

## E Veřejná správa

---

Data o službách **Czech Point**, **datových schránkách** a **Portálu občana** pocházejí ze zdrojů **Digitální a informační agentury**.

Data o počtu **daňových přiznání podaných elektronickou cestou** pro finanční správu ČR přes **webovou aplikaci EPO** či prostřednictvím **datových schránek** zpracovává ČSÚ z datových zdrojů **Finanční správy**.

Data o využívání internetu osobami při komunikaci s veřejnou správou pocházejí ze **samostatného šetření ČSÚ o využívání informačních a komunikačních technologií v domácnostech a mezi jednotlivci** (podrobněji viz **kapitola C** této publikace).

Údaje za osoby se vztahují k posledním **12 měsícům** do okamžiku šetření, které probíhalo ve 2. čtvrtletí 2023.

**Vysvětlivky** (řazeny abecedně):

- **Bankovní identita** je elektronická identita, kterou zprostředkovávají banky. Jedná se o přihlašovací údaje k internetovému bankovníctví, které lze využít také pro přihlášení do služeb veřejné správy
- **Czech POINT** je univerzální kontaktní místo veřejné správy poskytující občanům zejména ověřené výpisy z informačních systémů veřejné správy a řadu dalších služeb, např. zřízení datové schránky.
- **CzechPOINT@home** je rozhraní systému Czech POINT umožňující občanům, kteří mají zřízenou datovou schránku, vzdálený přístup k vybraným výpisům z informačních systémů veřejné správy.
- **CzechPOINT@office** je neveřejné rozhraní systému Czech POINT, určené pro vnitřní potřeby orgánů veřejné moci. Poskytuje úředníkům vybrané agendy pro výkon jejich působnosti. Úředníci skrze něj také zapisují informace do jiných informačních systémů veřejné správy.
- **Datové schránky** jsou elektronická úložiště určená k bezpečnému doručování elektronických dokumentů mezi orgány veřejné moci a právníky či fyzickými osobami.
- **Elektronická podání** jsou podání prováděná přes internet a právníky či fyzické osoby již nemusí navštěvovat úřad osobně. Povinně elektronicky musí podání učinit všichni poplatníci mající datovou schránku. Je možné využít aplikaci EPO nebo tzv. interaktivní formulář.
- **Formuláře ke stažení** jsou na webové stránce úřadu nejčastěji ve formátu doc či pdf. Občané/firmy si je stáhnou, vyplní ručně nebo na počítači, ručně podepíší a doručí na úřad.
- **Portál občana** je transakční část Portálu veřejné správy. Občan zde může podávat žádosti úřadům nebo spravovat svoje doklady a jiné údaje ze státních registrů a databází.
- **Veřejná správa** se člení na **úřady** a na **veřejné instituce** (především vzdělávací instituce, zdravotnická zařízení a knihovny). Údaje za mezinárodní srovnání jsou publikovány za veřejnou správu celkem.

Data pro **Mezinárodní srovnání** pocházejí z databáze **Eurostatu**.

**Více informací k tomuto tématu naleznete zde:**

[https://www.czso.cz/csu/czso/verejna\\_sprava](https://www.czso.cz/csu/czso/verejna_sprava)

## E Veřejná správa

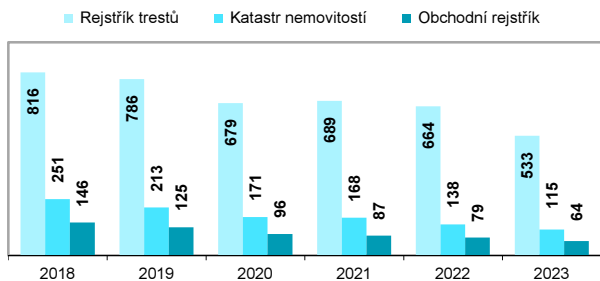
Tab. E1 Czech POINT - počet kontaktních pracovišť

	počet		
	2015	2020	2023
<b>Celkem</b>	<b>7 942</b>	<b>7 893</b>	<b>7 377</b>
na obecních a městských úřadech	6 398	6 398	5 877
na poštovních úřadech	981	949	951
na notářských úřadech	399	435	439
na ostatních místech	164	111	117

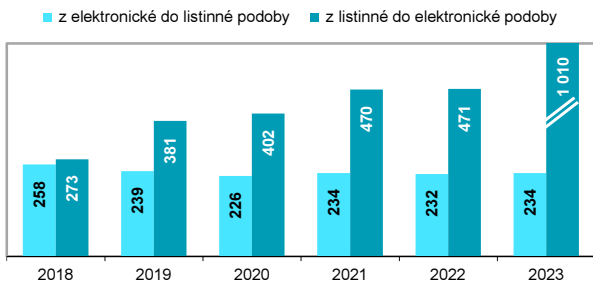
Tab. E2 Výstupy z kontaktních míst Czech POINT

	v tisících		
	2015	2020	2023
<b>Celkem</b>	<b>2 139</b>	<b>1 961</b>	<b>2 639</b>
<b>výpisy celkem</b>	<b>1 584</b>	<b>1 048</b>	<b>794</b>
z Rejstříku trestů	829	679	533
z Katastru nemovitostí	352	171	115
z Veřejného (obchodního) rejstříku	241	96	64
z Registru řidičů	91	57	51
ze Živnostenského rejstříku	62	34	25
ostatní výpisy	9	11	6
<b>konverze dokumentů celkem</b>	<b>441</b>	<b>628</b>	<b>1 244</b>
z listinné do elektronické podoby	139	402	1 010
z elektronické do listinné podoby	302	226	234
<b>zřízení datové schránky</b>	<b>35</b>	<b>112</b>	<b>73</b>
<b>ostatní výstupy</b>	<b>79</b>	<b>173</b>	<b>528</b>

Graf E1 Výpisy z rejstříků vystavené na Czech POINTu (v tis.)



Graf E2 Konverze dokumentů získané na Czech POINTu (v tis.)



## E Veřejná správa

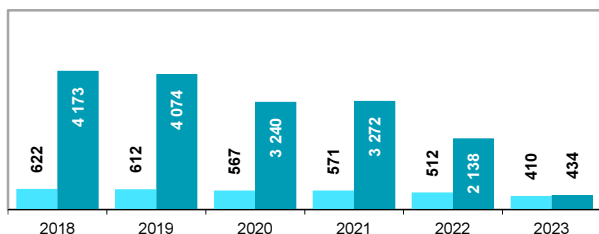
Tab. E3 Výstupy získané z rozhraní CzechPoint@office

v tisících

	2015	2020	2023
<b>Celkem</b>	<b>7 795</b>	<b>5 055</b>	<b>2 099</b>
<b>výpisy z moci úřední celkem</b>	<b>952</b>	<b>1 101</b>	<b>1 114</b>
z Agendy matrik	420	429	374
z Agendy ohlašoven	424	383	348
z Rejstříku trestů	48	72	114
ostatní výpisy z moci úřední	59	217	279
<b>konverze dokumentů celkem</b>	<b>6 554</b>	<b>3 807</b>	<b>843</b>
z listinné do elektronické podoby	5 662	3 240	434
z elektronické do listinné podoby	892	567	410
<b>výpisy ze základních registrů</b>	<b>289</b>	<b>148</b>	<b>142</b>

Graf E3 Konverze dokumentů v rámci CzechPoint@office (v tis.)

■ z elektronické do listinné podoby ■ z listinné do elektronické podoby



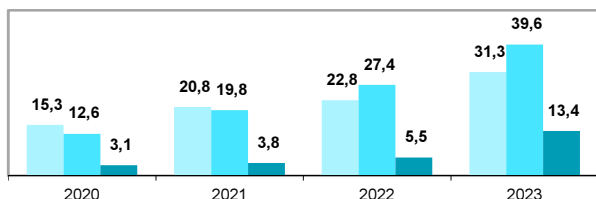
Tab. E4 Výpisy získané z rozhraní CzechPoint@home

počet

	2021	2022	2023
<b>Celkem</b>	<b>54 078</b>	<b>67 474</b>	<b>103 159</b>
z Bodového hodnocení řidičů	20 756	22 755	31 323
z Rejstříku trestů fyzických osob	19 783	27 436	39 636
z Rejstříku trestů právnických osob	4 630	5 780	10 420
ze Živnostenského rejstříku	3 794	5 463	13 436
z Veřejného (obchodního) rejstříku	3 606	3 922	5 517
z Insolvenčního rejstříku	1 218	1 383	2 318
ze Seznamu kvalifikovaných dodavatelů	291	735	509

Graf E4 Výpisy získané z rozhraní CzechPoint@home (v tis.)

■ z Bodového hodnocení řidičů  
 ■ z Rejstříku trestů fyzických osob  
 ■ ze Živnostenského rejstříku

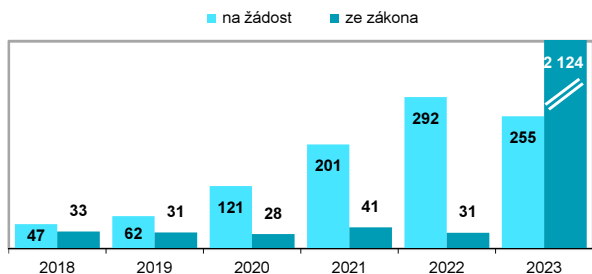


## E Veřejná správa

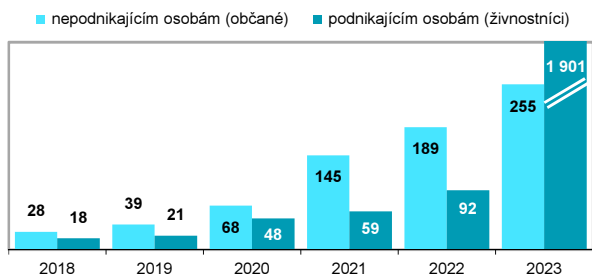
Tab. E5 Nově zřízené datové schránky v Česku

	2021	2022	2023
<b>Celkem</b>	<b>241,8</b>	<b>322,7</b>	<b>2 379,1</b>
zřízeny na žádost	201,0	292,2	255,0
zřízeny ze zákona	40,8	30,5	2 124,1
<b>podle typu subjektů</b>			
nepodnikající fyzická osoba (občan)	145,4	188,5	254,8
podnikající fyzická osoba (živnostník)	59,0	91,6	1 901,2
právnícká osoba (podnik)	37,4	42,5	222,9
orgán veřejné moci (úřad)	0,1	0,2	0,1

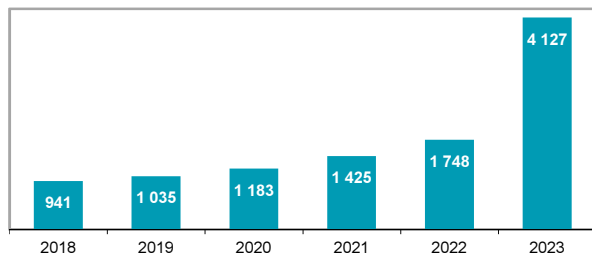
Graf E5 Nové datové schránky podle způsobu zřízení (v tis.)



Graf E6 Datové schránky nově zřízené fyzickým osobám (v tis.)



Graf E7 Kumulovaný počet zřízených datových schránek k 31. 12. daného roku (v tis.)



Zdroj: Digitální a informační agentura

## E Veřejná správa

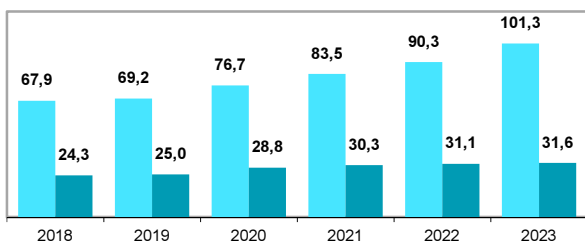
**Tab. E6 Transakce provedené přes datové schránky v Česku**

v tisících

	2021	2022	2023
<b>Celkem</b>	<b>121 541</b>	<b>129 640</b>	<b>143 260</b>
<b>podle vlastníka datové schránky</b>			
orgán veřejné moci (úřad)	83 466	90 325	101 291
právnícká osoba (podnik)	30 315	31 074	31 606
podnikající fyzická osoba (živnostník)	6 261	6 460	8 524
nepodnikající fyzická osoba (občan)	1 499	1 781	1 839

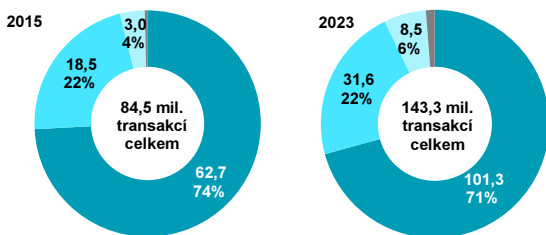
**Graf E8 Transakce provedené přes datové schránky (v mil.)**

■ orgány veřejné moci (úřady) ■ právníckými osobami (podniky)

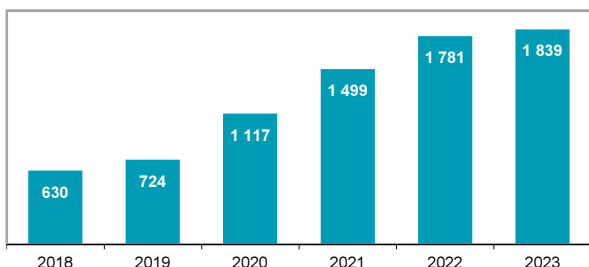


**Graf E9 Transakce provedené přes datové schránky podle jejich vlastníků (v mil.; %)**

■ orgán veřejné moci (úřad) ■ právnícká osoba (podnik)  
 ■ podnikající fyzická osoba (živnostník) ■ nepodnikající fyzická osoba (občan)



**Graf E10 Transakce provedené přes datové schránky patřící nepodnikajícím fyzickým osobám - občanům (v tis.)**



Zdroj: Digitální a informační agentura

## E Veřejná správa

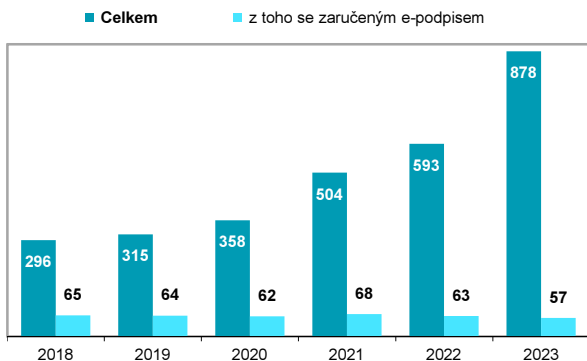
**Tab. E7 Daňová přiznání podaná v Česku přes aplikaci EPO**

v tisících

	2021	2022	2023
Daň z přidané hodnoty	2 539	2 636	2 485
Daň z příjmů fyzických osob	504	593	878
Daň z příjmů právnických osob	232	243	261
Daň silniční	224	230	17
Daň z nemovitostí	59	83	96

\* Aplikace EPO je elektronickou podatelnou Finanční správy umožňující podávat daňová podání v elektronické podobě přes webové stránky.

**Graf E11 Přiznání daně z příjmu fyzických osob podaná přes webovou aplikaci EPO (v tis.)**

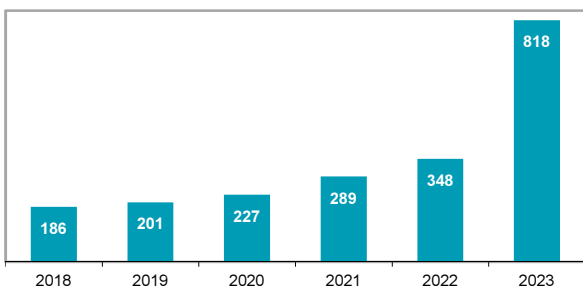


**Tab. E8 Daňová přiznání podaná přes datové schránky v Česku**

v tisících

	2021	2022	2023
Daň z přidané hodnoty	2 612	2 808	3 012
Daň z příjmů fyzických osob	289	348	818
Daň z příjmů právnických osob	313	317	355
Daň silniční	189	196	14
Daň z nemovitostí	22	28	33

**Graf E12 Elektronická přiznání daně z příjmu fyzických osob podaná přes datové schránky (v tis.)**



Zdroj: Finanční správa

## E Veřejná správa

**Tab. E9 Vybrané ukazatele z Portálu občana v Česku**

v tisících

	2021	2022	2023
Registovaní uživatelé	324	601	1 013
Přihlášení do Potrálu občana	1 584	3 533	6 767
<b>Elektronická podání celkem</b>	<b>109</b>	<b>177</b>	<b>283</b>
z toho pro vybrané výpisy			
z Rejstříku trestů pro fyzické osoby	48	85	142
z Živnostenského rejstříku	19	20	43
z bodového hodnocení řidiče	16	17	24

Zdroj: Digitální a informační agentura

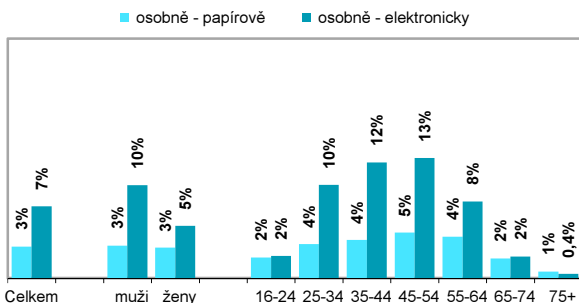
**Tab. E10 Osoby v Česku, které použily při komunikaci s úřady státem uznávanou elektronickou identitu; 2023**

%

	bankovní identita	datová schránka	ostatní identity*
<b>Celkem (16 let a starší)</b>	<b>21,9</b>	<b>18,9</b>	<b>6,4</b>
muži	24,5	24,2	7,7
ženy	19,6	14,1	5,1
<b>Věková skupina</b>			
16–24 let	14,9	5,2	5,2
25–34 let	32,6	25,8	10,0
35–44 let	32,9	29,3	9,1
45–54 let	30,1	28,5	9,4
55–64 let	20,6	21,4	4,5
65–74 let	9,5	8,6	2,4
75 a více let	2,3	1,8	0,9
<b>Dosažené vzdělání (25–64 let)</b>			
střední bez maturity a nižší	16,2	17,7	3,3
střední s maturitou a vyšší odborné	32,1	27,2	9,0
vysokoškolské	44,0	38,5	14,8

\* Zahrnuje: eObčanku, moje ID, NIA ID, Mobilní klíč k eGovernmentu, I.CA Identitu s kartou Starcos, státem uznávané eID ostatních zemí EU

**Graf E13 Způsob vyřizování přiznání daně z příjmu fyzických osob podle pohlaví a věku; 2023**



podíl z celkového počtu osob v dané skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

## E Veřejná správa

**Tab. E11 Osoby v Česku vyhledávající informace na webových stránkách úřadů a vybraných veřejných institucí; 2023**

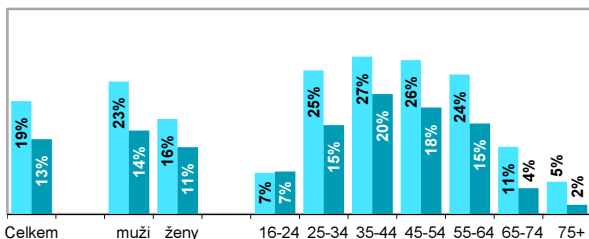
%

	Celkem	z toho na stránkách:	
		úřadů	nemocnic, škol a knihoven
<b>Celkem (16 let a starší)</b>	<b>56,3</b>	<b>46,9</b>	<b>41,3</b>
muži	55,0	47,6	35,9
ženy	57,6	46,2	46,2
<b>Věková skupina</b>			
16–24 let	63,4	36,9	55,6
25–34 let	71,9	62,5	53,6
35–44 let	71,3	63,2	51,4
45–54 let	66,4	56,8	47,2
55–64 let	57,8	52,6	37,9
65–74 let	32,8	26,6	23,4
75 a více let	16,8	13,0	12,4
<b>Dosažené vzdělání (25–64 let)</b>			
střední bez maturity a nižší	51,3	44,6	31,7
střední s maturitou	73,6	64,0	52,9
vysokoškolské	79,5	71,5	62,7

podíl z celkového počtu osob v dané skupině

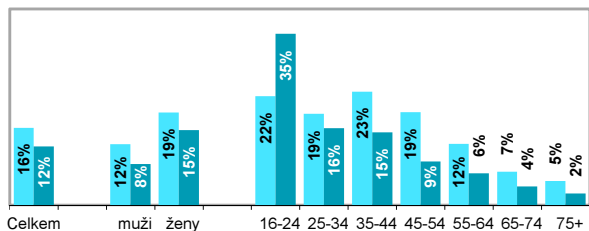
**Graf E14 Osoby vyhledávající informace na webu úřadů; 2023**

- o své osobě či majetku (např. z Katastru nemovitostí)
- z veřejných databází (např. z Insolvenčního rejstříku)



**Graf E15 Osoby vyhledávající informace na webu škol, knihoven, zdravotnických zařízení či pojišťoven; 2023**

- o své osobě
- z veřejných databází



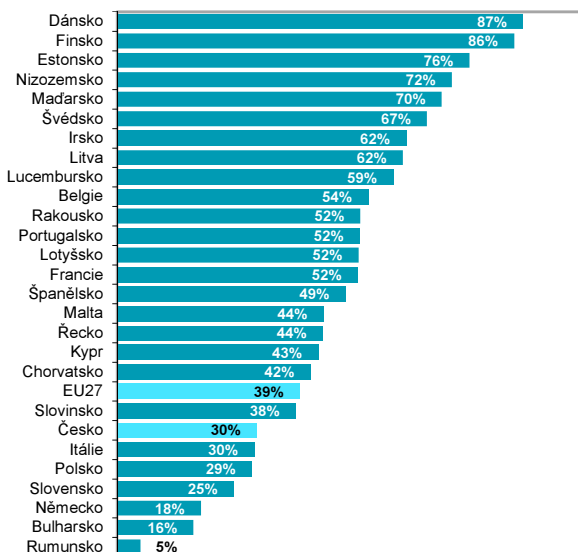
podíl z celkového počtu osob v dané skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci



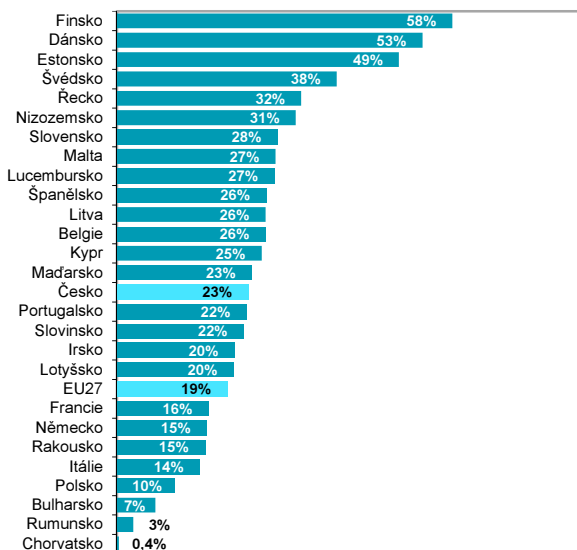
## E Veřejná správa

**Graf E16 Osoby ve věku 16–74 let v zemích EU vyhledávající na stránkách veřejné správy\* informace o své osobě; 2023**



\* Veřejná správa zahrnuje úřady a vybrané veřejné instituce jako jsou školy, knihovny, zdravotnická zařízení či pojišťovny.

**Graf E17 Osoby ve věku 16–74 let v zemích EU vyhledávající informace ve veřejných databázích; 2023**



Zdroj: Eurostat

## E Veřejná správa

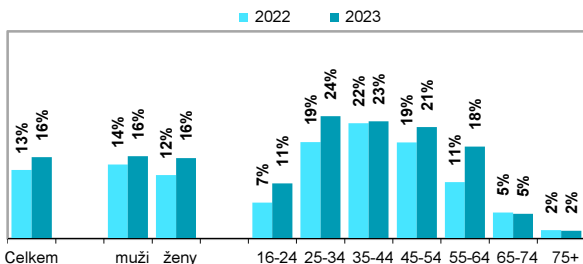
Tab. E12 Osoby v Česku, které vykonaly vybrané aktivity na stránkách veřejné správy; 2023

%

	stáhnutí úředního dokumentu	podání žádosti či oznámení	objednání se na úřad
<b>Celkem (16 let a starší)</b>	<b>8,8</b>	<b>9,6</b>	<b>15,7</b>
muži	11,2	8,1	15,9
ženy	6,6	11,0	15,5
<b>Věková skupina</b>			
16–24 let	8,2	7,0	10,6
25–34 let	12,0	16,4	23,6
35–44 let	12,4	14,3	22,6
45–54 let	13,4	12,0	21,5
55–64 let	7,8	9,1	17,7
65–74 let	2,7	3,3	4,8
75 a více let	1,2	1,1	1,5
<b>Dosažené vzdělání (25–64 let)</b>			
střední bez maturity a nižší	6,9	8,0	13,0
střední s maturitou	12,6	13,6	25,8
vysokoškolské	16,8	19,2	26,8

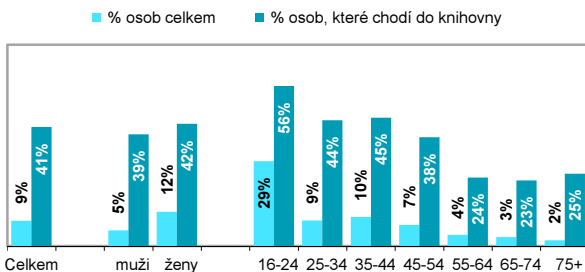
podíl z celkového počtu osob v dané skupině

Graf E18 Online objednání se na úřad podle pohlaví a věku



podíl z celkového počtu osob v dané skupině

Graf E19 Online rezervace knih v knihovně podle pohlaví a věku; 2023



Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci