**Zpráva o informačních službách Českého statistického úřadu v roce 2014**

Činnosti zajišťované útvary informačních služeb (dále IS) mají dvojí charakter – jednak skutečná služba na zakázku, kdy reagujeme na požadavky uživatelů (více v části A), jednak sami aktivně informace a informační materiály připravujeme i zveřejňujeme (více v části B – D). Materiál v žádném případě není vyčerpávajícím přehledem všech činností, ale snažíme se postihnout to nejdůležitější a nejzajímavější.

Činnosti v oblasti informačních služeb v roce 2014 významně ovlivnil projekt Redesign statistického informačního systému. Ve spolupráci s dodavatelskou firmou jsme spoluvytvářeli náplň jednotlivých modulů subsystému diseminace – Katalog produktů (KP), Podpora ekonomických procesů diseminace (PEP), Registr uživatelů (RU), Monitoring diseminace a evidence zpětné vazby (MON) a Vnější rozhraní diseminace - Redakční systém (RS). Tyto aplikace byly vytvořeny za účelem zefektivnění činnosti při poskytování služeb uživatelům zahrnující např. zvýšení komfortu využívání webových stránek úřadu a jednotlivých produktů a služeb na straně jedné; a také zcela nový přístup ke sledování počtu a struktury zakázek na straně druhé. Zavedení nových modulů si vyžádalo zavedení řady nových číselníků. Uvedené změny měly za následek omezení možnosti porovnání počtu i struktury zakázek v čase. Dalším faktorem ovlivňujícím srovnatelnost řad je skutečnost, že aplikace Redesignu byly spuštěny až v polovině září 2014.

1. **Informační služby**

**Zakázky – dotazy a požadavky**

V roce 2014 jsme vyřídili celkem 17 947 dotazů a požadavků zákazníků, z nichž cca 53 % byla adresována na pracoviště informačních služeb v ústředí ČSÚ, 47% obdržela krajská pracoviště.

Celkový počet vyřízených zakázek byl o 1 154 (tj. téměř 6 %) nižší než v předchozím roce. Pokračuje tak trend poklesu počtu požadavků v posledních letech, přičemž v roce 2014 se tento pokles zpomalil. Pokles počtu požadavků oproti roku 2013 souvisí s více faktory. Uživatelé si již zvykli na zásadní změnu struktury i grafiky webové prezentace ČSÚ z roku 2012. Na [www.czso.cz](http://www.czso.cz) stále narůstá objem poskytovaných informací, webové stránky jsou uživatelsky přátelské a informace jsou tak pro uživatele snadněji dohledatelné. Toto souvisí také s pokrokem ve vývoji moderních technologií a stále rostoucí počítačovou gramotností obyvatelstva. S výše uvedeným souvisí také zvyšující se složitost požadavků, se kterými se na nás uživatelé obracejí.

Tuto skutečnost dotvrzuje pokračující pokles požadavků souvisejících s technickou podporou služeb. Další oblastí, kde došlo k poklesu počtu požadavků, je oblast sčítání lidu, domů a bytů 2011 (SLDB 2011), ze které byla největší část informací zveřejněna v roce 2013.

V žádném případě však nedochází k nečekanému snižování zájmu o statistické výstupy, nýbrž se jedná o dlouhodobý vývoj, který je patrný z grafu 1. Počty dotazů klesají již od roku 2009 s přerušením trendu v roce 2011 (vliv již zmíněného SLDB).

Graf 1

Rozložení dotazů v průběhu roku je již několik let stabilní – po velkém zájmu o roční výsledky, který začíná zveřejněním roční míry inflace ve druhém lednovém týdnu, zájem postupně klesá. Rovněž v únoru a březnu počet dotazů výrazně převyšuje průměr ostatních měsíců. Velký vliv na poptávku po našich výstupech mají kromě jiného i termíny odevzdání studentských prací. Tradičně se počet dotazů zvyšuje i v době, kdy jsou respondentům rozesílány žádosti o vyplnění statistických výkazů na daný rok.

Graf 2

V oblasti poskytování elektronických výstupů bylo v roce 2014 uzavřeno 7 nových smluv na odběr databáze RES (včetně dodatků) a databáze RSO. Celkem je v současné době evidováno 106 stálých klientů RES.

I v roce 2014 – stejně jako v předchozích obdobích – se na nás obracely vysoké školy a výzkumná pracoviště se žádostí o poskytnutí mikrodat ze statistických šetření. Koncem roku 2014 bylo rozhodnuto o možnosti poskytnout mikrodata pro účel zpracování disertační práce – zde jsou podmínky ještě přísnější než pro „standardní“ výzkumné práce. Od roku 2012 je postup žádosti o mikrodata standardizován, na webu ČSÚ je zveřejněn postup, a to včetně jasných pravidel pro poskytování mikrodat a formuláře pro podání žádosti. Celkem bylo uzavřeno (tzn. podepsáno) 33 smluv (včetně dílčích smluv) na poskytnutí mikrodat.

**Způsob doručení požadavků**

Pokud jde o způsob, kterým se k nám dotazy a požadavky dostávají, je situace již po několik let velmi podobná. K zaslání požadavku používají uživatelé především e-mail (45 %) a telefon (rovněž 45 %). V ústředí je podíl e-mailů a telefonátů 53 % a 41 %, na krajích je poměr obrácený; více je telefonů, méně e-mailů (36 % a 51 %). Osobně chodí uživatelé s požadavky především na krajská pracoviště ČSÚ – tam jejich podíl na celku tvoří 12 %, zatímco v ústředí tento podíl činí jen 2 %.

Graf 3

**Náročnost zakázek a doba potřebná k jejich vyřízení**

Posouzení náročnosti zakázek je značně subjektivní[[1]](#footnote-1), přesto průběžně složitost zakázek sledujeme a hodnotíme. Jak již bylo uvedeno, až do roku 2011 se počet požadavků za rok více či méně přibližoval 30 tisícům. V té době výrazně převažovaly požadavky jednoduché, jejich podíl byl mezi 70 – 80 %. V roce 2012 nastal obrat, kdy se podíl jednoduchých dotazů výrazně snížil až na úroveň 40 %. Vliv na tento obrat měla nejen změna metodiky sledování náročnosti, ale především skutečnost, že uživatelé si jednoduché informace najdou na webu sami. Dalším faktorem, který ovlivnil situaci v roce 2011, bylo velké množství dotazů souvisejících se SLDB – tyto dotazy byly většinou považovány za „jednoduché“.

Graf 4

V roce 2014 pouze malá část zakázek byla předána přímo k vyřízení VPO (necelých 5 %); ale i odpovědi pro některé další dotazy byly s VPO konzultovány.

Většinu požadavků vyřizujeme tentýž nebo následující den (cca 94 %). Zcela statisticky nevýznamný (0,23 %) je počet zakázek, k jejichž vyřízení potřebujeme více než 31 dní. Jde výhradně o ty nejsložitější požadavky, jejichž obsah je třeba konzultovat (i opakovaně) se zákazníkem, je nutné provést mimořádné zpracování na straně VPO apod. Část zakázek (cca 3 %) nelze vyřídit, protože data nejsou v požadované věcné nebo územní podrobnosti k dispozici, resp. je ČSÚ nesleduje. Ale i v takových případech se snažíme zákazníkovi pomoci nabídkou náhradního řešení, odkazem na internetové stránky jiných institucí apod.

**Kdo jsou zákazníci ČSÚ**

Skladba uživatelů je v dlouhodobém horizontu stále stejná, resp. podobná (s odchylkou v roce 2011, kdy s ohledem na tehdy probíhající SLDB tvořily vyšší podíl fyzické osoby). Našimi nejčastějšími zákazníky byli v roce 2014 zástupci podnikatelské sféry, studenti, občané, státní správa a samospráva. Zapomenout nemůžeme ani na sdružení a neziskové organizace.

Poměrně významně se liší struktura zákazníků IS mezi centrem a regiony; např. zejména zástupci samospráv a stání správy jsou častějším klientem krajských pracovišť než IS v ústředí. Také nejrůznější sdružení a neziskové organizace se více obracejí na územně příslušná krajská pracoviště IS. Naopak studenti se více obracejí na ústředí.

Graf 5

**Témata zakázek**

Mezi dotazy a zakázkami jsou nejčastějšími otázky na Organizační statistiku (viz graf 6), což je téma, které zahrnuje Registr ekonomických subjektů (dále jen RES) a vše, co s ním souvisí. Jde jak o jednoduché dotazy na konkrétní subjekt v RES, tak o složité výběry dat podle požadavků zákazníka. Zhruba šedesát procent těchto dotazů přichází na krajská pracoviště IS, přičemž dotazy na RES tvoří téměř 27 % všech dotazů, které tato pracoviště řeší. Snížení podílu požadavků týkajících se RESu v minulém roce, úzce souvisí se zákonem č. 111/2009 Sb., o základních registrech, ve znění pozdějších předpisů. Mimo jiné s ohledem na působnost tohoto zákona již ČSÚ nevydává výpisy z RES. Jen méně informovaní zákazníci se na ČSÚ s tímto požadavkem dosud obracejí. V takovém případě dostanou informaci o správném postupu pro získání výpisu z ROS (tj. z Registru osob). Dlouhodobě se uživatelé zajímají o vývoj spotřebitelských cen a inflace (9 % dotazů), o demografickou statistiku (8 %), výsledky SLDB 2011, a to včetně komparace s předchozími sčítáními (7 %). Poslední oblastí, kterou chceme zmínit, jsou výsledky statistiky práce a mezd (5 %). Rozdělení témat dotazů mezi kraje a ústředí vyplývá logicky i z dostupnosti dat – např. zahraniční obchod je zodpovídán převážně z centra, regionální informace se zase poskytují mnohem častěji z krajů.

Poměrně často (2,8 %) jsou dotazy zařazovány pod téma „Technická podpora služeb“, jejich podíl se ale meziročně snížil zhruba na polovinu. Jde například o dotazy na fungování webu, na problematiku související se zprovozněním ROSu, fungováním CD s našimi výstupy atd. Jak již bylo zmíněno výše, časté jsou rovněž dotazy týkající se výkazů a jejich vyplňování Jejich vyčíslení máme k dispozici jen do srpna 2014, kdy evidence dotazů byla vedena dřívějším SW. Nový modul Redesignu nesleduje výkazy jako takové, a tak jsou dotazy k jednotlivým výkazům zahrnuty (dle svého určení) do příslušných statistik.

**Mimořádné zakázky**

Abychom lépe ilustrovali rozmanitost, šíři i obtížnost dotazů a požadavků, které v informačních službách řešíme, uvádíme níže některé příklady. Při řešení takových zakázek komunikujeme nejen se zákazníkem, kde je nezbytné přesně zjistit a někdy korigovat jeho představy, vysvětlit mu metodiku, případná omezení vypovídací schopnosti dat, ale velmi často i s pracovníky věcně příslušných odborů, bez jejichž spolupráce by se často ani vyřešit nedaly.

**Ústředí**

* historické údaje – např. statistika rodinných účtů před rokem 1938 pro Ekonomickou fakultu univerzity v Římě, statistika cen a devizových kurzů 1918 a 1948 pro klienta z USA, údaje o nezaměstnanosti od vzniku ČR, historické statistiky osevů, sklizní a výnosů zemědělských plodin;
* územní vymezení - ČR, kraje a okresy za roky 1933-1949; makroekonomické ukazatele za Československo a ČR (HDP, tvorba hrubého kapitálu, daně, výdaje na konečnou spotřebu, sociální příspěvky), spotřeba, zaměstnanost, míra nezaměstnanosti, hrubé příjmy pro univerzitu Lodži (Polsko) a pro univerzitu v Oulu (Finsko);
* data o příjmech a životních podmínkách domácností (EU-SILC) pro univerzitu v Enschede (Holandsko);
* výběry z RESu: dle struktury týkající se zemědělské činnosti, vzniky a zániky podniků 2003 -2011;
* značné množství statistických ukazatelů o zemích EU (např. naděje na dožití při narození, míra kriminality, index vzdělání, index demokracie, míra rozvodovosti a míra chudoby);
* údaje o územněsprávním uspořádání ČR a statistiky obcí a měst podle SLDB;
* data o průmyslu a zahraničním obchodě;
* vybrané ukazatele za jednotlivá evropská města;
* dovoz a vývoz 150 položek za r. 1993-1998, výroba za 150 položek za r. 2004-2012 s ručním vyloučením řady individuálních údajů;

Graf 6

* národní účty - tabulky dodávek a užití za vybranou komoditu a odvětví - zdroje dat, metodika výpočtu, šablona dotazníku, charakteristika výběrového souboru respondentů;
* data ze statistiky rodinných účtů;
* příhraniční trh práce dle NUTS 2 – ve spolupráci s Eurostatem;
* podrobný přehled ukazatelů týkajících se zejména z oblasti životního prostředí v jednotlivých státech EU;
* mikro i makroekonomické údaje od 50. let minulého století po současnost;
* speciální výběr RSO dle územní struktury, včetně technických parametrů budov (např. údaje o počtu obyvatel dle SLDB, struktuře domů podle počtu podlaží, vybavení plynem aj.);
* počet subjektů dle jednotlivých požadovaných CZ-NACE za roky 2008 až 2012;
* nejrůznější požadavky z oblasti vzdělávání zaměstnanců v ICT (investice, počty školených zaměstnanců), z oblasti SLBD, služeb, cenové statistiky nebo zajištění statistických údajů dřevozpracujícího průmyslu (výroba, ceny, ZO, těžba, počet subjektů).

**Krajská pracoviště IS**

* + spolupráce na přípravě analytické části Programů rozvoje kraje na období 2014 až 2020, poskytnutí údajů pro vyhodnocení dopadů Programu rozvoje kraje 2007 – 2013; konzultace a oponentury analýz uplynulého plánovacího období;
	+ poskytování podrobných dat (především v časových řadách) pro aktualizaci územně analytických podkladů a vyhotovení pasportu na data ÚAP za rok 2013, a to jak pro krajské úřady, tak pro některé městské úřady v sídlech správních obvodů obcí s rozšířenou působností; spolupráce při aktualizaci analýz udržitelného rozvoje některých krajů;
	+ zpracování statistických údajů do výročních zpráv Regionálních rad regionů soudržnosti;
	+ zpracování dat v členění podle obcí pro programové dokumenty Místních akčních skupin (MAS) jednak v celostátně jednotném systému a jednak na základě speciálních požadavků jednotlivých MAS (celkem se na KS ČSÚ obrátilo více než 100 MAS);
	+ zpracování analýzy vývoje kraje v roce 2013 s návazností od roku 2008 (využito pro jednání zastupitelstva kraje, vedení krajského úřadu apod.);
	+ v řadě krajů probíhala spolupráce s Hasičským záchranným sborem na aktualizaci havarijního plánu;
	+ příprava dat pro Strategické plány rozvoje velkých měst nebo mikroregionů, konzultace analýz rozvoje těchto území v uplynulém období (např. Praha, České Budějovice, Hradec Králové, Pardubice a mnoho dalších);
	+ zpracování dat ze SLDB 2011 s návazností na minulá sčítání z nejrůznějších pohledů
	+ podklady pro tvorbu Ročenky životního prostředí Praha;
	+ spolupráce s KÚ na publikaci "Tematický atlas ……… kraje" v několika krajích;
	+ spolupráce na projektu ERRAM CZ-AT „Prostorová analýza dostupnosti příhraničních území pomocí rastrového modelu“;
	+ mezinárodní výměna regionálních dat a příprava 2 newsletterů o přeshraniční databázi CentropeSTATISTICS, které byly vydán v anglické, německé, maďarské, slovenské a české verzi;
	+ spolupráce na přípravě publikace Proměny Severozápadu.

**Mezinárodní informační služby**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Typ informace:* | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
| Počet informací v rámci ESDS[[2]](#footnote-2) | 660 | 702 | 623 | 475 | 336 | 298 |
| Mezinárodní dotazníky | 229 | 244 | 232 | 224 | 194 | 202 |

Nejvíce dotazníků bylo zpracováno pro OECD, Evropskou komisi, OSN a Mezinárodní měnový fond, což představuje dohromady téměř 89 % všech zpracovaných a odevzdaných dotazníků.

Následující tabulka dokumentuje zastoupení skupin uživatelů mezinárodních statistik.

**Skladba uživatelů ESDS v roce 2014**

|  |  |
| --- | --- |
| **Uživatel** | **Podíl v %** |
| Podnikatelské subjekty | 63,9 |
| Soukromé, fyzické osoby | 23,7 |
| Studenti  | 6,5 |
| Veřejná správa | 1,6 |
| Ostatní | 4,3 |

Naprostá většina dotazů byla zodpovězena v průběhu 24 hodin, velká část z nich ještě tentýž den.

Pokračovaly práce na české verzi předdefinovaných tabulek Eurostatu – Aktuální statistika Eurostatu v češtině.

**Ústřední statistická knihovna**

V roce 2014 pracovnice knihovny zabezpečovaly běžné každodenní služby pro veřejnost a pracovníky ČSÚ a současně nadále zpracovávaly a doplňovaly knihovnický fond. K tomu zabezpečovaly prodej publikací a CD vydávaných ČSÚ.

Do knihovny se nově zaregistrovalo 45 čtenářů, k 31. 12. 2014 knihovna evidovala 2005 registrovaných uživatelů.

V průběhu roku knihovnu v ČSÚ navštívilo 1779  uživatelů, kteří si vypůjčili, převážně k prezenčnímu studiu, celkem 10776 publikací, z toho 7124 knih a 3652 periodik. Pracovníkům ČSÚ bylo na služební cesty zapůjčeno z příručky 31 map. Čtenářské veřejnosti bylo z publikací vyrobeno 123 kusů xerokopií. Počet objednaných xerokopií nadále klesá, uživatelé více využívají výpočetní techniku a digitální fotoaparáty.

V on-line katalogu bylo evidováno 1396 vstupů a 15062 vyhledávání. Pro pracovníky ČSÚ i pro veřejnost bylo uspořádáno 11 výstavek nových knih získaných do knihovny.

V knihovně proběhlo během roku 8 exkurzí VŠ a SŠ studentů s pedagogy.

K  31. 12. 2014 bylo ve fondu Ústřední statistické knihovny zpracováno a uloženo celkem 49 783 svazků v celkové hodnotě (stanovené částečně odhadem) 22 588 939,- Kč.

Během roku 2014 bylo evidováno a zkatalogizováno celkem 2 234 knižních publikací včetně CD v celkové hodnotě 980 896,- Kč (stanovené částečně odhadem), přičemž náklady na nákup z toho činily 288 145,- Kč. Graf ukazuje způsob jejich získání.

Graf 7

Skupinu „jiné“ tvoří znovu zkatalogizované publikace z fondu původní knihovny, vytištěné publikace z formátu PDF a publikace získané na základě smlouvy s VŠE a Nakladatelstvím Oeconomica.

Knihovnu opět obohatily knižní dary od různých organizací i soukromých osob. Proběhla náročná akce vytřídění a převozu knižního daru Národního technického muzea s depozitem v Čelákovicích.

Významným zdrojem aktuálních publikací byla opět výměna materiálů se zahraničními partnery. V současné době knihovna koresponduje s 99 výměnnými partnery a dále vyvíjí aktivity ve snaze o navázání spolupráce se zeměmi, které ještě nespolupracovaly nebo z nějakého důvodu v minulosti spolupráci přerušily.

Dalším významným zdrojem nových publikací pro ÚSK bylo stahování statistických publikací z webových stránek mnoha českých i zahraničních institucí. Vytištění publikací z PDF verzí nám ochotně zajišťovalo oddělení CID. V roce 2014 jsme takto získali 23 publikací.

V roce 2014 měla knihovna v evidenci celkem 109 titulů tištěných novin a časopisů. Za předplatné na odběr odborných periodik bylo v roce 2014 vydáno celkem 317 000,- Kč. Zahraniční periodika knihovna získává také výměnou.

V analytickém popisu odborných časopisů bylo zpracováno 321 titulů článků.

Do knižní vazby bylo zadáno 264 kusů publikací.

Pro pracovníky ČSÚ bylo zakoupeno a na rozdělovníky předáno jako pracovní pomůcky 54 kusů odborných publikací dočasného charakteru.

#### Základní údaje o činnosti Ústřední statistické knihovny

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|   | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
| Počet návštěvníků | 2 069 | 1 957 | 2 020 | 2 057 | 1 839 | 1 779 |
| Počet výpůjček | 17 571 | 14 540 | 17 131 | 14 683 | 12 346 | 10 776 |
| Přírůstky knižního fondu | 3 749 | 3 108 | 2 299 | 1 891 | 2 463 | 2 234 |

#### Další činnosti v oblasti informačních služeb

Významnou činností útvaru informačních služeb – ústředí je vyřizování dotazů podle zákona 106/99 Sb., o svobodném přístupu k informacím.

**Dotazy podle zákona 106/99 Sb., o svobodném přístupu k informacím**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
| Podané žádosti | 15 | 8 | 5 | 9 | 21 | 14 |
| Podaná odvolání | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**Tržby za poskytnuté služby**

Tržby za poskytnuté služby v roce 2014 dosáhly 3 316 047 Kč, což je o  514 088 Kč méně než v roce předchozím. I přes pokles příjmů v roce 2014 o 13 %oproti r. 2013, byl rozpočet příjmů ČSÚ stanovený na 2 500 tis. Kč s dostatečnou rezervou splněn.

**Tržby v Kč**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
| RES | 2 999 677 | 3 724 181 | 2 235 590 | 2 103 349 | 1 533 663 | 1 468 885 |
| Nestandardní zakázky | 1 394 043 | 1 117 396 | 1 486 267 | 1 794 279 | 2 020 094 | 1 193 971 |
| Klasifikace, číselníky | 60 470 | 61 514 | 234 732 | 0 | 383 | x |
| Jednorázová fakturace publikací | 147 738 | 93 085 | 200 195 | 198 325 | 238 211 | x |
| Předplatné publikací | 130 696 | 119 979 | 63 041 | 48 748 | 37 532 | x |
| Zaokrouhlení | . | 367 | 620 | 377 | 252 | x |
| **Celkem** | **4 732 624** | **5 116 522** | **4 220 445** | **4 146 324** | **3 830 135** | **3  316 047**  |

Členění tržeb do 6ti skupin vzniklo před řadou let, kdy důraz byl kladen na prodej publikací. V té době neexistovala ani nabídka dat z RSO a nabídka mikrodat byla omezená. V souvislosti s přechodem na nový evidenční systém byla tedy definice položek změněna tak, aby více odpovídala současnosti.

**Tržby v Kč (nové členění)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2013 | 2014 |
| RES | 1 533 663 | 1 468 885 |
| Speciální zakázky | x/ 2 020 094 | 1 193 971 |
| Publikace | 275 743 | 210 853 |
| RSO | x | 68 875 |
| Mikrodata | x | 373 463 |
| **Celkem** | **3 830 135** | **3  316 047**  |

x/ v r. 2013 a dříve šlo o nestandardní zakázky, tj. vč. RSO a tržeb souvisejících s poskytováním mikrodat/důvěrných údajů na základě dohod o poskytnutí důvěrných dat.

Tržby za RES se snížily o 4 % a jejich podíl na celku v roce 2014 činil 44 %, v r. 2013 byl 40 %. Jediná další skupina, u které lze porovnat rok 2014 s předchozím rokem je skupina publikací, pokles tržeb činil 22 %. Pokles souvisí s trendem nevydávat publikace v papírové formě.

1. **Zajištění publikační činnosti úřadu**

Útvary Informačních služeb zajišťují rovněž činnosti související s vydáváním publikací ČSÚ. Kromě toho, že odpovídají za sestavování Katalogu produktů, sledují také jeho plnění.

Katalog produktů na rok 2014 obsahoval původně 311 produktů (o 20 více než v předchozím roce), z toho 44 analýz, 62 časových řad, 184 datových souborů a 21 rychlých informací.

**Přehled o produktech zařazených do KP v době jeho schválení**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Produkty:* | 2012 | 2013 | 2014 |
| Produktů celkem | 288 | 291 | 311 |
| z toho: analýzy |  30 |  32 | 44 |
|  časové řady |  58 |  57 | 62 |
|  datové soubory | 166 | 167 | 184\*/ |
|  termíny zveřejnění národních účtů | 15 |  15 | x |
|  rychlé informace | 19 |  19 | 21 |

\*/ včetně termínů zveřejnění národních účtů

Katalog produktů 2014 byl v průběhu roku doplněn o dalších 6 tištěných titulů vydaných mimo plán, celkem bylo vydáno 79 titulů tiskem. Navíc vyšly 2 elektronické tituly na CD/DVD a dalších 32 elektronických výstupů bylo zveřejněno pouze na internetových stránkách (zejména analýzy na aktuální téma a s výsledky SLDB).

**Základní přehled o publikacích**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Počty publikací v:* | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
| Ústředí | 44 | 44 |  41 |  55 | 64 |
| Kraje | 31 | 18 |  59 |  45 | 31 |
| **Celkem (vč. 3 časopisů)** | **75** | **62** | **100** | **100** | **95** |
| **Forma publikací** |  |  |  |  |  |
| Z celkového počtu: |  |  |  |  |  |
|  e-forma  | 71 | 59 | 85 | 94 | 87 |
|  jen tiskem |  4 |  3 | 15 |  6 | 8 |
| Podíl cizojazyčných či dvojjazyčných verzí (vč. anglických mutací) v % | 60 | 71 | 43 | 65 | 44 |

Útvary informačních služeb se podílí také na vlastní publikační činnosti.

V ústředí je každoročně připravována publikace Česká republika v mezinárodním srovnání. Odbor také přispívá tabulkami mezinárodního srovnání do řady publikací připravovaných jinými útvary (vč. Statistické ročenky ČR). Nově byla v roce 2014 vytvořena na webu publikace Česká republika od roku 1989 v číslech, o kterou mají uživatelé velký zájem, a umisťuje se na předních místech při sledování návštěvnosti stránek.

Základními datovými publikacemi byly ve všech krajích krajské statistické ročenky, které byly opět připraveny ve dvou částech – tištěná část obsahuje data o příslušném kraji a jeho územních celcích, v příloze na CD jsou pak mezikrajská srovnání a vybrané údaje za celou republiku. Krajské ročenky byly vydány v elektronické podobě na internetu a CD. V omezeném rozsahu byly vydány i v tištěné formě. Další pravidelnou publikací připravovanou čtvrtletně ve všech krajích byly Statistické bulletiny, které jsou zveřejňovány na krajských webech. Všechny IS na krajských správách pokračovaly v tradici vydávání krajských analytických materiálů. V roce 2014 připravila všechna krajská pracoviště analýzu „Základní tendence demografického, sociálního a ekonomického vývoje kraje“. Analýza mimo mezikrajských srovnání obsahuje podrobné údaje o kraji samotném, a to vždy v závazné struktuře. Navíc některé kraje zpracovaly na základě požadavků uživatelů ještě další publikace (v elektronické podobě) se zaměřením na oblast demografie a s územním členěním až do úrovně jednotlivých obcí.

Zároveň všechny IS krajských správ ČSÚ v průběhu roku na svých internetových stránkách publikovaly krátké monotematické analýzy zaměřené na aktuální krajská i celospolečenská témata. Další formou publikace statistických dat bylo zpracování propagačních skládaček s tabulkami, grafy a kartogramy z vybraných oblastí. Skládačky spolu s dalšími propagačními předměty využívají zvláště terénní pracovníci (tazatelé) při osobním styku s respondenty ČSÚ.

1. **Internetové stránky ČSÚ**

Do běžné návštěvnosti webové prezentace ČSÚ zasáhly v předprázdninovém a poprázdninovém období především činnosti uživatelů stránek souvisejících s přípravou na volby konané v průběhu roku 2014. Celkem bylo na [www.czso.cz](http://www.czso.cz) zaznamenáno 2 644 682 návštěv 1 323 228 uživatelů, kteří si zobrazili celkem 10 714 724 stránek. Více než polovina uživatelů (53,9 %) se vracela.

Graf 8

Návštěvnost (počet návštěv) webové prezentace ČSÚ byla v roce 2014 v porovnání s předchozím rokem vyšší nebo srovnatelná jen v měsících březnu, červnu, červenci a září.

Ve **veřejné databázi** (VDB) bylo na konci roku 2014 k dispozici 67 milionů údajů, během roku bylo uloženo 14 milionů nových údajů. V nově připravované VDB2, která obsahuje výsledky SLDB 2011 a rovněž aktuální údaje pro tzv. základní výstupy za všechny oblasti statistiky, je již uloženo více než 500 milionů údajů. Počet návštěv VDB v roce 2014 dosáhl 282 tisíc, to je o 7 procent méně než v roce 2013. Největší zájem projevili uživatelé tradičně o tabulky s výběrem ukazatelů za obce, velkou pozornost přitahovaly i regionální účty, demografické statistiky, nezaměstnanost. VDB je rovněž zdrojem tematických sad statistických údajů v otevřených formátech, dostupné jsou na stránkách ČSÚ Otevřená data.

1. **Prezentace statistických dat**

Pracovníci odboru informačních služeb se aktivně účastní prezentací, které organizuje zejména pro střední školy odbor personalistiky a vzdělávání. Těžiště této činnosti je však na krajích, kde ředitelé KS a pracovníci oddělení informačních služeb prezentují výsledky analýz, statistických dat a informací o statistice pro odbornou veřejnost, media a studenty. V roce 2014 bylo uskutečněno 43 prezentací s více než 1 900 účastníky a prezentovány byly především výstupy ze SLDB, dále pak témata: Základní tendence vývoje kraje, Přeshraniční spolupráce, Zdroje a využití statistických dat pro zachycení vývoje společnosti, Cestovní ruch, Činnosti zajišťované ČSÚ a KS. Aktivně se také účastní na odborných seminářích pořádaných většinou vysokými školami spojených s prezentací výsledků analýz nebo upozorněním účastníků na okruhy statistických dat použitelných v jejich projektech.

Z dalších činností v oblasti informačních služeb je třeba zmínit spolupráci s odborem 15, zejména při přípravě časopisu Statistika a My, kdy pracovníci oddělení IS přispívali do některých rubrik časopisu a dále pak v rámci účasti úřadu na veletrhu Svět knihy, zajistili prezentaci úřadu.

1. *Hodnocení z hlediska složitosti dotazu určuje vždy ten, kdo zakázku vyřizuje. Mezi jednoduché dotazy patří požadavky, na které lze odpovědět bez velkého hledání, především jde o často žádané údaje v publikacích, časových řadách. Středně těžké dotazy se týkají např. vysvětlování metodiky, sestavování tabulek z několika zdrojů, rovněž sem zařazujeme požadavky vyřizované v angličtině nebo jiných jazycích. Složité dotazy představují sestavování dlouhých časových řad (doplněných metodikou), přípravu zakázek z mnoha statistik apod. Od r. 2012 byl změněn způsob zápisu složitosti zakázek do našeho evidenčního systému – v dřívějším období bylo defaultně nastaveno, že jde o zakázku jednoduchou, a pracovník IS měl vyznačit pouze složitější zakázku, na což v časové tísni mohl zapomínat. Pro reálnější obraz o složitosti zakázek, musí být složitost zakázky nastavena ručně. Podle dosavadní zkušenosti tak struktura dotazů, jak se jeví nyní, se mnohem více blíží skutečnosti.* [↑](#footnote-ref-1)
2. ESDS – European Statistical Data Support – ČSÚ je součástí sítě národních statistických úřadů, které poskytují podporu uživatelům při získávání dat Eurostatu. [↑](#footnote-ref-2)