

Table 25: Use of the Internet in the last 12 months for private purpose – interaction with public authorities, 2nd quarter 2010

	interaction with public services or administrations		Type of interaction:							
			obtaining information from public authorities' websites		e-mail contact with public authorities		downloading official forms		sending filled-in official forms	
	thousand	% ¹⁾	thousand	% ¹⁾	thousand	% ¹⁾	thousand	% ¹⁾	thousand	% ¹⁾
Total 16+	1 980,1	22,4	1 687,7	19,1	766,3	8,7	834,1	9,4	466,6	5,3
Total 16–74	1 969,7	24,1	1 677,4	20,5	762,3	9,3	833,5	10,2	466,0	5,7
Sex										
males	1 066,3	24,8	902,4	21,0	431,9	10,1	455,7	10,6	283,6	6,6
females	913,7	20,2	785,3	17,3	334,4	7,4	378,4	8,3	183,0	4,0
Age group										
16–24	204,5	17,1	177,5	14,9	67,2	5,6	68,1	5,7	49,7	4,2
25–34	587,5	35,3	500,0	30,1	237,3	14,3	262,8	15,8	142,9	8,6
35–44	505,8	32,5	426,9	27,4	211,2	13,6	236,0	15,2	150,1	9,6
45–54	380,2	27,7	322,6	23,5	144,8	10,6	171,4	12,5	84,5	6,2
55–64	239,1	16,1	204,4	13,8	85,3	5,7	82,7	5,6	34,0	2,3
65–74	52,7	5,8	45,9	5,1	16,5	1,8	12,5	1,4	.	.
75+	10,3	1,6	10,3	1,6
Education (25+)										
basic	28,2	3,1	22,3	2,5	8,0	0,9	8,0	0,9	.	.
secondary without matura examination	350,9	11,4	296,3	9,6	89,5	2,9	110,3	3,6	51,9	1,7
secondary with matura examination	814,3	32,4	694,5	27,6	318,9	12,7	375,8	14,9	186,6	7,4
tertiary	582,1	51,8	497,1	44,2	282,6	25,2	271,9	24,2	176,9	15,7
Employment status										
employed	1 558,4	32,2	1 306,8	27,0	624,9	12,9	691,2	14,3	390,4	8,1
manual workers	309,1	16,1	262,9	13,7	67,1	3,5	111,9	5,8	41,6	2,2
non-manual workers	1 249,3	42,9	1 043,8	35,8	557,8	19,1	579,4	19,9	348,7	12,0
unemployed	82,4	22,2	76,2	20,5	28,7	7,7	28,7	7,7	16,3	4,4
inactive	339,2	9,4	304,8	8,4	112,7	3,1	114,2	3,2	59,9	1,7
Specific groups										
students	109,6	13,0	97,7	11,6	32,0	3,8	39,5	4,7	27,7	3,3
retired	115,4	5,4	101,5	4,8	32,3	1,5	27,7	1,3	13,7	0,6
Population										
under 1 999	518,2	20,1	441,2	17,1	203,9	7,9	209,2	8,1	136,1	5,3
2 000–9 999	367,8	20,2	312,1	17,1	127,3	7,0	135,1	7,4	64,7	3,5
10 000–49 999	413,6	23,3	337,5	19,0	146,5	8,3	170,3	9,6	92,1	5,2
50 000 and more	680,5	25,6	596,9	22,5	288,7	10,9	319,6	12,0	173,7	6,5

Source: Czech Statistical Office, 2010

¹⁾ As a % of total number of individuals in a given socio-demographic group