

ZÁVAZEK KVALITY ČSÚ

Český statistický úřad (ČSÚ) definuje kvalitu, jako celkový souhrn znaků entity, které ovlivňují schopnost uspokojovat stanovené a předpokládané potřeby. Závazek kvality ČSÚ je zajišťován systematickým uplatňováním následujících zásad celkového řízení kvality (Total Quality Management – TQM):

- zaměření na uživatele;
- kvalita výstupů;
- efektivnost procesů a optimalizace administrativní zátěže respondentů;
- vedení a zapojení lidských zdrojů;
- procesní přístup;
- systémový přístup managementu;
- neustálé zlepšování;
- rozhodování založené na faktech;
- vzájemně prospěšné dodavatelské vztahy.

Z hlediska činnosti státní statistické služby zahrnuje koncepce kvality ČSÚ řadu cílových charakteristik institucionálního prostředí a klíčových a podpůrných procesů produkce statistik specifikovaných v rámci jednotlivých principů Kodexu evropské statistiky (Code of Practice – CoP). ČSÚ se k CoP jednoznačně hlásí a v rámci procesů neustálého zlepšování realizuje a aktivně prosazuje následující principy:

INSTITUCIONÁLNÍ PROSTŘEDÍ

1. Odborná nezávislost

Globální cílový stav: ČSÚ je odborně nezávislý na jiných politických nebo správních institucích, stejně jako subjektech soukromého sektoru, čímž je zajištěna důvěryhodnost statistických výstupů.

2. Oprávnění ke shromažďování údajů

Globální cílový stav: ČSÚ má jasný právní mandát ke shromažďování údajů pro účely tvorby statistických výstupů. Potencionální respondenti mohou být výhradně právně vázáni, aby na žádost umožnili přístup nebo poskytli údaje pro účely tvorby statistických výstupů.

3. Přiměřenost zdrojů

Globální cílový stav: Disponibilní zdroje jsou postačující pro plnění požadavků národní a evropské statistiky a ostatních mezinárodních závazků v oblasti statistiky.

4. Závazek zajišťování kvality

Globální cílový stav: Zásady celkového řízení kvality jsou systematicky a pravidelně uplatňovány prostřednictvím konkrétních nástrojů pro účely neustálého zlepšování kvality procesů a výstupů

5. Důvěrnost statistických údajů

Globální cílový stav: Činnosti spojené se sběrem, tvorbou a diseminací statistických výstupů zaručují ochranu a důvěrnost osobních a individuálních dat respondentů a jejich použití výhradně ke statistickým účelům.

6. Nestrannost a objektivita

Globální cílový stav: Při vývoji, tvorbě a diseminaci statistických výstupů je zajišťována odborná nezávislost, odbornost, objektivnost a transparentnost. Vztah k uživatelům statistických výstupů je založen na principech rovného zacházení.

STATISTICKÉ PROCESY

7. Vhodná metodika

Globální cílový stav: Kvalitní statistické výstupy se opírají o vhodnou metodiku včetně odpovídajících nástrojů, postupů a odborné úrovně lidských zdrojů.

8. Odpovídající statistické postupy

Globální cílový stav: Kvalitní statistické výstupy se opírají o odpovídající postupy používané od stanovování zpravodajské povinnosti a shromažďování údajů až po tvorbu a validaci příslušných výstupů.

9. Přiměřené zatížení respondentů

Globální cílový stav: Pravidelné sledování přiměřenosti požadavků na statistiku a potřeb uživatelů. Optimalizace a postupné snižování administrativní zátěže respondentů na nezbytně nutnou úroveň je nedílnou součástí procesu tvorby statistických výstupů.

10. Efektivita využívání zdrojů

Globální cílový stav: Efektivní, hospodárné a účelné využívání disponibilních finančních, lidských a jiných zdrojů při současném udržování a zvyšování kvality procesů a výstupů státní statistické služby.

STATISTICKÉ VÝSTUPY

11. Relevance

Globální cílový stav: Statistické výstupy jsou zajišťovány a neustále rozvíjeny tak, aby co nejlépe uspokojovaly stávající a potenciální potřeby uživatelů v podmínkách omezenosti disponibilních zdrojů.

12. Přesnost a spolehlivost

Globální cílový stav: Statistické výstupy vystihují skutečnost s optimální úrovní přesnosti a spolehlivosti.

13. Včasnost a dochvilnost

Globální cílový stav: Statistické výstupy jsou zveřejňovány včasně (tedy v co nejkratší možné době po jejich zjištění) a dochvilně (tedy v předem oznámených a dodržovaných termínech).

14. Koherence a srovnatelnost

Globální cílový stav: Statistické výstupy jsou vnitřně, časově a prostorově konzistentní a srovnatelné. Koherence je docilována zejména mezi předběžnými a definitivními, mezi ročními a krátkodobými výstupy a mezi různými typy statistických výstupů ve stejné doméně.

15. Dostupnost a srozumitelnost

Globální cílový stav: Statistické výstupy mají jasnou a srozumitelnou formu. Zveřejňují se vhodným a efektivním způsobem na principech rovného přístupu včetně podpůrných metadat a návodů.

Výše uvedené principy jsou v souladu s deklarovanou Misí, Vizí, Strategii, střednědobými klíčovými prioritami a na ně navazujícími ročními Prioritními úkoly a pracovními programy úřadu. Jsou nedílnou součástí celkového řízení kvality ČSÚ. Dodržování těchto principů je zabezpečováno komplexem procesů, procedur a nástrojů včetně příslušných organizačních struktur, systému interních předpisů a způsobů alokace lidských a finančních zdrojů úřadu.