

Tab. 67: Podniky používající CRM pro správu a využití informací o zákaznících, leden 2012

podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	15,5	37,7	55,9	23,6
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	4,3	33,5	53,1	13,2
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	8,7	34,4	57,7	15,9
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	9,8	36,3	65,8	15,6
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	19,9	43,3	60,4	30,2
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	19,4	32,3	56,4	24,1
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	27,8	50,6	52,4	36,3
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	18,8	40,4	54,8	28,4
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	17,7	33,2	50,7	31,6
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	19,5	40,8	58,6	25,5
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	17,3	39,2	75,0	25,6
Stavebnictví – F (41–43)	7,7	19,9	50,1	9,9
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	25,4	54,9	57,3	29,1
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	34,4	67,2	68,2	39,9
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	33,8	60,0	79,9	37,5
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	10,6	31,0	42,0	13,0
Doprava a skladování – H (49–53)	6,4	32,8	47,4	12,2
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	5,8	24,7	60,1	7,5
Ubytování (55)	16,2	31,5	73,2	19,3
Stravování a pohostinství (56)	3,2	17,3	55,3	4,1
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	43,4	68,3	78,8	49,5
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	29,5	65,1	73,4	37,7
Telekomunikační činnosti (61)	48,0	94,5	100,0	58,5
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	46,8	66,2	76,1	51,7
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	39,3	69,3	88,4	52,5
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	16,1	28,8	50,0	17,4
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	21,6	25,1	66,7	22,7
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	14,2	25,6	45,6	19,7
Činnosti cestovních agentur a kanceláří (79)	37,1	92,3	100,0	43,7
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	10,9	22,9	44,5	17,2
Celkem	17,2	37,8	56,8	22,0