

ZÁVAZEK KVALITY ČSÚ

Český statistický úřad (ČSÚ) definuje kvalitu jako celkový souhrn znaků entity¹, které ovlivňují schopnost uspokojovat stanovené a předpokládané potřeby zákazníků.

Vedení ČSÚ se jednoznačně zavazuje systematicky uplatňovat následující **zásady řízení kvality**:

- zaměření na uživatele,
- podpora aktivit v oblasti kvality ze strany vedení,
- zapojení a angažovanost lidských zdrojů,
- procesní přístup a řízení rizik,
- neustálé zlepšování a inovace,
- rozhodování založené na faktech,
- vzájemně prospěšné vztahy s dodavateli a dalšími producenty oficiální statistiky.

Z hlediska činnosti státní statistické služby zahrnuje koncepce kvality ČSÚ řadu cílových charakteristik institucionálního prostředí a hlavních, řídicích a podpůrných procesů produkce statistik specifikovaných v rámci jednotlivých principů Kodexu evropské statistiky.

Vedení ČSÚ se ke Kodexu evropské statistiky jednoznačně hlásí a zavazuje se prosazovat následující **principy**:

INSTITUCIONÁLNÍ PROSTŘEDÍ

1. Odborná nezávislost

Cílový stav: ČSÚ je odborně nezávislý na jiných politických nebo správních institucích, stejně tak jako na subjektech soukromého sektoru, čímž je zajištěna důvěryhodnost statistických výstupů.

1a. Koordinace a spolupráce

Cílový stav: ČSÚ zajišťuje koordinaci všech činností pro rozvoj, tvorbu a šíření statistických výstupů na úrovni národního statistického systému. Aktivně spolupracuje na mezinárodní úrovni, včetně partnerství Evropského statistického systému, s cílem zajistit rozvoj, tvorbu a šíření oficiální statistiky.

2. Oprávnění ke shromažďování údajů

Cílový stav: ČSÚ má jasný právní mandát ke shromažďování údajů z více různých zdrojů dat a k přístupu k těmto informacím pro účely tvorby statistických výstupů. Potencionální respondenti mohou být právně vázáni, aby na žádost bezplatně umožnili přístup nebo poskytli údaje pro účely tvorby statistických výstupů.

3. Přiměřenost zdrojů

Globální cílový stav: Disponibilní finanční a personální zdroje ČSÚ jsou postačující pro plnění požadavků národní a evropské statistiky, ostatních mezinárodních závazků v oblasti statistiky a pro udržitelný rozvoj národního statistického systému.

4. Závazek zajišťování kvality

Cílový stav: Zásady celkového řízení kvality jsou na ČSÚ systematicky a pravidelně uplatňovány prostřednictvím konkrétních nástrojů, a to za účelem neustálého zlepšování kvality procesů a výstupů.

5. Důvěrnost statistických údajů

Cílový stav: Činnosti ČSÚ spojené se sběrem, tvorbou a diseminací statistických výstupů zaručují ochranu a důvěrnost individuálních a osobních dat respondentů a jejich použití výhradně ke statistickým účelům.

¹ Entitou je v prostředí ČSÚ chápáno všechno to, co je možné individuálně popsat a vzít v úvahu, např. výstup, proces, služba, organizace atd.

6. Nestrannost a objektivita

Cílový stav: Při vývoji, tvorbě a diseminaci statistických výstupů ČSÚ je zajištěna odborná nezávislost, odbornost, objektivita a transparentnost. Vztah ČSÚ k uživatelům statistických výstupů je založen na principech rovného zacházení.

STATISTICKÉ PROCESY

7. Vhodná metodika

Cílový stav: Kvalitní statistické výstupy ČSÚ se opírají o vhodnou metodiku včetně odpovídajících nástrojů, postupů vycházejících ze současných vědeckých metod a odborné úrovně lidských zdrojů.

8. Odpovídající statistické postupy

Cílový stav: Kvalitní statistické výstupy ČSÚ se opírají o odpovídající postupy používané od stanovování zpravodajské povinnosti a shromažďování údajů až po tvorbu a validaci příslušných výstupů a jejich diseminaci.

9. Přiměřené zatížení respondentů

Cílový stav: ČSÚ pravidelně sleduje přiměřenost zatížení respondentů na jedné straně a potřeby uživatelů na straně druhé. Optimalizace a postupné snižování administrativní zátěže respondentů na nezbytně nutnou úroveň je nedílnou součástí procesu tvorby statistických výstupů ČSÚ.

10. Efektivita využívání zdrojů

Cílový stav: ČSÚ zajišťuje efektivní, hospodárné a účelné využívání disponibilních finančních, lidských a jiných zdrojů při současném udržování a zvyšování kvality procesů a výstupů ČSÚ.

STATISTICKÉ VÝSTUPY

11. Relevance

Cílový stav: Statistické výstupy ČSÚ jsou vytvářeny a neustále rozvíjeny tak, aby co nejlépe uspokojovaly stávající a potenciální potřeby uživatelů.

12. Přesnost a spolehlivost

Cílový stav: Statistické výstupy ČSÚ vystihují skutečnost s optimální úrovní přesnosti a spolehlivosti.

13. Včasnost a dochvilnost

Cílový stav: Statistické výstupy ČSÚ jsou zveřejňovány včasně (tedy v co nejkratší možné době po jejich zjištění) a dochvilně (tedy v předem oznámených termínech).

14. Koherence a srovnatelnost

Cílový stav: Statistické výstupy ČSÚ jsou vnitřně, časově a prostorově konzistentní a srovnatelné. Koherence mezi předběžnými a definitivními výstupy, mezi ročními a krátkodobými výstupy a mezi různými typy statistických výstupů ve stejné doméně se průběžně sleduje a vyhodnocuje. Pro její zajištění se využívají vhodné postupy a metody.

15. Dostupnost a srozumitelnost

Cílový stav: Statistické výstupy ČSÚ mají jasnou a srozumitelnou formu. Jsou zveřejňovány vhodným a efektivním způsobem za dodržení principu rovného přístupu včetně podpůrných metadat a návodů.

Výše uvedené principy jsou v souladu s deklarovanou Misí, Vízí a Strategickým plánem ČSÚ a s na ně navazujícími pracovními programy. Jsou nedílnou součástí celkového řízení kvality ČSÚ.

Dodržování těchto principů je zabezpečováno komplexem procesů, procedur a nástrojů včetně příslušných organizačních struktur, systému interních předpisů a způsobu alokace lidských a finančních zdrojů ČSÚ.