

9. INFORMAČNÍ TECHNOLOGIE

Poznámky k tabulkám 9 – 1. až 9 – 16.

Český statistický úřad provádí od roku 2003 každoročně šetření o využívání informačních a komunikačních technologií v domácnostech a mezi jednotlivci. Šetření je realizováno v rámci výběrového šetření pracovních sil pořádaného ČSÚ a to formou osobního rozhovoru.

Od roku 2006 pak toto šetření probíhá dle nařízení Evropského parlamentu a Rady Evropské unie č. 808/2004 o statistice společenství o informační společnosti a tím umožňuje přinášet údaje srovnatelné s jednotlivými zeměmi EU.

V roce 2010 proběhlo šetření ve 2. čtvrtletí, otázky v dotazníku zodpovědělo 8 722 jednotlivců ve věku 16 let a více. Dotazník zahrnoval celkem 52 otázek, z nichž 16 bylo pro domácnosti a 36 pro jednotlivce.

- **Referenční období:** Pokud není uvedeno jinak, tak se údaje za jednotlivce vztahují k posledním 3 měsícům před šetřením (2. čtvrtletí sledovaného roku).
- **Vzdělání:** Kategorie vzdělání je publikována za věkovou skupinu 25+. Mezi jednotlivci ve věku 16–24 let je velmi mnoho studentů, kteří mají nízké nejvyšší dosažené vzdělání, ale informační technologie využívají velmi intenzivně. Nezapočítání věkové skupiny 16–24 let umožňuje přesnější posouzení vlivu vzdělání na využívání informačních a komunikačních technologií.
- **Uživatel osobního počítače/internetu:** za uživatele osobního počítače/internetu je považován jednotlivec, který použil osobní počítač/internet alespoň jednou v posledních 3 měsících.

Pozn. Použitím internetu se myslí jakákoliv aktivní činnost na internetu z jakéhokoliv místa (domácnost, škola, práce atd.), pro jakýkoliv účel (soukromý, pracovní atd.), a to jak na počítačích (i přenosných), tak na mobilních telefonech.

- **Internetové činnosti:** sledovány jsou činnosti na internetu, kterým se respondent věnoval pro soukromé účely v posledních 3 měsících před šetřením. Pouze u on-line nákupu a použití internetu ve vztahu k veřejné správě je referenčním obdobím posledních 12 měsíců před šetřením.

Pozn. Údaje o jednotlivých internetových činnostech jednotlivců jsou prezentovány jako podíl :

- a) z celkové sledované populace mužů a žen v dané věkové skupině nebo
- b) z uživatelů internetu mužů a žen v dané věkové skupině.

Pokud není uvedeno jinak, tak údaje v jednotlivých grafech se týkají podílu na celkové sledované populaci mužů a žen.

Internetové dovednosti: sleduje se, zda respondent alespoň jednou kdykoli v minulosti využil internet pro danou činnost.

- **Nákupem přes internet** se rozumí on-line objednání zboží nebo služeb elektronickou cestou přes internet. Samotný akt nákupu přes internet je z hlediska kupujícího tvořen sledem webových stránek, kterými prochází a které umožňují zadání objednávky. Zboží objednané přes tyto sítě nemusí být placeno přes internet, dodání zboží či služeb je možné on-line (po internetu) nebo off-line (poštou nebo osobně). Za nákup přes internet se nepovažuje pouhé rozhodnutí o uskutečnění nákupu na základě informací získaných přes internet a stejně tak nákupy realizované na základě objednávek, které byly uskutečněny prostřednictvím klasického, ručně psaného a odeslaného e-mailu.

Podrobné metodické informace k tomuto jsou uvedeny v publikaci ČSÚ: „Využívání informačních a komunikačních technologií v domácnostech a mezi jednotlivci v roce 2010“, kód 9701-10, která je volně přístupná na stránkách ČSÚ: <http://www.czso.cz/csu/2010edicniplan.nsf/p/9701-10>

Mezinárodní srovnání

Údaje, které uvádí Eurostat za ČR, se mírně odlišují od údajů, které za ČR uvádí ČSÚ. Rozdíl je způsoben tím, že Eurostat do údajů, které publikuje, zahrnuje pouze jednotlivce ve věku 16 až 74 let. Údaje za dospělou populaci ve věku 75 a více let Eurostat neuvádí. ČSÚ u tohoto šetření uvádí data za celou dospělou populaci, tj. 16+.

Postavení ČR v míře a způsobu používání jednotlivých ICT jednotlivci v mezinárodním srovnání je uvedeno v publikaci: „Informační společnost v číslech 2010“, která je volně dostupná na následující adrese:

<http://czso.cz/csu/2010edicniplan.nsf/p/9705-10>

Poznámky k tabulce 9 – 17.

Zdrojem dat pro statistiku IT odborníků je Výběrové šetření pracovních sil (roční průměry), kde základní šetřenou jednotkou jsou jednotlivci a domácnosti. Základní ukazatele o IT odbornících jsou dostupné od roku 1993. Pokud je hodnota menší než 3 000 osob jsou data považována za údaje s nízkou spolehlivostí.

- **IT odborníci** se podle definice Eurostatu a OECD (úzká definice) dělí na dvě hlavní skupiny, přičemž základem pro toto členění je klasifikace ICSO 88 (v ČR odpovídající klasifikace KZAM-R-):
 - Vědci a odborníci v oblasti výpočetní techniky (KZAM kód 213)
 - Techničtí pracovníci v oblasti výpočetní techniky (KZAM kód 312)

Pozn.: Vědečtí pracovníci se podílí na samotném vývoji nových technologií a souvisejících konceptů, jde především o analytiku a vývojáře softwaru a počítačových aplikací (programátory) a specialisty na databáze a počítačové sítě, zatímco techničtí pracovníci spíše na provozu a podpoře těchto systémů, jde především o techniky uživatelské podpory informačních technologií či správce webu.

Více statistických údajů a metodologických informací k IT odborníkům naleznete na:

http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/lidske_zdroje_v_informacni_spolecnosti_it_odbornici