

3. Použití internetu ve vztahu k veřejné správě

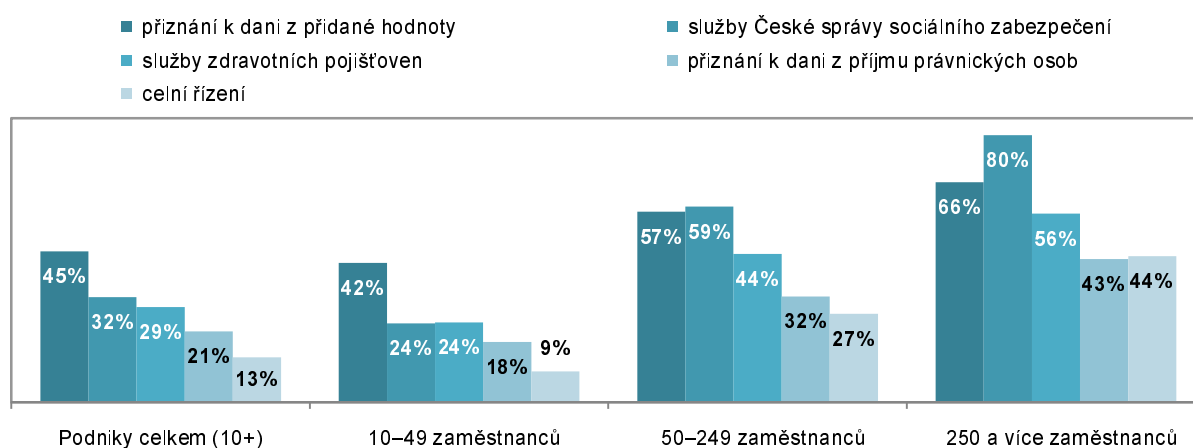
Veřejná správa zahrnuje ústřední orgány státní správy např. ministerstva, úřady (i ČSÚ) a další správní orgány a orgány samosprávy (např. krajské a obecní úřady).

Úplné elektronické podání zahrnuje vyplnění administrativních formulářů veřejné správy přímo na příslušné webové stránce a jejich následné odeslání elektronickou cestou (může zahrnovat i použití elektronického podpisu) bez nutnosti dalších administrativních kroků. V případě České republiky se jedná především o následující elektronická podání: daň z příjmu právnických osob, daň z přidané hodnoty, elektronické služby České správy sociálního zabezpečení a elektronické celní řízení.

Hlavní zjištění

- V průběhu roku 2012 použilo alespoň jednou internet ve vztahu k veřejné správě 94,5 % podniků a od roku 2006 tak došlo k nárůstu o dvacet procentních bodů. V posledních dvou letech se však podíl podniků využívajících internet ve vztahu k veřejné správě příliš nemění. U velkých podniků dosahuje používání internetu ve vztahu k veřejné správě téměř 100 % a i u podniků malých přesáhla hodnota tohoto ukazatele 90% hranici.
- Se zvyšujícím se stupněm interakce dané služby nabízené organizacemi veřejné správy prostřednictvím svých webových stránek se snižuje podíl podniků tuto službu využívajících. Nejčastěji praktikovanou činností na internetu ve vztahu k veřejné správě je tedy prosté využívání internetu k získávání informací z webových stránek úřadů. V roce 2012 tuto možnost využilo 92 % podniků. Formulář si z webu veřejné správy stáhlo 90 % podniků a 81 % jej vyplnilo a odeslalo online.
- Úplné elektronické podání využilo v roce 2012 v České republice téměř 66 % podniků, ovšem v případě velkých podniků to bylo 91 %. V rámci úplného elektronického podání jsou podniky dotazovány, k jakým konkrétním podáním internet využívají. V roce 2012 jej využívalo 21 % podniků k úplnému elektronickému podání přiznání k dani z příjmu právnických osob, 45 % k přiznání k dani z přidané hodnoty, 32 % pro některé ze služeb České správy sociálního zabezpečení, 13 % podniků si prostřednictvím internetu kompletně vyřídilo celní řízení a 29 % službu zdravotních pojišťoven.
- Stejně jako všechny služby týkající se e-governmentu, tak i elektronické podávání přihlášek do výběrových řízení veřejné správy je doménou spíše velkých a také středních podniků (50–249 zaměstnanců). V roce 2012 podalo takovou elektronickou přihlášku 26 % velkých, 26 % středních a 17 % malých podniků.
- V šetření o využívání ICT podniky byly položeny dotazy, zda firma používá datové schránky ke komunikaci s veřejnou správou. Dokumenty organizacím veřejné správy prostřednictvím datové schránky zasílalo 64 % všech podniků, což je o deset procentních bodů více než v roce 2011.

Graf 3.1: Úplné elektronické podání v podnicích ČR podle typu služby*, 2012



*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

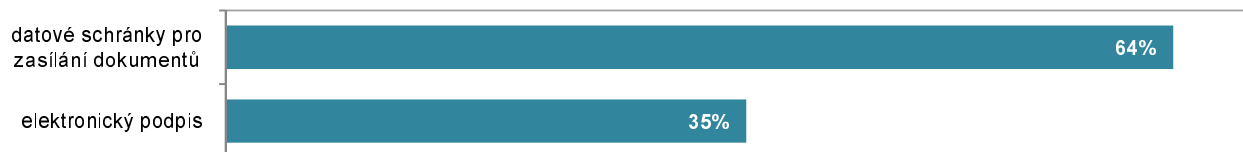
Tab. 3.1: Podniky v ČR používající internet ve vztahu k veřejné správě, 2012

	Celkem	podle činnosti					
		komunikace	získávání informací	stahování formulářů	on-line vyplnění a odeslání formulářů	přístup do zadávací dokumentace	podání nabídky do výběrových řízení
Podniky celkem (10+)	94,5	91,2	92,1	89,9	80,7	22,9	19,2
Velikost podniku							
10–49 zaměstnanců	93,5	89,5	90,6	88,0	77,7	20,9	17,3
50–249 zaměstnanců	98,3	97,5	97,5	96,9	91,6	31,2	26,6
250 a více zaměstnanců	99,7	98,9	99,5	99,1	95,7	29,7	26,2
Odvětví (ekonomická činnost)							
Zpracovatelský průmysl	96,0	92,7	94,4	92,1	82,8	18,4	15,8
Výroba a rozvod energie, plynu, tepla	94,1	92,8	93,0	92,3	86,3	25,7	21,7
Stavebnictví	96,4	93,1	93,9	92,2	84,0	44,6	37,3
Obchod; opravy motorových vozidel	92,6	89,2	88,9	86,7	79,4	18,7	15,6
Doprava a skladování	95,0	92,9	92,4	91,7	77,7	10,2	9,2
Ubytování, stravování a pohostinství	87,6	78,9	83,4	78,2	64,2	6,4	5,6
Informační a komunikační činnosti	98,7	98,5	98,1	97,3	92,0	43,3	37,0
Peněžnictví a pojišťovnictví	99,3	98,1	99,3	96,9	87,9	13,0	9,4
Činnosti v oblasti nemovitostí	97,6	96,3	97,1	94,9	88,7	13,3	10,9
Profesní, vědecké a technické čin.	95,6	93,3	94,6	93,1	83,1	36,5	28,2
Administrativní a podpůrné čin.	91,9	88,3	88,0	85,1	72,3	25,0	22,3

Tab. 3.2: Podniky v ČR používající internet k úplnému elektronickému podání, 2012

	Celkem	podle účelu					
		přiznání k dani z příjmu právnických osob	přiznání k dani z přidané hodnoty	služby České správy sociálního zab.	celní řízení	služby zdravotních pojišťoven	jiné úplné elektronické podání
Podniky celkem (10+)	65,9	21,3	45,2	31,5	13,4	28,6	41,2
Velikost podniku							
10–49 zaměstnanců	61,2	18,1	41,8	23,7	9,3	24,0	36,5
50–249 zaměstnanců	82,9	31,7	57,1	58,5	26,5	44,4	58,3
250 a více zaměstnanců	91,4	42,9	65,9	79,9	43,8	56,5	65,2
Odvětví (ekonomická činnost)							
Zpracovatelský průmysl	71,8	24,3	52,7	40,5	23,0	33,4	45,4
Výroba a rozvod energie, plynu, tepla	74,8	23,7	45,9	50,6	13,6	36,5	53,9
Stavebnictví	70,4	17,3	48,1	28,8	6,1	29,3	43,9
Obchod; opravy motorových vozidel	61,3	18,8	39,6	23,1	16,0	23,5	35,1
Doprava a skladování	62,8	22,7	45,3	31,2	9,8	28,1	36,9
Ubytování, stravování a pohostinství	46,1	16,4	28,8	20,3	2,9	19,5	28,3
Informační a komunikační činnosti	76,0	31,3	54,3	40,4	8,9	34,8	54,0
Peněžnictví a pojišťovnictví	72,6	22,0	39,1	34,7	4,8	24,1	56,0
Činnosti v oblasti nemovitostí	66,4	21,8	45,9	34,8	6,5	33,5	41,4
Profesní, vědecké a technické čin.	70,3	25,6	47,8	27,6	3,9	26,6	49,4
Administrativní a podpůrné čin.	53,6	15,6	31,3	29,4	3,0	27,9	32,5

Graf 3.2: Podniky používající datové schránky a elektronický podpis při komunikaci s veřejnou správou, 2012



Zdroj: Český statistický úřad 2013