

Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě sleduje vybavenost orgánů veřejné správy informačními a komunikačními technologiemi (zejména osobními počítači, připojením k internetu, vysokorychlostním připojením k internetu, lokální počítačovou sítí) a způsob využívání těchto moderních technologií ve vztahu k občanům a firmám (webové stránky a služby na nich nabízené).

Poznámky:

Referenčním obdobím je vždy stav k 31.12. sledovaného roku.

Šetření má formu dotazníku, který je součástí ročního státního statistického výkazu organizačních složek státu, územních samosprávných celků, příspěvkových organizací a podobných vládních institucí.

Základní soubor zahrnuje veškeré organizační složky státu, kraje a obce (včetně městských částí hl.m. Prahy). Jedná se o vyčerpávající šetření.

Sledované orgány veřejné správy jsou pro účely šetření tříděny podle **právní formy organizace**:

- 376 organizačních složek státu (ministerstva, soudy, úřady práce, katastrální úřady apod.)
- 13 krajských úřadů
- 6 300 obecních úřadů nebo městské části hl. m. Prahy
 - obec (městská část) s počtem 500 a více obyvatel
 - obec s počtem méně než 500 obyvatel

Vysvětlivky:

- **Informační kiosk** – terminál umístěný na veřejném místě, obstarávající nepřetržitý přenos informací k samotnému občanu (rozsah nabízených informací záleží na správci). V informačním kiosku lze získat informace týkající se veřejné správy, dopravy, kultury, zpravodajství, ale také obchodní informace, orientační a navigační informace, apod.
- **Czech POINT** – Český Podací Ověřovací Informační Národní Terminál – projekt zjednodušující vztah občan-veřejná správa. Czech POINT by měl sloužit jako asistované místo výkonu veřejné správy, umožňující komunikaci se státem prostřednictvím jednoho místa.

V neposlední řadě jsou cenným zdrojem informací šetření o využívání informačních a komunikačních technologií jednotlivci a firmami. Konkrétně se jedná o údaje o využívání internetu jednotlivci a podniky ve vztahu k veřejné správě, využívání webových stránek veřejné správy k vyhledávání informací, stažení formulářů a k vyplňování formulářů on-line způsobem.

Data o informačních technologiích dostupných veřejnosti v knihovnách pocházejí ze zdrojů **Národního informačního a poradenského střediska pro kulturu**.

Mezinárodní srovnání je možné pouze v případě využívání informačních a komunikačních technologií jednotlivci a firmami, a sice v rámci databáze Eurostatu. Samotné šetření veřejné správy není součástí žádného mezinárodního statistického šetření, tudíž nemá přímou možnost srovnání. Jedná se o unikátní aktivitu Českého statistického úřadu.

Podrobné metodické informace k tomuto šetření jsou uvedeny v publikaci ČSÚ: „Informační a komunikační technologie ve veřejné správě za rok 2006, kód 9703-07“, která je volně přístupná na stránkách ČSÚ www.czso.cz.

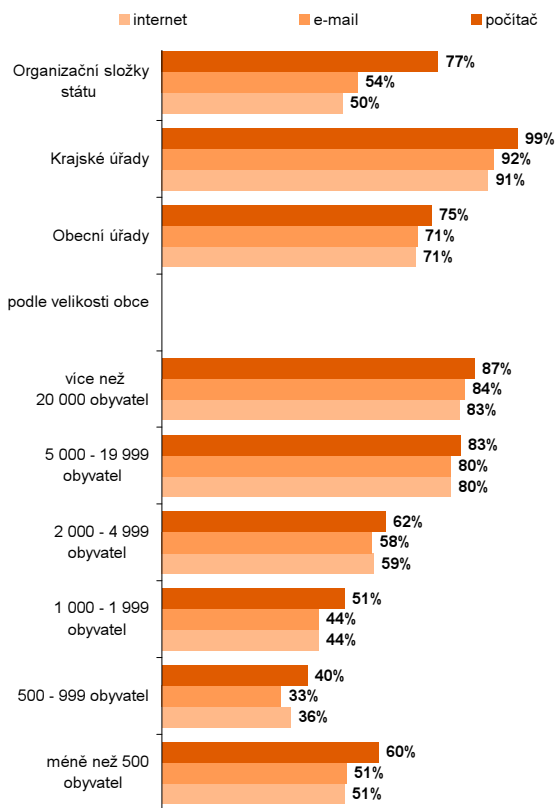
D Veřejná správa

Tab. D1 Zaměstnanci veřejné správy ČR s přístupem k vybraným informačním technologiím v práci; 2006*

%

	počítač	e-mail	internet
Organizační složky státu	76.7	54.4	50.1
Krajské úřady	99.0	92.4	90.8
Obecní úřady celkem	75.0	71.1	70.6
podle velikosti obce			
více než 20 000 obyvatel	86.9	84.3	82.6
5 000 - 19 999 obyvatel	83.0	80.4	80.3
2 000 - 4 999 obyvatel	62.2	58.4	58.9
1 000 - 1 999 obyvatel	50.8	43.5	43.6
500 - 999 obyvatel	40.3	33.1	35.7
méně než 500 obyvatel	60.2	51.2	50.8

Graf D1 Zaměstnanci veřejné správy s přístupem k vybraným technologiím v práci; 2006*



* podíl z celkového počtu zaměstnanců v dané skupině organizací

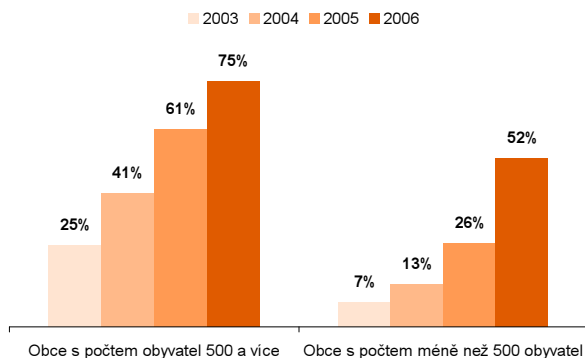
Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT ve veřejné správě

D Veřejná správa

Tab. D2 Organizace veřejné správy ČR s vysokorychlostním připojením k internetu*

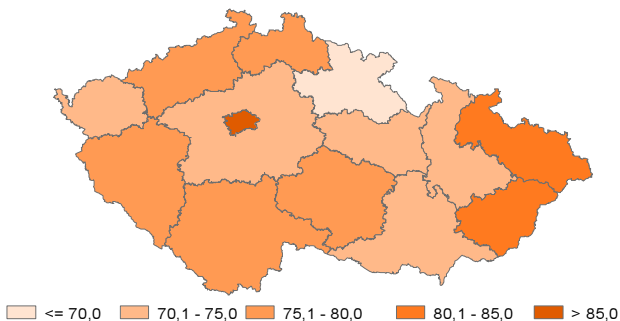
	2004	2005	2006
			%
Organizační složky státu	78.6	85.8	89.8
Krajské úřady	100.0	100.0	100.0
Obecní úřady celkem	25.1	41.0	62.1
podle velikosti obce			
více než 20 000 obyvatel	93.7	96.2	97.5
5 000 - 19 999 obyvatel	75.8	90.7	97.2
2 000 - 4 999 obyvatel	51.3	72.1	81.3
1 000 - 1 999 obyvatel	37.3	58.6	74.5
500 - 999 obyvatel	30.2	51.3	69.0
méně než 500 obyvatel	13.0	25.6	51.7

Graf D2 Obecní úřady s osobním počítačem připojeným vysokorychlostně k internetu podle velikosti obce*



* podíl z celkového počtu organizací (obcí) v dané velikostní skupině

Graf D3 Obecní úřady s vysokorychlostním internetem v obcích s 500 a více obyvateli ** (%); 2006



** podíl z celkového počtu obcí s 500 a více obyvateli v daném kraji

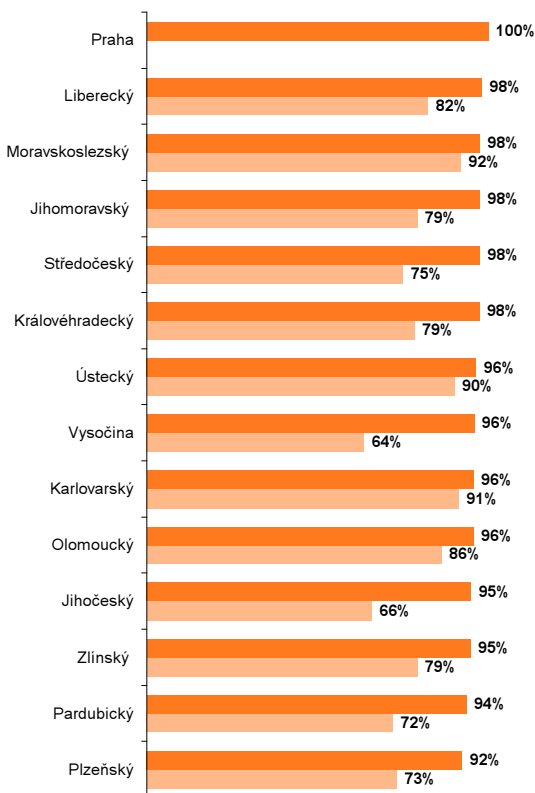
D Veřejná správa

Tab. D3 Organizace veřejné správy ČR s webovými stránkami*

	2004	2005	2006
			%
Organizační složky státu	85.3	85.5	88.4
Krajské úřady	100.0	100.0	100.0
Obecní úřady celkem	65.6	73.3	84.2
podle velikosti obce			
více než 20 000 obyvatel	97.5	100.0	100.0
5 000 - 19 999 obyvatel	96.2	99.1	100.0
2 000 - 4 999 obyvatel	94.4	98.7	99.7
1 000 - 1 999 obyvatel	85.0	93.5	96.5
500 - 999 obyvatel	77.0	84.5	94.5
méně než 500 obyvatel	51.5	59.8	74.7

Graf D4 Obecní úřady s vlastními webovými stránkami; 2006*

■ obce s počtem méně než 500 obyvatel ■ obce s počtem 500 a více obyvatel



* podíl z celkového počtu organizací (obecních úřadů) v dané skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT ve veřejné správě

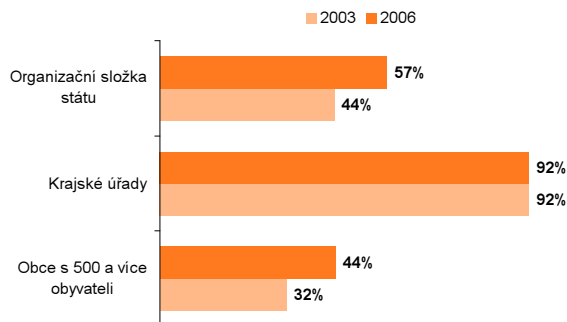
D Veřejná správa

Tab. D4 On-line služby nabízené na webových stránkách organizací veřejné správy ČR; 2006*

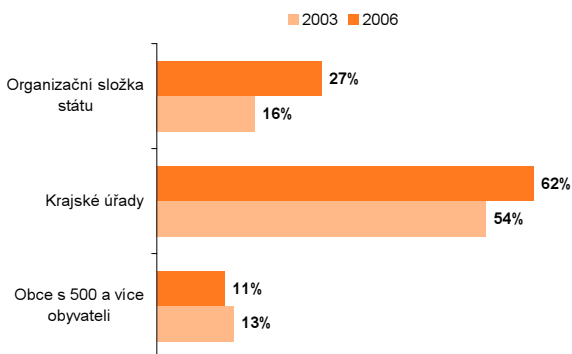
%

	Informace	Formulář ke stažení	On-line vyplnění
Organizační složky státu	66.4	56.7	26.8
Krajské úřady	92.3	92.3	61.5
Obecní úřady celkem	49.4	43.8	11.0
podle velikosti obce			
více než 20 000 obyvatel	87.3	97.5	21.5
5 000 - 19 999 obyvatel	72.8	87.6	16.6
2 000 - 4 999 obyvatel	55.9	56.9	12.8
1 000 - 1 999 obyvatel	48.7	39.1	12.3
500 - 999 obyvatel	40.9	30.7	8.0

Graf D5 Organizace veřejné správy umožňující na svých stránkách stažení formuláře*



Graf D6 Organizace veřejné správy umožňující na svých stránkách on-line vyplnění formuláře*



* podíl z celkového počtu organizací (obecních úřadů) s vlastní webovou stránkou

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT ve veřejné správě

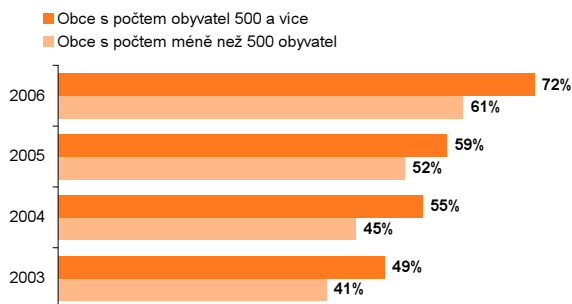
D Veřejná správa

Tab. D5 Služby občanům nabízené organizacemi veřejné správy ČR; 2006*

%

	provozování informačního kiosku	umožnění přístupu k internetu v prostorách organizace
Organizační složky státu	27.8	27.0
Krajské úřady	15.4	46.2
Obecní úřady celkem	12.1	65.4
podle velikosti obce		
více než 20 000 obyvatel	50.6	49.4
5 000 - 19 999 obyvatel	29.0	56.7
2 000 - 4 999 obyvatel	16.1	78.9
1 000 - 1 999 obyvatel	8.5	74.9
500 - 999 obyvatel	7.4	72.5
méně než 500 obyvatel	.	60.1
obce s 500 a více obyvateli podle krajů		
Praha	22.4	55.2
Středočeský	11.6	59.2
Jihočeský	11.9	80.7
Plzeňský	10.1	72.2
Karlovarský	12.7	74.6
Ústecký	9.7	65.5
Liberecký	23.0	76.1
Královéhradecký	8.0	69.1
Pardubický	14.6	81.0
Vysočina	11.9	75.5
Jihomoravský	7.8	68.9
Olomoucký	13.8	81.9
Zlínský	9.9	80.7
Moravskoslezský	16.0	77.6

Graf D7 Obecní úřady umožňující přístup veřejnosti k internetu ve svých prostorech úřadu*

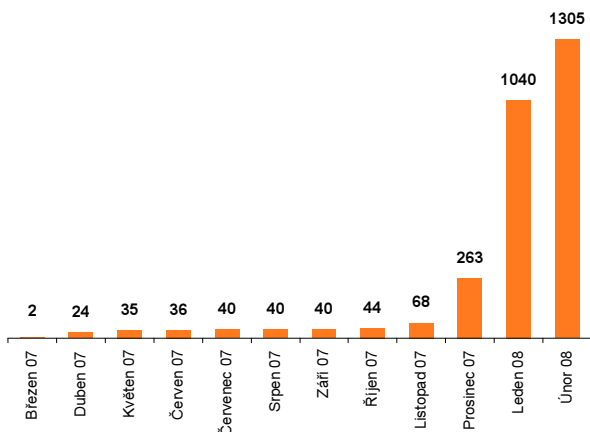


* podíl z celkového počtu organizací v dané skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT ve veřejné správě

D Veřejná správa

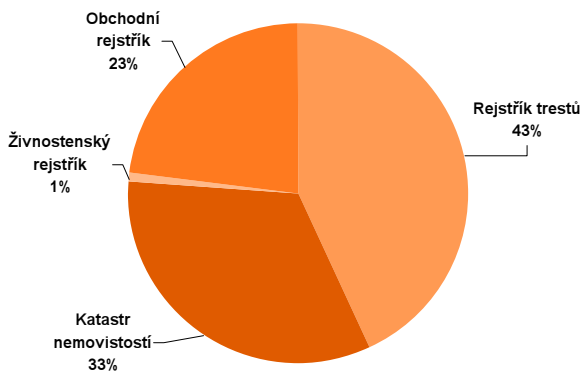
Graf D8 Úřady ČR zapojené do projektu Czech POINT



Tab. D6 Vydané výstupy v projektu Czech POINT*

	2007	2008	celkem
Celkem	53 861	134 188	188 071
Katastr nemovitostí	28 379	34 190	62 569
Obchodní rejstřík	24 144	18 187	42 331
Živnostenský rejstřík	1 338	1 055	2 393
Rejstřík trestů	0	80 778	80 778

Graf D9 Struktura výstupů vydaných v projektu Czech POINT od počátku jeho existence; k 29.2.2008



* data za rok 2007 jsou vydané výstupy za období březen07 - prosinec07; data za rok 2008 jsou vydané výstupy za leden a únor 08

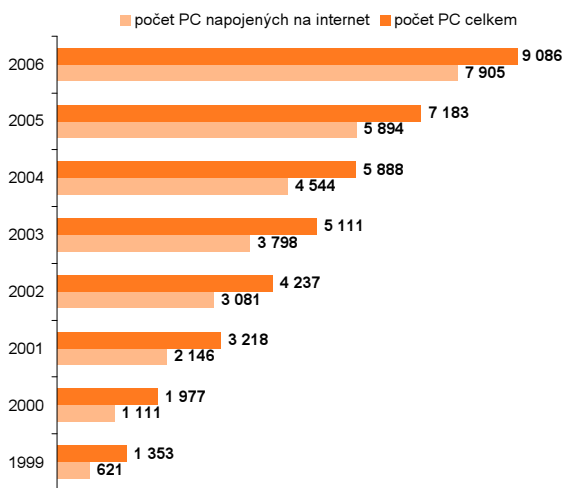
Zdroj: Ministerstvo vnitra České republiky

D Veřejná správa

Tab. D7 Informační a komunikační technologie dostupné veřejnosti v knihovnách ČR; 2006

	počítače	PC napojené na internet
Celkem	9 086	7 905
podle knihoven		
Národní knihovna ČR	56	32
Moravská zemská knihovna	132	132
Krajské knihovny	843	551
Základní knihovny*	1 620	1 229
Zákl. knih. s profesionálními prac.	2 361	2 057
Zákl. knih. s neprofesionálními prac.	4 074	3 904
podle krajů		
Praha	424	283
Středočeský	733	626
Jihočeský	890	780
Plzeňský	552	485
Karlovarský	338	311
Ústecký	609	519
Liberecký	387	355
Královéhradecký	602	529
Pardubický	523	461
Vysočina	676	594
Jihomoravský	1 119	991
Olomoucký	739	682
Zlínský	653	594
Moravskoslezský	841	695

Graf D10 Počítače přístupné uživatelům knihoven



* Základní knihovny pověřené výkonem regionálních funkcí

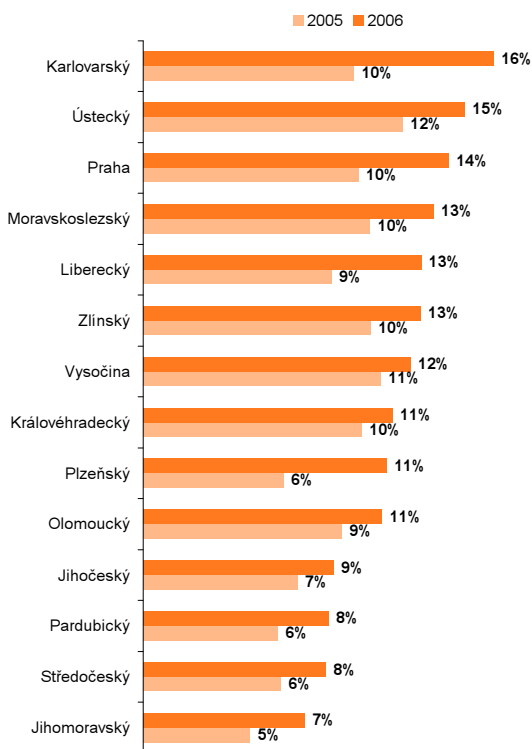
Zdroj: Národní informační a poradenské středisko pro kulturu

D Veřejná správa

Tab. D8 Návštěvníci využívající internet v knihovnách ČR

	2005	2006
Celkem	1 752 231	2 269 708
Praha	303 552	410 101
Středočeský	117 044	140 621
Jihočeský	93 823	112 442
Plzeňský	69 470	115 768
Karlovarský	57 571	104 913
Ústecký	154 386	182 600
Liberecký	68 868	93 806
Královéhradecký	112 501	127 018
Pardubický	52 656	71 600
Vysočina	131 980	145 726
Jihomoravský	132 575	195 628
Olomoucký	101 821	123 215
Zlínský	133 935	152 169
Moravskoslezský	222 049	294 101

Graf D11 Návštěvníci využívající internet v knihovnách;
(% všech návštěvníků knihoven)



Zdroj: Národní informační a poradenské středisko pro kulturu

D Veřejná správa

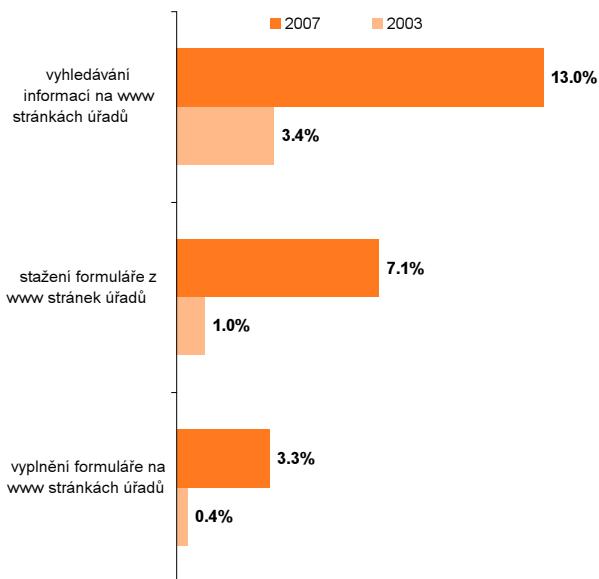
Tab. D9 Použití internetu jednotlivci 16 let a starších k vybraným činnostem ve vztahu k veřejné správě ČR; 2007*

%

	vyhledávání informací	stahování formulářů	on-line vyplnění formulářů
Celkem 16+	13.0	7.1	3.3
podle pohlaví			
muži	14.1	8.4	4.0
ženy	11.9	6.0	2.6
podle věku			
16-24 let	12.4	5.4	2.6
25-34 let	16.9	10.3	4.4
35-44 let	19.3	10.0	4.4
45-54 let	17.6	9.7	5.0
55-64 let	9.6	6.1	2.5
65-74 let	2.3	0.0	0.0
podle dokončeného vzdělání			
základní	2.6	0.0	0.0
střední bez maturity	3.5	1.8	0.5
střední s maturitou	22.0	12.7	5.8
vysokoškolské	36.3	20.6	9.7

* podíl z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

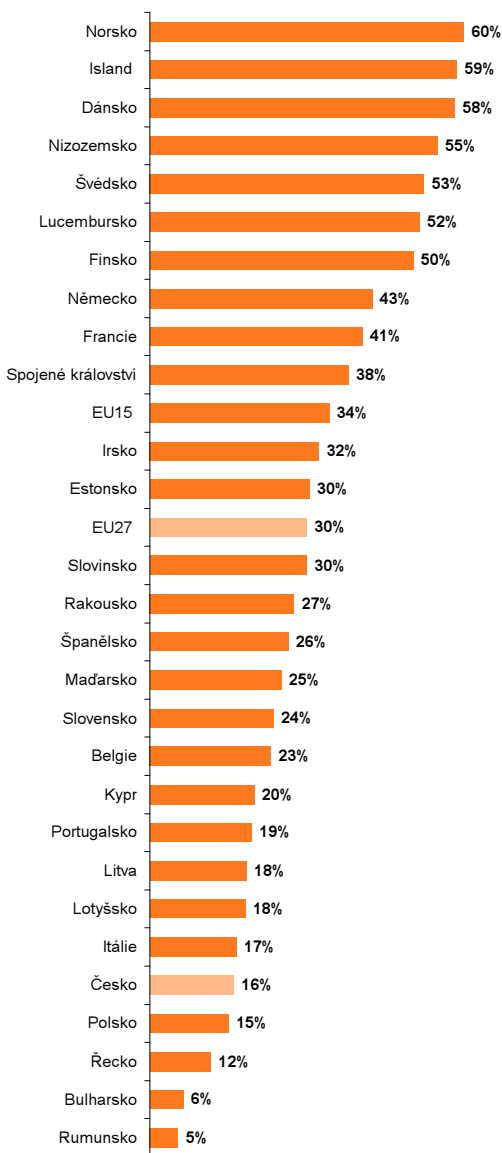
Graf D12 Použití internetu jednotlivci k vybraným činnostem ve vztahu k veřejné správě ČR**



** podíl z celkového počtu jednotlivců 16 let a starších

D Veřejná správa

Graf D13 Použití internetu jednotlivci ve věku 16-74 let ve vztahu k veřejné správě celkem; 2007*

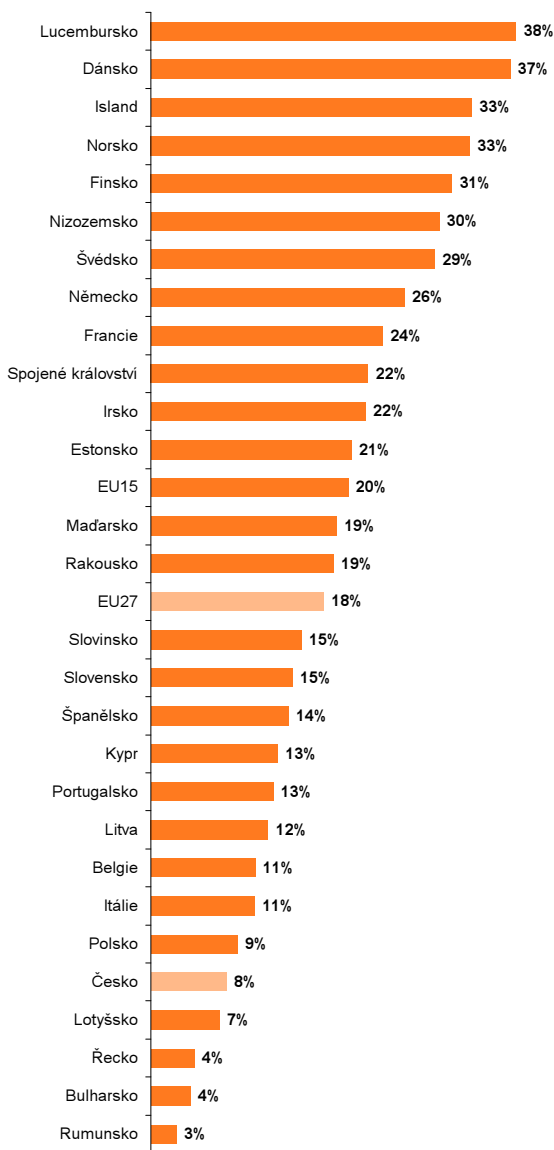


* podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let ve sledované zemi

Zdroj: Eurostat, 2008

D Veřejná správa

Graf D14 Jednotlivci ve věku 16-74 let používající internet ke stahování formulářů z webových stránek úřadů; 2007*

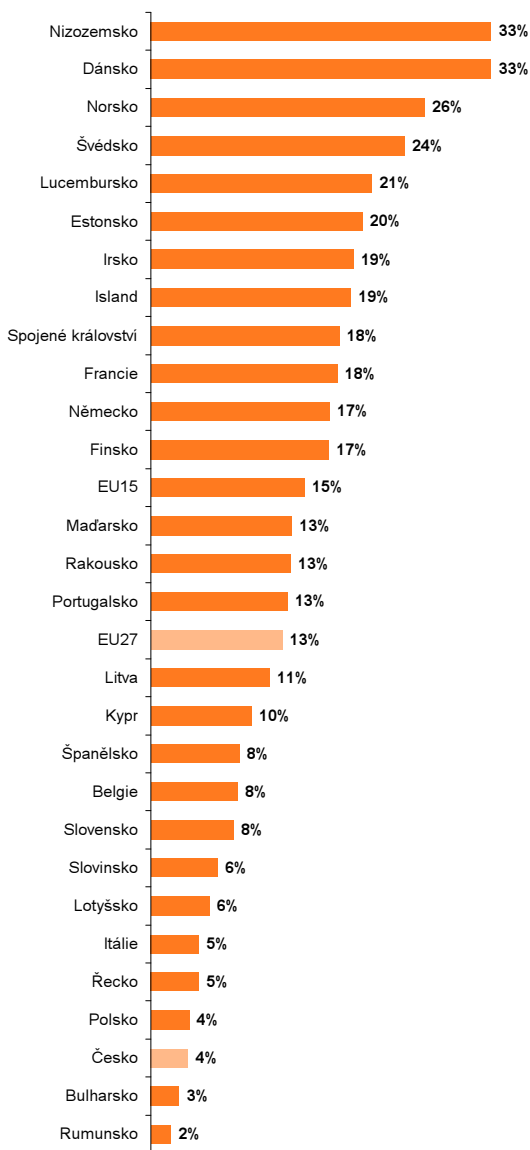


* podíl z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Zdroj: Eurostat, 2008

D Veřejná správa

Graf D15 Jednotlivci (16-74 let) používající internet k online vyplnění a odeslání formulářů pro úřady veřejné správy; 2007*



* podíl z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Zdroj: Eurostat, 2008

D Veřejná správa

Tab. D10 Použití internetu podniky k vybraným činnostem ve vztahu k veřejné správě; 2006*

%

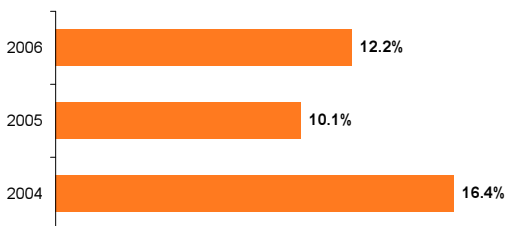
	získávání informací z www stránek úřadů	stáhnutí formulářů z www stránek úřadů	vyplnění formulářů na www stránkách úřadů
Podniky celkem (10+)	70.6	65.4	34.2
podle velikosti podniku			
malé (10–49 zaměstnanců)	66.6	61.0	26.6
střední (50–249 zaměstnanců)	84.4	80.5	59.6
velké (250 a více zaměstnanců)	91.0	89.0	78.7
podle ekon. činn. podniku			
Zpracovatelský průmysl	71.2	67.0	41.0
Výr. a rozvod el., plynu a vody	86.4	82.2	64.2
Stavebnictví	68.7	65.7	26.9
Prodej a oprava motorových voz.	62.9	61.2	33.7
Velkoobchod	82.6	76.0	37.7
Maloobchod	52.9	45.9	21.3
Ubytování	62.1	56.5	27.5
Doprava a skladování	67.2	62.6	27.8
Pošta a telekomunikace	88.2	81.3	50.3
Peněžnictví a pojišťovnictví	79.9	75.9	54.0
Činn. v oblasti nemovitostí; VaV	74.0	66.4	31.1
Činn. v oblasti výp. tech.	84.8	80.2	37.8
Ostatní podnikatelské činn.(1)	70.8	61.1	27.3
Audiovizuální činnosti	86.0	74.8	39.2
Kult., sport.a ostatní rekr. činn.	76.1	70.1	41.6
Ostatní činnosti (2)	52.2	42.4	23.2
podle místa registrace podniku			
podniky registr. mimo Prahu	68.9	64.1	34.1
podniky registr. v Praze	76.7	70.0	34.6

* podíl z celk. počtu podniků v dané velikostní, odvětvové a regionální skupině

1) Právní, účetní, reklamní činn.; Průzkum trhu; Architekt. a inženýrské činn.

2) Kadeřnické, kosmetické a podobné služby; Praní a chemické čištění; atd.

Graf D16 Podniky s 10 a více zaměstnanci, které použily internet k elektronickému podání přihlášek do výběrových řízení

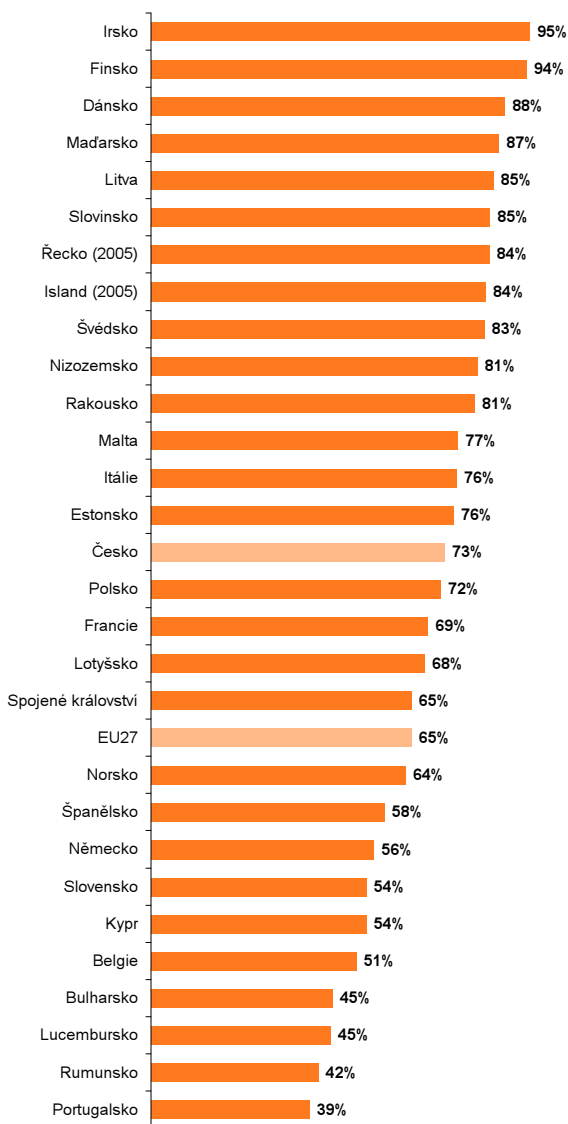


* podíl na celkovém počtu podniků s deseti a více zaměstnanci

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

D Veřejná správa

Graf D17 Podniky používající internet ve vztahu k veřejné správě; 2006*

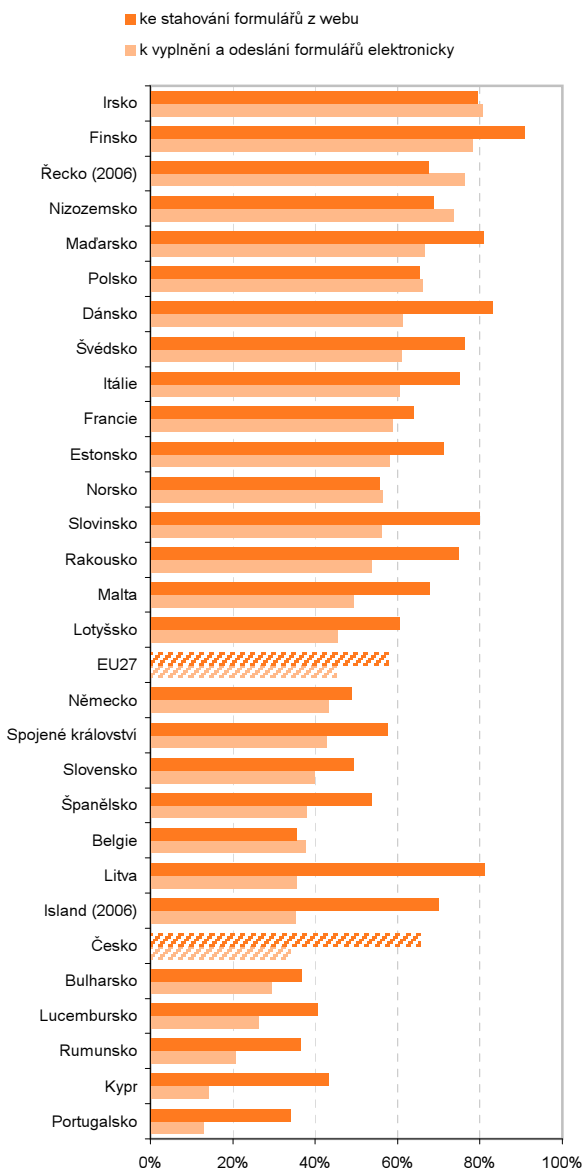


* podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci ve sledované zemi

Zdroj: Eurostat, 2008

D Veřejná správa

Graf D18 Podniky používající internet ke stahování a odesílání formulářů; 2006*



* podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci ve sledované zemi

Zdroj: Eurostat, 2008