

Data uvedená v této kapitole pocházejí z výsledků statistických šetření ČSÚ o využívání informačních a komunikačních technologií a elektronického obchodování u ekonomických subjektů podnikatelského sektoru v ČR (ICT 5-01). Toto šetření se provádí v České republice od roku 2003 (v roce 2002 proběhlo pilotní šetření) a je plně srovnatelné s obdobnými šetřeními uskutečněnými v ostatních zemích EU.

Údaje pro mezinárodní srovnání pocházejí z datových zdrojů Eurostatu.

Poznámky:

Referenční období: stavové údaje za roky 2000 – 2004 se stahují vždy k 31.12. sledovaného roku; za roky 2006 a 2007 pak k lednu sledovaného roku.

Z důvodu mezinárodní srovnatelnosti jsou všechny celkové údaje za ČR prezentované v této kapitole pouze za podniky s 10 a více zaměstnanci. Přesto se údaje, které uvádí Eurostat za ČR mohou nepatrně odlišovat od údajů, které za ČR uvádí ČSÚ. Rozdíl je způsoben tím, že Eurostat do údajů, které publikuje, nezahrnuje podniky ze sekce Finančního prostředkování.

Vysvětlivky:

- **Antispam** – software umožňující ochranu před nevyžádanou poštou (spamem).
- **Antispyware** – software umožňující ochranu před počítačovými programy, které slouží k získání informací o datech v počítači uživatele bez jeho vědomí.
- **EDI (Electronic Data Interchange)** – systém elektronické výměny strukturovaných dat (např. objednávek, faktur, dobropisů apod.) na základě dohodnutých standardů zpráv mezi informačními systémy jednotlivých podniků.
- **Elektronické obchodování** – je dle definice OECD elektronický nákup nebo prodej zboží a služeb přes internet nebo ostatní počítačové sítě. Zboží a služby jsou elektronicky objednány přes tyto sítě, ale placení a dodání tohoto zboží nebo služeb může být provedeno on nebo off-line.
- **Intranet** – vnitřní podnikový informační systém založený na aplikaci mechanismů internetu (jako www stránek atd.) sloužící pro komunikaci a sdílení informací a provozování informačních služeb uvnitř podniků.
- **Firewall** – softwarové nebo hardwarové zabezpečení komunikace mezi počítačovou sítí podniku a ostatními sítěmi (internetem).
- **WLAN (Wireless Local Area Network)** – lokální počítačová síť (LAN) využívající pro připojení koncových uživatelů bezdrátové technologie.

Podrobné metodické informace k tomuto šetření jsou uvedeny v publikaci ČSÚ: „Informační a komunikační technologie v podnikatelském sektoru za rok 2006, kód 9702-07“, která je volně přístupná na stránkách ČSÚ www.czso.cz.

C Podniky

Tab. C1 Podniky v ČR používající základní IT*; leden 2007

%

	Internet	LAN	Intranet
Podniky celkem (10+)	95.2	78.1	29.6
podle velikosti podniku			
malé (10–49 zaměstnanců)	94.3	73.8	25.0
střední (50–249 zaměstnanců)	98.6	93.4	41.7
velké (250 a více zaměstnanců)	99.1	98.5	72.3
podle ekonomické činn. podniku			
Zpracovatelský průmysl	96.0	77.3	26.2
Výroba a rozvod elektřiny, plynu a vody	100.0	89.5	50.3
Stavebnictví	94.3	66.5	20.8
Prodej a oprava motorových vozidel	98.3	92.0	33.1
Velkoobchod	99.9	89.8	33.5
Maloobchod	87.8	72.3	22.2
Ubytování	97.9	82.1	21.2
Doprava a skladování	95.6	75.8	26.4
Pošta a telekomunikace	98.9	97.8	73.3
Peněžnictví a pojišťovnictví	98.3	93.5	68.1
Činnosti v oblasti nemovitostí; VaV	96.6	83.5	33.1
Činnosti v oblasti výpočetní techniky	100.0	98.6	77.3
Ostatní podnikatelské činnosti (1)	90.9	76.2	40.5
Audiovizuální činnosti	100.0	86.1	38.4
Kult., sport a ostatní rekreační činnosti	92.3	72.7	21.8
Ostatní činnosti (2)	85.3	47.5	14.8
podle místa registrace podniku			
podniky registr. mimo hl. město Prahu	94.8	76.1	26.3
podniky registr. v hl. městě Praze	96.7	85.2	41.2

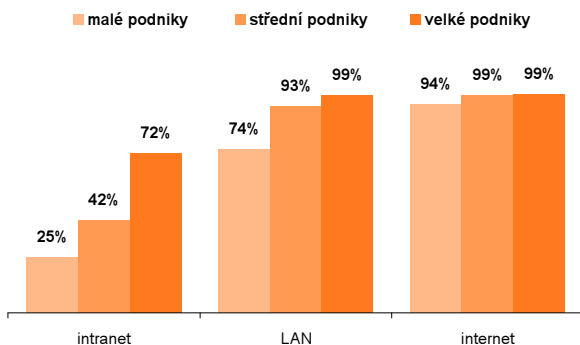
* podíl z celk. počtu podniků v dané velikostní, odvětvové a regionální skupině

1) Právní, účetní, reklamní činn.; Průzkum trhu; Architekt. a inženýrské činn.

2) Kadeřnické, kosmetické a podobné služby; Praní a chemické čištění; atd.

LAN (Local Area Network): vnitřní podniková počítačová síť

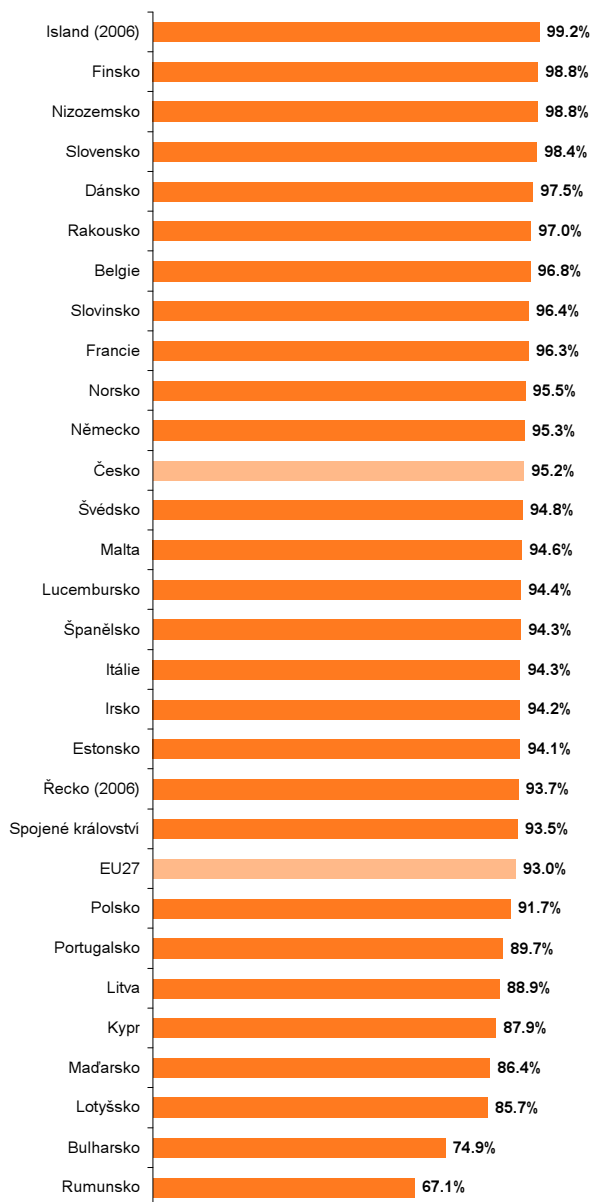
Graf C1 Podniky používající základní informační technologie podle jejich velikosti*; leden 2007



* podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině

C Podniky

Graf C2 Podniky s připojením k internetu*; leden 2007



* podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci ve sledované zemi

Zdroj: Eurostat, 2008

C Podniky

Tab. C2 Podniky v ČR s vysokorychlostním internetem*

	2003	2006	2007
Podniky celkem (10+)	38.5	69.2	77.0
podle velikosti podniku			
malé (10–49 zaměstnanců)	33.5	65.0	73.7
střední (50–249 zaměstnanců)	55.2	83.4	88.3
velké (250 a více zaměstnanců)	73.9	92.0	95.2
podle ekonomické činn. podniku			
Zpracovatelský průmysl	32.2	67.1	76.1
Výroba a rozvod elektřiny, plynu a vody	51.7	79.9	91.6
Stavebnictví	26.1	68.2	66.8
Prodej a oprava motorových vozidel	41.7	71.1	76.3
Velkoobchod	n.a.	75.6	89.0
Maloobchod	33.2	54.9	72.1
Ubytování	35.5	68.1	76.1
Doprava a skladování	33.8	66.5	73.6
Pošta a telekomunikace	86.6	94.7	94.8
Peněžnictví a pojišťovnictví	60.6	n.a.	93.1
Činnosti v oblasti nemovitostí; VaV	n.a.	76.9	82.6
Činnosti v oblasti výpočetní techniky	84.1	93.0	96.4
Ostatní podnikatelské činnosti (1)	51.2	78.3	77.4
Audiovizuální činnosti	56.2	87.5	91.9
Kult., sport. a ostatní rekreační činnosti	49.7	66.2	73.9
Ostatní činnosti (2)	n.a.	46.8	51.8
podle místa registrace podniku			
podniky registr. mimo hl. město Prahu	n.a.	67.4	74.9
podniky registr. v hl. městě Praze	n.a.	76.1	84.5

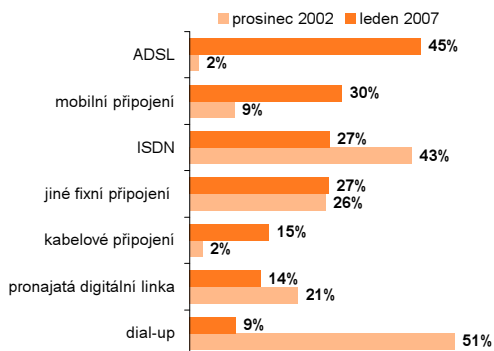
* podíl z celk. počtu podniků v dané velikostní, odvětvové a regionální skupině

1) Právní, účetní, reklamní činn.; Průzkum trhu; Architekt. a inženýrské činn.

2) Kadeřnické, kosmetické a podobné služby; Praní a chemické čištění; atd.

Pozn.: údaje za rok 2003 se vztahují k prosinci; za rok 2006 a 2007 k lednu

Graf C3 Způsob připojení k internetu u podniků s 10 a více zaměstnanci**

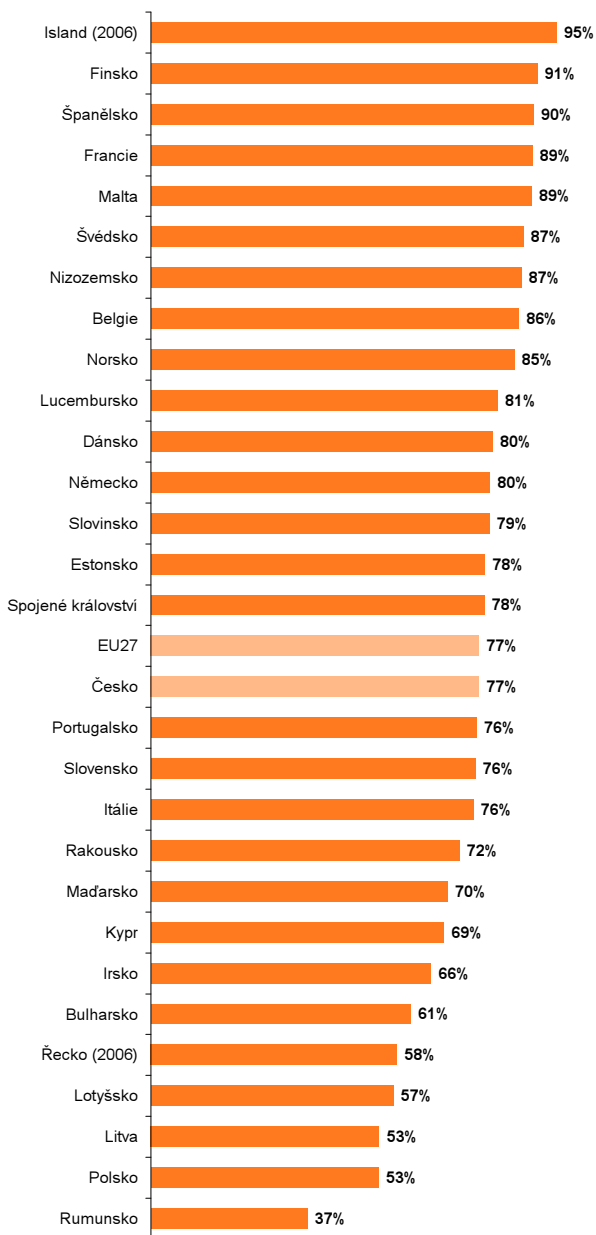


Pozn.: Podniky mohly uvést více jak jeden způsob připojení k internetu

** podíl z celkového počtu podniků s připojením k internetu

C Podniky

Graf C4 Podniky s vysokorychlostním internetem*; leden 2007



* podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci ve sledované zemi

Zdroj: Eurostat, 2008

C Podniky

Tab. C3 Podniky v ČR s bezdrátovou vnitřní počítačovou sítí*

	2003	2006	2007
			%
Podniky celkem (10+)	9.2	15.6	21.6
podle velikosti podniku			
malé (10–49 zaměstnanců)	7.1	12.1	18.6
střední (50–249 zaměstnanců)	14.9	26.0	28.8
velké (250 a více zaměstnanců)	29.8	43.9	52.4
podle ekonomické činn. podniku			
Zpracovatelský průmysl	7.7	16.4	20.7
Výroba a rozvod elektřiny, plynu a vody	22.4	27.7	28.0
Stavebnictví	7.4	14.0	19.2
Prodej a oprava motorových vozidel	13.2	18.6	25.3
Velkoobchod	.	13.8	18.9
Maloobchod	7.7	13.6	17.4
Ubytování	11.7	16.2	34.0
Doprava a skladování	11.8	13.7	22.5
Pošta a telekomunikace	28.9	39.2	57.9
Peněžnictví a pojišťovnictví	9.4	18.9	23.8
Činnosti v oblasti nemovitostí; VaV	.	15.8	19.7
Činnosti v oblasti výpočetní techniky	15.3	47.0	50.9
Ostatní podnikatelské činnosti (1)	5.6	11.3	24.1
Audiovizuální činnosti	6.4	21.8	33.8
Kult., sport. a ostatní rekreační činnosti	14.6	17.1	26.3
Ostatní činnosti (2)	.	2.0	11.2
podle místa registrace podniku			
podniky registr. mimo hl. město Prahu	.	15.0	20.1
podniky registr. v hl. městě Praze	.	18.0	26.8

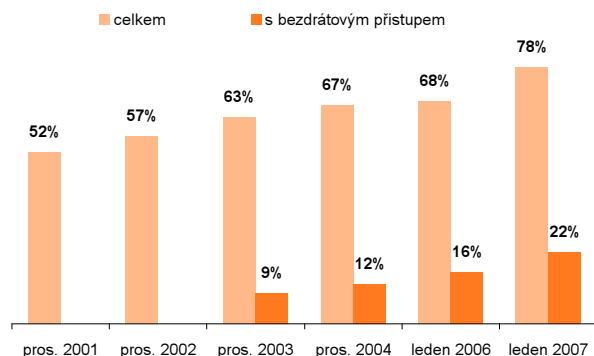
* podíl z celk. počtu podniků v dané velikostní, odvětvové a regionální skupině

1) Právní, účetní, reklamní činn.; Průzkum trhu; Architekt. a inženýrské činn.

2) Kadeřnické, kosmetické a podobné služby; Praní a chemické čištění; atd.

Pozn.: údaje za rok 2003 se vztahují k prosinci; za rok 2006 a 2007 k lednu

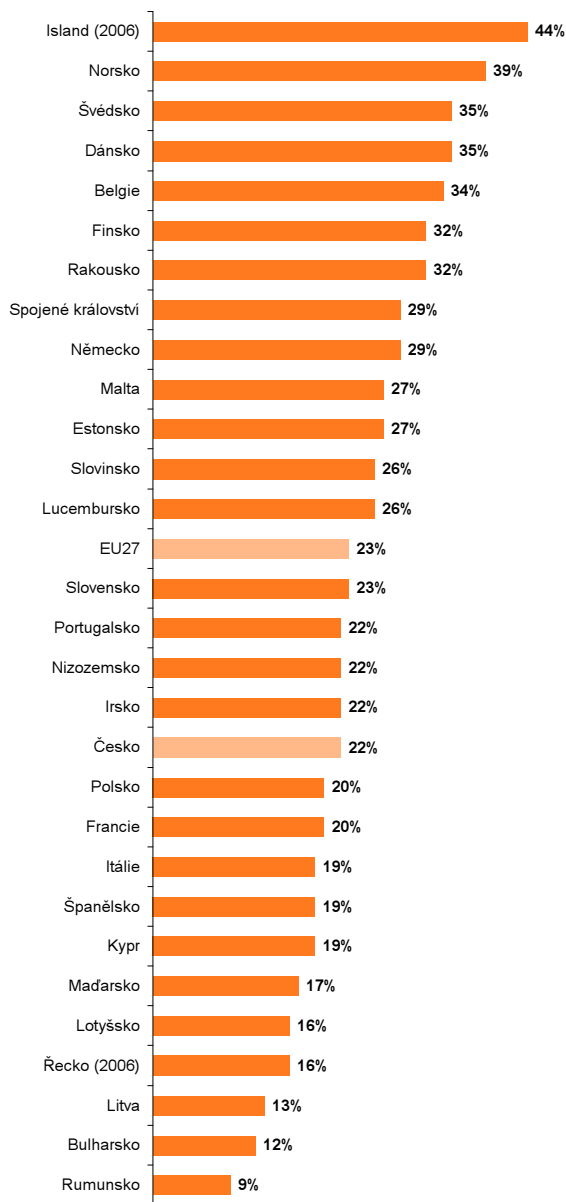
Graf C5 Podniky s 10 a více zaměstnanci mající vnitřní počítačovou sít' (v %)



* podíl z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci

C Podniky

Graf C6 Podniky používající bezdrátové technologie k přístupu k vnitřní počítačové síti*, leden 2007



* podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci ve sledované zemi

Zdroj: Eurostat, 2008

C Podniky

Tab. C4 Zaměstnanci v ČR používající v práci počítač*; 2007

%

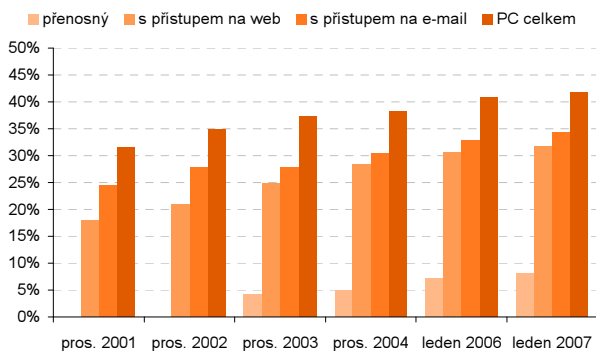
	celkem	s příst. na web	přenosný
Podniky celkem (10+)	41.6	31.7	8.1
podle velikosti podniku			
malé (10–49 zaměstnanců)	42.9	37.3	10.3
střední (50–249 zaměstnanců)	39.5	32.8	8.0
velké (250 a více zaměstnanců)	42.2	28.1	7.0
podle ekonomické činn. podniku			
Zpracovatelský průmysl	33.9	23.3	5.1
Výroba a rozvod elektřiny, plynu a vody	60.5	52.4	10.4
Stavebnictví	27.5	25.4	7.4
Prodej a oprava motorových vozidel	59.0	49.3	9.5
Velkoobchod	61.8	52.4	16.4
Maloobchod	45.7	27.3	5.1
Ubytování	40.7	33.6	3.8
Doprava a skladování	33.1	22.5	5.3
Pošta a telekomunikace	64.3	33.3	12.2
Peněžnictví a pojišťovnictví	96.2	91.7	17.2
Činnosti v oblasti nemovitostí; VaV	52.9	47.2	9.3
Činnosti v oblasti výpočetní techniky	93.5	90.9	47.6
Ostatní podnikatelské činnosti (1)	39.6	36.4	11.6
Audiovizuální činnosti	75.0	72.5	11.3
Kult., sport a ostatní rekreační činnosti	45.1	25.3	6.5
Ostatní činnosti (2)	22.4	14.5	3.4
podle místa registrace podniku			
podniky registr. mimo hl. město Prahu	35.7	26.3	5.9
podniky registr. v hl. městě Praze	56.7	45.3	13.3

* podíl z celk. počtu zaměstnanců v podnicích v dané vel., odvětv. a reg. skup.

1) Právní, účetní, reklamní činn.; Průzkum trhu; Architekt. a inženýrské činn.

2) Kadeřnické, kosmetické a podobné služby; Praní a chemické čištění; atd.

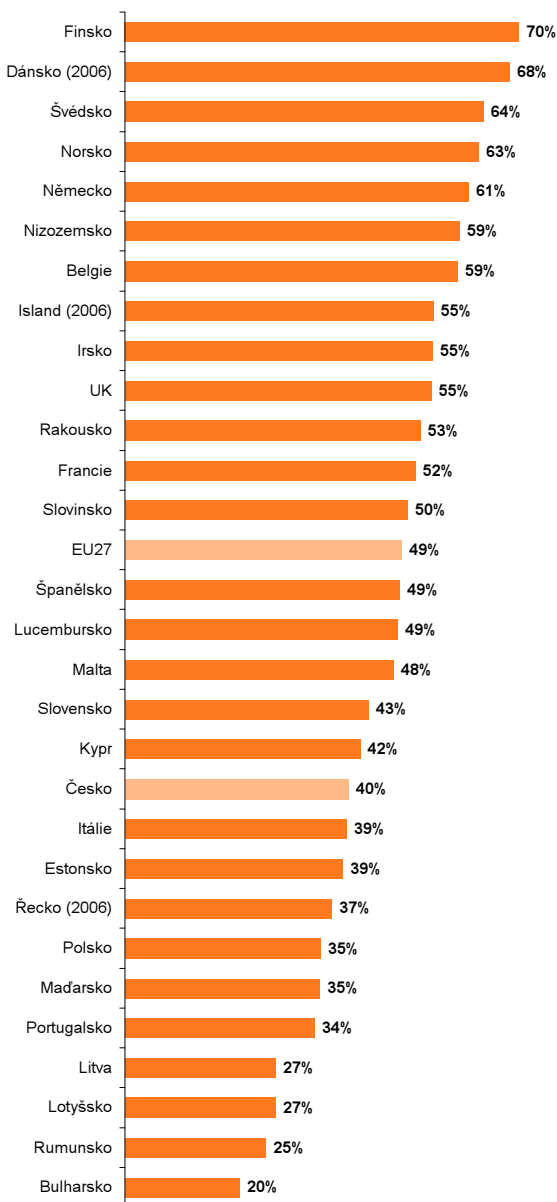
Graf C7 Zaměstnanci v podnicích s 10 a více zaměstnanci používající v práci počítač*



* podíl z celk. počtu zaměstnanců pracujících v podnicích s 10 a více zam.

C Podniky

Graf C8 Zaměstnanci používající v práci počítač*; leden 2007



* podíl z celk. počtu zaměstnanců pracujících v podnicích s 10 a více zam.

Zdroj: Eurostat, 2008

C Podniky

Tab. C5 Podniky v ČR používající vybrané zabezpečení IT*; 2007

%

	firewall	antispam	antispyware
Podniky celkem (10+)	64.2	66.8	53.0
podle velikosti podniku			
malé (10–49 zaměstnanců)	59.1	63.2	48.2
střední (50–249 zaměstnanců)	80.7	78.2	68.7
velké (250 a více zaměstnanců)	95.8	90.1	82.0
podle ekonomické činn. podniku			
Zpracovatelský průmysl	63.7	65.4	53.6
Výroba a rozvod elektřiny, plynu a vody	76.1	73.0	61.4
Stavebnictví	53.0	60.0	45.7
Prodej a oprava motorových vozidel	62.4	66.0	51.3
Velkoobchod	80.6	84.7	62.5
Maloobchod	54.0	49.7	36.5
Ubytování	57.2	70.8	47.2
Doprava a skladování	52.6	60.0	47.9
Pošta a telekomunikace	90.3	89.1	79.8
Peněžnictví a pojišťovnictví	82.8	82.3	72.1
Činnosti v oblasti nemovitostí; VaV	72.4	73.6	54.6
Činnosti v oblasti výpočetní techniky	95.6	94.0	81.7
Ostatní podnikatelské činnosti (1)	66.7	67.2	59.4
Audiovizuální činnosti	78.8	85.8	69.7
Kult., sport. a ostatní rekreační činnosti	62.4	65.8	53.2
Ostatní činnosti (2)	27.5	42.4	30.6
podle místa registrace podniku			
podniky registr. mimo hl. město Prahu	60.6	63.2	50.2
podniky registr. v hl. městě Praze	76.8	79.4	62.9

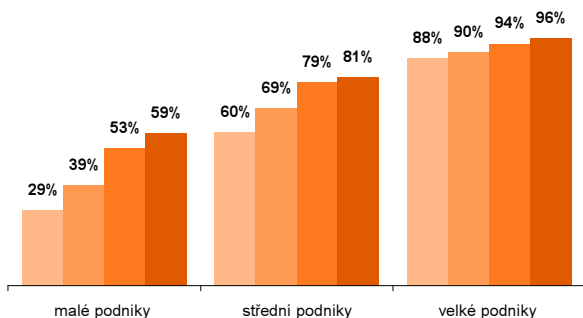
* podíl z celk. počtu podniků v dané velikostní, odvětvové a regionální skupině

1) Právní, účetní, reklamní činn.; Průzkum trhu; Architekt. a inženýrské činn.

2) Kadeřnické, kosmetické a podobné služby; Praní a chemické čištění; atd.

Graf C9 Podniky používající firewall podle jejich velikosti*

■ prosinec 2003 ■ prosinec 2004 ■ leden 2006 ■ leden 2007

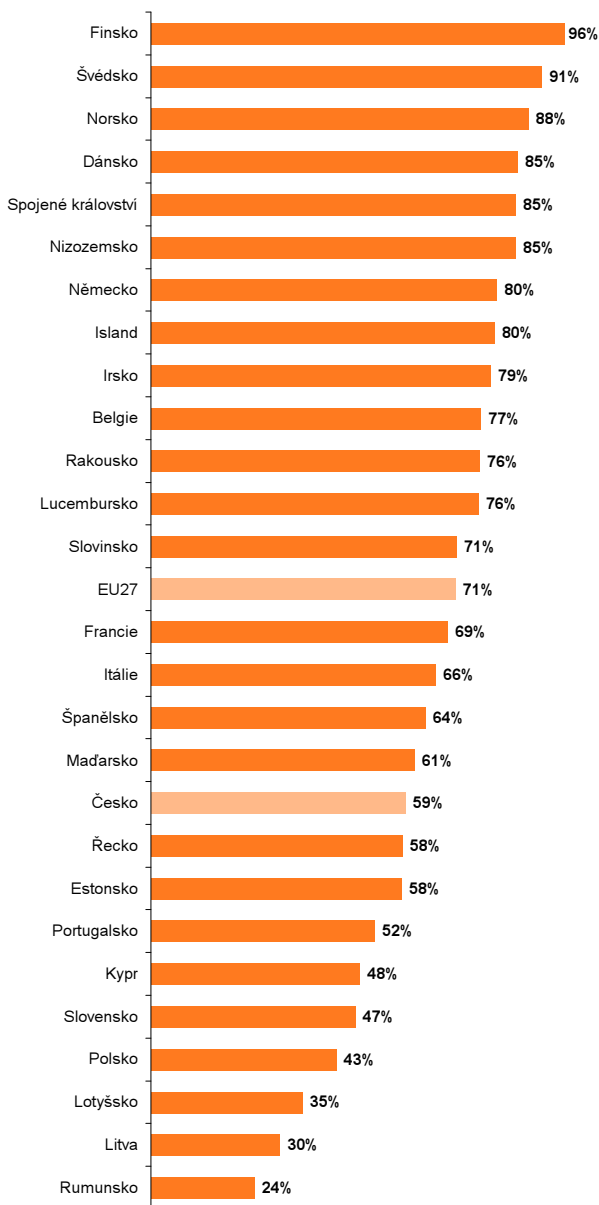


* podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

C Podniky

Graf C10 Podniky používající firewall*; leden 2006



* podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci ve sledované zemi

Zdroj: Eurostat, 2008

C Podniky

Tab. C6 Podniky v ČR s vlastními webovými stránkami*

	2003	2006	2007
			%
Podniky celkem (10+)	61.1	70.1	71.2
podle velikosti podniku			
malé (10–49 zaměstnanců)	56.4	66.1	67.5
střední (50–249 zaměstnanců)	78.1	83.6	83.7
velké (250 a více zaměstnanců)	87.8	91.9	91.7
podle ekonomické činn. podniku			
Zpracovatelský průmysl	60.2	68.8	71.8
Výroba a rozvod elektřiny, plynu a vody	51.6	64.2	62.3
Stavebnictví	48.3	71.0	62.1
Prodej a oprava motorových vozidel	68.9	74.4	73.4
Velkoobchod	.	82.9	86.6
Maloobchod	52.1	53.7	55.4
Ubytování	82.0	90.1	91.9
Doprava a skladování	52.5	61.3	59.3
Pošta a telekomunikace	88.3	94.0	93.9
Peněžnictví a pojišťovnictví	72.3	85.7	91.8
Činnosti v oblasti nemovitostí; VaV	.	65.9	68.7
Činnosti v oblasti výpočetní techniky	91.6	94.4	95.6
Ostatní podnikatelské činnosti (1)	69.2	71.9	73.3
Audiovizuální činnosti	76.1	82.9	91.9
Kult., sport. a ostatní rekreační činnosti	74.8	70.7	78.3
Ostatní činnosti (2)	.	54.3	58.3
podle místa registrace podniku			
podniky registr. mimo hl. město Prahu	.	67.7	68.2
podniky registr. v hl. městě Praze	.	79.1	81.7

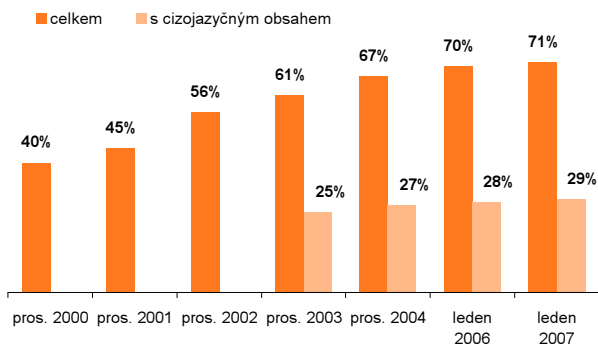
* podíl z celk. počtu podniků v dané velikostní, odvětvové a regionální skupině

1) Právní, účetní, reklamní činn.; Průzkum trhu; Architekt. a inženýrské činn.

2) Kadeřnické, kosmetické a podobné služby; Praní a chemické čištění; atd.

Pozn.: údaje za rok 2003 se vztahují k prosinci; za rok 2006 a 2007 k lednu

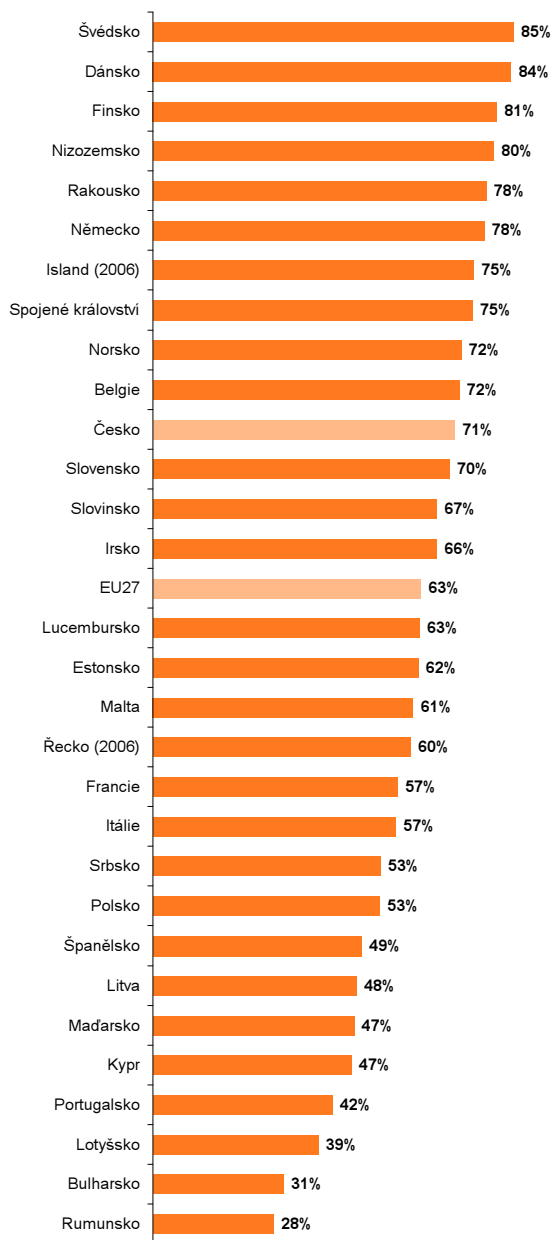
Graf C11 Podniky s 10 a více zaměstnanci s vlastními webovými stránkami*



* podíl z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci

C Podniky

Graf C12 Podniky s vlastními webovými stránkami*; leden 2007



* podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci ve sledované zemi

Zdroj: Eurostat, 2008

C Podniky

Tab. C7 Podniky v ČR nakupující elektronicky*; 2006

%

	celkem	přes internet	přes ost. síť
Podniky celkem (10+)	33.6	32.1	4.1
podle velikosti podniku			
malé (10–49 zaměstnanců)	32.1	30.9	3.7
střední (50–249 zaměstnanců)	38.4	35.6	5.1
velké (250 a více zaměstnanců)	43.8	40.5	6.9
podle ekonomické činn. podniku			
Zpracovatelský průmysl	31.6	29.4	4.3
Výroba a rozvod elektřiny, plynu a vody	26.8	26.8	2.5
Stavebnictví	23.2	23.2	3.5
Prodej a oprava motorových vozidel	38.9	36.8	5.4
Velkoobchod	47.4	44.2	8.3
Maloobchod	28.4	28.1	1.5
Ubytování	27.4	26.0	2.5
Doprava a skladování	21.4	20.2	4.2
Pošta a telekomunikace	55.5	55.5	3.1
Peněžnictví a pojišťovnictví	n.a.	n.a.	n.a.
Činnosti v oblasti nemovitostí; VaV	28.4	26.4	2.1
Činnosti v oblasti výpočetní techniky	78.0	78.0	1.6
Ostatní podnikatelské činnosti (1)	41.3	41.0	2.3
Audiovizuální činnosti	36.2	36.2	0.0
Kult., sport. a ostatní rekreační činnosti	28.4	27.1	3.5
Ostatní činnosti (2)	16.9	16.1	1.6
podle místa registrace podniku			
podniky registr. mimo hl. město Prahu	31.0	29.7	3.7
podniky registr. v hl. městě Praze	43.0	40.7	5.5

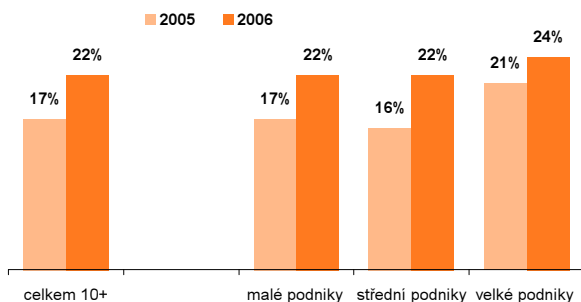
* podíl z celk. počtu podniků v dané velikostní, odvětvové a regionální skupině

1) Právní, účetní, reklamní činn.; Průzkum trhu; Architekt. a inženýrské činn.

2) Kadeřnické, kosmetické a podobné služby; Praní a chemické čištění; atd.

Pozn.: Údaje v tabulce zahrnují všechny podniky, které v průběhu roku 2006 alespoň jednou podaly elektronickou objednávku přes internet nebo jiné počítačové síť na nákup jakéhokoliv materiálu, zboží nebo služby.

Graf C13 Podniky nakupující elektronicky 1% a více z celkového objemu svých nákupů - podle jejich velikosti*

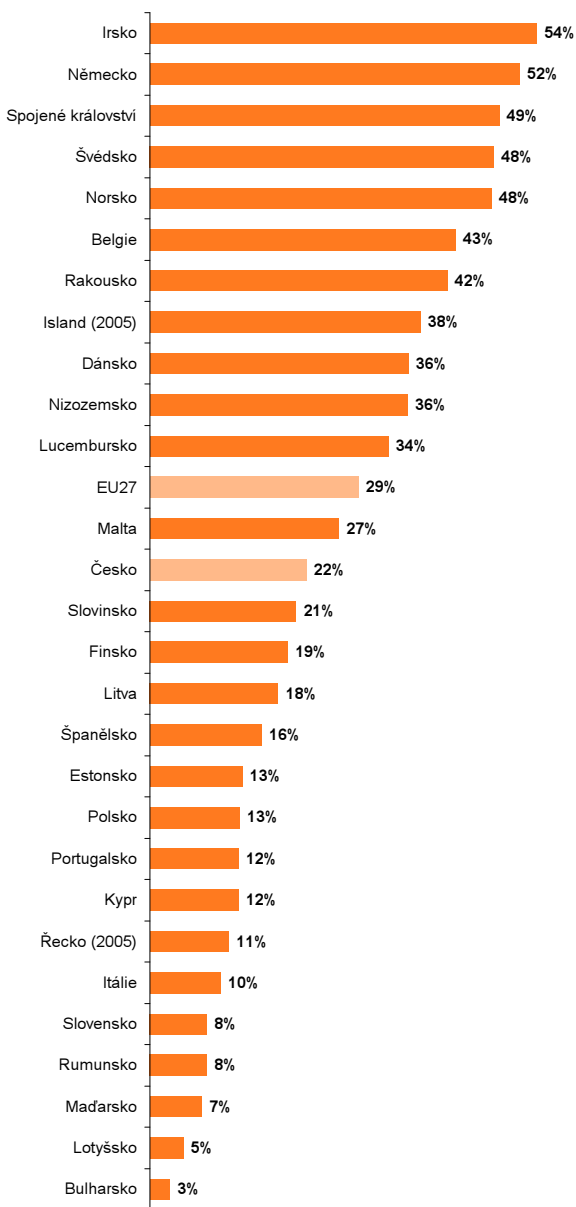


* podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

C Podniky

Graf C14 Podniky nakupující elektronicky 1% a více z celkového objemu svých nákupů*; 2006



* podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci ve sledované zemi

Zdroj: Eurostat, 2008

C Podniky

Tab. C8 Podniky v ČR prodávající elektronicky*; 2006

%

	celkem	přes internet	přes ost. síť
Podniky celkem (10+)	12.1	9.6	3.5
podle velikosti podniku			
malé (10–49 zaměstnanců)	11.4	9.1	3.1
střední (50–249 zaměstnanců)	13.5	11.0	3.8
velké (250 a více zaměstnanců)	20.5	12.5	9.5
podle ekonomické činn. podniku			
Zpracovatelský průmysl	11.7	8.8	4.1
Výroba a rozvod elektřiny, plynu a vody	7.1	5.5	1.9
Stavebnictví	4.1	2.4	1.6
Prodej a oprava motorových vozidel	9.4	7.1	4.5
Velkoobchod	24.5	18.1	8.4
Maloobchod	12.3	12.2	0.1
Ubytování	32.9	31.8	2.9
Doprava a skladování	10.4	7.9	4.3
Pošta a telekomunikace	37.7	36.1	4.7
Peněžnictví a pojišťovnictví	n.a.	n.a.	n.a.
Činnosti v oblasti nemovitostí; VaV	7.4	7.1	0.3
Činnosti v oblasti výpočetní techniky	25.8	24.7	2.0
Ostatní podnikatelské činnosti (1)	6.2	4.7	1.8
Audiovizuální činnosti	20.6	20.6	0.0
Kult., sport. a ostatní rekreační činnosti	9.6	8.9	1.7
Ostatní činnosti (2)	1.8	1.8	1.4
podle místa registrace podniku			
podniky registr. mimo hl. město Prahu	10.8	8.7	3.2
podniky registr. v hl. městě Praze	16.8	12.9	4.6

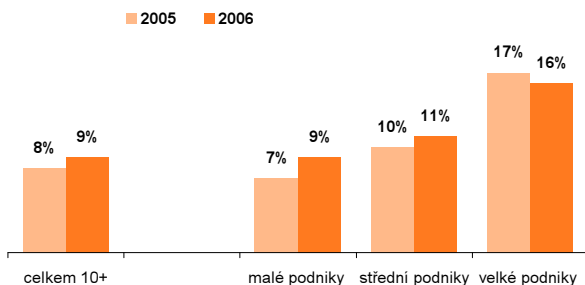
* podíl z celk. počtu podniků v dané velikostní, odvětvové a regionální skupině

1) Právní, účetní, reklamní činn.; Průzkum trhu; Architekt. a inženýrské činn.

2) Kadeřnické, kosmetické a podobné služby; Praní a chemické čištění; atd.

Pozn.: Údaje v tabulce zahrnují všechny podniky, které v průběhu roku 2006 alespoň jednou obdržely elektronickou objednávku přes internet nebo jiné počítačové síť na nákup jakéhokoliv materiálu, zboží nebo služby.

Graf C15 Podniky prodávající elektronicky 1 % a více z celkového objemu svých tržeb - podle jejich velikosti*

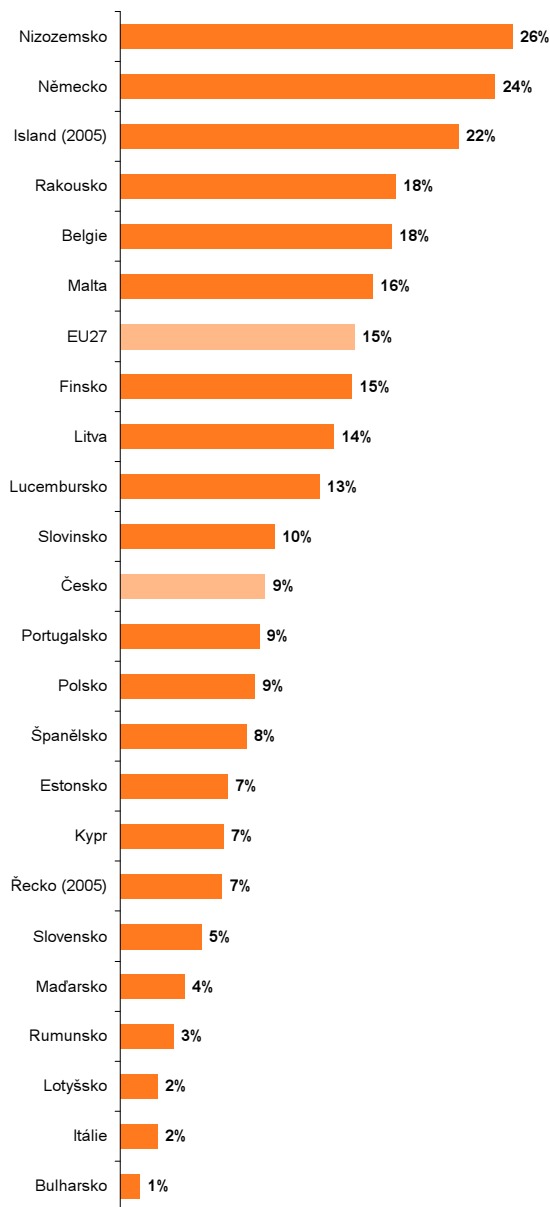


* podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

C Podniky

Graf C16 Podniky prodávající elektronicky 1% a více z celkového objemu svých tržeb*; 2006



* podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci ve sledované zemi

Zdroj: Eurostat, 2008

C Podniky

Tab. C9 Hodnota e-nákupů* uskutečněných podniky v ČR; 2006

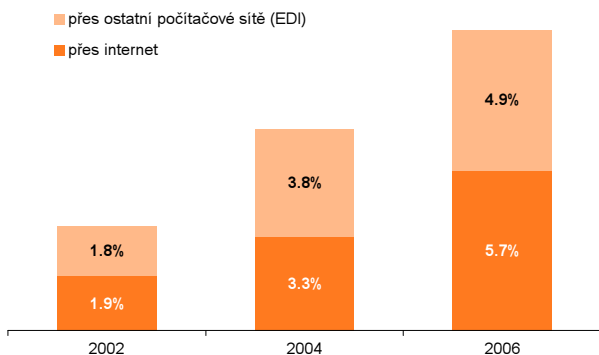
%

	celkem	přes internet	přes ost. sítě
Podniky celkem (10+)	10.6	5.7	4.9
podle velikosti podniku			
malé (10–49 zaměstnanců)	8.0	4.0	4.0
střední (50–249 zaměstnanců)	8.2	4.4	3.8
velké (250 a více zaměstnanců)	13.1	7.1	6.0
podle ekonomické činn. podniku			
Zpracovatelský průmysl	12.9	7.2	5.7
Výroba a rozvod elektřiny, plynu a vody	1.2	1.2	0.0
Stavebnictví	2.5	2.3	0.2
Prodej a oprava motorových vozidel	14.5	9.0	5.5
Velkoobchod	12.5	5.3	7.2
Maloobchod	15.7	6.0	9.8
Ubytování	2.9	2.5	0.4
Doprava a skladování	2.0	1.3	0.6
Pošta a telekomunikace	5.8	5.7	0.0
Peněžnictví a pojišťovnictví	n.a.	n.a.	n.a.
Činnosti v oblasti nemovitostí; VaV	3.7	3.1	0.6
Činnosti v oblasti výpočetní techniky	22.6	22.4	0.2
Ostatní podnikatelské činnosti (1)	3.7	2.8	0.9
Audiovizuální činnosti	1.3	1.3	0.0
Kult., sport.a ostatní rekreační činnosti	5.5	5.3	0.2
Ostatní činnosti (2)	1.6	1.6	0.0
podle místa registrace podniku			
podniky registr. mimo hl. město Prahu	11.3	6.3	5.0
podniky registr. v hl. městě Praze	9.3	4.5	4.8

1) Právní, účetní, reklamní činn.; Průzkum trhu; Architekt. a inženýrské činn.

2) Kadeřnické, kosmetické a podobné služby; Praní a chemické čištění; atd.

Graf C17 Finanční hodnota e-nákupů* uskutečněných podniky s 10 a více zaměstnanci v ČR (v %)

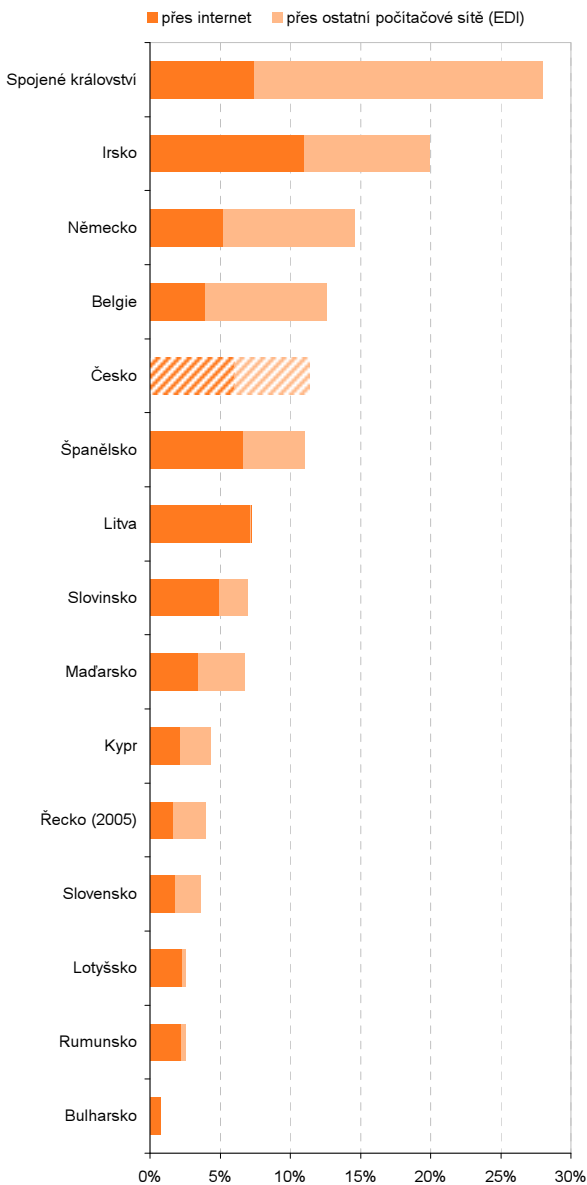


*Vyjádřena jako podíl na celkových nákupech podniků v dané velikostní, odvětvové a regionální skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

C Podniky

Graf C18 Finanční hodnota e-nákupů* uskutečněných podniky s 10 a více zaměstnanci; 2006



*Vyjádřena jako podíl na celkových nákupech v podnicích s 10 a více zaměstnanci ve sledované zemi

C Podniky

Tab. C10 Hodnota e-prodejů* uskutečněných podniky v ČR; 2006

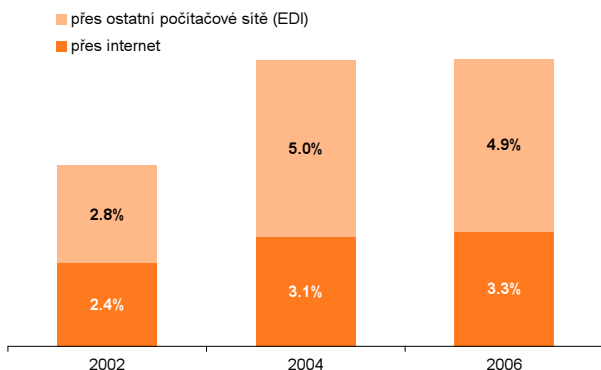
%

	celkem	přes internet	přes ost. síť
Podniky celkem (10+)	8.2	3.3	4.9
podle velikosti podniku			
malé (10–49 zaměstnanců)	5.3	1.6	3.7
střední (50–249 zaměstnanců)	5.9	2.9	3.0
velké (250 a více zaměstnanců)	10.6	4.2	6.5
podle ekonomické činn. podniku			
Zpracovatelský průmysl	13.2	4.9	8.3
Výroba a rozvod elektřiny, plynu a vody	1.5	1.5	0.0
Stavebnictví	0.3	0.1	0.2
Prodej a oprava motorových vozidel	4.0	2.4	1.6
Velkoobchod	9.8	3.3	6.4
Maloobchod	2.0	1.8	0.2
Ubytování	8.1	7.1	1.0
Doprava a skladování	3.7	1.5	2.2
Pošta a telekomunikace	4.0	3.9	0.2
Peněžnictví a pojišťovnictví	n.a.	n.a.	n.a.
Činnosti v oblasti nemovitostí; VaV	0.4	0.3	0.1
Činnosti v oblasti výpočetní techniky	3.8	3.5	0.3
Ostatní podnikatelské činnosti (1)	0.9	0.4	0.5
Audiovizuální činnosti	5.5	5.5	0.0
Kult., sport.a ostatní rekreační činnosti	16.8	0.5	16.4
Ostatní činnosti (2)	0.0	0.0	0.0
podle místa registrace podniku			
podniky registr. mimo hl. město Prahu	9.6	3.9	5.7
podniky registr. v hl. městě Praze	5.5	2.1	3.4

1) Právní, účetní, reklamní činn.; Průzkum trhu; Architekt. a inženýrské činn.

2) Kadeřnické, kosmetické a podobné služby; Praní a chemické čištění; atd.

Graf C19 Finanční hodnota e-prodejů* uskutečněných podniky s 10 a více zaměstnanci v ČR (v %)

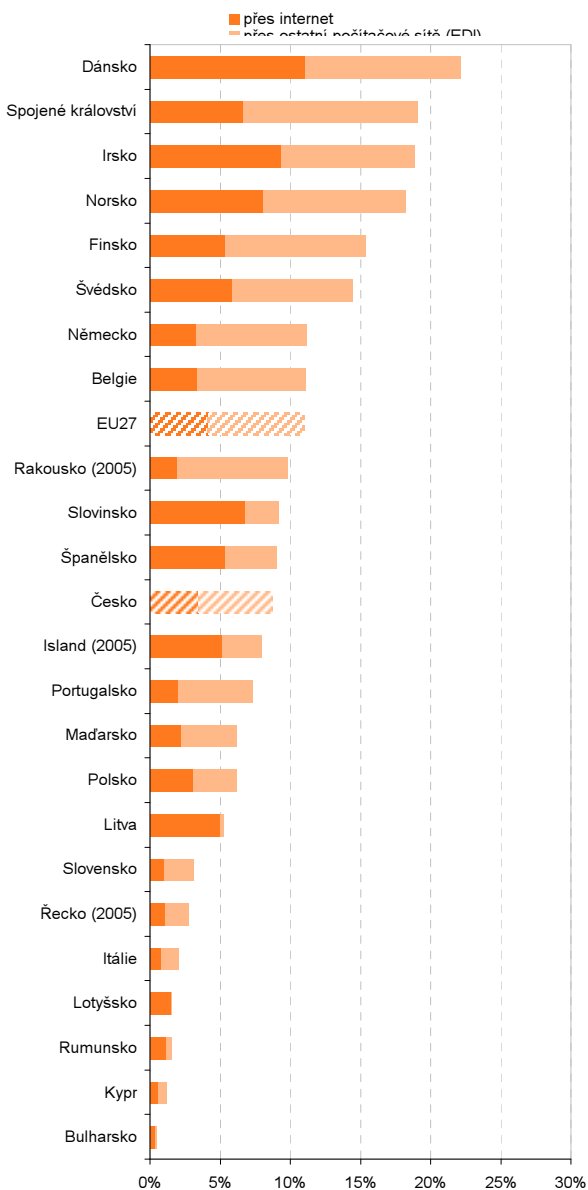


*Vyjádřena jako podíl na celkových tržbách podniků v dané velikostní, odvětvové a regionální skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

C Podniky

Graf C20 Finanční hodnota e-prodejů* uskutečněných podniky s 10 a více zaměstnanci; 2006



*Vyjádřena jako podíl na celkových tržbách realizovaných v podnicích s 10 a více zaměstnanci ve sledované zemi

C Podniky

Tab. C11 Podniky v ČR používající softwarovou aplikaci pro elektronické zpracování objednávek*; leden 2007

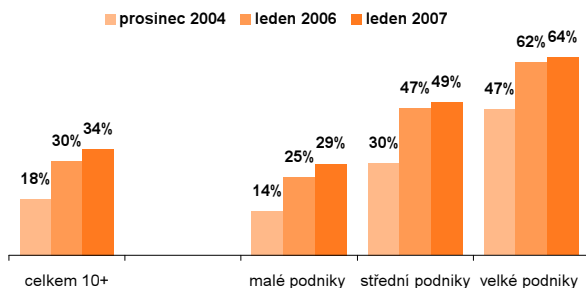
%

	celkem	propojenou s	
		faktur. či plateb. systém.	systém. pro řízení výr. či služ.
Podniky celkem (10+)	34.1	26.2	15.6
podle velikosti podniku			
malé (10–49 zaměstnanců)	29.4	22.1	11.8
střední (50–249 zaměstnanců)	49.3	39.6	27.4
velké (250 a více zaměstnanců)	63.7	52.2	41.8
podle ekonomické činn. podniku			
Zpracovatelský průmysl	37.4	29.6	20.0
Výroba a rozvod elektřiny, plynu a vody	29.5	23.6	14.6
Stavebnictví	18.5	12.2	6.9
Prodej a oprava motorových vozidel	47.0	31.4	19.7
Velkoobchod	45.0	38.7	17.7
Maloobchod	40.2	28.5	11.4
Ubytování	34.0	24.0	20.4
Doprava a skladování	31.2	22.0	15.5
Pošta a telekomunikace	64.2	51.6	38.8
Peněžnictví a pojišťovnictví	40.0	26.0	20.3
Činnosti v oblasti nemovitostí; VaV	24.9	17.9	12.6
Činnosti v oblasti výpočetní techniky	56.3	43.9	26.2
Ostatní podnikatelské činnosti (1)	21.4	17.1	10.9
Audiovizuální činnosti	33.7	28.2	18.1
Kult., sport. a ostatní rekreační činnosti	20.8	15.0	6.9
Ostatní činnosti (2)	16.3	12.4	10.8
podle místa registrace podniku			
podniky registr. mimo hl. město Prahu	33.0	25.1	15.0
podniky registr. v hl. městě Praze	38.1	30.2	17.7

* podíl z celk. počtu podniků v dané velikostní, odvětvové a regionální skupině

- 1) Právní, účetní, reklamní činn.; Průzkum trhu; Architekt. a inženýrské činn.
2) Kadeřnické, kosmetické a podobné služby; Praní a chemické čištění; atd.

Graf C21 Podniky používající softwarovou aplikaci pro elektronické zpracování objednávek - podle jejich velikosti*

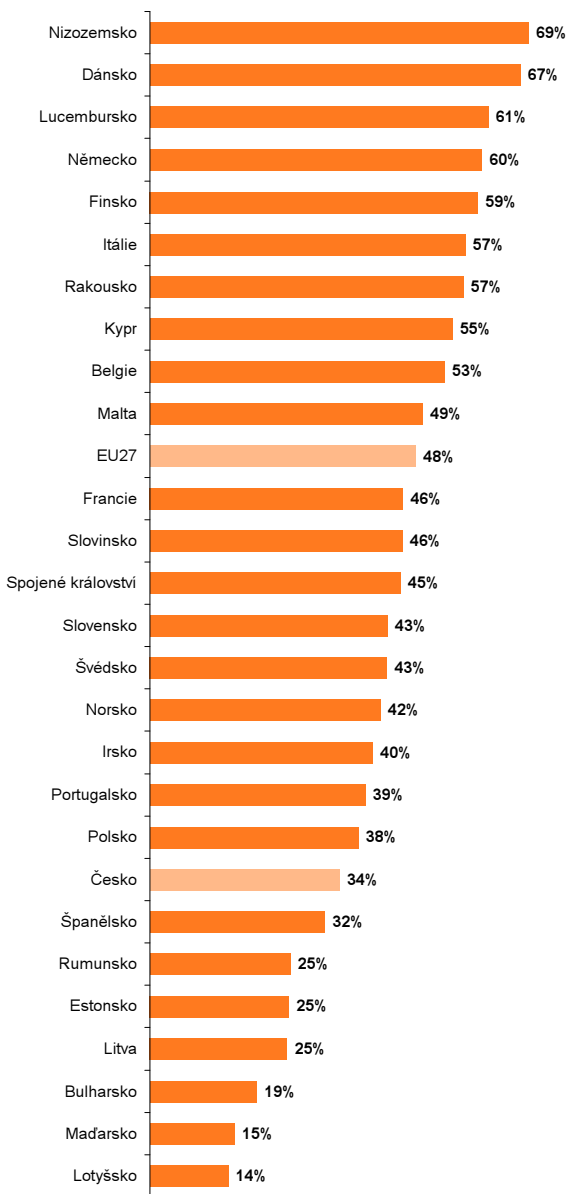


* podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

C Podniky

Graf C22 Podniky používající softwarovou aplikaci pro elektronické zpracování objednávek*; leden 2007



* podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci ve sledované zemi

Zdroj: Eurostat, 2008

C Podniky

Tab. C12 Podniky v ČR používající manažerské IS*; leden 2007

%

	ERP	CRM
Podniky celkem (10+)	18.6	22.6
podle velikosti podniku		
malé (10–49 zaměstnanců)	13.6	18.9
střední (50–249 zaměstnanců)	33.5	35.0
velké (250 a více zaměstnanců)	56.5	42.6
podle ekonomické činn. podniku		
Zpracovatelský průmysl	20.8	19.3
Výroba a rozvod elektřiny, plynu a vody	29.6	28.2
Stavebnictví	8.5	13.4
Prodej a oprava motorových vozidel	19.5	36.6
Velkoobchod	31.9	38.0
Maloobchod	16.9	19.0
Ubytování	7.9	24.6
Doprava a skladování	13.3	18.5
Pošta a telekomunikace	33.8	54.3
Peněžnictví a pojišťovnictví	20.3	43.2
Činnosti v oblasti nemovitostí; VaV	13.7	17.3
Činnosti v oblasti výpočetní techniky	26.9	48.7
Ostatní podnikatelské činnosti (1)	13.9	21.4
Audiovizuální činnosti	16.9	25.2
Kult., sport. a ostatní rekreační činnosti	8.6	12.5
Ostatní činnosti (2)	4.1	12.2
podle místa registrace podniku		
podniky registr. mimo hl. město Prahu	17.2	20.1
podniky registr. v hl. městě Praze	23.6	31.2

* podíl z celk. počtu podniků v dané velikostní, odvětvové a regionální skupině

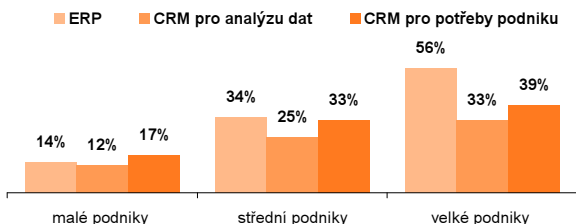
1) Právní, účetní, reklamní činn.; Průzkum trhu; Architekt. a inženýrské činn.

2) Kadeřnické, kosmetické a podobné služby; Praní a chemické čištění; atd.

ERP (Enterprise Resource Planning): manažerský informační systém (softwarová aplikace) integrující a automatizující velké množství procesů souvisejících s produkčními činnostmi podniku a umožňuje přístup k aktualizovaným údajům pomocí jednotné databáze.

CRM (Customer Relationship Management) - manažerský informační systém (softwarová aplikace) pro správu a využití informací o zákaznících a podporující řízení vztahů se zákazníky

Graf C23 Podniky používající ERP a CRM manažerský informační systém v lednu 2007 - podle jejich velikosti*

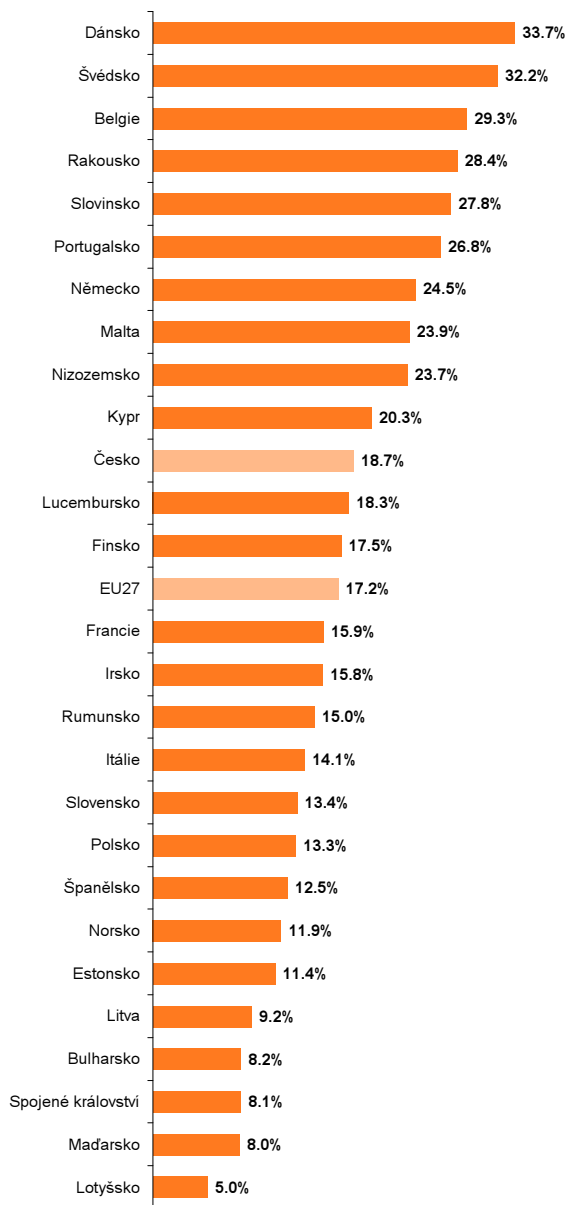


* Podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

C Podniky

Graf C24 Podniky používající ERP manažerský informační systém*; leden 2007

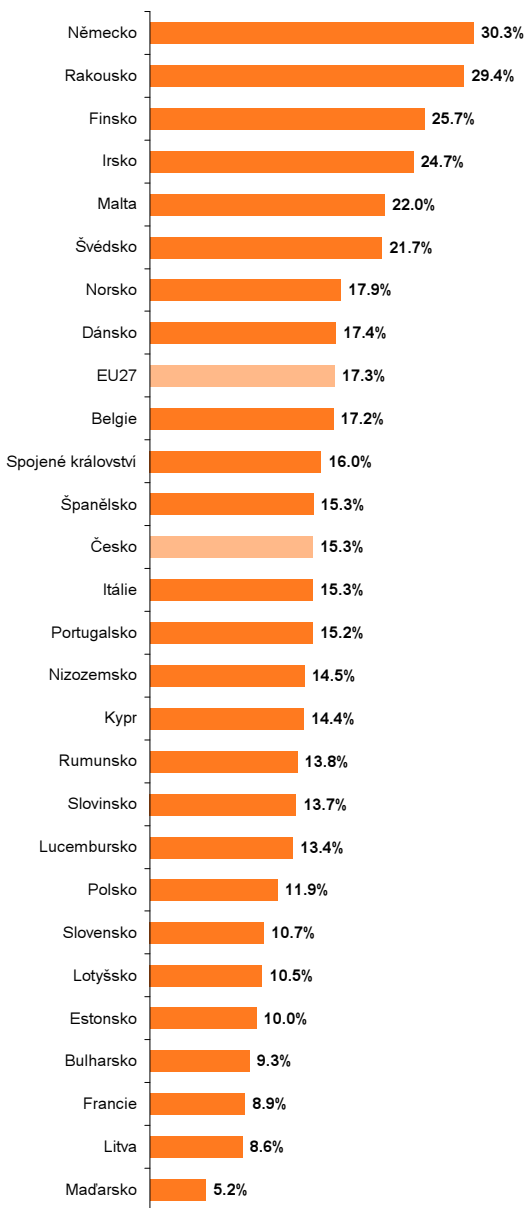


* podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci ve sledované zemi

Zdroj: Eurostat, 2008

C Podniky

Graf C25 Podniky používající CRM k analyzování dat o zákaznících pro marketingové účely*; leden 2007



* podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci ve sledované zemi

Zdroj: Eurostat, 2008