

## C. INTERNET ACTIVITIES RELATED TO PUBLIC ADMINISTRATION

**Table 19: Use of the Internet in the last 12 months for private purpose by individuals – interaction with public authorities, 2nd quarter 2012**

	interaction with public services or administrations		Type of interaction:							
			obtaining information from public authorities' websites		e-mail contact with public authorities		downloading official forms		sending filled-in official forms	
	thousand	%*	thousand	%*	thousand	%*	thousand	%*	thousand	%*
<b>Total 16+</b>	<b>2 529,0</b>	<b>29,4</b>	<b>2 202,8</b>	<b>25,6</b>	<b>1 140,2</b>	<b>13,3</b>	<b>1 213,9</b>	<b>14,1</b>	<b>1 072,8</b>	<b>12,5</b>
Total 16–74	2 520,4	31,8	2 194,8	27,7	1 140,2	14,4	1 212,8	15,3	1 071,7	13,5
<b>Sex</b>										
males	1 253,6	30,2	1 077,4	25,9	582,7	14,0	624,6	15,0	562,9	13,5
females	1 275,5	28,7	1 125,4	25,3	557,5	12,5	589,3	13,3	509,9	11,5
<b>Age group</b>										
16–24	243,8	23,2	198,9	18,9	83,6	7,9	108,0	10,3	96,2	9,1
25–34	703,9	47,0	625,0	41,7	317,7	21,2	373,9	25,0	306,6	20,5
35–44	685,0	42,7	591,9	36,9	314,7	19,6	321,1	20,0	314,7	19,6
45–54	475,9	36,0	419,3	31,7	242,4	18,3	228,7	17,3	197,6	15,0
55–64	334,1	22,9	292,8	20,1	148,1	10,2	145,7	10,0	121,6	8,3
65–74	77,6	7,8	66,9	6,7	33,6	3,4	35,4	3,6	35,1	3,5
75+	8,6	1,3	8,0	1,2						
<b>Education (25+)</b>										
basic	62,3	6,5	56,1	5,9	18,1	1,9	22,0	2,3	17,7	1,9
secondary without mat	560,8	18,6	482,2	16,0	173,2	5,8	213,5	7,1	188,2	6,3
secondary with maturit	985,6	41,5	850,6	35,8	461,5	19,4	480,2	20,2	418,6	17,6
tertiary	706,0	58,3	640,7	52,9	408,7	33,8	396,2	32,7	358,9	29,7
<b>Employment status</b>										
employed	1 939,4	41,1	1 683,1	35,6	925,7	19,6	978,5	20,7	864,8	18,3
unemployed	125,0	38,2	112,4	34,3	60,8	18,6	51,0	15,6	41,3	12,6
students	170,2	23,0	140,3	18,9	50,9	6,9	71,0	9,6	68,7	9,3
retired	148,4	7,1	131,1	6,3	48,1	2,3	55,1	2,6	49,3	2,4

\* As a % of total number of individuals in a given socio-demographic group

Source: Czech statistical office, 2012