Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23) | 3,0                                | 1,9         | 2,8         | 2,7         |
| Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)   | 0,6                                | 0,2         | 6,9         | 0,8         |
| Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)                          | 1,3                                | 5,9         | 7,6         | 3,2         |
| Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)                           | 0,0                                | 3,9         | 7,4         | 1,9         |
| Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)                          | 2,2                                | 2,3         | 2,4         | 2,3         |
| Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)      | 3,6                                | 0,3         | 0,0         | 2,7         |
| <b>Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)</b> | <b>2,2</b>                         | <b>1,2</b>  | <b>3,6</b>  | <b>2,1</b>  |
| <b>Stavebnictví – F (41–43)</b>  | <b>1,7</b>                         | <b>0,5</b>  | <b>4,2</b>  | <b>1,6</b>  |
| <b>Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)</b>                | <b>3,9</b>                         | <b>13,3</b> | <b>10,2</b> | <b>5,1</b>  |
| Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)                                       | 4,9                                | 13,0        | 6,8         | 6,1         |
| Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)   | 5,1                                | 16,0        | 12,4        | 6,8         |
| Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)  | 1,8                                | 3,4         | 9,2         | 2,1         |
| <b>Doprava a skladování – H (49–53)</b>  | <b>1,0</b>                         | <b>8,8</b>  | <b>13,4</b> | <b>2,8</b>  |
| <b>Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)</b>  | <b>1,6</b>                         | <b>5,9</b>  | <b>11,7</b> | <b>2,0</b>  |
| Ubytování (55)   | 3,4                                | 7,4         | 0,0         | 3,9         |
| Stravování a pohostinství (56)   | 1,0                                | 4,6         | 17,6        | 1,3         |
| <b>Informační a komunikační činnosti – J (58–63)</b>   | <b>15,0</b>                        | <b>13,7</b> | <b>13,0</b> | <b>14,7</b> |
| Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)           | 7,1                                | 11,1        | 0,0         | 7,4         |
| Telekomunikační činnosti (61)  | 9,5                                | 12,0        | 0,0         | 9,2         |
| Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)                       | 17,7                               | 14,3        | 19,3        | 17,1        |
| <b>Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)</b>   | <b>3,0</b>                         | <b>8,4</b>  | <b>.</b>    | <b>3,4</b>  |
| <b>Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)</b>                                      | <b>6,0</b>                         | <b>11,3</b> | <b>14,0</b> | <b>6,8</b>  |
| <b>Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)</b>   | <b>6,7</b>                         | <b>6,4</b>  | <b>9,0</b>  | <b>6,8</b>  |
| Činnosti cestovních agentur a kancelářů (79)   | 15,4                               | 14,6        | .           | 14,9        |
| Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)                                     | 5,5                                | 6,2         | 9,3         | 6,0         |
| <b>Celkem</b>  | <b>3,3</b>                         | <b>5,9</b>  | <b>7,0</b>  | <b>3,9</b>  |