

## G Zdravotnictví

Údaje o **vybavenosti** zdravotnických zařízení v ČR vybranými **informačními technologiemi**, údaje o **vybraných službách** nabízených prostřednictvím webových stránek těchto zařízení a **vedení zdravotnické dokumentace v elektronické podobě** byly získány z vyčerpávajícího ročního šetření o informativních údajích o poskytovatelích zdravotních služeb E (MZ) 1-01, které provádí Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR (ÚZIS).

Součástí tohoto šetření jsou od **referenčního roku 2016** i otázky o funkcích a možnostech **elektronických informačních systémů** používaných v samostatných ordinacích lékaře.

**Referenční období:** stav k 31. 12. sledovaného roku u vybavenosti a sledovaný rok u účelu použití internetu, webových stránek či elektronických informačních systémů používaných v samostatných ordinacích lékaře.

**Sledovaná zdravotnická zařízení:** v této publikaci jsou uvedeny údaje za všechny **samostatné ordinace lékaře**, které vyplnily výkaz.

Samostatné šetření ČSÚ o **využívání informačních a komunikačních technologií jednotlivci** (podrobněji viz kapitola C této publikace) je cenným zdrojem informací o tom, jak **občané využívají internet v oblasti zdraví**. Výsledky z tohoto šetření jsou **mezinárodně srovnatelné** a přinášejí údaje o tom, kolik osob používá internet **k hledání informací o zdraví** či **využívá možnost objednání** se k lékaři prostřednictvím formuláře na jejich webových stránkách.

**Mezinárodní data** pocházejí z databáze **Eurostatu**.

**Vysvětlivky** (řazeny abecedně):

- **Elektronické předepisování léků** - lékař vystaví recept na počítači a centrální úložiště přidělí receptu identifikační kód, který lékař sdělí pacientovi. Na jeho základě pak lékárník vyzvedne recept z úložiště.
- **Lékař specialista** - alergolog, kožní lékař, oční lékař, urolog apod., nezahrnuje gynekology a zubaře.
- **Objednání laboratorních vyšetření** - zadá lékař z počítače v ordinaci. **Výsledky vyšetření** poté přijme elektronicky formou zabezpečeného protokolu.
- **On-line konzultace** - možnost zaslání dotazů týkajících se zdraví prostřednictvím on-line formuláře. Nezahrnuje zaslání dotazu prostřednictvím elektronické pošty (e-mailu).
- **On-line objednání k lékaři** - objednání se na vyšetření/zárok pomocí on-line vyplnitelného formuláře, který je odeslán přímo z webových stránek. Nezahrnuje objednání se prostřednictvím elektronické pošty (e-mailu).
- **On-line žádost o recept** - pacient vyplní formulář a následně obdrží svůj elektronický recept e-mailem nebo prostřednictvím SMS kódu.
- **Ordinace lékaře** - jedná se o samostatné ordinace, které nejsou součástí jiného zařízení např. nemocnice.
- **Upozornění na lékové interakce** - systém lékaře upozorní na to, zda nejsou pacientovi předepisovány léky, které se navzájem ovlivňují.
- **Vyhledávání informací o zdraví na internetu** - hledání informací o nemocech, léčbě, diagnostice, prevenci, zdravé výživě atd.
- **Výpis pacientů podle diagnóz / laboratorních výsledků / na objednání k prohlídkám** - výpis elektronických záznamů všech pacientů zdravotnického zařízení podle zadaného kritéria.

**Více informací k tomuto tématu naleznete zde:**

[http://www.czso.cz/csu/czso/informacni\\_technologie\\_ve\\_zdravotnictvi](http://www.czso.cz/csu/czso/informacni_technologie_ve_zdravotnictvi)

## G Zdravotnictví

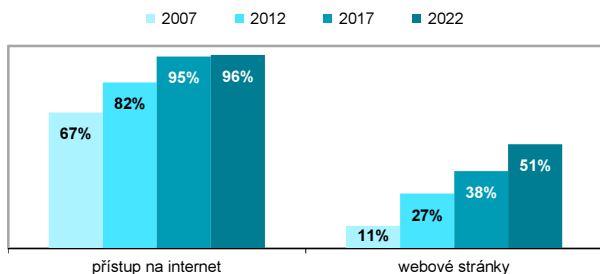
Tab. G1 Ordinance lékařů v Česku vybavené ICT; 2022

%

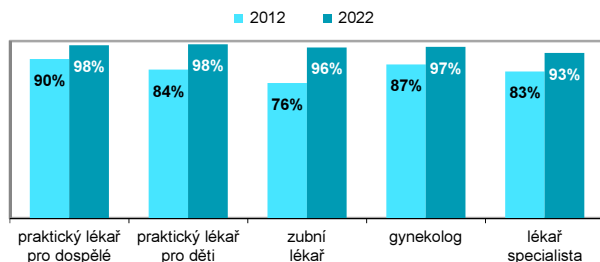
	počítač	internet	webové stránky
<b>Celkem</b>	<b>96,5</b>	<b>95,6</b>	<b>51,5</b>
praktický lékař pro dospělé	98,6	97,5	57,7
praktický lékař pro děti	98,8	98,1	71,5
zubní lékař	97,6	96,3	35,6
gynekolog	97,1	96,5	66,5
lékař specialista	93,9	93,1	51,3

podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékařů daného typu

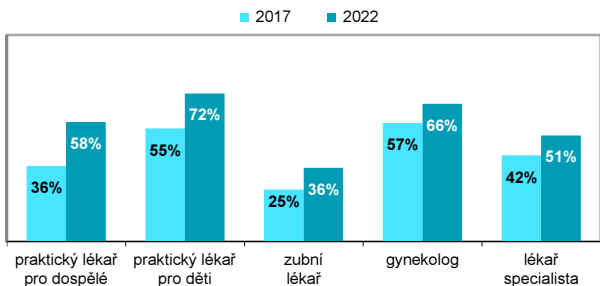
Graf G1 Ordinance lékařů s vybranými ICT



Graf G2 Ordinance lékařů s přístupem na internet



Graf G3 Ordinance lékařů s webovými stránkami



podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékařů daného typu

Zdroj: ÚZIS ČR a vlastní dopočty ČSÚ

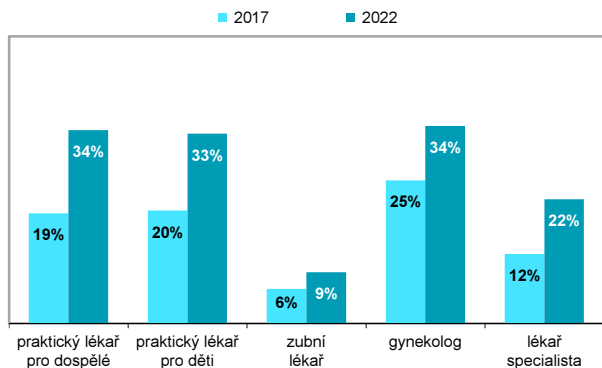
## G Zdravotnictví

**Tab. G2 Ordinace lékařů v Česku nabízející pacientům vybrané online služby na webových stránkách; 2022**

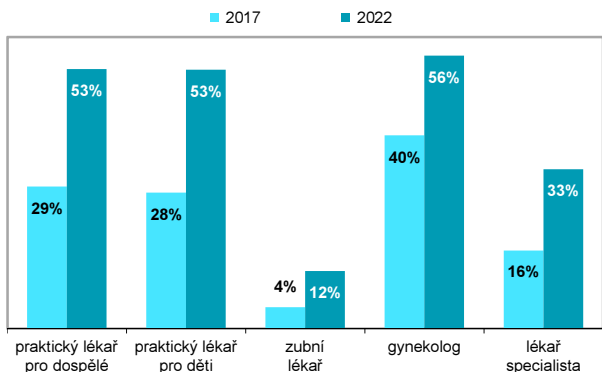
	objednání se	konzultace	žádost o recept
<b>Celkem</b>	<b>22,9</b>	<b>18,2</b>	<b>35,3</b>
praktický lékař pro dospělé	33,6	24,5	53,3
praktický lékař pro děti	33,0	36,4	53,3
zubní lékař	8,9	5,2	11,8
gynekolog	34,3	32,9	56,1
lékař specialista	21,6	16,5	32,7

podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékařů daného typu

**Graf G4 Ordinace lékařů nabízející přes webové stránky pacientům možnost objednat se online**



**Graf G5 Ordinace lékařů nabízející přes webové stránky pacientům možnost požádat o recept online**



podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékařů daného typu

Zdroj: ÚZIS ČR a vlastní dopočty ČSÚ

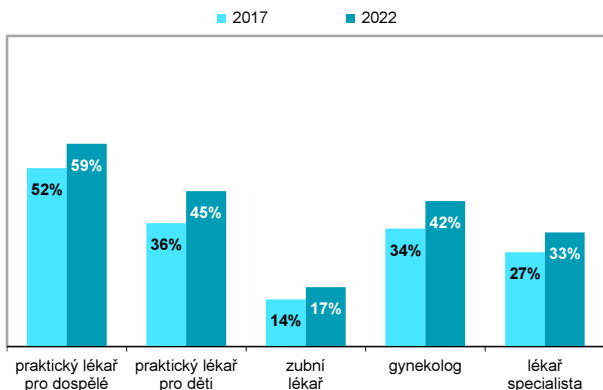
**Tab. G3 Ordinance lékařů v Česku využívající vybrané funkce ve zdravotnických informačních systémech; 2022**

%

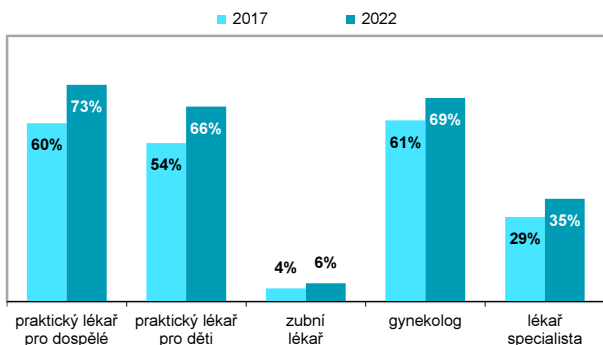
	předepisování léků	upozornění na lékové interakce	objednání laboratorních vyšetření
<b>Celkem</b>	<b>75,6</b>	<b>36,5</b>	<b>41,3</b>
praktický lékař pro dospělé	86,5	58,7	73,4
praktický lékař pro děti	82,0	45,0	66,0
zubní lékař	70,2	17,2	6,2
gynekolog	84,1	42,1	68,9
lékař specialista	69,6	33,1	34,8

podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékařů daného typu

**Graf G6 Ordinance lékařů využívající v informačních systémech funkci upozornění na lékové interakce**



**Graf G7 Ordinance lékařů využívající v informačních systémech funkci objednání laboratorních vyšetření**



podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékařů daného typu

## G Zdravotnictví

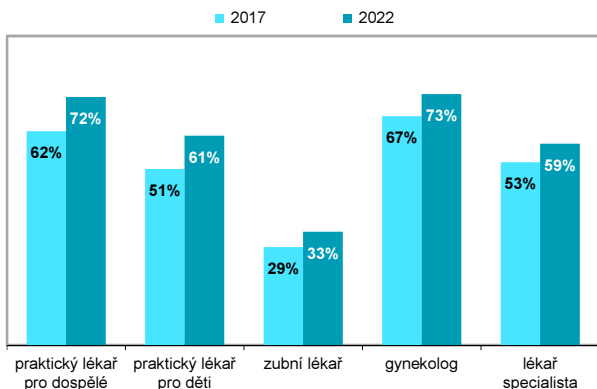
**Tab. G4 Ordinace lékařů mající k dispozici ve zdravotnických informačních systémech vybrané výpisy o pacientech; 2022**

%

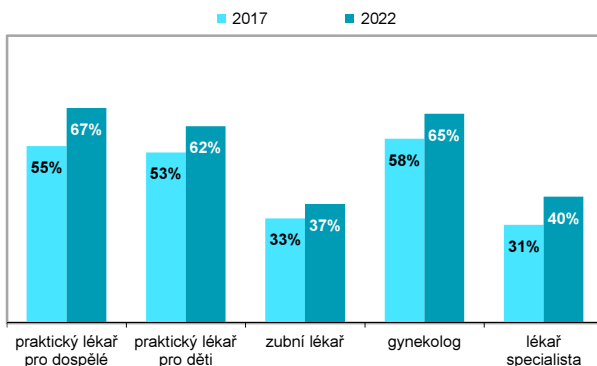
	pacienti k objednání na vyšetření	pacienti podle diagnóz	pacienti podle laboratorních výsledků
<b>Celkem</b>	<b>48,7</b>	<b>56,3</b>	<b>30,0</b>
praktický lékař pro dospělé	67,3	72,2	47,1
praktický lékař pro děti	61,6	61,0	38,7
zubní lékař	37,2	33,0	9,8
gynekolog	65,5	73,0	47,0
lékař specialista	39,5	58,6	28,7

*podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékařů daného typu*

**Graf G8 Ordinace lékařů mající v informačních systémech k dispozici výpisy pacientů podle diagnóz**



**Graf G9 Ordinace lékařů mající v informačních systémech k dispozici výpisy pacientů k objednání na vyšetření**



*podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékařů daného typu*

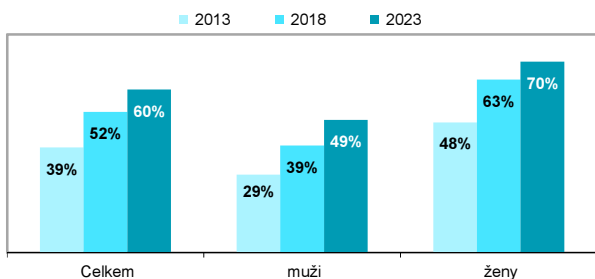
## G Zdravotnictví

**Tab. G5 Osoby v Česku hledající na internetu informace o zdraví**

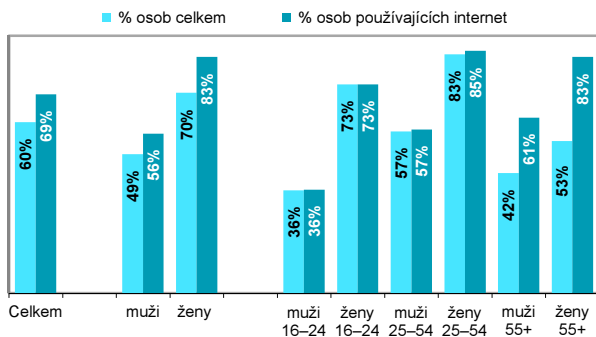
	2015	2020	2023
<b>Celkem (16 let a starší)</b>	<b>37,3</b>	<b>57,8</b>	<b>59,7</b>
muži	26,4	49,2	48,6
ženy	47,9	66,0	70,0
<b>Věková skupina</b>			
16–24 let	23,3	45,2	54,8
25–34 let	46,2	69,9	68,9
35–44 let	48,3	74,7	72,7
45–54 let	47,5	71,0	69,1
55–64 let	41,0	59,2	66,8
65–74 let	24,4	41,1	48,0
75 a více let	8,2	15,8	22,1
<b>Dosažené vzdělání (25–64 let)</b>			
střední bez maturity a nižší	32,5	57,4	56,1
střední s maturitou	54,8	74,0	75,1
vysokoškolské	59,2	82,2	80,2

*podíl z celkového počtu osob v dané skupině*

**Graf G10 Osoby starší 16 let vyhledávající na internetu informace o zdraví podle pohlaví**

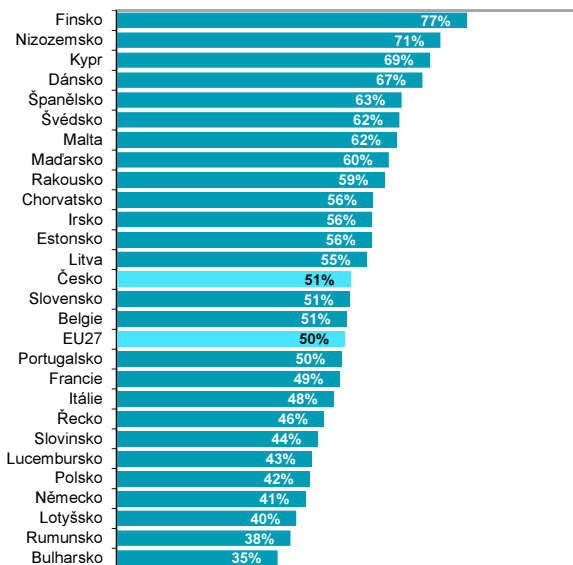


**Graf G11 Vyhledávání informací o zdraví na internetu podle pohlaví a věku; 2023**

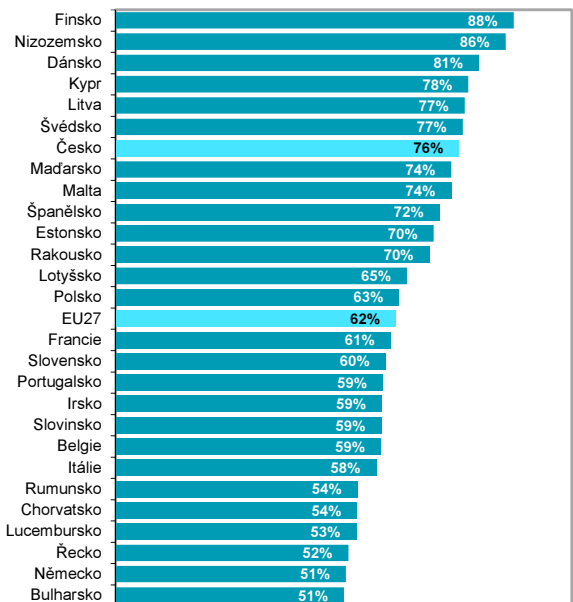


Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

**Graf G12 Muži ve věku 16–74 let v zemích EU vyhledávající na internetu informace o zdraví; 2023**



**Graf G13 Ženy ve věku 16–74 let v zemích EU vyhledávající na internetu informace o zdraví; 2023**



## G Zdravotnictví

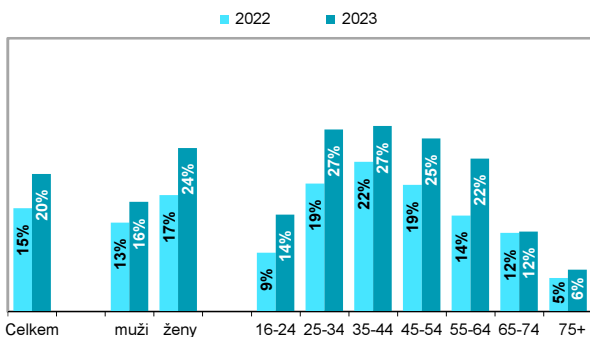
Tab. G6 Osoby v Česku objedávající se k lékaři online; 2023

%

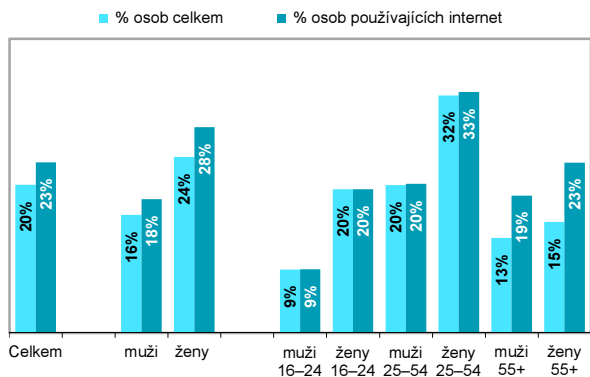
	Celkem	muži	ženy
<b>Celkem (16 let a starší)</b>	<b>20,1</b>	<b>16,0</b>	<b>23,9</b>
<b>Věková skupina</b>			
16–24 let	14,2	8,6	19,5
25–34 let	26,6	17,0	36,4
35–44 let	27,1	22,9	31,2
45–54 let	25,3	20,0	30,1
55–64 let	22,3	18,1	26,1
65–74 let	11,7	11,9	11,4
75 a více let	6,1	6,8	5,6
<b>Dosažené vzdělání (25–64 let)</b>			
střední bez maturity a nižší	16,3	14,2	18,9
střední s maturitou	28,0	19,9	34,4
vysokoškolské	34,7	29,5	38,9

podíl z celkového počtu osob v dané skupině

Graf G14 Objednání k lékaři online podle pohlaví a věku



Graf G15 Objednání k lékaři online podle pohlaví a věku; 2023



Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci



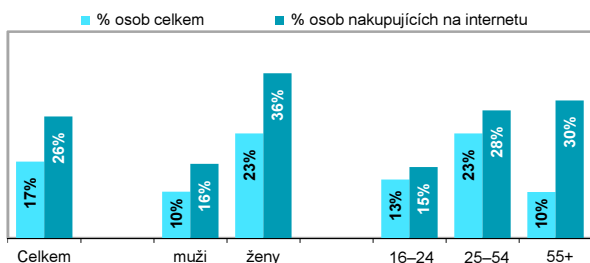
## G Zdravotnictví

**Tab. G7 Osoby v Česku nakupující na internetu léky, vitamíny a doplňky stravy; 2023**

	%		
	Celkem	muži	ženy
<b>Celkem (16 let a starší)</b>	<b>16,7</b>	<b>10,1</b>	<b>22,8</b>
16–24 let	12,7	8,5	16,8
25–54 let	22,8	12,8	32,4
55 a více let	10,0	6,9	12,8

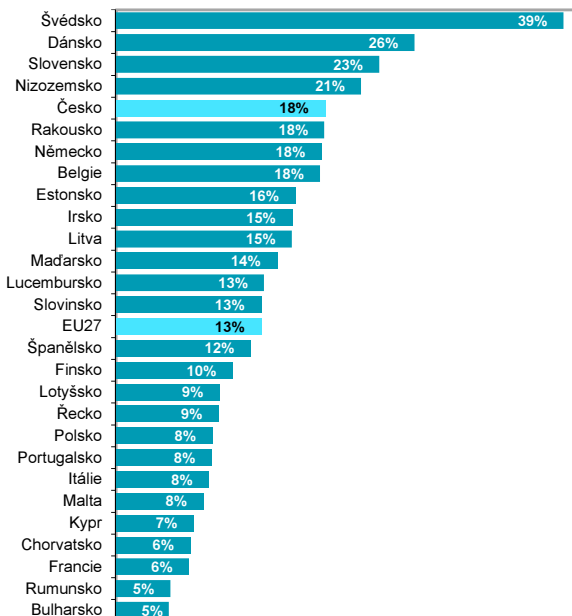
podíl z celkového počtu osob v dané skupině

**Graf G16 Osoby starší 16 let nakupující na internetu léky, vitamíny a doplňky stravy podle pohlaví a věku; 2023**



Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

**Graf G17 Osoby ve věku 16–74 let v zemích EU nakupující na internetu léky, vitamíny nebo doplňky stravy; 2023**



Zdroj: Eurostat