

SEZNAM OTÁZEK PRO ŠETŘENÍ DOMÁCNOSTÍ O VYUŽÍVÁNÍ INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ 2012

(Dotazník s filtry)

IDENTIFIKACE

Číslo okresu		Číslo bytu	
Číslo SO		Číslo domácnosti	
Čtvrtletí zařazení			

Filtr	Číslo otázky	Otázka a odpovědi	Kódy odp.
všichni 16+	A0001	Mohu Vám položit několik otázek z oblasti informačních technologií ?	ano 1 ne 2

MODUL A: PŘÍSTUP K VYBRANÝM INFORMAČNÍM A KOMUNIKAČNÍM TECHNOLOGIÍM (dále jen IT)

Následující otázky jsou určeny domácnostem (přístup domácností k vybraným IT doma)

Osobní počítač

A0001=1	A0210	Máte Vy nebo jiný člen Vaší domácnosti doma k dispozici stolní nebo přenosný počítač ? (vlastní, služební nebo půjčený, více možných odpovědí)	ano, stolní počítač 1 ano, přenosný počítač (notebook, netbook, tablet) 2 nemáme doma k dispozici žádný osobní počítač 3
A0210=1	A0401	Kolik stolních počítačů Vaše domácnost používá? (vlastních, služebních nebo půjčených)	počet stolních počítačů používaných v domácnosti
A0210=2	A0411	Kolik přenosných počítačů Vaše domácnost používá? (vlastních, služebních nebo půjčených)	počet přenosných počítačů používaných v domácnosti

Připojení k internetu

A0001=1	A0601	Máte Vy nebo jiný člen Vaší domácnosti doma přístup k internetu ? (prostřednictvím stolního počítače, přenosného počítače, kapesního počítače, mobilního telefonu, digitální televize, herní konzole, tabletu apod.)	ano 1 ne 2
---------	-------	--	---------------

Způsob připojení na internet (typ/služba internetového připojení)

A0601=1	A0801	Jaké způsoby připojení k internetu Vaše domácnost používá? (více možných odpovědí):	bezdrátové připojení (např. Wi-Fi) 1 ADSL 2 připojení přes rozvody kabelové televize (např. UPC) 3 vytáčené (dial-up) připojení, ISDN linka 4 mobilní vysokorychlostní připojení (3G/UMTS) prostřednictvím počítače 5 mobilní vysokorychlostní připojení (3G/UMTS) prostřednictvím mobilního telefonu 6 mobilní nízkorychlostní připojení (GPRS/EDGE) 7 optické připojení 8
A0601=1	A0810	Používáte pro rozvod internetu v rámci Vaší domácnosti Wi-Fi zařízení , například Wi-Fi router? ("domácí Wi-Fi")	ano 1 ne 2

Bariéry používání internetu v domácnostech

A0601=2	A1101	Z jakých důvodů nemá Vaše domácnost připojení k internetu ? (více možných odpovědí):	nemáme zájem používat internet, nepotřebujeme používat internet 1 přístup k internetu máme někde jinde (v práci, ve škole atd.) 2 náklady na pořízení vybavení jsou příliš vysoké (nákup počítače, modemu atd.) 3 cena připojení je příliš vysoká 4 chybí nám potřebné znalosti , neumíme s internetem pracovat 5 máme obavy o soukromí a/nebo vlastní bezpečnost 6 zdravotní důvody (např. slepota, ochrnutí apod.) 7 nevyhovující rychlost připojení 8 žádné z uvedeného 9
---------	-------	--	---

Následující otázky jsou určeny jednotlivcům (přístup jednotlivých členů domácností k vybraným osobním IT)

MODUL B: POUŽITÍ POČÍTAČE

A0001=1	B0204	Použil/a jste již někdy osobní počítač, pokud ano , kdy naposledy ? (stolní počítač, přenosný počítač nebo kapesní počítač)	v posledních 3 měsících 1 před 3 měsíci až 1 rokem 2 před více než 1 rokem 3 nikdy 4
---------	-------	---	---

Filtr	Číslo otázky	Otázka a odpovědi	Kódy odp.
Místo a frekvence použití počítače (referenční období: poslední tři měsíce)			
B0204=1	B0411	Kde a jak často jste v posledních <u>3 měsících</u> použil/a osobní počítač... <div style="text-align: right;"> doma 1 v práci 2 ve škole, v místě vzdělávání 3 u přátel, rodiny, známých 4 jinde (internetová kavárna, knihovna, úřad, letiště, hotel, atd.) 5 </div>	
Dovednosti na počítači			
B0204=1, 2 nebo 3	B0801	Použil/a jste <u>někdy</u> počítač k následujícím aktivitám? (více možných odpovědí) <div style="text-align: right;"> kopírování nebo přesun souboru či složky 1 použití nástroje kopírovat / vložit v rámci dokumentu 2 použití vzorců pro výpočet v tabulkovém procesoru (např. v Excelu) 3 komprese ("zippování") souborů 4 připojení a nainstalování nového zařízení, např. tiskárny či modemu 5 přenos dat mezi počítačem a jiným zařízením (např. nahrání fotografií z fotoaparátu do PC apod.) 6 vytvoření prezentace (např. v programu PowerPoint) 7 nainstalování nebo přeinštalování operačního systému 8 vytvoření počítačového programu za použití programovacího jazyka 9 žádné z uvedeného 10 </div>	
MODUL C: POUŽITÍ INTERNETU			
A0001=1	C0210	Použil/a jste již <u>někdy</u> internet, pokud ano , kdy naposledy? (prostřednictvím stolního počítače, přenosného počítače, kapesního počítače, mobilního telefonu, smartphonu, herní konzole nebo jiného zařízení) <div style="text-align: right;"> v posledních 3 měsících 1 před 3 měsíci až 1 rokem 2 před více než 1 rokem 3 nikdy 4 </div>	
Místo a frekvence použití internetu (referenční období: poslední tři měsíce)			
C0210=1	C0411	Kde a jak často jste v posledních <u>3 měsících</u> použil/a internet? (více možných odpovědí) <div style="text-align: right;"> doma 1 v práci 2 ve škole, v místě vzdělávání 3 u přátel, rodiny, známých 4 v prostorách úřadu 5 jinde (internetová kavárna, knihovna, letiště, hotel, vlak atd.) 6 </div>	
Cíl a povaha činností prováděných prostřednictvím internetu			
C0210=1	C1401	Použil/a jste pro soukromé účely v posledních <u>3 měsících</u> internet k následujícím aktivitám v oblasti kommunikace ? (více možných odpovědí) <div style="text-align: right;"> posílání/přijímání e-mailů 1 telefonování přes internet (např. prostřednictvím Skype) 2 chatování, vkládání odkazů na diskusní fóra 3 účast v sociálních sítích (např. Facebook, liede.cz, twitter atd.) 4 psaní blogu 5 vytvoření vlastní webové stránky 6 navštěvování online seznamek 7 žádné z uvedeného 8 </div>	
C0210=1	C1411	Použil/a jste pro soukromé účely v posledních <u>3 měsících</u> internet k následujícím aktivitám v oblasti získávání či vyhledávání informací ? (více možných odpovědí) <div style="text-align: right;"> čtení on-line zpráv, novin a časopisů 1 vyhledávání informací o zboží a službách 2 vyhledávání informací o kultuře (např. programy kin, otevírací doba muzeí atd.) 3 vyhledávání informací o zdraví (nemoci, výživa, prevence atd.) 4 vyhledávání informací / služeb týkajících se cestování a ubytování 5 žádné z uvedeného 6 </div>	
C0210=1	C1431	Použil/a jste pro soukromé účely v posledních <u>3 měsících</u> internet k následujícím aktivitám v oblasti využívání vybraných on-line služeb ? (více možných odpovědí) <div style="text-align: right;"> hledání práce, posílání životopisu přes internet 1 internetové bankovníctví 2 prodej zboží či služeb (např. přes Aukro atd.) 3 kontakt (např. konzultace, objednání na vyšetření atd.) s lékařem prostřednictvím webových stránek 4 žádné z uvedeného 5 </div>	

Filter	Číslo otázky	Otázka a odpovědi	Kódy odp.
C0210=1	C1721	Použil/a jste v posledních <u>3 měsících</u> internet k následujícím aktivitám v oblasti zábavy ? (více možných odpovědí) poslouchání rádia na internetu sledování televize na internetu přehrávání/stahování hudby, filmů nebo videa (např. youtube, stream atd.) hraní/stahování počítačových her hraní počítačových her on-line s protihráči umístění Vámi vytvořeného obsahu (foto, video atd.) na webové stránky (např. rajce, youtube atd.) žádné z uvedeného	1 2 3 4 5 6 7
C0210=1	C1201	Odhadněte prosím, kolik hodin týdně strávíte v průměru doma nebo jinde pro soukromé účely na internetu ? 1 hodina a méně 1 až 5 hodin 5 až 10 hodin 10 až 20 hodin více než 20 hodin	1 2 3 4 5
Použití internetu k jednání s úřady - pro soukromé účely			
C0210=1 nebo 2	C2911	Použil/a jste pro soukromé účely v posledních <u>12 měsících</u> internet při jednání s úřady k následujícím aktivitám? (více možných odpovědí) vyhledávání informací na webových stránkách úřadů komunikace s úřady prostřednictvím emailu stáhnutí formuláře z webových stránek úřadů vyplnění a on-line odeslání formuláře (např. formulář pro stavební povolení) žádné z uvedeného	1 2 3 4 5
C2911#4	C2701	Z jakého důvodu jste v posledních <u>12 měsících</u> nevyužil/a internet k vyplnění a odeslání formuláře přes internet ? (více možných odpovědí) v posledních 12 měsících jsem nepotřeboval/a vyplnit žádný formulář formulář, který jsem potřeboval/a , nebylo možné zaslat přes internet během vyplňování formuláře nebo během jeho zaslání došlo k technickým problémům chybí mi potřebné znalosti mám obavu o ochranu osobních údajů posílaných přes internet žádné z uvedeného	1 2 3 4 5 6
MODUL D: POUŽITÍ INTERNETU			
Nákup přes internet (pro soukromé účely)			
C0210=1 nebo 2 nebo 3	D0210	Koupil/a nebo objednal/a jste pro soukromé účely <u>někdy</u> nějaké zboží či služby přes internet? Pokud ano, kdy to bylo naposledy? v posledních 3 měsících před 3 měsíci až 1 rokem před více než 1 rokem nikdy	1 2 3 4
Druh zboží nakoupeného přes internet (pro soukromé účely, referenční období: posledních 12 měsíců)			
D0210=1 nebo 2	D0401	Jaké zboží jste nakoupil/a pro soukromé účely přes internet v posledních <u>12 měsících</u> ? Vybte prosím z následujících možností (více možných odpovědí): filmy, hudba knihy/noviny/časopisy/učebnice (též elektronické), materiály pro e-learning léky kosmetika, přístroje pro péči o tělo, zdravotnické potřeby hračky, stolní hry oblečení, obuv, módní doplňky sportovní potřeby potraviny a potravinové doplňky, nápoje počítačové hry, hry na herní konzoli počítačový software jiný než hry (včetně aktualizací) počítače a počítačový hardware mobilní telefony, fotoaparáty a jejich příslušenství a jiná elektronika bílá technika a elektrospotřebiče pro domácnost (lednice, pračky, myčky atd.) jiné vybavení bytu/domácnosti (nábytek, čisticí prostředky, nádobí atd.) jiné zboží (zahrada, erotické zboží, auto-moto, šperky, hodinky atd.) žádné z uvedeného	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16

Filtr	Číslo otázky	Otázka a odpovědi	Kódy odp.
D0210=1 nebo 2	D0501	Jaké služby jste nakoupil/a nebo objednal/a pro soukromé účely přes internet v posledních 12 měsících ? Vyberte prosím z následujících možností (více možných odpovědí): vstupenky na kulturní (kino, divadlo, festival, apod.) a sportovní akce (fotbalový zápas) letenky, jízdenky na autobus nebo na vlak ubytování jiné služby v oblasti cestování (dovolené, zájezdy, půjčení auta atd.) fotosloužby finanční služby (pojištění, nákup akcií atd.) telekomunikační služby (objednání nové služby, upravení stávající služby, změna platebních podmínek) jiné služby (fitness, wellness, služby v oblasti gastronomie, vzdělávací kurzy apod.) žádné z uvedeného	1 2 3 4 5 6 7 8 9
D0210=1 nebo 2	D0601	Nakoupil/a jste v posledních 12 měsících na nějakém slevovém portálu (Slevomat, Zapakatel, Vykupto, apod.)? ano ne	1 2
D0210=1 nebo 2	D0801	U jakého prodejce (země původu) jste nakoupil/a přes internet v posledních 12 měsících ? (pro soukromé účely, více možných odpovědí) prodejce z ČR prodejce z jiné země EU prodejce mimo EU neznám zemi prodejce	1 2 3 4
D0210=1 nebo 2	D1001	Jakým způsobem jste platil/a za zboží či služby objednané pro soukromé účely prostřednictvím internetu během posledních 12 měsíců ? (více možných odpovědí) platební kartou přes internet prostřednictvím " elektronické peněženky " (např. <i>PayPal</i> , <i>PaySec</i> atd.) převodem přes internetové bankovníctví hotově nebo kartou při osobním odběru dobírkou jiným způsobem (např. přes SMS, na splátky, dárkovým kuponem, převodem přes sběrný box banky atd.)	1 2 3 4 5 6
MODUL E: Přístup a připojení k internetu prostřednictvím přenosných zařízení			
Mobilní telefon			
A0001=1	E2001	Použil/a jste v posledních 3 měsících mobilní telefon ? (vlastní, služební nebo půjčený) ano ne	1 2
E2001=1	E2101	Použil/a jste v posledních 3 měsících mobilní telefon pro přístup ke službám internetu (např. web, e-mail)? ano ne	1 2
A0001=1	E2002	Použil/a jste v posledních 3 měsících jiné mobilní zařízení jako PDA, MP3 či MP4 přehrávač, čtečku elektronických knih atd. ano ne	1 2
E2002=1	E2102	Použil/a jste v posledních 3 měsících jiné mobilní zařízení jako PDA, MP3 či MP4 přehrávač, čtečku elektronických knih atd. pro přístup ke službám internetu (např. web, e-mail)? ano ne	1 2
E2101=1 nebo E2102=1	E2211	Jaký typ internetového připojení používáte pro přístup ke službám internetu u Vašeho mobilní telefonu nebo jiného mobilního zařízení? (více možných odpovědí) mobilní nízkorychlostní připojení (GPRS/EDGE) mobilní vysokorychlostní připojení (3G) bezdrátové připojení (WiFi)	1 2 3
E2101=1 nebo E2102=1	E2311	Jak často (v průměru) používáte váš mobilní telefon nebo jiné mobilní zařízení pro přístup k internetu? každý den nebo skoro každý den alespoň jednou týdně, ale na každý den méně často	1 2 3

Filtr	Číslo otázky	Otázka a odpovědi	Kódy odp.
E2101=1 nebo E2102=1	E2411	Použil/a jste pro soukromé účely v posledních <u>3 měsících</u> mobil nebo jiné mobilní zařízení k následujícím činnostem? (více možných odpovědí) posílání/přijímání e-mailů čtení/stahování on-line zpráv , novin a časopisů čtení/stahování knih přehrávání/stahování hudby, filmů nebo videa (např. youtube, stream atd.) hraní/stahování her využívání služeb ' podcast ' k automatickému přijímání audio nebo video souborů účast v sociálních sítích (např. Facebook, lide.cz, twitter atd.) zjištění aktuální polohy prostřednictvím internetové aplikace (např. GPS) žádné z uvedeného	1 2 3 4 5 6 7 8 9
C0210=1 nebo C0210=2	E2421	Koupil/a nebo objednal/a jste pro soukromé účely v posledních <u>12 měsících</u> nějaké zboží či služby prostřednictvím internetu z mobilního telefonu nebo jiného mobilního zařízení? ano ne	1 2
E2421=1	E2422	Jaké zboží či služby jste v posledních 12 měsících nakoupil/a pro soukromé účely prostřednictvím internetu z mobilního telefonu nebo jiného mobilního zařízení? digitální obsah (hudba, software, e-knihy, video, hry apod.) zboží (elektronika, oblečení, hračky, potraviny, knihy apod.) služby (vstupenky, jízdenky, pojištění apod.)	1 2 3
Přenosný počítač			
B0204=1	E2003	Použil/a jste v posledních <u>3 měsících</u> přenosný počítač (vlastní, služební nebo půjčený) ano, notebook či netbook ano, tablet ne	1 2 3
E2003=1 nebo E2003=2	E2013	Připojil/a jste se v posledních <u>3 měsících</u> k internetu mimo domov či pracoviště (kavárna, dopravní prostředek, ulice atd.) z Vašeho přenosného počítače ? ano, z notebooku či netbooku ano, z tabletu ne	1 2 3
E2013=1 nebo 2013=2	E2021	Jaký typ internetového připojení u Vašeho přenosného počítače využíváte mimo domov nebo pracoviště (kavárna, dopravní prostředek, ulice atd.)? (více možných odpovědí) připojení přes mobilní síť (GPRS/EDGE/3G) bezdrátové připojení (Wi-Fi) jiný	1 2 3
E2013=1 nebo 2013=2	E2022	Jak často (v průměru) se připojujete k internetu z přenosného počítače mimo Váš domov nebo pracoviště (kavárna, dopravní prostředek, ulice atd.)? každý den nebo skoro každý den alespoň jednou týdně, ale na každý den méně často	1 2 3
Připojení k internetu prostřednictvím přenosných zařízení pro pracovní účely			
E2001=1 nebo E2003=1 nebo E2003=2 a B0411b#5 a B0204#4	E2004	Máte k dispozici služební mobilní telefon nebo přenosný počítač ? (více možných odpovědí) ano, mobilní telefon ano, přenosný počítač žádné z uvedeného	1 2 3
E2101=1 nebo E2013=1 nebo E2013=2	E2041	Použil(a) jste v posledních <u>3 měsících</u> pro pracovní účely soukromý nebo služební mobilní telefon nebo přenosný počítač pro přístup na internet mimo Váš domov nebo pracoviště? ano, mobilní telefon ano, přenosný počítač žádné z uvedeného	1 2 3

Filter	Číslo otázky	Otázka a odpovědi	Kódy odp.
Limitující faktory k využití internetu prostřednictvím přenosných zařízení			
E2101=1 nebo E2102=1 nebo E2013=1 nebo E2013=2	E2501	S jakými problémy jste se setkal(a) při přístupu ke službám internetu z mobilu či jiného mobilního zařízení (včetně přenosného počítače) mimo domov nebo pracoviště (kavárna, dopravní prostředek, ulice atd.)? (více možných odpovědí)	
		problémy se získáním informací o ceně internetového připojení	1
		neočekávaný vysoký účet za použití internetu	2
		časté problémy se signálem	3
		problémy s nastavením či změnou parametrů pro nastavení přístupu k bezdrátové síti	4
		nevhovující plocha pro zobrazování obsahu internetu (malý monitor/displej)	5
		žádné z uvedeného	6
C0210=1 a zároveň E2101=2 nebo E2102=2 nebo E2013=3	E2502	Z jakých důvodů nepoužíváte přenosný počítač, mobilní telefon či jiná přenosná zařízení (PDA, MP3 přehrávač apod.) pro přístup ke službám internetu mimo domov nebo pracoviště (kavárna, dopravní prostředek, ulice atd.)? (více možných odpovědí)	
		nemám zájem, nepotřebuji používat internet mimo domov nebo práci	1
		chybí mi potřebné znalosti	2
		nevhovující plocha pro zobrazování obsahu internetu (malý monitor/displej)	3
		náklady na pořízení vybavení jsou příliš vysoké	4
		cena připojení je příliš vysoká	5
		nevhovující rychlost připojení	6
		obavy o soukromí a/nebo vlastní bezpečnost	7
		jiný důvod	8
MODUL F: PŘÍJEM DOMÁCNOSTI (ZA DOMÁCNOST ODPOVÍDÁ JEDEN ČLEN DOMÁCNOSTI)			
A0001=1	F0201	Otázka pro domácnosti: Uveďte prosím, jaký je celkový čistý měsíční příjem Vaší domácnosti.	
A0001=1 a zároveň chybí odpověď u F0201	F0202	Otázka pro domácnosti: Zkuste prosím alespoň odhadnout , jaký je celkový čistý měsíční příjem Vaší domácnosti. Vyberte jednu z nabízených možností:	
		do 7 000 Kč	1
		7 001 až 12 000 Kč	2
		12 001 až 16 000 Kč	3
		16 001 až 20 000 Kč	4
		20 001 až 23 000 Kč	5
		23 001 až 28 000 Kč	6
		28 001 až 33 000 Kč	7
		33 001 až 40 000 Kč	8
		40 001 až 50 000 Kč	9
		50 001 Kč a více	10