

ANALÝZA

Digitální dovednosti v roce 2023

Digitální dovednosti jsou stále častěji skloňovány především v souvislosti s rostoucí potřebou kvalifikovaných pracovníků na trhu práce. Ale ani v soukromém životě se bez znalosti práce s internetem, chytrým telefonem nebo počítačem již většina lidí neobejde.

V roce 2023 používalo v Česku internet 86 % osob starších 16 let. V absolutních měřítkách to představovalo 7,35 milionu osob. Internet nepoužívaly hlavně starší osoby, naopak mezi mladšími ročníky se takové osoby našly jen výjimečně. Konkrétně mezi lidmi do 55 let věku používalo internet 99 %, mezi lidmi ve věku 55 až 64 let 91 %, mezi mladšími důchodci ve věku 65 až 74 let 65 % a mezi osobami staršími 75 let bylo online pouze 34 %.

V posledních letech roste také význam chytrých telefonů, které v roce 2023 používalo 82 % osob starších 16 let. A stejně jako u samotného internetu, jsou i v používání chytrých telefonů velké rozdíly mezi lidmi různého věku. Z osob do 55 let má smartphone již 98 %, mezi lidmi ve věku 55 až 64 let je to 87 %, mezi mladšími důchodci ve věku 65 až 74 let 56 % a mezi staršími 75 let pouze 24 %.

1. Digitální dovednosti v Česku

1.1 Digitální dovednosti podle věku, pohlaví a vzdělání

Stážení a instalaci aplikace do mobilního telefonu provedlo v roce 2023 během sledovaných 3 měsíců 53 % osob starších 16 let. Za poslední dva roky vzrostl tento podíl o 13 procentních bodů. Výrazně více takových osob je mezi mladými a s přibývajícím věkem podíl osob, které si stáhly nějakou aplikaci, klesá. Zatímco mezi osobami ve věku 16–24 let si stáhlo alespoň jednu aplikaci 87 % osob, mezi lidmi ve věku 45–54 let to bylo 60 % a mezi nejstaršími osobami nad 75 let věku si stáhlo aplikaci do telefonu 6 % z nich. Aplikace do telefonu si stahovali o něco více muži (56 %) než ženy (50 %). Velké rozdíly lze nalézt také mezi lidmi s různým vzděláním, kdy z osob se základním vzděláním (ve věku 25–64 let) si stáhlo aplikaci do telefonu 34 %, na druhou stranu mezi vysokoškolsky vzdělanými se jednalo o 75 %.

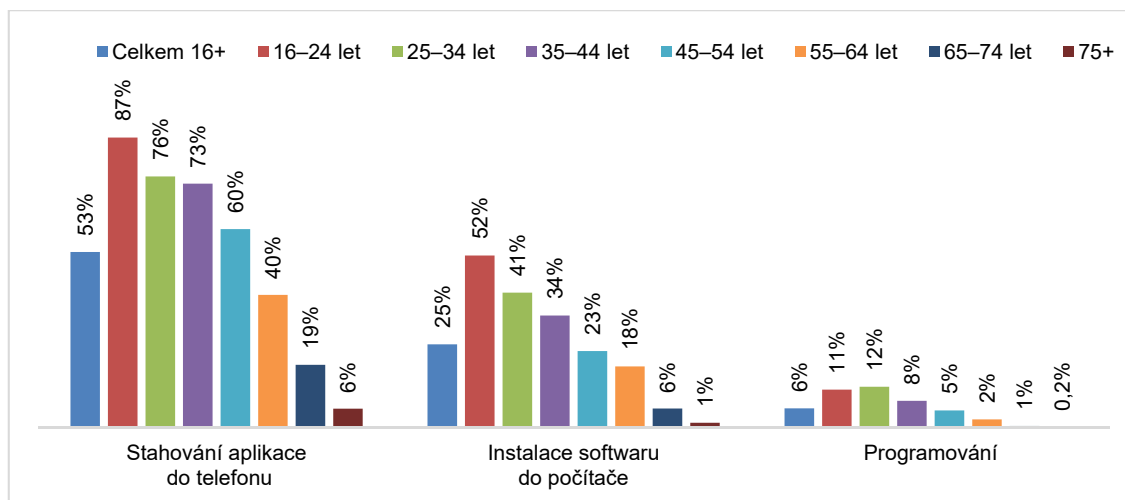
Stážení a instalaci softwaru do počítače provedlo během sledovaných 3 měsíců v roce 2023 25 % osob, což je přibližně dvakrát méně, než kolik lidí si stáhlo a nainstalovalo aplikaci do telefonu. Podíl osob, které si stáhly a nainstalovaly software do počítače, vzrostl za poslední dva roky o 4 procentní body, což je výrazně méně než v případě stahování aplikací do telefonu. I u instalace softwaru platí, že podíly osob, které vykonaly tuto činnost, klesají s rostoucím věkem. Ve věkové skupině 16–24 let si do počítače stáhlo a nainstalovalo software 52 % osob, mezi lidmi ve věku 45–54 let to bylo 23 % a mezi nejstaršími osobami nad 75 let pouze 1,5 %. V případě stahování aplikací do telefonu existuje určitý rozdíl mezi muži a ženami, ale v případě stahování softwaru do počítače je tento rozdíl ještě výrazně větší. Zatímco software do počítače stahovala třetina mužů, v případě žen to bylo 18 %. Ještě významnější je rozdíl mezi osobami s různým stupněm vzdělání. Z osob se základním vzděláním (ve věku 25–64 let) si stáhlo software do počítače 8 %, mezi vysokoškolsky vzdělanými byl podíl téměř šestkrát větší (46 %).

ANALÝZA

Změnu nastavení softwaru, aplikace nebo zařízení tak, aby to lépe vyhovovalo osobním potřebám, provedlo ve sledovaných 3 měsících 35 % osob starších 16 let. Častěji si nastavení přizpůsobovali muži než ženy. Z mužů tak učinilo 39 %, zatímco z žen 32 %. Stejně jako u dříve zmiňovaných činností i tuto aktivitu provedly častěji mladší osoby než ty starší. Nejvíce takových se našlo ve věkové skupině 16 až 24 let, kde si nastavení přizpůsobilo 64 % osob. Dále podíly s rostoucím věkem klesaly. Mezi lidmi ve věku 44 až 54 let si měnilo nastavení ještě 35 % a mezi nejstaršími osobami nad 75 let už to byly pouze 4 %. I v rámci vzdělanostních skupin se našly velké rozdíly. Z osob se základním vzděláním (ve věku 25–64 let) si měnilo nastavení 18 %, z osob s vysokoškolským vzděláním to bylo 61 %.

Programování, ať už v práci, či ve svém volném čase, se v daném období věnovalo 6 % populace starší 16 let, což je o 1 procentní bod více než před dvěma lety. Nejvíce osob, které programují, je mezi lidmi ve věku 25–34 let (12 %) a mezi osobami 16–24 let (11 %). V případě programování jsou rozdíly mezi muži a ženami ještě větší než např. v případě stahování softwaru do počítače. Mezi muži programovalo 9 %, mezi ženami 3 %. Propastný rozdíl je také mezi osobami s různým stupněm vzdělání, kdy mezi těmi se středním vzděláním bez maturity (ve věku 25–64 let) programovala 2 %, mezi osobami s maturitou 6 % a mezi vysokoškolsky vzdělanými osobami 16 %.

Graf č. 1: Stahování aplikací, softwaru a programování (% osob daného věku), 2023



Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

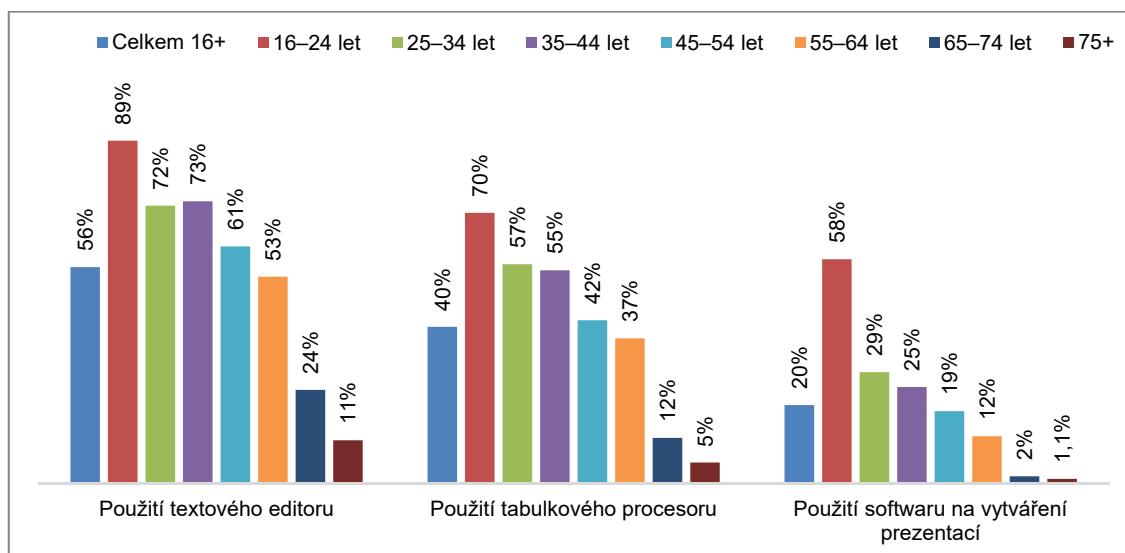
Textový editor (např. MS Word) použila v Česku ve sledovaném období více než polovina (56 %) osob starších 16 let, což je o 7 procentních bodů více než o dva roky dříve. Celkem 22 % osob uvedlo, že používá pouze základní funkce textového procesoru a 34 % vytvářelo dokumenty slučující více prvků (např. text s tabulkami, obrázky či grafy). Textový editor celkem využilo 89 % osob ve věku 16–24 let, mezi osobami ve věku 45–54 let to bylo 61 % a mezi osobami nad 75 let věku 11 %. Rozdíl mezi muži a ženami byl v používání textových souborů minimální (1,2 procentního bodu ve prospěch mužů). Naopak mezi osobami s různým stupněm vzdělání jsou rozdíly markantní. Mezi osobami ve věku 25–64 let se základním vzděláním ho použilo 18 % osob, mezi vysokoškolsky vzdělanými 94 %.

ANALÝZA

Tabulkový procesor (např. MS Excel) použilo v daném období 40 % osob, což představuje za dva roky nárůst o necelé 4 procentní body. Přibližně polovina z osob, které používají tabulkový procesor, uvedla, že používají pouze základní funkce tohoto programu, a osoby z druhé poloviny použily i pokročilejší funkce. Tabulkový procesor použilo celkem 70 % osob z věkové skupiny 16–24 let, mezi osobami ve věku 45–54 let ho použilo 42 % osob a mezi nejstaršími nad 75 let to bylo pouze 5 % osob. Rozdíl v používání tabulkového procesoru mezi muži a ženami byl o něco málo větší než v případě textového editoru. Mezi muži se jednalo o 42 % a mezi ženami o 39 %. Velké rozdíly opět nalezneme mezi osobami s různým stupněm vzdělání. Z osob ve věku 25–64 let se základním vzděláním použilo Excel nebo jiný tabulkový procesor 7 %, z vysokoškolsky vzdělaných to bylo 83 %.

Prezentační software (např. MS PowerPoint) využilo v daném období 20 % osob, což představuje za dva roky nárůst o necelé 4 procentní body. Výrazně nejvíce používaly prezentace osoby v nejmladší věkové skupině 16–24 let, a to 58 %. Z osob v dalších dvou skupinách 25–34 let a 35–44 let použilo prezentační software již výrazně méně osob, konkrétně 29 % a 25 %. S rostoucím věkem počet osob, které použily tento software, výrazně klesá až k jednomu procentu mezi osobami ve věku 75 a více let. Z mužů ve věku 16 a více let použilo prezentační software 21 %, z žen 19,5 %. Stejně jako u jiných softwarových dovedností je i zde velký rozdíl mezi osobami s různým stupněm vzdělání. Mezi osobami ve věku 25–64 let se základním vzděláním použilo takový software 1 % osob. Mezi osobami s maturitou to bylo 18 % a mezi vysokoškolsky vzdělanými 50 %.

Graf č. 2: Používání kancelářského softwaru (% osob daného věku), 2023



Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

ANALÝZA

1.2 Digitální dovednosti pracujících podle klasifikace zaměstnání¹

Při bližším pohledu na skupinu zaměstnaných osob lze vidět, že nejvyšší podíly osob počítačově gramotných nalezneme ve vysoce kvalifikovaných profesích. To platí jak pro dovednosti, jako jsou stahování a instalace, tak i pro práci se softwarem. Ne u každé činnosti jsou však rozdíly mezi profesemi stejně velké.

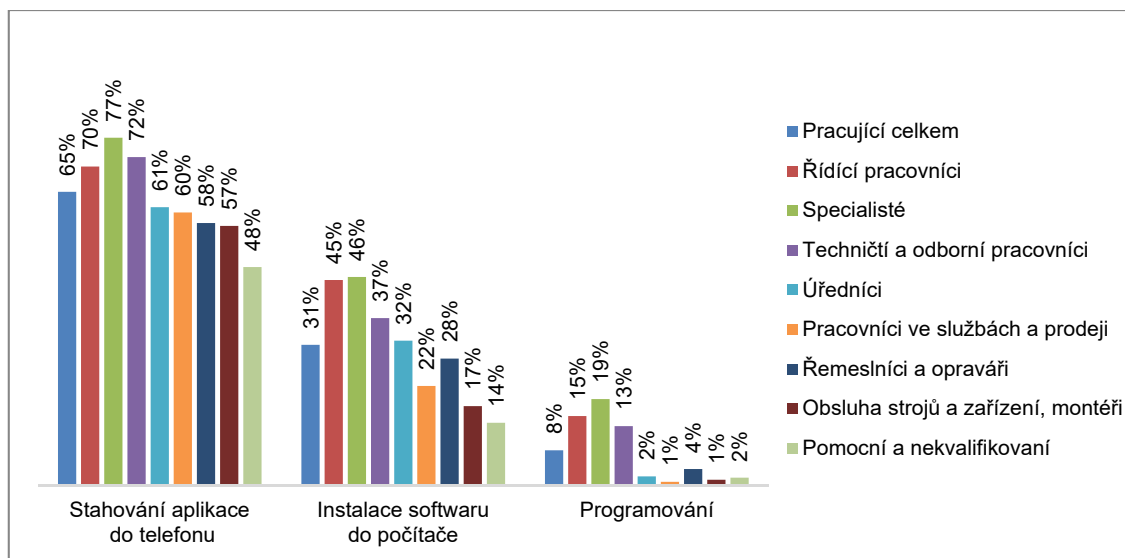
Stahování aplikací do mobilního telefonu prováděli nejčastěji Specialisté. Mezi nimi se našlo celkem 77 % takových, kteří provedli tuto činnost alespoň jednou ve sledovaných 3 měsících. Mezi Pomocnými a nekvalifikovanými pracovníky, kteří se nacházejí na opačném konci kvalifikační škály, si aplikaci do telefonu stáhla necelá polovina (48 %).

Stahování a instalaci softwaru do počítače prováděli rovněž nejčastěji Specialisté (46 % z nich) a Řídící pracovníci (45 % z nich). Naopak z Pomocných a nekvalifikovaných pracovníků tuto činnost provedlo pouze 14 % osob.

Ani **změna nastavení softwaru, aplikace nebo zařízení** nepředstavuje odklon od trendu. Nejčastěji tuto činnost prováděli rovněž Specialisté, a to 64 % z nich, následováni s poměrně velkým odstupem Řídícími pracovníky s 57 %. Nejmenší podíl vykazovali Pomocní a nekvalifikovaní pracovníci, změnu nastavení provádělo 22 %.

Velké rozdíly se vyskytovaly také v **programování**. To prováděly nejčastěji opět osoby z řad Specialistů (19 %), následovali Řídící pracovníci (15 %) a Techničtí a odborní pracovníci (13 %). V rámci ostatních skupin pracovníků bylo programování zastoupeno mezi 0,8 a 3,5 %.

Graf č. 3: Stahování aplikací, softwaru a programování podle klasifikace zaměstnání – CZ ISCO (% osob dané profese), 2023



Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

¹ https://www.czso.cz/csu/czso/klasifikace_zamestnani_-cz_isco-

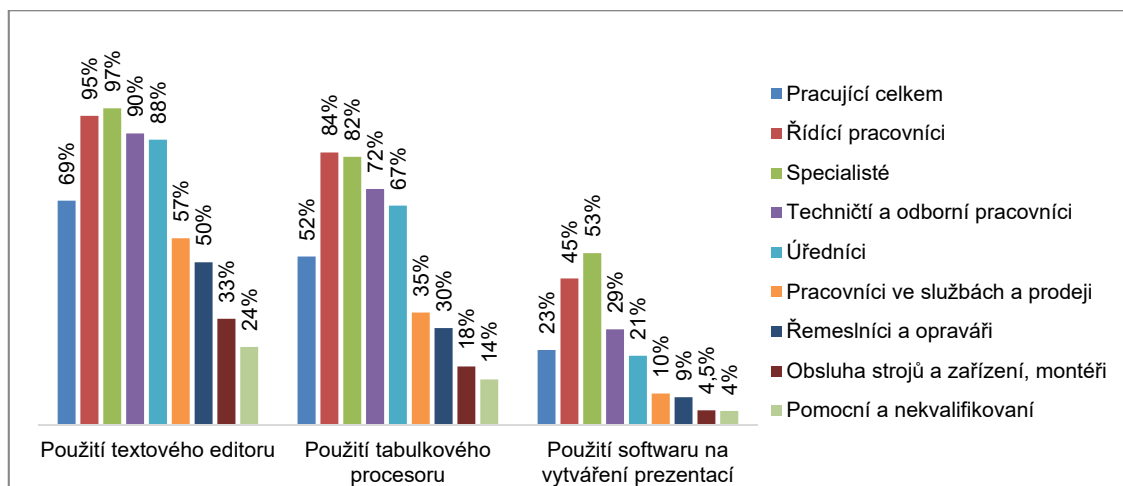
ANALÝZA

Textový editor (např. MS Word) používalo také nejvíce osob z řad Specialistů (97 %). 75 % přitom vytvářelo dokumenty slučující více prvků, tedy např. text s grafy, obrázky či tabulkami. Z Řídících pracovníků používalo textový editor 95 %, 75 % vytvářelo dokument slučující více prvků. Naopak nejméně používali textový editor Pomocní a nekvalifikovaní pracovníci. Z nich ho použilo 24 % a pouhých 7 % vytvářelo dokumenty s více prvky.

Tabulkový procesor (např. MS Excel) používali nejčastěji Řídící pracovníci, a to 84 % z nich. 59 % přitom používalo i pokročilejší funkce. Druhými nejčastějšími uživateli byli pracovníci z řad Specialistů. Tabulkový procesor používalo 82 % z nich a pokročilejší funkce 55 %. Nejméně používali tabulkový procesor Pomocní a nekvalifikovaní pracovníci. Z nich ho použilo 14 %, pokročilejší funkce použilo 5 %.

V používání **prezentačního softwaru** jsou mezi různými pracovníky rovněž velké rozdíly. Nejvíce ho používají Specialisté (53 %), následovani Řídícími pracovníky (45 %). Naopak nejméně je využíván Pomocními a nekvalifikovanými pracovníky společně s pracovníky, kteří spadají do kategorie Obsluha strojů a zařízení, montéři (4 %).

Graf č. 4: Používání kancelářského softwaru (% osob dané profese), 2023



Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

1.3 Digitální dovednosti studentů

Alespoň jednu aplikaci si ve sledovaných 3 měsících roku 2023 stáhlo do svého mobilního telefonu 88 % studentů starších 16 let, pro porovnání z celkové dospělé populace si stáhla aplikaci přibližně polovina osob a z pracujících to byly necelé dvě třetiny.

Software do počítače si stáhla a nainstalovala větší polovina studentů (54 %). Z celkové populace to byla čtvrtina a mezi zaměstnanými 31 %.

Programování se věnovalo 14 % studentů, což bylo téměř dvakrát více než mezi zaměstnanými. V rámci celkové dospělé populace vychází podíl 6 %.

ANALÝZA

Z různého druhu softwaru používali studenti nejvíce **textové editory**. Během sledované doby je využilo 96 % z nich. Celkem 78 % studentů také uvedlo, že vytvářeli soubory, které kromě textu obsahovaly i další prvky, jako jsou tabulky, obrázky nebo grafy.

Tabulkový procesor (např. Excel) použilo 77 % studentů a pokročilejší funkce (např. třídění, filtrování nebo zapisování vzorců) využilo 48 % studentů.

Prezentační software využilo ve sledovaném období 68 % studentů, což je výrazně více než v celkové populaci, kde použilo prezentační software 20 % osob, ze zaměstnaných to bylo 23 %.

1.4 Hodnocení a třídění informací z internetu

Kromě samotné práce s digitálními technologiemi je v dnešní době také zapotřebí umět vyhodnotit a vytřídit informace, ke kterým se lidé díky těmto technologiím na internetu dostanou, a to především kvůli jejich velkému množství. Informace, které mohou být méně důvěryhodné, se nacházejí především na stránkách, kde není obsah nikým řízen, tzn. především na sociálních sítích. Falešné či zavádějící informace se mohou ale vyskytnout také např. na zpravodajských serverech nebo dalších stránkách.

Z osob, které používají sociální sítě nebo čtou zpravodajské servery, uvedlo 69 %, že ve sledovaných 3 měsících viděly na internetu nějaké informace, o kterých pochybovaly, že jsou pravdivé. Tento podíl vzrostl za poslední dva roky o 7 procentních bodů. Více než třetina (38 %) z osob, které si pochybných informací všimly, se snažila si je dále ověřit, a to především vyhledáváním dalších informací k tématu na internetu (93 % z nich). Více než čtvrtina (28 %) z těch, kteří si informace ověřovali, sáhli i po zdrojích mimo internet.

Při porovnání osob podle věku lze vidět, že nejvíce osob, které nedůvěryhodné informace na internetu zaznamenaly, se nacházelo ve skupině osob, kterým bylo 25 až 34 let. V této skupině to bylo 74 % z osob, které používaly sociální sítě nebo četly zpravodajské servery. Ve věku 35 až 54 let se našlo také hodně osob, které vyhodnotily některé informace jako pochybné, konkrétně 71 % z těch, které používaly sociální sítě či četly zpravodajské servery. Co se týče ověřování pochybných informací, tak mladší ročníky volily častěji ověření z online zdrojů než ty starší.

Rozdíly ve vyhodnocování informací z internetu byly i mezi osobami různého vzdělání, kdy z osob se základním vzděláním si všimla nedůvěryhodných informací na internetu přibližně polovina, z vysokoškolsky vzdělaných to bylo 78 %.

2. Digitální dovednosti v EU

Evropská komise si stanovila za cíl, aby do roku 2030 mělo 80 % obyvatel alespoň základní digitální dovednosti. Jak jsou na tom obyvatelé Evropské unie nyní?

2.1 Digitální dovednosti – srovnání zemí

Stažení a instalaci aplikace do mobilního telefonu nebo softwaru do počítače provedlo v Česku ve sledovaných 3 měsících roku 2023 61 % osob ve věku 16–74 let, což je vyšší podíl, než jaký vychází průměrně za celou EU27. V celé EU si stáhlo program nebo aplikaci 52 % osob. Podobně jako Češi jsou na tom v této činnosti občané Malty a Španělska. Nejvíce osob si aplikace

ANALÝZA

či software stahovalo v Nizozemsku (76 %) a v severských zemích – Finsko (74 %), Dánsko (65 %) a Švédsko (65 %). Naopak nejnižší podíly měly Bulharsko (27 %) a Rumunsko (25 %).

Programování se v Česku věnuje stejně osob jako je tomu průměrně v EU27, konkrétně 6,5 % osob ve věku 16–74 let. Nejvíce osob programuje mezi obyvateli Nizozemska (11,7 %) a Dánska (11,5 %). Velké množství programujících osob se najde také ve Finsku (10,6 %) a Švédsku (10,3 %). Naopak suverénně nejméně je takových mezi Rumuny (1,7 %) a Bulhary (1,4 %).

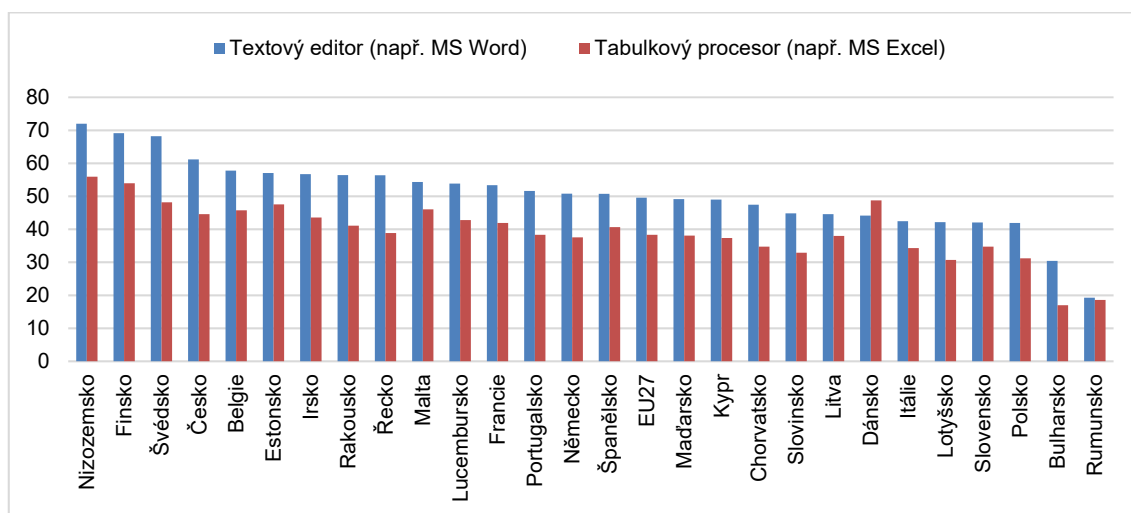
V **použití textového editoru** se Česká republika nachází nad průměrem EU27. Používá ho 61 % osob ve věku 16–74 let. Průměr EU činí 50 %. Nejvíce osob, které používají textový editor, je v Nizozemsku (72 %), ve Finsku (69 %) a Švédsku (68 %). Nejméně je v Rumunsku (19 %) a v Bulharsku (30 %).

V případě **vytváření souborů s více prvky** se Česko nachází přibližně na průměru EU. Vykazuje podíl 40 %, průměr EU27 činí 39 %. Pod tvorbou souborů s více prvky si můžeme představit např. tvorbu prezentací nebo textových souborů, které kromě textu obsahují tabulky, obrázky nebo grafy. Stejný podíl jako Česko vykazuje také Itálie. Nejvíce lidí vytváří soubory s více prvky Nizozemsku (55 %) a Finsku (54 %). Nejméně takových lidí je v Bulharsku a Rumunsku (23 %).

V **používání tabulkového procesoru** se obyvatelé Česka nacházejí nad průměrem EU27. Používá ho 45 % Čechů ve věku 16–74 let. Podobný podíl vychází v Irsku, Belgii a na Maltě. Nejvíce lidí pracuje s tabulkovým procesorem v Nizozemsku (56 %) a ve Finsku (54 %). Naopak nejméně v Bulharsku (17 %) a v Rumunsku (19 %).

V používání **pokročilejších funkcí v tabulkovém procesoru** se občané Česka nacházejí mírně nad průměrem EU27. Pokročilejší funkce, mezi které bylo započítáno např. filtrování, používání vzorců či tvorba grafů, používá 24 % Čechů ve věku 16–74 let. Průměr EU činí 21 %. Podobně jako Česko je na tom Irsko, Rakousko a Lucembursko. Nejvíce osob, které používají pokročilejší funkce, najdeme mezi obyvateli Malty, Nizozemska a Finska (shodně 33 %). Naopak nejméně mezi Rumuny (5 %), Bulhary (8 %) a Poláky (10 %).

Graf č. 5: Použití vybraného kancelářského softwaru (% osob ve věku 16–74 let), 2023



Zdroj: Eurostat, Survey on ICT Usage in Households and by Individuals

ANALÝZA

2.2 Indexy digitálních dovedností

Indexy digitálních dovedností nevychází pouze z výše zmiňovaných dovedností, ale jsou do nich započítávány i další internetové činnosti zjišťované v rámci šetření o využívání ICT domácnostech a mezi jednotlivci.

Index hledání a třídění informací

Zařazené ukazatele: hledání informací o zboží či službách; hledání informací o zdraví; čtení online zpravodajství; rozpoznání, že šlo o nepravdivou informaci na internetu; ověřování informací z internetu v jiných internetových zdrojích; ověřování informací z internetu chatováním v online diskuzi; ověřování informací z internetu ve zdrojích mimo internet

Základní úroveň – uživatel dělal jednu z nabízených činností

Pokročilá úroveň – uživatel dělal dvě nebo více z nabízených činností

V indexu hledání a třídění informací dosahuje alespoň základní úrovně 90 % dospělých Čechů. Je to více, než je průměr EU27, který v roce 2023 činil 82 %. Nejlépe jsou na tom v této oblasti obyvatelé Nizozemska (98 %), Finska (96 %) a Dánska (95 %). Naopak nejhůře jsou na tom Bulhaři (70 %) a Rumuni (72 %).

Co se týká pouze pokročilých dovedností, tak i v těch jsou Češi nad průměrem EU27 (84 % vs. 69 %). Nejvíce osob s pokročilými dovednostmi v indexu hledání a třídění informací najdeme opět ve Finsku (94 %) a v Nizozemsku (93 %).

Index komunikace

Zařazené ukazatele: zasílání e-mailů; telefonování přes internet; zasílání zpráv přes messenger; používání sociálních sítí; vyjadřování se k politickým či občanským tématům na internetu; účast v anketě nebo petici na internetu, která se týká politického či občanského tématu

Základní úroveň – uživatel dělal jednu z nabízených činností

Pokročilá úroveň – uživatel dělal dvě nebo více z nabízených činností

V indexu komunikace dosahuje alespoň základní úrovně 90 % Čechů. To je přibližně stejně, jako je průměr EU27. Stejně jako Češi jsou na tom také obyvatelé Francie a Kypru. Nejvíce osob dosahuje alespoň základní úrovně v indexu komunikace v Nizozemsku (99 %) a v Dánsku (98 %). Naopak nejméně takových osob je v Bulharsku (79 %) a v Řecku (80 %).

Co se týká pokročilých dovedností, tak v těch jsou Češi nad průměrem EU27, dosahují 85 %. Průměr EU přitom činí 81 %. Nejvíce osob s pokročilými znalostmi v oblasti komunikace je v Nizozemsku (98 %) a v Dánsku (96 %). Nejméně takových osob je v Polsku a Bulharsku (shodně 72 %).

Index tvorby digitálního obsahu

Zařazené ukazatele: kopírování souborů mezi složkami či zařízeními; použití textového editoru; použití tabulkového procesoru; použití pokročilejších funkcí v tabulkovém procesoru; použití prezentačního softwaru; použití softwaru nebo aplikací na úpravu fotografií; programování

Základní úroveň – uživatel dělal jednu nebo dvě z nabízených činností

Pokročilá úroveň – uživatel dělal tři nebo více z nabízených činností

ANALÝZA

V indexu tvorby digitálního obsahu jsou Češi nad průměrem EU27. Alespoň základní dovednosti má 74 % osob, průměr EU činí 68 %. Nejvíce osob se základními dovednostmi je v Nizozemsku (86 %) a ve Finsku (85 %). Nejméně takových osob je v Rumunsku (41 %) a v Bulharsku (48 %).

Pokročilé úrovně v indexu tvorby digitálního obsahu dosahuje polovina české populace v daném věku, což je rovněž nadprůměrná hodnota. Průměr EU činí 46 %. Obdobných hodnot jako Česko dosahuje také Malta, Francie či Lucembursko. Nejvíce osob s pokročilou úrovní v této oblasti najdeme opět v Nizozemsku (67 %) a ve Finsku (65 %). Nejméně naopak nalezneme opět v Bulharsku (25 %) a v Rumunsku (22 %).

Index bezpečného chování na internetu

Zařazené ukazatele: kontrola stránek, na které zadávám osobní údaje, zda jsou bezpečné; čtení zásad ochrany osobních údajů; zablokování přístupu ke geografické poloze; omezení viditelnosti obsahu na sociálních sítích; odmítnutí poskytnout osobní údaje pro reklamní účely; změna nastavení cookies

Základní úroveň – uživatel dělal jednu nebo dvě z nabízených činností

Pokročilá úroveň – uživatel dělal tři nebo více z nabízených činností

V indexu bezpečného chování na internetu dosahují Češi nadprůměrných hodnot. Alespoň základní úrovně dosahuje 82 % Čechů ve věku 16 až 74 let, v celé EU27 se jedná o 70 % osob. Žebříček vedou s 93 % Nizozemci, následování Finy s 92 %. Na opačném konci žebříčku jsou Rumuni, ze kterých má alespoň základní dovednosti v indexu bezpečnosti pouze 47 % z nich.

Co se týče pokročilé úrovně v této oblasti, jsou Češi v porovnání se zbytkem EU27 také nadprůměrní. Pokročilé úrovně dosahuje 57 % z nich. Vedoucí Nizozemci mají mezi sebou 77 % takových, kteří mají i pokročilé dovednosti v oblasti bezpečného chování na internetu, druzí jsou Finové se 75 %. Na opačném konci žebříčku jsou Bulhaři s 16 % a Rumuni s 22 %.

Index řešení problémů

Zařazené ukazatele: nákup na internetu; prodej přes internet; použití internetového bankovníctví; stažení a instalace softwaru nebo aplikace; změna nastavení softwaru, aplikace nebo zařízení; účast na online kurzu; používání online výukového materiálu; hledání práce přes internet

Základní úroveň – uživatel dělal jednu nebo dvě z nabízených činností

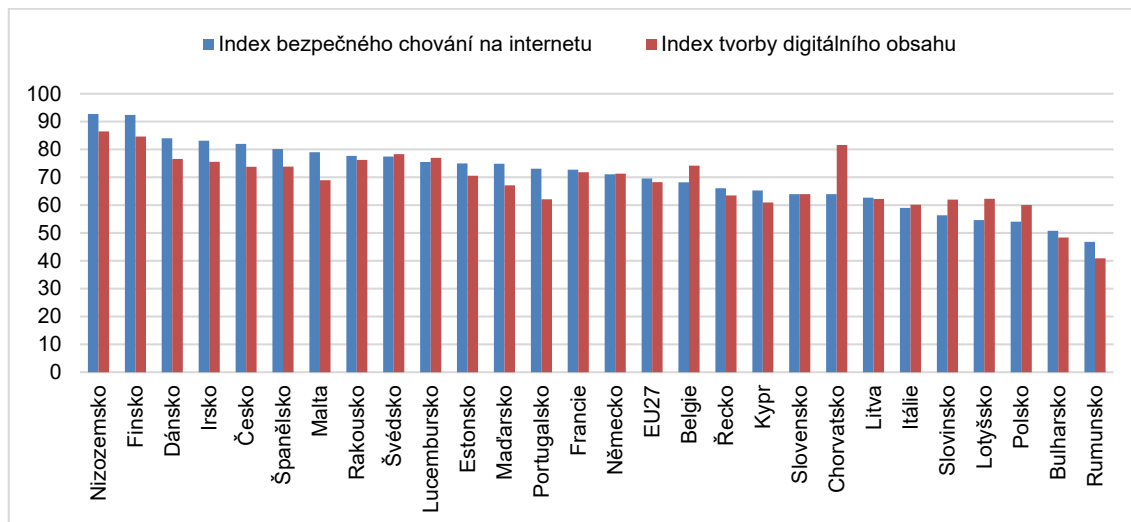
Pokročilá úroveň – uživatel dělal tři nebo více z nabízených činností

V indexu řešení problémů dosahují Češi nadprůměrných hodnot. Alespoň základní úrovně dosahuje 87 % osob, průměr EU27 přitom činí 83 %. Nejvyšší hodnoty vykazuje Nizozemsko a Dánsko (shodně 98 %), následovány Finskem a Švédskem (shodně 96 %). Nejhůře jsou na tom Bulhaři (57 %) a Rumuni (60 %).

Pokročilé úrovně v indexu řešení problémů na internetu dosahuje v Česku 65 % osob, průměr EU27 činí (57 %). V čele žebříčku se nacházejí Nizozemci s 87 %. Na druhém konci žebříčku jsou to opět Rumuni s 22 % a Bulhaři s 26 %.

ANALÝZA

Graf č. 6: Alespoň základní dovednosti ve vybraných indexech digitálních dovedností (% osob ve věku 16–74 let), 2023



Zdroj: Eurostat, Survey on ICT Usage in Households and by Individuals

2.3 Celkový index digitálních dovedností

Celkový index digitálních dovedností

Velmi omezené dovednosti – 2 indexy z výše uvedených nabývají základní nebo pokročilé úrovně

Velmi nízké dovednosti – 3 indexy z výše uvedených nabývají základní nebo pokročilé úrovně

Nízké dovednosti – 4 indexy z výše uvedených nabývají základní nebo pokročilé úrovně

Základní dovednosti – všech 5 indexů nabývá základní nebo pokročilé úrovně, ale nejsou všechny na pokročilé úrovni

Pokročilé dovednosti – všech 5 indexů nabývá pokročilé úrovně

Alespoň velmi omezené digitální dovednosti má v EU27 88 % osob ve věku 16 až 74 let, což je o 2 procentní body více než před dvěma lety. V Česku má takové dovednosti 91 % osob, což představuje nárůst o 3 procentní body. Nejlépe z našich sousedů jsou na tom Rakušané s 93 %. Německo dosáhlo 90 %, Slovensko 85 % a Polsko 83 %. Nejlepší z celé EU27 jsou Nizozemci s 99 % a Dánové s 98 %, nejhorší naopak Bulhaři se 75 %.

Alespoň velmi nízké digitální dovednosti má v EU27 83 % z osob ve sledovaném věku (oproti roku 2021 nárůst o 2 p.b.). V Česku je to 88 % osob (nárůst o 3 p.b.). Nejvíce osob s alespoň velmi nízkými dovednostmi žije v Nizozemsku (98 %), nejméně v Bulharsku a Rumunsku (64 %).

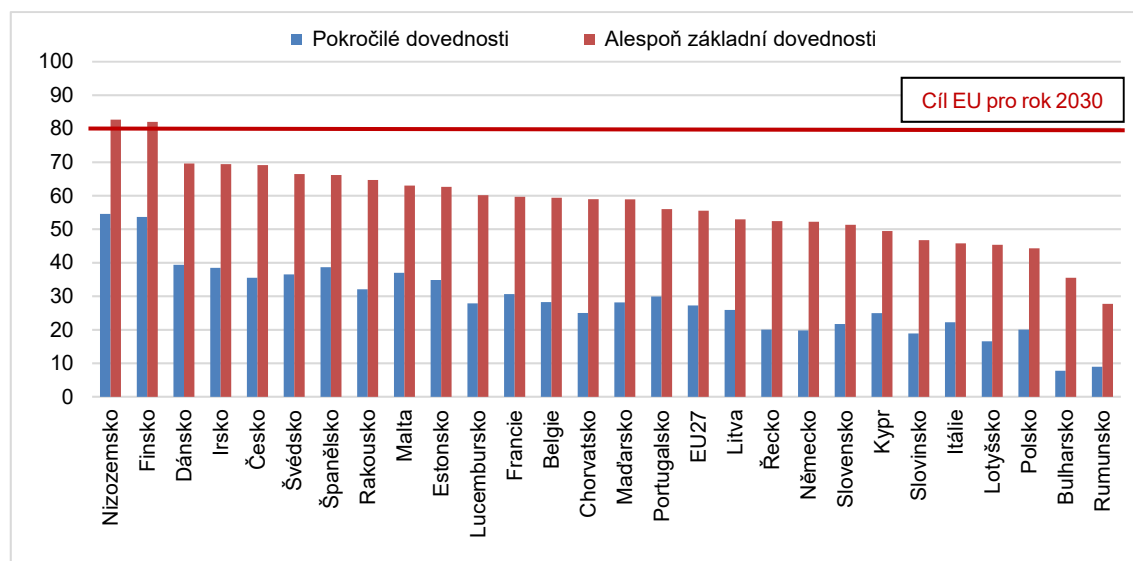
Alespoň nízké digitální dovednosti má v celé EU 73 % osob, v Česku je to o 10 p.b. více, tedy 83 % osob. Nejvíce osob s alespoň nízkými dovednostmi žije v Nizozemsku (95 %), naopak nejméně takových osob žije v Rumunsku (46 %) a v Bulharsku (51 %). Tyto dvě země zaostávají za ostatními poměrně značně. Třetí zemí od konce žebříčku je Itálie, ve které žije 64 % osob, které mají alespoň nízké digitální dovednosti.

ANALÝZA

Alespoň základní digitální dovednosti má zatím v celé EU 56 % osob ve věku 16–74 let, což představuje nárůst za poslední dva roky o 2 procentní body. Evropská komise si přitom dala za cíl do roku 2030 dosáhnout toho, aby alespoň základní digitální dovednosti mělo 80 % Evropanů. V Česku má takový stupeň dovedností v současnosti 69 % osob, což představuje nárůst 9 p.b. za poslední dva roky. Nejvíce osob s tímto stupněm dovedností je v Nizozemsku (83 %) a ve Finsku (82 %). Tyto dvě země zatím jako jediné splňují cíl 80 %. Na třetím místě je Dánsko se 70 %. Na opačném konci žebříčku se nachází Rumunsko s 28 % a Bulharsko s 36 %. Třetí odspodu je se 44 % Polsko.

Pokročilé digitální dovednosti má v celé EU 27 % osob ve věku 16–74 let. Česko se nachází nad průměrem, má 35 % osob s pokročilými digitálními dovednostmi. Nejvyšší podíl osob s pokročilými digitálními dovednostmi má Nizozemsko (55 %) a Finsko (54 %). Třetí nejlepší jsou Dánsko a Španělsko s 39 %. Naopak nejnižší podíl osob s pokročilými digitálními dovednostmi má Bulharsko (8 %) a Rumunsko (9 %). Třetí nejhorší je Lotyšsko s 17 %.

Graf č. 7: Celkový index digitálních dovedností (% osob ve věku 16–74 let), 2023



Zdroj: Eurostat, Survey on ICT Usage in Households and by Individuals

Autor

Lenka Weichetová

Odbor statistik rozvoje společnosti

E-mail: lenka.weichetova@czso.cz