

3. Použití internetu ve vztahu k veřejné správě

Veřejná správa zahrnuje ústřední orgány státní správy, jakými jsou např. ministerstva, úřady, orgány samosprávy (např. krajské a obecní úřady) a další.

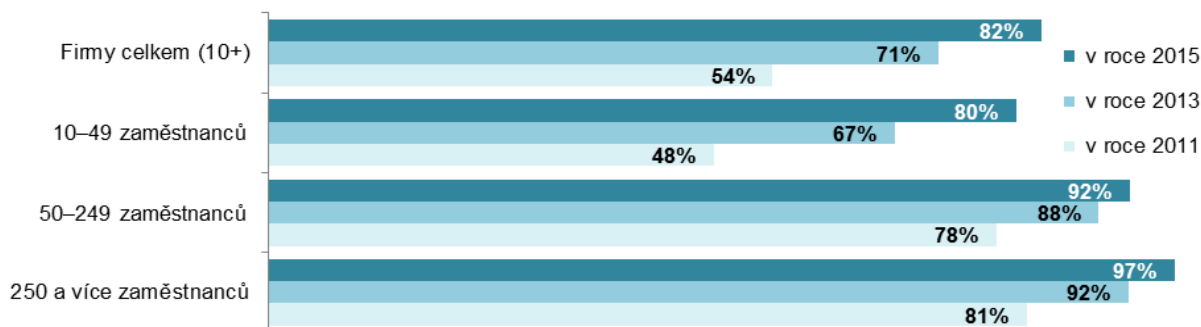
Úplné elektronické podání je takové podání, které je vyřízeno bez nutnosti používat doklady v papírové formě. V případě ČR a podnikatelského sektoru se jedná nejčastěji o podání daně z příjmu právnických osob, DPH, elektronické služby ČSSZ či služby zdravotních pojišťoven a elektronické celní řízení.

Pozn.: otázky v této kapitole se vztahují k roku předcházejícímu šetření, tj. zde konkrétně roku 2015

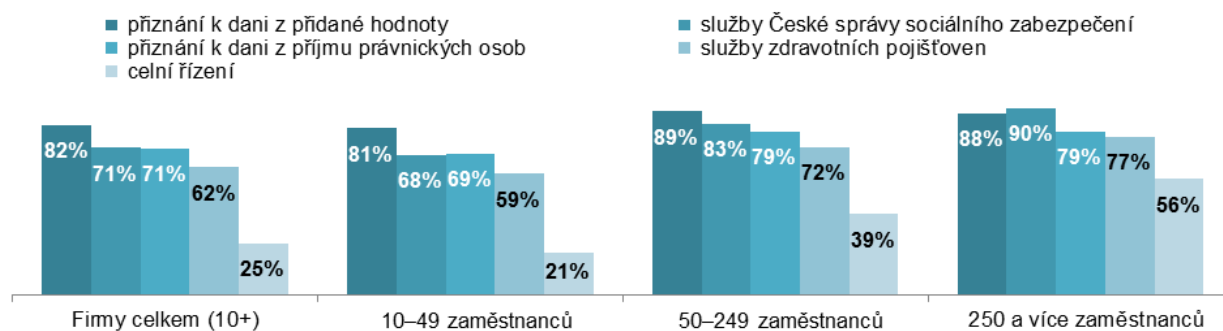
Hlavní zjištění

- V posledních letech výrazně narůstá počet subjektů využívajících on-line služeb nabízených veřejnou správou. Úplné elektronické podání využilo v roce 2015 v České republice více než 88 % firem. V roce 2010 byl jejich podíl zhruba poloviční (48 %).
- V roce 2015 využívalo nejvíce firem (82 %) internet k úplnému elektronickému přiznání DPH. Více než 70 % firem sloužil internet k přístupu ke službám České správy sociálního zabezpečení a k podání přiznání k dani z příjmu právnických osob. Více než tři pětiny subjektů využily internet k úplnému elektronickému přiznání služeb zdravotních pojišťoven (62 %). Čtvrtina firem si prostřednictvím internetu zcela vyřídila celní řízení.
- Šetření o využívání ICT v podnikatelském sektoru dále zjišťuje využívání datových schránek ke komunikaci se státní správou. Dokumenty organizacím veřejné správy prostřednictvím datových schránek zasílaly v roce 2015 více než čtyři pětiny všech subjektů, což je o 9 p. b. více, než před dvěma lety, a téměř o 30 p. b. více, než v roce 2011.
- Přístup do zadávací dokumentace k veřejným zakázkám použila v roce 2015 více než čtvrtina českých firem. Častěji se jednalo o středně velké a velké subjekty. Z odvětvového hlediska tradičně převažují firmy zabývající se stavebnictvím (53 %). Nejméně často použily internet pro přístup do dokumentace veřejných zakázek firmy poskytující ubytování, stravování a pohostinství a či dopravu a skladování.

Graf 3.1: Firmy* používající datové schránky pro odeslání dokumentů organizacím veřejné správy



Graf 3.2: Úplné elektronické podání ve firmách* v ČR podle typu služby v roce 2015



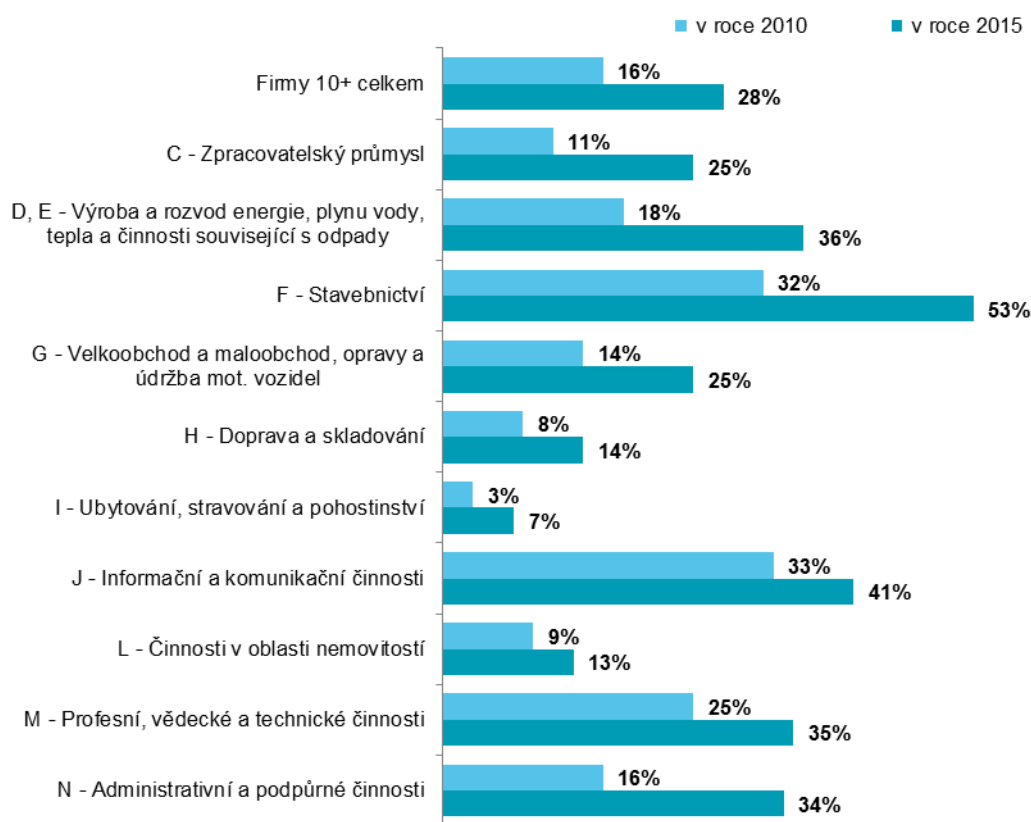
*podíl na celkovém počtu firem v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

Tab. 3.1: Firmy* v ČR používající internet k úplnému elektronickému podání v roce 2015

	Celkem	podle účelu					
		přiznání k dani z příjmu právnických osob	přiznání k DPH	služby ČSSZ	celní řízení	služby zdravotních pojišťoven	jiné úplné elektronické podání
Firmy celkem (10+)	88,3	70,8	82,3	71,3	25,1	61,7	60,6
Velikost firmy							
10–49 zaměstnanců	86,4	68,6	80,6	67,8	20,5	58,7	57,4
50–249 zaměstnanců	95,4	79,1	89,0	83,0	39,1	71,7	72,1
250 a více zaměstnanců	96,9	79,0	88,1	90,3	56,1	76,8	75,6
Odvětví (ekonomická činnost)							
Zpracovatelský průmysl	90,6	70,9	84,4	76,6	35,4	63,5	63,3
Výroba a rozvod energie, plynu, tepla	94,4	74,2	87,5	85,4	29,5	70,9	63,5
Stavebnictví	86,5	73,3	82,4	69,7	13,1	63,0	61,5
Obchod; opravy motorových vozidel	88,1	70,4	82,7	66,2	30,7	59,4	56,7
Doprava a skladování	86,1	67,3	77,7	70,7	20,3	60,4	60,5
Ubytování, stravování a pohostinství	74,3	56,2	68,1	55,7	11,8	48,3	43,1
Informační a komunikační činnosti	93,7	82,5	87,3	78,9	16,9	69,0	71,3
Činnosti v oblasti nemovitostí	90,5	83,1	86,7	71,2	10,0	60,0	64,1
Profesní, vědecké a technické činnosti	92,8	72,3	84,7	72,2	18,5	62,8	70,0
Administrativní a podpůrné činnosti	88,7	72,9	83,4	74,2	12,0	67,8	60,4

*podíl na celkovém počtu firem v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

Graf 3.3: Využívání internetu pro přístup do zadávací dokumentace k výběrovým řízením či veřejným zakázkám vyhlášených státní správou ve firmách* v ČR



*podíl na celkovém počtu firem v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

Zdroj: Český statistický úřad 2016