

Informace o výsledcích Anket respondentů 2009

Anketa respondentů byla organizována v pořadí třetí, předchozí se uskutečnily v letech 2004 a 2006. Na rozdíl od ankety v roce 2006 byl opět zvolen náhodný výběr respondentů ankety ze souboru všech respondentů, kteří v roce 2009 byli zařazeni do systému statistických zjišťování. Z cca 100 tis. respondentů byl vybrán 5% vzorek, který je dostatečný k poskytnutí reprezentativních výsledků.

Do přípravy anketního dotazníku byl zaveden nový prvek, a to ověření obsahu dotazníků u vybraných respondentů s cílem získat informace k případným korekcím otázek tak, aby se zvýšila míra pochopení otázky a snížila míra návodnosti. Tento test vedl k úpravě formulace některých otázek. Konečná verze dotazníku obsahuje 9 otázek, z toho tři vytváří delší časovou řadu a ostatní mají aktuální charakter.

Otázky lze rozdělit z hlediska předchozích anket do dvou okruhů:

a) Stabilizovaný okruh (3-letá řada)

- (1) Jsou pro Vás výkazy srozumitelné?
- (2) Jsou pro Vás srozumitelné metodické vysvětlivky?
- (9) Jakou školní známkou byste ohodnotil/a vztah ČSÚ k respondentům?

b) Aktuální okruh:

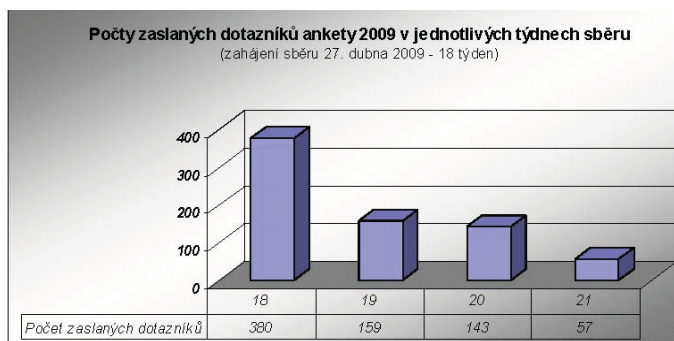
- (3) Proti předchozím letům došlo u ročních výkazů za rok 2008 a čtvrtletních a měsíčních za rok 2009 k omezení množství a rozsahu některých oddílů. Ulehčila Vám tato změna zpravodajskou povinnost?
- (4) Souhlasil/a byste s tím, aby Vám zpravodajská povinnost byla oznamována výhradně elektronicky?
- (5) Používáte pro vyplnění výkazů EPV (elektronické pořizování výkazů)?
- (6) Co by přispělo k většímu využívání EPV?
- (7) Požadované údaje vyplňujete – otázka na podnikové zdroje informací:
- (8) Od ledna 2009 je pro Vás na adrese www.vykazy.cz k dispozici rozcestník se souhrnným přehledem informací ke statistickým zjišťováním. Jak hodnotíte tento rozcestník?

Rozeslání a návratnost dotazníků

Dotazníky byly rozeslány dvěma způsoby, elektronicky do e-mailové schránky respondenta s odkazem na vyplnění dotazníku v internetové verzi a zasláním papírové verze dotazníku, na které byl odkaz na elektronickou anketu také uveden. Anketní dotazníky byly rozeslány na konci dubna. Termín zaslání vyplněných dotazníků byl 19. 5. 2009. Dotazníky ankety byly zasílány samostatně, tedy nebyly spojeny se zasíláním výkazů. Odpověď na anketu nebyla urgována. Výsledky byly zpracovány za dotazníky obdržené do 5. 6. 2009.

	Elektronicky	Dotazník	Celkem
Rozesláno	2 076	2 868	4 944
Návratnost	739	414	1 153
Návratnost v %	35,6 %	14,4 %	23,3 %

V roce 2004 bylo osloveno celkem 10 965 respondentů (návratnost 48 %) a v roce 2006 pak 22 050 respondentů s návratností téměř 30 %.



Výsledky ankety respondentů

a) Vyhodnocení stabilního okruhu otázek

(1) Jsou pro Vás výkazy srozumitelné?					
Odpověď	Ano	Částečně	Ne	Nemohu posoudit	Nevyplněno
Počet	739	414	55	37	12
Podíl v %	58,8 %	32,9 %	4,4 %	2,9 %	1,0 %
Výsledky předchozích anket					
Rok 2004	38,7 %	55,1 %	3,9 %	X	2,4 %
Rok 2006	48,0 %	42,3 %	1,0 %	X	x

(2) Jsou pro Vás srozumitelné metodické vysvětlivky?					
Odpověď	Ano	Částečně	Ne	Nemohu posoudit	Nevyplněno
Počet	753	296	49	35	20
Podíl v %	65,3 %	25,7 %	4,2 %	3,0 %	1,7 %
Výsledky předchozích anket					
2004	31,6 %	58,4 %	5,8 %	X	4,2 %
2006	43,9 %	44,7 %	11,4 %	X	x

(9) Jakou školní známkou byste ohodnotil/a vztah ČSÚ k respondentům?							
Odpověď	1	2	3	4	5	Nevyplněno	Průměrná známka
Počet	356	491	182	37	33	54	
Podíl v %	30,9 %	42,6 %	15,8 %	3,2 %	2,9 %	4,7 %	2,00

Srovnání hodnocení školní známkou v předchozích anketách je uvedeno v následující tabulce:

Hodnocení školní známkou v předchozích anketách							
Rok ankety	1	2	3	4	5	Nevyplněno	Průměrná známka
2004	1 089	2 597	1 109	180	74	161	2,12
	20,9 %	49,8 %	21,3 %	3,5 %	1,4 %	3,1 %	
2006	1 422	2 946	1 307	269	210	356	2,17
	21,8 %	45,3 %	20,1 %	4,1 %	3,2 %	5,5 %	

Přestože celková známka je z uvedených anket v roce 2009 nejlepší, hodnocení známkou 5 nemá ve srovnání s rokem 2004 klesající tendenci.

b) Vyhodnocení aktuálního okruhu otázek

(3) Proti předchozím letům došlo u ročních výkazů za rok 2008 a čtvrtletních a měsíčních za rok 2009 k omezení množství a rozsahu některých oddílů. Ulehčila Vám tato změna zpravodajskou povinnost?						
Odpověď	Ano	Částečně	Ne	Nemohu posoudit	Nevšiml si	Nevyplněno
Počet	556	250	100	107	122	18
v %	48,2 %	21,7 %	8,7 %	9,3 %	10,6 %	1,6 %

(4) Souhlasil/a byste s tím, aby Vám zpravodajská povinnost byla oznamována výhradně elektronicky?				
Odpověď	Ano	Ne	Nemohu posoudit	Nevyplněno
Počet	733	286	116	18
v %	63,6 %	24,8 %	10,1 %	1,6 %

(5) Používáte pro vyplnění výkazů EPV (elektronické pořizování výkazů)?				
Odpověď	Ano	Částečně	Ne	Nevyplněno
Počet	551	117	465	20
v %	47,8 %	10,1 %	40,3 %	1,7 %

(6) Co by přispělo k většímu využívání EPV?					
Odpověď	Víceletá platnost výkazů	Dostupnost internetu ve firmě	Zasílání statistických zjišťování na CD	Nevím, nemohu posoudit	Nevyplněno
Počet	440	81	52	502	155
v %	35,8 %	6,6 %	4,2 %	40,8 %	12,6 %

(7) Požadované údaje respondent vyplňuje:				
Odpověď	Převážně z evidence (informační soustavy)	Kvalifikované odhady	Kombinuji předchozí uvedené možnosti	Nevyplněno
Počet	886	25	215	27
v %	76,8 %	2,2 %	18,6 %	2,3 %

(8) Od ledna 2009 je pro Vás na adrese www.vykazy.cz k dispozici rozcestník se souhrnným přehledem informací ke statistickým zjišťováním. Jak hodnotíte tento rozcestník?						
Odpověď	Je přínosný	Není přínosný	Nemohu posoudit	Nevím o něm	Informace bych doplnil	Nevyplněno
Počet	284	23	271	548	11	16
v %	24,6 %	2,0 %	23,5 %	47,5 %	1,0 %	1,4 %

Výsledky ankety vycházejí pro Český statistický úřad velmi pozitivně. Z celkového počtu 1 099 respondentů, kteří hodnotili vztah ČSÚ k nim, kladně hodnotilo 77,1 %, tedy známky 1 a 2. V předchozích anketách byl podíl kladných hodnocení 71,0 % a 73,0 %.

Srozumitelnost statistických výkazů a vysvětlivek má z pohledu respondentů stoupající tendenci. Jednoznačně kladně se ke srozumitelnosti statistických výkazů vyjádřilo o 21,6 % respondentů více než v roce 2004. Obdobně je tomu tak u srozumitelnosti vysvětlivek - zlepšení o 26,7 %.

Změna konceptu krátkodobých a ročních výkazů je respondenty chápána pozitivně. Z celkového počtu respondentů, kteří změnu konceptu posuzovali, se jednoznačně kladně vyjádřilo 61,4 % a pozitivně 88,9 %.

K možnosti zasílat výkazy pouze elektronicky se vyjádřilo 71,9% hodnotících respondentů ankety kladně.

Pro správné vyhodnocení odpovědí na otázku „Co by přispělo k využívání EPV“, kde je velký podíl odpovědí „nemohu posoudit“, je potřeba nahlédnout do komentářů. Zde respondenti převážně uvedli zjednodušení výkazu a dalším nejčastějším doporučením je zlepšit informovanost o EPV. S informovaností souvisí i vysoký podíl respondentů, kteří nemají informace o rozcestníku.

Výborem TQM bylo doporučeno v příští anketě umožnit vyplnění též neosloveným respondentům na internetových stránkách ČSÚ a na těchto stránkách též zveřejnit výsledky ankety.

Výsledky Ankety respondentů 2009 budou na internetové prezentaci ČSÚ www.czso.cz zveřejněny do 30.6.2009.

Zpracoval: Konečný, Jíchová
V Praze, 22.6.2009

Anketa respondentů 2009

	elektronicky	papírově	celkem
obesláno celkem	2076	2868	4944
nedoručených (vrácených - nedoručitelných)	13	168	181
nedoručených elektronických formulářů znovu obeslaných poštou		119	119
došlých, NEvyplněných		4	4
došlých, vyplněných	739	414	1153
respons	35,60%	13,86%	23,32%

1. Jsou pro Vás výkazy srozumitelné?					
Odpověď	ano	částečně	ne	nevypĺňoval/a jsem, nemohu posoudit	nevypĺněno
Počet	731	318	55	37	12

2. Jsou pro Vás srozumitelné metodické vysvětlivky?					
Odpověď	ano	částečně	ne	nevypĺňoval/a jsem, nemohu posoudit	nevypĺněno
Počet	753	296	49	35	20

3. Oproti předchozím letům došlo u ročních výkazů za rok 2008 a čtvrtletních a měsíčních za rok 2009 k omezení množství a rozsahu některých oddílů. Ulehčila Vám tato změna zpravodajskou povinnost?						
Odpověď	ano	částečně	ne	nevypĺňoval/a jsem, nemohu posoudit	změn jsem si nevíšiml/a	nevypĺněno
Počet	556	250	100	107	122	18

4. Souhlasil/a byste s tím, aby Vám zpravodajská povinnost byla oznamována výhradně elektronicky? (s možností vyplnit buď elektronický nebo vytisknutý formulář)					
Odpověď	ano		ne	nevím, nemohu posoudit	nevypĺněno
Počet	733		286	116	18

5. Používáte pro vyplnění výkazů EPV (elektronické pořizování výkazů)?					
Odpověď	ano	částečně	ne		nevypĺněno
Počet	551	117	465		20

6. Co by přispělo k většímu využívání EPV? (označte i více odpovědí)					
					Počet
víceletá platnost výkazů					440
dostupnost internetu ve firmě					81
zasílání statistických zjišťování na CD-ROM					52
nevím, nemohu posoudit					502
nevypĺněno					155

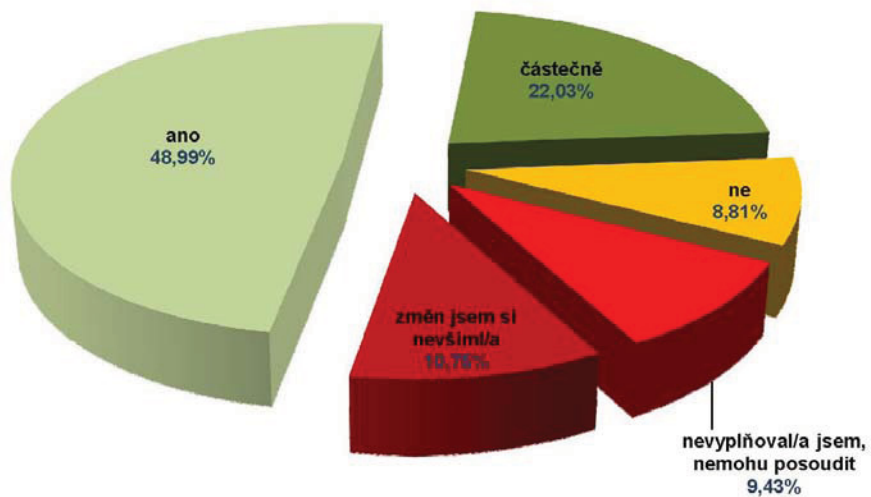
7. Požadované údaje vyplňujete:					
Odpověď	převážně z evidence (informační soustavy)	kvalifikovaným odhadem	kombinuji předchozí uvedené možnosti		nevypĺněno
Počet	886	25	215		27

8. Od ledna 2009 je pro Vás na adrese www.vykazy.cz k dispozici rozcestník se souhrnným přehledem informací ke statistickým zjišťováním. Jak hodnotíte tento rozcestník?						
Odpověď	je přínosný	není přínosný	nevím, nemohu posoudit	o jeho existenci jsem do této doby nevěděl/a	informace bych doplnil/a	nevypĺněno
Počet	284	23	271	548	11	16

9. Jakou školní známkou byste ohodnotil/a vztah ČSÚ k respondentům?							
Známka	1	2	3	4	5	nevypĺněno	Průměrná známka
Počet	356	491	182	37	33	54	2,00

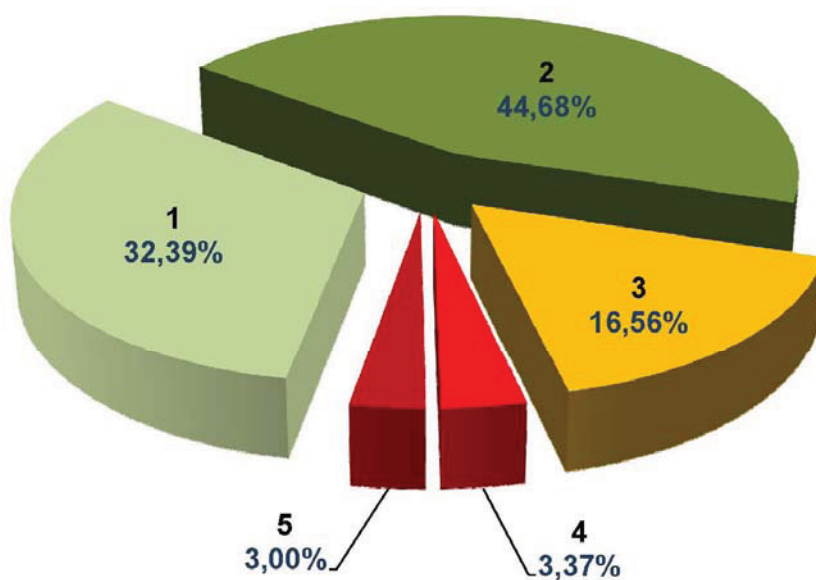
Anketa respondentů 2009

3. Oproti předchozím letům došlo u ročních výkazů za rok 2008 a čtvrtletních a měsíčních za rok 2009 k omezení množství a rozsahu některých oddílů. Ulehčila Vám tato změna zpravodajskou povinnost?



Anketa respondentů 2009

9. Jakou školní známkou byste ohodnotil/a vztah ČSÚ k respondentům?



IČO - identifikační číslo

ČESKÝ STATISTICKÝ ÚŘAD
SAMOSTATNÉ ODDĚLENÍ 3010
NA PADESÁTÉM 81, 100 82 PRAHA 10

ANKETA PRO RESPONDENTY STATISTICKÝCH ZJIŠŤOVÁNÍ

Vážená paní, vážený pane,

obracíme se na Vás se žádostí o vyplnění ankety, jejíž výsledky použije ČSÚ k dalšímu zkvalitňování a zjednodušení statistických zjišťování. Výsledky minulé ankety přispěly k rozhodování o způsobech snížení zátěže ČSÚ vůči respondentům. Došlo především ke snížení rozsahu výkazů podle typu zpravodajských jednotek, výkazy jsou tzv. více „šité na míru“.

V této anketě Vám chceme dát příležitost vyjádřit své náměty. Zajímá nás zejména Váš názor na obsah a srozumitelnost výkazů, dostupnost požadovaných údajů a na možnosti co nejjednoduššího vyplňování a odesílání výkazů.

Dotazník ankety je možné vyplnit buď elektronicky na adrese www.czso.cz/dotaznik nebo na doručeném formuláři a zaslat jej na ČSÚ na výše uvedenou adresu. Dotazník, prosím, odešlete nejpozději do:

19.5.2009

Výsledky ankety budou zveřejněny do 30.6.2009 na adrese www.czso.cz

Dovolte, abychom Vám poděkovali za Váš čas a spolupráci při zvyšování kvality naší společné práce.

Ing. Jiří Křovák, CSc., v.r.
1. místopředseda ČSÚ

Pokyny k vyplnění:

- » K vyplnění formuláře použijte modrou nebo černou propisovací tužku/mikrofix.
- » Chybně označené pole zcela přeškrtněte ■ a označte správně ☒
- » Formulář bude opticky snímán, proto prosím dodržujte vzor vyplnění.
- » Pokud není určeno jinak, označte u každé otázky pouze jednu odpověď.

1. Jsou pro Vás výkazy srozumitelné?

ano <input type="checkbox"/>	částečně <input type="checkbox"/>	ne <input type="checkbox"/>	nevypíňoval/a jsem, nemohu posoudit <input type="checkbox"/>
Pokud odpovíte „částečně“ nebo „ne“, uveďte prosím, co není srozumitelné a u jakého výkazu - popř. který oddíl: ↘			

2. Jsou pro Vás srozumitelné metodické vysvětlivky?

ano <input type="checkbox"/>	částečně <input type="checkbox"/>	ne <input type="checkbox"/>	nevypíňoval/a jsem, nemohu posoudit <input type="checkbox"/>
Pokud odpovíte „částečně“ nebo „ne“, uveďte prosím, co není srozumitelné a u jakého výkazu - popř. který oddíl: ↘			

3. Oproti předchozím letům došlo u ročních výkazů za rok 2008 a čtvrtletních a měsíčních za rok 2009 k omezení množství a rozsahu některých oddílů. Ulehčila Vám tato změna zpravodajskou povinnost?

ano <input type="checkbox"/>	částečně <input type="checkbox"/>	ne <input type="checkbox"/>	nevypíňoval/a jsem, nemohu posoudit <input type="checkbox"/>	změň jsem si nevšiml/a <input type="checkbox"/>
------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------	--	---

4. Souhlasil/a byste s tím, aby Vám zpravodajská povinnost byla oznamována výhradně elektronicky?
(s možností vyplnit buď elektronický nebo vytištěný formulář)

ano <input type="checkbox"/>	ne <input type="checkbox"/>	nevím, nemohu posoudit <input type="checkbox"/>
------------------------------	-----------------------------	---

5. Používáte pro vyplnění výkazů EPV (elektronické pořizování výkazů)?

ano <input type="checkbox"/>	částečně <input type="checkbox"/>	ne <input type="checkbox"/>
Pokud odpovíte „částečně“ nebo „ne“, uveďte prosím, u kterých výkazů máte k EPV výhrady: ↘		

6. Co by přispělo k většímu využívání EPV? (označte i více odpovědí)

víceletá platnost výkazů <input type="checkbox"/>	jiná možnost - napište prosím jaká: ↘
dostupnost internetu ve firmě <input type="checkbox"/>	
zasílání statistických zjišťování na CD-ROM <input type="checkbox"/>	
nevím, nemohu posoudit <input type="checkbox"/>	

7. Požadované údaje vyplňujete:

převážně z evidence (informační soustavy) <input type="checkbox"/>	kvalifikovaným odhadem <input type="checkbox"/>	kombinují předchozí uvedené možnosti <input type="checkbox"/>
--	---	---

8. Od ledna 2009 je pro Vás na adrese www.vykazy.cz k dispozici rozcestník se souhrnným přehledem informací ke statistickým zjišťováním. Jak hodnotíte tento rozcestník?

je přínosný <input type="checkbox"/>	není přínosný <input type="checkbox"/>	nevím, nemohu posoudit <input type="checkbox"/>	o jeho existenci jsem do této doby nevěděl/a <input type="checkbox"/>	informace bych doplnil/a <input type="checkbox"/>
Pokud odpovíte „informace bych doplnil/a“, uveďte prosím, jaké informace v rozcestníku postrádáte: ↘				

9. Jakou školní známkou byste ohodnotil/a vztah ČSÚ k respondentům?

1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------

Prosíme o Vaše konkrétní připomínky a náměty ke kvalitě sběru dat a komunikace s ČSÚ.

--

DĚKUJEME ZA VYPLNĚNÍ ANKETY.