

## C. POUŽITÍ INTERNETU VE VZTAHU K VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

### METODOLOGICKÝ ÚVOD

#### 1. VYUŽÍVÁNÍ INTERNETU JEDNOTLIVCI

Od roku 2003 Český statistický úřad provádí jednou ročně šetření o využívání informačních a komunikačních technologií v domácnostech a mezi jednotlivci. Šetření je realizováno v rámci výběrového šetření pracovních sil pořádaného ČSÚ, a to formou osobního interview (Computer Assisted Personal Interviewing – CAPI). Od roku 2006 probíhá toto šetření dle Nařízení Evropské komise a Evropského parlamentu k statistikám informační společnosti: “REGULATION No 808/2004” a tím umožňuje přinášet srovnatelné údaje s jednotlivými zeměmi EU, Islandu a Norska.

V rámci tohoto dotazníku bylo, mimo jiné, zjišťováno využívání internetu jednotlivci za účelem komunikace s orgány veřejné správy pomocí e-mailu, vyhledávání informací na webových stránkách úřadů, stahování formulářů a možnost jejich on-line vyplnění a odeslání přímo prostřednictvím webových stránek úřadů.

Podrobnější informace o metodologii šetření „Využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci“ najdete na www stránkách ČSÚ:

[http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/domacnosti\\_a\\_jednotlivci](http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/domacnosti_a_jednotlivci)

#### 2. VYUŽÍVÁNÍ INTERNETU PODNIKY

Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií u ekonomických subjektů podnikatelského sektoru se v České republice provádí od roku 2003 (pilotní šetření proběhlo v roce 2002). Od roku 2006 probíhá toto šetření dle Nařízení Evropské komise a Evropského parlamentu k statistikám informační společnosti: “REGULATION No 808/2004” a tím umožňuje přinášet srovnatelné údaje s jednotlivými zeměmi EU, Islandu a Norska.

Šetření je realizováno formou dotazníku, který je možno vyplnit a odeslat poštou, nebo jej vyplnit elektronicky přímo na stránkách ČSÚ. Přesné složení základního a výběrového souboru je možné nalézt na stránkách ČSÚ, viz odkaz níže.

V rámci tohoto šetření bylo, mimo jiné, zjišťováno využívání internetu podniky za účelem vyhledávání informací na webových stránkách úřadů, stahování formulářů, možnost jejich on-line vyplnění a odeslání přímo prostřednictvím webových stránek úřadů a v neposlední řadě také využívání úplné elektronické transakce. Sledováno bylo také elektronické podávání přihlášek do veřejných výběrových řízení.

Podrobnější informace o metodologii šetření „Využívání ICT v podnikatelském sektoru“ najdete na webových stránkách ČSÚ:

[http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/podnikatelsky\\_sektor](http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/podnikatelsky_sektor)