



**INFORMAČNÍ
SPOLEČNOST**

V ČÍSLECH

2008

ČESKÁ REPUBLIKA A SVĚT

	ÚVOD	5
A	ICT infrastruktura	7
	Telefonní infrastruktura.....	8
	Internetová infrastruktura.....	12
B	Domácnosti a jednotlivci	15
	Domácnosti s osobním počítačem.....	16
	Domácnosti s připojením k internetu.....	18
	Uživatelé mobilních telefonů.....	20
	Uživatelé osobního počítače.....	22
	Uživatelé internetu.....	26
	Aktivity prováděné jednotlivci na internetu.....	30
	Nákup přes internet.....	32
C	Podniky	35
	Podniky používající informační technologie.....	36
	Zaměstnanci používající v práci počítač.....	42
	Zabezpečení informačních technologií v podnicích.....	44
	Podniky s vlastními webovými stránkami.....	46
	Elektronické obchodování podniků.....	48
	Podniky používající manažerské IS	58
D	Veřejná správa	61
	Zaměstnanci veřejné správy s přístupem IT	62
	Vysokorychlostní internet ve veřejné správě.....	63
	Organizace veřejné správy s webovými stránkami.....	64
	Služby občanům nabízené organizacemi veřejné správy.....	66
	Úřady zapojené do projektu Czech POINT.....	67
	Dostupnost internetu v knihovnách.....	68
	Použití internetu jednotlivci ve vztahu k veřejné správě....	70
	Použití internetu podniky ve vztahu k veřejné správě.....	74
E	Školství	77
	Počítače a internet ve školách.....	78
	Studenti používající vybrané informační technologie.....	82
	Pedagogičtí pracovníci využívající počítač při výuce.....	84
F	Zdravotnictví	85
	Vybavenost zdravotnických zařízení IT.....	86
	Zdravotnická zařízení s webovými stránkami.....	88
	Použití informačních technologií lékaři.....	89
	Vyhledávání informací o zdraví na internetu.....	96
	Publikace ČSÚ o informační společnosti	99

Informační a komunikační technologie (ICT) bychom v současné době bez nadsázky mohli označit za fenomén 21. století. Dynamičnost vývoje a rozsah působení svědčí o tom, že jejich role ve společnosti je nezastupitelná a zasluhuje zachycení statistickými metodami.

I letos pro Vás Český statistický úřad připravil další aktualizované vydání brožurky Informační společnost v číslech. Stejně jako v předchozích letech je brožurka koncipována tak, aby v přehledné formě poskytla dostatečné množství oficiálních statistických údajů o rozvoji informační společnosti v České republice a umožnila srovnání s ostatními ekonomikami světa.

Cílem této brožurky je poskytnout základní přehled o stavu a vývoji v rozšíření a způsobu používání ICT v hlavních oblastech naší společnosti. Brožurka je rozdělena do následujících šesti kapitol:

- A. Kapitola ICT infrastruktura obsahuje základní údaje o celkové telekomunikační a internetové infrastruktuře (počet a struktura účastníků telefonní a internetové sítě).
- B. V kapitole Domácnosti a jednotlivci jsou uvedeny informace o přístupu domácností a jednotlivců k vybraným informačním a komunikačním technologiím; místě, frekvenci a způsobu použití počítače a internetu jednotlivci; a také informace o vybraných aktivitách prováděných jednotlivci na internetu se zaměřením na internetový nákup.
- C. Kapitola Podniky přináší přehled o rozšíření, způsobu a míře využívání informačních a komunikačních technologií podniky, o přístupu zaměstnanců k jednotlivým technologiím či o elektronickém obchodování.
- D. Kapitola Veřejná správa informuje o využívání informačních a telekomunikačních technologií ve veřejné správě, poskytování služeb na www stránkách a o způsobu využívání služeb eGovernmentu jednotlivci a podniky.
- E. V kapitole Školství se čtenář dozví o vybavenosti škol počítači, dostupnosti vysokorychlostního internetu ve školách či o počtech studentů a pedagogických pracovníků využívajících internet ve škole.
- F. Kapitola Zdravotnictví přináší přehled o vybavenosti zdravotnických zařízení informačními technologiemi; údaje o používání počítače a internetu v ordinacích praktických lékařů k vybraným činnostem, a taky informace o používání internetu jednotlivci k vyhledávání informací o zdraví.

Údaje za jednotlivce jdou tříděny podle pohlaví, věku a vzdělání, za podniky podle odvětvové klasifikace ekonomických činností (OKEČ) či velikosti ekonomického subjektu. V kapitolách školství a zdravotnictví je členění podle typů škol a zdravotnických zařízení (více viz úvody k jednotlivým kapitolám).

Kromě výše uvedeného členění je většina údajů v brožurce dostupná v regionálním (krajském) a mezinárodním (EU, Norsko a Island) srovnání.

Pro podrobnější informace o šetřeních ČSÚ navštivte naše webové stránky www.czso.cz, sekce Věda, výzkum a informační technologie.

V Praze, duben 2008

Český statistický úřad
Oddělení statistiky výzkumu, vývoje a informační společnosti

Statistické údaje publikované v kapitole A – ICT Infrastruktura pocházejí z následujících zdrojů:

- **Český telekomunikační úřad (ČTU)** - data o počtu účastníků v pevné a mobilní telefonní síti a údaje o účastnících internetu publikovaná za ČR.
- **Mezinárodní telekomunikační unie (ITU)** - mezinárodní srovnání počtu účastníků v mobilní a pevné telefonní síti a pevného připojení k internetu.
- **Organizace pro ekonomickou spolupráci a rozvoj (OECD)** - mezinárodní data o počtu účastníků vysokorychlostního připojení k internetu.

Vysvětlivky:

- **Účastníci v pevné telefonní síti** – počet předplatitelů pevné telefonní linky na 100 obyvatel.
- **Účastníci v mobilní telefonní síti** – počet aktivních SIM karet na 100 obyvatel.
- **Předplacené karty** – zákazník si předem zaplatí určitou částku (kredit), kterou postupně provolává/spotřebovává. Za veškeré poskytnuté služby tak platí předem.
- **Smluvní zákazníci** – zákazník má s operátorem uzavřenou smlouvu, na jejímž základě platí měsíční paušální poplatek. Poskytnuté služby se mu vyúčtovávají zpětně.
- **Účastníci internetu** – počet zákazníků, kteří využívají alespoň jednu službu sítě internet bez ohledu na způsob připojení. Účastník je fyzická nebo právnická osoba napojená na komplexní globální počítačovou síť, která využívá služby přístupu k internetu na základě smlouvy s poskytovatelem této služby včetně účastníků, jako jsou např. internetové kavárny, veřejné informační terminály atd.
- **Účastníci vysokorychlostního internetu** – vysokorychlostní internet je definován rychlostí vyšší než 256 kbit/s.
- **xDSL**: zahrnuje všechny DSL linky nabízející internetové připojení, které je schopno stahovat rychlostí vyšší než 256 kbit/s.
- **CATV (Cable TV)** – připojení k internetu prostřednictvím televizních kabelových rozvodů. Zahrnuje všechna připojení prostřednictvím modemu s kabelem, umožňujícím přenosovou rychlost vyšší než 256 kbit/s.
- **Ostatní vysokorychlostní internet**: internetové připojení s rychlostí vyšší než 256 kbit/s jiné než xDSL či kabel.

A ICT infrastruktura

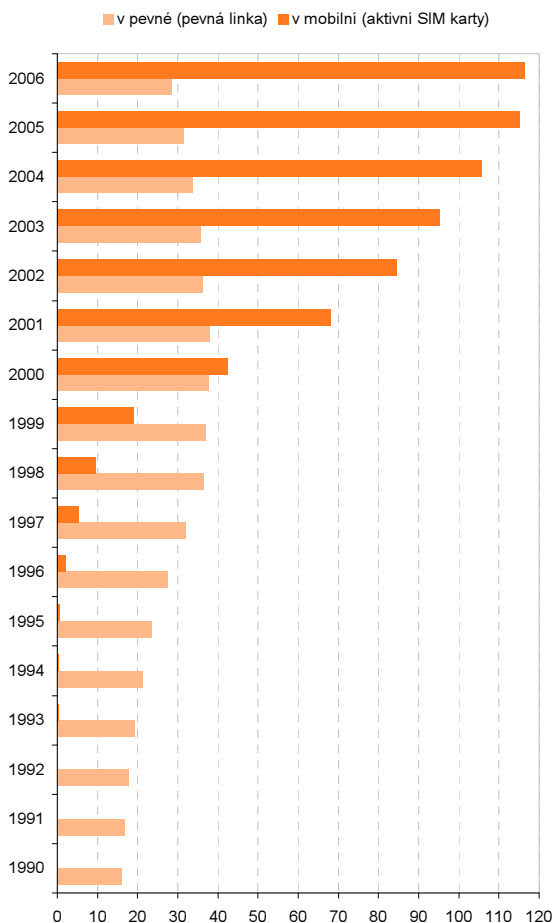
Tab. A1 Základní telekomunikační infrastruktura v ČR*

v tisících

	2003	2005	2006
Pevné telefonní stanice	3 626	3 217	2 888
bytové	2 456	2 130	1 854
podnikové	1 142	1 055	958
ostatní	28	32	76
Mobilní telefonní stanice (aktivní SIM karty)	10 783	11 776	12 729
předplacené karty	7 733	7 834	7 772
smluvní zákazníci	3 049	3 942	4 957

* účastníci (předplatitelé) pevných/mobilních telefonních sítí

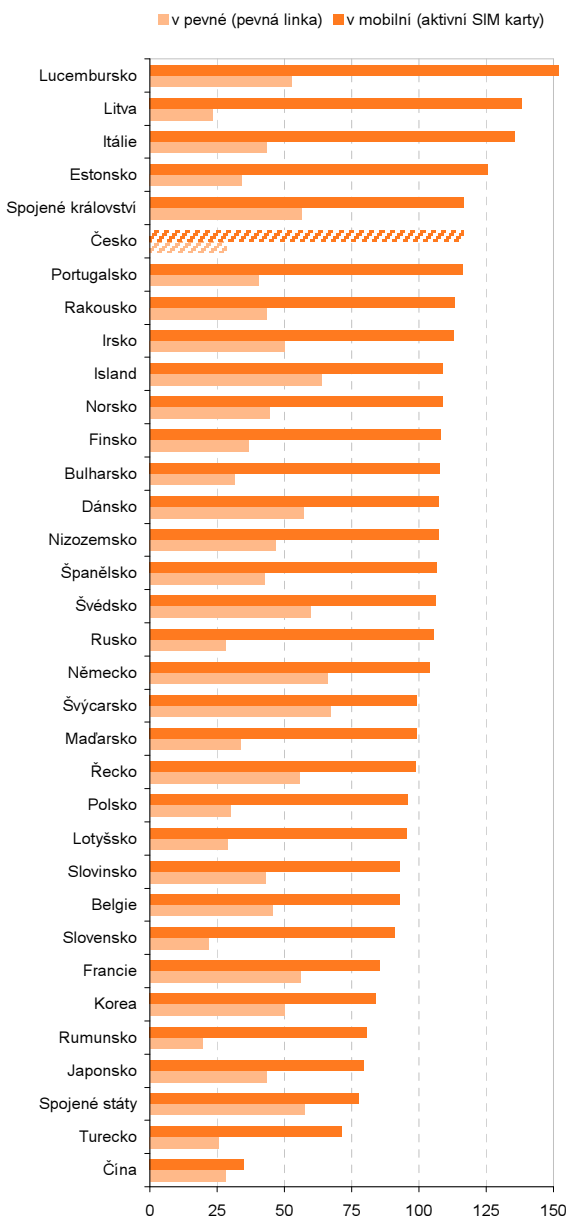
Graf A1 Účastníci v telefonní síti (počet na 100 obyvatel)



Zdroj: Český telekomunikační úřad

A ICT infrastruktura

Graf A2 Účastníci v pevné a mobilní telefonní síti; 2006
(počet na 100 obyvatel)

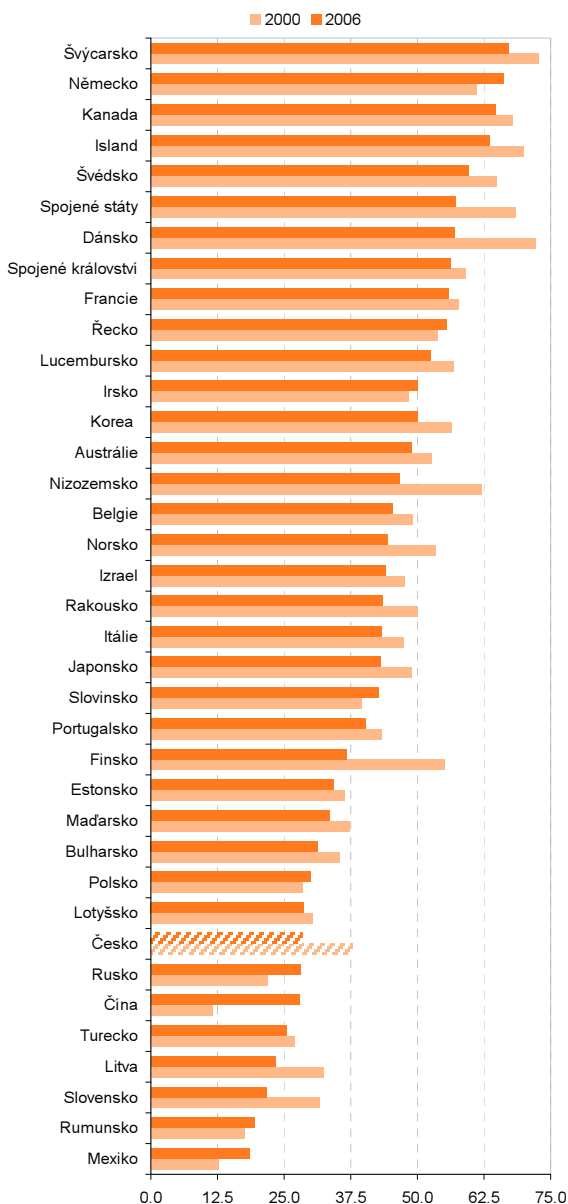


Pozn.: Itálie, Rusko, Nizozemsko - data 2005

Zdroj: Mezinárodní telekomunikační unie (ITU)

A ICT infrastruktura

Graf A3 Účastníci v pevné telefonní síti*
(počet na 100 obyvatel)



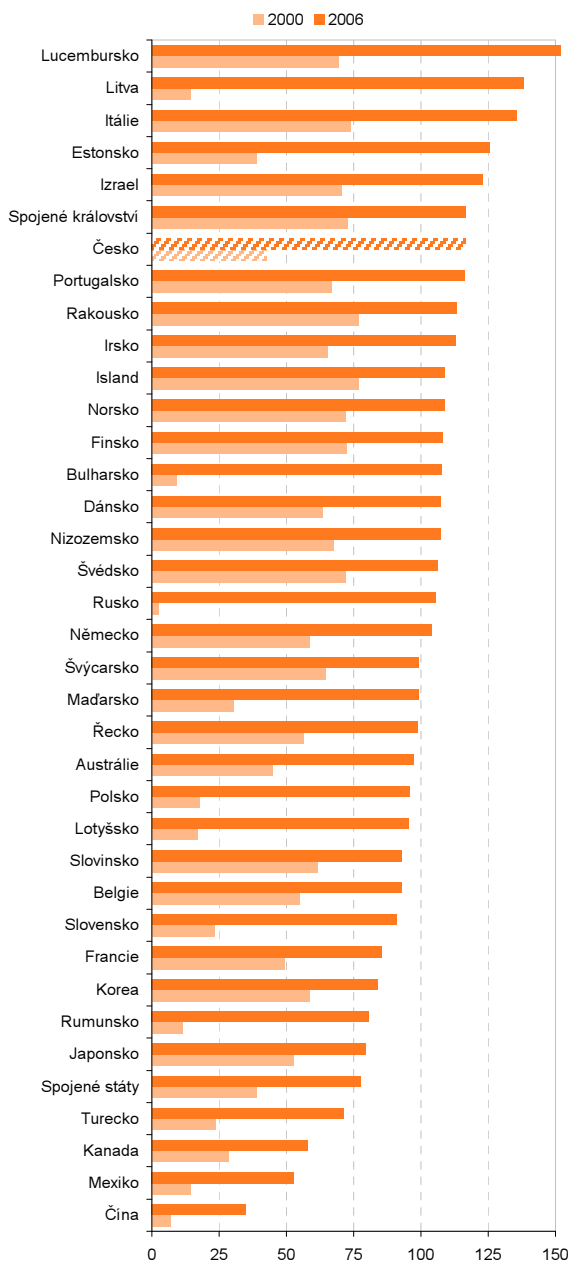
Pozn.: Itálie, Rusko, Nizozemsko - data 2005

* počet předplatitelů pevné telefonní linky

Zdroj: Mezinárodní telekomunikační unie (ITU)

A ICT infrastruktura

Graf A4 Účastníci v mobilní telefonní síti (aktivní SIM karty)
(počet na 100 obyvatel)



Zdroj: Mezinárodní telekomunikační unie (ITU)

A ICT infrastruktura

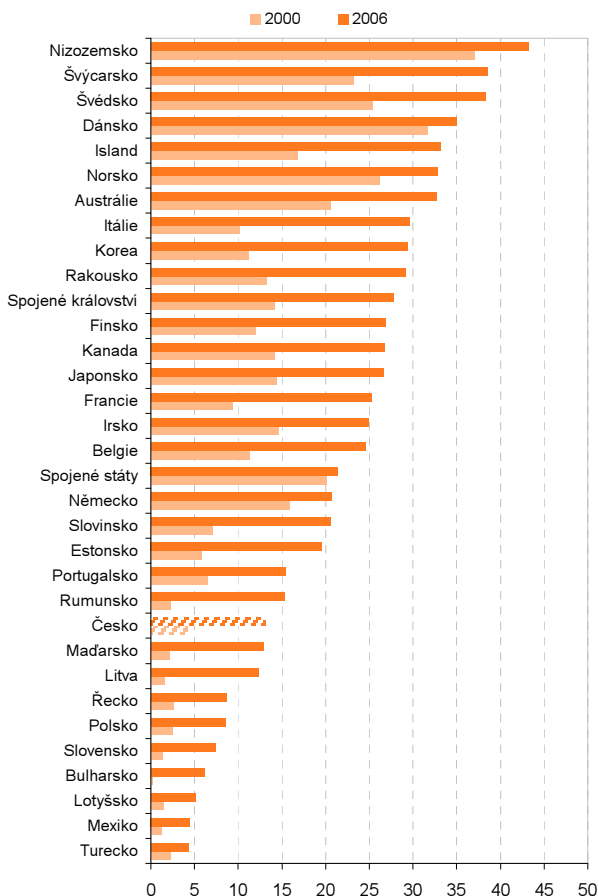
Tab. A2 Základní internetová infrastruktura v ČR*

v tisících

	2005	2006	2007
Účastníci internetu celkem		1 405	1 760
z toho širokopásmového připojení (vysokorychlostní internet)	n.a.	1 098	1 625
xDSL (ADSL)	268	470	613
TV kabel (CATV)	142	230	309
pevný bezdrátový přístup (FWA)	n.a.	136	520
mobilní sítě	n.a.	261	184

Zdroj: Český telekomunikační úřad

Graf A5 Účastníci pevného internetu (počet na 100 obyvatel)



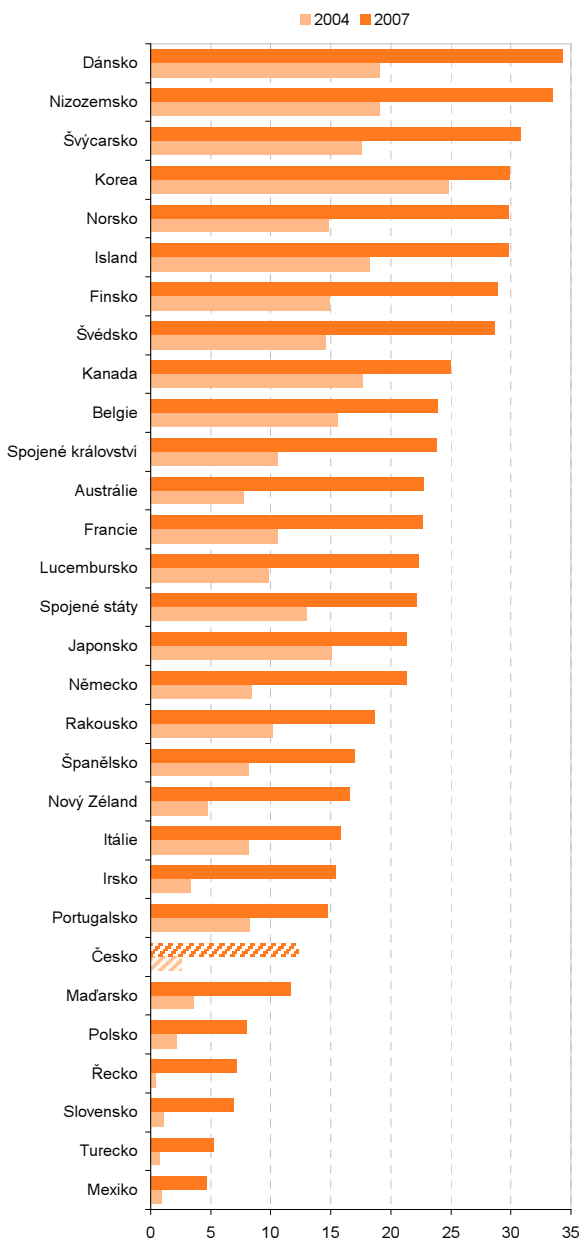
Pozn.: Finsko, Itálie, Nizozemsko - data za rok 2004 místo 2006

Japonsko, Spojené státy, Německo - data za rok 2003 místo 2006

Zdroj: Mezinárodní telekomunikační unie (ITU)

A ICT infrastruktura

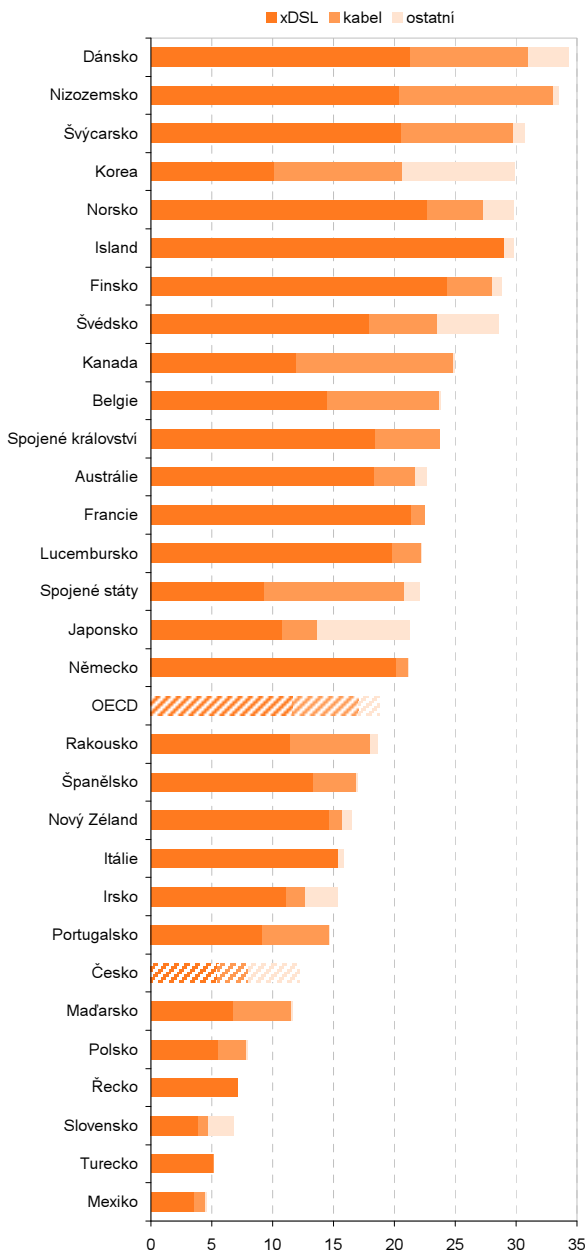
Graf A6 Účastníci vysokorychlostního internetu; 2004 a 2007
(počet na 100 obyvatel)



Zdroj: Organizace pro ekonomickou spolupráci a rozvoj (OECD)

A ICT infrastruktura

Graf A7 Účastníci vysokorychlostního internetu podle typu připojení; červen 2007 (počet na 100 obyvatel)



Zdroj: Organizace pro ekonomickou spolupráci a rozvoj (OECD)

B Domácnosti a jednotlivci

Od roku 2003 provádí jednou ročně Český statistický úřad (ČSÚ) šetření o využívání informačních a komunikačních technologií v domácnostech a mezi jednotlivci. Toto šetření vychází každý rok z modelového dotazníku Eurostatu určeného pro členské země EU, Islandu a Norska.

Šetření je v ČR realizováno jako příloha Výběrového šetření pracovních sil (VŠPS) prováděného ČSÚ. Tento způsob šetření umožňuje propojení ukazatelů informační společnosti se socio-demografickými charakteristikami osob v jednotlivých domácnostech. Šetření je prováděno formou osobního interview s využitím osobního počítače (Computer Assisted Personal Interviewing – CAPI).

V roce 2007 proběhlo šetření ve druhém čtvrtletí, osloveno bylo cca 10 000 jednotlivců ve věku 16 let a více. Dotazník zahrnoval celkem 37 otázek, z nichž 5 bylo pro domácnosti a 32 pro jednotlivce. Údaje pro mezinárodní srovnání pocházejí z datových zdrojů Eurostatu.

Poznámky:

Referenční období: Údaje za domácnosti se vztahují k 4. čtvrtletí za rok 2003 a 2004; 1. čtvrtletí za rok 2005 a 2. čtvrtletí za rok 2006 a 2007. Údaje za jednotlivce se vztahují k posledním 3 měsícům od okamžiku šetření (2. čtvrtletí za rok 2007) pokud není uvedeno jinak.

Členění podle věku: údaje, které uvádí Eurostat za ČR se mírně odlišují od údajů, které za ČR uvádí ČSÚ. Rozdíl je způsoben tím, že Eurostat do údajů, které publikuje, zahrnuje pouze jednotlivce ve věku 16 až 74 let. Údaje za dospělou populaci ve věku 75 a více let Eurostat neuvádí. ČSÚ u tohoto šetření uvádí data za celou dospělou populaci, tj. 16 a více let.

Jednotlivci se **základním stupněm dokončeného vzděláním zahrnují i studenty**, kteří pokračují ve studiu na středním stupni vzdělávání. Procento uživatelů osobního počítače, internetu atd. se základním vzděláním je bez studentů středních škol výrazně nižší.

Vysvětlivky:

- **Uživatel osobního počítače/internetu** – za uživatele osobního počítače/internetu je považován jednotlivec, který použil osobní počítač/internet v posledních 3 měsících
- **Hustě zalidněná lokalita** – oblast s hustotou populace vyšší než 500 obyvatel na km² a celkovým počtem obyvatel nejméně 50 000.
- **Středně zalidněná lokalita** – lokalita s hustotou populace vyšší než 100 obyvatel na km² a celkovým počtem obyvatel nejméně 50 000.
- **Málo zalidněná lokalita** – oblast která nepatří ani k jedné z předchozích.

Podrobné metodické informace k tomuto šetření jsou uvedeny v publikaci ČSÚ: „Využívání informačních a komunikačních technologií v domácnostech a mezi jednotlivci v roce 2007, kód 9701-07“, která je volně přístupná na stránkách ČSÚ www.czso.cz.

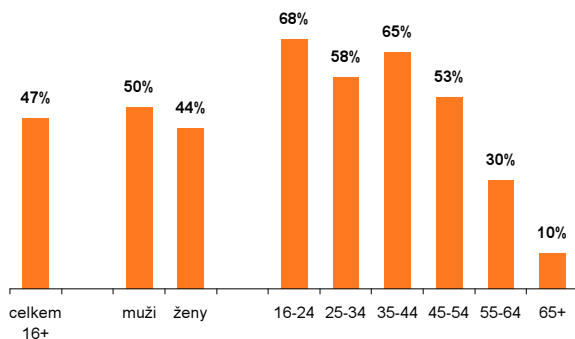
B Domácnosti a jednotlivci

Tab. B1 Domácnosti v ČR s osobním počítačem*

	%		
	2003	2006	2007
Celkem	23.8	35.7	39.6
podle typu domácnosti			
domácnosti bez dětí		21.0	24.0
1 dospělá osoba bez dětí		13.2	15.9
2 dospělé osoby bez dětí		21.9	25.3
3 a více dospělých osob bez dětí		39.7	43.6
domácnosti s dětmi		62.0	67.0
1 dospělá osoba s dětmi		47.3	49.8
2 dospělé osoby s dětmi		64.7	69.6
3 a více dospělých osob s dětmi		61.9	68.6
podle typu lokality			
hustě zalidněná (velká města)		38.5	45.2
středně zalidněná (střední a menší města)		35.0	37.7
málo zalidněná (venkovské oblasti)		33.6	35.9
podle kraje			
Praha	37.5	42.4	53.4
Středočeský	23.8	36.5	37.2
Jihočeský	19.0	32.9	40.6
Plzeňský	22.7	39.1	34.1
Karlovarský	21.9	38.7	36.9
Ústecký	17.3	24.9	33.6
Liberecký	24.0	32.4	39.0
Královéhradecký	20.2	34.4	40.5
Pardubický	25.4	38.7	40.1
Vysočina	27.8	37.1	42.0
Jihomoravský	29.8	37.3	40.1
Olomoucký	14.5	30.5	26.3
Zlínský	23.5	32.3	39.7
Moravskoslezský	22.8	37.5	38.8

* podíl z celkového počtu domácností v dané socio-demografické skupině

Graf B1 Jednotlivci s přístupem k osobnímu počítači doma podle pohlaví a věku**; 2007

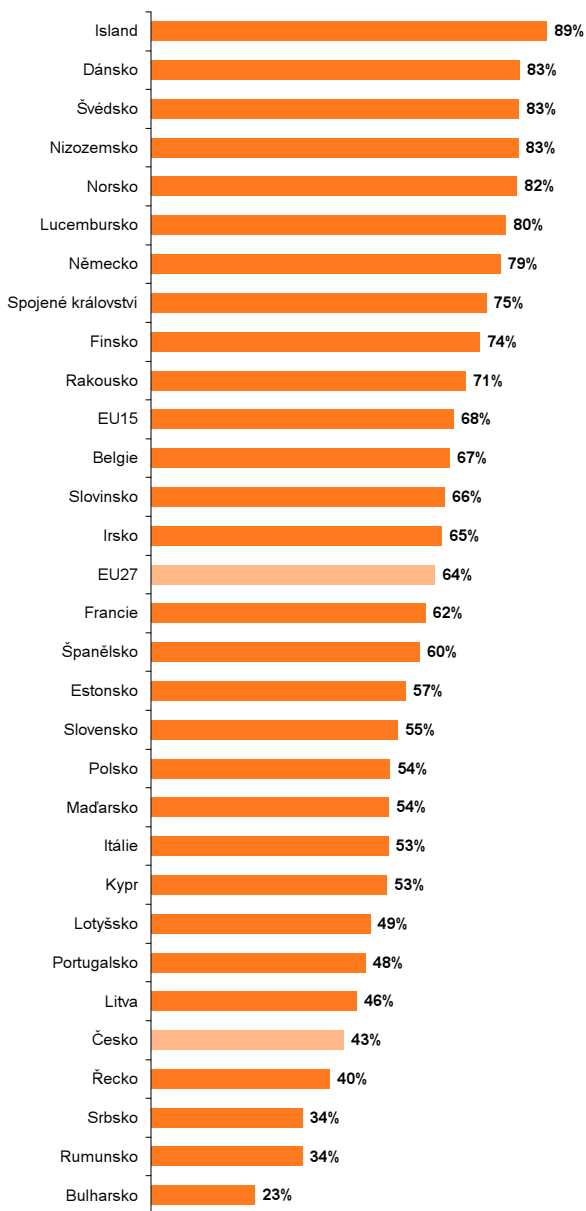


** podíl z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech

B Domácnosti a jednotlivci

Graf B2 Domácnosti s osobním počítačem*; 2007



* podíl z celkového počtu domácností, kde je alespoň jeden její člen ve věku 16 až 74 let

Zdroj: Eurostat, 2008

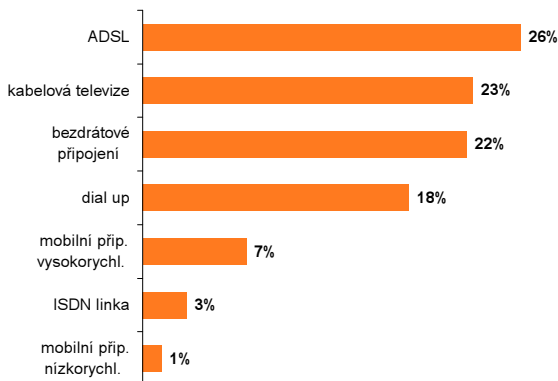
B Domácnosti a jednotlivci

Tab. B2 Domácnosti v ČR s připojením k internetu*

	%		
	2003	2006	2007
Celkem	14.8	26.7	32.0
podle typu domácnosti			
domácnosti bez dětí		16.0	19.0
1 dospělá osoba bez dětí		10.3	12.0
2 dospělé osoby bez dětí		16.8	20.4
3 a více dospělých osob bez dětí		30.6	34.8
domácnosti s dětmi		45.0	55.0
1 dospělá osoba s dětmi		30.3	40.0
2 dospělé osoby s dětmi		48.5	57.1
3 a více dospělých osob s dětmi		45.9	55.9
podle typu lokality			
hustě zalidněná (velká města)		31.4	38.4
středně zalidněná (střední a menší města)		25.9	30.4
málo zalidněná (venkovské oblasti)		23.2	27.3
podle kraje			
Praha	29.3	36.7	46.2
Středočeský	15.5	28.7	32.0
Jihočeský	11.8	24.6	31.7
Plzeňský	11.6	27.5	25.9
Karlovarský	15.9	26.1	27.4
Ústecký	9.6	19.3	26.7
Liberecký	13.1	23.9	32.1
Královéhradecký	13.8	27.8	31.2
Pardubický	15.6	26.3	26.7
Vysočina	15.6	24.6	31.4
Jihomoravský	18.6	28.2	35.1
Olomoucký	8.9	23.9	21.8
Zlínský	14.8	19.2	29.8
Moravskoslezský	12.3	25.8	30.6

*podíl z celkového počtu domácností v dané socio-demografické skupině

Graf B3 Způsob připojení domácností k internetu**; 2007

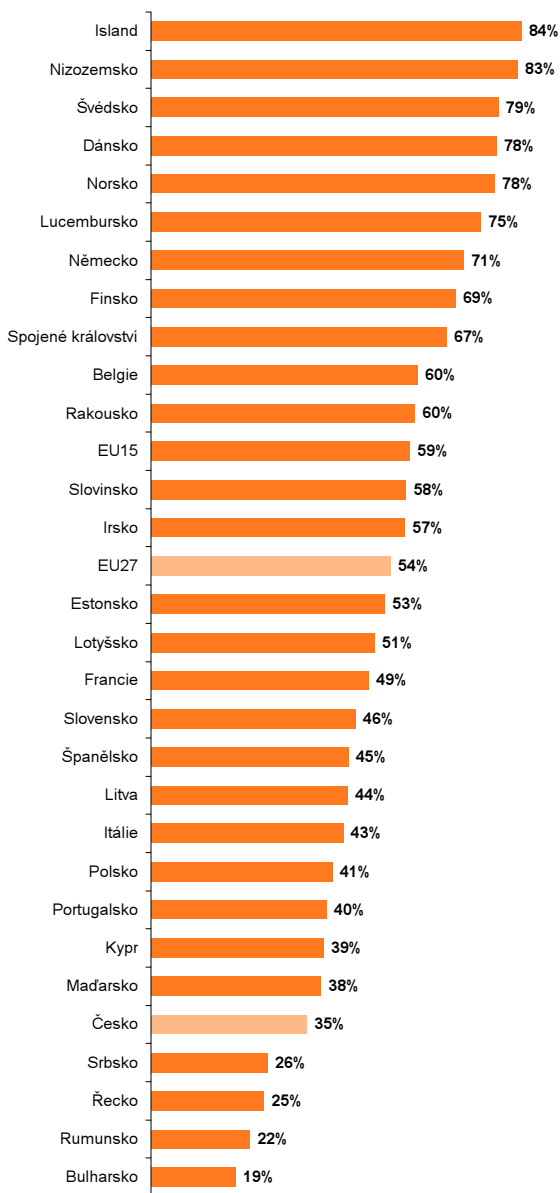


** podíl z celkového počtu domácností s připojením k internetu

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech

B Domácnosti a jednotlivci

Graf B4 Domácnosti s připojením k internetu*; 2007



* podíl z celkového počtu domácností, kde je alespoň jeden její člen ve věku 16 až 74 let

Zdroj: Eurostat, 2008

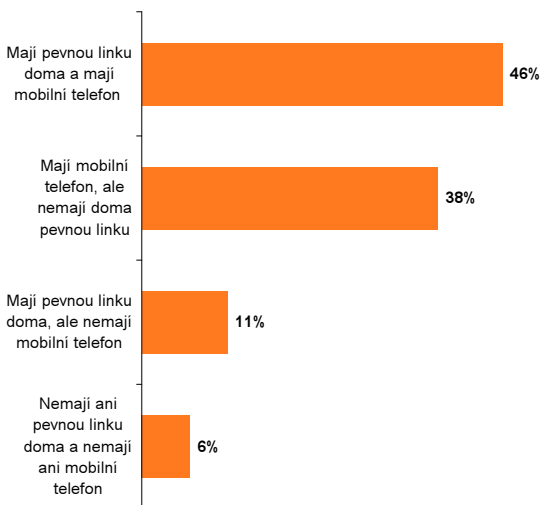
B Domácnosti a jednotlivci

Tab. B3 Uživatelé mobilního telefonu 16 let a starší v ČR*

	2003	2006	2007
			%
Celkem 16+	66.0	83.1	85.5
podle pohlaví			
muži	72.1	87.2	89.0
ženy	60.3	79.3	82.1
podle věkových skupin			
16-24 let	85.6	97.7	97.8
25-34 let	86.8	97.7	98.1
35-44 let	81.5	95.8	96.6
45-54 let	67.1	90.5	93.2
55-64 let	48.9	76.0	83.7
65 a více let	22.3	41.2	44.5
podle stupně dokončeného vzdělání			
základní (zahrnuje i studenty SŠ)	46.7	66.9	69.1
střední bez maturity	63.9	81.5	84.5
střední s maturitou	76.3	92.1	93.0
vysokoškolské	85.7	92.4	94.7
podle specifické skupiny populace			
studenti 16+	85.6	97.8	98.1
starobní důchodci	25.6	48.5	52.9

* podíl z celkové počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Graf B5 Přístup jednotlivců (16+) k telefonu**; 2006

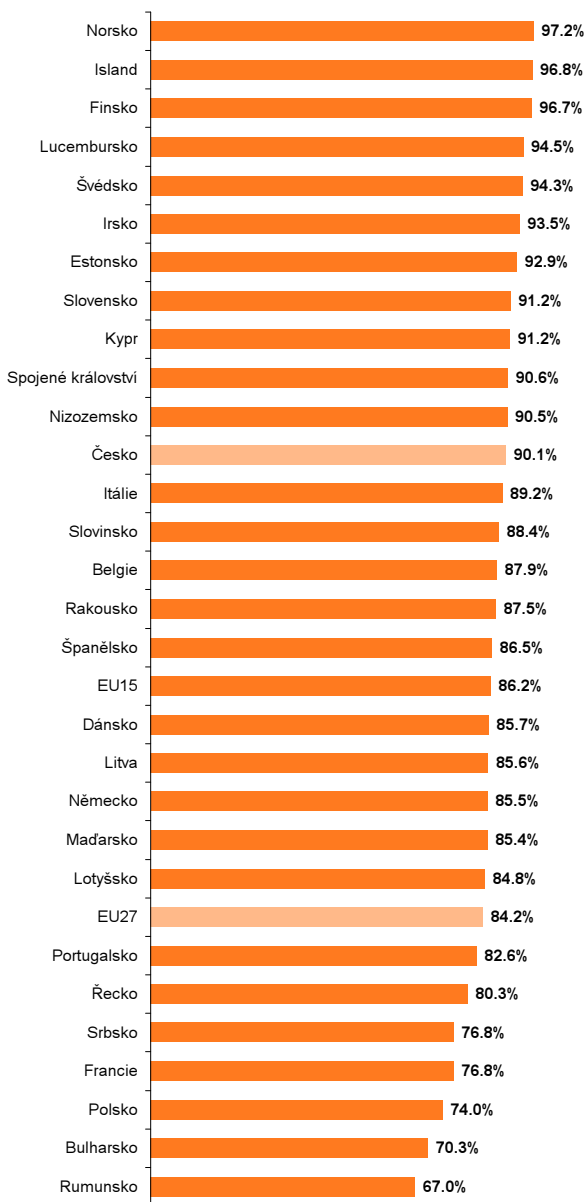


** podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 a více let

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech

B Domácnosti a jednotlivci

Graf B6 Uživatelé mobilního telefonu ve věku 16-74 let*; 2007



* podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let ve sledované zemi

Zdroj: Eurostat, 2008

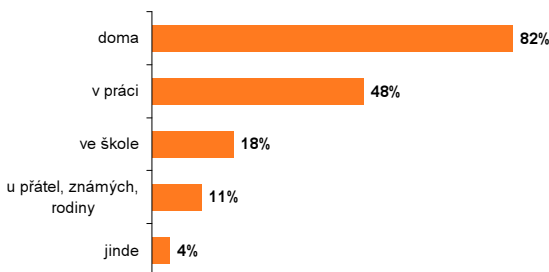
B Domácnosti a jednotlivci

Tab. B4 Uživatelé osobního počítače 16 let a starší v ČR*

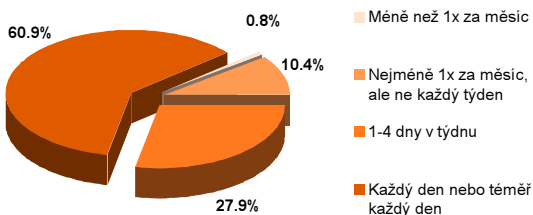
	2003	2006	2007
			%
Celkem 16+	37.6	48.0	50.9
podle pohlaví			
muži	40.2	50.6	54.6
ženy	35.2	45.5	47.4
podle věkových skupin			
16-24 let	72.1	83.9	87.9
25-34 let	46.2	62.6	67.1
35-44 let	49.2	64.7	65.8
45-54 let	35.9	48.9	54.5
55-64 let	17.7	26.4	29.3
65 a více let	2.7	4.4	5.0
podle stupně dokončeného vzdělání			
základní (zahrnuje i studenty SŠ)	30.4	34.0	37.3
střední bez maturity	18.2	28.1	31.8
střední s maturitou	56.1	69.0	69.9
vysokoškolské	75.0	83.2	83.0
podle specifické skupiny populace			
studenti 16+	90.2	96.9	97.3
starobní důchodci	2.6	5.2	5.4

* podíl z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Graf B7 Místo použití osobního počítače**, 2007



Graf B8 Frekvence použití osobního počítače**, 2007

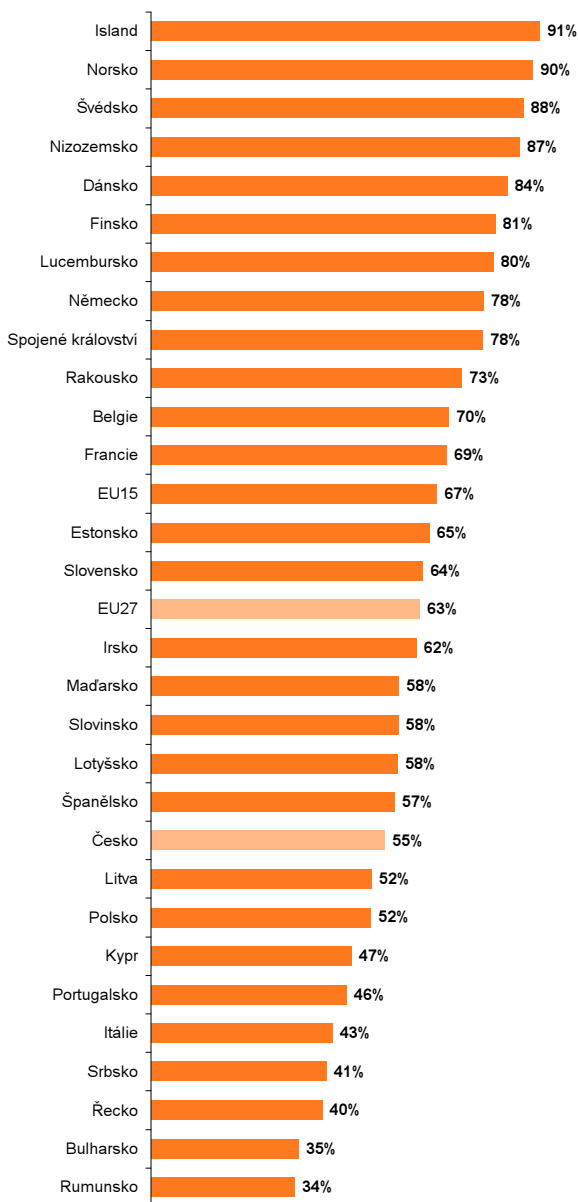


** podíl z uživatelů osobního počítače 16 let a starších

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech

B Domácnosti a jednotlivci

Graf B9 Uživatelé počítače ve věku 16-74 let*; 2007



* podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let ve sledované zemi

Zdroj: Eurostat, 2008

B Domácnosti a jednotlivci

Tab. B5 Počítačové dovednosti jednotlivců v ČR*; 2007

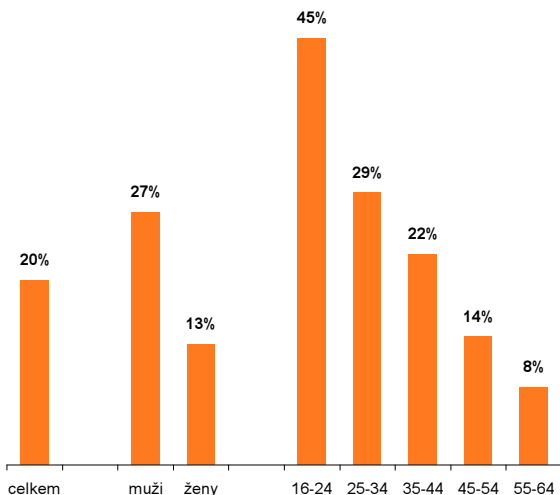
%

	práce s tabulkovým procesorem (1)	programování (2)
Celkem 16+	30.8	4.3
podle pohlaví		
muži	33.7	6.8
ženy	28.0	1.9
podle věkových skupin		
16-24 let	60.6	10.7
25-34 let	40.9	6.9
35-44 let	36.7	4.0
45-54 let	28.9	2.8
55-64 let	17.0	1.5
65 a více let	7.5	0.4
podle stupně dokončeného vzdělání		
základní (zahrnuje i studenty SŠ)	23.9	3.3
střední bez maturity	11.1	0.8
střední s maturitou	46.0	6.6
vysokoškolské	64.8	10.6

(1) použití základních aritmetických vzorců v tabulkovém procesoru

(2) použití programovacího jazyka k vytvoření počítačového programu

Graf B10 Jednotlivci, kteří nainstalovali nějaký software nebo hardware na počítači, podle pohlaví a věku*; 2007

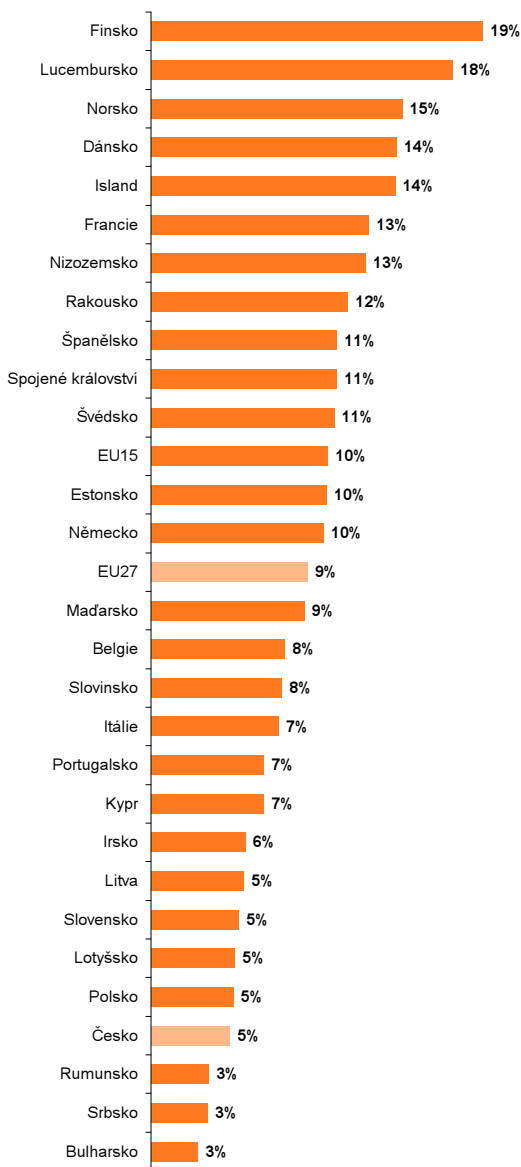


* podíl z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech

B Domácnosti a jednotlivci

Graf B11 Jednotlivci (16-74 let) se základy programování*; 2007



Pozn.: Zahnuje základní znalost použití programovacího jazyka k vytvoření počítačového programu

* podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let ve sledované zemi

Zdroj: Eurostat, 2008

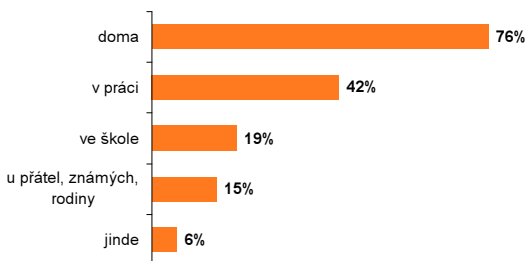
B Domácnosti a jednotlivci

Tab. B6 Uživatelé internetu 16 let a starší v ČR*

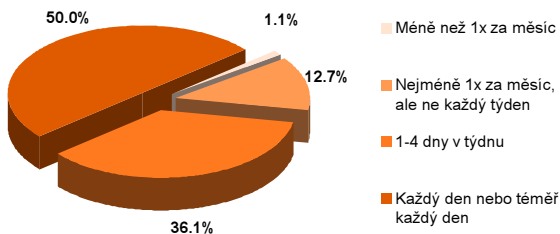
	2003	2006	2007
			%
Celkem 16+	28.0	41.0	45.0
podle pohlaví			
muži	30.8	44.1	48.8
ženy	25.3	38.1	41.5
podle věkových skupin			
16-24 let	59.5	77.7	82.0
25-34 let	35.1	54.0	59.7
35-44 let	35.4	53.7	56.4
45-54 let	23.4	40.1	46.9
55-64 let	11.4	20.7	25.0
65 a více let	1.5	3.3	4.4
podle stupně dokončeného vzdělání			
základní (zahrnuje i studenty SŠ)	24.1	30.8	33.6
střední bez maturity	10.5	19.9	24.5
střední s maturitou	42.1	60.5	63.5
vysokoškolské	64.1	78.1	79.7
podle specifické skupiny populace			
studenti 16+	76.8	92.8	93.0
starobní důchodci	1.4	3.7	4.4

* podíl z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Graf B12 Místo použití internetu**; 2007



Graf B13 Frekvence použití internetu**; 2007

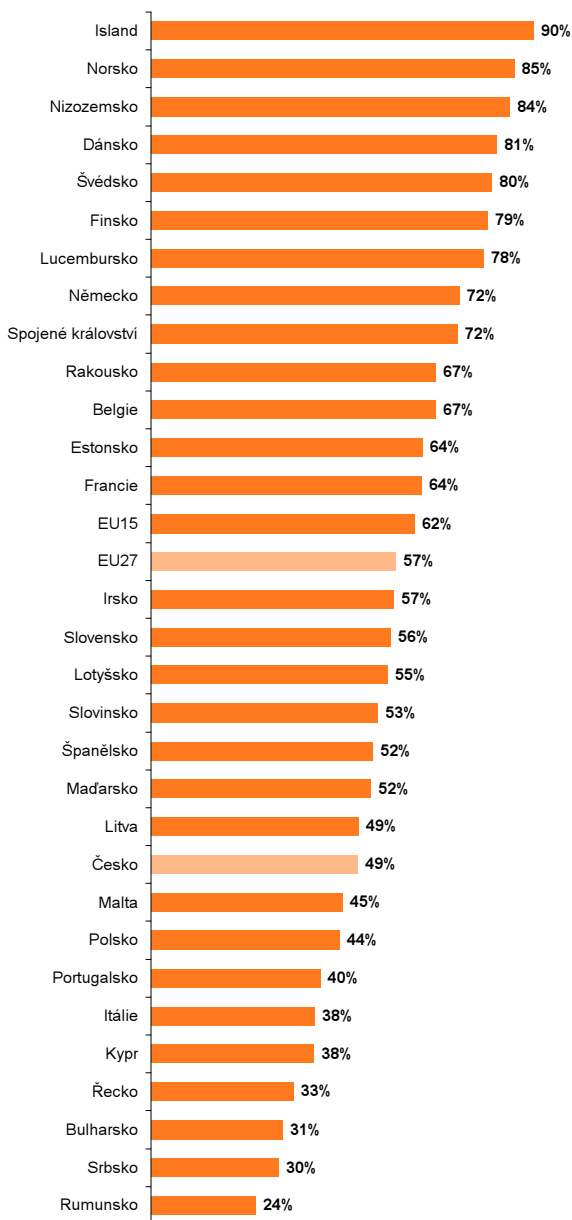


** podíl z uživatelů internetu 16 let a starších

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech

B Domácnosti a jednotlivci

Graf B14 Uživatelé internetu ve věku 16-74 let*; 2007

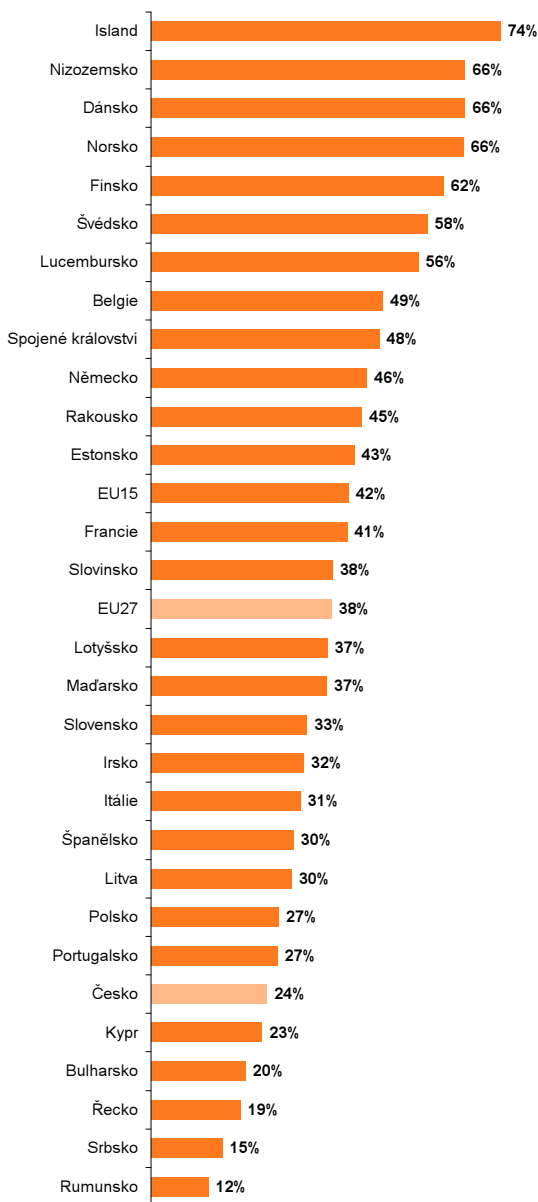


* podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let ve sledované zemi

Zdroj: Eurostat, 2008

B Domácnosti a jednotlivci

Graf B15 Jednotlivci (16-74 let) používající denně internet*; 2007



Pozn.: každý den nebo téměř každý den

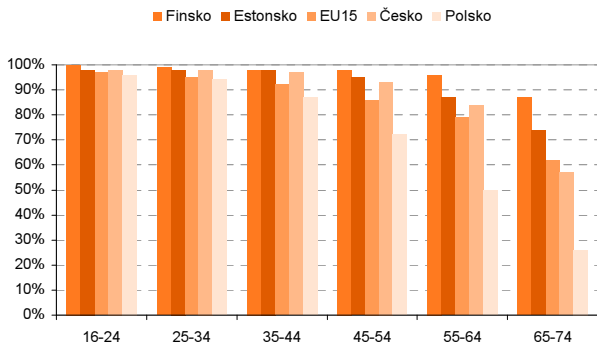
* podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let ve sledované zemi

Zdroj: Eurostat, 2008

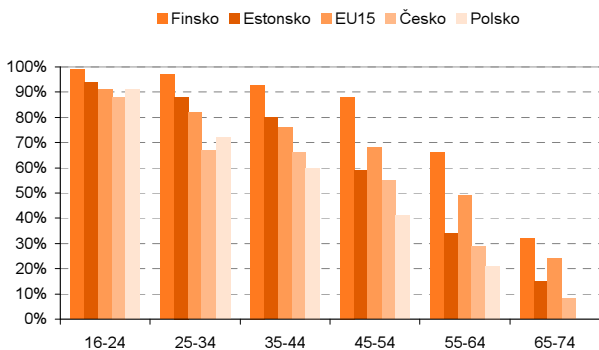
B Domácnosti a jednotlivci

Graf B16 Uživatelé vybraných ICT podle věku*; 2007

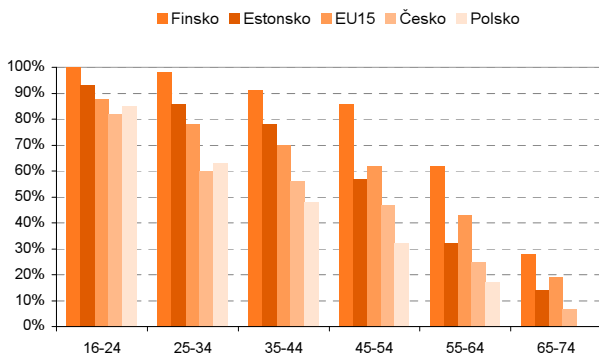
a) mobilního telefonu



b) počítače



c) internetu



* podíl z celkového počtu jednotlivců v dané věkové skupině

Zdroj: Eurostat, 2008

B Domácnosti a jednotlivci

Tab. B7 Aktivity prováděné na internetu jednotlivci (16+)* v ČR

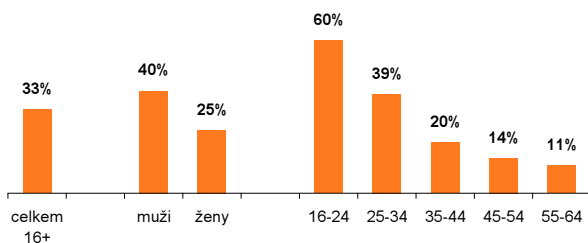
%

	2003	2006	2007
Komunikace			
posílání/přijímání e-mailů	81.3	84.1	86.1
telefonování přes internet	8.7	19.8	33.2
psaní na chat (chatování)	23.4	28.7	29.3
navštěvování on-line seznamek	n.a.	n.a.	6.3
Vyhledávání informací a využívání on-line služeb			
informace a služby týkající se cestování	29.3	50.1	51.4
čtení on-line zpráv, novin a časopisů	31.7	42.9	44.9
on-line hraní/stahování her, filmů a hudby	n.a.	28.2	37.1
on-line hraní, stahování počítačových her	n.a.	n.a.	21.3
stahování, přehrávání hudby	n.a.	n.a.	32.7
stahování, přehrávání filmů, videa	n.a.	n.a.	24.5
nakupování přes internet	12.2	28.2	33.8
internetové bankovníctví	12.0	21.9	23.7
stahování počítačových programů	10.8	19.1	20.0
poslouchání rádia, sledování TV	8.8	14.6	17.4

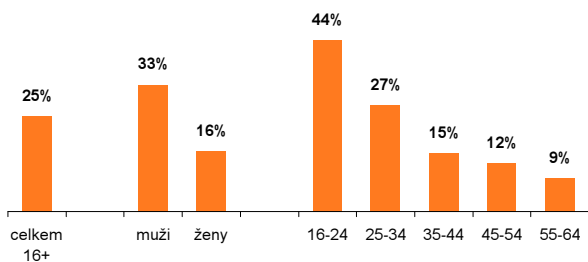
* podíl z uživatelů internetu 16 let a starších

Graf B17 Uživatelé internetu stahující hudbu a filmy přes internet, podle pohlaví a věku**; 2007

a) stahují hudbu



b) stahují filmy



** podíl z uživatelů internetu v dané socio-demografické skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech

B Domácnosti a jednotlivci

Graf B18 Aktivity prováděné na internetu jednotlivci*; 2007



* podíl z uživatelů internetu ve věku 16 až 74 let

Zdroj: ČSÚ a Eurostat

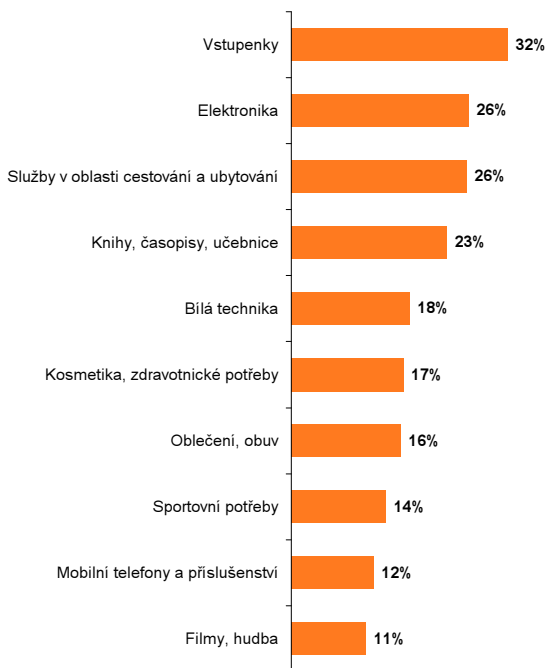
B Domácnosti a jednotlivci

Tab. B8 Jednotlivci v ČR využívající internet k nakupování*

	2003	2006	2007
			%
Celkem 16+	3.4	11.7	15.3
podle pohlaví			
muži	4.5	14.6	18.3
ženy	2.5	9.0	12.5
podle věkových skupin			
16-24 let	5.7	18.2	22.9
25-34 let	6.3	18.9	25.1
35-44 let	4.5	17.6	21.5
45-54 let	2.6	9.6	13.7
55-64 let	.	4.7	6.9
65 a více let	.	0.8	1.4
podle stupně dokončeného vzdělání			
základní (zahrnuje i studenty SŠ)	1.6	4.7	7.2
střední bez maturity	1.1	5.1	6.9
střední s maturitou	5.8	17.2	23.8
vysokoškolské	9.9	31.9	32.6

* podíl z celkové počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Graf B19 Zboží a služby nakoupené přes internet**, 2007

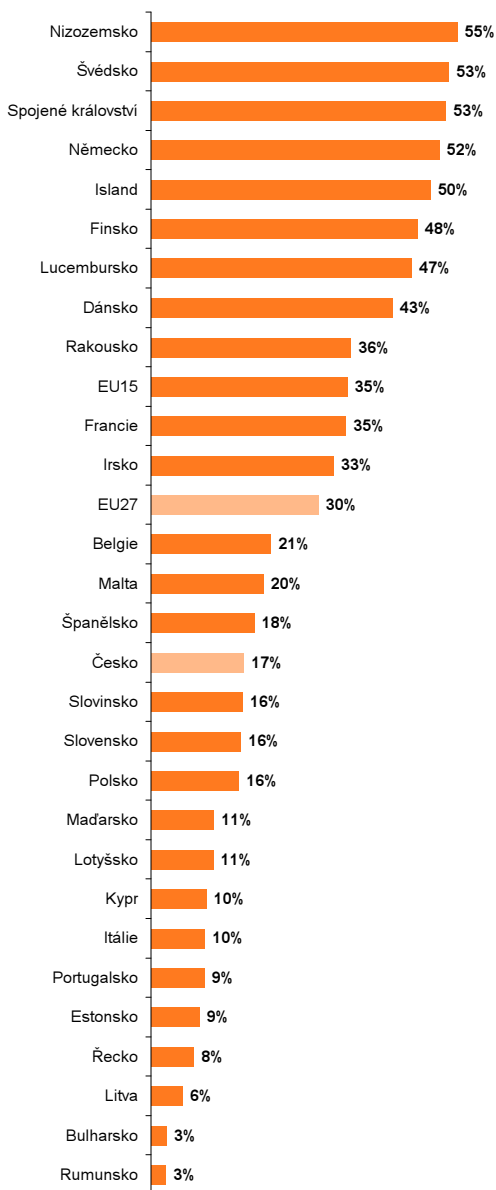


** podíl z jednotlivců 16 let a starších, kteří nakoupili přes internet

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech

B Domácnosti a jednotlivci

Graf B20 Jednotlivci využívající internet k nakupování*; 2007

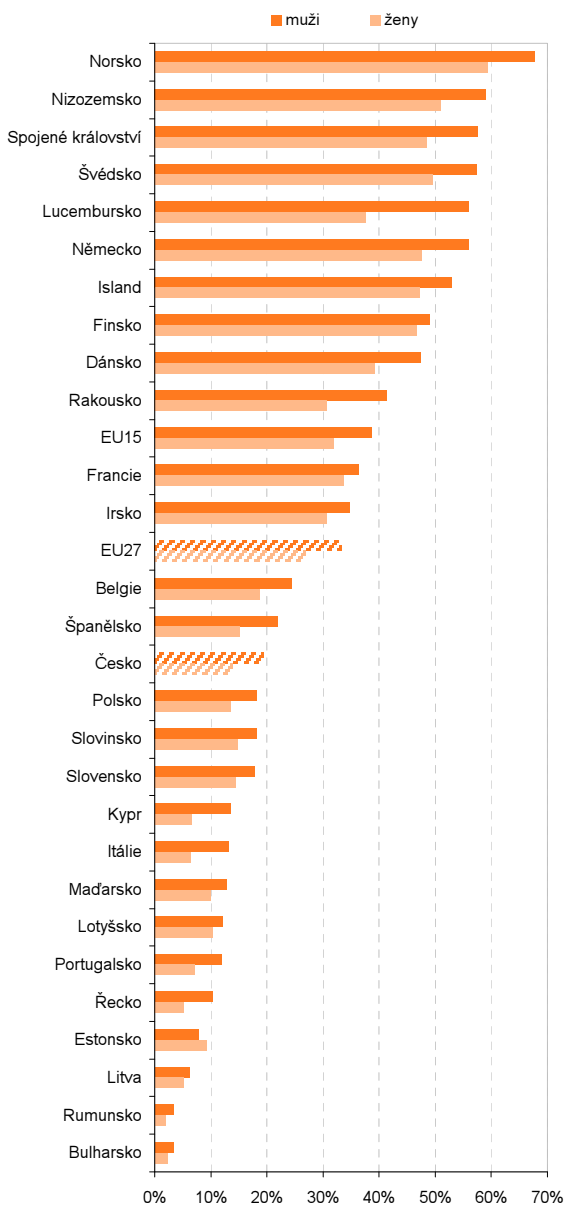


* podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let ve sledované zemi

Zdroj: Eurostat, 2008

B Domácnosti a jednotlivci

Graf B21 Muži a ženy nakupující přes internet*; 2007



* podíl z uživatelů internetu mužů a žen ve věku 16 až 74 let ve sledované zemi

Zdroj: Eurostat, 2008

Data uvedená v této kapitole pocházejí z výsledků statistických šetření ČSÚ o využívání informačních a komunikačních technologií a elektronického obchodování u ekonomických subjektů podnikatelského sektoru v ČR (ICT 5-01). Toto šetření se provádí v České republice od roku 2003 (v roce 2002 proběhlo pilotní šetření) a je plně srovnatelné s obdobnými šetřeními uskutečněnými v ostatních zemích EU.

Údaje pro mezinárodní srovnání pocházejí z datových zdrojů Eurostatu.

Poznámky:

Referenční období: stavové údaje za roky 2000 – 2004 se stahují vždy k 31.12. sledovaného roku; za roky 2006 a 2007 pak k lednu sledovaného roku.

Z důvodu mezinárodní srovnatelnosti jsou všechny celkové údaje za ČR prezentované v této kapitole pouze za podniky s 10 a více zaměstnanci. Přesto se údaje, které uvádí Eurostat za ČR mohou nepatrně odlišovat od údajů, které za ČR uvádí ČSÚ. Rozdíl je způsoben tím, že Eurostat do údajů, které publikuje, nezahrnuje podniky ze sekce Finančního prostředkování.

Vysvětlivky:

- **Antispam** – software umožňující ochranu před nevyžádanou poštou (spamem).
- **Antispyware** – software umožňující ochranu před počítačovými programy, které slouží k získání informací o datech v počítači uživatele bez jeho vědomí.
- **EDI (Electronic Data Interchange)** – systém elektronické výměny strukturovaných dat (např. objednávek, faktur, dobropisů apod.) na základě dohodnutých standardů zpráv mezi informačními systémy jednotlivých podniků.
- **Elektronické obchodování** – je dle definice OECD elektronický nákup nebo prodej zboží a služeb přes internet nebo ostatní počítačové sítě. Zboží a služby jsou elektronicky objednány přes tyto sítě, ale placení a dodání tohoto zboží nebo služeb může být provedeno on nebo off-line.
- **Intranet** – vnitřní podnikový informační systém založený na aplikaci mechanismů internetu (jako www stránek atd.) sloužící pro komunikaci a sdílení informací a provozování informačních služeb uvnitř podniků.
- **Firewall** – softwarové nebo hardwarové zabezpečení komunikace mezi počítačovou sítí podniku a ostatními sítěmi (internetem).
- **WLAN (Wireless Local Area Network)** – lokální počítačová síť (LAN) využívající pro připojení koncových uživatelů bezdrátové technologie.

Podrobné metodické informace k tomuto šetření jsou uvedeny v publikaci ČSÚ: „Informační a komunikační technologie v podnikatelském sektoru za rok 2006, kód 9702-07“, která je volně přístupná na stránkách ČSÚ www.czso.cz.

C Podniky

Tab. C1 Podniky v ČR používající základní IT*; leden 2007

%

	Internet	LAN	Intranet
Podniky celkem (10+)	95.2	78.1	29.6
podle velikosti podniku			
malé (10–49 zaměstnanců)	94.3	73.8	25.0
střední (50–249 zaměstnanců)	98.6	93.4	41.7
velké (250 a více zaměstnanců)	99.1	98.5	72.3
podle ekonomické činn. podniku			
Zpracovatelský průmysl	96.0	77.3	26.2
Výroba a rozvod elektřiny, plynu a vody	100.0	89.5	50.3
Stavebnictví	94.3	66.5	20.8
Prodej a oprava motorových vozidel	98.3	92.0	33.1
Velkoobchod	99.9	89.8	33.5
Maloobchod	87.8	72.3	22.2
Ubytování	97.9	82.1	21.2
Doprava a skladování	95.6	75.8	26.4
Pošta a telekomunikace	98.9	97.8	73.3
Peněžnictví a pojišťovnictví	98.3	93.5	68.1
Činnosti v oblasti nemovitostí; VaV	96.6	83.5	33.1
Činnosti v oblasti výpočetní techniky	100.0	98.6	77.3
Ostatní podnikatelské činnosti (1)	90.9	76.2	40.5
Audiovizuální činnosti	100.0	86.1	38.4
Kult., sport a ostatní rekreační činnosti	92.3	72.7	21.8
Ostatní činnosti (2)	85.3	47.5	14.8
podle místa registrace podniku			
podniky registr. mimo hl. město Prahu	94.8	76.1	26.3
podniky registr. v hl. městě Praze	96.7	85.2	41.2

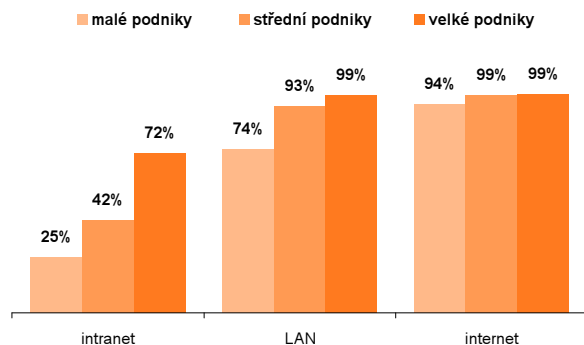
* podíl z celk. počtu podniků v dané velikostní, odvětvové a regionální skupině

1) Právní, účetní, reklamní činn.; Průzkum trhu; Architekt. a inženýrské činn.

2) Kadeřnické, kosmetické a podobné služby; Praní a chemické čištění; atd.

LAN (Local Area Network): vnitřní podniková počítačová síť

Graf C1 Podniky používající základní informační technologie podle jejich velikosti*; leden 2007

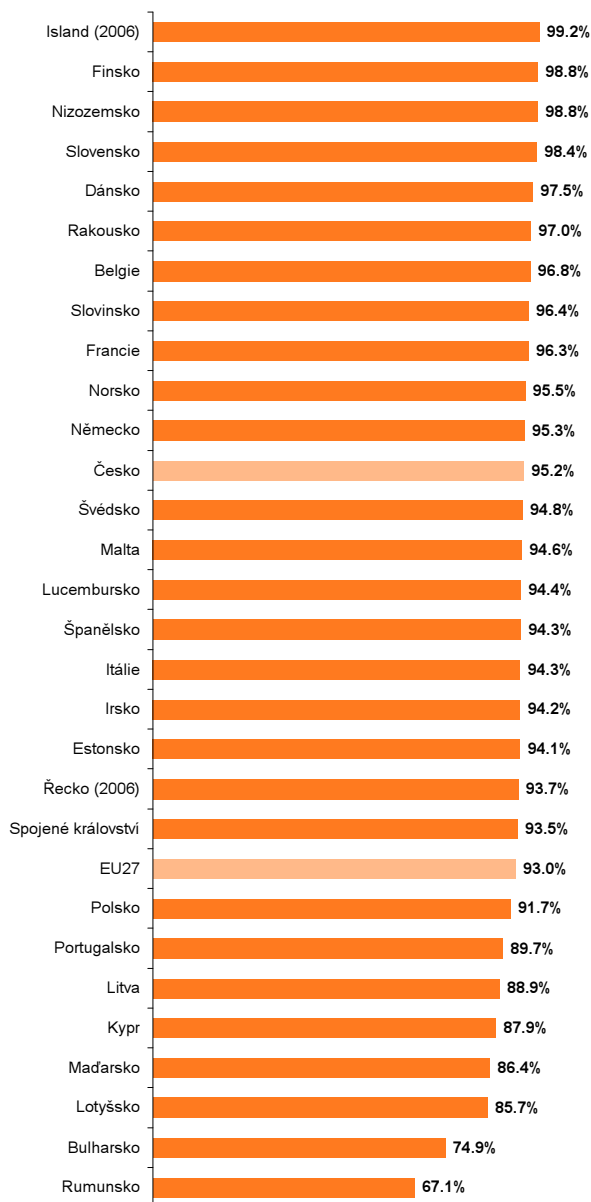


* podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

C Podniky

Graf C2 Podniky s připojením k internetu*; leden 2007



* podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci ve sledované zemi

Zdroj: Eurostat, 2008

C Podniky

Tab. C2 Podniky v ČR s vysokorychlostním internetem*

	2003	2006	2007
			%
Podniky celkem (10+)	38.5	69.2	77.0
podle velikosti podniku			
malé (10–49 zaměstnanců)	33.5	65.0	73.7
střední (50–249 zaměstnanců)	55.2	83.4	88.3
velké (250 a více zaměstnanců)	73.9	92.0	95.2
podle ekonomické činn. podniku			
Zpracovatelský průmysl	32.2	67.1	76.1
Výroba a rozvod elektřiny, plynu a vody	51.7	79.9	91.6
Stavebnictví	26.1	68.2	66.8
Prodej a oprava motorových vozidel	41.7	71.1	76.3
Velkoobchod	n.a.	75.6	89.0
Maloobchod	33.2	54.9	72.1
Ubytování	35.5	68.1	76.1
Doprava a skladování	33.8	66.5	73.6
Pošta a telekomunikace	86.6	94.7	94.8
Peněžnictví a pojišťovnictví	60.6	n.a.	93.1
Činnosti v oblasti nemovitostí; VaV	n.a.	76.9	82.6
Činnosti v oblasti výpočetní techniky	84.1	93.0	96.4
Ostatní podnikatelské činnosti (1)	51.2	78.3	77.4
Audiovizuální činnosti	56.2	87.5	91.9
Kult., sport. a ostatní rekreační činnosti	49.7	66.2	73.9
Ostatní činnosti (2)	n.a.	46.8	51.8
podle místa registrace podniku			
podniky registr. mimo hl. město Prahu	n.a.	67.4	74.9
podniky registr. v hl. městě Praze	n.a.	76.1	84.5

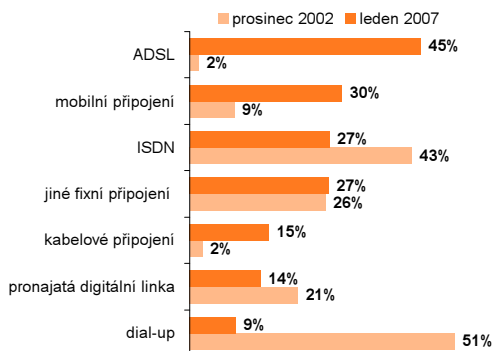
* podíl z celk. počtu podniků v dané velikostní, odvětvové a regionální skupině

1) Právní, účetní, reklamní činn.; Průzkum trhu; Architekt. a inženýrské činn.

2) Kadeřnické, kosmetické a podobné služby; Praní a chemické čištění; atd.

Pozn.: údaje za rok 2003 se vztahují k prosinci; za rok 2006 a 2007 k lednu

Graf C3 Způsob připojení k internetu u podniků s 10 a více zaměstnanci**



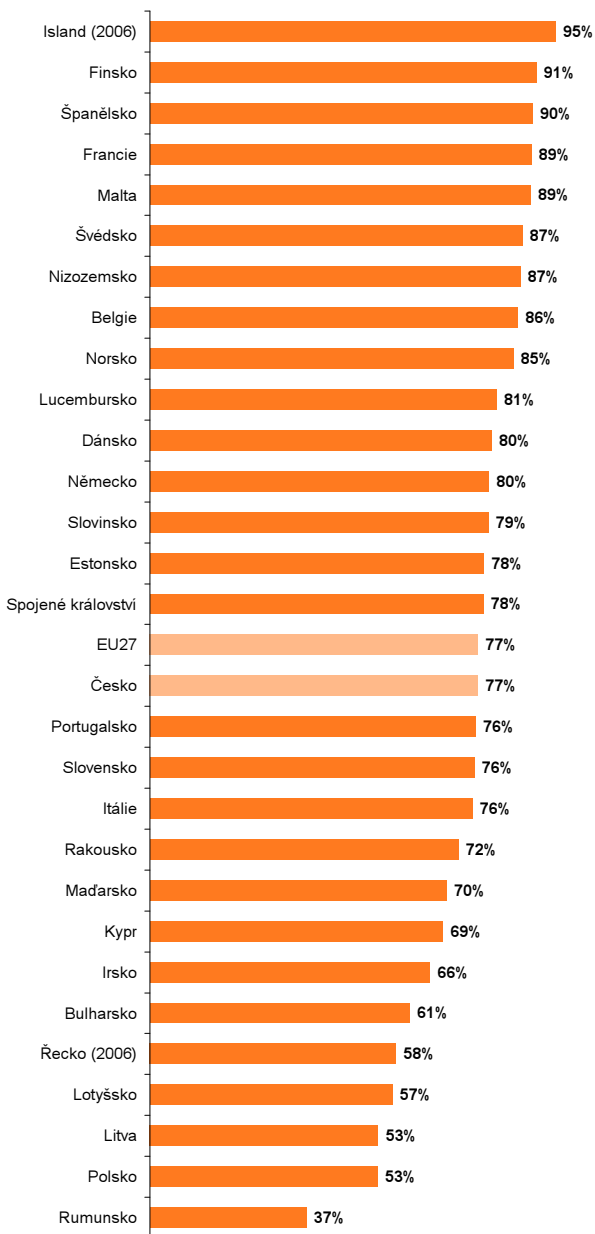
Pozn.: Podniky mohly uvést více jak jeden způsob připojení k internetu

** podíl z celkového počtu podniků s připojením k internetu

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

C Podniky

Graf C4 Podniky s vysokorychlostním internetem*; leden 2007



* podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci ve sledované zemi

Zdroj: Eurostat, 2008

C Podniky

Tab. C3 Podniky v ČR s bezdrátovou vnitřní počítačovou sítí*

	2003	2006	2007
			%
Podniky celkem (10+)	9.2	15.6	21.6
podle velikosti podniku			
malé (10–49 zaměstnanců)	7.1	12.1	18.6
střední (50–249 zaměstnanců)	14.9	26.0	28.8
velké (250 a více zaměstnanců)	29.8	43.9	52.4
podle ekonomické činn. podniku			
Zpracovatelský průmysl	7.7	16.4	20.7
Výroba a rozvod elektřiny, plynu a vody	22.4	27.7	28.0
Stavebnictví	7.4	14.0	19.2
Prodej a oprava motorových vozidel	13.2	18.6	25.3
Velkoobchod	.	13.8	18.9
Maloobchod	7.7	13.6	17.4
Ubytování	11.7	16.2	34.0
Doprava a skladování	11.8	13.7	22.5
Pošta a telekomunikace	28.9	39.2	57.9
Peněžnictví a pojišťovnictví	9.4	18.9	23.8
Činnosti v oblasti nemovitostí; VaV	.	15.8	19.7
Činnosti v oblasti výpočetní techniky	15.3	47.0	50.9
Ostatní podnikatelské činnosti (1)	5.6	11.3	24.1
Audiovizuální činnosti	6.4	21.8	33.8
Kult., sport. a ostatní rekreační činnosti	14.6	17.1	26.3
Ostatní činnosti (2)	.	2.0	11.2
podle místa registrace podniku			
podniky registr. mimo hl. město Prahu	.	15.0	20.1
podniky registr. v hl. městě Praze	.	18.0	26.8

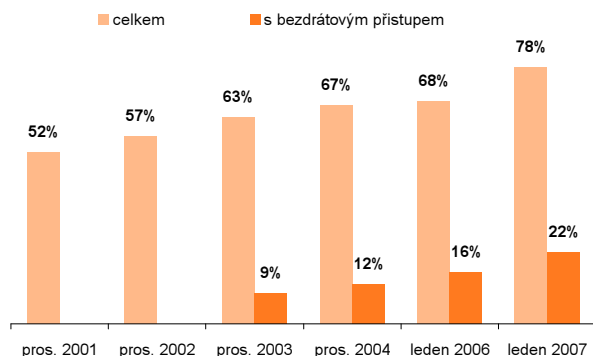
* podíl z celk. počtu podniků v dané velikostní, odvětvové a regionální skupině

1) Právní, účetní, reklamní činn.; Průzkum trhu; Architekt. a inženýrské činn.

2) Kadeřnické, kosmetické a podobné služby; Praní a chemické čištění; atd.

Pozn.: údaje za rok 2003 se vztahují k prosinci; za rok 2006 a 2007 k lednu

Graf C5 Podniky s 10 a více zaměstnanci mající vnitřní počítačovou sít' (v %)

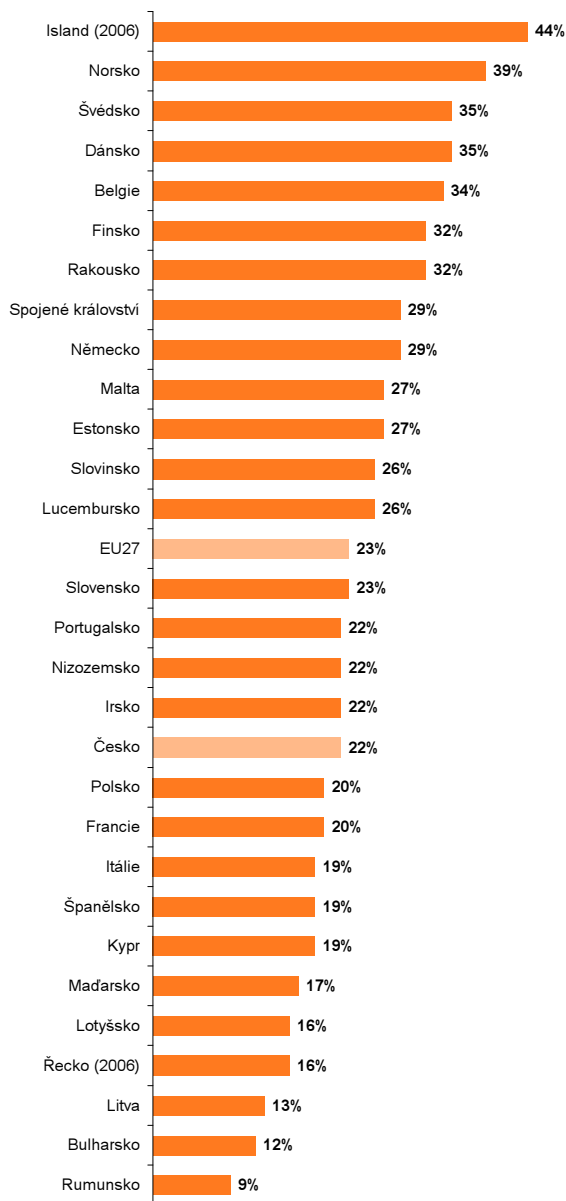


* podíl z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

C Podniky

Graf C6 Podniky používající bezdrátové technologie k přístupu k vnitřní počítačové síti*, leden 2007



* podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci ve sledované zemi

Zdroj: Eurostat, 2008

C Podniky

Tab. C4 Zaměstnanci v ČR používající v práci počítač*; 2007

%

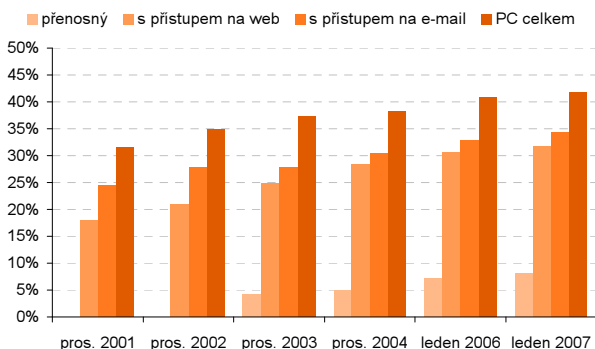
	celkem	s příst. na web	přenosný
Podniky celkem (10+)	41.6	31.7	8.1
podle velikosti podniku			
malé (10–49 zaměstnanců)	42.9	37.3	10.3
střední (50–249 zaměstnanců)	39.5	32.8	8.0
velké (250 a více zaměstnanců)	42.2	28.1	7.0
podle ekonomické činn. podniku			
Zpracovatelský průmysl	33.9	23.3	5.1
Výroba a rozvod elektřiny, plynu a vody	60.5	52.4	10.4
Stavebnictví	27.5	25.4	7.4
Prodej a oprava motorových vozidel	59.0	49.3	9.5
Velkoobchod	61.8	52.4	16.4
Maloobchod	45.7	27.3	5.1
Ubytování	40.7	33.6	3.8
Doprava a skladování	33.1	22.5	5.3
Pošta a telekomunikace	64.3	33.3	12.2
Peněžnictví a pojišťovnictví	96.2	91.7	17.2
Činnosti v oblasti nemovitostí; VaV	52.9	47.2	9.3
Činnosti v oblasti výpočetní techniky	93.5	90.9	47.6
Ostatní podnikatelské činnosti (1)	39.6	36.4	11.6
Audiovizuální činnosti	75.0	72.5	11.3
Kult., sport a ostatní rekreační činnosti	45.1	25.3	6.5
Ostatní činnosti (2)	22.4	14.5	3.4
podle místa registrace podniku			
podniky registr. mimo hl. město Prahu	35.7	26.3	5.9
podniky registr. v hl. městě Praze	56.7	45.3	13.3

* podíl z celk. počtu zaměstnanců v podnicích v dané vel., odvětv. a reg. skup.

1) Právní, účetní, reklamní činn.; Průzkum trhu; Architekt. a inženýrské činn.

2) Kadeřnické, kosmetické a podobné služby; Praní a chemické čištění; atd.

Graf C7 Zaměstnanci v podnicích s 10 a více zaměstnanci používající v práci počítač*

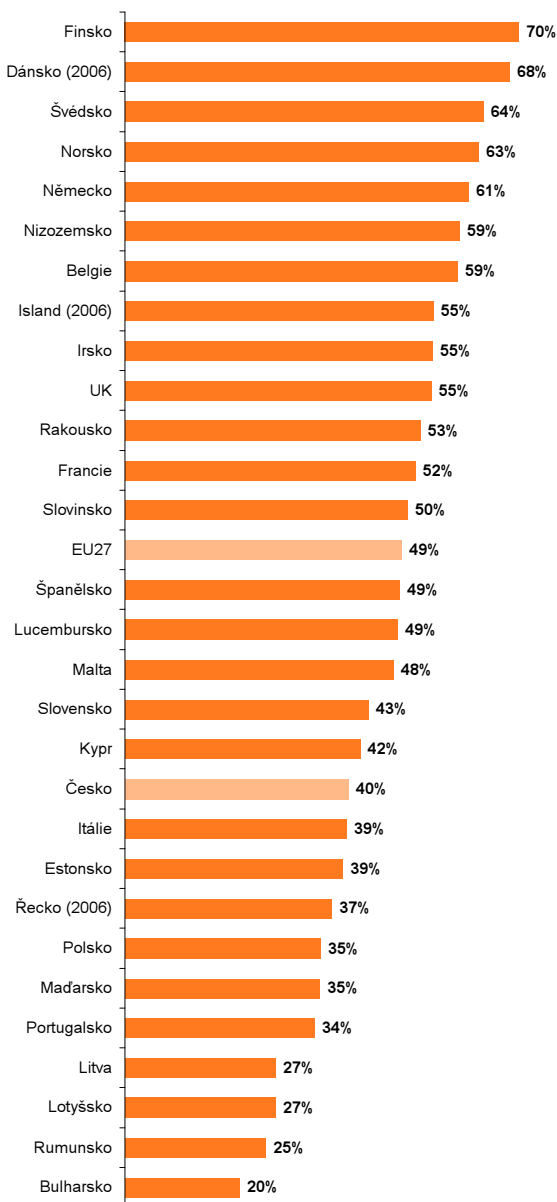


* podíl z celk. počtu zaměstnanců pracujících v podnicích s 10 a více zam.

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

C Podniky

Graf C8 Zaměstnanci používající v práci počítač*; leden 2007



* podíl z celk. počtu zaměstnanců pracujících v podnicích s 10 a více zam.

Zdroj: Eurostat, 2008

C Podniky

Tab. C5 Podniky v ČR používající vybrané zabezpečení IT*; 2007

%

	firewall	antispam	antispyware
Podniky celkem (10+)	64.2	66.8	53.0
podle velikosti podniku			
malé (10–49 zaměstnanců)	59.1	63.2	48.2
střední (50–249 zaměstnanců)	80.7	78.2	68.7
velké (250 a více zaměstnanců)	95.8	90.1	82.0
podle ekonomické činn. podniku			
Zpracovatelský průmysl	63.7	65.4	53.6
Výroba a rozvod elektřiny, plynu a vody	76.1	73.0	61.4
Stavebnictví	53.0	60.0	45.7
Prodej a oprava motorových vozidel	62.4	66.0	51.3
Velkoobchod	80.6	84.7	62.5
Maloobchod	54.0	49.7	36.5
Ubytování	57.2	70.8	47.2
Doprava a skladování	52.6	60.0	47.9
Pošta a telekomunikace	90.3	89.1	79.8
Peněžnictví a pojišťovnictví	82.8	82.3	72.1
Činnosti v oblasti nemovitostí; VaV	72.4	73.6	54.6
Činnosti v oblasti výpočetní techniky	95.6	94.0	81.7
Ostatní podnikatelské činnosti (1)	66.7	67.2	59.4
Audiovizuální činnosti	78.8	85.8	69.7
Kult., sport. a ostatní rekreační činnosti	62.4	65.8	53.2
Ostatní činnosti (2)	27.5	42.4	30.6
podle místa registrace podniku			
podniky registr. mimo hl. město Prahu	60.6	63.2	50.2
podniky registr. v hl. městě Praze	76.8	79.4	62.9

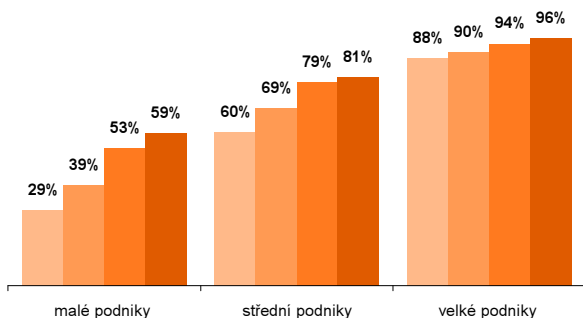
* podíl z celk. počtu podniků v dané velikostní, odvětvové a regionální skupině

1) Právní, účetní, reklamní činn.; Průzkum trhu; Architekt. a inženýrské činn.

2) Kadeřnické, kosmetické a podobné služby; Praní a chemické čištění; atd.

Graf C9 Podniky používající firewall podle jejich velikosti*

■ prosinec 2003 ■ prosinec 2004 ■ leden 2006 ■ leden 2007

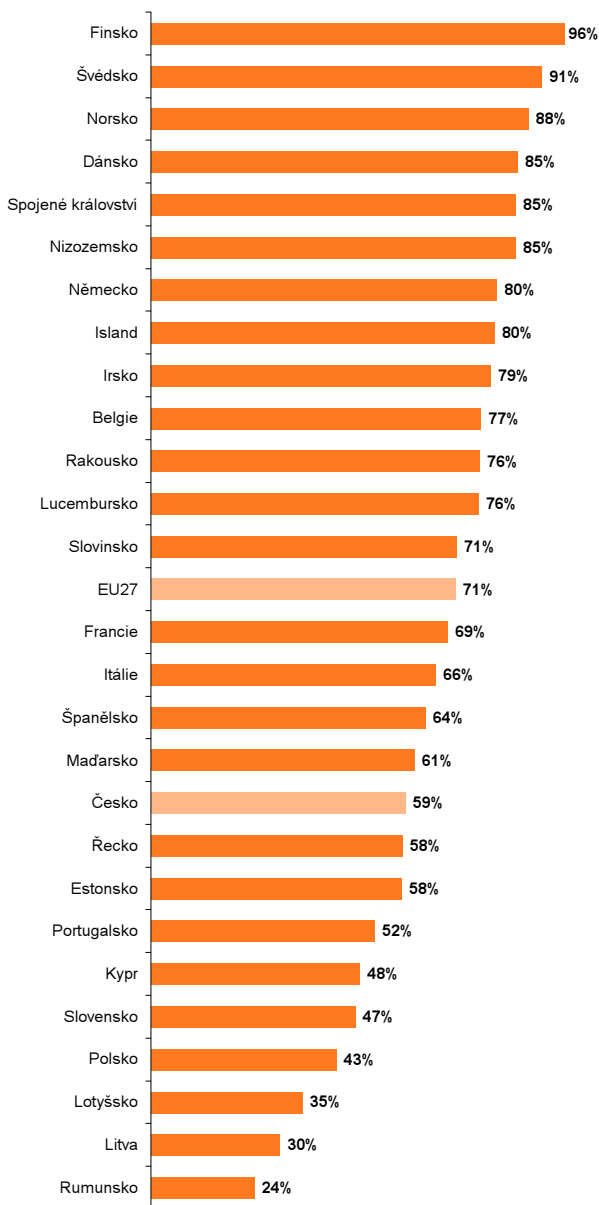


* podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

C Podniky

Graf C10 Podniky používající firewall*; leden 2006



* podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci ve sledované zemi

Zdroj: Eurostat, 2008

C Podniky

Tab. C6 Podniky v ČR s vlastními webovými stránkami*

	2003	2006	2007
			%
Podniky celkem (10+)	61.1	70.1	71.2
podle velikosti podniku			
malé (10–49 zaměstnanců)	56.4	66.1	67.5
střední (50–249 zaměstnanců)	78.1	83.6	83.7
velké (250 a více zaměstnanců)	87.8	91.9	91.7
podle ekonomické činn. podniku			
Zpracovatelský průmysl	60.2	68.8	71.8
Výroba a rozvod elektřiny, plynu a vody	51.6	64.2	62.3
Stavebnictví	48.3	71.0	62.1
Prodej a oprava motorových vozidel	68.9	74.4	73.4
Velkoobchod	.	82.9	86.6
Maloobchod	52.1	53.7	55.4
Ubytování	82.0	90.1	91.9
Doprava a skladování	52.5	61.3	59.3
Pošta a telekomunikace	88.3	94.0	93.9
Peněžnictví a pojišťovnictví	72.3	85.7	91.8
Činnosti v oblasti nemovitostí; VaV	.	65.9	68.7
Činnosti v oblasti výpočetní techniky	91.6	94.4	95.6
Ostatní podnikatelské činnosti (1)	69.2	71.9	73.3
Audiovizuální činnosti	76.1	82.9	91.9
Kult., sport a ostatní rekreační činnosti	74.8	70.7	78.3
Ostatní činnosti (2)	.	54.3	58.3
podle místa registrace podniku			
podniky registr. mimo hl. město Prahu	.	67.7	68.2
podniky registr. v hl. městě Praze	.	79.1	81.7

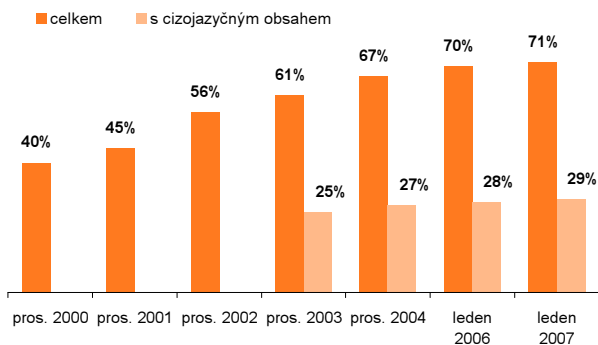
* podíl z celk. počtu podniků v dané velikostní, odvětvové a regionální skupině

1) Právní, účetní, reklamní činn.; Průzkum trhu; Architekt. a inženýrské činn.

2) Kadeřnické, kosmetické a podobné služby; Praní a chemické čištění; atd.

Pozn.: údaje za rok 2003 se vztahují k prosinci; za rok 2006 a 2007 k lednu

Graf C11 Podniky s 10 a více zaměstnanci s vlastními webovými stránkami*

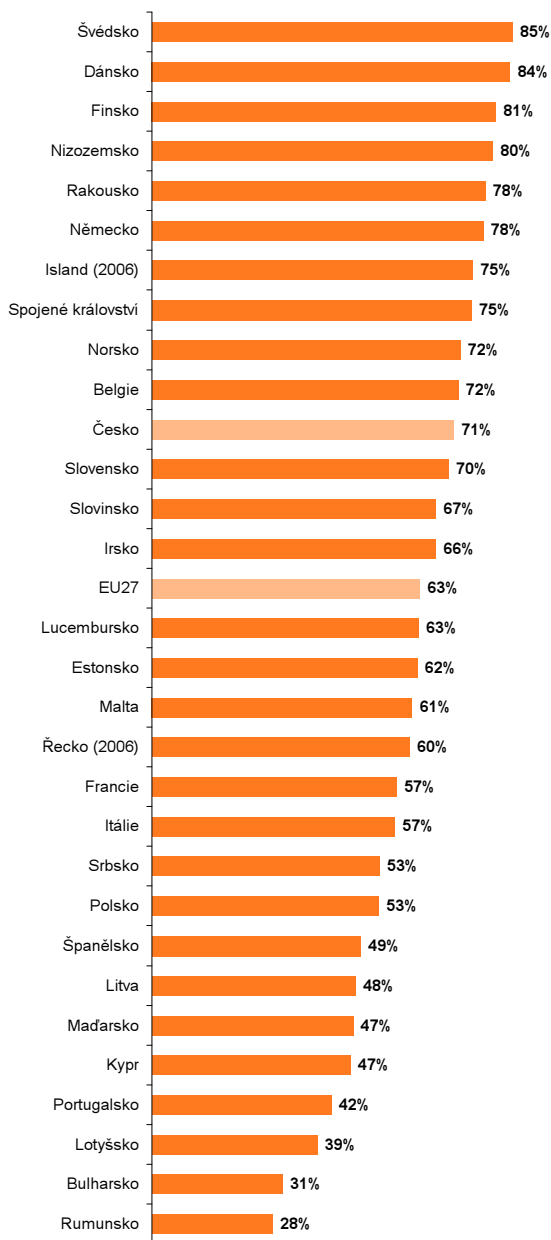


* podíl z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

C Podniky

Graf C12 Podniky s vlastními webovými stránkami*; leden 2007



* podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci ve sledované zemi

Zdroj: Eurostat, 2008

C Podniky

Tab. C7 Podniky v ČR nakupující elektronicky*; 2006

%

	celkem	přes internet	přes ost. síť
Podniky celkem (10+)	33.6	32.1	4.1
podle velikosti podniku			
malé (10–49 zaměstnanců)	32.1	30.9	3.7
střední (50–249 zaměstnanců)	38.4	35.6	5.1
velké (250 a více zaměstnanců)	43.8	40.5	6.9
podle ekonomické činn. podniku			
Zpracovatelský průmysl	31.6	29.4	4.3
Výroba a rozvod elektřiny, plynu a vody	26.8	26.8	2.5
Stavebnictví	23.2	23.2	3.5
Prodej a oprava motorových vozidel	38.9	36.8	5.4
Velkoobchod	47.4	44.2	8.3
Maloobchod	28.4	28.1	1.5
Ubytování	27.4	26.0	2.5
Doprava a skladování	21.4	20.2	4.2
Pošta a telekomunikace	55.5	55.5	3.1
Peněžnictví a pojišťovnictví	n.a.	n.a.	n.a.
Činnosti v oblasti nemovitostí; VaV	28.4	26.4	2.1
Činnosti v oblasti výpočetní techniky	78.0	78.0	1.6
Ostatní podnikatelské činnosti (1)	41.3	41.0	2.3
Audiovizuální činnosti	36.2	36.2	0.0
Kult., sport. a ostatní rekreační činnosti	28.4	27.1	3.5
Ostatní činnosti (2)	16.9	16.1	1.6
podle místa registrace podniku			
podniky registr. mimo hl. město Prahu	31.0	29.7	3.7
podniky registr. v hl. městě Praze	43.0	40.7	5.5

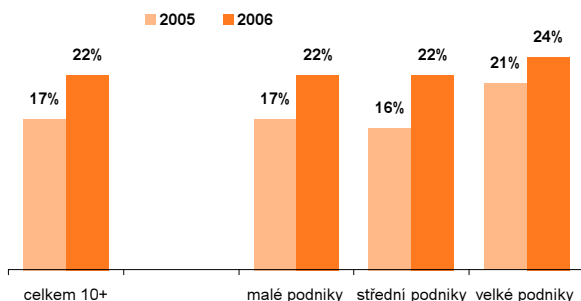
* podíl z celk. počtu podniků v dané velikostní, odvětvové a regionální skupině

1) Právní, účetní, reklamní činn.; Průzkum trhu; Architekt. a inženýrské činn.

2) Kadeřnické, kosmetické a podobné služby; Praní a chemické čištění; atd.

Pozn.: Údaje v tabulce zahrnují všechny podniky, které v průběhu roku 2006 alespoň jednou podaly elektronickou objednávku přes internet nebo jiné počítačové síť na nákup jakéhokoliv materiálu, zboží nebo služby.

Graf C13 Podniky nakupující elektronicky 1% a více z celkového objemu svých nákupů - podle jejich velikosti*

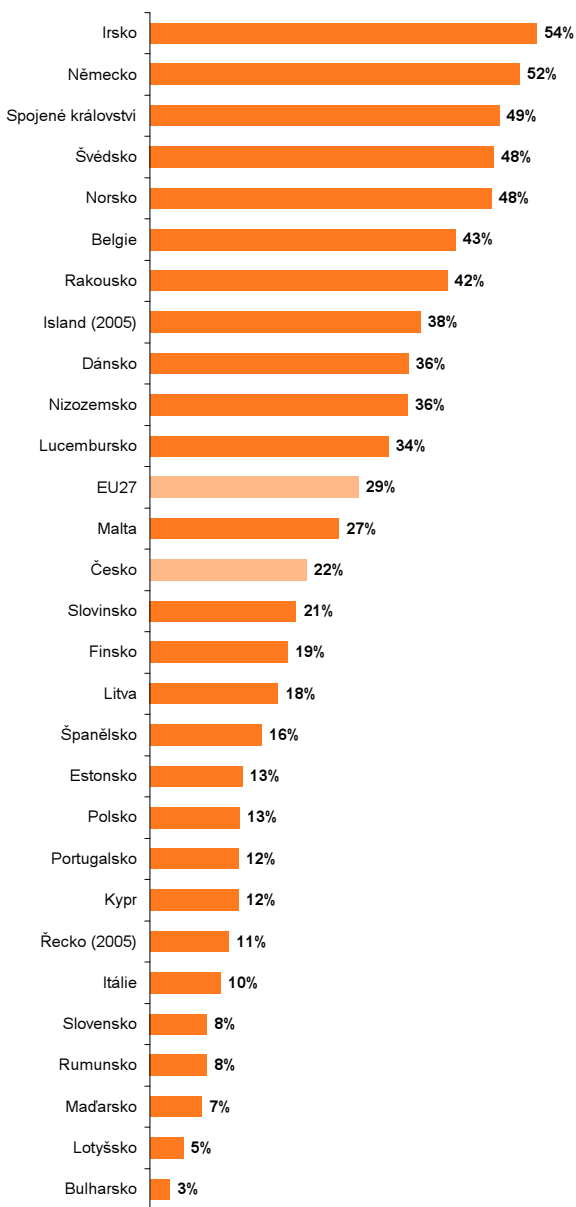


* podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

C Podniky

Graf C14 Podniky nakupující elektronicky 1% a více z celkového objemu svých nákupů*; 2006



* podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci ve sledované zemi

Zdroj: Eurostat, 2008

C Podniky

Tab. C8 Podniky v ČR prodávající elektronicky*; 2006

%

	celkem	přes internet	přes ost. síť
Podniky celkem (10+)	12.1	9.6	3.5
podle velikosti podniku			
malé (10–49 zaměstnanců)	11.4	9.1	3.1
střední (50–249 zaměstnanců)	13.5	11.0	3.8
velké (250 a více zaměstnanců)	20.5	12.5	9.5
podle ekonomické činn. podniku			
Zpracovatelský průmysl	11.7	8.8	4.1
Výroba a rozvod elektřiny, plynu a vody	7.1	5.5	1.9
Stavebnictví	4.1	2.4	1.6
Prodej a oprava motorových vozidel	9.4	7.1	4.5
Velkoobchod	24.5	18.1	8.4
Maloobchod	12.3	12.2	0.1
Ubytování	32.9	31.8	2.9
Doprava a skladování	10.4	7.9	4.3
Pošta a telekomunikace	37.7	36.1	4.7
Peněžnictví a pojišťovnictví	n.a.	n.a.	n.a.
Činnosti v oblasti nemovitostí; VaV	7.4	7.1	0.3
Činnosti v oblasti výpočetní techniky	25.8	24.7	2.0
Ostatní podnikatelské činnosti (1)	6.2	4.7	1.8
Audiovizuální činnosti	20.6	20.6	0.0
Kult., sport.a ostatní rekreační činnosti	9.6	8.9	1.7
Ostatní činnosti (2)	1.8	1.8	1.4
podle místa registrace podniku			
podniky registr. mimo hl. město Prahu	10.8	8.7	3.2
podniky registr. v hl. městě Praze	16.8	12.9	4.6

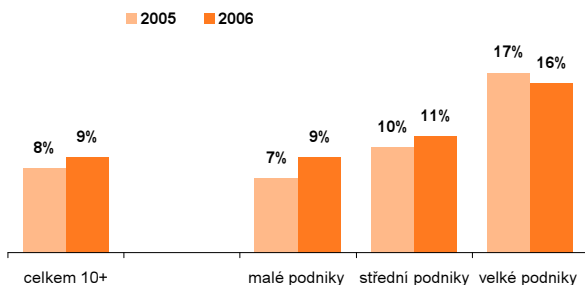
* podíl z celk. počtu podniků v dané velikostní, odvětvové a regionální skupině

1) Právní, účetní, reklamní činn.; Průzkum trhu; Architekt. a inženýrské činn.

2) Kadeřnické, kosmetické a podobné služby; Praní a chemické čištění; atd.

Pozn.: Údaje v tabulce zahrnují všechny podniky, které v průběhu roku 2006 alespoň jednou obdržely elektronickou objednávku přes internet nebo jiné počítačové síť na nákup jakéhokoliv materiálu, zboží nebo služby.

Graf C15 Podniky prodávající elektronicky 1 % a více z celkového objemu svých tržeb - podle jejich velikosti*

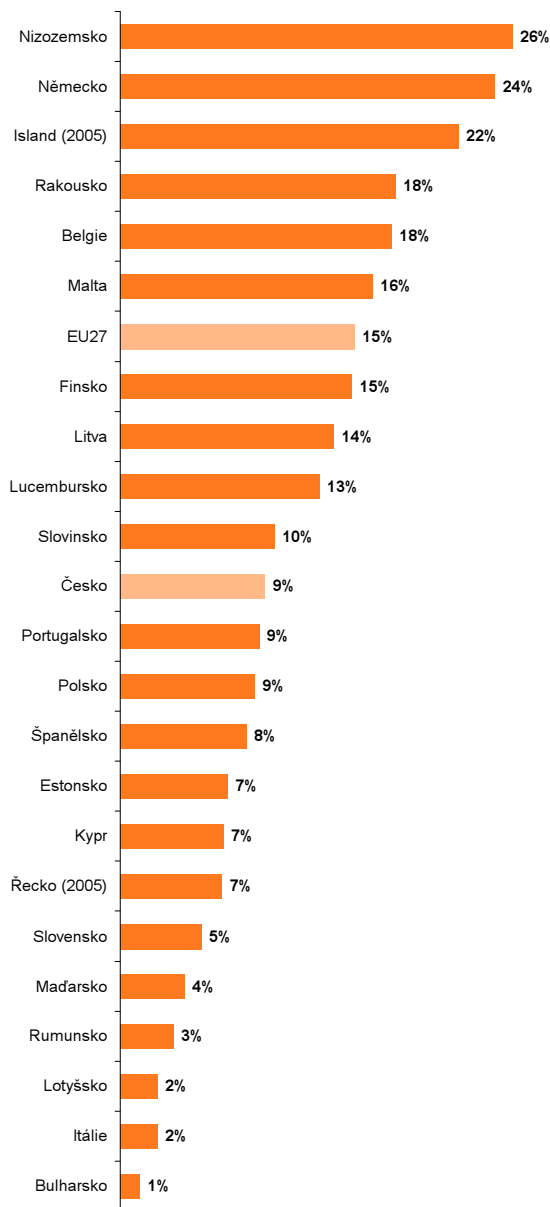


* podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

C Podniky

Graf C16 Podniky prodávající elektronicky 1% a více z celkového objemu svých tržeb*; 2006



* podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci ve sledované zemi

Zdroj: Eurostat, 2008

C Podniky

Tab. C9 Hodnota e-nákupů* uskutečněných podniky v ČR; 2006

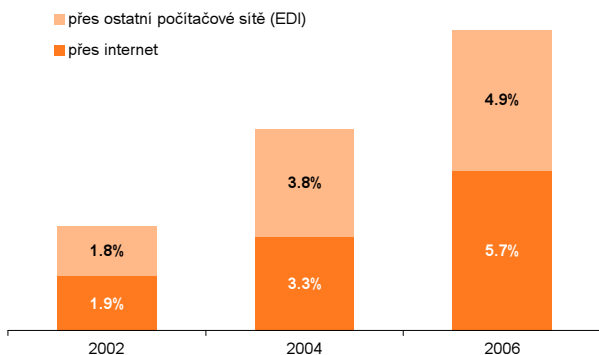
%

	celkem	přes internet	přes ost. síť
Podniky celkem (10+)	10.6	5.7	4.9
podle velikosti podniku			
malé (10–49 zaměstnanců)	8.0	4.0	4.0
střední (50–249 zaměstnanců)	8.2	4.4	3.8
velké (250 a více zaměstnanců)	13.1	7.1	6.0
podle ekonomické činn. podniku			
Zpracovatelský průmysl	12.9	7.2	5.7
Výroba a rozvod elektřiny, plynu a vody	1.2	1.2	0.0
Stavebnictví	2.5	2.3	0.2
Prodej a oprava motorových vozidel	14.5	9.0	5.5
Velkoobchod	12.5	5.3	7.2
Maloobchod	15.7	6.0	9.8
Ubytování	2.9	2.5	0.4
Doprava a skladování	2.0	1.3	0.6
Pošta a telekomunikace	5.8	5.7	0.0
Peněžnictví a pojišťovnictví	n.a.	n.a.	n.a.
Činnosti v oblasti nemovitostí; VaV	3.7	3.1	0.6
Činnosti v oblasti výpočetní techniky	22.6	22.4	0.2
Ostatní podnikatelské činnosti (1)	3.7	2.8	0.9
Audiovizuální činnosti	1.3	1.3	0.0
Kult., sport.a ostatní rekreační činnosti	5.5	5.3	0.2
Ostatní činnosti (2)	1.6	1.6	0.0
podle místa registrace podniku			
podniky registr. mimo hl. město Prahu	11.3	6.3	5.0
podniky registr. v hl. městě Praze	9.3	4.5	4.8

1) Právní, účetní, reklamní činn.; Průzkum trhu; Architekt. a inženýrské činn.

2) Kadeřnické, kosmetické a podobné služby; Praní a chemické čištění; atd.

Graf C17 Finanční hodnota e-nákupů* uskutečněných podniky s 10 a více zaměstnanci v ČR (v %)

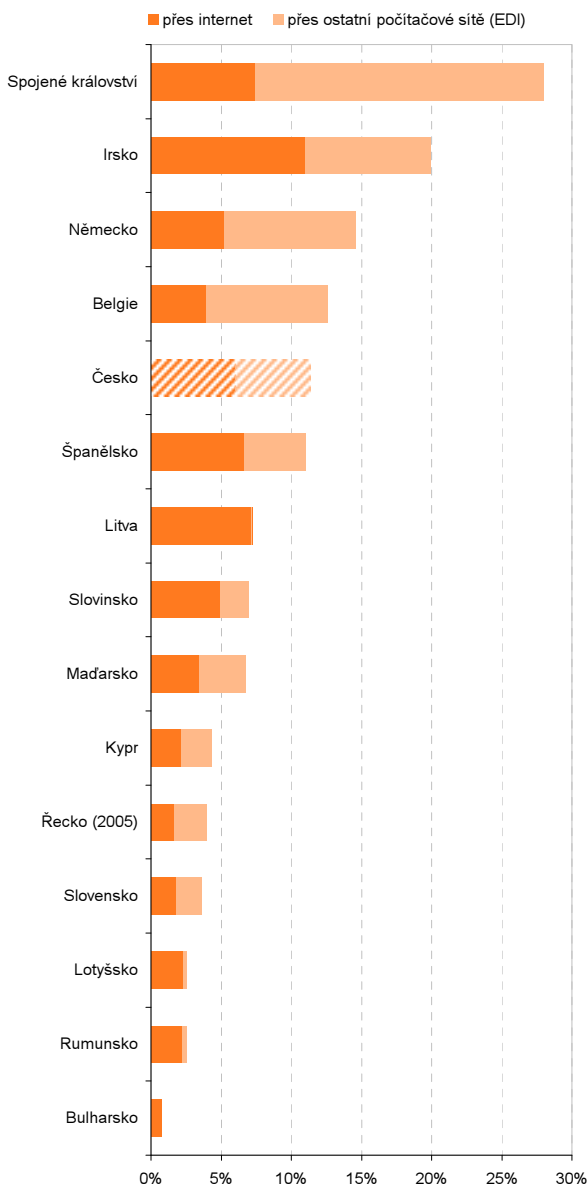


*Vyjádřena jako podíl na celkových nákupech podniků v dané velikostní, odvětvové a regionální skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

C Podniky

Graf C18 Finanční hodnota e-nákupů* uskutečněných podniky s 10 a více zaměstnanci; 2006



*Vyjádřena jako podíl na celkových nákupech v podnicích s 10 a více zaměstnanci ve sledované zemi

Zdroj: Eurostat, 2008

C Podniky

Tab. C10 Hodnota e-prodejů* uskutečněných podniky v ČR; 2006

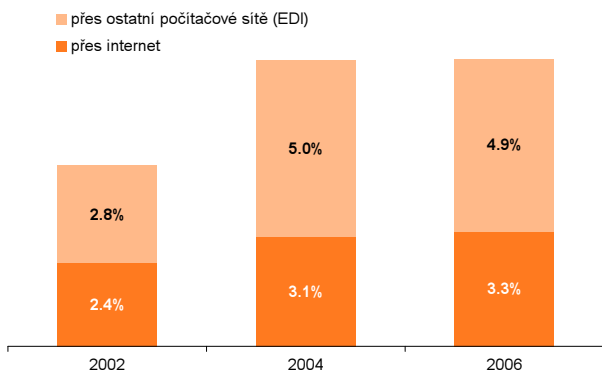
%

	celkem	přes internet	přes ost. sítě
Podniky celkem (10+)	8.2	3.3	4.9
podle velikosti podniku			
malé (10–49 zaměstnanců)	5.3	1.6	3.7
střední (50–249 zaměstnanců)	5.9	2.9	3.0
velké (250 a více zaměstnanců)	10.6	4.2	6.5
podle ekonomické činn. podniku			
Zpracovatelský průmysl	13.2	4.9	8.3
Výroba a rozvod elektřiny, plynu a vody	1.5	1.5	0.0
Stavebnictví	0.3	0.1	0.2
Prodej a oprava motorových vozidel	4.0	2.4	1.6
Velkoobchod	9.8	3.3	6.4
Maloobchod	2.0	1.8	0.2
Ubytování	8.1	7.1	1.0
Doprava a skladování	3.7	1.5	2.2
Pošta a telekomunikace	4.0	3.9	0.2
Peněžnictví a pojišťovnictví	n.a.	n.a.	n.a.
Činnosti v oblasti nemovitostí; VaV	0.4	0.3	0.1
Činnosti v oblasti výpočetní techniky	3.8	3.5	0.3
Ostatní podnikatelské činnosti (1)	0.9	0.4	0.5
Audiovizuální činnosti	5.5	5.5	0.0
Kult., sport.a ostatní rekreační činnosti	16.8	0.5	16.4
Ostatní činnosti (2)	0.0	0.0	0.0
podle místa registrace podniku			
podniky registr. mimo hl. město Prahu	9.6	3.9	5.7
podniky registr. v hl. městě Praze	5.5	2.1	3.4

1) Právní, účetní, reklamní činn.; Průzkum trhu; Architekt. a inženýrské činn.

2) Kadeřnické, kosmetické a podobné služby; Praní a chemické čištění; atd.

Graf C19 Finanční hodnota e-prodejů* uskutečněných podniky s 10 a více zaměstnanci v ČR (v %)

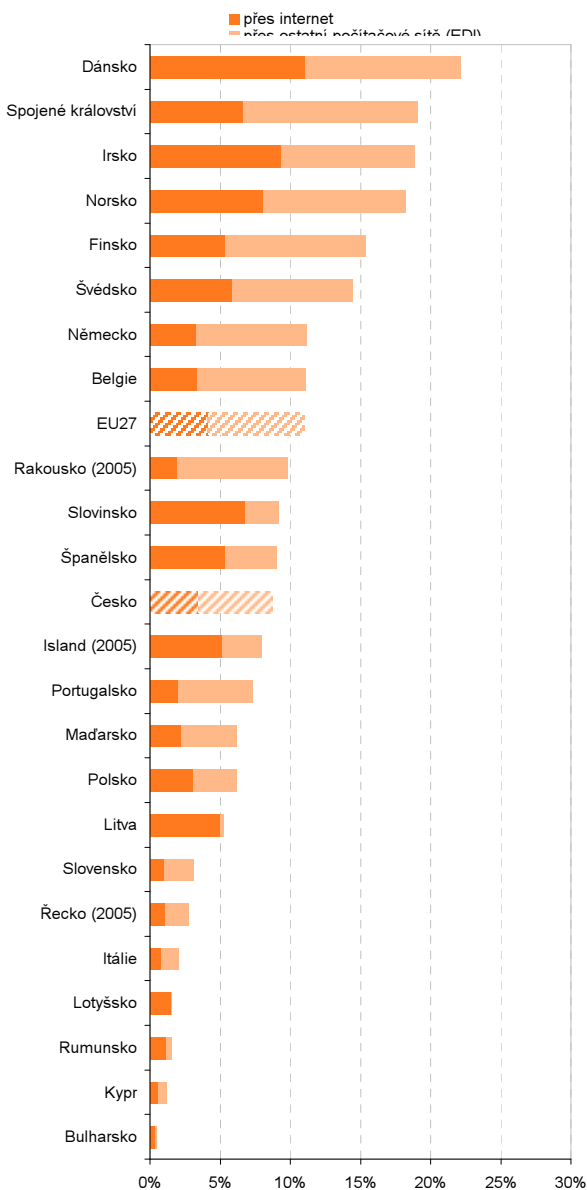


*Vyjádřena jako podíl na celkových tržbách podniků v dané velikostní, odvětvové a regionální skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

C Podniky

Graf C20 Finanční hodnota e-prodejů* uskutečněných podniky s 10 a více zaměstnanci; 2006



*Vyjádřena jako podíl na celkových tržbách realizovaných v podnicích s 10 a více zaměstnanci ve sledované zemi

Zdroj: Eurostat, 2008

C Podniky

Tab. C11 Podniky v ČR používající softwarovou aplikaci pro elektronické zpracování objednávek*; leden 2007

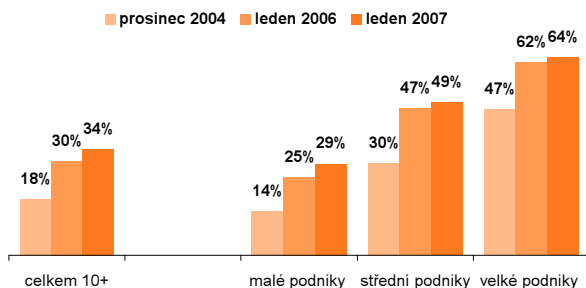
%

	celkem	propojenou s	
		faktur. či plateb. systém.	systém. pro řízení výr. či služ.
Podniky celkem (10+)	34.1	26.2	15.6
podle velikosti podniku			
malé (10–49 zaměstnanců)	29.4	22.1	11.8
střední (50–249 zaměstnanců)	49.3	39.6	27.4
velké (250 a více zaměstnanců)	63.7	52.2	41.8
podle ekonomické činn. podniku			
Zpracovatelský průmysl	37.4	29.6	20.0
Výroba a rozvod elektřiny, plynu a vody	29.5	23.6	14.6
Stavebnictví	18.5	12.2	6.9
Prodej a oprava motorových vozidel	47.0	31.4	19.7
Velkoobchod	45.0	38.7	17.7
Maloobchod	40.2	28.5	11.4
Ubytování	34.0	24.0	20.4
Doprava a skladování	31.2	22.0	15.5
Pošta a telekomunikace	64.2	51.6	38.8
Peněžnictví a pojišťovnictví	40.0	26.0	20.3
Činnosti v oblasti nemovitostí; VaV	24.9	17.9	12.6
Činnosti v oblasti výpočetní techniky	56.3	43.9	26.2
Ostatní podnikatelské činnosti (1)	21.4	17.1	10.9
Audiovizuální činnosti	33.7	28.2	18.1
Kult., sport. a ostatní rekreační činnosti	20.8	15.0	6.9
Ostatní činnosti (2)	16.3	12.4	10.8
podle místa registrace podniku			
podniky registr. mimo hl. město Prahu	33.0	25.1	15.0
podniky registr. v hl. městě Praze	38.1	30.2	17.7

* podíl z celk. počtu podniků v dané velikostní, odvětvové a regionální skupině

- 1) Právní, účetní, reklamní činn.; Průzkum trhu; Architekt. a inženýrské činn.
2) Kadeřnické, kosmetické a podobné služby; Praní a chemické čištění; atd.

Graf C21 Podniky používající softwarovou aplikaci pro elektronické zpracování objednávek - podle jejich velikosti*

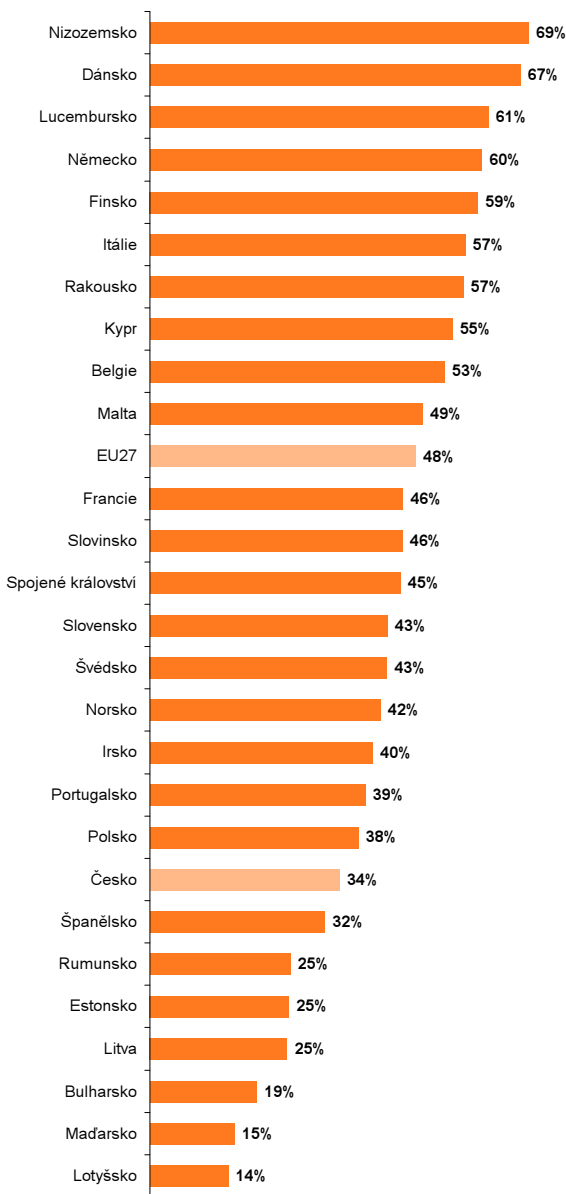


* podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

C Podniky

Graf C22 Podniky používající softwarovou aplikaci pro elektronické zpracování objednávek*; leden 2007



* podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci ve sledované zemi

Zdroj: Eurostat, 2008

C Podniky

Tab. C12 Podniky v ČR používající manažerské IS*; leden 2007

%

	ERP	CRM
Podniky celkem (10+)	18.6	22.6
podle velikosti podniku		
malé (10–49 zaměstnanců)	13.6	18.9
střední (50–249 zaměstnanců)	33.5	35.0
velké (250 a více zaměstnanců)	56.5	42.6
podle ekonomické činn. podniku		
Zpracovatelský průmysl	20.8	19.3
Výroba a rozvod elektřiny, plynu a vody	29.6	28.2
Stavebnictví	8.5	13.4
Prodej a oprava motorových vozidel	19.5	36.6
Velkoobchod	31.9	38.0
Maloobchod	16.9	19.0
Ubytování	7.9	24.6
Doprava a skladování	13.3	18.5
Pošta a telekomunikace	33.8	54.3
Peněžnictví a pojišťovnictví	20.3	43.2
Činnosti v oblasti nemovitostí; VaV	13.7	17.3
Činnosti v oblasti výpočetní techniky	26.9	48.7
Ostatní podnikatelské činnosti (1)	13.9	21.4
Audiovizuální činnosti	16.9	25.2
Kult., sport. a ostatní rekreační činnosti	8.6	12.5
Ostatní činnosti (2)	4.1	12.2
podle místa registrace podniku		
podniky registr. mimo hl. město Prahu	17.2	20.1
podniky registr. v hl. městě Praze	23.6	31.2

* podíl z celk. počtu podniků v dané velikostní, odvětvové a regionální skupině

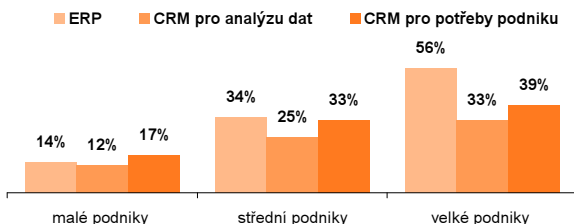
1) Právní, účetní, reklamní činn.; Průzkum trhu; Architekt. a inženýrské činn.

2) Kadeřnické, kosmetické a podobné služby; Praní a chemické čištění; atd.

ERP (Enterprise Resource Planning): manažerský informační systém (softwarová aplikace) integrující a automatizující velké množství procesů souvisejících s produkčními činnostmi podniku a umožňuje přístup k aktualizovaným údajům pomocí jednotné databáze.

CRM (Customer Relationship Management) - manažerský informační systém (softwarová aplikace) pro správu a využití informací o zákaznících a podporující řízení vztahů se zákazníky

Graf C23 Podniky používající ERP a CRM manažerský informační systém v lednu 2007 - podle jejich velikosti*

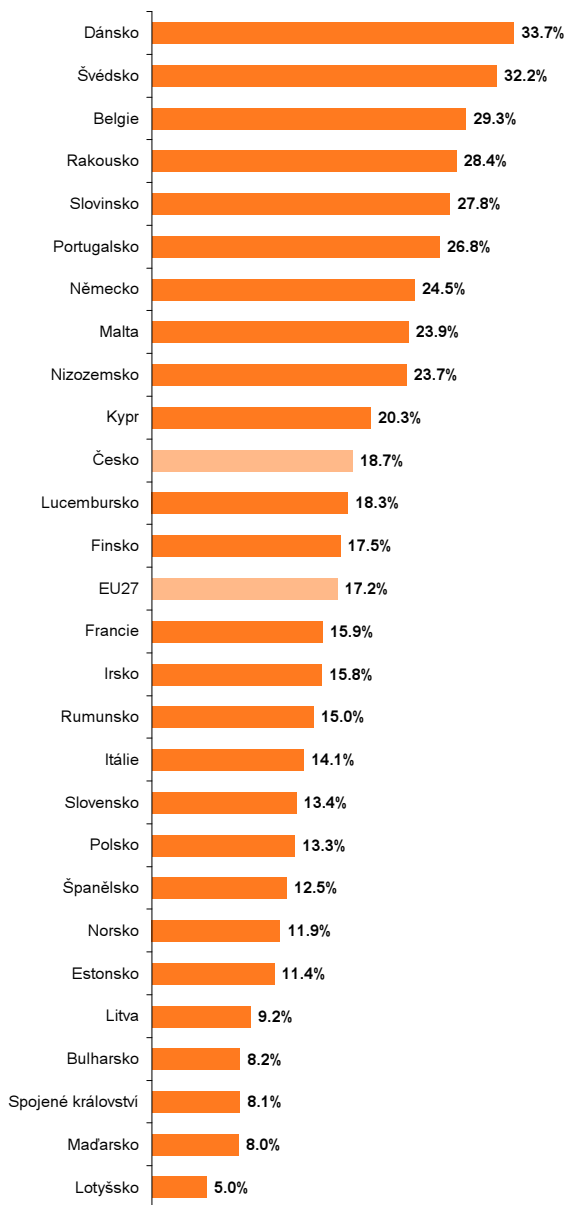


* Podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

C Podniky

Graf C24 Podniky používající ERP manažerský informační systém*; leden 2007

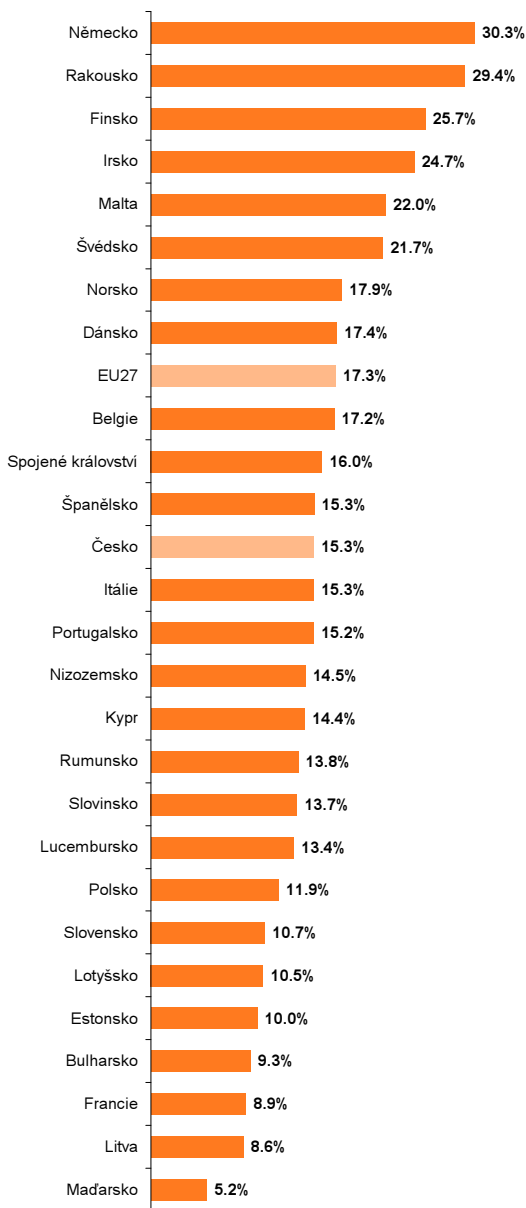


* podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci ve sledované zemi

Zdroj: Eurostat, 2008

C Podniky

Graf C25 Podniky používající CRM k analyzování dat o zákaznících pro marketingové účely*; leden 2007



* podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci ve sledované zemi

Zdroj: Eurostat, 2008

Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě sleduje vybavenost orgánů veřejné správy informačními a komunikačními technologiemi (zejména osobními počítači, připojením k internetu, vysokorychlostním připojením k internetu, lokální počítačovou sítí) a způsob využívání těchto moderních technologií ve vztahu k občanům a firmám (webové stránky a služby na nich nabízené).

Poznámky:

Referenčním obdobím je vždy stav k 31.12. sledovaného roku.

Šetření má formu dotazníku, který je součástí ročního státního statistického výkazu organizačních složek státu, územních samosprávných celků, příspěvkových organizací a podobných vládních institucí.

Základní soubor zahrnuje veškeré organizační složky státu, kraje a obce (včetně městských částí hl.m. Prahy). Jedná se o vyčerpávající šetření.

Sledované orgány veřejné správy jsou pro účely šetření tříděny podle **právní formy organizace**:

- 376 organizačních složek státu (ministerstva, soudy, úřady práce, katastrální úřady apod.)
- 13 krajských úřadů
- 6 300 obecních úřadů nebo městské části hl. m. Prahy
 - obec (městská část) s počtem 500 a více obyvatel
 - obec s počtem méně než 500 obyvatel

Vysvětlivky:

- **Informační kiosk** – terminál umístěný na veřejném místě, obstarávající nepřetržitý přenos informací k samotnému občanu (rozsah nabízených informací záleží na správci). V informačním kiosku lze získat informace týkající se veřejné správy, dopravy, kultury, zpravodajství, ale také obchodní informace, orientační a navigační informace, apod.
- **Czech POINT** – Český Podací Ověřovací Informační Národní Terminál – projekt zjednodušující vztah občan-veřejná správa. Czech POINT by měl sloužit jako asistované místo výkonu veřejné správy, umožňující komunikaci se státem prostřednictvím jednoho místa.

V neposlední řadě jsou cenným zdrojem informací šetření o využívání informačních a komunikačních technologií jednotlivci a firmami. Konkrétně se jedná o údaje o využívání internetu jednotlivci a podniky ve vztahu k veřejné správě, využívání webových stránek veřejné správy k vyhledávání informací, stažení formulářů a k vyplňování formulářů on-line způsobem.

Data o informačních technologiích dostupných veřejnosti v knihovnách pocházejí ze zdrojů **Národního informačního a poradenského střediska pro kulturu**.

Mezinárodní srovnání je možné pouze v případě využívání informačních a komunikačních technologií jednotlivci a firmami, a sice v rámci databáze Eurostatu. Samotné šetření veřejné správy není součástí žádného mezinárodního statistického šetření, tudíž nemá přímou možnost srovnání. Jedná se o unikátní aktivitu Českého statistického úřadu.

Podrobné metodické informace k tomuto šetření jsou uvedeny v publikaci ČSÚ: „Informační a komunikační technologie ve veřejné správě za rok 2006, kód 9703-07“, která je volně přístupná na stránkách ČSÚ www.czso.cz.

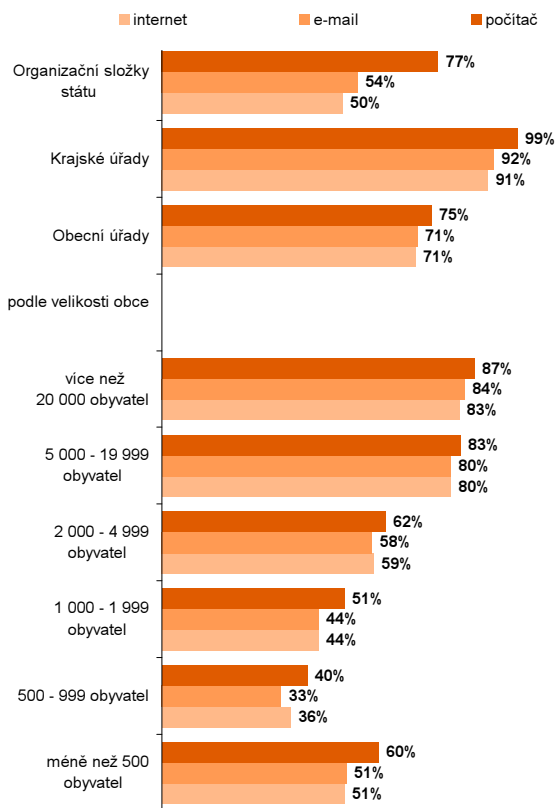
D Veřejná správa

Tab. D1 Zaměstnanci veřejné správy ČR s přístupem k vybraným informačním technologiím v práci; 2006*

%

	počítač	e-mail	internet
Organizační složky státu	76.7	54.4	50.1
Krajské úřady	99.0	92.4	90.8
Obecní úřady celkem	75.0	71.1	70.6
podle velikosti obce			
více než 20 000 obyvatel	86.9	84.3	82.6
5 000 - 19 999 obyvatel	83.0	80.4	80.3
2 000 - 4 999 obyvatel	62.2	58.4	58.9
1 000 - 1 999 obyvatel	50.8	43.5	43.6
500 - 999 obyvatel	40.3	33.1	35.7
méně než 500 obyvatel	60.2	51.2	50.8

Graf D1 Zaměstnanci veřejné správy s přístupem k vybraným technologiím v práci; 2006*



* podíl z celkového počtu zaměstnanců v dané skupině organizací

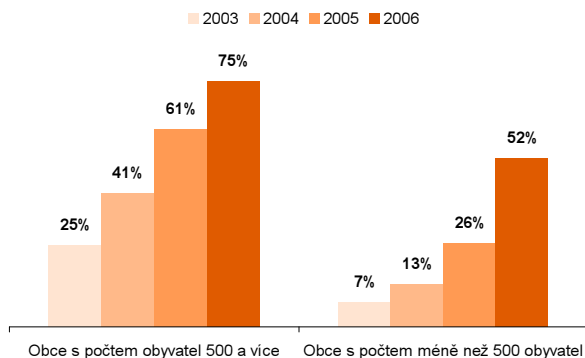
Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT ve veřejné správě

D Veřejná správa

Tab. D2 Organizace veřejné správy ČR s vysokorychlostním připojením k internetu*

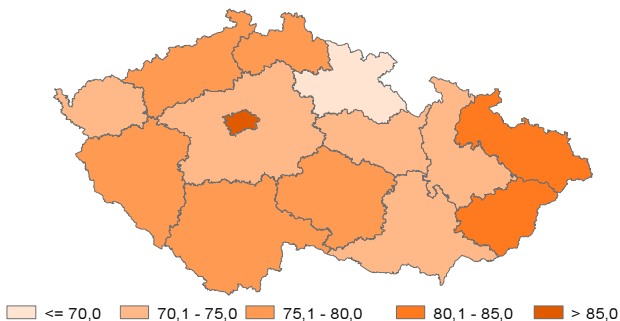
	2004	2005	2006
			%
Organizační složky státu	78.6	85.8	89.8
Krajské úřady	100.0	100.0	100.0
Obecní úřady celkem	25.1	41.0	62.1
podle velikosti obce			
více než 20 000 obyvatel	93.7	96.2	97.5
5 000 - 19 999 obyvatel	75.8	90.7	97.2
2 000 - 4 999 obyvatel	51.3	72.1	81.3
1 000 - 1 999 obyvatel	37.3	58.6	74.5
500 - 999 obyvatel	30.2	51.3	69.0
méně než 500 obyvatel	13.0	25.6	51.7

Graf D2 Obecní úřady s osobním počítačem připojeným vysokorychlostně k internetu podle velikosti obce*



* podíl z celkového počtu organizací (obcí) v dané velikostní skupině

Graf D3 Obecní úřady s vysokorychlostním internetem v obcích s 500 a více obyvateli ** (%); 2006



** podíl z celkového počtu obcí s 500 a více obyvateli v daném kraji

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT ve veřejné správě

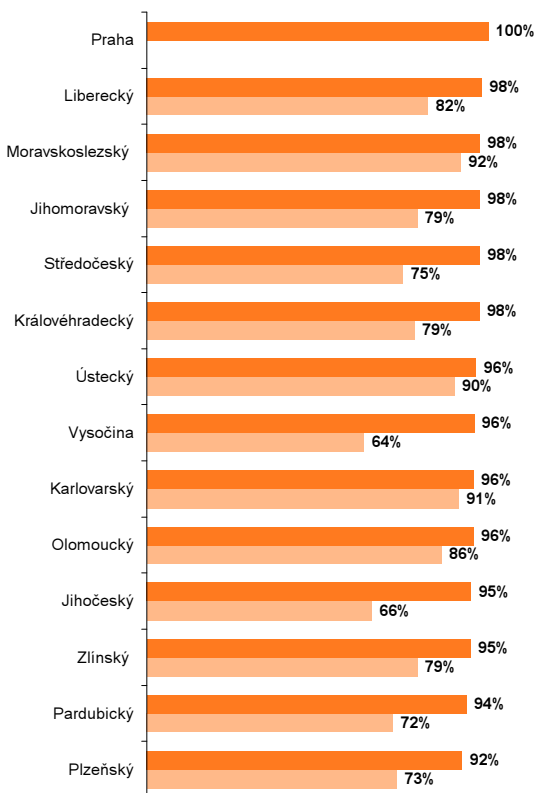
D Veřejná správa

Tab. D3 Organizace veřejné správy ČR s webovými stránkami*

	2004	2005	2006
			%
Organizační složky státu	85.3	85.5	88.4
Krajské úřady	100.0	100.0	100.0
Obecní úřady celkem	65.6	73.3	84.2
podle velikosti obce			
více než 20 000 obyvatel	97.5	100.0	100.0
5 000 - 19 999 obyvatel	96.2	99.1	100.0
2 000 - 4 999 obyvatel	94.4	98.7	99.7
1 000 - 1 999 obyvatel	85.0	93.5	96.5
500 - 999 obyvatel	77.0	84.5	94.5
méně než 500 obyvatel	51.5	59.8	74.7

Graf D4 Obecní úřady s vlastními webovými stránkami; 2006*

■ obce s počtem méně než 500 obyvatel ■ obce s počtem 500 a více obyvatel



* podíl z celkového počtu organizací (obecních úřadů) v dané skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT ve veřejné správě

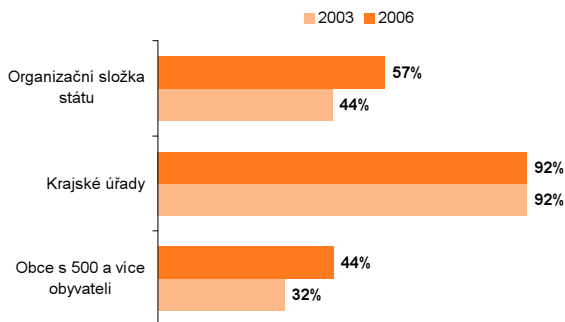
D Veřejná správa

Tab. D4 On-line služby nabízené na webových stránkách organizací veřejné správy ČR; 2006*

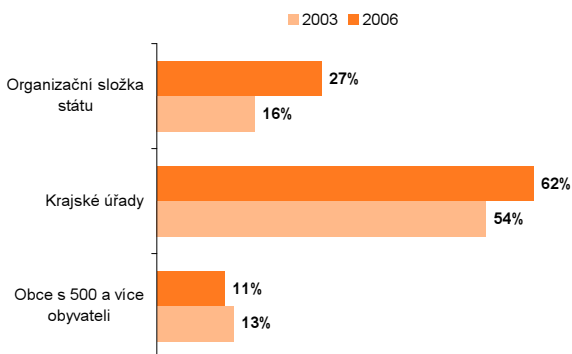
%

	Informace	Formulář ke stažení	On-line vyplnění
Organizační složky státu	66.4	56.7	26.8
Krajské úřady	92.3	92.3	61.5
Obecní úřady celkem	49.4	43.8	11.0
podle velikosti obce			
více než 20 000 obyvatel	87.3	97.5	21.5
5 000 - 19 999 obyvatel	72.8	87.6	16.6
2 000 - 4 999 obyvatel	55.9	56.9	12.8
1 000 - 1 999 obyvatel	48.7	39.1	12.3
500 - 999 obyvatel	40.9	30.7	8.0

Graf D5 Organizace veřejné správy umožňující na svých stránkách stažení formuláře*



Graf D6 Organizace veřejné správy umožňující na svých stránkách on-line vyplnění formuláře*



* podíl z celkového počtu organizací (obecních úřadů) s vlastní webovou stránkou

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT ve veřejné správě

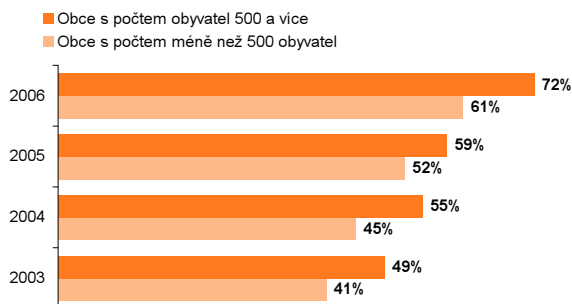
D Veřejná správa

Tab. D5 Služby občanům nabízené organizacemi veřejné správy ČR; 2006*

%

	provozování informačního kiosku	umožnění přístupu k internetu v prostorách organizace
Organizační složky státu	27.8	27.0
Krajské úřady	15.4	46.2
Obecní úřady celkem	12.1	65.4
podle velikosti obce		
více než 20 000 obyvatel	50.6	49.4
5 000 - 19 999 obyvatel	29.0	56.7
2 000 - 4 999 obyvatel	16.1	78.9
1 000 - 1 999 obyvatel	8.5	74.9
500 - 999 obyvatel	7.4	72.5
méně než 500 obyvatel	.	60.1
obce s 500 a více obyvateli podle krajů		
Praha	22.4	55.2
Středočeský	11.6	59.2
Jihočeský	11.9	80.7
Plzeňský	10.1	72.2
Karlovarský	12.7	74.6
Ústecký	9.7	65.5
Liberecký	23.0	76.1
Královéhradecký	8.0	69.1
Pardubický	14.6	81.0
Vysočina	11.9	75.5
Jihomoravský	7.8	68.9
Olomoucký	13.8	81.9
Zlínský	9.9	80.7
Moravskoslezský	16.0	77.6

Graf D7 Obecní úřady umožňující přístup veřejnosti k internetu ve svých prostorech úřadu*

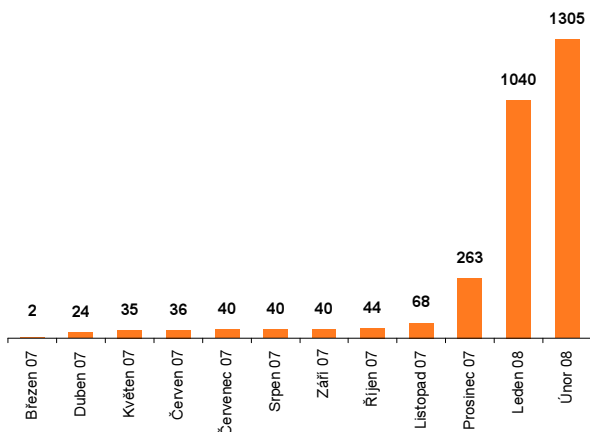


* podíl z celkového počtu organizací v dané skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT ve veřejné správě

D Veřejná správa

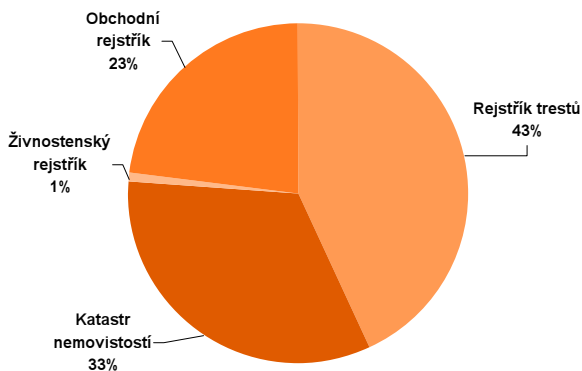
Graf D8 Úřady ČR zapojené do projektu Czech POINT



Tab. D6 Vydané výstupy v projektu Czech POINT*

	2007	2008	celkem
Celkem	53 861	134 188	188 071
Katastr nemovitostí	28 379	34 190	62 569
Obchodní rejstřík	24 144	18 187	42 331
Živnostenský rejstřík	1 338	1 055	2 393
Rejstřík trestů	0	80 778	80 778

Graf D9 Struktura výstupů vydaných v projektu Czech POINT od počátku jeho existence; k 29.2.2008



* data za rok 2007 jsou vydané výstupy za období březen07 - prosinec07; data za rok 2008 jsou vydané výstupy za leden a únor 08

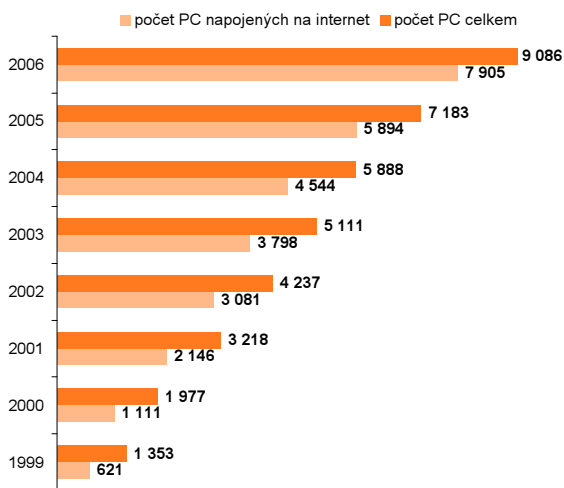
Zdroj: Ministerstvo vnitra České republiky

D Veřejná správa

Tab. D7 Informační a komunikační technologie dostupné veřejnosti v knihovnách ČR; 2006

	počítače	PC napojené na internet
Celkem	9 086	7 905
podle knihoven		
Národní knihovna ČR	56	32
Moravská zemská knihovna	132	132
Krajské knihovny	843	551
Základní knihovny*	1 620	1 229
Zákl. knih. s profesionálními prac.	2 361	2 057
Zákl. knih. s neprofesionálními prac.	4 074	3 904
podle krajů		
Praha	424	283
Středočeský	733	626
Jihočeský	890	780
Plzeňský	552	485
Karlovarský	338	311
Ústecký	609	519
Liberecký	387	355
Královéhradecký	602	529
Pardubický	523	461
Vysočina	676	594
Jihomoravský	1 119	991
Olomoucký	739	682
Zlínský	653	594
Moravskoslezský	841	695

Graf D10 Počítače přístupné uživatelům knihoven



* Základní knihovny pověřené výkonem regionálních funkcí

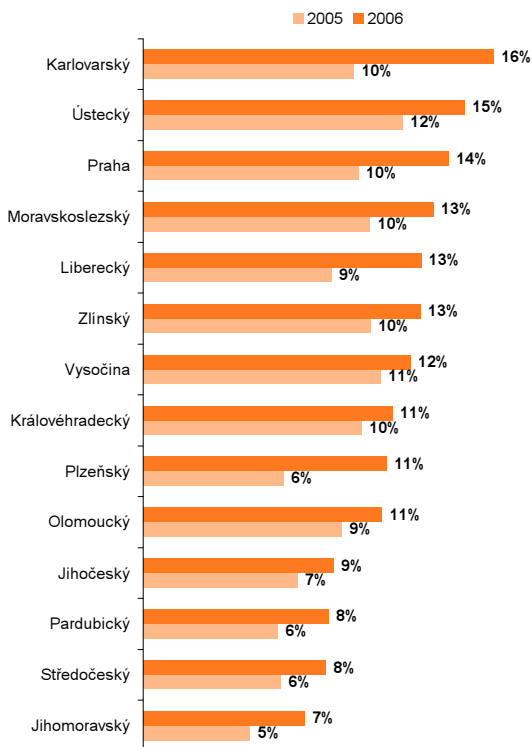
Zdroj: Národní informační a poradenské středisko pro kulturu

D Veřejná správa

Tab. D8 Návštěvníci využívající internet v knihovnách ČR

	2005	2006
Celkem	1 752 231	2 269 708
Praha	303 552	410 101
Středočeský	117 044	140 621
Jihočeský	93 823	112 442
Plzeňský	69 470	115 768
Karlovarský	57 571	104 913
Ústecký	154 386	182 600
Liberecký	68 868	93 806
Královéhradecký	112 501	127 018
Pardubický	52 656	71 600
Vysočina	131 980	145 726
Jihomoravský	132 575	195 628
Olomoucký	101 821	123 215
Zlínský	133 935	152 169
Moravskoslezský	222 049	294 101

Graf D11 Návštěvníci využívající internet v knihovnách;
(% všech návštěvníků knihoven)



Zdroj: Národní informační a poradenské středisko pro kulturu

D Veřejná správa

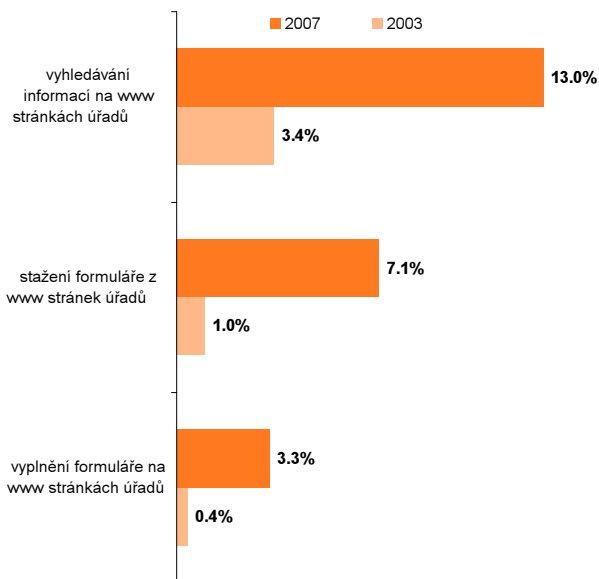
Tab. D9 Použití internetu jednotlivci 16 let a starších k vybraným činnostem ve vztahu k veřejné správě ČR; 2007*

%

	vyhledávání informací	stahování formulářů	on-line vyplnění formulářů
Celkem 16+	13.0	7.1	3.3
podle pohlaví			
muži	14.1	8.4	4.0
ženy	11.9	6.0	2.6
podle věku			
16-24 let	12.4	5.4	2.6
25-34 let	16.9	10.3	4.4
35-44 let	19.3	10.0	4.4
45-54 let	17.6	9.7	5.0
55-64 let	9.6	6.1	2.5
65-74 let	2.3	0.0	0.0
podle dokončeného vzdělání			
základní	2.6	0.0	0.0
střední bez maturity	3.5	1.8	0.5
střední s maturitou	22.0	12.7	5.8
vysokoškolské	36.3	20.6	9.7

* podíl z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Graf D12 Použití internetu jednotlivci k vybraným činnostem ve vztahu k veřejné správě ČR**

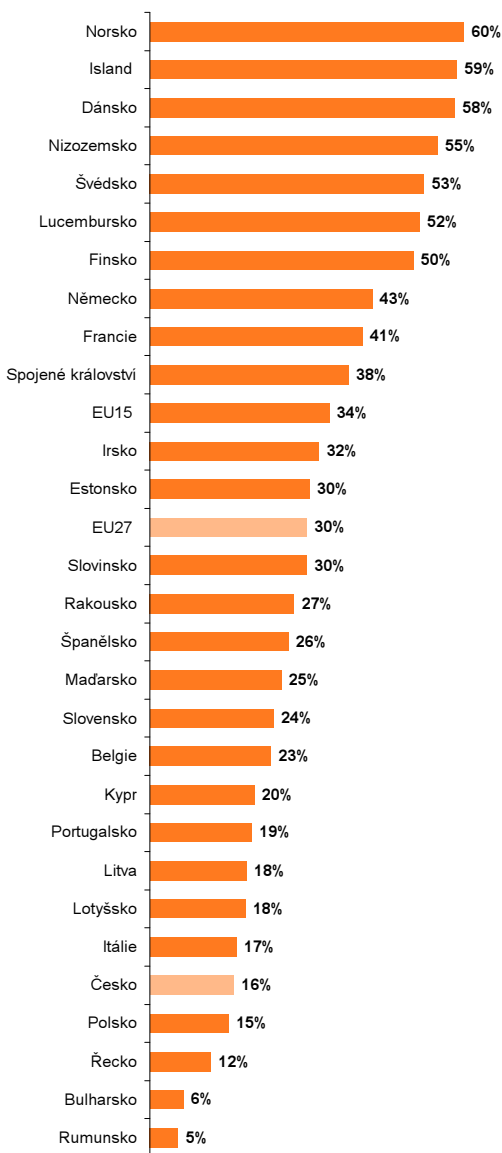


** podíl z celkového počtu jednotlivců 16 let a starších

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech

D Veřejná správa

Graf D13 Použití internetu jednotlivci ve věku 16-74 let ve vztahu k veřejné správě celkem; 2007*

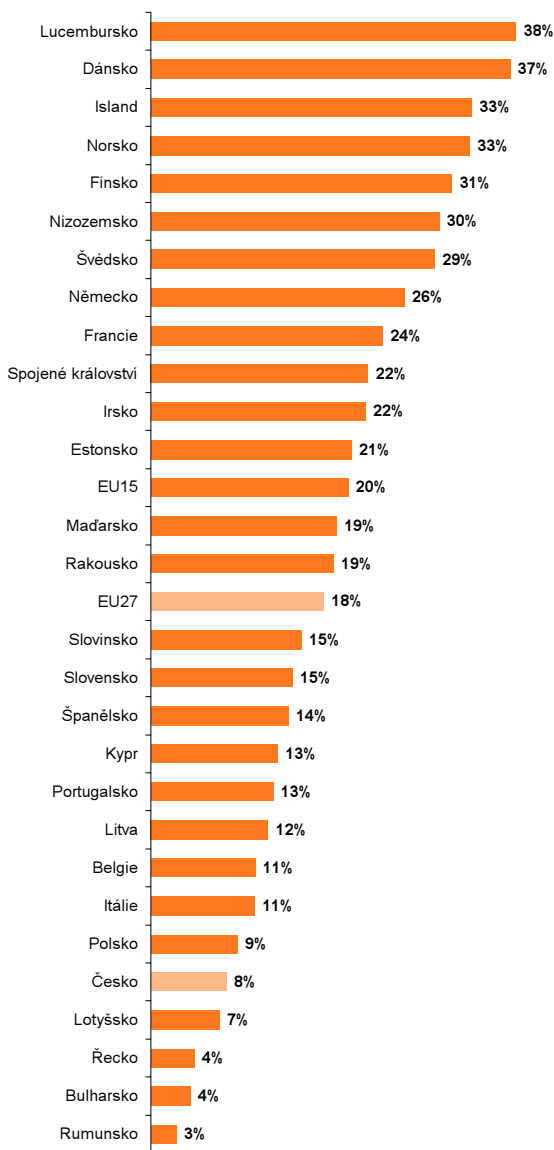


* podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let ve sledované zemi

Zdroj: Eurostat, 2008

D Veřejná správa

Graf D14 Jednotlivci ve věku 16-74 let používající internet ke stahování formulářů z webových stránek úřadů; 2007*

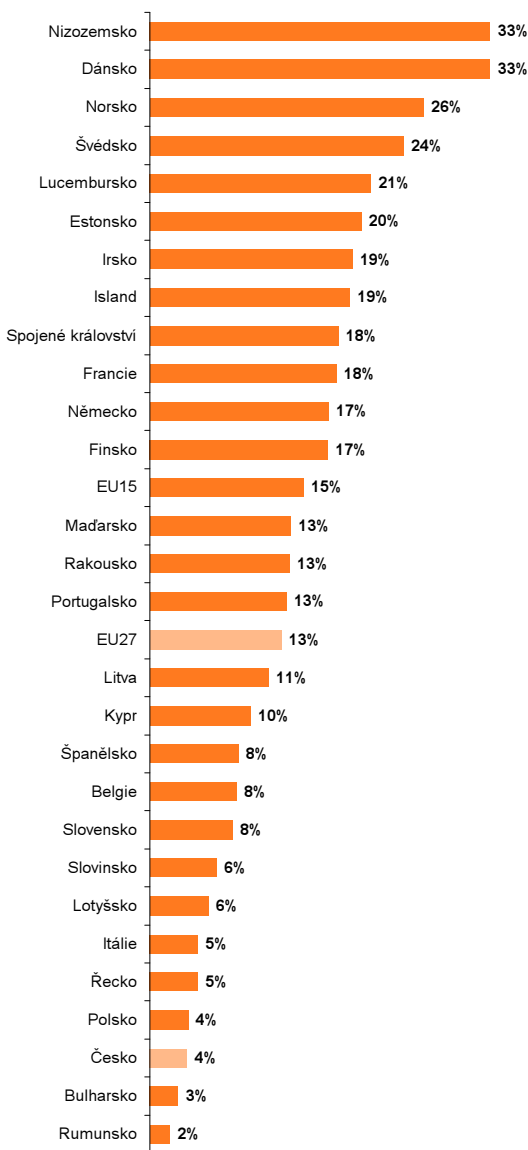


* podíl z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Zdroj: Eurostat, 2008

D Veřejná správa

Graf D15 Jednotlivci (16-74 let) používající internet k online vyplnění a odeslání formulářů pro úřady veřejné správy; 2007*



* podíl z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Zdroj: Eurostat, 2008

D Veřejná správa

Tab. D10 Použití internetu podniky k vybraným činnostem ve vztahu k veřejné správě; 2006*

%

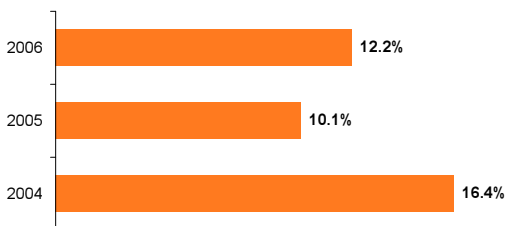
	získávání informací z www stránek úřadů	stáhnutí formulářů z www stránek úřadů	vyplnění formulářů na www stránkách úřadů
Podniky celkem (10+)	70.6	65.4	34.2
podle velikosti podniku			
malé (10–49 zaměstnanců)	66.6	61.0	26.6
střední (50–249 zaměstnanců)	84.4	80.5	59.6
velké (250 a více zaměstnanců)	91.0	89.0	78.7
podle ekon. činn. podniku			
Zpracovatelský průmysl	71.2	67.0	41.0
Výr. a rozvod el., plynu a vody	86.4	82.2	64.2
Stavebnictví	68.7	65.7	26.9
Prodej a oprava motorových voz.	62.9	61.2	33.7
Velkoobchod	82.6	76.0	37.7
Maloobchod	52.9	45.9	21.3
Ubytování	62.1	56.5	27.5
Doprava a skladování	67.2	62.6	27.8
Pošta a telekomunikace	88.2	81.3	50.3
Peněžnictví a pojišťovnictví	79.9	75.9	54.0
Činn. v oblasti nemovitostí; VaV	74.0	66.4	31.1
Činn. v oblasti výp. tech.	84.8	80.2	37.8
Ostatní podnikatelské činn.(1)	70.8	61.1	27.3
Audiovizuální činnosti	86.0	74.8	39.2
Kult., sport.a ostatní rekr. činn.	76.1	70.1	41.6
Ostatní činnosti (2)	52.2	42.4	23.2
podle místa registrace podniku			
podniky registr. mimo Prahu	68.9	64.1	34.1
podniky registr. v Praze	76.7	70.0	34.6

* podíl z celk. počtu podniků v dané velikostní, odvětvové a regionální skupině

1) Právní, účetní, reklamní činn.; Průzkum trhu; Architekt. a inženýrské činn.

2) Kadeřnické, kosmetické a podobné služby; Praní a chemické čištění; atd.

Graf D16 Podniky s 10 a více zaměstnanci, které použily internet k elektronickému podání přihlášek do výběrových řízení

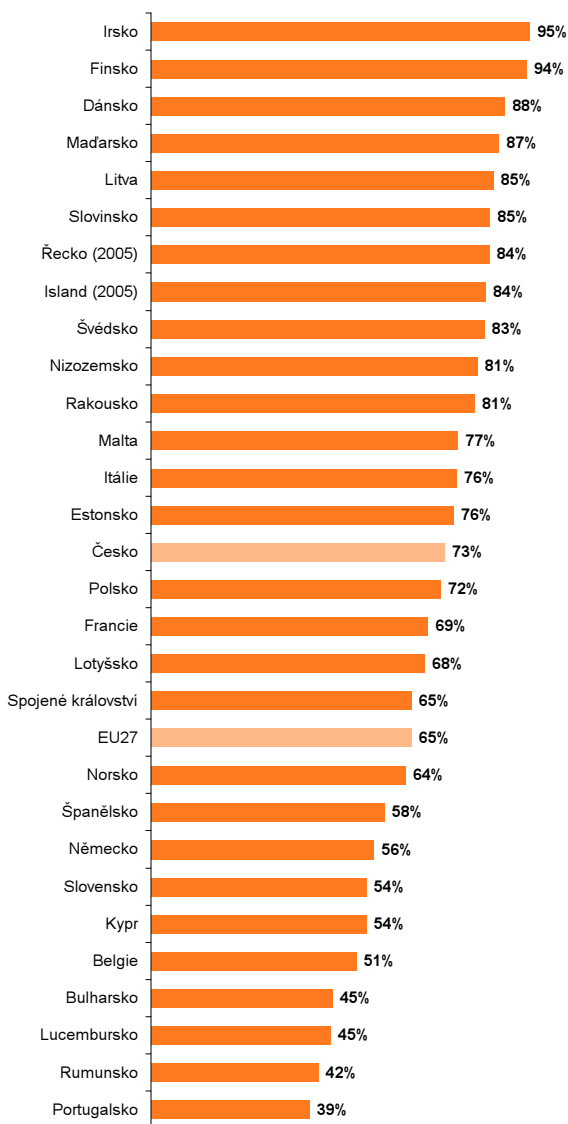


* podíl na celkovém počtu podniků s deseti a více zaměstnanci

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

D Veřejná správa

Graf D17 Podniky používající internet ve vztahu k veřejné správě; 2006*

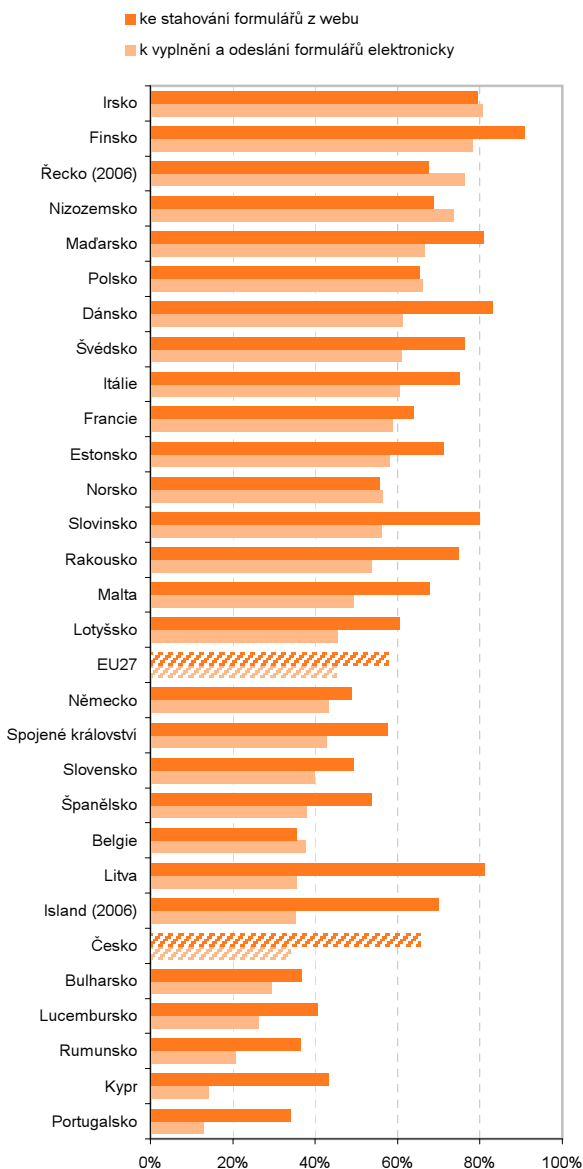


* podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci ve sledované zemi

Zdroj: Eurostat, 2008

D Veřejná správa

Graf D18 Podniky používající internet ke stahování a odesílání formulářů; 2006*



* podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci ve sledované zemi

Zdroj: Eurostat, 2008

Údaje o vybavenosti škol v ČR informačními technologiemi (počítači a připojením k internetu) pocházejí z **Ústavu pro informace ve vzdělávání (ÚIV)**, který prostřednictvím internetu sbírá údaje o dostupné IT infrastruktuře na většině základních, středních a vyšších odborných škol.

Informace pro mezinárodní srovnání v oblasti využívání internetu ve výuce pocházejí ze šetření **„Využívání počítačů a internetu ve školách v Evropě“**, které v roce 2006 pro Evropskou komisi (EK) provedla společnost **Empirica**.

Základní údaje o využívání mobilního telefonu, místa a frekvence používání počítače a internetu studenty 16 let a starších jsou k dispozici z pravidelného ročního statistického šetření **ČSÚ o využívání informačních a komunikačních technologií v domácnostech a mezi jednotlivci**. Mezinárodní srovnání pochází z datových zdrojů Eurostatu.

Poznámka:

Hodnoty o počtu počítačů na 100 žáků základních škol celkem jsou nižší než hodnoty za jednotlivé stupně základních škol. Důvodem je skutečnost, že v mnoha školních budovách probíhá výuka více stupňů škol, jeden počítač bývá často dostupný a započítáný pro žáky několika stupňů. Do průměru za všechny stupně škol je však započítán pouze jednou.

Vysvětlivky:

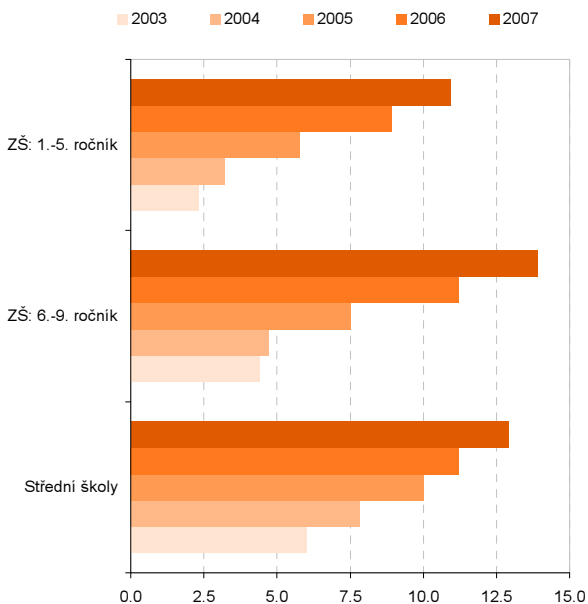
- **První stupeň základních škol** – 1. - 5. ročník základních škol; ISCED 1
- **Druhý stupeň základních škol** – 6. - 9. ročník základních škol a nižší ročníky 6 a 8letých gymnázií; ISCED 2
- **Střední školy** – školy poskytující střední odborné či úplné střední všeobecné vzdělání ISCED 3 a školy poskytující pomaturitní vzdělání (nejde o vysokoškolské ani vyšší odborné) ISCED 4
- **Vyšší odborné školy** – vyšší odborné školy a konzervatoře; ISCED 5B
- Vysokorychlostní připojení **broadband** je definováno Eurostatem jako připojení pomocí následujících technologií: pronajatý datový okruh, xDSL, kabelový modem, mobilní síť, satelitní přenos, bezdrátové spoje apod. V jiných případech je volena hranice rychlosti **256 kb/s** a větší.

Tab. E1 Počet počítačů na školách v ČR

	počet PC na 100 studentů		
	2005	2006	2007
Počítače celkem*	8.7	9.8	11.0
první stupeň základních škol	11.5	12.7	14.2
druhý stupeň základních škol	12.3	14.2	16.3
střední školy	12.8	13.0	14.4
vyšší odborné školy	30.0	34.9	36.1
s připojením k internetu celkem*	7.4	8.7	10.0
první stupeň základních škol	9.1	10.7	12.4
druhý stupeň základních škol	10.8	12.9	15.2
střední školy	11.4	12.0	13.5
vyšší odborné školy	27.4	32.8	33.1
s vysokorychlostním příp. k internetu celkem	5.6	7.7	9.2
první stupeň základních škol	5.7	8.9	10.9
druhý stupeň základních škol	7.5	11.2	13.9
střední školy	10.0	11.2	12.9
vyšší odborné školy	25.6	31.7	32.7

*Pozn.: Z metodologických důvodů jsou celková průměrná čísla za ČR nižší než čísla u jednotlivých stupňů škol. Důvodem je skutečnost, že v mnoha školních budovách probíhá výuka více stupňů škol, jeden počítač bývá často dostupný a započítán pro žáky několika stupňů. Do průměru za všechny stupně škol je však započítán pouze jednou.

Graf E1 Počet počítačů s vysokorychlostním připojením k internetu na 100 žáků ve školách - podle stupně škol



Zdroj: Ústav pro informace ve vzdělávání

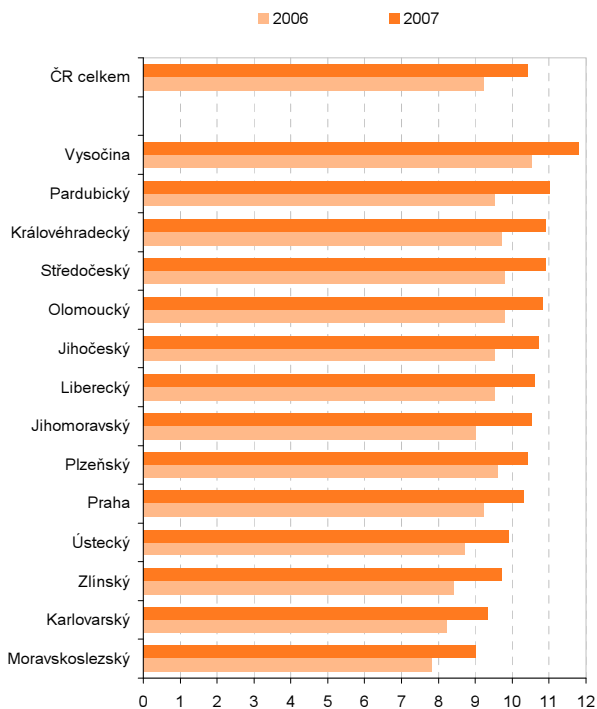
E Školství

Tab. E2 Počet počítačů na základních školách podle krajů; 2007

počet PC na 100 studentů v daném kraji ČR

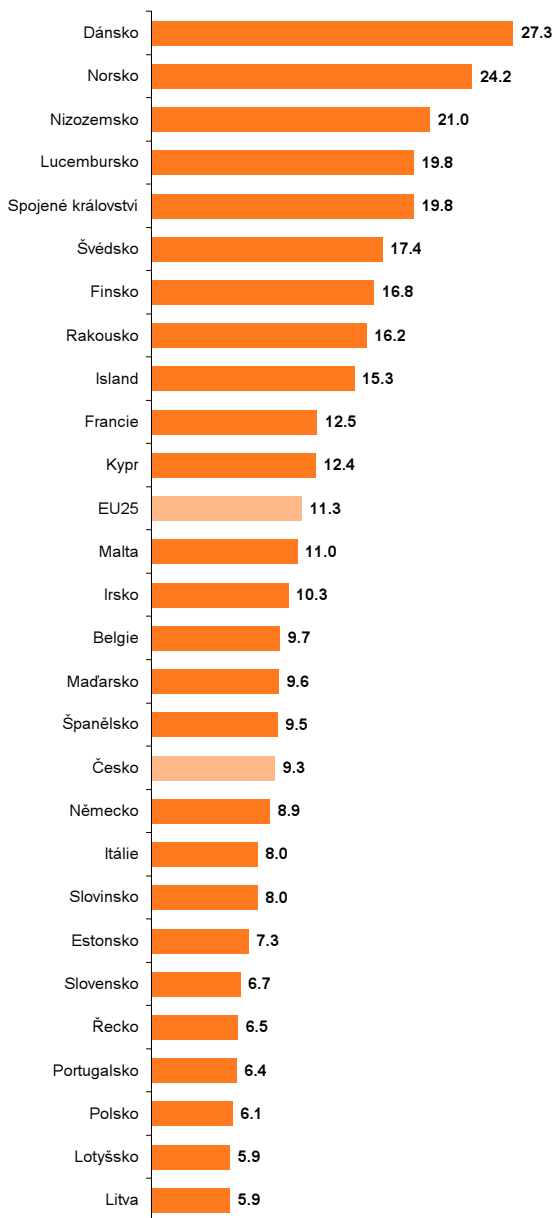
	celkem	s připojením k internetu	s rychlým připojením k internetu
celkem	10.4	9.2	8.3
Praha	10.3	9.6	9.0
Středočeský	10.9	9.6	8.3
Jihočeský	10.7	9.4	8.4
Plzeňský	10.4	9.0	7.8
Karlovarský	9.3	8.8	7.9
Ústecký	9.9	8.7	7.9
Liberecký	10.6	9.5	8.5
Královéhradecký	10.9	9.7	8.6
Pardubický	11.0	9.8	8.5
Vysočina	11.8	10.5	9.5
Jihomoravský	10.5	9.3	8.5
Olomoucký	10.8	9.6	8.4
Zlínský	9.7	8.9	8.1
Moravskoslezský	9.0	7.9	7.1

Graf E2 Počet počítačů na 100 žáků základních škol - podle krajů



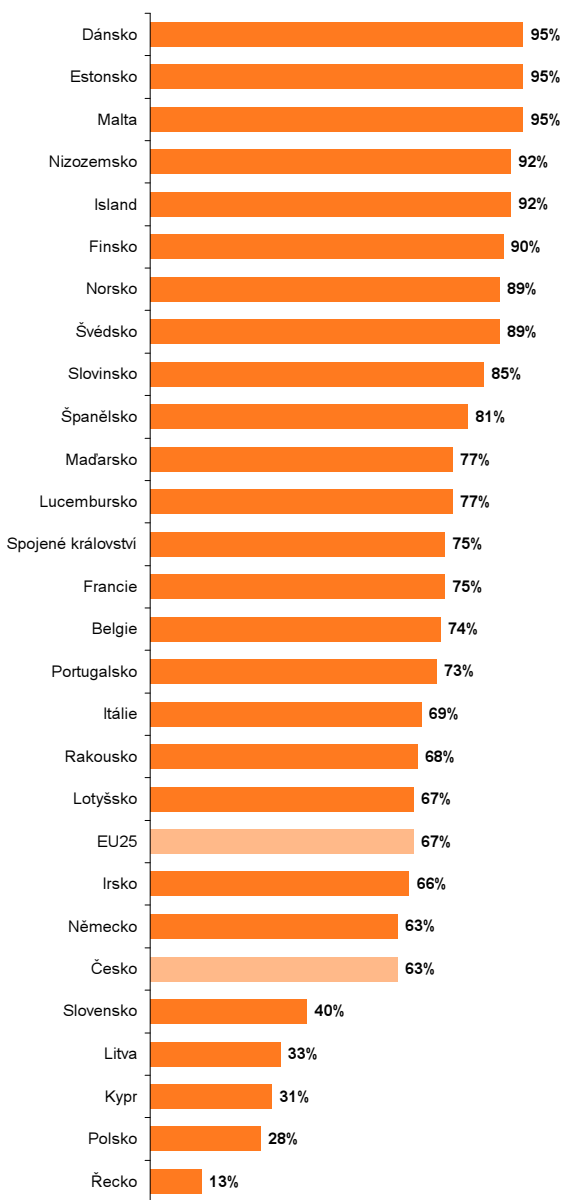
Zdroj: Ústav pro informace ve vzdělávání

Graf. E3 Počet počítačů na 100 studentů základních, středních a vyšších odborných škol; 2006



Zdroj: EK, *Využívání počítačů a internetu ve školách v Evropě*

Graf. E4 Procento škol s vysokorychlostním připojením k internetu; 2006



Pozn: Ukazatel zahrnuje základní, střední a vyšší odborné školy

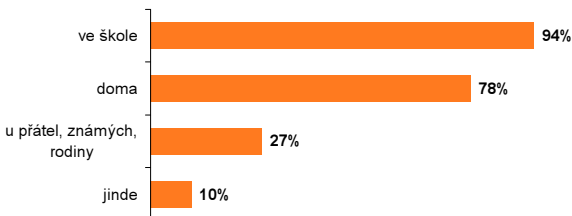
Zdroj: EK, Využívání počítačů a internetu ve školách v Evropě

Tab. E3 Studenti 16 let a starší v ČR používající vybrané IT*

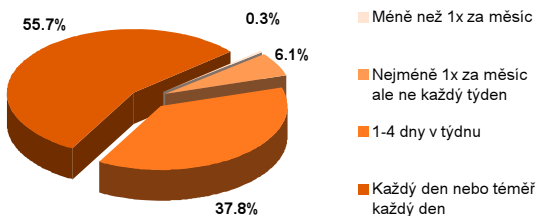
	2004	2006	2007
			%
mobilní telefon	n.a.	97.8	98.1
osobní počítač	93.9	96.9	97.3
místo použití počítače			
doma	65.0	73.7	76.2
ve škole	86.8	89.3	91.2
u přátel, známých, rodiny	n.a.	27.9	26.4
jinde	n.a.	12.3	9.7
frekvence použití počítače			
každý den nebo téměř každý den	43.0	57.7	65.8
1-4 dny v týdnu	42.6	33.3	26.5
méně než jednou týdně	8.3	5.8	5.1
internet	80.9	92.8	93.0
místo použití internetu			
doma	44.5	59.6	64.4
ve škole	70.7	80.1	84.3
u přátel, známých, rodiny	n.a.	31.3	30.0
jinde	n.a.	15.1	11.4
frekvence použití internetu			
každý den nebo téměř každý den	20.0	40.1	51.8
1-4 dny v týdnu	44.1	40.3	35.2
méně než jednou týdně	16.8	12.5	6.0

* podíl z celkového počtu studentů 16 let a starších

Graf E5 Místo použití osobního počítače studenty (16+)**; 2007



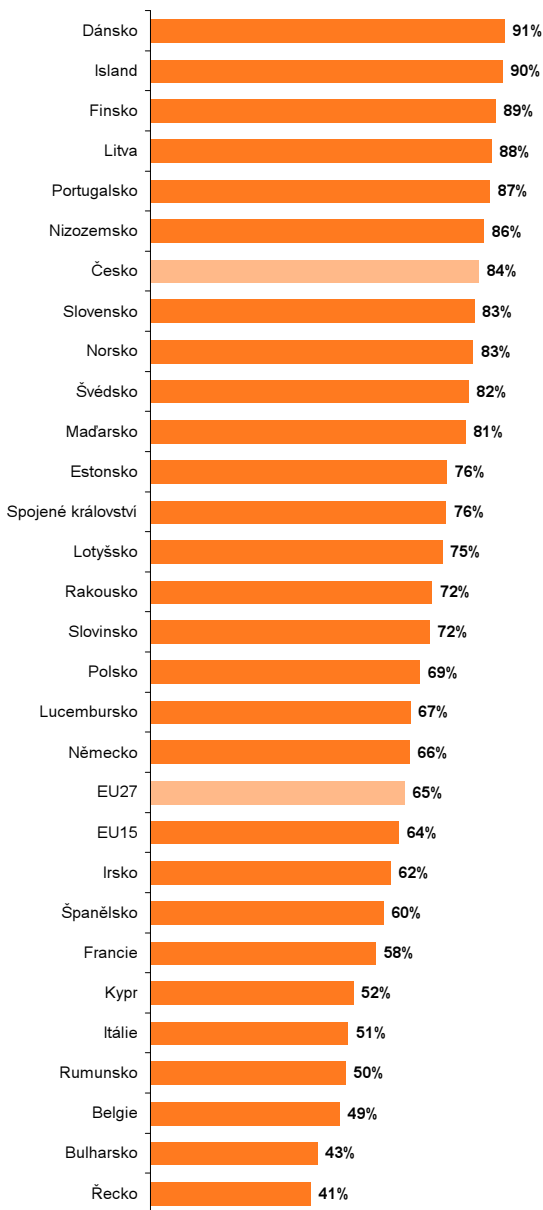
Graf E6 Frekvence použití internetu studenty (16+)**; 2007



** podíl ze studentů 16 let a starších používajících počítač/internet

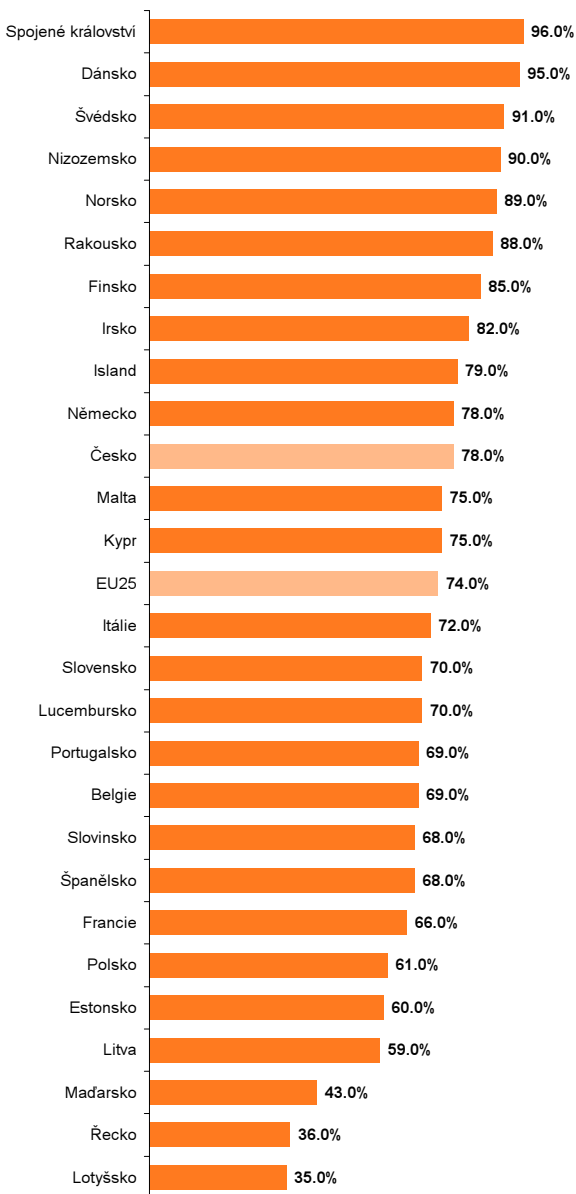
Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech

Graf. E7 Procento studentů 16 let a starších používající internet ve škole; 2007



Zdroj: Eurostat, 2008

Graf. E8 Podíl pedagogických pracovníků, kteří využili počítač při výuce v posledních 12 měsících (%); 2006



Zdroj: EK, *Využívání počítačů a internetu ve školách v Evropě*

Statistická data o informačních a komunikačních technologiích uplatňovaných ve zdravotnictví jsou získávána na základě ročního výkazu o zaměstnavatelích, evidenčním počtu zaměstnanců a smluvních pracovních E (MZ) 4-01. Výkaz je připravován **Ústavem zdravotnických informací a statistiky ČR (ÚZIS)** ve spolupráci s Ministerstvem zdravotnictví ČR a Českým statistickým úřadem.

Informace pro mezinárodní srovnání o používání počítače a internetu v ordinacích praktických lékařů k vybraným činnostem (výměna elektrických záznamů o pacientech s jinými subjekty prostřednictvím elektronických sítí atd.) pocházejí z šetření „**Pilot on eHealth indicators**“, které v roce 2007 pro Evropskou komisi (EK) provedla v rámci projektu i2010 společnost **Empirica**.

Informace o využívání elektronického zdravotnictví jednotlivci (používání internetu k vyhledávání informací o zdraví) pochází z pravidelného ročního statistického šetření ČSÚ o **využívání informačních a komunikačních technologií v domácnostech a mezi jednotlivci**. Zdrojem údajů za ostatní státy k účelu mezinárodního srovnávání je databáze Eurostatu.

Vysvětlivky:

- **eHealth** – Aplikace IT do jednotlivých oblastí zdravotnictví a podpora zdravotnické péče prostřednictvím elektronizace procesů a komunikačních kanálů. Projekt zahrnuje celou řadu elektronických procesů, systémů, produktů a služeb, jejichž společným jmenovatelem a cílem je propojení zdravotní péče a informačních technologií.
- **PL** – praktický lékař
- **ZZ** – zdravotnické zařízení
- **Uživatel internetu** – za uživatele internetu je považován jednatel, který použil internet v posledních 3 měsících.
- **vysokorychlostní internet** – připojení umožňující vyšší přenosovou rychlost dat - alespoň 256 kb/s (xDSL, připojení přes kabelovou televizi, bezdrátové připojení, WI-FI, vysokorychlostní mobilní připojení - CDMA).
- **Hledání informací o zdraví** – hledání informací o nemocech, léčbě, diagnostice, prevenci, zdravé výživě, atd. na internetu.

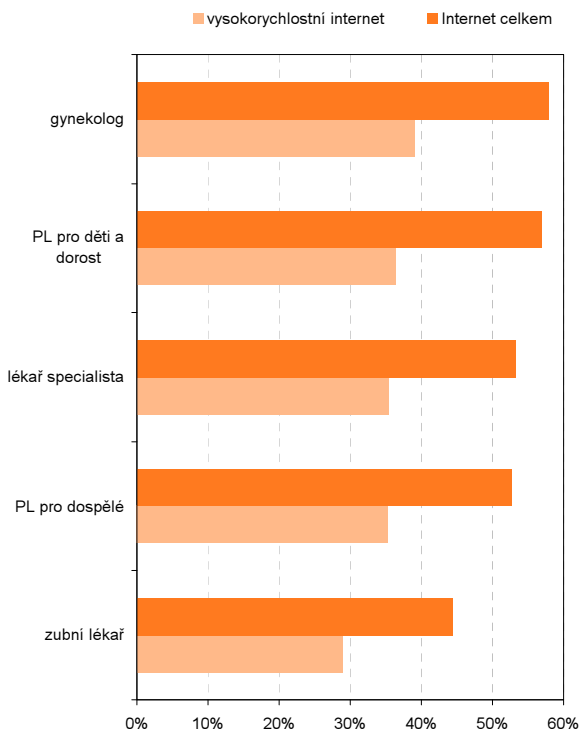
F Zdravotnictví

Tab. F1 Vybavenost zdravotnických zařízení v ČR vybranými informačními technologiemi* (stav k 31.12. 2006)

*% z celkového počtu zařízení daného druhu

	PC	Internet	vysokorychl . internet
nemocnice	98.0	85.3	71.6
odborné léčebné ústavy	94.3	76.9	59.8
lázeňské léčebny	92.2	72.7	54.5
samostatné ordinace praktického lékaře	91.3	50.4	33.1
pro dospělé	91.0	52.6	35.3
pro děti	88.8	56.8	36.3
stomatologa	91.8	44.4	28.8
gynekologa	94.6	57.9	39.0
samostatné ordinace lékaře specialisty	93.7	53.2	35.3
lékárny	98.0	77.4	61.6

Graf F1 Jednotlivé druhy samostatných ordinací lékaře vybavených v ordinaci internetem (stav k 31.12. 2006)*

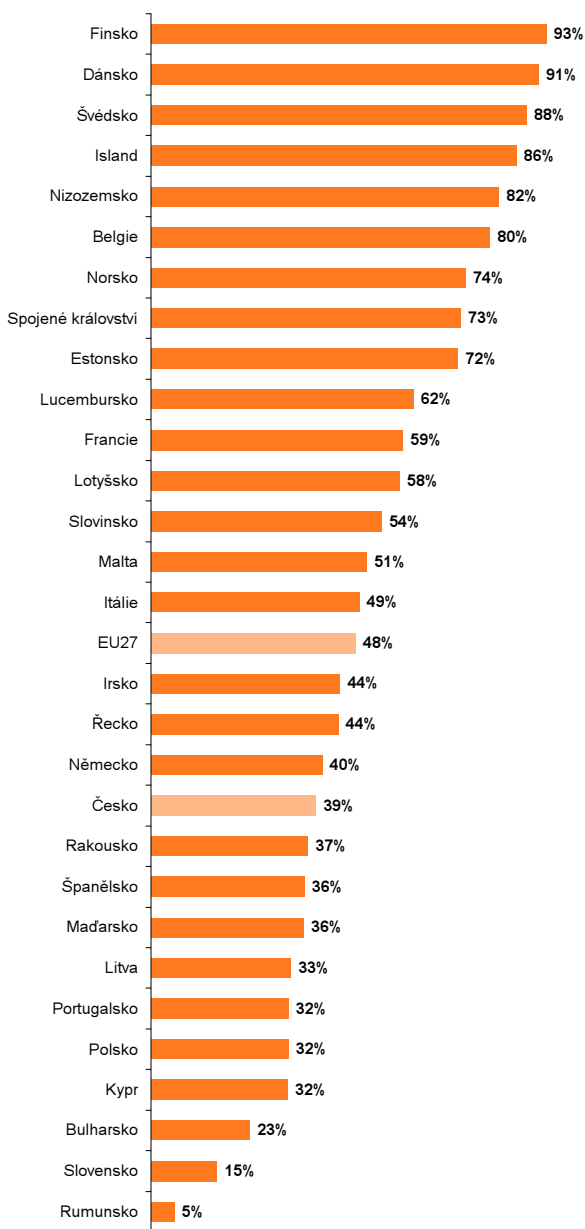


PL - praktický lékař

* podíl z celkového počtu zdravotnických zařízení daného druhu (%)

Zdroj: Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR

Graf F2 Procento ordinací praktického lékaře s vysokorychlostním připojením k internetu*; 2007



Zdroj: Evropská komise, Pilot on eHealth Indicators (Empirica), 2007

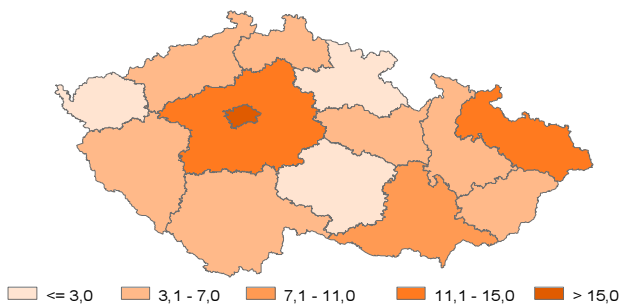
F Zdravotnictví

Tab. F2 Zdravotnická zařízení v ČR s vlastními webovými stránkami* (stav k 31.12. sledovaného roku)

*% z celkového počtu zařízení daného druhu

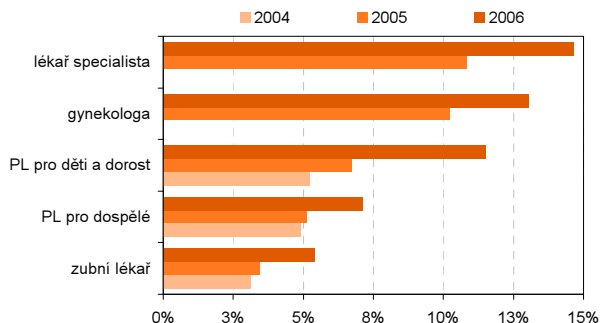
	2004	2005	2006
nemocnice	62.6	65.7	80.7
odborné léčebné ústavy	.	57.4	69.4
lázeňské léčebny	63.8	66.1	75.3
samostatné ordinace praktického lékaře	6.1	5.2	7.7
pro dospělé	4.9	5.1	7.1
pro děti	5.2	6.7	11.5
stomatologa	3.1	3.4	5.4
gynekologa	.	10.2	13.0
samostatné ordinace lékaře specialisty	.	10.8	14.6
lékárny	14.2	16.3	24.9

Graf F3 Samostatné ordinace lékaře s vlastními webovými stránkami* v jednotlivých krajích ČR (stav k 31.12. 2006)



* podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékaře v daném kraji (%)

Graf F4 Jednotlivé druhy samostatných ordinací lékaře s vlastními webovými stránkami*



PL - praktický lékař

* podíl z celkového počtu zdravotnických zařízení daného druhu (%)

Zdroj: Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR

F Zdravotnictví

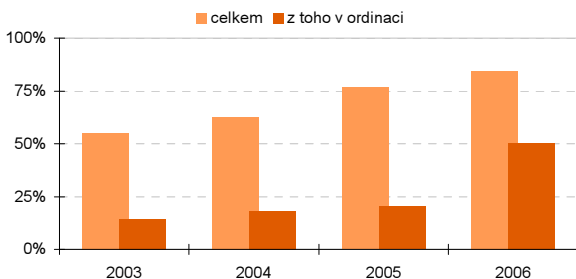
Tab. F3 Procento praktických lékařů v ČR používajících internet k vybraným činnostem*

% z celkového počtu samostatných ordinací lékaře

	2004	2005	2006
k získávání informací o:			
praktické medicíně	20.9	26.0	57.2
teoretické medicíně	18.4	22.9	49.9
farmacii	18.1	23.5	48.8
pro komunikaci s:			
obchodními partnery	12.8	17.2	36.8
zdravotními pojišťovnami	19.3	22.0	35.5
zdravotnickými zařízeními	11.0	15.4	28.2
pacienty	7.1	10.2	17.8
lékárnami	2.6	3.2	7.1
pro vedení kartotéky pacientů	.	9.0	11.3

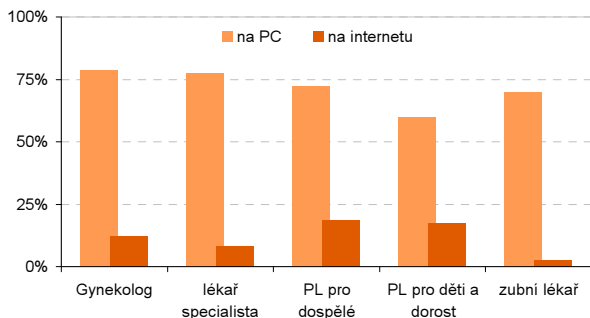
* zahrnuje používání internetu jak z domova tak z ordinace

Graf F5 Lékaři samostatných ordinací používající internet*



* podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékaře (%)

Graf F6 Způsob vedení zdravotnické dokumentace v samostatných ordinacích lékařů*; 2006

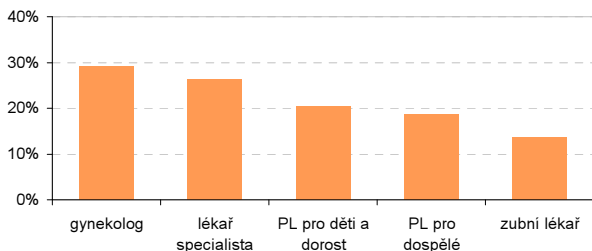


PL - praktický lékař

* podíl z celkového počtu zdravotnických zařízení daného druhu (%)

Zdroj: Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR

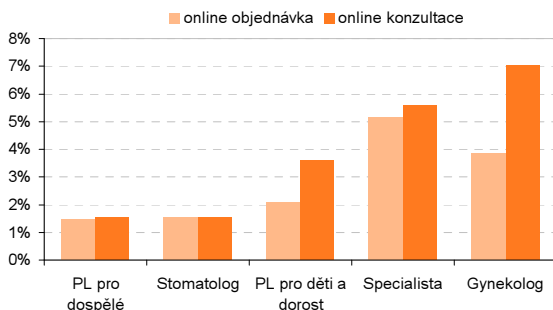
Graf F7 Použití e-mailu pro komunikaci s pacienty v samostatných ordinacích lékaře; 2006 – podle druhu ordinace*



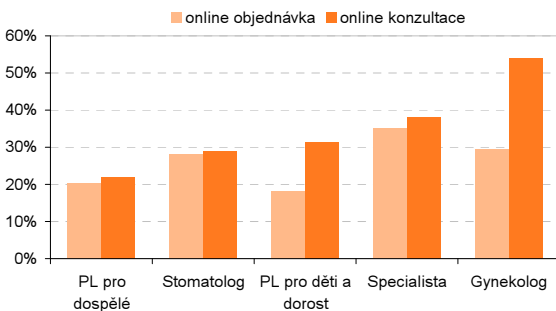
* podíl na celkovém počtu samostatných ordinací lékaře daného typu

Graf F8 Použití webových stránek samostatných ordinací lékaře k on-line objednávkám a ke konzultacím pacientů; 2006

a) % z celkového počtu zařízení daného druhu



b) % z celkového počtu zařízení daného druhu s web. stránkami

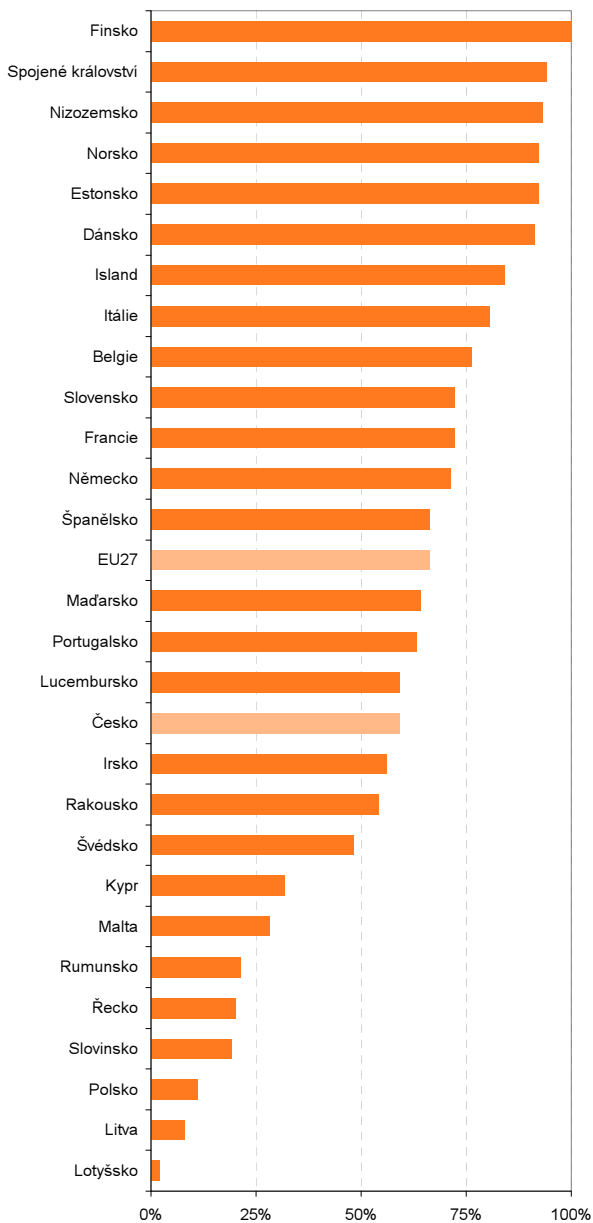


PL - praktický lékař

Zdroj: Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR

F Zdravotnictví

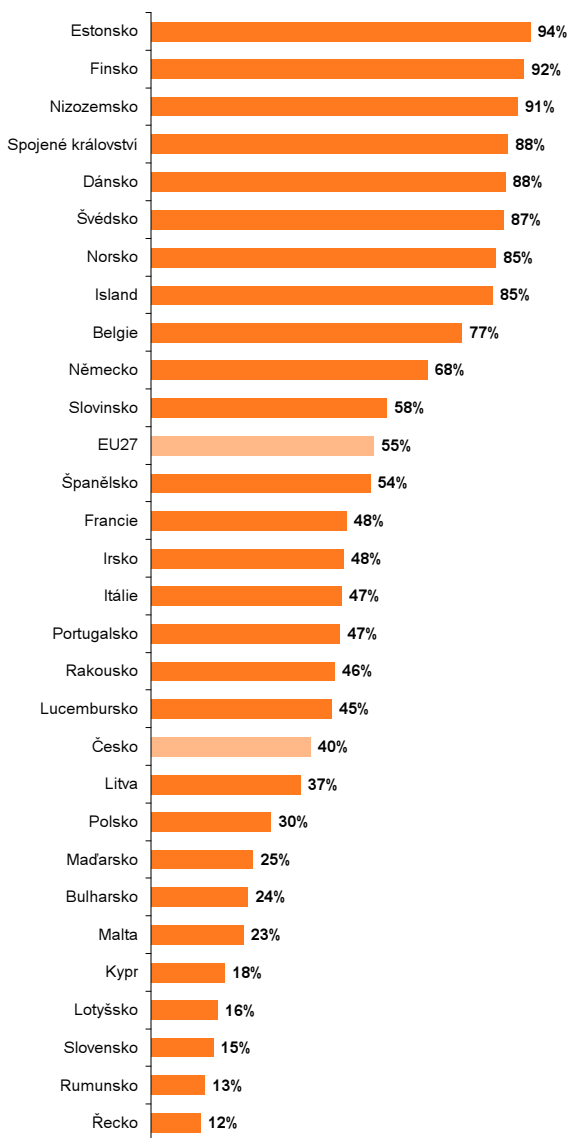
Graf F9 Procento ordinací praktického lékaře používajících počítač během vyšetření pacienta; 2007



Zdroj: Evropská komise, *Pilot on eHealth Indicators (Empirica)*, 2007

F Zdravotnictví

Graf F10 Procento ordinací praktického lékaře s propojeným počítačovým systémem s jinými subjekty*; 2007

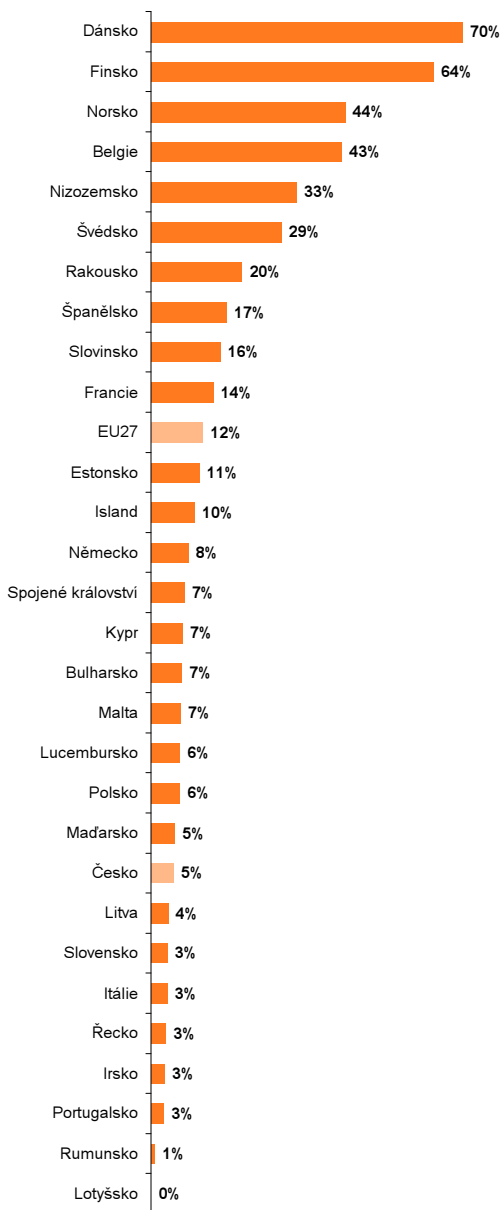


* prostřednictvím internetu nebo privátních sítí alespoň s jedním z následujících subjektů: jiná ordinace praktického lékaře; ordinace lékaře specialisty; nemocnice; laboratoře; lékárny; zdravotní pojišťovny atd.

Zdroj: Evropská komise, *Pilot on eHealth Indicators (Empirica)*, 2007

F Zdravotnictví

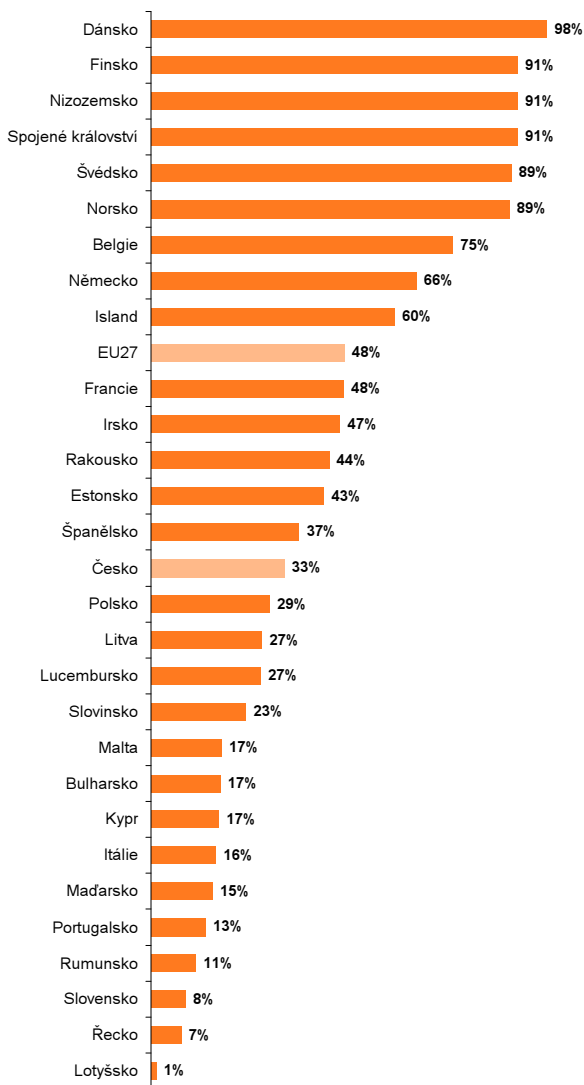
Graf F11 Procento ordinací praktického lékaře s propojeným počítačovým systémem* s ordinací lékaře specialisty; 2007



* prostřednictvím internetu nebo privátních počítačových sítí.

Zdroj: Evropská komise, Pilot on eHealth Indicators (Empirica), 2007

Graf F12 Procento ordinací praktického lékaře používajících elektronické sítě k výměně záznamů o pacientech*; 2007

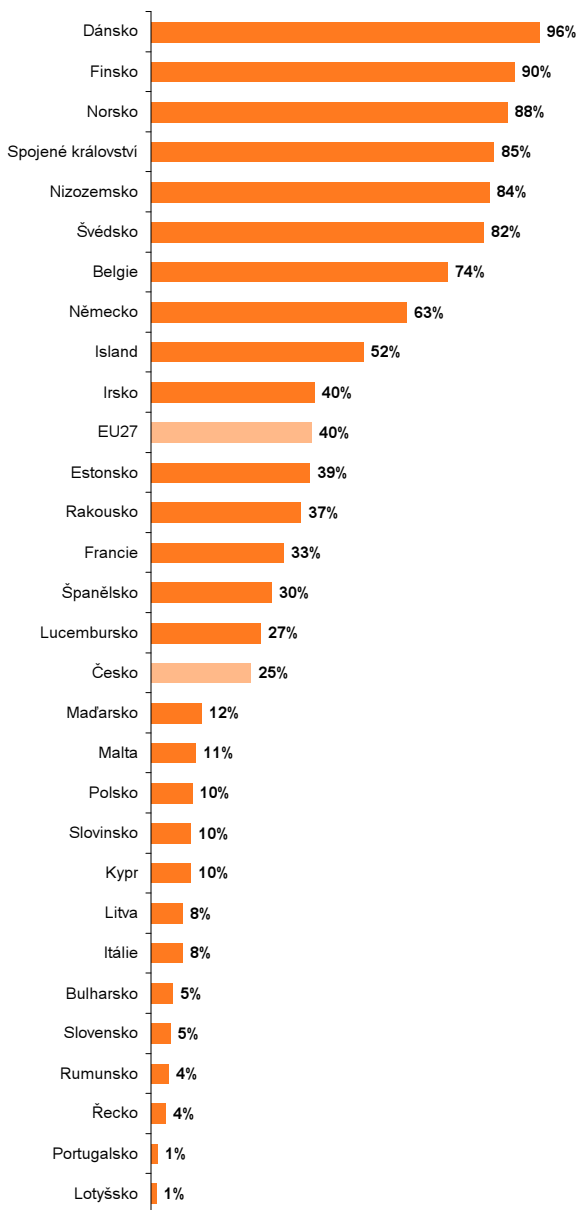


* prostřednictvím internetu nebo privátních zdravotnických sítí k elektronické výměně alespoň jednoho z následujících druhů informací: administrativní záznamy o pacientech s jiným zdravotnickým zařízením; administrativní záznamy o pacientech se zdravotními pojišťovnami; lékařské záznamy o pacientech s jiným zdravotnickým zařízením; lékařských předpisů s lékárnami a laboratorních výsledků.

Zdroj: Evropská komise, *Pilot on eHealth Indicators (Empirica)*, 2007

F Zdravotnictví

Graf F13 Procento ordinací praktického lékaře používajících elektronické sítě k výměně laboratorních výsledků*; 2007



* prostřednictvím internetu nebo privátních zdravotnických sítí

Zdroj: Evropská komise, Pilot on eHealth Indicators (Empirica), 2007

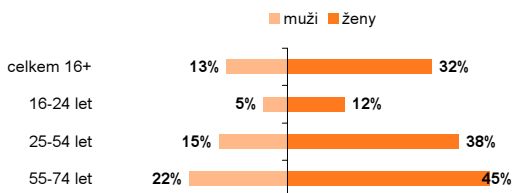
F Zdravotnictví

Tab. F4 Uživatelé internetu 16 let a starší v ČR využívající internet k vyhledávání informací o zdraví

% z uživatelů internetu v dané socio-demografické skupině

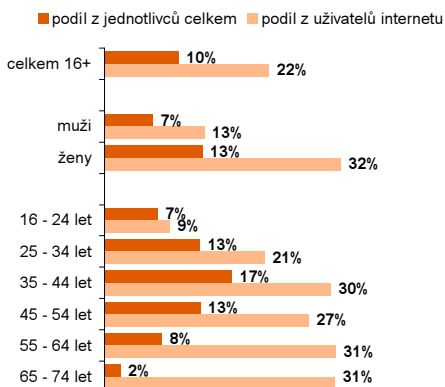
	2004	2006	2007
Celkem 16+	9.9	22.6	22.0
podle pohlaví			
muži	6.7	15.1	13.3
ženy	13.5	30.8	31.6
podle věkových skupin			
16-24 let	3.9	8.6	8.7
25-34 let	11.1	25.2	21.4
35-44 let	14.5	27.7	30.2
45-54 let	12.6	29.3	27.4
55-64 let	12.6	31.9	31.0
65-74 let	.	39.2	30.9
podle stupně dokončeného vzdělání			
základní	2.9	6.8	5.6
střední bez maturity	7.4	18.6	17.1
střední s maturitou	10.9	24.9	25.6
vysokoškolské	14.5	32.3	31.0

Graf F14 Uživatelé internetu muži a ženy vyhledávající informace o zdraví na internetu podle věku*; 2007



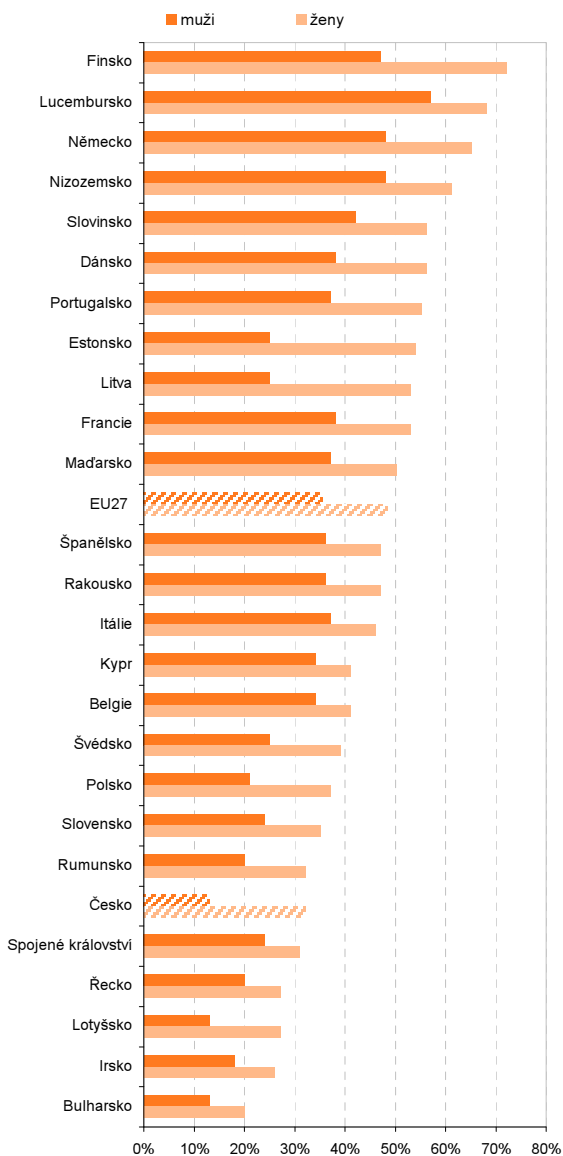
* podíl z uživatelů internetu mužů a žen v dané věkové skupině

Graf F15 Vyhledávání informací o zdraví jednotlivci;



Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech

Graf F16 Uživatelé internetu muži a ženy ve věku 16-74 let využívající internet k vyhledávání informací o zdraví*; 2007

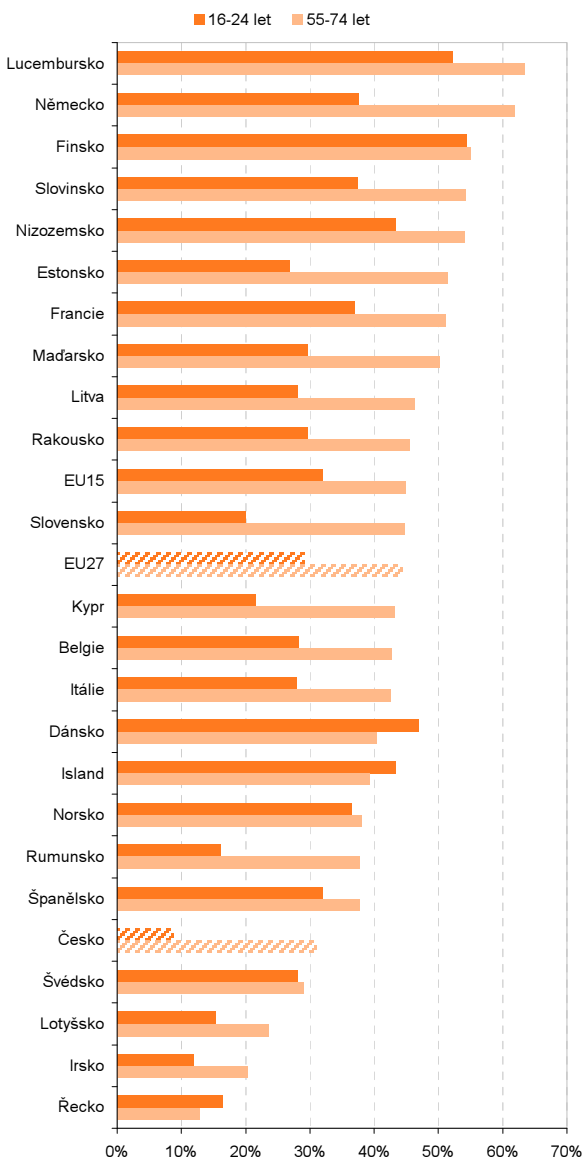


* podíl z uživatelů internetu mužů a žen ve věku 16 až 74 let ve sledované zemi

Zdroj: Eurostat, 2008

F Zdravotnictví

Graf F17 Mladší (16-24 let) a starší (55-74 let) uživatelé internetu využívající internet k vyhledávání informací o zdraví*; 2007



* podíl z mladších (16-24) a starších (55-74) uživatelů internetu

Zdroj: Eurostat, 2008

Informační a komunikační technologie v domácnostech a mezi jednotlivci v roce 2007, kód 9701 – 07

Publikace přináší výsledky v pořadí z již pátého šetření ČSÚ o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci. Mezi hlavní údaje obsažené v této publikaci patří informace o přístupu domácností a jednotlivců k vybraných informačním a komunikačním technologiím či o použití počítače a internetu jednotlivci.

Informační a komunikační technologie v podnikatelském sektoru ČR v roce 2006, kód 9702 – 07

Páté vydání této publikace přináší základní údaje o rozšíření, způsobu a míře využívání jednotlivých moderních informačních a komunikačních technologií a systémů podniky a jejich zaměstnanci. Mezi klíčové údaje patří informace o rozšíření elektronického obchodování v podnikatelském sektoru.

Informační a komunikační technologie ve veřejné správě ČR v roce 2006, kód 9703 - 07

Čtvrté vydání této publikace obsahuje informace o rozšíření a používání vybraných informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě. Informace o poskytování služeb na www stránkách veřejné správy, míře a způsobu využívání služeb eGovernmentu jednotlivci a podniky.

Výše uvedené publikace jsou k dispozici nejen v tištěné podobě, ale i zdarma v elektronické formě na stránkách ČSÚ, **sekce věda, výzkum a informační technologie:**

http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/veda_it

Na těchto stránkách naleznete i údaje o využívání ICT v dalších sektorech naší společnosti (školství, zdravotnictví, kultura atd.), údaje o dostupné ICT infrastruktuře a lidských zdrojích v informační společnosti a jiné materiály a odkazy související se statistickým zachycením, informační společnosti.