

## Úvod

Stoupající význam nových informačních a komunikačních technologií (dále jen ICT) a jejich rostoucí vliv na ekonomiku a společnost zvýrazňuje potřebu tyto jevy statisticky zachycovat a analyzovat, provádět mezinárodní srovnání a poskytovat potřebné informace vládním orgánům, podnikatelským subjektům i široké veřejnosti.

Mobilní telefon, osobní počítač a internet významným způsobem změnil dnešní svět. Každým rokem dochází k dalšímu vylepšování možností, které nám tyto technologie nabízejí v oblasti komunikace, rychlosti a způsobu šíření informací. Ovšem ne každý z nás má stejnou možnost připojit se k internetu, ne každý jej umí používat, a tak vzniká nerovný přístup mezi lidmi ke statku s názvem „internet“, tzv. digital divide, který jeho uživatele různými způsoby zvýhodňuje, například při hledání zaměstnání, spolupráci s úřady, ale také celkově v přístupu k informacím jakéhokoliv typu, a to v závislosti na socio-demografickém a ekonomickém postavení jednotlivců.

Český statistický úřad proto sleduje údaje o rozšíření vybraných informačních a komunikačních technologií v domácnostech a jejich využívání jednotlivci prostřednictvím samostatného ročního statistického zjišťování: „Výběrové šetření o informačních a komunikačních technologiích v domácnostech a jejich využívání jednotlivci - (VŠIT)“. Pilotní šetření proběhlo v roce 2002.

Od roku 2006 je toto šetření prováděno pravidelně ve 2. čtvrtletí sledovaného roku ve všech zemích EU, a to jako povinné roční zjišťování na základě Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 808/2004 o statistice Společenství o informační společnosti a každoročních Nařízeních Komise (EU), kterými se provádí výše uvedené nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 808/2004. Východiskem pro toto šetření je modelový dotazník Eurostatu určený pro členské země EU, Chorvatsko, Island, Makedonii, Norsko, Srbsko a Turecko, díky čemuž umožňuje přinášet údaje srovnatelné s jednotlivými zeměmi EU.

## Základní informace o šetření

### Název šetření:

Výběrové šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci (VŠIT)

### Typ šetření:

Šetření v domácnostech

### Organizace šetření:

Výběrové šetření o ICT v domácnostech a mezi jednotlivci je samostatnou přílohou Výběrového šetření pracovních sil (VŠPS). Tento způsob šetření umožňuje propojení zjištěných ukazatelů o využívání ICT s demografickými a sociálními charakteristikami osob v jednotlivých domácnostech.

### Technika šetření:

Osobní rozhovor tazatele s respondentem s využitím počítače (CAPI - Computer Assisted Personal Interviewing)

### Základní soubor:

Populace ČR ve věku 16 a více let (8,8 mil. jednotlivců)

Všechny domácnosti (4,1 mil. domácností)

### Výběrový soubor – způsob výběru jednotek:

1. stupeň výběru – znáhodněný systematický výběr sčítacích obvodů s pravděpodobnostmi zahrnutí přímo úměrnými počtu trvale obydlených bytů, stratifikováno podle okresů. Oporou byl Registr sčítacích obvodů.
2. stupeň výběru – prostým náhodným výběrem bylo v každém vybraném sčítacím obvodu vybráno 6 trvale obydlených bytů, v nichž byli šetřeni všichni jednotlivci a všechny domácnosti.

**Počet domácností a jednotlivců, kteří se zúčastnili šetření (odpověděli na položené otázky):**

4 742 domácností, tj. 74 % z počtu domácností ve výběrovém souboru.

9 262 jednotlivců.

**Období šetření:**

2. čtvrtletí 2011

**Referenční období:**

Údaje za domácnosti: 2. čtvrtletí 2011

Údaje za jednotlivce: poslední 3 měsíce před šetřením (pokud není uvedeno jinak)

**Vážení:**

Byla použita poststratifikace na základě pohlaví, věku, kraje a zaměstnaneckého statutu.

**Dotazník (sledované ukazatele):**

Dotazník v roce 2011 tvořilo celkem 50 otázek, z nichž 8 otázek bylo určeno pro domácnosti a 42 otázek pro jednotlivce. Šetření bylo rozděleno do následujících oblastí:

**Přístup domácností k vybraným informačním a komunikačním technologiím**

- počítač, internet, vysokorychlostní internet
- technologie používaná k připojení k internetu
- bariéry používání internetu v domácnostech

**Přístup jednotlivců k vybraným informačním a komunikačním technologiím**

- mobilní telefon a přenosný počítač
- osobní počítač (místo a frekvence jeho použití)
- internet (místo, frekvence a způsob připojení k internetu)

**Činnosti prováděné jednotlivci prostřednictvím internetu**

- komunikace (posílání e-mailů, telefonování, chatování)
- účast v sociálních a profesních sítích
- vyhledávání informací (o zboží a službách, o cestování a ubytování, o zdraví atd.)
- v oblasti zábavy (čtení on-line zpráv a časopisů, přehrávání filmů, posloučání rádia atd.)
- v oblasti vzdělávání (vyhledávání informací na Wikipedii, účast na on-line vzdělávacím kurzu atd.)
- využívání vybraných služeb (internetové bankovníctví, stahování počítačových programů atd.)

**Použití internetu ve vztahu k veřejné správě**

- typ činnosti prováděné na internetu ve vztahu k veřejné správě
- využívání služeb Czech Point

**Použití internetu k nakupování**

- druh objednaného zboží/služby
- země původu objednaného zboží/služby
- způsob platby za objednané zboží/službu

**Počítačové a internetové dovednosti a znalosti (speciální modul v šetření za rok 2011)**

Poznámka: Celý dotazník je součástí této publikace — viz str. 48

## Technické poznámky k publikovaným údajům:

**Publikace** zahrnuje samostatné výsledky za hospodařící domácnosti a za jednotlivce - osoby 16leté a starší. Konstrukce hospodařící domácnosti je v duchu § 115 občanského zákoníku založena na prohlášení osob bydlících ve vybraném bytě, že spolu trvale žijí a společně uhrazují náklady na své potřeby. Mezi 16leté osoby byly zahrnuty osoby, které tento věk dovršily ke konci roku 2010.

**Demografické údaje** (rodinný stav, vzdělání), údaje o bydlení a o současné finanční situaci domácností se zjišťovaly podle aktuálního stavu v okamžiku šetření.

**Členění podle věku:** údaje, které jsou publikovány v tabulkách, se vztahují – pokud není přímo uvedeno jinak – k věkové skupině 16 a více let.

**Kategorie vzdělání** je v grafech a tabulkách publikována za věkovou skupinu 25 a více let. Mezi jednotlivci ve věku 16-24 let je velmi mnoho studentů, kteří mají nízké nejvyšší dosažené vzdělání, ale ICT využívají velmi intenzivně. Nezapočítání věkové skupiny 16–24 let umožňuje přesnější posouzení vlivu vzdělání na využívání ICT technologií.

**Dítě:** osoba ve věku do 15 let.

**Student:** za studenty jsou v tomto šetření považováni jednotlivci 16 let a starší, kteří studují a zároveň jsou ekonomicky neaktivní, tj. nemohou být klasifikováni ani jako zaměstnaní, ani jako nezaměstnaní.

**Krajské srovnání:** data pro krajské srovnání jsou v případě domácností počítána jako tříletý klouzavý průměr jelikož velikost výběrového souboru šetření VŠIT neumožňuje publikovat dostatečně reprezentativní údaje v členění podle krajů, tj. např. za rok 2010 je údaj v krajském členění vypočítán jako vážený aritmetický průměr z dat za roky 2009, 2010 a 2011.

**Spolehlivost údajů:** všeobecně v tabulkové části platí, že úhrny menší než 5 tisíc osob se považují za údaje s velmi nízkou spolehlivostí. Místo těchto údajů je v tabulkách tečka ( . ). V případě, že se daný jev (ukazatel) nezjišťoval (týká se především meziročního srovnání), je uvedeno „n.a.“.

**Mezinárodní srovnání:** údaje pro mezinárodní srovnání se vztahují k roku 2010 a týkají se pouze věkové skupiny jednotlivců 16 až 74 let (a to i v případě ČR). Stejně tak v případě domácností se údaje, které Eurostat uvádí za české domácnosti, mírně liší od údajů, které za ČR publikuje ČSÚ. Rozdíl je způsoben tím, že Eurostat do údajů, které publikuje, zahrnuje pouze domácnosti, v nichž žije alespoň jedna osoba ve věku 16 až 74 let. ČSÚ standardně uvádí data za všechny domácnosti.

**Poznámka:** Údaje za rok 2011 budou v případě mezinárodního srovnání zveřejněny na webových stránkách ČSÚ v průběhu ledna 2012

### Použité symboly:

- x údaj se v daném roce nezjišťoval
- . údaj není k dispozici nebo je nespolehlivý

## Definice a vysvětlivky k jednotlivým sledovaným ukazatelům

**Domácnost s počítačem** – zahrnuje všechny domácnosti, jež v době šetření uvedly, že alespoň jeden člen jejich domácnosti měl doma přístup k osobnímu počítači. Domácnost nemusí osobní počítač vlastnit, ale tento počítač by měl být funkční a fyzicky přítomný doma (služební počítač, půjčený od přátel atd.). V případě přenosného počítače, tento nemusí být doma stále — přes den, týden může být používán v práci, ve škole, ale na večer, víkend jej může domácnost používat doma.

**Osobního počítač** zahrnuje stolní počítač, přenosný počítač a kapesní počítač (počítač do dlaně):

**Stolní počítač:** klasický nepřenosný osobní počítač. Nejčastěji je umístěn na jednom místě a nepřenáší se.

**Přenosný počítač:** typ osobního počítače, který se dá bez problémů používat na různých místech. Dá se napojit na elektrickou síť, ale funguje i na baterie. Běžně používané názvy pro přenosný počítač: notebook, netbook a laptop. Za přenosný počítač považujeme i tablet (přenosný počítač vybavený dotykovou obrazovkou).

**Kapesní počítač:** též palmtop nebo PDA je typem osobního počítače, který se vejde do dlaně. Je to miniaturní počítač s vlastním operačním systémem se schopností jednodušších aplikací (textový editor, databáze, organizér atd.).

**Domácnost s internetem:** zahrnuje všechny domácnosti, jež v době šetření uvedly, že alespoň jeden člen jejich domácnosti měl doma přístup k internetu. Nezáleží na typu používaného zařízení (stolní počítač, přenosný počítač, mobilní telefon, digitální televize, herní konzole nebo jiné zařízení) či způsobu připojení (ADSL, bezdrátové připojení, připojení přes rozvody kabelové televize, vytáčené připojení, mobilní připojení atd.).

**Způsob připojení domácnosti k internetu:** zahrnuje pouze typ připojení domácnosti jako takové dodávané poskytovatelem a nikoli způsob případného sdílení tohoto připojení více počítači v rámci jedné domácnosti.

#### **Nízkorychlostní připojení k internetu:**

**Dial-up (vytáčené připojení):** dočasné připojení přes klasickou telefonní linku, pomocí modemu (zařízení umožňující přenos dat po telefonní lince). Nevýhodou tohoto připojení je nízká přenosová rychlost dat (max 56 kb/s).

**ISDN linka:** digitální linka napojená na digitální komunikační síť, která je budována a rozvíjena především na základě stávající telefonní sítě. Místo modemu využívá ISDN adaptér a maximální přenosová rychlost je  $2 \times 64 = 128$  kb/s..

**Mobilní nízkorychlostní připojení:** připojení k internetu přes mobilní síť GSM a jeho datové služby (konkrétně GPRS a EDGE, případně i HSCSD). Nezáleží přitom na tom, zda je toto připojení realizováno přes klasický mobilní telefon, datovou kartu do počítače, přes mobilní modem v podobě USB klíčenky či jiným způsobem. Stejně tak nezáleží na charakteru zařízení, které je tímto způsobem připojováno (stolní počítač, přenosný počítač apod.).

#### **Vysokorychlostní připojení k internetu:**

**ADSL nebo jiné DSL technologie:** Širokopásmový přístup k síti Internet pomocí technologie DSL (*Digital Subscriber Line*), které umožňuje širokopásmové připojení prostřednictvím kovového účastnického vedení (telefonní linky). V současnosti je nejčastěji využívaný typ ADSL, který se vyznačuje asymetrickým připojením, kdy je rychlost dat přenášených k uživateli (*download*) vyšší než rychlost dat odcházejících od uživatele (*upload*).

**Připojení přes rozvody kabelové televize:** vysokorychlostní trvalé připojení k internetu přes rozvody kabelové televize. Vysoká rychlost připojení (v Mb/s).

**Bezdrátové připojení (Wi-Fi, WiMAX, satelitní):** typ připojení k internetu, kdy se domácnost připojuje k internetu přes některou z bezdrátových technologií, vyjma mobilních technologií (jako je GPRS, EDGE a 3G/UMTS). Bezdrátové připojení musí být dodáváno poskytovatelem a nikoli realizované vlastními silami uživatele.

**Mobilní vysokorychlostní připojení:** připojení k internetu přes 3G/UMTS mobilní síť. Nezáleží přitom na tom, zda je toto připojení realizováno přes klasický mobilní telefon, datovou kartu do počítače, přes mobilní modem v podobě USB klíčenky či jiným způsobem. Stejně tak nezáleží na charakteru zařízení, které je tímto způsobem připojováno (zda jde o stolní počítač, přenosný počítač apod.).

**Optické připojení:** připojení k internetu pomocí optických vláken, která přenášejí signály prostřednictvím světla. Vlákna jsou používána namísto kovových vodičů, neboť jsou signály přenášeny s menší ztrátou a vlákna jsou navíc imunní vůči elektromagnetickému rušení.

**Jednotlivec:** osoba 16 let a starší.

**Jednotlivci používající mobilní telefon:** za uživatele mobilního telefonu je považován jednotlivec, který v době šetření měl možnost použít mobilní telefon pro vlastní potřebu.

**Jednotlivci používající osobní počítač/internet (uživatel osobního počítače/internetu):** za uživatele osobního počítače/internetu je považován jednotlivec, který použil osobní počítač/internet alespoň jednou v posledních 3 měsících.

**Použití počítače:** zahrnuje použití jakéhokoliv soukromého, pracovního či půjčeného osobního počítače (stolní, přenosný, kapesní), a to kdekoliv (doma, v práci, ve škole, v knihovně) a z jakéhokoliv důvodu (soukromý, pracovní).

**Použití internetu:** jakákoliv aktivní činnost na internetu, např. prohlížení webových stránek, stahování souborů, používání e-mailů, z jakéhokoliv místa (domácnost, škola, práce atd.), pro jakýkoliv účel (soukromý, pracovní atd.), a to jak na počítačích (i přenosných), tak na mobilních telefonech, smartphonech, herních konzolách atd.

**Internetové činnosti:** sledovány jsou činnosti na internetu, kterým se respondent věnoval pro soukromé účely v posledních 3 měsících před šetřením. Pouze u nákupu přes internet a použití internetu ve vztahu k veřejné správě je referenčním obdobím posledních 12 měsíců před šetřením.

**Použití internetu v oblasti komunikace:**

**Telefonování přes internet:** nezáleží na použitém systému, poskytovateli služby, ani na použitém koncovém zařízení (zda bylo voláno z/na počítač vybavený sluchátkem a mikrofonom, či speciální telefon (tzv. IP telefon) nebo běžný telefon s adaptérem (tzv. VoIP brána) apod.). Jde o hovor zprostředkovaný přes mechanismus počítače. Nemyslí se tím telefonování pomocí telefonního aparátu a speciálního tarifu „Internet call“.

**Účast v sociálních a profesních sítích:**

**Účast v sociálních sítích:** zahrnuje například vystavování vlastních fotografií, aktivní účast v diskusních fórech či chatech, připojování se k zájmovým skupinám v rámci sítě, navazování kontaktů apod.

**Účast v profesních sítích:** profesní sítě jsou podobně jako sociální sítě on-line službou, která umožňuje svým uživatelům vytvořit si profil a navázat kontakt s jinými uživateli. Na rozdíl od sociálních sítí, jsou profesní sítě určeny pro sdílení informací týkajících se zaměstnání: profesní životopis apod.

**Použití internetu v oblasti vyhledávání informací:**

**Vyhledávání informací o zboží a službách:** respondent si například pomocí internetového vyhledávače hledal informace o zboží a službách. Vyhledávač je služba umožňující hledání informací na internetu.

**Vyhledávání informací týkajících se kultury:** zahrnuje například program divadel, termíny koncertů, otevírací dobu muzeí, recenze filmů, cenu vstupného na hrady apod.

**Vyhledávání informací/služeb týkajících se cestování a ubytování:** informace o ubytování, informace a služby cestovních kanceláří, vyhledávání informací o dopravě v místě plánovaného pobytu, vyhledávání informací o počasí v místě pobytu atd.

**Vyhledávání informací o zdraví:** zahrnuje informace o nemocích, způsobech léčení, výživě, životosprávě, prevenci, lécích, zlepšování zdraví atd.

**Vyhledávání informací o zaměstnání:** vyhledávání nabídek zaměstnání na webových stránkách firem, využívání specializovaných stránek, určených k informacím o nabídce/poptávce volných pracovních míst. Též zaslání odpovědi/životopisu na pracovní nabídku z klasické tištěné inzerce e-mailem.

#### **Použití internetu v oblasti zábavy a volného času:**

**Čtení on-line zpráv, novin a časopisů:** sledování internetového zpravodajství, elektronických verzí klasických tištěných novin/časopisů, specializovaných internetových novin/časopisů atd.

**Přehrávání/stahování filmů nebo videa:** uživatel sleduje video z internetu. Přitom nezáleží na tom, zda jde o přehrávání, kdy uživatel přijímá proud dat, která se v jeho počítači průběžně přehrávají, nebo zda se data nejprve všechna stáhnou na jeho počítač (a zde uloží do formy souboru), a teprve pak se přehrávají. Za přehrávání/stahování filmů se pro účely tohoto šetření nepovažuje sledování webové televize.

**Přehrávání/stahování hudby:** uživatel poslouchá hudbu z internetu. Za přehrávání/stahování hudby se pro účely tohoto šetření nepovažuje poslouchání webového rádia. Není důležité, jestli uživatel za staženou hudbu platí nebo ne.

**Poslouchání rádia na internetu:** jedinec poslouchá/sleduje rozhlasové vysílání přímo na internetu. Důležitý rozdíl oproti stahování či přehrávání hudby je v tom, že vysílání má určitý řád a strukturu. Posлуhač nemůže zcela libovolně ovlivnit vysílání.

**Sledování TV na internetu:** jedinec sleduje televizní vysílání přímo na internetu. Důležitý rozdíl oproti stahování či přehrávání filmů či videa je v tom, že vysílání má určitý řád a strukturu. Divák nemůže zcela libovolně ovlivnit vysílání.

**On-line hraní počítačových her:** uživatel hraje hru on-line, přímo na internetu, bez jejího stahování do svého počítače. On-line hry může přes internet hrát i větší počet hráčů najednou.

#### **Použití internetu v oblasti vzdělávání:**

**Vyhledávání informací za účelem vzdělávání:** vyhledávání informací přes internet, které mají souvislost se vzděláváním (např. vyhledávání odborných informací, článků atd.), přípravou do školy (např. hledání informací k řešení domácích úkolů, psaní samostatných prací atd.). Jedná se o informace, které primárně slouží pro vzdělávání.

**Vyhledávání informací v on-line encyklopediích nebo jiných stránkách, jejichž obsah je tvořen uživateli internetu (wiki stránky):** on-line encyklopedie je tvořena svými uživateli, k jednotlivým heslům může každý uživatel doplnit svůj text, obrázky, grafy apod. a zároveň může editovat to, co k heslu napsali jiní. Na podobném principu (wiki) funguje více webů.

**Vyhledávání informací o studiu nebo o vzdělávacích kurzech:** vyhledávání informací o školách, studijních programech, podmínkách studia, přijímacím řízení, termínech kurzů, obsahu kurzů, podmínkách účasti na kurzech atd. Jedná se o informace organizačního a informativního charakteru.

**Účast na on-line vzdělávacím kurzu:** jedná se o účast na kurzu přes internet. Účastník kurzu se připojuje ke kurzu prostřednictvím internetu.

#### **Využití „on-line služeb“ dostupných přes internet:**

**Stahování počítačových programů (jiných než hry):** zde nezáleží na charakteru programu (například zda je poskytován zdarma, jako tzv. freeware, nebo jako shareware, nebo zda jde o

plně komerční software), ani na způsobu stahování. Důležité je, že si respondent stáhl program přímo z internetu.

**Internetové bankovníctví:** ovládání bankovního účtu prostřednictvím internetu — kontrola zůstatku, podání platebního příkazu apod. *Pozn. nepatří sem GSM banking (kontrola stavu účtu, úhrada plateb apod. přes mobilní telefon).*

**Prodej zboží či služeb např. prostřednictvím aukcí:** zde jde jak o přímý prodej mezi koncovými uživateli, zprostředkovaný například inzeráty, tak i o prodej zprostředkovaný aukčními službami.

**Využívání služeb pravidelného on-line zasilání nejnovějších zpráv (např. RSS):** zasilání může být zdarma nebo může být zpoplatněno – podstatné je, jestli uživatel má objednanou/nastavenou službu on-line zasilání nejnovějších zpráv. Mohou být zasílány na e-mail nebo na mobilní telefon, mohou být zobrazovány i na monitoru osobního počítače. Často využívanou technologií v této oblasti je RSS. Tato technologie umožňuje uživateli, který má nainstalovaný specializovaný program (RSS čtečku), aby se přihlásil k odběru novinek ze stránek, které RSS nabízejí. Uživatel se pak dozvídá pravidelně o změnách v obsahu sledovaných stránek.

#### **Použití internetu ve vztahu k veřejné správě:**

**Vyhledávání informací na webových stránkách úřadů:** jedná se o vyhledávání jakýchkoliv informací na webových stránkách úřadů – respondent může hledat kontaktní informace, informace o řešení konkrétního problému, informace o obci/městě, plánech obce/města, zaměstnancích úřadu, poslancích zastupitelstva, úředních hodinách, může hledat vyhlášky, rozhodnutí, oznámení, atd.

**Komunikace s úřady prostřednictvím elektronické pošty (e-mailem):** zde jde o to, zda respondent někdy ve sledované době odeslal nějaký svůj požadavek (například dotaz, podání, žádost apod.) orgánu veřejné správy prostřednictvím elektronické pošty, či zda formou elektronické pošty něco od orgánu veřejné správy obdržel.

**Stáhnutí formuláře z webových stránek úřadu:** respondent otevře webové stránky úřadu a stáhne si z nich formulář, který ručně (nebo i na počítači) vyplní, ručně podepíše a doručí (osobně nebo poštou) úřadu. Formuláře jsou nejčastěji ve formátu PDF. Za stáhnutí formuláře se považuje i to, když respondent vyplní formulář přímo na www stránkách úřadu, následně si vyplněný formulář vytiskne, ručně podepíše a doručí (osobně nebo poštou) úřadu.

**Vyplnění a on-line odeslání formuláře (např. formulář pro sčítání lidu, stavební povolení):** respondent formulář vyplní přímo na webových stránkách úřadu (správnost vyplnění je většinou kontrolována počítačem) a z webových stránek přímo odešle. Například formulář pro sčítání lidu, stavební povolení, žádost o živnostenské oprávnění, žádost o sociální dávky apod.

#### **Ostatní internetové činnosti:**

**Čtení názorů ostatních nebo vyjadřování názorů vlastních k politickým a občanským tématům (např. čtení/psaní blogů, diskuse prostřednictvím sociálních sítí apod.):** Vyjadřování názorů k politickým a společenským tématům (např. účast v diskusi pod článkem na zpravodajském serveru, zapojení se do skupiny na sociální síti, napsání vlastního blogu apod.).

**Účast na debatách nebo hlasováních o občanských a politických tématech (např. podepsání on-line petice, zaslání připomínky k územnímu plánu apod.):** aktivní zapojení se do rozhodování — tvorba on-line petice, podepsání on-line petice, zaslání připomínek k územnímu plánu apod.

**Nákup přes internet** zahrnuje objednání zboží nebo služeb elektronickou cestou přes internet. Samotný akt nákupu přes internet je z hlediska kupujícího tvořen sledem webových stránek, kterými prochází a které umožňují zadání objednávky. Zboží objednané přes tyto sítě nemusí být placeno přes internet, dodání zboží či služeb je možné on-line (po internetu) nebo off-line (poštou nebo osobně). Za nákup přes internet se nepovažuje pouhé rozhodnutí o uskutečnění nákupu na základě informací získaných přes internet a stejně tak nákupy realizované na základě objednávek, které byly uskutečněny prostřednictvím klasického, ručně psaného a odeslaného e-mailu.

#### **Počítačové dovednosti:**

**Kopírování nebo přesun souboru či složky:** zde nezáleží na způsobu, jakým je přesun či zkopírování souboru realizováno. Důležité je dosažení výsledného efektu.

**Použití nástroje 'kopírovat/vložit' pro kopírování nebo přesun informací v rámci dokumentu:** někdy je tato činnost označována také jako využití schránky: „kopírovat“ znamená zkopírování určité části textu či jiných informací do schránky, a „vložit“ je jejich vyjmutí ze schránky a vložení na nově určené místo.

**Použití jednoduchých aritmetických vzorců v tabulkovém procesoru (např. v Excelu):** tímto se rozumí schopnost vložit (přímo či nepřímo) aritmetický vzorec do buňky v tabulkovém procesoru tak, aby hodnota této buňky byla dána výsledkem výpočtu podle vloženého vzorečku.

**Komprese (“zipování“) souborů:** zde jde o schopnost použít některý z komprimačních programů ke komprimaci (zmenšení objemu) jednoho či několika souborů. Na použitém komprimačním programu ani na metodě, jakou tento program komprimuje, přitom nezáleží.

**Připojení a nainstalování nového zařízení, např. tiskárny či modemu:** zde jde jak o nezbytné propojení počítače a nového zařízení (pomocí kabelů, případně bezdrátově), tak i o správné (plně funkční) nainstalování všech ovladačů pro dané zařízení.

**Vytvoření počítačového programu za použití specializovaného programovacího jazyka:** jde o schopnost vytvořit samostatný program, bez ohledu na použitý programovací jazyk či vývojové prostředí. Nemělo by se jednat o pouhý skript, ani o parametrizaci či jinou úpravu již dříve vytvořeného programu, ale o nově vytvořený program.

#### **Internetové dovednosti:**

**Stahování obrázků:** uživatel stahuje do svého počítače obrázky, které našel na internetu. Není důležité, jestli uživatel za stažené obrázky platí nebo ne.

**Používání peer-to-peer sítí k výměně filmů, hudby nebo videa:** Peer to peer síť neboli P2P je označení architektury počítačových sítí, ve které spolu komunikují přímo jednotliví klienti (uživatelé). P2P se vztahuje hlavně na výměnné sítě, prostřednictvím kterých si mnoho uživatelů může vyměňovat data. Nejčastějším obsahem šířeným po výměnných sítích jsou hudba, filmy a software.

**Nahrání fotografií, videa, hudby, textu nebo jiného obsahu na webové stránky:** například vložení textu do šablony blogu, nahrání fotografií, nahrání videa.