

Tisková konference,
Český statistický úřad, 31. březen 2011

INTERNET VE SLUŽBÁCH VEŘEJNÉ SPRÁVY

Eva SKARLANDTOVÁ a Kristýna SIONOVÁ

Oddělení statistiky výzkumu, vývoje a informační společnosti

OBSAH PREZENTACE

- **Metodologie – zdroje dat**
- **Rozšíření internetu ve společnosti**
- **Služby nabízené veřejnou správou prostřednictvím internetu**
- **Využívání internetu ve vztahu k veřejné správě:**
 - **Jednotlivci**
 - **Podniky**
- **Prezentace dat**

ICT v organizacích veřejné správy

1) Šetření o využívání ICT ve **veřejné správě**

- Pravidelné roční šetření ČSÚ
- Výběrový soubor: 6 690 organizací veřejné správy
- Šetřeno:
 - Organizační složky státu (376)
 - Kraje (bez hl. m. Prahy) (13)
 - Obce nebo městské části hl. m. Prahy (6 301)

2) Průzkum webových stránek **veřejné správy**

- Pravidelné roční šetření ČSÚ
- Šetřeno:
 - Úřady ústřední státní správy (25)
 - Krajské úřady (včetně hl.m. Prahy) (14)
 - Obce s rozšířenou působností (205)

Využívání internetu ve vztahu k veřejné správě

1) Šetření o využívání ICT v **domácnostech a mezi jednotlivci**

- Pravidelné roční šetření – první se konalo v roce 2003
- Šetření se účastní cca 9 000 jednotlivců starších 16 let a 4 500 domácností

2) Šetření o využívání ICT v **podnicích**

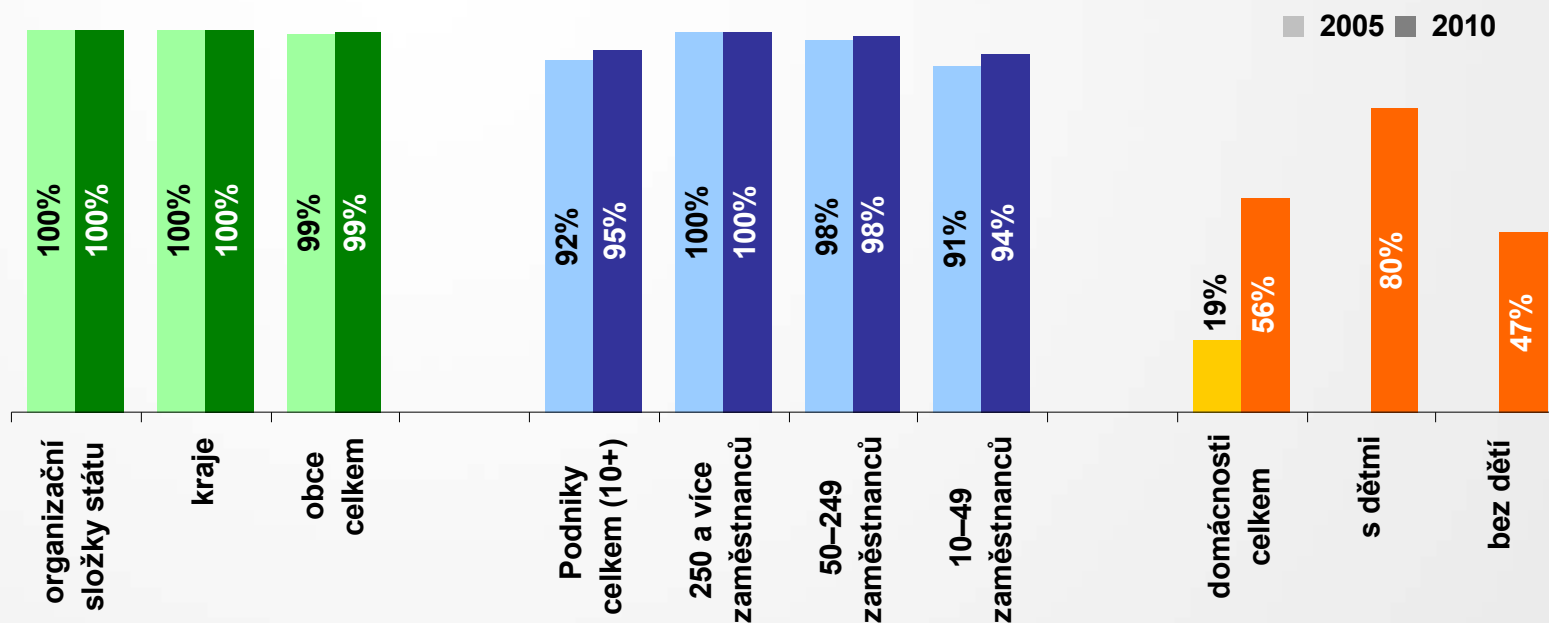
- Pravidelné samostatné roční šetření
- Výběrový soubor: cca 9 tisíc podniků s více jak 10 zaměstnanci

Obě šetření jsou metodologicky srovnatelná v rámci všech zemí EU27



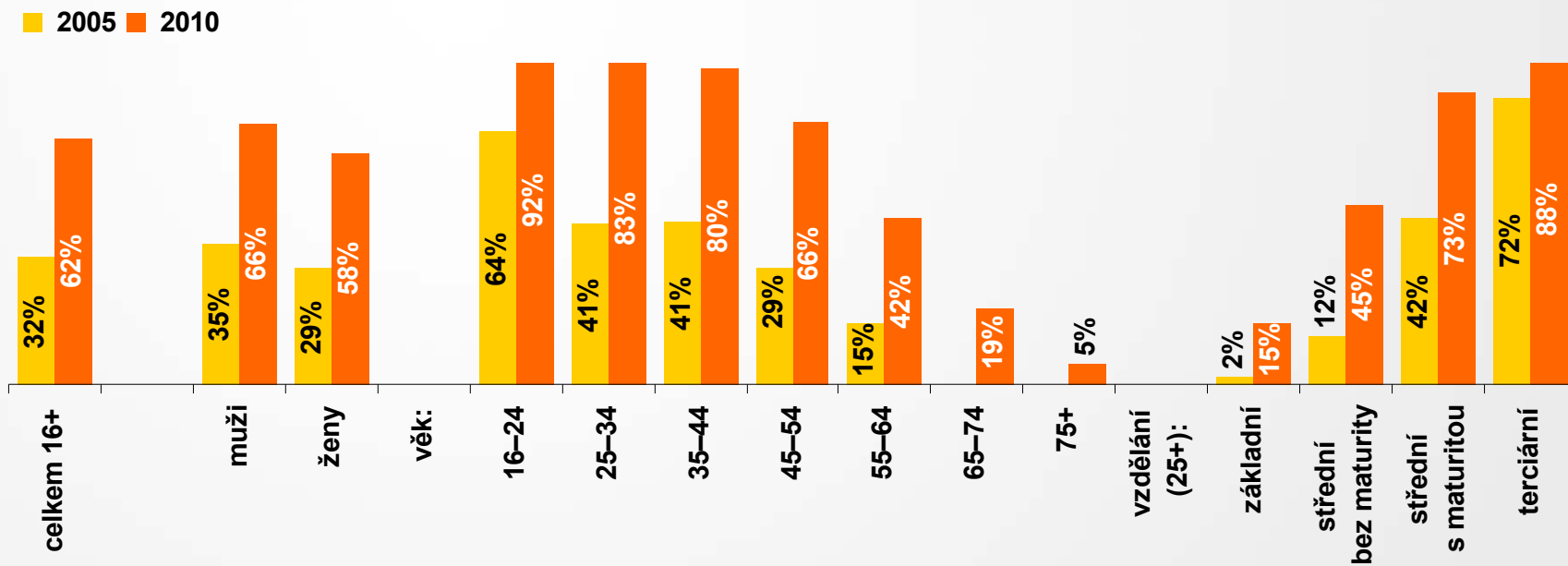
Možné mezinárodní srovnání ve statistikách ICT a veřejná správa

Organizace/domácnosti s internetem (% celkového počtu organizací/domácností v dané kategorii)



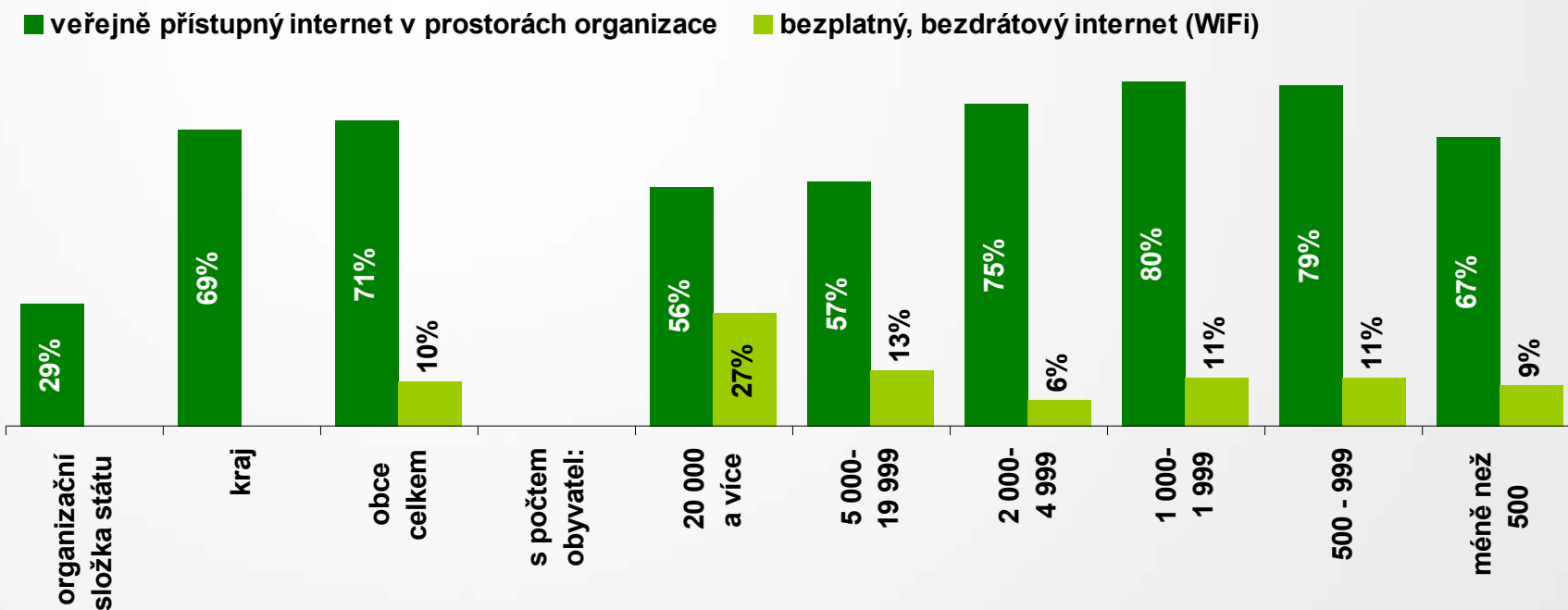
Zdroj: Český statistický úřad

Uživatelé internetu (% jednotlivců v dané socio-demografické skupině)



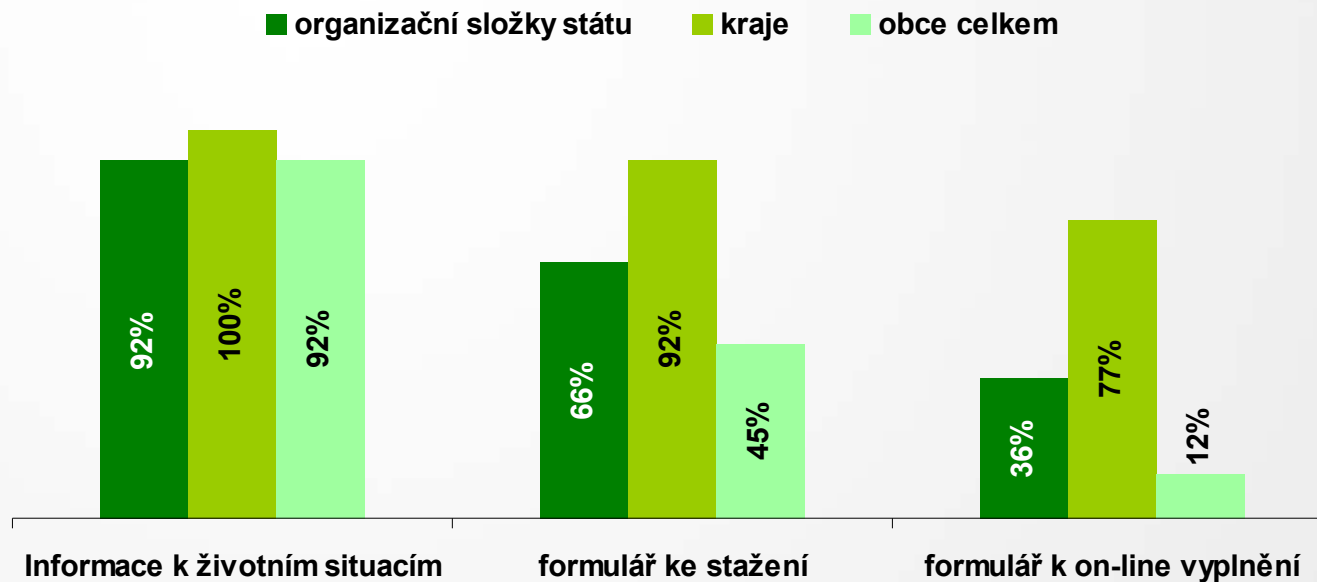
Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

Organizace umožňující přístup k internetu, 2009 (% organizací daného typu, které se zúčastnily šetření)



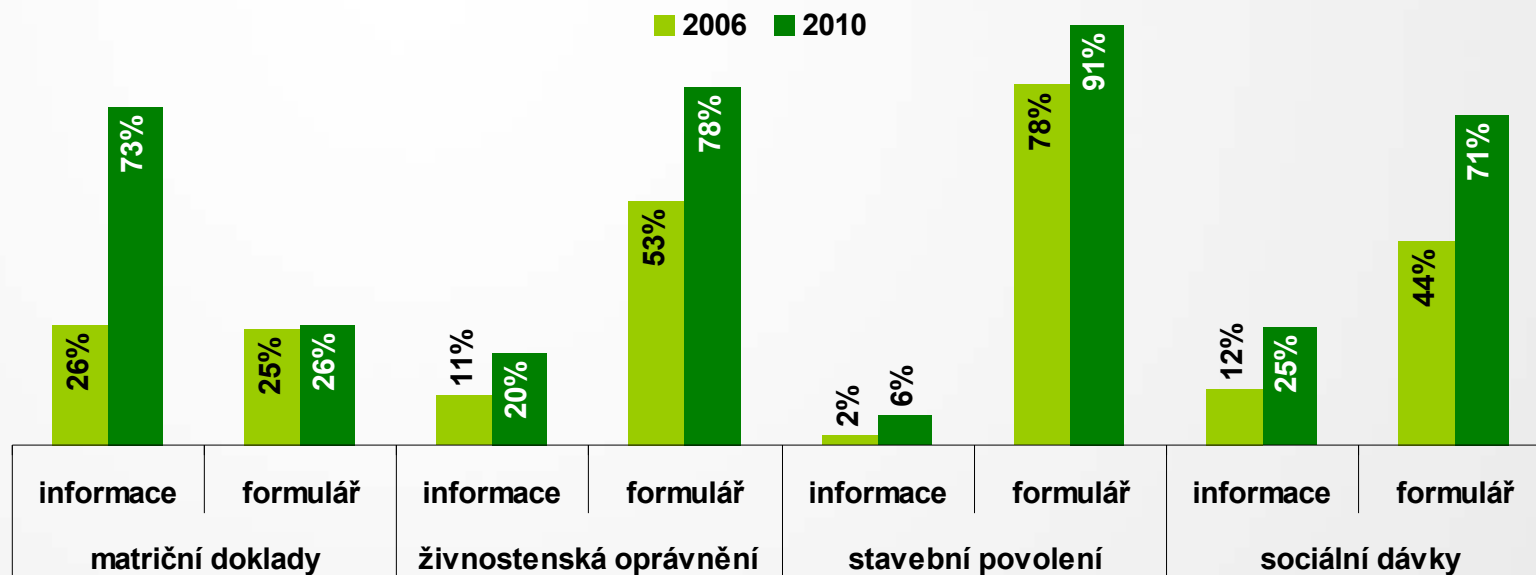
Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v organizacích veřejné správy

Služby nabízené veřejnou správou na webových stránkách, 2009 (% organizací daného typu s webovými stránkami)



Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v organizacích veřejné správy

Základní on-line služby na webových stránkách obcí s rozšířenou působností (% obcí s rozšířenou působností)

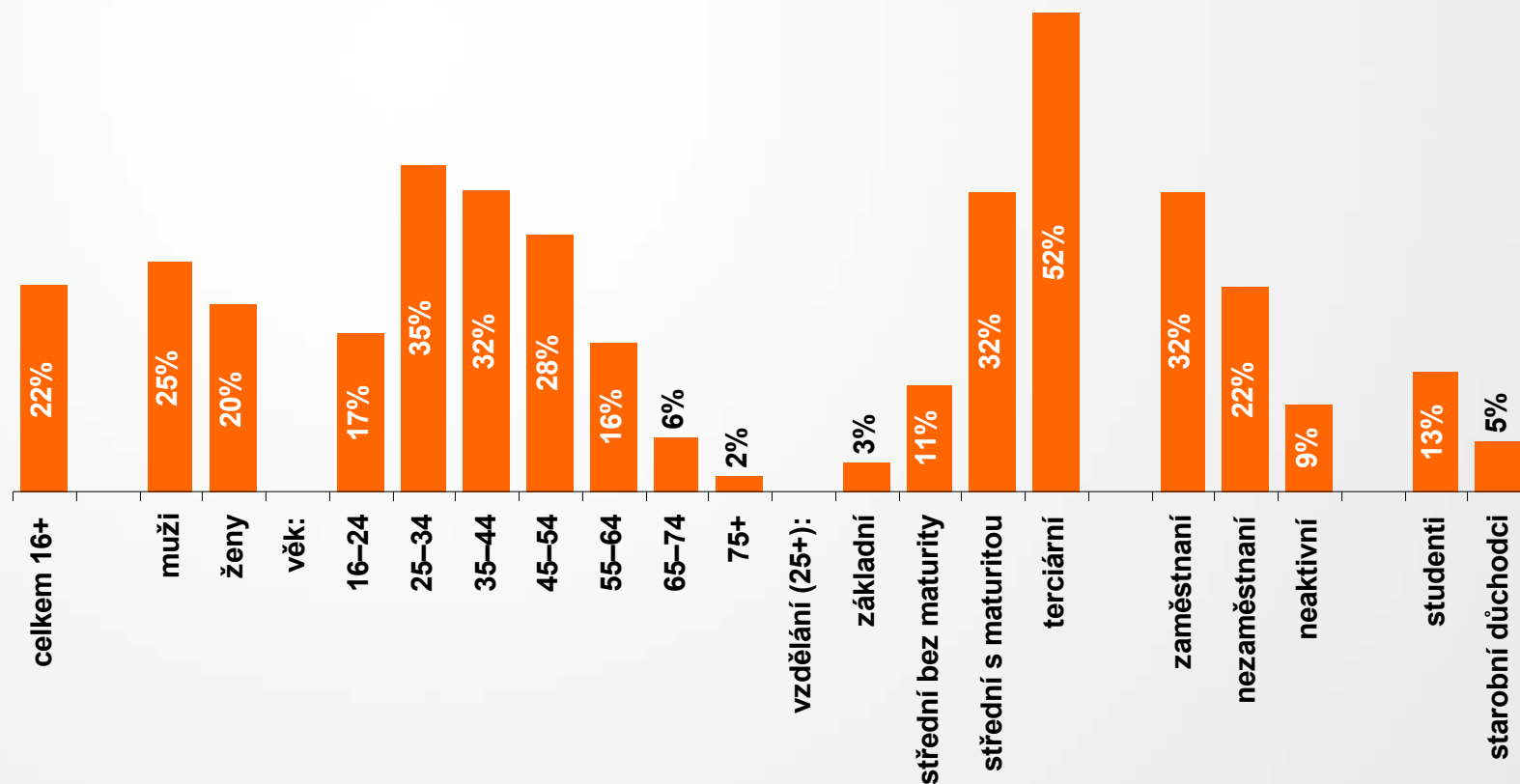


Informace – na webových stránkách jsou poskytovány pouze informace o dané službě

Formulář – na webových stránkách je poskytován administrativní formulář ke stažení

Zdroj: ČSÚ, Průzkum webových stránek organizací veřejné správy

Jednotlivci starší 16 let používající internet ve vztahu k veřejné správě, 2010 (% jednotlivců v dané socio-demografické skupině)

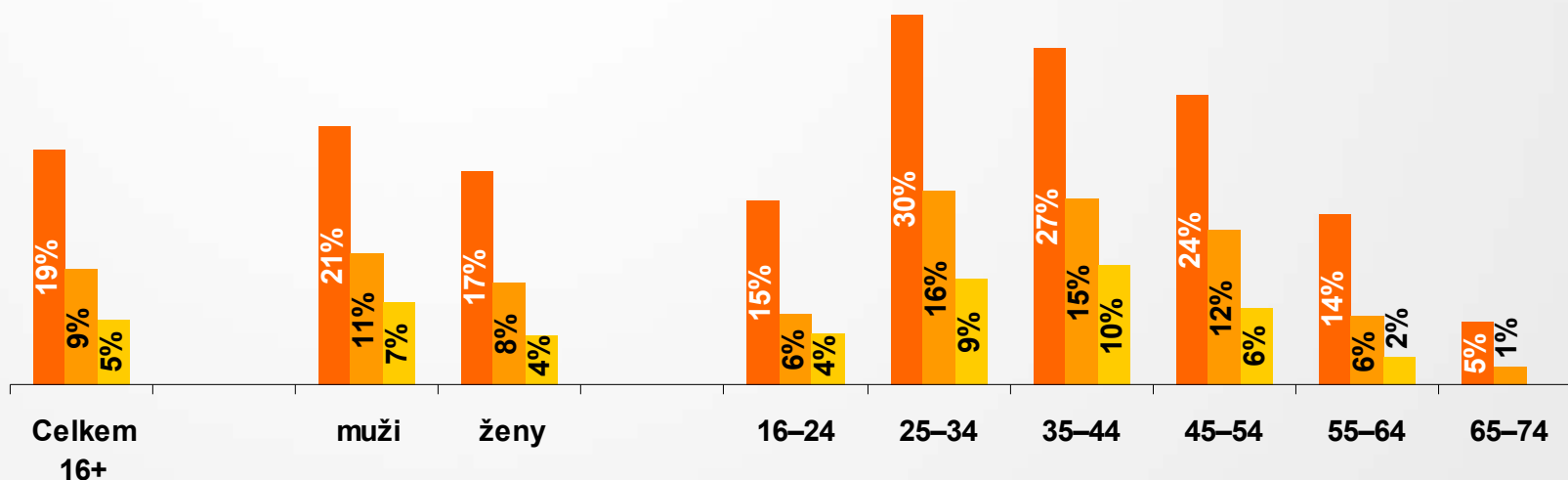


Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

Účel použití internetu ve vztahu k veřejné správě jednotlivci, 2010 (% jednotlivců v dané socio-demografické skupině)

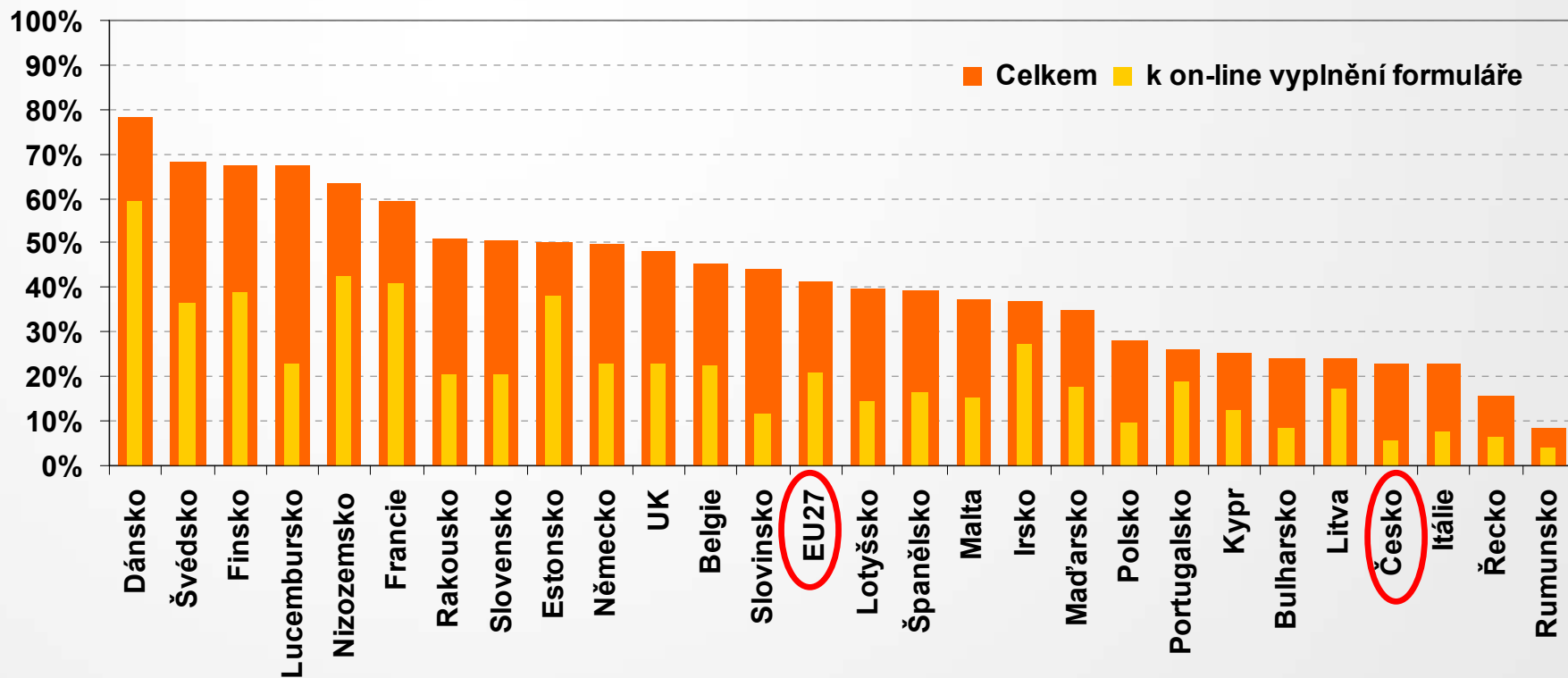
Činnosti prováděné na www stránkách úřadů

- vyhledávání informací
- stahování formulářů
- on-line vyplnění formulářů



Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

Jednotlivci používající internet ve vztahu k veřejné správě – mezinárodní srovnání, 2010 (% jednotlivců v dané zemi)

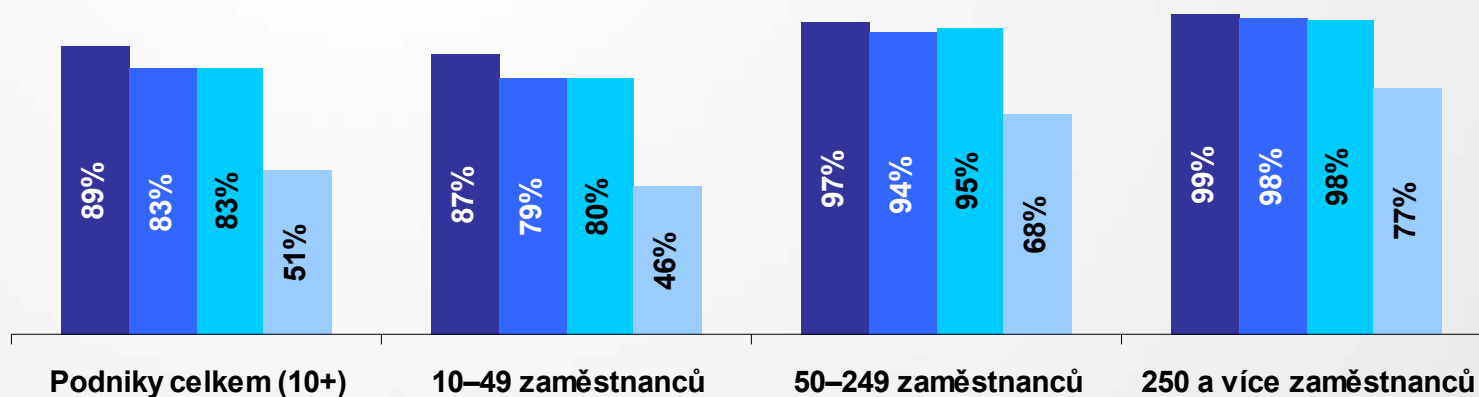


Zdroj: Eurostat

Podniky používající internet ve vztahu k veřejné správě, 2009 (% podniků v dané skupině)

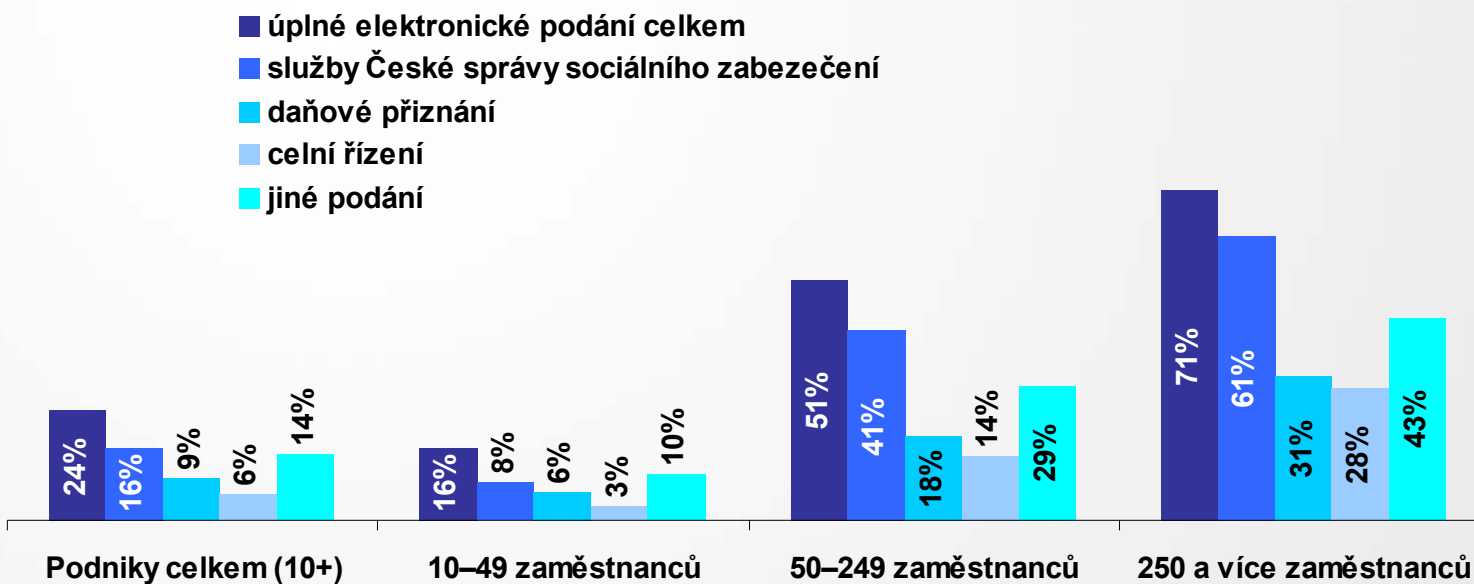
Činnosti prováděné na www stránkách úřadů

- Celkem
- vyhledávání informací
- stahování formulářů
- on-line vyplnění formulářů



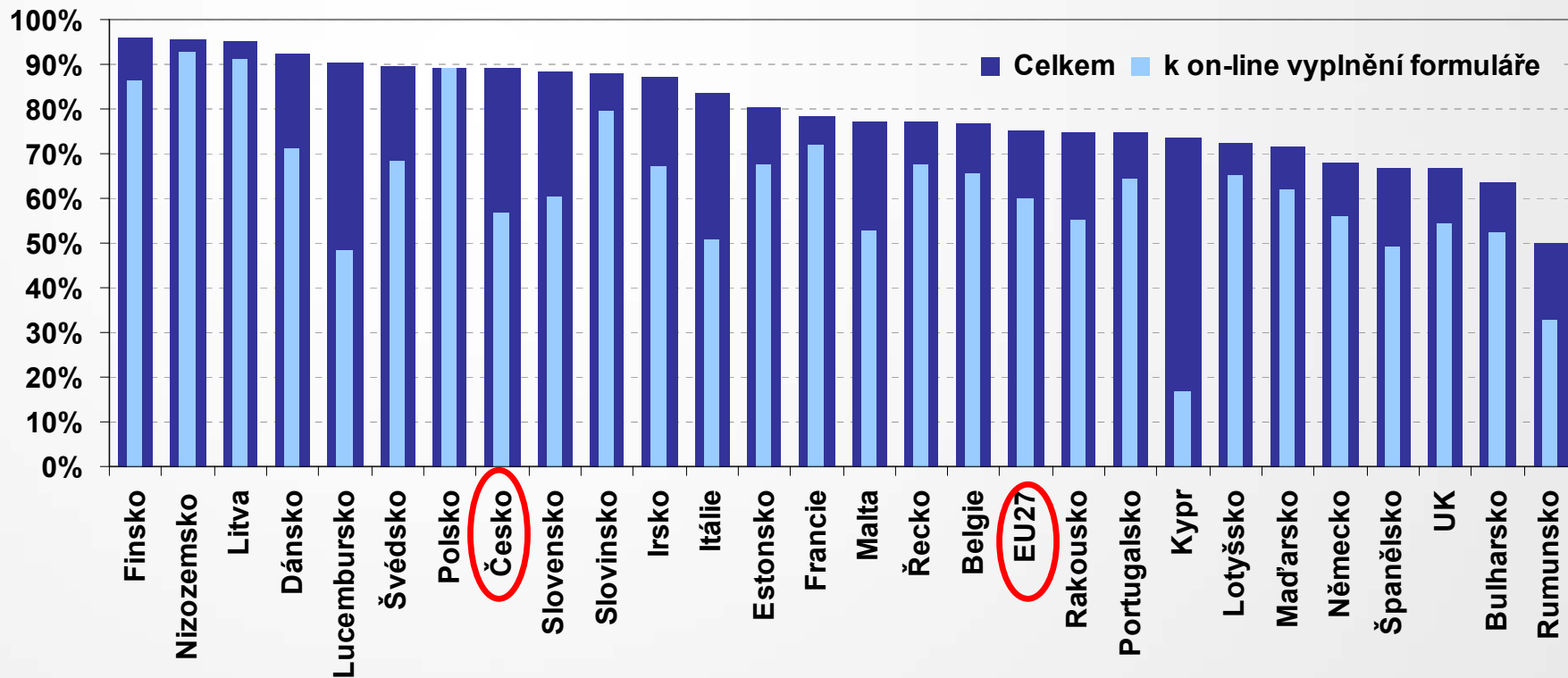
Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

Podniky používající internet k úplnému elektronickému podání, 2009 (% podniků v dané skupině)




Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

Podniky používající internet ve vztahu k veřejné správě – mezinárodní srovnání, 2009 (% podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi)



Zdroj: Eurostat

NEJŽÁDANĚJŠÍ

[ČR v číslech](#)[Inflace](#)[Intrastat](#)[Makroekonomické údaje](#)[Obyvatelstvo](#)[Regiony, města, obce](#)[Ročenky](#)[Sčítání lidu](#) [Volební výsledky](#) [Český statistický úřad](#) ▶[Databáze, registry, IČO](#) ▶[Klasifikace, číselníky](#) ▶[Sběr dat, výkazy](#) ▶[Služby](#) ▶

VYBRALI JSME PRO

[Analytiky](#)[Novináře](#)[Podnikatele](#)[Studenty](#)

KRAJSKÉ ÚDAJE

[Home](#) > [Věda, IT](#) > Informační technologie


INFORMAČNÍ TECHNOLOGIE

[ČR od roku 1989 v číslech - výzkum, vývojem informační technologie](#)

ČSÚ zveřejnil časové řady, které obsahují ukazatele zobrazující v některých směrech vývoj ČR v posledních 20 letech.

[Data v publikacích](#)

Statistická data v textech, tabulkách (xls, pdf) a grafech. U každé publikace najdete odkaz na archiv se staršími vydáními.

[Vybrané tabulky z Veřejné databáze](#) 

Pilotní projekt databáze obsahuje zatím částečný výběr ze všech dostupných dat. V budoucnu by se měla tato databáze stát základním zdrojem statistických informací ČSÚ.


[Informační společnost v číslech](#)

Cílem brožurky je poskytnout základní přehled o stavu a vývoji v rozšíření a způsobu používání ICT v hlavních oblastech naší společnosti. Brožurka je rozdělena do následujících sedmi kapitol: Telekomunikační a internetová infrastruktura, Domácnosti, Jednotlivci, Podniky, Veřejná správa, Školství a Zdravotnictví.

[Informační ekonomika v číslech](#)

Cílem brožurky je poskytnout základní přehled o stavu a vývoji ICT v následujících pěti kapitolách: IT odborníci, Výdaje a investice v oblasti ICT, Výzkum a vývoj a patenty v ICT, Zahraniční obchod s ICT, ICT sektor.

Statistiky informační společnosti - využívání informačních technologií

[Telekomunikační a internetová infrastruktura](#)[Domácnosti a jednotlivci](#)[Podniky](#)[Veřejná správa](#) [Zdravotnictví](#)[Školství](#)

Statistiky informační ekonomiky

[ICT sektor](#)

Informační společnost v číslech 2011



- 7 kapitol obsahujících nejnovější údaje o informační společnosti:
 - Telekomunikační a internetová infrastruktura
 - Domácnosti
 - Jednotlivci
 - Podniky
 - Veřejná správa
 - Školství
 - Zdravotnictví
- Vývoj v posledních letech
- Regionální srovnání (kraje)
- Mezinárodní srovnání

http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/informacni_spolecnost_v_cislech

Shrnutí hlavních poznatků

- k internetu je připojeno 99 % obcí, 95 % podniků a 56 % domácností
- 6 z 10 dospělých osob používá internet
- přístup k internetu ve svých prostorách umožňuje 69 % organizací, využívá jej pouze 2,7 % osob
- internet ve vztahu k veřejné správě použilo v roce 2010 v ČR 22 % osob a 89 % podniků
- celoevropský průměr byl ve stejném roce 41 % osob a 75 % podniků
- většina úřadů má na svých stránkách informace k životním situacím, polovina nabízí formulář ke stažení a osmina formulář k on-line vyplnění
- jednotlivci i podniky na stránkách úřadů nejčastěji hledají informace, nejméně často využívají on-line vyplnění formuláře

Děkujeme za pozornost



eva.skarlandtova@czso.cz

kristyna.sionova@czso.cz

http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/informacni_technologie_pm