# 3. Použití internetu ve vztahu k veřejné správě

**Veřejná správa** zahrnuje ústřední orgány státní správy, jakými jsou např. ministerstva, úřady, orgány samosprávy (např. krajské a obecní úřady) a další.

**Úplné elektronické podání** je takové podání, které je vyřízeno bez nutnosti používat doklady v papírové formě. V případě ČR a podnikatelského sektoru se jedná nejčastěji o podání daně z příjmu právnických osob, DPH, elektronické služby ČSSZ či služby zdravotních pojišťoven a elektronické celní řízení.

Pozn.: otázky v této kapitole se vztahují k roku předcházejícímu šetření, tj. zde konkrétně roku 2015

## Hlavní zjištění

* V posledních letech výrazně narůstá počet subjektů využívajících on-line služeb nabízených veřejnou správou. Úplné elektronické podání využilo v roce 2015 v České republice více než 88 % firem. V roce 2010 byl přitom jejich podíl zhruba poloviční (48 %).
* V roce 2015 využívalo nejvíce firem (82 %) internet k úplnému elektronickému přiznání DPH. Více než 70 % firem sloužil internet k přístupu ke službám České správy sociálního zabezpečení a k podání přiznání k dani z příjmu právnických osob. Více než tři pětiny subjektů využily internet k úplnému elektronickému přiznání služeb zdravotních pojišťoven (62 %). Čtvrtina firem si prostřednictvím internetu zcela vyřídila celní řízení.
* Šetření o využívání ICT v podnikatelském sektoru dále zjišťuje využívání datových schránek ke komunikaci se státní správou. Dokumenty organizacím veřejné správy prostřednictvím datových schránek zasílaly v roce 2015 více než čtyři pětiny všech subjektů, což je o 9 p. b. více, než před dvěma lety, a téměř o 30 p. b. více, než v roce 2011.
* Přístup do zadávací dokumentace k veřejným zakázkám použila v roce 2015 více než čtvrtina českých firem. Častěji se jednalo o středně velké a velké subjekty. Z odvětvového hlediska tradičně převažují firmy zabývající se stavebnictvím (53 %). Nejméně často použily internet pro přístup do dokumentace veřejných zakázek firmy poskytující ubytování, stravování a pohostinství a či dopravu a skladování.

**Graf 3.1: Firmy\* používající datové schránky pro odeslání dokumentů organizacím veřejné správy**

**Graf 3.2: Úplné elektronické podání ve firmách\* v ČR podle typu služby v roce 2015**

*\*podíl na celkovém počtu firem v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)*

**Tab. 3.1: Firmy\* v ČR používající internet k úplnému elektronickému podání v roce 2015**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Celkem | podle účelu |
| přiznání k dani z příjmu právnických osob | přiznání k DPH | služby ČSSZ | celní řízení | služby zdravotních pojišťoven | jiné úplné elektronické podání |
| **Firmy celkem (10+)** | **88,3**  | **70,8**  | **82,3**  | **71,3**  | **25,1**  | **61,7**  | **60,6**  |
| **Velikost firmy** |   |   |   |   |   |   |  |
|  10–49 zaměstnanců | 86,4  | 68,6  | 80,6  | 67,8  | 20,5  | 58,7  | 57,4  |
|  50–249 zaměstnanců | 95,4  | 79,1  | 89,0  | 83,0  | 39,1  | 71,7  | 72,1  |
|  250 a více zaměstnanců | 96,9  | 79,0  | 88,1  | 90,3  | 56,1  | 76,8  | 75,6  |
| **Odvětví (ekonomická činnost)** |   |   |   |   |   |   |  |
|  Zpracovatelský průmysl | 90,6  | 70,9  | 84,4  | 76,6  | 35,4  | 63,5  | 63,3  |
|  Výroba a rozvod energie, plynu, tepla | 94,4  | 74,2  | 87,5  | 85,4  | 29,5  | 70,9  | 63,5  |
|  Stavebnictví | 86,5  | 73,3  | 82,4  | 69,7  | 13,1  | 63,0  | 61,5  |
|  Obchod; opravy motorových vozidel | 88,1  | 70,4  | 82,7  | 66,2  | 30,7  | 59,4  | 56,7  |
|  Doprava a skladování | 86,1  | 67,3  | 77,7  | 70,7  | 20,3  | 60,4  | 60,5  |
|  Ubytování, stravování a pohostinství | 74,3  | 56,2  | 68,1  | 55,7  | 11,8  | 48,3  | 43,1  |
|  Informační a komunikační činnosti | 93,7  | 82,5  | 87,3  | 78,9  | 16,9  | 69,0  | 71,3  |
|  Činnosti v oblasti nemovitostí | 90,5  | 83,1  | 86,7  | 71,2  | 10,0  | 60,0  | 64,1  |
|  Profesní, vědecké a technické činnosti | 92,8  | 72,3  | 84,7  | 72,2  | 18,5  | 62,8  | 70,0  |
|  Administrativní a podpůrné činnosti | 88,7  | 72,9  | 83,4  | 74,2  | 12,0  | 67,8  | 60,4  |

**\****podíl na celkovém počtu firem v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)*

**Graf 3.3: Využívání internetu pro přístup do zadávací dokumentace k výběrovým řízením či veřejným zakázkám vyhlášených státní správou ve firmách\* v ČR**

**\****podíl na celkovém počtu firem v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)*

Zdroj: Český statistický úřad 2016