

STRATEGICKÝ PLÁN ČSÚ NA OBDOBÍ 2018–2022

Vážené čtenářky, vážení čtenáři,

klíčovým posláním Českého statistického úřadu (ČSÚ) je poskytování konzistentních a důvěryhodných informací o stavu a vývoji společnosti. Současné podmínky pokračující globální ekonomické integrace a všeobecné digitalizace tuto činnost značně ovlivňují a zároveň souvisejí s celou řadou výzev pro státní statistickou službu.

Ekonomický rozvoj České republiky, stejně jako dalších zemí, je výrazně spojen především s fenoménem globalizace. Díky uvolňování podmínek mezinárodního obchodu a rozvoji logistiky roste vliv nadnárodních řetězců, jejichž fungování de facto není omezeno národními hranicemi. Vztahy v rámci často velmi složitých vlastnických struktur mění obsah i význam mezinárodních toků zboží a služeb, což má vliv na obsah tradičních ukazatelů ekonomického výkonu.

Uvedené může mít výrazný dopad i na vypovídací schopnost konvenčních ekonomických statistik. Vzniká tak poptávka jak po nových statistických informacích, tak po zvýšení úrovně detailu existujících výstupů. Globální vývoj však zároveň klade do popředí otázku udržitelnosti rozvoje, jejichž obsah přesahuje samotný výkon ekonomiky a zdůrazňuje i aspekty sociálního či environmentálního charakteru. V obou těchto oblastech tak vzrůstá potřeba vzniku nových ukazatelů, a to na národní i mezinárodní úrovni.

Paralelně s uvedeným se dynamicky rozvíjí oblast informačních technologií, která zcela mění obsah řady procesů v ekonomice i společnosti. Jedním z důsledků digitalizace je rychlý vznik a zvýšení dostupnosti nových datových zdrojů. Snadnější dostupnost informací ale zároveň mění význam dat a způsob nakládání s nimi, což v některých případech může dokonce relativizovat jejich hodnotu. ČSÚ musí na tuto situaci reagovat, ať už využíváním nových informací, díky čemuž se snižuje administrativní zátěž respondentů, či poskytováním výstupů, které svou formou a dostupností musejí odpovídat požadavkům uživatelů 21. století.

Všechny uvedené výzvy vyžadují reakce, jejichž horizont zcela zákonitě přesahuje i několik let. Proto musejí být řešeny v rámci víceletého strategického plánu. Finanční prostředky, které jsou dostupné pro pokrytí neustále rostoucích požadavků na zpracování statistik, jsou pochopitelně omezené. Proto hraje strategický plán významnou roli při stanovování priorit pro další rozvoj.

Při sestavování víceletého plánu bere ČSÚ v potaz požadavky tuzemských i zahraničních uživatelů. Státní statistická služba České republiky je součástí Evropského statistického systému, což kromě povinnosti naplňovat požadavky evropské legislativy přináší i celou řadu možností využít zkušeností dalších zemí a aktivně se podílet na společném řešení aktuálních problémů. Ukotvení České republiky v rámci nadnárodních statistických struktur zároveň vyžaduje plánovanou koordinaci s požadavky národní statistické i nestatistické legislativy. I tyto aktivity vzhledem ke své komplexnosti musejí být plánovány v delším časovém horizontu.

Obstát na současném informačním trhu může však oficiální statistika pouze v případě, že využije své hlavní přednosti. Tou je vysoce odborný přístup, který v kombinaci s nezávislostí a oprávněním sbírat potřebné údaje umožňuje vytvářet objektivní a důvěryhodný popis aktuálního socioekonomického prostředí. Věřím, že víceletý strategický plán pomůže k tomu, abychom dokázali sledovat aktuální výzvy a důsledně na ně reagovat, a že přispěje k naplnění poslání Českého statistického úřadu.

prof. Ing. Iva Ritschelová, CSc.
předsedkyně Českého statistického úřadu

POSTAVENÍ ČSÚ

Český statistický úřad je ústředním orgánem státní správy na základě zákona č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy ČR, ve znění pozdějších předpisů. Působnost úřadu, jeho poslání, práva a povinnosti jsou podrobně upraveny zákonem č. 89/1995 Sb., o státní statistické službě, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon).

Hlavním posláním ČSÚ v souladu se zákonem **je vytvářet objektivní a ucelený obraz** ekonomického, sociálního, demografického a environmentálního **vývoje ČR** a jeho jednotlivých částí. Pro tyto účely ČSÚ soustavně vyvíjí a aplikuje statistické metody a nástroje pro sledování stávajících i nových jevů a procesů ve společnosti, a to včetně jejich vzájemných vztahů. Významným úkolem je zajištění věcné, metodické a časové srovnatelnosti statistických dat jak v národním, tak i v mezinárodním měřítku.

Za podmínek a v rozsahu stanovených zákonem mohou státní statistickou službu vykonávat ministerstva a jiné ústřední správní úřady (dále ministerstva). Mohou provádět statistická zjišťování po předchozím projednání metodiky s ČSÚ, a to v rámci programu statistických zjišťování i mimo něj. ČSÚ koordinuje státní statistickou službu v České republice.

ČSÚ dále zabezpečuje harmonizaci metodických nástrojů, zásad a předpisů s předpisy EU pro celou státní statistickou službu. Při své činnosti vychází ze základních principů oficiální statistiky přijatých Statistickou komisí OSN. Dodržuje zásadu nezávislosti a nestrannosti statistické služby, plně zajišťuje důvěrnost individuálních dat, která získal v rámci svých statistických zjišťování, ze šetření zajišťovaných jinými orgány či pracovišti státní statistické služby či z administrativních zdrojů dat. Statistická data shromažďuje výhradně pro statistické účely. V neposlední řadě jako správce registru osob zajišťuje fungování a rozvoj registru osob – jednoho ze základních registrů veřejné správy.

ČSÚ hraje aktivní úlohu na mezinárodní úrovni, zejména jako součást Evropského statistického systému, kde se zapojuje do širokého spektra pracovních orgánů, a přispívá tak k naplňování cíle, tj. k produkci spolehlivých, srovnatelných, relevantních a použitelných statistik prostřednictvím společných standardů, harmonizace ukazatelů, klasifikací a metod. Plnění požadavků vyplývajících z členství v EU bylo a je zásadním faktorem ovlivňujícím jak každodenní praxi, tak i celkový rozvoj statistiky. Ve smyslu nařízení o evropské statistice¹⁾, které představuje základní rámec tvorby statistik v EU, je ČSÚ jak kontaktním místem pro Evropskou komisi, resp. Eurostat ve věcech statistiky, tak orgánem odpovědným za koordinaci statistických činností všech národních orgánů, které odpovídají za vývoj, vypracování a šíření evropských statistik.

Evropská statistika je určena v evropském statistickém programu, který stanoví její hlavní cíle a priority na období působnosti víceletého finančního rámce EU. Zásady pro vypracování a šíření statistik i podmínky institucionálního prostředí jsou dány v Kodexu evropské statistiky z roku 2005 (doplněném v roce 2011). Aplikace Kodexu a realizace doporučení, která vyplynula z odborného externího hodnocení dodržování jeho principů (tzv. peer review), jsou nedílnou součástí činnosti ČSÚ.

¹⁾ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 223/2009 ze dne 11. března 2009 a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/759 ze dne 29. dubna 2015.

MISE, VIZE A PRIORITY ČSÚ

Český statistický úřad je profesionální a vysoce odbornou institucí s dlouholetou tradicí. Má stanovenou misi, vizi a systém základních odborných hodnot, které vyznává při své činnosti.

Mise

ČSÚ si stanovil tuto misi:

- na základě získaných údajů poskytovat konzistentní a důvěryhodný obraz o stavu a vývoji společnosti;
- respektovat vyvíjející se potřeby uživatelů služeb státní statistiky v podmínkách měnícího se sociálněekonomického prostředí;
- zaštiťovat a koordinovat státní statistickou službu v České republice.

Vize

ČSÚ je neustále se rozvíjející, moderní a uživatelsky zaměřená instituce, která:

- vyznává a respektuje základní etické hodnoty, jako jsou profesionalita, nezávislost, nestrannost a otevřenost;
- poskytuje vždy kvalitní služby širokému spektru uživatelů na principu rovného přístupu k informacím, a tím usiluje o trvalý respekt, důvěru a uznání ze strany domácí i mezinárodní veřejnosti;
- je základním pilířem pro rozvoj národního systému státní statistické služby, je nedílnou součástí mezinárodní sítě statistických institucí a Evropského statistického systému;
- trvale snižuje administrativní zátěž respondentů statistických zjišťování, a to implementací inovativních matematicko statistických postupů, využíváním moderního elektronického sběru dat i opatřeními při koordinaci státní statistické služby;
- disponuje vysoce kvalifikovanými odborníky, pro které vytváří odpovídající pracovní podmínky;
- podílí se na rozvoji statistiky jako vědní disciplíny prostřednictvím odborných časopisů vydávaných Úřadem a odbornou lektorskou a poradenskou aktivitou zaměstnanců úřadu na vysokých školách, ve vědeckých institucích a statistických pracovištích, a to jak v ČR, tak i v zahraničí.

Pro naplnění mise a vize ČSÚ definuje jasnou **strategii**:

- maximalizovat užitek a komfort uživatelů při dodržení těchto základních principů: dostupnost statistických informací, jejich relevance, přesnost, dochvilnost, srozumitelnost, srovnatelnost a úplnost;
- zvyšovat efektivnost procesů a produktivitu práce, inovovat Statistický informační systém s využitím nástrojů managementu znalostí, optimalizace procesů, a neustálým zlepšováním procesů a postupů;
- optimalizovat zátěž respondentů statistických zjišťování při zachování kvality výstupů cestou využívání principů a možností e Governmentu, sdílení dostupných administrativních dat, zdokonalování moderních statistických metod a prosazování aktivního dialogu se zainteresovanými stranami;
- trvale motivovat a profesně rozvíjet klíčové zaměstnance prostřednictvím vzdělávání, kvalitní interní komunikace a umožněním seberealizace;
- zvyšovat prestiž na národní i mezinárodní úrovni podporou statistické gramotnosti, cílenou a proaktivní komunikací.

Tato strategie je pro pětileté období dále rozpracována do oblastí strategických zájmů, které mimo jiné reflektují priority stanovené ve víceletém evropském statistickém programu². Každý rok ČSÚ z vybraných oblastí strategických zájmů vyhláší **prioritní úkoly**, které vedení úřadu považuje v daném roce za mimořádně důležité a jejichž plnění věnuje zvýšenou pozornost. S plněním jak prioritních, tak i dalších důležitých úkolů pak seznamuje veřejnost ve své **výroční zprávě**.

² Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/1951 ze dne 25. října 2017, kterým se mění nařízení (EU) č. 99/2013.

ŘÍZENÍ KVALITY V ČSÚ

V Českém statistickém úřadu jsou procesy řízení kvality usměrňovány prostřednictvím systému interních předpisů zahrnujícího vnitřní normy jak celouřadového významu (politiky, řády, směrnice, rozhodnutí, statuty), tak i předpisy nevztahující se na všechny organizační útvary ČSÚ (především technické projekty, metodiky, pokyny vedoucích útvarů apod.). Řízení a koordinace činnosti spojené s uplatňováním principů celkového řízení kvality v souladu s Kodexem evropské statistiky spadají do činnosti útvaru místopředsedy ČSÚ.

Obecné zásady řízení kvality v ČSÚ popisují následující dokumenty:

- Závazek kvality ČSÚ,
- Politika kvality ČSÚ.

Na ně navazují další dokumenty, které konkretizují obecné zásady v dílčích oblastech:

- Politika diseminace ČSÚ,
- Politika revizí ČSÚ,
- Politika interní komunikace,
- Rámcová bezpečnostní politika,
- Etický kodex zaměstnance ČSÚ.

Významným prvkem hodnocení kvality hlavní činnosti ČSÚ, tj. sběru, zpracování a poskytování statistických údajů, jsou externí **metodické audity**. Primárním cílem metodických auditů je ověřování souladu jednotlivých statistik s požadavky národních a mezinárodních standardů, s existujícími příklady „nejlepší praxe“ a s potřebami institucionálních uživatelů. Audity klíčových statistických výstupů se realizují v horizontu několika let. Pro účely zajištění potřebné objektivnosti, kvality a komplexnosti jsou uvedené audity realizovány auditorskými skupinami, jejichž členy jsou externí a interní odborníci pod vedením výlučně externích specialistů. Auditní aktivity probíhají v těsné spolupráci s auditovanými útvary. Závěry a doporučení auditorů jsou zohledňovány vedením ČSÚ v rámci komunikace kvalitativních aspektů příslušných statistik vůči veřejnosti a plánování opatření v oblasti neustálého zlepšování. Závěrečné zprávy metodických auditů jsou předkládány na jednáních interních poradních orgánů předsedkyně a České statistické rady.

Pro **hodnocení činnosti** Úřadu je také pravidelně **sledován soubor ukazatelů**, které mají přímou, či nepřímou souvislost s její kvalitou. Jedná se o ukazatele, které charakterizují prestiž instituce, nabídku produktů, poptávku a spokojenost uživatelů, kvalitu výstupů nebo stupeň zatížení respondentů.

Vnímání Úřadu veřejností je sledováno prostřednictvím průzkumu veřejného mínění, který je přibližně každé dva roky zajišťován externí institucí. Mezi hlavní sledované ukazatele patří důvěryhodnost ČSÚ, jeho nestrannost a nezávislost. S dvouletou periodicitou ČSÚ organizuje anketu spokojenosti uživatelů, která je zaměřena na vnímání produktů a služeb ČSÚ.

Každoročně se předkládají a projednávají zprávy o poskytování statistických informací, které obsahují řadu průběžně sledovaných ukazatelů charakterizujících dosahovanou úroveň poskytovaných služeb (např. počet dotazů, doba potřebná k jejich vyřízení, zaměření dotazů, počet vydaných statistických výstupů, dodržování termínů zveřejnění, návštěvnost webu apod.).

Každoročně se také vyhodnocuje administrativní zátěž respondentů statistických zjišťování. U jednotlivých zjišťování se vypočítává také procentuálně vyjádřená návratnost vyplněných formulářů z celkového počtu rozeslaných. U vybraných statistických ukazatelů se hodnotí další atributy kvality, které vypovídají o jejich přesnosti a spolehlivosti (např. variační koeficienty nebo míra revizí).

OBLASTI STRATEGICKÝCH ZÁJMŮ ČSÚ DO ROKU 2022

K hlavním úkolům v oblasti **metodiky a registrů** bude v uvedeném časovém horizontu patřit zajišťování správy, údržby a rozvoje informačního systému Soustava statistických registrů, tj. registru ekonomických subjektů (RES), registru sčítacích obvodů a budov (RSO), zemědělského registru (ZemREG) a databáze fyzických osob (DFO). Zabezpečení funkcionalit soustavy těchto registrů a aktuálnost dat jsou nezbytnou podmínkou pro přípravu a realizaci statistických zjišťování ČSÚ a pro realizaci integrace statistických registrů v rámci EU. Činnosti se budou zaměřovat na implementaci evropského Rámcového nařízení o integraci podnikových statistik (FRIBS) zavedením nového typu statistických jednotek do RES, změnou některých zjišťování a definováním příslušných metadat.

V souladu s požadavky novelizovaného nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 223/2009 ze dne 11. března 2009, o evropské statistice, k posílení koordinace statistických činností na úrovni členských států bude ČSÚ významnější měrou poskytovat metodickou podporu resortním pracovištím státní statistické služby.

Budou pokračovat činnosti vyplývající z harmonogramu implementace směrnice č. 2007/2/ES, o zřízení infrastruktury pro prostorové informace v Evropském společenství (INSPIRE). Nejpozději do roku 2020 dojde k harmonizaci datových sad dvou témat (rozložení obyvatelstva a statistické obvody) a bude zajištěna jejich publikace včetně zabezpečení prohlížečích a stahovacích služeb.

Kromě zajištění nepřetržitého bezchybného fungování tohoto registru osob bude ČSÚ zajišťovat jeho rozvoj v návaznosti na změny legislativy a přizpůsobovat ho obecnému vývoji v oblasti informačních systémů veřejné správy včetně procesů Smart Administration a e-Government. S tím úzce souvisí i zajištění potřebné obnovy infrastruktury.

Mezi priority ČSÚ bude i nadále patřit snižování administrativní zátěže respondentů statistických zjišťování. Jednou z cest snižování zátěže bude tvorba jednoduchých a přehledných elektronických dotazníků cestou obnovy zastaralých technologií některých aplikací pro správu metadat. Jedná se zejména o nástroje pro evidenci proměnných, klasifikací a číselníků a pro popis obsahu a zpracování statistických úloh. U ostatních aplikací bude dokončen jejich vývoj a implementace. Postupně by se měly automatizovanou cestou dostávat data z datového skladu do veřejné databáze se současným zabezpečením důvěrnosti dat. Bude pokračovat implementace dalších administrativních datových zdrojů do procesu tvorby statistických informací a v rozvoji matematicko-statistických metod. Další aktivity se soustředí na optimalizaci centrálního zpracování a implementaci nových aplikací pro tvorbu analýz a výstupních sestav.

Prioritou v oblasti **makroekonomických statistik** v následujících letech bude především posilování vnitřní konzistence statistik a reakce na novou evropskou legislativu a datové zdroje. V roce 2020 bude provedena revize národních účtů, která zajistí plný soulad s požadavky Eurostatu v oblasti národního důchodu i měření deficitu a dluhu. Bude vyřešena otázka sektorového třídění statistických jednotek. Bude provedena aktualizace výpočtu spotřeby fixního kapitálu podle provedené inventarizace a budou zavedeny nové postupy pro odhady finančních aktiv i pasiv. Příslušné aktivity budou realizovány v úzké kooperaci s Českou národní bankou.

Nezastupitelné místo v prioritách bude mít nepřetržitá intenzivní spolupráce s dalšími klíčovými partnery, kam patří Ministerstvo financí, Ministerstvo průmyslu a obchodu a akademická sféra. Nedílnou součástí priorit bude aktivní dialog s uživateli dat s cílem vysvětlení důvodů a rozsahů případných změn v oblasti makroekonomických statistik, očekávaných v průběhu horizontu plánování. V oblasti národních účtů se ČSÚ aktivně zapojí do přípravy nových předpisů, především tvorby nového standardu národních účtů (ESA), která bude v plánovaném období začínat.

OBLASTI STRATEGICKÝCH ZÁJMŮ ČSÚ DO ROKU 2022

V oblasti statistiky cen budou více než v minulosti nahrazovány tradiční datové zdroje jinými. Jde zejména o využívání tzv. scanner dat, jejichž akvizice a využití budou do roku 2022 výrazně rozšířeny. Tento přístup tak umožní zvýšit např. úroveň kvality odhadované míry inflace. V rámci Úřadu dojde v této souvislosti k reorganizaci sítě tazatelů spotřebitelských cen, kde bude uvolněná kapacita směřována do oblasti zkvalitnění statistiky cen služeb.

V oblasti statistiky zahraničního obchodu bude v rámci projektu SIMSTAT zajišťován velmi náročný přechod na nový systém sběru údajů o obchodu mezi členskými zeměmi EU, navazující na současný Intrastat. Změna se projeví ve zpřísnění požadavků na zachycení vývozu zboží (odeslání) a v zásadním snížení požadavků na data o dovozu zboží (příjez). V této souvislosti je očekáváno zavedení povinnosti výměny mikrodat s ostatními členskými zeměmi, což se projeví ve snížení administrativní zátěže respondentů. ČSÚ bude hledat takovou strategii sběru, aby po roce 2020 vyhověl požadavkům respondentů a Eurostatu na snižování zátěže a zároveň uspokojil neustále rostoucí nároky uživatelů na údaje.

V oblasti **produkčních statistik** bude patřit v plánovaném období k hlavním úkolům implementace požadavků nové evropské legislativy, která bude založena na systému menšího počtu rámcových nařízení. V návaznosti na nové rámcové nařízení pro podnikové statistiky (FRIBS), které vstoupí v platnost v horizontu plánování, budou provedeny úpravy v souvisejících statistických šetřeních a v metodice zpracování, budou zabezpečeny nové výstupy a zavedena nová potřebná šetření. Nejvýznamnější změnou bude zavedení šetření globálních hodnotových řetězců, rozšíření pokrytí krátkodobých statistik o oblast velkoobchodu a zavedení indexu produkce ve službách dle metodiky EU.

V širším pohledu však v současnosti připravovaná legislativa představuje nástroj, jak zachovat relevanci podnikových statistik, a to zejména v prostředí pokračující globalizace. Těchto cílů lze dosáhnout například vytvářením nových výstupů, zejména prostřednictvím propojování mikrodat, zlepšením vypovídací schopnosti využívaných statistických jednotek a využitím vstupů vznikajících v rámci Evropského statistického systému, např. registru evropských skupin podniků (EGR).

V oblasti statistiky zemědělství a lesnictví bude zásadním úkolem implementace integrovaného šetření farem (IFS), které předpokládá propojení mikrodat z Agrocenzu s mikrodaty z dalších statistických šetření trvalých kultur a rozšiřuje zjišťování proměnných ekologicko-environmentálního charakteru. Pro zajištění těchto dat provede ČSÚ nezbytná technicko-organizační opatření včetně potřebných úprav ve výkaznictví.

Mezi prioritní oblasti bude patřit rozvoj problematiky environmentálních účtů včetně zavedení dalších modulů, řešení problematiky odpadů z potravin a koordinace naplňování vstupů do indikátorových rámců pro monitoring udržitelného rozvoje (Agenda 2030 a ČR 2030). V oblasti statistiky energetiky dojde k dalšímu zkvalitnění datové základny v oblasti energetické spotřeby, což zahrnuje mimo jiné provedení dalšího kola šetření energetické spotřeby domácností. Co se týče cestovního ruchu, budou pokračovat práce na rozšiřování informací v rámci satelitního účtu cestovního ruchu o regionální pohledy.

V oblasti **sociálních statistik a demografie** bude hlavním úkolem příprava a provedení Sčítání lidu, domů a bytů 2021. Sčítání 2021 bude založeno na maximálním využití existujících administrativních zdrojů, které v kombinaci s obsahově redukováným celoplošným terénním šetřením a s preferencí sběru dat prostřednictvím elektronických kanálů za využití moderních technologií povede ke snížení zátěže respondentů. V dlouhodobé perspektivě sčítání po roce 2021 pak půjde o vypracování strategie budoucích sčítání lidu s důrazem na rozvoj a průběžné využití administrativních zdrojů dat v souvislosti s mezinárodními trendy a předpokládanými budoucími mezinárodními závazky směřujícími k průběžnému každoročnímu pojetí populačních cenzů.

OBLASTI STRATEGICKÝCH ZÁJMŮ ČSÚ DO ROKU 2022

K hlavním úkolům demografické statistiky bude patřit zpracování zprávy o očekávaném tuzemském vývoji úmrtnosti, plodnosti a migrace (demografická prognóza) jako klíčového podkladu pro Zprávu o stavu důchodového systému ČR a o jeho předpokládaném vývoji zpracovávanou Ministerstvem práce a sociálních věcí.

U výběrových šetření u domácností dojde k technologické inovaci nástrojů a postupů pro sběr dat v terénu a práci tazatelské sítě – lehká mobilní zařízení s dotykovým ovládáním, příprava integrace s paralelním CAWI šetřením prostřednictvím webových dotazníků. Nedílnou součástí bude rovněž celková inovace podoby elektronických dotazníků a integrace všech šetření do jednotné struktury založené na jednotném základním dotazníku doplněném tematickými moduly jednotlivých šetření.

V oblasti **poskytování statistických informací** bude rozvíjeno zveřejňování údajů ze všech oblastí statistiky ve formátech otevřených dat. Další oblastí strategického zájmu bude rozvoj Veřejné databáze a její provázanosti s internetovou prezentací ČSÚ.

V rámci **komunikace s uživateli** bude ČSÚ proaktivně sledovat nové ideové i technologické trendy v oblasti mediální komunikace, aktivně rozvíjet formy komunikace a implementovat nové nástroje a kanály šíření statistických informací. Rovněž bude aktivně rozvíjet všeobecnou statistickou gramotnost a propagovat využití statistiky pro rozhodování na různých úrovních. S tím souvisí důsledné dementování nesprávného použití či účelové interpretace statistických údajů jako obrana proti zneužívání statistiky.

Pro plnění všech výše uvedených úkolů je nezbytné zajistit stabilní, dostatečně kapacitní a pravidelně obnovené **prostředí ICT technologií** s důrazem na ochranu a zabezpečení dat. Jedním z klíčových úkolů pro toto období je proto implementace principů evropského nařízení o ochraně údajů (GDPR) do každodenní činnosti Úřadu.