



## STRATEGICKÝ PLÁN ČSÚ NA OBDOBÍ 2022–2026

*Počítejte s námi*

### Úvodní slovo předsedy

Posláním Českého statistického úřadu (ČSÚ) je poskytování oficiálních statistik pro rozhodování založené na faktech. Úloha oficiální statistiky, kterou produkuje ČSÚ, nemá v celospolečenském kontextu obdoby. Oficiální statistiky jsou využívány jako podklad pro nejdůležitější rozhodnutí na nejvyšší úrovni. Jsou rovněž měřítkem úspěšnosti již učiněných rozhodnutí. Plní tak roli včasného a nezávislého barometru naší vyspělé demokratické společnosti. Neméně důležité jsou oficiální statistiky i pro podporu informovaného rozhodování v podnikatelském sektoru, místních samospráv či výzkumných aktivit vědeckých a analytických pracovišť.

Má-li být oficiální statistika užitečná, musí být důvěryhodná. To je schopna zajistit pouze politicky a odborně nezávislá statistická služba. Tato nezávislost je nezbytnou podmínkou fungování oficiální statistiky na celém světě a v České republice má svou dlouholetou tradici. V podmínkách ČR zajišťují potřebnou úroveň odborné nezávislosti státní statistické služby především právní předpisy, které jsou mj. vyjádřením závazku dodržování Kodexu evropské statistiky. To všechno umožňuje ČSÚ dlouhodobě udržovat větší důvěru české společnosti v porovnání s jinými institucemi veřejného sektoru. Je to velký úspěch, ale zároveň i odpovědnost.

Pokračující globální ekonomická integrace a všeobecná digitalizace souvisí s celou řadou výzev. ČSÚ je pozorně sleduje a reaguje na ně, mj. prostřednictvím tohoto Strategického plánu. Zaměřuje se jak na rozvoj kvality oficiálních statistik (produktů ČSÚ), tak i hlavních, řídicích a podpůrných procesů jejich tvorby. Při tom aktivně využívá nové informační zdroje, proaktivně realizuje projekty snižování administrativní zátěže respondentů, zvyšuje úroveň centralizace produkčních procesů a zavádí výstupy, které svou mírou kvality, formou a dostupností odpovídají vysokým nárokům uživatelů.

Uvedené výzvy vyžadují aktivity, jejichž horizont zákonitě přesahuje několik let. Kladou významné nároky na kontinuální rozvoj lidských zdrojů a zajištění potřebné technologické infrastruktury. Finanční prostředky, které jsou dostupné pro pokrytí neustále rostoucích požadavků, jsou pochopitelně omezené. Proto hraje Strategický plán významnou roli při stanovování priorit a efektivního řešení záměrů dalšího rozvoje. Vzhledem k tomu, že ČSÚ koordinuje státní statistickou službu ČR, významným cílem Strategického plánu je i komunikace prioritních oblastí práce směrem ke všem ostatním zainteresovaným subjektům.

Při sestavování víceletého plánu bere ČSÚ v úvahu požadavky tuzemských i zahraničních uživatelů. Státní statistická služba České republiky je součástí Evropského statistického systému, což kromě povinnosti naplňovat požadavky evropské legislativy přináší i celou řadu možností efektivního sdílení zkušeností členských zemí a aktivní podílení se na společném řešení aktuálních problémů v duchu synergického partnerství. Tyto aktivity musí být vzhledem ke své komplexnosti plánovány v delším časovém horizontu, který rovněž odráží Strategický plán.

Obstát na informačním trhu a naplňovat potřeby národních a nadnárodních uživatelů může ČSÚ pouze v případě, že využije své hlavní přednosti, a to vysoce odborného přístupu v kombinaci s garantovanou nezávislostí. Věřím, že víceletý Strategický plán pomůže úřadu hledat cesty ke zlepšení a do budoucna být připraven na nové výzvy v oblasti statistiky.

Ing. Marek Rojíček, Ph.D.,  
předseda Českého statistického úřadu



## VÝCHODISKA

V oblasti strategického řízení kvality produktů a procesů jejich tvorby sleduje ČSÚ vývojové trendy politicko-právního, ekonomického, sociálně-kulturního a technologického okolí. Ekonomický rozvoj České republiky je výrazně spojen především s fenomény globalizace, digitalizace, robotizace a dematerializace. Díky uvolňování podmínek mezinárodního obchodu a rozvoji logistiky roste vliv globálních hodnotových řetězců, jejichž fungování de facto není omezeno národními hranicemi. Vztahy v rámci často velmi složitých vlastnických struktur mění obsah i význam mezinárodních toků zboží a služeb, což má vliv na obsah ukazatelů ekonomického výkonu.

Složitost vznikajících průřezových jevů může mít výrazný dopad i na vypovídací schopnost konvenčních ekonomických statistik. Vzniká tak poptávka jak po nových statistických informacích, tak po větší detailnosti existujících výstupů. Globální vývoj však zároveň klade do popředí otázku udržitelného rozvoje, jejichž koncept přesahuje samotný výkon ekonomiky a zdůrazňuje i aspekty sociálního či environmentálního charakteru. V těchto oblastech tak vzrůstá potřeba vzniku nových ukazatelů, a to na národní i mezinárodní úrovni.

Paralelně s uvedeným jsme svědky datové revoluce. Oblast informačních technologií se velmi dynamicky rozvíjí a mění podstatu řady procesů v ekonomice i ve společnosti. Jedním z důsledků digitalizace je rychlý vznik a zvýšení dostupnosti nových datových zdrojů a rozvoj způsobů jejich prezentace. Snadnější dostupnost informací ale zároveň mění význam dat a způsob nakládání s nimi.

Zásadním dokumentem, který ovlivňuje proces tvorby a samotný obsah Strategického plánu, je Kodex evropské statistiky. Kodex je základním kamenem společného rámce pro kvalitu Evropského statistického systému (ESS). Jedná se o samoregulační nástroj založený na šestnácti zásadách, které se týkají institucionálního prostředí, statistických procesů a výstupů statistik. Pro každou ze zásad byl vypracován soubor ukazatelů osvědčených postupů a standardů poskytující návod a měřítko pro přezkoumávání uplatňování Kodexu v praxi.

Při sestavování Strategického plánu bere ČSÚ v úvahu i proaktivní dialog se svými čtenými uživateli a citlivě vnímá jejich požadavky. V této souvislosti zohledňuje všechny relevantní mezinárodní (Evropské unie, Organizace spojených národů, Organizace pro hospodářskou spolupráci a rozvoj, země Visegrádské skupiny) a národní strategické a koncepční dokumenty obecné i sektorově specifické povahy. Vyhodnocuje přitom jejich významnost z hlediska obsahu, dopadu na vnitřní chod a fungování úřadu a na státní statistickou službu jako celek.

Ukotvení ČR v rámci nadnárodních statistických struktur zároveň vyžaduje plánovanou koordinaci s požadavky národní statistické i nestatistické legislativy a zajištění respektování národních zájmů. Z hlediska oficiální statistiky jsou tyto trendy reflektovány ve víceletých akčních plánech Eurostatu<sup>1)</sup>.

V oblasti strategického řízení kvality podpůrných procesů vychází Strategický plán na prvním místě z potřeb úřadu, jeho historické praxe a zkušeností a dále i z nejlepší praxe předních evropských a světových statistických úřadů. Zároveň je plně v souladu s Metodickým pokynem pro řízení kvality ve služebních úřadech<sup>2)</sup> schváleným vládou ČR.

<sup>1)</sup> Multiannual Action Plan (MAP) pro období 2021–2027.

<sup>2)</sup> Schválený usnesením vlády ČR č. 214 ze dne 4. 4. 2018; v podmínkách ČSÚ rozpracován v Analýze současného stavu kritérií zlepšování ČSÚ a výsledném projektu Zavádění systému řízení kvality v ČSÚ.



## MISE, VIZE A STRATEGICKÉ CÍLE ČSÚ

### Mise ČSÚ

Vytváříme oficiální statistiky pro rozhodování založené na faktech.

### Vize ČSÚ

Český statistický úřad je moderní odborně nezávislou institucí. Naše oficiální statistiky podporují rozhodování a aktivity širokého spektra uživatelů. Jsou dostupné bez rozdílu všem na základě principů rovného přístupu k informacím. Aktivně reagujeme na měnící se potřeby informačního prostředí. Trvale snižujeme zátěž respondentů. Jsme důvěryhodným a respektovaným partnerem v tuzemsku a zahraničí. Opíráme se o motivované a kvalifikované odborníky, pro které vytváříme odpovídající podmínky. Lidé u nás pracují rádi.

### Strategické cíle ČSÚ

1. Zlepšovat relevanci a dostupnost oficiálních statistik uživatelům
2. Snižovat administrativní zátěž respondentů
3. Zvyšovat prestiž a respekt ČSÚ
4. Modernizovat chod ČSÚ
5. Stát se zaměstnavatelem, který je doporučován.

Strategické cíle jsou konkretizovány prostřednictvím principů, strategií a prostředků. Úspěšnost realizace cílů je měřena prostřednictvím klíčových indikátorů výkonnosti (Key Performance Indicators – KPI).



## Strategický cíl: Zlepšovat relevanci a dostupnost oficiálních statistik uživatelům

### Principy

aktivní dialog s uživateli | vhodná metodická podpora | moderní nástroje diseminace | efektivní komunikace

### Strategie

- Zvyšovat relevanci statistik cestou aktivního dialogu s uživateli služeb ČSÚ. Aktivně vysvětlovat důvody a rozsah změn v oblasti produkovaných statistik.
- Zajišťovat vhodnou metodickou podporu tak, aby bylo zřejmé, jak daný ukazatel vzniká a o čem vypovídá.
- Rozvíjet způsoby diseminace dat s využitím moderních technologií tak, aby měli uživatelé snadný přístup k datům, mohli s nimi efektivně pracovat a přizpůsobovat (customizovat) výstupy s ohledem na své konkrétní potřeby.
- Proaktivně působit, aby se statistické informace dostávaly všem potenciálním uživatelům. Využívat efektivní komunikační kanály a implementovat nové nástroje a kanály šíření statistických informací včetně zohlednění potřeb osob s postižením.
- Zvyšovat statistickou gramotnost a propagovat využití statistiky pro rozhodování.

### Prostředky

V oblasti **obecné metodiky a registrů** zajistit rozvoj statistického metadatového systému pro účely zabezpečení soudržnosti a srovnatelnosti statistických dat v průběhu celého statistického procesu, tj. od sběru přes tvorbu až po diseminaci, s cílem zajistit, aby byla data ukládána v datovém skladu. Důraz bude kladen také na zlepšení dostupnosti a srozumitelnosti metadat. Zvyšovat kvalitu statistických registrů jako základní infrastruktury pro přípravu kvalitních a relevantních statistických dat a informací. Publikovat údaje ze statistických registrů ve formě otevřených dat a prostřednictvím digitálních služeb.

V oblasti **makroekonomických statistik** připravit materiály pro plánovaný audit výpočtu hrubého národního důchodu a pro účely statistiky nadměrného schodku (Excessive Deficit Procedure – EDP). V souvislosti s tím realizovat mimořádnou revizi národních účtů v roce 2024, která zajistí plný soulad s požadavky Eurostatu v oblasti národního důchodu i měření deficitu a dluhu vládních institucí. Dále provést aktualizaci výpočtu spotřeby fixního kapitálu, zlepšit sektorové třídění statistických jednotek a inovovat postupy pro odhady finančních aktiv i pasiv včetně zlepšení konzistence se statistikou České národní banky (ČNB). Vytvořit databázi zahraničního obchodu se zbožím, která uspokojí požadavky uživatelů na podrobná data a umožní tak dovršit transformační proces statistiky zahraničního obchodu. V oblasti zahraničního obchodu se službami zajistit ve spolupráci s ČNB tvorbu nových výstupů vyplývajících z rámcového nařízení o evropských podnikových statistikách (European Business Statistics Regulation – EBS).

V oblasti **podnikové statistiky** dokončit implementaci požadavků nařízení EBS, zejména zavést šetření globálních hodnotových řetězců. V oblasti zemědělské statistiky implementovat požadavky aktuálních nebo připravovaných právních aktů (Integrated Farm Statistics – IFS, Statistics on Agricultural Input/Output – SAIO). Pokračovat v zavádění modulů environmentálního účetnictví a zajistit koordinaci naplňování vstupů do indikátorových rámců pro monitoring udržitelného rozvoje. Zkvalitňovat výstupy statistiky cestovního ruchu s využitím moderních metod a nových datových zdrojů (mj. lepší podchycení kolaborativní ekonomiky díky využití dat online platform). Reflektovat procesy globalizace například přes propojování mikrodat a s využitím registru evropských skupin podniků (EuroGroups Register – EGR).

V oblasti **sociodemografické statistiky** rozvíjet demografickou prognózu jako klíčový podklad pro rozhodování o národním důchodovém systému. Zajistit zpracování výsledků Sčítání 2021 a jejich



diseminaci prostřednictvím moderního webového portálu, do kterého budou následně převedeny i další statistiky úřadu. Jeho součástí bude i samostatná prezentace geografických dat prostřednictvím Geoportálu. Zajistit změnu koncepce tvorby populační statistiky a připravenost na realizaci každoročních cenů po roce 2021.

V oblasti **diseminace** publikovat výstupy za všechny statistické oblasti jedním společným kanálem a zabezpečit, aby veřejná databáze vycházející z dat uložených v datovém skladu byla hlavním zdrojem poskytování údajů ze všech oblastí statistiky. Zajistit ještě větší provázanost veřejné databáze s internetovou prezentací. Zabezpečit uživatelsky přívětivé způsoby zveřejňování a vizualizace výstupů. Zvláštní pozornost věnovat zveřejňování výstupů v otevřených formátech pro strojové zpracování a srozumitelné formě prezentace. Rozvíjet safe centrum zřízené pro poskytování mikrodat pro účely vědeckého výzkumu jako hlavní kanál diseminace těchto dat. Rozšiřovat počet publikovaných statistických informací a metadat (včetně klasifikací a číselníků) v otevřených formátech.

V oblasti **komunikace** rozvíjet způsoby prezentace dat směrem k veřejnosti prostřednictvím různých kanálů, např. televize, rozhlasu, webové prezentace, časopisů a sociálních sítí a atraktivních forem prezentace včetně vizualizací, infografik a tematicky zaměřených analýz. Podporovat obecné zvyšování statistické gramotnosti a využívání statistiky při rozhodování ve státní správě, soukromém sektoru i osobních životech jednotlivců. Důsledně dementovat nesprávné použití či desinterpretaci statistických údajů, a tím bránit zneužívání statistiky.



## Strategický cíl: Snižovat administrativní zátěž respondentů

### Principy

akvizice dostupných zdrojů dat | integrace s podnikovými informačními systémy | pokročilé statistické metody | digitalizace

### Strategie

- Využívat všechny dostupné a vhodné administrativní zdroje dat. Prosazovat sdílení již jednou poskytnutých dat státu pro statistické účely. Proaktivně působit při vzniku a změnách administrativních zdrojů dat tak, aby byly využitelné pro potřeby statistiky.
- Využívat konvenční statistické výkaznictví pouze tam, kde nejsou administrativní či jiné využitelné zdroje dat.
- Maximálně digitalizovat sběr dat u podniků a domácností. Rozvíjet nástroje sběru dat formou integrace výkaznictví přímo s podnikovými informačními systémy. Vytvářet jednoduché a přehledné elektronické výkazy.
- Snižovat rozsah výkaznictví a zátěž respondentů cestou analýz aktuálnosti potřeb hlavních uživatelů, využití moderních výběrových metod a chytrých technik dopočtů a modelování.
- Rozvíjet využívání nových, alternativních zdrojů dat v podobě Big Data či podnikových dat.

### Prostředky

V oblasti **obecné metodiky a registrů** zabezpečit sledování administrativní zátěže zpravodajských jednotek, akvizici nových administrativních a alternativních zdrojů dat s cílem náhrady konvenčních zjišťování a aplikaci pokročilých metod zpracování dat a modelování. Hledat možnosti využití nových administrativních zdrojů dat pro tvorbu a aktualizaci statistických registrů prostřednictvím dostupných nástrojů eGovernmentu (propojený datový fond). Zaměřit se na využívání technik Big Data (web scraping, machine learning) pro aktualizaci statistických registrů. Aplikovat granulózní přístup (tj. zaměření na nejvýznamnější statistické jednotky) při aktualizaci vybraných proměnných statistických registrů prostřednictvím statistických šetření (např. aktualizace údajů o místních jednotkách apod.).

V oblasti **makroekonomických statistik** realizovat přechod na nový systém sběru údajů o obchodu a aktivní výměny mikrodat s ostatními členskými zeměmi v rámci projektu SIMSTAT (Single Market Statistics), jehož záměrem je zvýšení efektivnosti produkce statistiky obchodu mezi členskými zeměmi EU27. V oblasti statistiky cen a národních účtů zavést rutinní využívání scanner dat obchodních řetězců a postupně rozšiřovat pokrytí produktových segmentů.

V oblasti **podnikových statistik** zabezpečit snižování (příp. nezvyšování) administrativní zátěže prostřednictvím efektivního využívání administrativních dat. Využít nové zdroje dat při zpracování strukturálních podnikových statistik a vytvářet nové informace prioritně prostřednictvím propojování mikrodat, tzn. bez zvyšování administrativní zátěže. Vést aktivní dialog s vlastníky administrativních dat a dokončit zefektivnění tvorby statistik odpadů. V případě statistiky energetiky zajistit modernizaci výkaznictví a zredukovat administrativní zátěž. V oblasti statistiky zemědělství zajistit integraci zpracování statistiky zemědělství pod univerzální nástroje v rámci Statistického informačního systému (SIS) a zvýšení využití administrativních zdrojů dat (zejména registr půdy LPIS, registr zvířat IZR). V oblasti statistiky cestovního ruchu rozvíjet nové nástroje akvizice dat, mj. využitím metod web scrapingu.

V oblasti **sociodemografické statistiky** integrovat šetření týkající se statistiky mezd včetně převzetí příslušného informačního systému Ministerstva práce a sociálních věcí do správy ČSÚ. U šetření domácností inovovat technologie sběru dat prostřednictvím mobilních zařízení a integrace s paralelním šetřením přes webové dotazníky (Computer Assisted Web Interviewing – CAWI). Dokončit statistický projekt dese-



tileti Sčítání 2021, které bylo založené na maximálním využití existujících administrativních zdrojů a preferenci online sběru dat. Zajistit přípravu na každoroční populační cenzy omezeného rozsahu na základě administrativních zdrojů.

V oblasti **sběru a zpracování dat** rozvíjet využití machine learningu. Modernizovat prostředí pro respondenty z hlediska autentizace, autorizace, možností napojení na podnikové informační systémy firem a odklonu od výkazů v oblastech, kde je to možné a efektivní. Zvýšení komfortu respondentů důsledným uživatelským testováním výkazů a dotazníků včetně umožnění jejich vyplnění na mobilu či tabletu. Zajistit aktivní sběr zpětné vazby od respondentů. Implementovat metody testování uživatelského zážitku (User Experience – UX) a uživatelského rozhraní (User Interface – UI) pro tvorbu výkazů.



## Strategický cíl: Zvyšovat prestiž a respekt ČSÚ

### Principy

proaktivní komunikace | otevřenost a partnerství | koordinace oficiální statistiky | silná mezinárodní pozice

### Strategie

- Aktivně prezentovat úspěchy a rozvíjet klíčové kompetence v oblastech, kde vykazujeme dobré výsledky. V oblasti rozvojových aktivit volit racionální přístup kombinací inovací a konzervatismu.
- Posilovat postavení ČSÚ jako koordinátora státní statistické služby ČR a zakládat vztahy na principech partnerství. Proaktivně budovat těsné partnerské vztahy v rámci státní správy a dalších institucí, a to jak na pracovní, tak i na vrcholové úrovni. Být respektovaným partnerem poskytujícím vstupní data při tvorbě široké škály politik, jejich hodnocení a také pro podporu rozhodování na všech úrovních. Posilovat aktivní komunikaci a spolupráci v rámci státní správy ČR v oblasti voleb a při správě Základního registru osob (ROS).
- Rozvíjet reciproční spolupráci s akademickou sférou a odbornými vědeckými společnostmi, a to jak na poli propagace statistiky, tak v oblasti odborné a personální (příprava budoucích zaměstnanců ČSÚ).
- Upevňovat postavení ČSÚ v rámci Evropského statistického systému a dalších mezinárodních struktur. Aktivně se účastnit evropských legislativních procesů v oblasti statistiky, nabízet znalosti v oblastech expertizy a prosazovat národní zájmy ČR.
- Být dobrým partnerem Eurostatu a ostatním členům Evropského statistického systému, se kterým mají ostatní země zájem spolupracovat. Nabízet rozvojovou pomoc v oblasti svých klíčových kompetencí.

### Prostředky

V oblasti **obecné metodiky** posilovat koordinaci statistických činností na úrovni České republiky a významnější měrou poskytovat metodickou podporu resortním pracovištím státní statistické služby. Know-how získané při rozvoji Statistického informačního systému nabízet k využití ostatním orgánům státní statistické služby. Přispět k aktivnímu zapojení ostatních národních producentů podílejících se v rámci ČR na tvorbě evropských statistik (tzv. Other National Authorities – ONAs) během aktuálního kola peer review souladu s principy Kodexu evropské statistiky. Aktivně participovat na projektech Eurostatu zaměřených na podporu a rozvoj statistických registrů, evropské profilování či implementaci směrnice v oblasti budování infrastruktury pro prostorové informace v Evropě (INfrastructure for SPatial InfoRmation in Europe – INSPIRE).

V rámci **mezinárodní spolupráce** aktivně přistupovat k realizaci rozvojové pomoci, zejména ve vztahu k zemím Balkánu a zemím postsovětského prostoru. Zajistit přípravu a realizaci agend a priorit ČR v oblasti státní statistické služby během předsednictví Rady EU v roce 2022. Aktivně se podílet na tvorbě evropských legislativních předpisů; v oblasti makroekonomických statistik především na tvorbě nového standardu národních účtů (European system of accounts – ESA). V případě podnikové statistiky hrát aktivní roli zejména v souvislosti s přechodem na systém rámcových právních aktů v oblasti zemědělství (Statistics on Agricultural Input and Output – SAIO), energetiky nebo životního prostředí; dále spolupracovat na projektech mezinárodních a výzkumných organizací, včetně bezpečného využití mikrodát. V oblasti sociodemografické statistiky se aktivně podílet na utváření podoby nařízení o budoucích cenzech a prosazovat jejich realizaci výhradně na základě administrativních zdrojů.

V oblasti **komunikace** vytvoření strategie a realizace oborové ceny s cílem popularizace teorie a aplikace oficiální statistiky.





## Strategický cíl: Modernizovat chod ČSÚ

### Principy

rozvoj řízení kvality a inovací | optimalizace a digitalizace procesů | omezení vendor lock-in

### Strategie

- Průběžně snižovat závislost na dodavatelích, příp. jednom dodavateli (vendor lock-in). Primárně využívat standardizované a open source nástroje a optimalizovat počet na míru vyvíjených řešení.
- Profesně vzdělávat zaměstnance v oblasti moderních statistických metod, způsobů zpracování dat a informačních technologií. V optimální míře rozvíjet vlastní kompetence v oblasti vývoje a provozu softwarových řešení, podporovat vlastní týmy „data scientists“ využívajících vlastní nebo standardizovaný software bez nutnosti zásahu externích dodavatelů.
- Zavést a všestranně podporovat systematické řízení kvality a inovací. Optimalizovat vnitřní procesy, jejich digitalizaci a s tím související snížení administrativní náročnosti. Rozvíjet manažerský reporting a dostupnost informací potřebných pro účely podpory rozhodování.
- Implementovat a rozvíjet nástroje sdílené spolupráce.
- Zavést systém strategického a operativního plánování včetně systému měřitelných cílů a procesu jejich vyhodnocení.

### Prostředky

V oblasti **obecné metodiky a technologické podpory statistických procesů** modernizovat Statistický informační systém (verze SIS 5.0) s cílem převedení aplikací do technologií splňujících požadavky kybernetické bezpečnosti a implementace v praxi identifikovaných potřebných funkčních zlepšení. Při realizaci respektovat zásady modularity, klást důraz na bezpečnost a platformovou neutralitu s vhodnou preferencí open source nástrojů. Orientovat se na společné základní funkcionality jako standardní řešení, s možností parametrizace. Optimalizovat centrální zpracování a implementovat nové aplikace pro tvorbu analýz a výstupních sestav. Automatizovat procesy exportu dat z datového skladu do veřejné databáze se současným zabezpečením potřebné úrovně důvěrnosti dat. Zajistit adekvátní správu, údržbu a rozvoj soustavy statistických registrů. Podporovat procesy Smart Administration, eGovernment (včetně INSPIRE) a aktivní zapojení do programu Národního plánu obnovy. Důsledně aplikovat metody řízení statistické kvality včetně zabezpečení popisů, dokumentace, standardizace a integrace. Podporovat v definovaném rozsahu napojení na propojitelný datový fond (PPDF) a veřejný datový fond (VDF). Zajistit poskytování digitálních služeb a podporovat techniky využívání Big Data. Systematicky implementovat SDMX (Statistical Data and Metadata Exchange).

V oblasti **řídících a podpůrných procesů** implementovat technologie týmové spolupráce a zajistit integrované řešení elektronické pošty, kalendářů, kontaktů a sdílení dokumentů. Zajistit optimalizaci a digitalizaci procesů řídicí kontroly, realizace rozpočtových opatření, veřejných zakázek, služebních cest, elektronického archivu, spisové služby a dalších (společně zastřešených pod pojmem New Way of Working – NWoW). Zabezpečit výkonnou a bezpečnou datacentrovou infrastrukturu včetně centralizované architektury a správy s garantovanými parametry služeb (Service-Level Agreement – SLA). Navýšit propustnost datové sítě. Nahradiť většinu stolních počítačů notebooky, příp. tablety u terénních pracovníků.



## Strategický cíl: Stát se zaměstnavatelem, který je doporučován

### Principy

atraktivní pracovní prostředí | prostor pro seberealizaci a osobní rozvoj | zpětná vazba | efektivní systém motivace

### Strategie

- Nabízet zajímavou práci umožňující všestrannou profesní realizaci a odborný rozvoj zaměstnanců. Poskytovat zpětnou vazbu k tomu, co, proč a jak zaměstnanci dělají. Podporovat inovace.
- Podporovat sebevzdělávání a osobní rozvoj. Zvyšovat kompetence zaměstnanců v oblasti využívání moderních informačních a komunikačních technologií a sofistikované práce s daty. Jasně definovat nároky a očekávání ve vztahu k zaměstnancům.
- Zavést moderní způsoby řízení. Nastavit motivační systém odměňování podle výkonu práce tak, aby ohodnocení odpovídalo přínosu a úsilí zaměstnance.
- Aktivně prezentovat úřad jako dobrého zaměstnavatele. Podporovat aktivity vedoucí k popularizaci statistiky a marketingu klíčových kompetencí úřadu.

### Prostředky

V oblasti **řídících a podpůrných procesů** rozvíjet procesy projektového řízení a řízení změn včetně podpory inovačního potenciálu zaměstnanců formou interních grantů. Posílit oblasti personálního řízení včetně nastavení adaptačního procesu a pravidelného šetření spokojenosti zaměstnanců. Zpracovat procesní model s cílem podpořit optimalizaci a digitalizaci vybraných řídících a podpůrných procesů. Implementovat koncepci částečné práce z domova (home office). Zpracovat kompetenční model ČSÚ s cílem posílit kompetence zaměstnanců zejména v oblasti datové analýzy a nových metod práce s daty. Posílit strategické řízení úřadu včetně implementace měřitelných strategických cílů. Zajistit zlepšení vnitřní komunikace za účelem posílení značky (reputace) ČSÚ jako zaměstnavatele a zpětné vazby jak směrem od vedení k zaměstnancům, tak i od zaměstnanců k vedení.

### Navazující plány

Strategický plán ČSÚ je realizován prostřednictvím **Ročního implementačního plánu**, který z něho bezprostředně vychází a je s ním v souladu. Uzavírá tím logický řetězec strategické cíle > strategie a prostředky > měřitelné cíle. Roční implementační plán zahrnuje následující vzájemně provázané dokumenty obsahující inovační, zákaznickou, procesní a finanční perspektivu:

- Prioritní úkoly,
- Pracovní program zahrnující Katalog produktů a Program statistických zjišťování,
- Rozpočet a střednědobý výhled (oba včetně plánů investičních akcí),
- Systemizace služebních a pracovních míst.

**Prioritní úkoly** obsahují plán aktivit, které vedení ČSÚ považuje v daném roce za mimořádně důležité pro realizaci Strategického plánu ČSÚ. Prioritní úkoly navazují na dílčí strategické cíle. Součástí popisu aktivit v rámci prioritních úkolů jsou měřitelné cíle. Postup plnění prioritních úkolů je v ČSÚ monitorován a vyhodnocován na úrovni vrcholového managementu.

**Pracovní program** reflektuje Evropský statistický program a příslušné roční pracovní programy a termíny výstupů zjišťování se zpravodajskou povinností a ostatních výstupů zpracovaných z administrativních zdrojů a dobrovolných šetření. Zahrnuje Katalog produktů a Program statistických zjišťování. Katalog produktů obsahuje seznam všech výstupů ČSÚ. Kromě publikací jsou zde všechny časové řady, revize, analýzy a datové sady. Součástí Katalogu jsou Seznam a Kalendář uvolňování tzv. Rychlých informací, které přinášejí nejaktuálnější data o české ekonomice a společnosti. Vzhledem k citlivosti těchto údajů



a jejich vlivu na (finanční) trhy jsou uvolňovány v pevně stanovených a s významným předstihem oznámených termínech a mají zvláštní režim ochrany před zveřejněním. Program statistických zjišťování obsahuje seznam veškerých statistických zjišťování se zpravodajskou povinností v daném roce včetně charakteristik jednotlivých zjišťování.

**Rozpočet a střednědobý výhled** (oba včetně plánů investičních akcí) jsou základní plánovací a řídicí dokumenty v oblasti finančních zdrojů nezbytných pro zajištění běžné činnosti a rozvoje ČSÚ. Rozpočet vzniká iterativní dohodovací procedurou s Ministerstvem financí.

**Systemizace služebních a pracovních míst** stanoví počet služebních a pracovních míst, klasifikovaných platovými třídami, a objem prostředků na platy pro daný rok.

Na Roční implementační plán navazují dílčí plány nižšího stupně, které zabezpečují průběh hlavních, řídicích a podpůrných procesů na všech úrovních řízení ČSÚ. Za tvorbu a naplňování cílů uvedených v příslušném plánu odpovídají představení úřadu a příp. vlastníci procesů vždy na té úrovni, na které lze předmětné úkoly efektivně řešit. Níže je uvedena soustava Ročního implementačního plánu a dílčích plánů nižšího stupně uspořádaných dle struktury procesů ČSÚ.

## Struktura plánovacích aktů ČSÚ dle procesů

### A. Řídicí procesy

- A01 Strategické plánování a řízení
  - Prioritní úkoly
- A02 Řízení kvality
  - Plán metodických auditů
  - Plán zlepšování v rámci peer review
- A03 Tvorba a řízení rozpočtu
  - Rozpočet a střednědobý výhled
- A04 Řízení rizik
  - Postup ročního vyhodnocení kritických rizik
- A05 Procesní řízení
- A06 Projektové řízení
  - Plánování evropských projektů v době udržitelnosti i po ní
  - Plánování všech typů zpracování voleb
  - Plánování grantů a technických asistencí
- A07 Správa vnitřních předpisů
  - Postup ročního přezkumu vnitřních předpisů
- A08 Řízení podpisových oprávnění
- A09 Řízení poradních orgánů
  - Plán porad
- A10 Řízení organizačních změn
  - Systemizace služebních a pracovních míst

- Plán dovolených
  - Plán vzdělávání
  - Plán náborek
  - Plánování v rámci mzdové agendy
  - Plánování procesu hodnocení
- B03 Mezinárodní spolupráce
    - Plán zahraničních návštěv na ČSÚ
    - Plán zahraničních cest zaměstnanců ČSÚ
  - B04 Komunikace
    - Plán komunikace
  - B05 Ekonomické procesy
    - Plán veřejných zakázek
  - B06 Hosp. správa, údržba a reprodukce majetku
    - Plán revizí dle zákona
  - B07 Právní podpora
    - Plán legislativních a nelegislativních prací
  - B08 Podpora IT
    - Informační koncepce
  - B09 Bezpečnost
    - Plán školení PO a BOZP
    - Plán revizí zařízení ze zákona, EZS či požární ochrany
    - Plán školení v oblasti kybernetické bezpečnosti a ochrany osobních údajů
    - Plán penetračních testů dle zákonů nebo bezpečnostní politiky
  - B10 Řízení dokumentů (Spisová a archivní služba)
    - Skartační plány

### B. Podpůrné procesy

- B01 Audity, kontroly a stížnosti
  - Plán auditu
- B02 Lidské zdroje



### **C. Hlavní procesy**

#### C01 Posouzení požadavku

- Evropský statistický program a příslušné roční pracovní programy
- Plán pravidelných šetření v terénu a šetření v terénu s delší periodicitou

#### C02 Příprava úlohy

- Plán činnosti kognitivní laboratoře pro terénní šetření

#### C03 Příprava zpracování

#### C04 Sběr dat a zpracování

#### C05 Analýzy a tvorba vstupů

- Politika revizí

#### C06 Diseminace statistických informací a dat

- Katalog produktů

#### C07 Metodické prostředí

### **Další průřezové plány v rámci hlavních procesů:**

- Program statistických zjišťování (C01 – C07)
- Plán obsahové, legislativní a technické přípravy statistických zjišťování se zpravodajskou povinností (C01 – C07)
- Plány zpracování jednotlivých statistických úloh se zpravodajskou povinností (v rámci tzv. technických projektů) (C02 – C07)
- Plán kapacit zpracování úloh se zpravodajskou povinností (C01, C04)
- Plán kapacit terénních šetření (kapacitní model) (C01, C04)
- Dlouhodobý výhled terénních šetření (C01 – C03)

### **Přezkum Strategického plánu**

Přezkum (aktualizace) Strategického plánu ČSÚ probíhá společně s podstatnými změnami východisek a podmínek ovlivňujících obsah implementačního plánu, nejméně však jednou ročně v rámci přípravy Prioritních úkolů ČSÚ pro následující rok. Uvedený postup uzavírá tzv. PDCA Cyklus spočívající v postupném plánování, realizaci záměrů, průběžném ověřování výsledku (příp. úpravě záměru i vlastní realizace) a implementaci výsledků.

V Praze 9. listopadu 2021