

OBSAH

Úvod
Obsah

A. Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě

Metodologický úvod

Hlavní zjištění

1. Vybavenost informačními technologiemi
 - Vnitřní počítačová síť
 - Připojení k internetu
 - Využívání internetu
2. Zabezpečení IT
 - Antivirový software
 - Firewall
 - Pravidelné zálohování dat
 - Zaručený elektronický podpis
3. Webové stránky
 - Organizace veřejné správy s webovými stránkami
 - Informace a on-line služby
4. Přístup občanů k informačním technologiím veřejné správy
 - Informační kiosk
 - Elektronická podatelna
 - Internet v prostorách organizace
 - Bezplatný bezdrátový internet
 - Možnost zasílání informací
5. Lidské zdroje
 - Zaměstnanci s přístupem k vybraným technologiím
 - IT odborníci
 - Omezování přístupu na internetu
6. Elektronická výměna dat uvnitř organizace
7. Elektronická výměna dat jinými organizacemi veřejné správy
8. Shrnutí

B. Průzkum webových stránek veřejné správy

Metodologický úvod

Hlavní zjištění

1. Webové stránky organizací veřejné správy
2. Webové stránky obcí s rozšířenou působností
3. Poskytování základních on-line služeb
4. Shrnutí

C. Použití internetu ve vztahu k veřejné správě

Metodologický úvod

Hlavní zjištění

1. Využívání internetu jednotlivci ve vztahu k veřejné správě
2. Využívání internetu podniky ve vztahu k veřejné správě

TABULKOVÁ ČÁST

A. Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě

Tab. 1: Složení základního a výběrového souboru organizací veřejné správy

Tab. 2: Základní IT v organizacích veřejné správy

Tab. 3: Základní IT v obcích podle okresů a krajů ČR

Tab. 4: Využití internetu v organizacích veřejné správy

Tab. 5: Zabezpečení IT v organizacích veřejné správy

Tab. 6: Webové stránky v organizacích veřejné správy

Tab. 7: Vytváření webových stránek v organizacích veřejné správy

Tab. 8: On-line služby na webových stránkách organizací veřejné správy

Tab. 9: On-line služby na webových stránkách obcí v krajích a okresech ČR

Tab. 10: Přístup k informačním technologiím v organizacích veřejné správy

Tab. 11: Přístup k informačním technologiím v organizacích veřejné správy

Tab. 12: IT a zaměstnanci v organizacích veřejné správy

Tab. 13: Zaměstnanci organizací veřejné správy

Tab. 14: IT specialisté zaměstnaní v organizacích veřejné správy

Tab. 15: Výměna dat uvnitř organizace

Tab. 16: Výměna dat s jinými organizacemi veřejné správy

Tab. 17: Výměna dat s jinými organizacemi veřejné správy

B. Průzkum webových stránek organizací veřejné správy

Tab. 18: Informace a on-line služby poskytované úřady veřejné správy na webových stránkách

C. Použití internetu ve vztahu k veřejné správě

Tab. 19: Jednotlivci používající internet ve vztahu k veřejné správě pro soukromé účely

Tab. 20: Podniky používající internet ve vztahu k veřejné správě

Tab. 21: Podniky používající internet ke komunikaci s veřejnou správou elektronickou poštou

Tab. 22: Podniky používající internet k získávání informací z webových stránek veřejné správy

Tab. 23: Podniky používající internet k získání formulářů z webových stránek veřejné správy

Tab. 24: Podniky používající internet k on-line vyplnění formulářů

Tab. 25: Podniky používající internet k úplnému elektronickému podání

Tab. 26: Podniky používající internet k elektronickému přiznání k dani z příjmu právnických osob

Tab. 27: Podniky používající internet k elektronickému přiznání k dani z přidané hodnoty

Tab. 28: Podniky používající internet k elektronické službě České správy sociálního zabezpečení

Tab. 29: Podniky používající internet k elektronickému celnímu řízení

Tab. 30: Podniky používající internet u elektronických služeb zdravotních pojišťoven

Tab. 31: Podniky používající internet k jinému úplnému elektronickému podání

Tab. 32: Podniky využívající datové schránky pro příjem dokumentů od organizací veřejné správy

Tab. 33: Podniky využívající datové schránky pro zasílání dokumentů organizacím veřejné správy

Tab. 34: Podniky využívající služby CzechPOINTu pro své potřeby

Tab. 35: Podniky používající internet pro přístup do tendrové dokumentace výběrového řízení

Tab. 36: Podniky používající internet k podání nabídky do systému elektr. výběrových řízení

KARTOGRAMY

Kartogram 1: Obce s vysokorychlostním připojením k internetu v okresech ČR

Kartogram 2: Obce umožňující občanům přístup k internetu v prostorách úřadu v okresech ČR

Kartogram 3: Obce s vlastní webovou stránkou v okresech ČR

Kartogram 4: Obce nabízející na webových stránkách formulář ke stažení v okresech ČR

DOTAZNÍK

POUŽITÁ TERMINOLOGIE