



**JSME ČSÚ**

# JSME PRACOVITÍ

Jsme hlavním poskytovatelem oficiálních ekonomických, sociálních, demografických a environmentálních statistik o životě v Česku.



V roce 2023  
se na činnostech  
ČSÚ podílelo

**1 273**  
zaměstnanců.

Úřad sbírá  
a zpracovává  
údaje od

**146 tisíc**  
firem a

**44 tisíc**  
domácností.

## SBÍRÁME DATA

- Přebíráme administrativní zdroje
- Oslovujeme podniky
- Ptáme se domácností

## ZPRACOVÁVÁME DATA

### Bezpečnost



Anonymita



Vědecké  
metody

### Web scraping



Machine  
learning

### Big data



# JSME OTEVŘENÍ

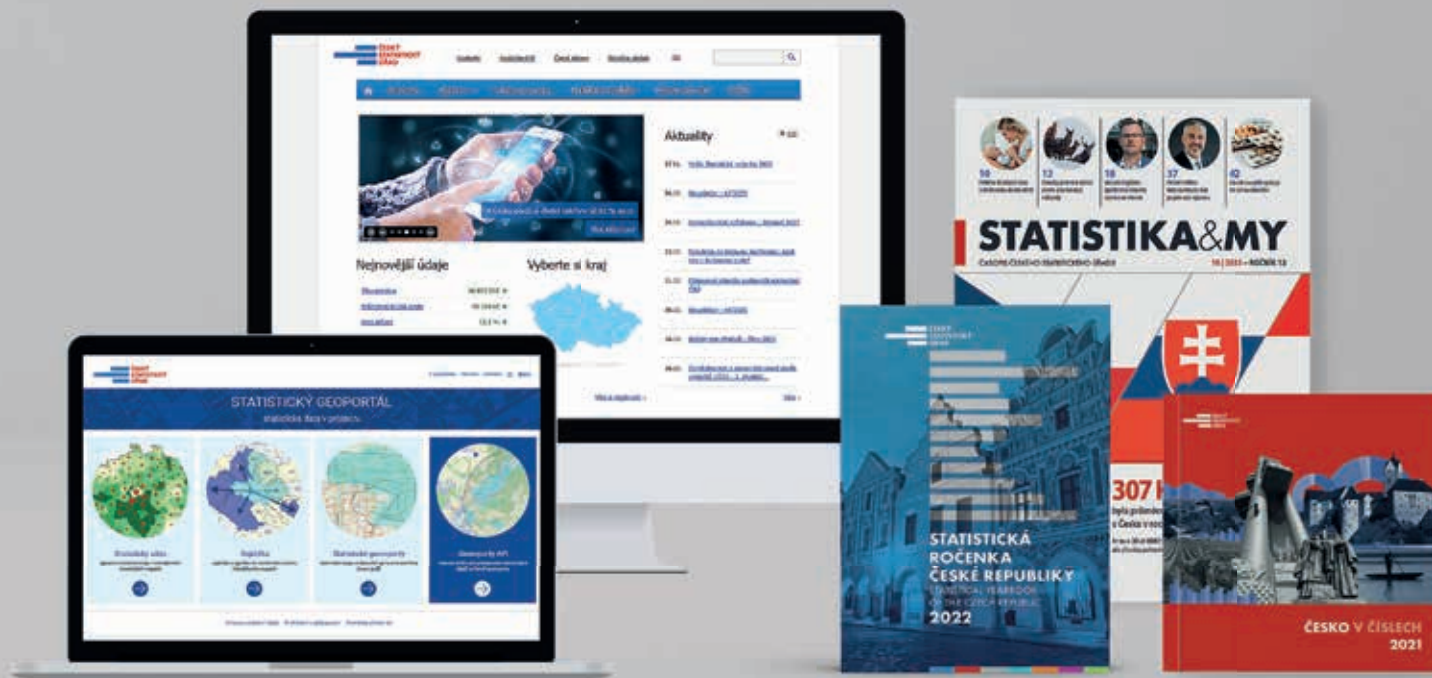
Jsme vysoce odbornou znalostní institucí zaměřenou na uživatele, data poskytujeme ve výstupech a formátech vyhovujících jejich potřebám. Rozsáhlé informace ze všech oblastí statistik vám nabízíme:

- Webové stránky
- Databáze a registry
- Otevřená data
- Mobilní aplikace
- Publikace
- Analýzy
- Rychlé informace
- Tiskové zprávy
- Informační služby
- Sociální sítě
- Ústřední statistická knihovna
- Prodejna publikací
- Klasifikace, číselníky
- Vědecké časopisy Demografie a Statistika Journal (impaktované od r. 2023)
- Populární časopis Statistika&My



V roce 2022 jsme zveřejnili celkem

**445**  
různých  
statistických  
výstupů.



## JSME EFEKTIVNÍ

Neustále vylepšujeme procesy, postupy a nástroje pro zvýšení efektivity a hospodárnosti:

- Digitalizujeme procesy a snižujeme administrativní náročnost
- Zavádíme moderní nástroje disseminace (web, GIS, mobilní aplikace, sociální sítě)
- Aktivně podporujeme inovace
- Rozvíjíme řízení kvality a nástroje sdílené spolupráce
- Rozvíjíme manažerský reporting
- Efektivně řešíme veřejné zakázky
- Omezujeme vendor lock-in a využíváme standardizované a open source nástroje
- Prosazujeme systém strategického a operativního plánování



Podíl investičních výdajů na celkovém rozpočtu ČSÚ pro rok 2023 byl

**14,5 %.**



# JSME MODERNÍ

Držíme krok s dobou ve snaze obstát na současném i budoucím trhu informací, kterého chceme být lídrem:

- Scanner data z obchodních řetězců
- Statistický geoportál
- SafeCentrum pro vědecké pracovníky
- Experimentální statistiky
- Mobilní aplikace
- Sociální sítě



Náš Statistický geoportál přináší data o každém km<sup>2</sup> v Česku.

## POČET UŽIVATELŮ A FOLLOWERS, data k září 2023

### MOBILNÍ APLIKACE ČSÚ



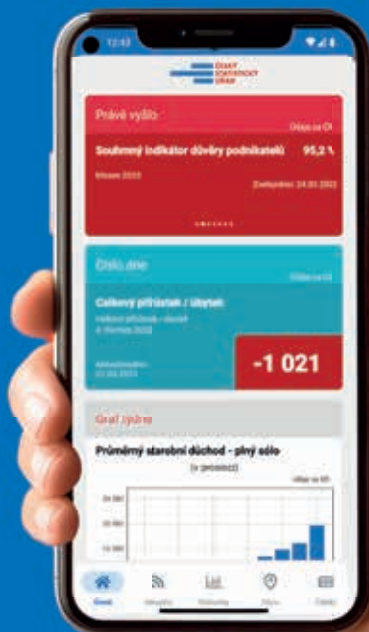
více než

**2 500**  
stažení



téměř

**1 500**  
aktivních  
uživatelů



X  
**27 344**



Instagram

**5 167**



LinkedIn

**2 274**



YouTube

**779**





V roce 2022 jsme zodpověděli cca

**10 000**

dotazů od odborných uživatelů, široké veřejnosti a médií.

## JSME ZAMĚŘENÍ NA UŽIVATELE

Jsme uznávaní a spolupracující partneři. Ve své činnosti jsme vždy vedeni snahou vyhovět v maximální možné míře potřebám všech uživatelů.

Jsou jimi:

- Domácí instituce (například státní správa, samospráva, Česká národní banka, poskytovatelé administrativních zdrojů dat, vlastníci soukromých dat)
- Mezinárodní organizace (například Eurostat, OECD, OSN, Světová banka, ILO)
- Odborní uživatelé (například analytici, firmy, zájmové skupiny, výzkumné a vědecké instituce)
- Média a novináři
- Akademická sféra
- Široká veřejnost (včetně studentů a učitelů)

### Údaje za rok 2022



více než

**12 125**

citací



**160**

citovaných  
zaměstnanců



**526**

zodpovězených  
novinářských dotazů



# JSME PROFESIONÁLOVÉ

Základem pro naši práci jsou požadavky a principy, které se odvíjejí od národní a evropské legislativy a také Kodex evropské statistiky.



Naše Rychlé informace vydáváme vždy přesně v **9:00 hodin** a podle kalendáře, který zveřejňujeme vždy s ročním předstihem.

# JSME KOMUNIKATIVNÍ

Zpětná vazba je pro nás podnětem ke zlepšování našich produktů a služeb.

- Vedeme dialog s uživateli (ankety, připomínková řízení, sběr nápadů na inovace)
- Poskytujeme metodickou podporu (informační služby, komunikace s uživateli)
- Proaktivně komunikujeme, 96 % dotazů zodpovíme tentýž nebo následující den
- Komunikujeme úspěchy a rozvíjíme klíčové kompetence v oblastech, kde vykazujeme dobré výsledky
- Šíříme statistické informace všemi možnými způsoby
- Přizpůsobujeme se novým komunikačním trendům
- Komunikujeme korektně a s respektem



**74 %**

obyvatel starších  
16 let považuje  
ČSÚ za užitečnou  
instituci.

(Průzkum Kantar,  
červen 2021)





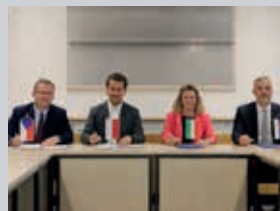
# JSME RESPEKTOVANÝM PARTNEREM

Díky partnerství a spolupráci můžeme dosahovat dalších zlepšování a pokroků.

- Poskytujeme data pro tvorbu široké škály politik, jejich hodnocení a také pro podporu rozhodování na všech úrovních
- Účastníme se meziresortních pracovních skupin a výborů
- Poskytujeme technickou asistenci ostatním statistickým úřadům
- Nabízíme rozvojovou pomoc v oblasti našich klíčových kompetencí
- Sdílíme inovativní zkušenosti
- Spolupracujeme s Eurostatem a nadnárodními organizacemi
- Zajišťujeme odborné stáže
- Aktivně se podílíme na tvorbě evropských legislativních předpisů
- Budujeme těsné partnerské vztahy v rámci státní správy a dalších institucí
- Rozvíjíme postavení ČSÚ jako koordinátora státní statistické služby
- Úspěšně jsme zvládli předsednictví Rady EU v oblasti statistiky



Z výsledků hodnocení Evropského statistického systému vyplývá, že jsme vysoce respektovanou odbornou institucí.





Počet okrskových volebních komisí k proškolení a převzetí dat v roce 2023 byl

**14 733.**

Mimořádné volby do zastupitelstev obcí

**142x**

v celkem  
1 554 obcích.

Mimořádné volby do Senátu Parlamentu ČR

**14x.**

# JSME SOUČÁSTÍ DEMOKRATICKÝCH VOLEB

Naše role je ve volebním procesu zásadní. Od roku 1990 jsme zpracovali volby:

do Senátu Parlamentu ČR

**14x**

do zastupitelstev obcí

**9x**

do Poslanecké sněmovny Parlamentu ČR

**8x**

do krajských zastupitelstev

**6x**

do Evropského parlamentu

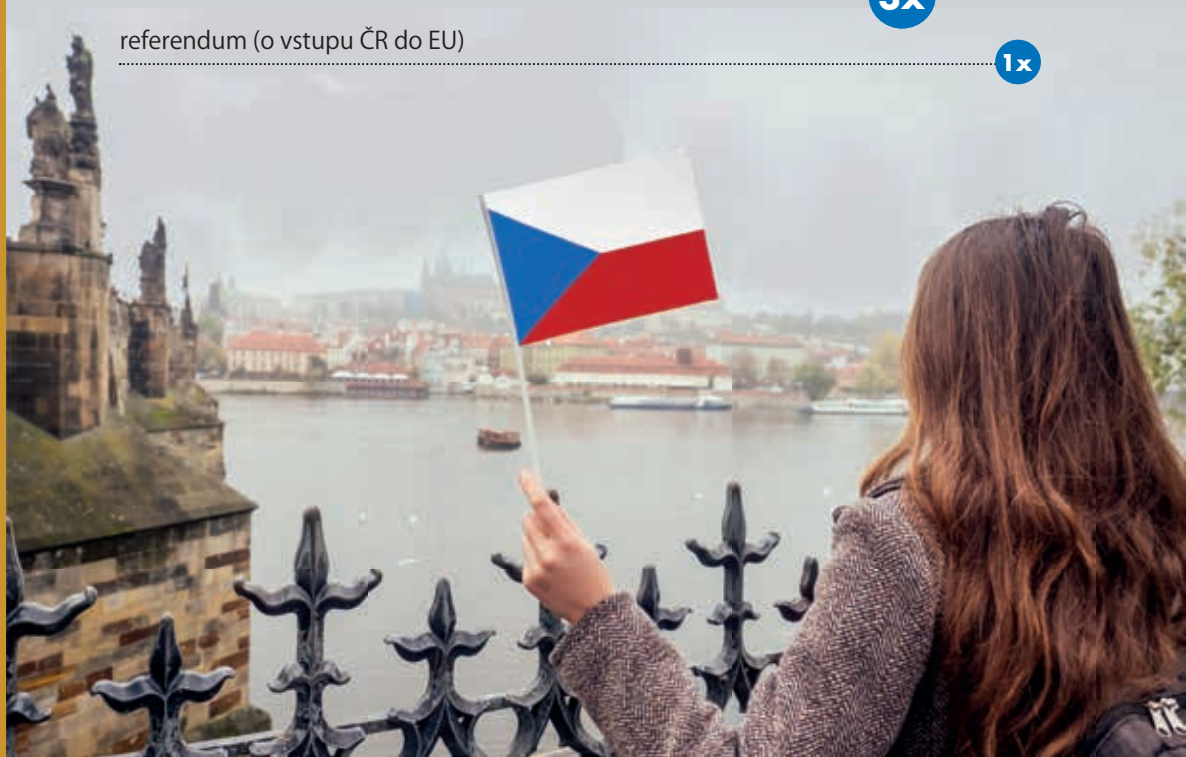
**4x**

prezidenta republiky

**3x**

referendum (o vstupu ČR do EU)

**1x**



# JSME OHLEDUPLNÍ K RESPONDENTŮM

Soustavně optimalizujeme a snižujeme administrativní zátěž respondentů:

- Neustále hledáme nové zdroje administrativních a soukromých dat (podporujeme princip „jednou a dost“, jednáme s vlastníky o podobě dat)
- Digitalizujeme (elektronické formuláře a dotazníky, automatické přebírání dat, podpora eGovernmentu, registry)
- Připravujeme sběr dat přímo z podnikových informačních systémů
- Používáme pokročilé metody (výběry, modelování, rotace, web scraping, machine learning)



V roce 2022  
jsme využívali

**109**  
administrativních  
zdrojů dat.

# Sčítání 21

První moderní  
sčítání lidu u nás  
proběhlo už v roce

**1869.**

## JSME SEČTENÍ

Jednou za 10 let realizujeme sčítání lidu, domů a bytů. Naposledy proběhlo v roce 2021. Největší statistické zjišťování je zdrojem unikátních informací o životě v naší zemi.

- V roce 2021 jsme oslovili všechny obyvatele Česka, 87 % se jich sečetlo online
- Zapojili jsme všechny dostupné administrativní zdroje dat
- Kontaktní centrum odbavilo 266 245 telefonických a 22 686 e-mailových dotazů
- Poskytujeme nejdetailnější výsledky až do úrovně obcí
- Máme unikátní přehled o vývoji české společnosti
- Zveřejňujeme výsledky ve formátu otevřených dat
- Statistický geoportál byl oceněn odbornou veřejností



# JSME OCEŇOVANÍ

Naše činnost a výstupy jsou oceňovány odborníky ve svých oborech a oblastech.



## Statistický geoportál:

- Special Achievements in GIS
- Projekt Zakázky pod lupou



## Kampaň ke Sčítání 2021:

- Effie
- Zlatý středník
- Lemur Česká cena za PR



## Soutěž Podnikový právník roku (Unie podnikových právníků):

- Veřejné zakázky a hospodářská soutěž



## Projekt zákaznického centra pro Sčítání 2021:

- European Contact Centre & Customer Service Awards



## Vizuální styl Sčítání 2021:

- World Logo Design Awards
- ADC Czech Creative Awards



## Infografiky ČSÚ, Instagram, interní newsletter, magazín Statistika & My, publikace Česko v číslech, brožura ČSÚ a zpracování výsledků voleb, soubor plakátů k projektu Minisčítání:

- Fénix content marketing
- Lemur Česká cena za PR



## Projekt modernizace budovy ústředí ČSÚ:

- Nejlepší připravovaný energeticky úsporný projekt roku



## Pověřенец roku:

- Spolek pro ochranu osobních údajů



## Neplejtvak:

- Dobrá praxe při zadávání veřejných zakázek



## Systém řízení kvality:

- Osvědčení o úspěšné implementaci řízení kvality ve služebních úřadech



Náš časopis Statistika & My získává každoročně ocenění nepřetržitě již od roku 2012.

Přebírání ceny SAG (Special Achievements in GIS) za službu Geoportál.





Do našeho  
projektu  
Minisčítání 2020  
se zapojilo

**18 833**

žáků z 1 593  
tříd a 298 škol.

## JSME SPOLEČENSKY ODPOVĚDNÍ

Atraktivní formou usilujeme o zvyšování statistické gramotnosti a pomáháme ostatním nejen se statistikou:

- Minisčítání školáků a studentů (děti ve věku 9 až 15 let)
- Soutěž o nejlepší statistický plakát
- Infografiky
- Zvyšování statistické gramotnosti
- Komunikace na sociálních sítích
- Publikace „O složitém jednoduše“
- Dobročinné trhy
- Charitativní statistický brunch



# JSME DOBRÝM ZAMĚSTNAVATELEM

Nabízíme zajímavou práci umožňující všestrannou profesní realizaci a odborný rozvoj:

- Vytváříme atraktivní pracovní prostředí
- Poskytujeme prostor pro seberealizaci a osobní rozvoj (propracovaný systém vzdělávání)
- Rozvíjíme projektové řízení
- Vzděláváme zaměstnance v oblasti moderní statistiky a data science
- Nabízíme systém adaptace
- Podporujeme inovace (odměny, granty, konference)
- Zjišťujeme zpětnou vazbu (šetření spokojenosti zaměstnanců)
- Nabízíme efektivní systém motivace
- Máme skvělé podmínky pro sladování osobního a pracovního života (dětská skupina, home office)
- Zakládáme si na interní komunikaci



V průběhu roku 2022 bylo uspořádáno

**312**

vzdělávacích akcí, kterých se zúčastnilo 4 683 osob.



# JSME TU PRO VÁS, POČÍTEJTE S NÁMI!



**ČESKÝ  
STATISTICKÝ  
ÚŘAD**

Na padesátém 81  
100 82 Praha 10  
tel.: 274 051 111

Oddělení informačních služeb  
tel.: 274 052 304, 274 052 451  
e-mail: [infoservis@czso.cz](mailto:infoservis@czso.cz)



[www.czso.cz](http://www.czso.cz)



[www.linkedin.com/company/czso/](http://www.linkedin.com/company/czso/)



[www.instagram.com/ceskystatistickyurad](http://www.instagram.com/ceskystatistickyurad)



[www.youtube.com/user/csucz](http://www.youtube.com/user/csucz)



[www.x.com/statistickyurad](http://www.x.com/statistickyurad)