

A. ŠETŘENÍ O VYUŽÍVÁNÍ INFORMAČNÍCH A KOMUNIKAČNÍCH TECHNOLOGIÍ VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

METODOLOGICKÝ ÚVOD

Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě bylo, stejně jako v předešlých letech, přílohou ročního státního statistického výkazu organizačních složek státu, územních samosprávných celků, příspěvkových organizací a podobných vládních institucí za rok 2011.

Cíl šetření: Cílem šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě bylo zjistit přístup a vybavenost orgánů veřejné správy informačními a komunikačními technologiemi a způsob využívání těchto moderních technologií ve vztahu k občanům a firmám.

Referenční období šetření: Stav k 31.12. 2011

Sběr dat: 1. čtvrtletí 2012

Základní soubor: Základní soubor byl vygenerován k 30.12. 2011 z Registru ekonomických subjektů. V případě šetření o využívání ICT ve veřejné správě zahrnoval základní soubor všechny organizační složky státu, kraje a všechny obce (včetně městských částí hl.m. Prahy). **Realizováno bylo vyčerpávající šetření.**

Složení základního souboru, k 31.12.2011

Právní forma organizace	Základní soubor	Výběrový soubor	Počet vrácených dotazníků	Návratnost (%)
Organizační složka státu	299	299	298	99,7
Ministerstva	14	14	14	100
Soudy	99	99	99	100
Státní zastupitelství	11	11	11	100
Zeměměřičské a katastrální úřady	22	22	22	100
Hygienické stanice, veterinární správa	27	27	27	100
Ostatní	126	126	125	99,2
Kraj	13	13	13	100,0
Obec nebo městská část hl. m. Prahy	20 000 a více obyvatel	79	79	100,0
	5 000–19 999 obyvatel	222	222	96,8
	2 000–4 999 obyvatel	417	417	96,6
	1 000–1 999 obyvatel	728	728	96,2
	500–999 obyvatel	1 359	1 359	97,1
	méně než 500 obyvatel	3 498	3 498	94,3
	obce celkem	6 303	6 303	6 014
organizace celkem	6 615	6 615	6 325	95,6

Technika šetření: Výkaz byl zasílán poštou, ale bylo ho také možné vyplnit a odeslat elektronicky.

Použitá třídění: Podle právní formy organizace:

1. Organizační složka státu
2. Kraj
3. Obec nebo městská část hl. m. Prahy
 - a. obec s počtem 1 000 a více obyvatel
 - b. obec s počtem méně než 1 000 obyvatel

Právní forma „**Organizační složka státu**“ zahrnuje ministerstva a ústřední orgány státní správy, úřady práce, soudy, veterinární správu, katastrální úřady, atd.

Právní forma „**Kraj**“ zahrnuje všechny krajské úřady

Právní forma „**Obec nebo městská část hl. m. Prahy**“ zahrnuje všechny městské a obecní úřady a úřady městských částí hl. m. Prahy.

Struktura dotazníku:

Dotazník se skládá ze dvou částí, z nichž první vyplňují organizační složky státu, kraje a všechny obce bez rozdílu velikosti a druhá část je určena pro organizační složky státu, kraje a obce s počtem 1 000 a více obyvatel. Jednotlivé části dotazníku obsahují následující okruhy otázek:

1. část

- a) Přístup k internetu
- b) Bezpečnostní opatření spojená s užíváním internetu
- c) Webové stránky organizace
- d) Služby poskytované občanům – přístup k ICT

2. část

- e) ICT a lidské zdroje ve veřejné správě
- f) Elektronická výměna dat

Mezinárodní srovnání:

Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě nevychází, ani není upravováno žádnou směrnicí Evropských společenství či modelovým dotazníkem Eurostatu. Jedná se o unikátní šetření, které vzniklo na základě poznané potřeby získávat informace o rozšíření informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě a jejich využívání. Z tohoto důvodu není možné čtenáři této publikace předložit adekvátní mezinárodní srovnání.