

# INFORMAČNÍ TECHNOLOGIE

---

Ročník 2012

Informační technologie

V Praze dne 1.12.2012

Kód publikace: 9703-12

Č.j.: 1720/2012-63

## INFORMAČNÍ A KOMUNIKAČNÍ TECHNOLOGIE VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ V ROCE 2011

Zpracoval: Odbor statistik rozvoje společnosti

Ředitel odboru Ing. Jana Spilková, CSc.

Kontaktní zaměstnanec: Mgr. Eva Skarlandtová,  
tel. 274 052 674  
e-mail: [eva.skarlandtova@czso.cz](mailto:eva.skarlandtova@czso.cz)  
Ing. Martin Mana,  
tel. 274 052 369  
e-mail: [martin.mana@czso.cz](mailto:martin.mana@czso.cz)

---

Český statistický úřad

2012

ISBN: 978-80-250-2313-6

© Český statistický úřad, Praha 2012

## ÚVOD

Využívání informačních a komunikačních technologií a různých informačních systémů ve veřejné správě má za cíl optimalizovat činnost veřejné správy a nabídnout občanům a firmám profesionálnější, rychlejší a méně komplikované služby. Pro rozvoj využívání ICT veřejnou správou je velmi důležitým předpokladem dostatečná vybavenost organizací veřejné správy informačními technologiemi, zpřístupnění on-line služeb klientům, dostatek úředníků schopných pracovat s náročnými informačními systémy a rozvinutá informační společnost, kde jednotlivci a podniky mají přístup k internetu a zcela běžně jej využívají.

Ke sledování využívání ICT v oblasti veřejné správy slouží Českému statistickému úřadu tři základní zdroje. Hlavním z nich je roční šetření o využívání ICT veřejnou správou, které probíhá již od roku 2004 a jeho cílem je monitorovat vybavenost organizací veřejné správy informačními technologiemi a také to, jakým způsobem jsou tyto technologie využívány. Toto šetření je přílohou ročního státního statistického výkazu organizačních složek státu. Výkazem jsou obesílány veškeré organizační složky státu, kraje a obce a jedná se tedy o vyčerpávající šetření, které umožňuje získat srovnání ve využívání ICT napříč celou veřejnou správou. Zatím poslední šetření k této problematice proběhlo v první polovině roku 2012 a referenčním obdobím byl 31. prosinec 2011.

Druhým zdrojem informací je průzkum webových stránek organizací veřejné správy, který sleduje zpřístupnění informací a on-line služeb na webových stránkách veřejné správy a pomáhá tak zachytit vývoj sblížování veřejné správy s veřejností. Nejaktuálnější data z tohoto šetření jsou ze srpna 2012.

Třetí zdroj dat z oblasti ICT a veřejná správa nám ukazuje, do jaké míry jsou služby nabízené veřejnou správou prostřednictvím ICT využívány ze strany občanů a firem. Tyto informace pocházejí z dalších dvou šetření ČSÚ, a to konkrétně ze šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci a šetření o využívání ICT v podnikatelském sektoru.

Právě nejaktuálnější výsledky z výše zmiňovaných šetření najde čtenář v předkládané publikaci.



## OBSAH

Úvod .....	3
Obsah .....	5

### A. Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě

<b>Metodologický úvod</b> .....	7
<b>Hlavní zjištění</b> .....	9
1. Vybavenost informačními technologiemi .....	9
Vnitřní počítačová síť	
Připojení k internetu	
Využívání internetu	
2. Zabezpečení IT .....	11
Antivirový software	
Firewall	
Pravidelné zálohování dat	
Zaručený elektronický podpis	
3. Webové stránky .....	13
Organizace veřejné správy s webovými stránkami	
Informace a on-line služby	
4. Přístup občanů k informačním technologiím veřejné správy .....	16
Informační kiosk	
Elektronická podatelna	
Internet v prostorách organizace	
Bezplatný bezdrátový internet	
Možnost zasílání informací	
5. Lidské zdroje .....	19
Zaměstnanci s přístupem k vybraným technologiím	
IT odborníci	
Omezování přístupu na internetu	
6. Elektronická výměna dat uvnitř organizace .....	21
7. Elektronická výměna dat jinými organizacemi veřejné správy .....	22
8. Shrnutí .....	23

### B. Průzkum webových stránek veřejné správy

<b>Metodologický úvod</b> .....	24
<b>Hlavní zjištění</b> .....	26
1. Webové stránky organizací veřejné správy .....	26
2. Webové stránky obcí s rozšířenou působností .....	28
3. Poskytování základních on-line služeb .....	31
4. Shrnutí .....	34

### C. Použití internetu ve vztahu k veřejné správě

<b>Metodologický úvod</b> .....	36
<b>Hlavní zjištění</b> .....	37
1. Využívání internetu jednotlivci ve vztahu k veřejné správě .....	37
2. Využívání internetu podniky ve vztahu k veřejné správě .....	41

## TABULKOVÁ ČÁST

### A. Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě

Tab. 1: Složení základního a výběrového souboru organizací veřejné správy .....	45
Tab. 2: Základní IT v organizacích veřejné správy .....	46
Tab. 3: Základní IT v obcích podle okresů a krajů ČR .....	47
Tab. 4: Využití internetu v organizacích veřejné správy .....	49
Tab. 5: Zabezpečení IT v organizacích veřejné správy .....	50
Tab. 6: Webové stránky v organizacích veřejné správy .....	51
Tab. 7: Vytváření webových stránek v organizacích veřejné správy .....	52
Tab. 8: On-line služby na webových stránkách organizací veřejné správy .....	53
Tab. 9: On-line služby na webových stránkách obcí v krajích a okresech ČR .....	54
Tab. 10: Přístup k informačním technologiím v organizacích veřejné správy .....	56
Tab. 11: Přístup k informačním technologiím v organizacích veřejné správy .....	57
Tab. 12: IT a zaměstnanci v organizacích veřejné správy .....	58
Tab. 13: Zaměstnanci organizací veřejné správy .....	59
Tab. 14: IT specialisté zaměstnaní v organizacích veřejné správy .....	60
Tab. 15: Výměna dat uvnitř organizace .....	61
Tab. 16: Výměna dat s jinými organizacemi veřejné správy .....	62
Tab. 17: Výměna dat s jinými organizacemi veřejné správy .....	63

### B. Průzkum webových stránek organizací veřejné správy

Tab. 18: Informace a on-line služby poskytované úřady veřejné správy na webových stránkách .....	64
--	----

### C. Použití internetu ve vztahu k veřejné správě

Tab. 19: Jednotlivci používající internet ve vztahu k veřejné správě pro soukromé účely .....	65
Tab. 20: Podniky používající internet ve vztahu k veřejné správě .....	66
Tab. 21: Podniky používající internet ke komunikaci s veřejnou správou elektronickou poštou .....	67
Tab. 22: Podniky používající internet k získávání informací z webových stránek veřejné správy .....	68
Tab. 23: Podniky používající internet k získání formulářů z webových stránek veřejné správy .....	69
Tab. 24: Podniky používající internet k on-line vyplnění formulářů .....	70
Tab. 25: Podniky používající internet k úplnému elektronickému podání .....	71
Tab. 26: Podniky používající internet k elektronickému přiznání k dani z příjmu právnických osob .....	72
Tab. 27: Podniky používající internet k elektronickému přiznání k dani z přidané hodnoty .....	73
Tab. 28: Podniky používající internet k elektronické službě České správy sociálního zabezpečení .....	74
Tab. 29: Podniky používající internet k elektronickému celnímu řízení .....	75
Tab. 30: Podniky používající internet u elektronických služeb zdravotních pojišťoven .....	76
Tab. 31: Podniky používající internet k jinému úplnému elektronickému podání .....	77
Tab. 32: Podniky využívající datové schránky pro příjem dokumentů od organizací veřejné správy .....	78
Tab. 33: Podniky využívající datové schránky pro zasílání dokumentů organizacím veřejné správy .....	79
Tab. 34: Podniky využívající služby CzechPOINTu pro své potřeby .....	80
Tab. 35: Podniky používající internet pro přístup do tendrové dokumentace výběrového řízení .....	81
Tab. 36: Podniky používající internet k podání nabídky do systému elektr. výběrových řízení .....	82

### KARTOGRAMY

Kartogram 1: Obce s vysokorychlostním připojením k internetu v okresech ČR .....	83
Kartogram 2: Obce umožňující občanům přístup k internetu v prostorách úřadu v okresech ČR .....	83
Kartogram 3: Obce s vlastní webovou stránkou v okresech ČR .....	84
Kartogram 4: Obce nabízející na webových stránkách formulář ke stažení v okresech ČR .....	84

### DOTAZNÍK

85

### POUŽITÁ TERMINOLOGIE

87

## A. ŠETŘENÍ O VYUŽÍVÁNÍ INFORMAČNÍCH A KOMUNIKAČNÍCH TECHNOLOGIÍ VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

### METODOLOGICKÝ ÚVOD

Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě bylo, stejně jako v předešlých letech, přílohou ročního státního statistického výkazu organizačních složek státu, územních samosprávných celků, příspěvkových organizací a podobných vládních institucí za rok 2011.

**Cíl šetření:** Cílem šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě bylo zjistit přístup a vybavenost orgánů veřejné správy informačními a komunikačními technologiemi a způsob využívání těchto moderních technologií ve vztahu k občanům a firmám.

**Referenční období šetření:** Stav k 31.12. 2011

**Sběr dat:** 1. čtvrtletí 2012

**Základní soubor:** Základní soubor byl vygenerován k 30.12. 2011 z Registru ekonomických subjektů. V případě šetření o využívání ICT ve veřejné správě zahrnoval základní soubor všechny organizační složky státu, kraje a všechny obce (včetně městských částí hl.m. Prahy). **Realizováno bylo vyčerpávající šetření.**

### Složení základního souboru, k 31.12.2011

Právní forma organizace	Základní soubor	Výběrový soubor	Počet vrácených dotazníků	Návratnost (%)
<b>Organizační složka státu</b>	299	299	298	99,7
Ministerstva	14	14	14	100
Soudy	99	99	99	100
Státní zastupitelství	11	11	11	100
Zeměměřičské a katastrální úřady	22	22	22	100
Hygienické stanice, veterinární správa	27	27	27	100
Ostatní	126	126	125	99,2
<b>Kraj</b>	13	13	13	100,0
<b>Obec nebo městská část hl. m. Prahy</b>	20 000 a více obyvatel	79	79	100,0
	5 000–19 999 obyvatel	222	222	96,8
	2 000–4 999 obyvatel	417	417	96,6
	1 000–1 999 obyvatel	728	728	96,2
	500–999 obyvatel	1 359	1 359	97,1
	méně než 500 obyvatel	3 498	3 498	94,3
	<b>obce celkem</b>	<b>6 303</b>	<b>6 303</b>	<b>6 014</b>
<b>organizace celkem</b>	<b>6 615</b>	<b>6 615</b>	<b>6 325</b>	<b>95,6</b>

**Technika šetření:** Výkaz byl zaslán poštou, ale bylo ho také možné vyplnit a odeslat elektronicky.

**Použité třídění:** Podle právní formy organizace:

1. Organizační složka státu
2. Kraj
3. Obec nebo městská část hl. m. Prahy
  - a. obec s počtem 1 000 a více obyvatel
  - b. obec s počtem méně než 1 000 obyvatel

Právní forma „**Organizační složka státu**“ zahrnuje ministerstva a ústřední orgány státní správy, úřady práce, soudy, veterinární správu, katastrální úřady, atd.

Právní forma „**Kraj**“ zahrnuje všechny krajské úřady

Právní forma „**Obec nebo městská část hl. m. Prahy**“ zahrnuje všechny městské a obecní úřady a úřady městských částí hl. m. Prahy.

#### **Struktura dotazníku:**

Dotazník se skládá ze dvou částí, z nichž první vyplňují organizační složky státu, kraje a všechny obce bez rozdílu velikosti a druhá část je určena pro organizační složky státu, kraje a obce s počtem 1 000 a více obyvatel. Jednotlivé části dotazníku obsahují následující okruhy otázek:

##### **1. část**

- a) Přístup k internetu
- b) Bezpečnostní opatření spojená s užíváním internetu
- c) Webové stránky organizace
- d) Služby poskytované občanům – přístup k ICT

##### **2. část**

- e) ICT a lidské zdroje ve veřejné správě
- f) Elektronická výměna dat

#### **Mezinárodní srovnání:**

Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě nevychází, ani není upravováno žádnou směrnicí Evropských společenství či modelovým dotazníkem Eurostatu. Jedná se o unikátní šetření, které vzniklo na základě poznané potřeby získávat informace o rozšíření informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě a jejich využívání. Z tohoto důvodu není možné čtenáři této publikace předložit adekvátní mezinárodní srovnání.



## A. ŠETŘENÍ O VYUŽÍVÁNÍ INFORMAČNÍCH A KOMUNIKAČNÍCH TECHNOLOGIÍ VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

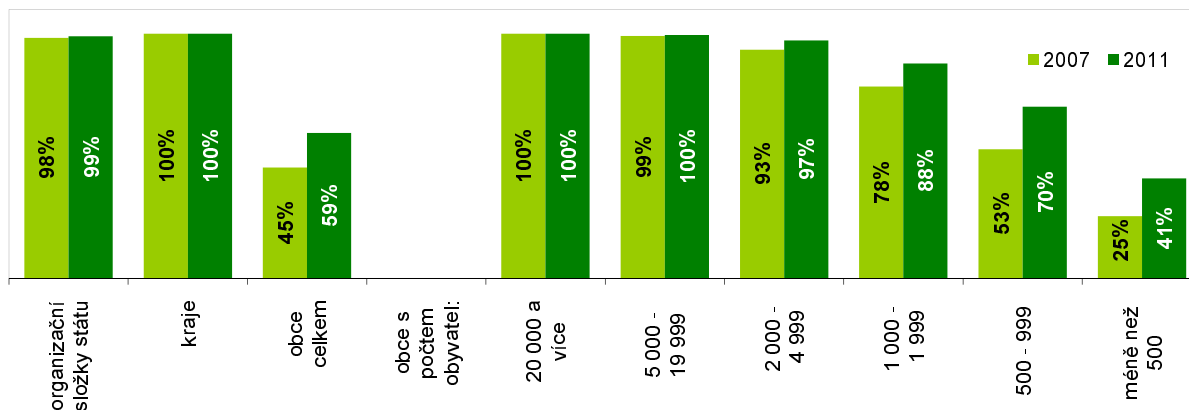
### HLAVNÍ ZJIŠTĚNÍ

#### 1. VYBAVENOST INFORMAČNÍMI TECHNOLOGIEMI

**Vnitřní počítačová síť** (LAN) slouží ke komunikaci uvnitř organizace, výměně informací, dokumentů, ale i ke sdílenému přístupu k zařízení jako jsou například tiskárny. Lze tedy předpokládat, že vnitřní počítačovou síť mají zavedenu větší organizace a obce s více zaměstnanci a rozsáhlejší agendou. Tento předpoklad potvrzují i data získaná ze šetření o využívání ICT veřejnou správou. Vnitřní počítačovou síť mělo k 31.12.2011 zřízeno 99 % organizačních složek státu, 100 % krajských úřadů, ale pouze 59 % obecních úřadů. V případě vnitřní počítačové sítě jsou rozdíly mezi jednotlivými velikostními kategoriemi obcí velmi výrazné. Se zmenšujícím se počtem obyvatel obce klesá podíl obecních úřadů majících LAN. U obcí s více než 5 000 obyvateli ji mělo 100 % obecních úřadů, ve velikostní kategorii 1 000 – 1 999 obyvatel již bylo vybaveno vnitřní počítačovou sítí 88 % obcí a mezi obcemi s méně než 500 obyvateli mělo vnitřní počítačovou síť pouhých 41 %. Oproti roku 2007 došlo k nárůstu podílu organizací s lokální počítačovou sítí ve všech sledovaných kategoriích.

V roce 2011 bylo také zjišťováno, zda organizace veřejné správy využívají v rámci této sítě **bezdrátové připojení**. Z výsledků vyplývá, že bezdrátově se k této síti připojuje 11 krajských úřadů majících LAN, 36 % organizačních složek státu a z obecních úřadů s LAN se k ní bezdrátově připojuje 51 % z nich.

Graf 1: Vnitřní počítačová síť\* v organizacích veřejné správy, k 31.12.



\* % organizací daného typu, které se zúčastnily šetření

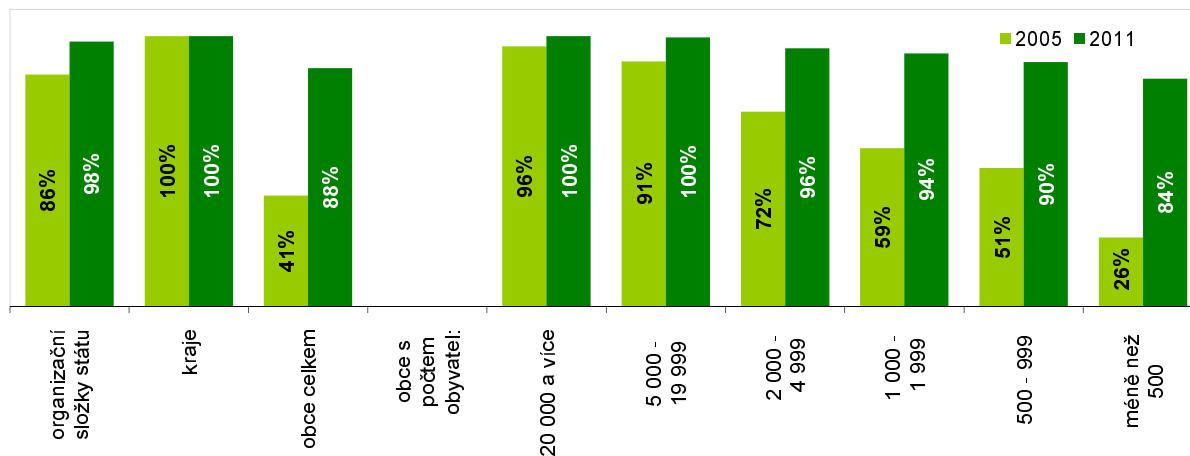
Zdroj: Český statistický úřad, 2012

Informační technologie se již ve veřejné správě stávají naprostou samozřejmostí, k 31.12.2011 mělo připojení k **internetu** 100 % krajských úřadů, 100 % organizačních složek státu a 99,8 % obecních úřadů. V případě obcí, které odpověděly na dotazník, nebylo k internetu připojeno pouze 15 z nich.

Rozdíly mezi organizacemi veřejné správy a především mezi jednotlivými velikostními kategoriemi obcí nastávají v případě **vysokorychlostního připojení k internetu**. Vysokorychlostně jsou v současné době připojeny všechny krajské úřady, čemuž tak bylo i v roce 2005. U všech ostatních sledovaných kategorií došlo mezi lety 2005 a 2011 k nárůstu podílu organizací s vysokorychlostním připojením, k největšímu pak u obcí s méně než 500 obyvateli. K 31.12.2011 mělo vysokorychlostní připojení k internetu 98 % organizačních složek státu a 88 % obecních úřadů. O šest let dříve, v roce 2005 bylo vysokorychlostně připojeno 86 % organizačních složek státu a pouze 41 % obcí. Hranice 100 % s vysokorychlostním připojením dosáhly v roce 2011 obce s více než 5 000 obyvateli. Obce

z ostatních velikostních kategorií se k této hranici však již také blíží. V roce 2011 bylo vysokorychlostně připojeno více jak 90 % obcí s 500 a více obyvateli a obcí z kategorie „méně než 500 obyvatel“ bylo ve stejném roce vysokorychlostně připojeno 84 %. V případě nejmenších obcí je velmi významný nárůst podílu obcí s vysokorychlostním připojením za posledních šest let. Od roku 2005 stoupl podíl vysokorychlostně připojených obcí v této kategorii o 58 procentních bodů.

**Graf 2: Vysokorychlostní internet\* v organizacích veřejné správy, k 31.12.**

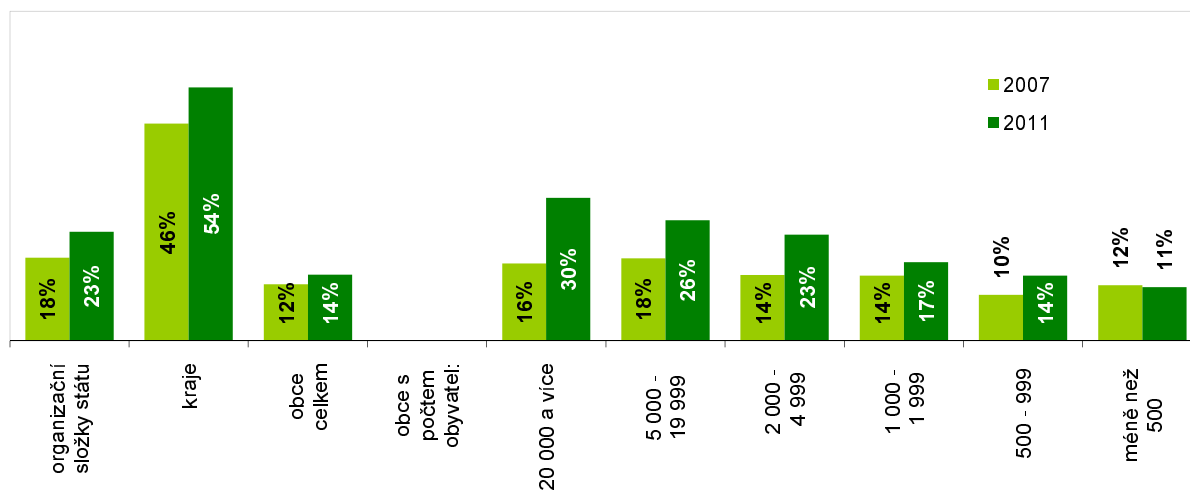


\* % organizací daného typu, které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2012

Kvalitnější a rychlejší internetové připojení s sebou přináší další možnosti v jeho využívání. Jednou z nich je například **internetová telefonie**, která umožňuje pomocí internetového připojení volání na pevné linky, mobilní telefony a do internetu za velmi výhodné ceny či zcela zdarma. Hlasový přenos zde běží paralelně ve dvou oddělených kanálech. V roce 2011 využívalo internet k telefonování 7 krajských úřadů, 23 % organizačních složek státu a 14 % obcí. Oproti roku 2007 tak došlo k mírnému nárůstu podílu všech sledovaných úřadů, které využívají internet k této činnosti. V případě obecních úřadů jako celku nedošlo v průběhu let k výrazným změnám. Vývoj tohoto ukazatele mezi jednotlivými velikostními kategoriemi obcí byl nejvýraznější u obcí s více než 20 000 obyvateli a za stagnaci by se dal označit vývoj u obcí nejmenších.

**Graf 3: Internetová telefonie\* v organizacích veřejné správy, k 31.12.**



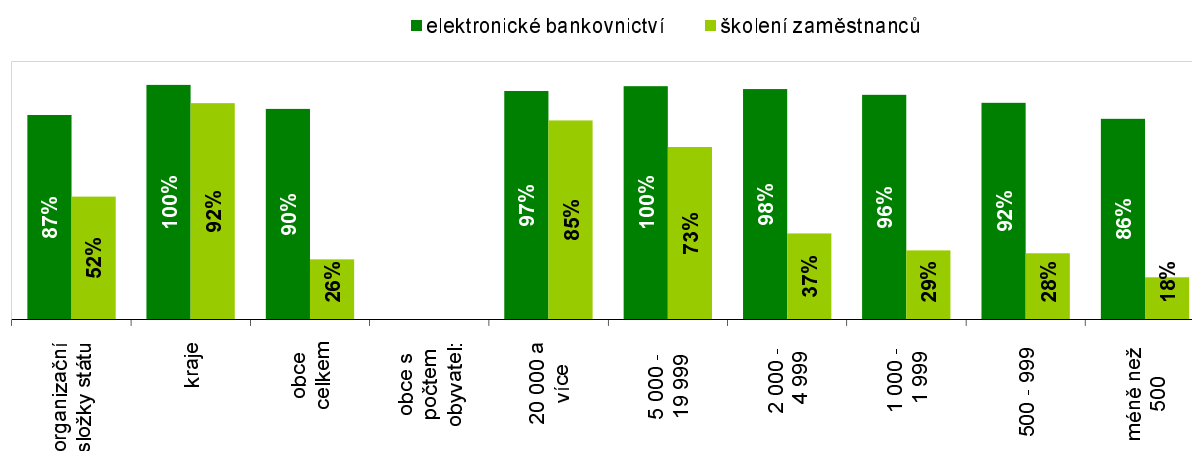
\* % organizací daného typu, které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2012

Dalšími šetřenými činnostmi, které prováděly obecní úřady na internetu, bylo v letošním roce **využívání internetu ke školení zaměstnanců** a pro účely **internetového bankovníctví**. Prostřednictvím internetu školilo své zaměstnance 12 krajských úřadů, 52 % organizačních složek státu a 26 % všech obcí. Mezi obcemi byli nejvíce školeni zaměstnanci obecních úřadů obcí z největší velikostní kategorie, z těch školilo zaměstnance přes internet 85 %. Naopak u obcí nejmenších byl podíl těch, které své zaměstnance školily takovýmto způsobem pouhých 18 %.

V roce 2011 využívalo internet k **elektronickému bankovníctví** všech 13 krajských úřadů, 87 % organizačních složek státu a 90 % obecních úřadů. Mezi obcemi nejsou v případě tohoto účelu využívání tak významné rozdíly, jako je to v případě využívání internetu ke školení zaměstnanců. Internet k elektronickému bankovníctví využívalo 97 % obecních úřadů obcí s více jak 20 000 obyvateli a 86 % z obcí s méně než 500 obyvateli.

**Graf 4: Využívání internetu ke školení zaměstnanců a internetovému bankovníctví, k 31.12.2011**



\* % organizací daného typu, které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2012

## 2. ZABEZPEČENÍ IT

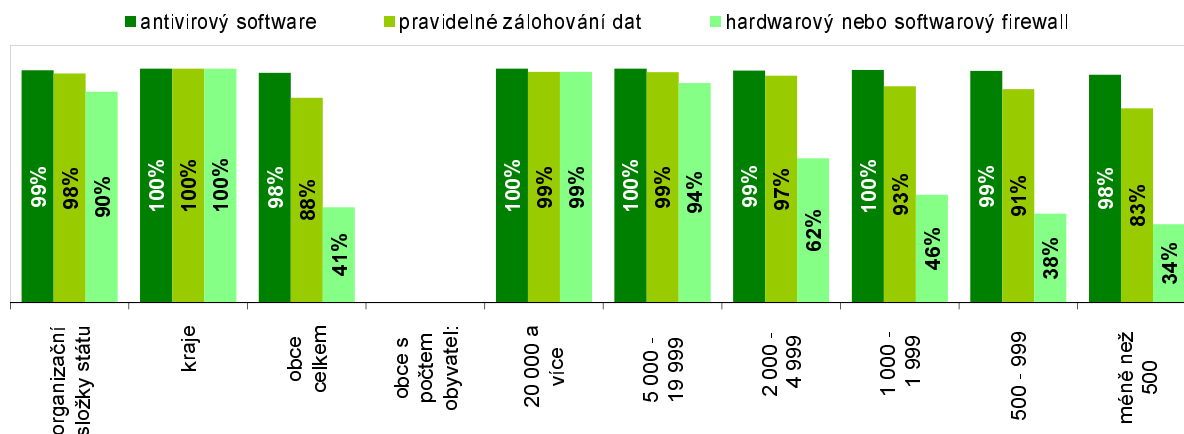
Od roku 2007 je zjišťováno jaká **zabezpečení informačních technologií a dat** jsou v organizacích veřejné správy používána. Z šetření vyplynulo, že téměř všechny šetřené orgány používaly v roce 2011 alespoň některý z nabízených způsobů zabezpečení informačních technologií.

**Antivirový software** je jedním z hlavních způsobů ochrany proti internetovým problémům. Tento software detekuje viry, a aby byla zajištěna účinnost těchto programů, je nutné je pravidelně aktualizovat. K ochraně informačních technologií ho používalo 99 % organizačních složek státu, všech 13 krajských úřadů a 98 % obcí, přičemž mezi velikostními kategoriemi obcí nezaznamenáváme téměř žádné rozdíly.

**Firewall** představuje bariéru mezi veřejným internetem a osobním počítačem či sítí a blokuje určitá nebezpečí, včetně některých virů. Softwarový firewall běží v počítači jako program, na rozdíl od hardwarového firewallu, který představuje určité zařízení. Oba typy firewallu internetový provoz monitorují a v případě potřeby i blokují. Používání tohoto způsobu ochrany dat bylo mezi organizacemi veřejné správy rozšířeno podstatně méně než antivirový software. Zvláště v případě obcí je zastoupení této technologie oproti antivirovému softwaru výrazně nižší. Firewall používalo k ochraně svých informačních technologií 90 % organizačních složek státu, stejně jako antivirový program všechny krajské úřady, ale pouze 41 % obcí. Z obcí byl, podobně jako většina ostatních technologií, nejvíce tento způsob ochrany IT využíván mezi velkými obcemi, kdy ho používalo 99 % obcí s více jak 20 000 obyvateli a naopak nejméně byl využíván obcemi s méně než 500 obyvateli (34 %).

Velmi důležitou součástí ochrany dat před jejich ztracením či znehodnocením je **pravidelné zálohování dat**. K pravidelnému zálohování dat dochází u 98 % organizačních složek státu, všech krajů a u 88 % obcí. Z obcí dosahují nejnižších hodnot tohoto ukazatele nejmenší obce, avšak ani v jejich případě není podíl obcí zálohujících data menší než 83 %.

**Graf 5: Způsob zabezpečení IT\* v organizacích veřejné správy, k 31.12.2011**

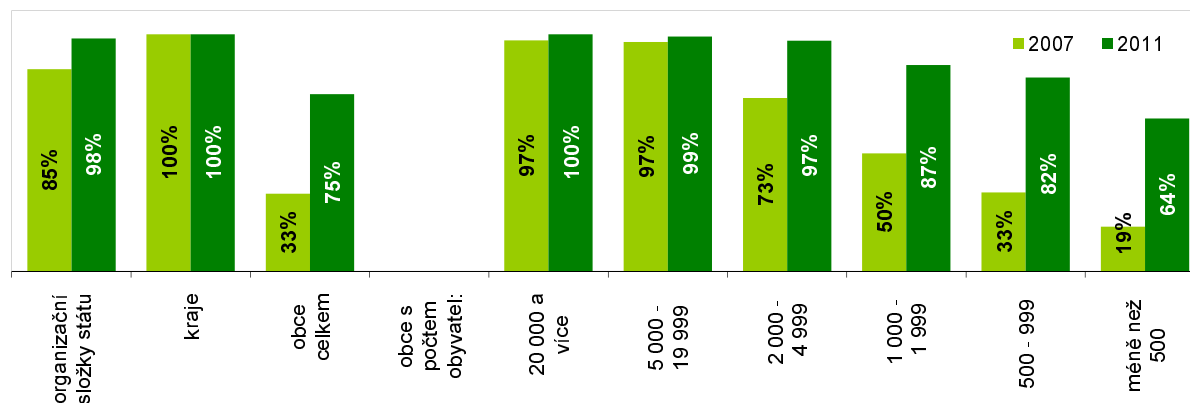


\* % organizací daného typu, které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2012

Formou zabezpečení informačních technologií a hlavně údajů při komunikaci s ostatními subjekty je také **elektronický podpis**. Jde o zaručený elektronický podpis založený na kvalifikovaném certifikátu vydaném akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb. Jedná se o údaje v elektronické podobě, které jsou připojené k datové zprávě nebo jsou s ní logicky spojené, a které umožňují ověření totožnosti podepsané osoby ve vztahu k datové zprávě. K 31.12.2011 mělo k dispozici elektronický podpis 98 % organizačních složek státu, všechny krajské úřady a 71 % obcí. Ve srovnání s rokem 2007 došlo ve všech sledovaných kategoriích organizací k nárůstu podílu těch, které elektronický podpis využívají. Nejvýraznější byl tento nárůst u obecních úřadů, kdy se podíl obcí používajících elektronický podpis zvýšil o 42 procentních bodů. Stejně jako v případě většiny ukazatelů se i zde se zmenšující se velikostní kategorií obcí snižuje podíl obcí užívajících tuto technologii. Elektronický podpis má k dispozici 100 % největších obcí, zatímco obcí nejmenších 64 %. Právě obce z nejmenších velikostních kategorií zaznamenaly od roku 2007 nejvýznamnější nárůst v hodnotách tohoto ukazatele.

**Graf 6: Elektronický podpis\* v organizacích veřejné správy, k 31.12.**



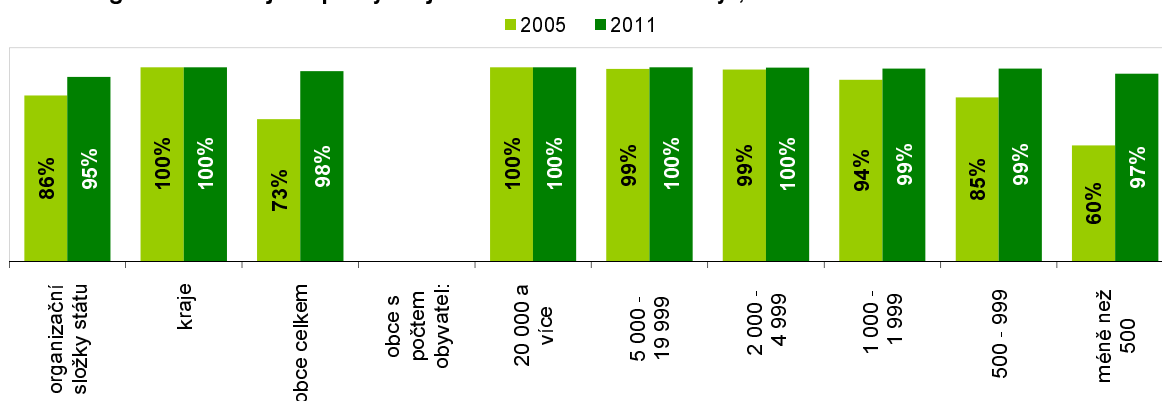
\* % organizací daného typu, které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2012

### 3. WEBOVÉ STRÁNKY

Dalo by se říci, že jako prostředník mezi občanem/podnikem a organizacemi veřejné správy slouží **webové stránky**, na kterých by měly být zveřejňovány důležité informace a poskytovány služby, tak, aby byla potřeba návštěvy občana přímo na úřadě co nejvíce eliminována. Webové stránky jsou v dnešní době pro orgány veřejné správy naprostou samozřejmostí, což dokazují i výsledky šetření. K 31.12.2011 mělo vlastní webové stránky 95 % organizačních složek státu, 100 % krajů a 98 % všech obcí. K největšímu nárůstu podílu organizací s webovými stránkami od roku 2005 došlo mezi obcemi, kdy jejich podíl vzrostl o 25 procentních bodů. Všechny obce s více jak 2 000 obyvateli měly vlastní webové stránky a podíl obcí s webovými stránkami v menších velikostních kategoriích se již významně k hranici 100 % blíží. Podíl obcí s méně než 500 obyvateli s vlastními webovými stránkami činil při posledním šetření 97 %. U těchto nejmenších obcí došlo za posledních pět let k nejvýraznějšímu nárůstu a to konkrétně o 37 procentních bodů.

Graf 7: Organizace veřejné správy mající vlastní webové stránky\*, k 31.12.

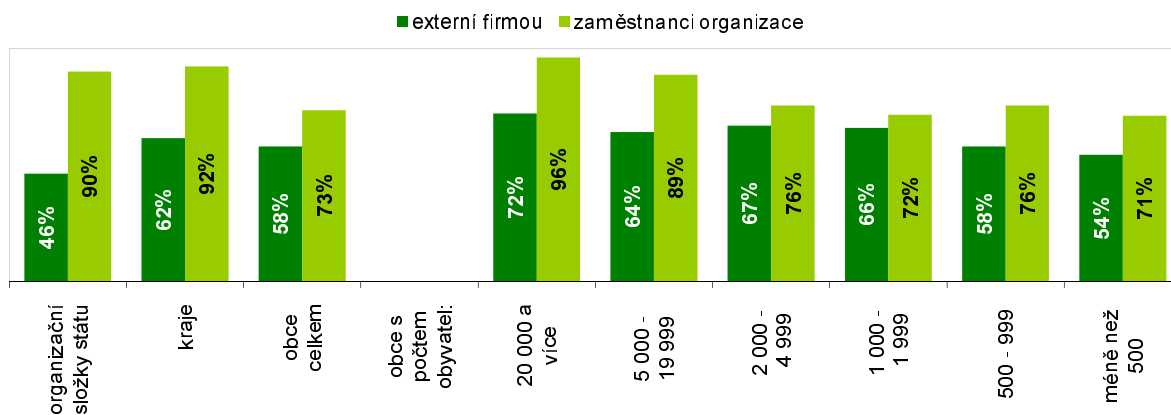


\* % organizací daného typu, které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2012

Dalším z dotazů pokládaných organizacím veřejné správy v roce 2011 bylo, zda jsou webové stránky organizace spravovány (vytvářeny či aktualizovány) externí firmou či zaměstnanci organizace, přičemž měly organizace možnost označit obě možnosti. **Externí firmou** bylo spravováno 8 webových stránek krajských úřadů, 46 % webových stránek organizačních složek státu a 58 % stránek obecních úřadů. Více než externí firmami jsou však webové stránky organizací veřejné správy obhospodařovány **vlastními zaměstnanci organizace**. Zaměstnanci se starali o 12 stránek krajů, 90 % webových stránek organizačních složek státu a o 73 % stránek obecních úřadů.

Graf 8: Vytváření webových stránek v organizacích veřejné správy, k 31.12.2011



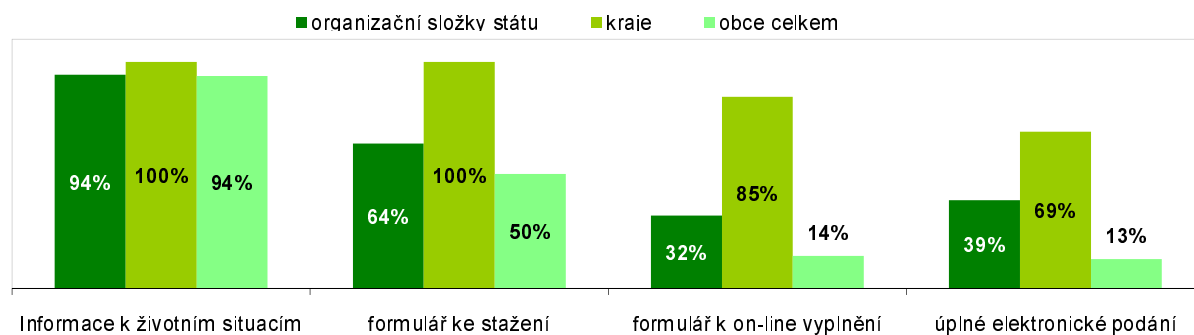
\* % organizací daného typu s webovou stránkou

Zdroj: Český statistický úřad, 2012

V případě webových stránek záleží také na tom, jak jsou pro komunikaci s občany využívány a jaké **služby a informace** na nich orgány veřejné správy nabízejí. Mezi základní šetřené služby patřilo, zda úřad poskytuje informace k životním situacím, formuláře ke stažení, formulář k on-line vyplnění a zda je možné z webových stránek formulář přímo odeslat a tím si ušetřit cestu na úřad.

Informace k životním situacím se nacházejí na většině webových stránkách orgánů veřejné správy, tyto informace poskytuje 94 % organizačních složek státu, všech 13 krajských úřadů a 94 % všech obcí majících vlastní webové stránky. Poměrně často nabízenou službou bylo k 31.12.2011 i poskytování formuláře ke stažení, ten mělo na svých stránkách umístěno 64 % organizačních složek státu, všech 13 krajských úřadů a 50 % obcí. Již méně frekventovanou službou nabízenou na webových stránkách orgánů veřejné správy bylo v roce 2011 jak poskytování formuláře k on-line vyplnění, tak i možnost úplného elektronického podání. Formulář k on-line vyplnění mělo na svých stránkách umístěno 32 % organizačních složek státu, 11 krajských úřadů a pouze 14 % obcí. Úplné elektronické podání umožňovalo prostřednictvím svých webových stránek 39 % organizačních složek státu, 9 krajů a podobně jako v případě formuláře k on-line vyplnění 13 % obcí.

**Graf 9: On-line služby\* poskytované na webových stránkách organizací veřejné správy, k 31.12.2011**

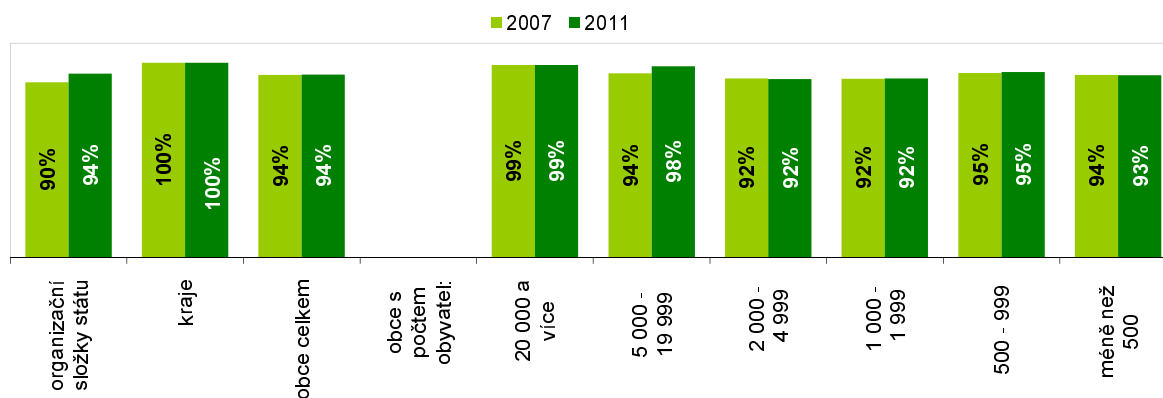


\* % organizací daného typu s webovou stránkou

Zdroj: Český statistický úřad, 2012

Jak již bylo výše uvedeno, **informace k životním situacím** jsou zcela běžně poskytovanou službou na webových stránkách organizací veřejné správy. U všech sledovaných kategorií organizací veřejné správy poskytovalo více jak 90 % z nich na webových stránkách tyto informace. Tyto informace jsou na 94 % stránek organizačních složek státu. V případě krajských úřadů je tento podíl 100 % a obce poskytují na svých webových stránkách tyto informace z 94 %. Rozdíly v poskytování informací na webových stránkách nejsou významné ani mezi jednotlivými velikostními kategoriemi obcí, u všech je tento podíl okolo 94 %.

**Graf 10: Informace k životním situacím\* poskytované na webových stránkách organizací veřejné správy, k 31.12.**

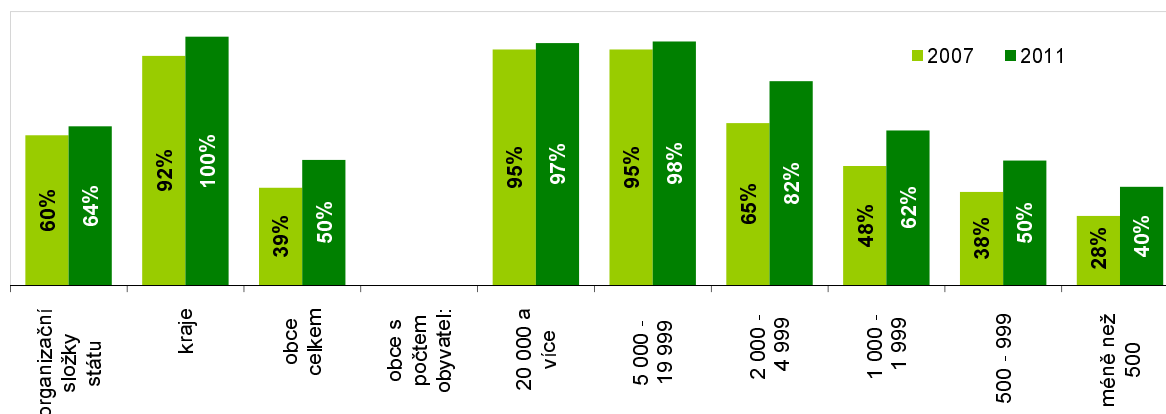


\* % organizací daného typu s webovou stránkou

Zdroj: Český statistický úřad, 2012

V případě poskytování **formuláře ke stažení** jsou již mezi jednotlivými organizacemi veřejné správy větší rozdíly. Výše již bylo uvedeno, jak na tom byly v roce 2011 s hodnotami tohoto ukazatele jednotlivé organizace. V případě organizačních složek státu nabízejících na svých webových stránkách formulář ke stažení došlo od roku 2007 k nárůstu jejich podílu o 4 procentní body (60 % v roce 2007, 64 % v roce 2011). V případě krajů nabízely na svých webových stránkách formulář ke stažení v roce 2011 všechny krajské úřady. Všechny velikostní kategorie obcí mající webovou stránku zaznamenávaly v průběhu sledovaných let nárůst podílu obcí nabízejících na svých webových stránkách formulář ke stažení. Nejvyšší podíl těchto obcí byl v kategoriích s nejvíce obyvateli (okolo 97 %) a s ubývajícím počtem obyvatel obcí klesal i podíl obcí nabízejících na svých webových stránkách formulář ke stažení. Mezi nejmenšími obcemi jich k 31.12.2011 formulář ke stažení poskytovalo 40 %.

**Graf 11: Formuláře ke stažení\* poskytované na webových stránkách organizací veřejné správy, k 31.12.**

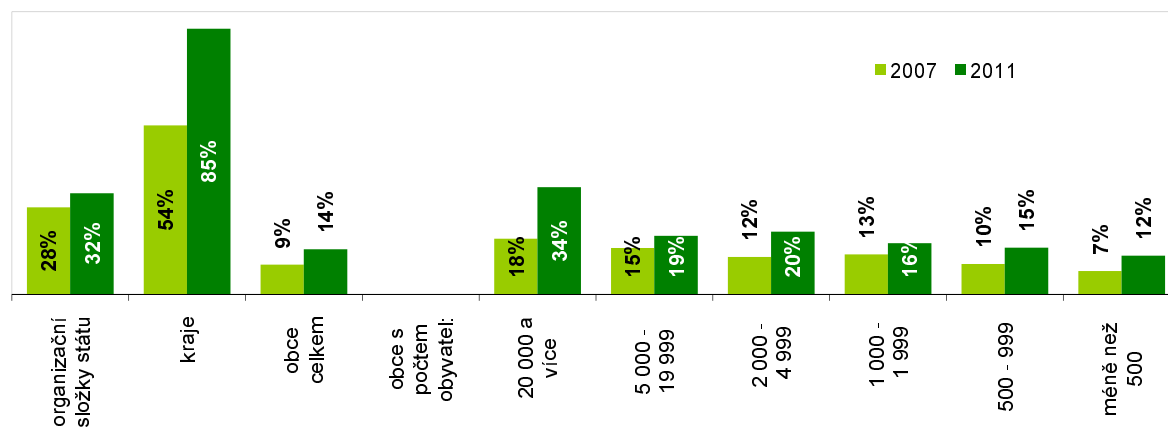


\* % organizací daného typu s webovou stránkou

Zdroj: Český statistický úřad, 2012

Se zvyšujícím se stupněm interakce nabízené služby se snižuje podíl organizací veřejné správy danou službu poskytující. Podíl všech sledovaných kategorií organizací veřejné správy nabízejících na svých webových stránkách **formulář k on-line vyplnění** je podstatně nižší než v případě formuláře ke stažení. Formulář k on-line vyplnění poskytovalo na svých webových stránkách 32 % organizačních složek státu majících webové stránky, 11 krajských úřadů a pouze 14 % obecních úřadů.

**Graf 12: Formuláře k on-line vyplnění\* poskytované na webových stránkách organizací veřejné správy, k 31.12.**

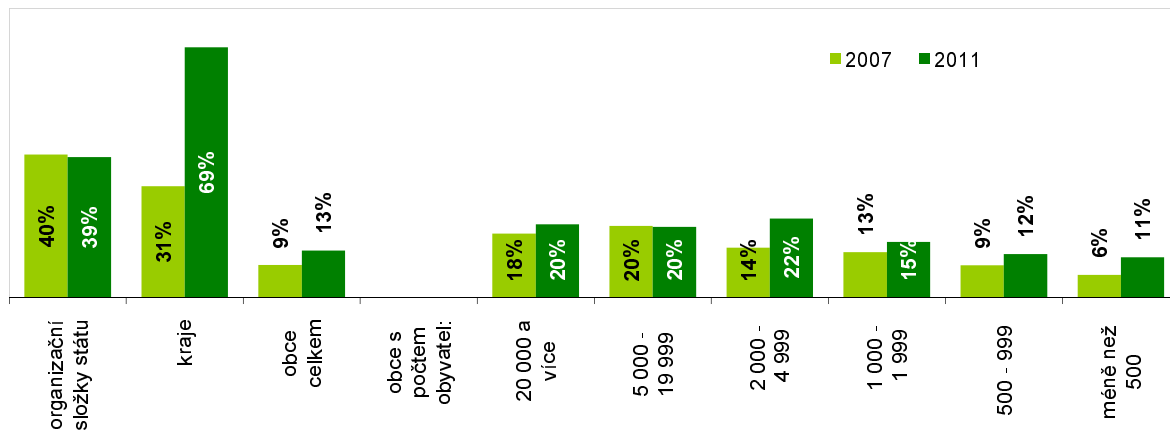


\* % organizací daného typu s webovou stránkou

Zdroj: Český statistický úřad, 2012

**Úplné elektronické podání** znamená, že občané/podniky vyplní formulář přímo na webové stránce organizace a z webové stránky jej i odešlou (v nutných případech zahrnuje i elektronický podpis), další administrativní kroky již nejsou nutné. Úplné elektronické podání plně nahrazuje „klasické“ podání, kdy občan musí úřad navštívit. Jedná se tedy o nejvyšší stupeň interakce služeb nabízených pomocí webových stránek. Úplné elektronické podání ze svých webových stránek umožňovalo 39 % organizačních složek státu, 9 krajských úřadů a 13 % úřadů obecních. Podíl obcí nabízejících tento stupeň interakce byl v jednotlivých velikostních kategoriích mezi 11 a 20 %. Oproti roku 2007 se zvýšil počet krajských a obecních úřadů tuto službu na svých webových stránkách nabízející.

**Graf 13: Úplné elektronické podání\* na webových stránkách organizací veřejné správy, k 31.12.**



\* % organizací daného typu s webovou stránkou

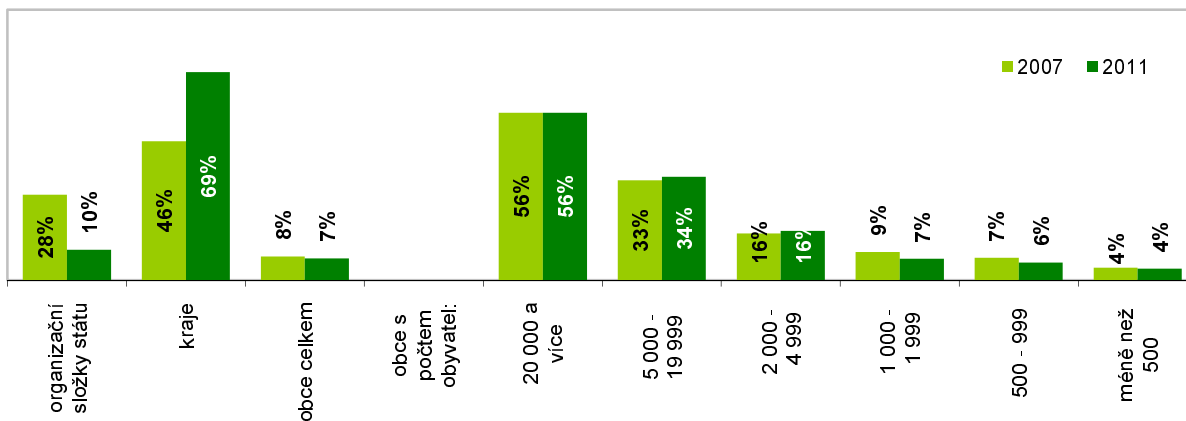
Zdroj: Český statistický úřad, 2012

#### 4. PŘÍSTUP OBČANŮ K INFORMAČNÍM TECHNOLOGIÍM VEŘEJNÉ SPRÁVY

Stále více organizací veřejné správy poskytuje občanům informace a umožňuje jim komunikaci pomocí informačních technologií, to dokazují i výsledky šetření za rok 2011 a srovnání s minulými lety.

Přístup k informacím týkajících se veřejné správy, dopravy, kultury, zpravodajství nebo také například obchodním informacím umožňovalo občanům prostřednictvím **informačního kiosku** 9 krajských úřadů, 30 organizačních složek státu (10 %) a pouze 438 obcí (7 %). Ale i zde je velmi důležité zaměřit se na strukturu podle velikostních kategorií obcí. Se zmenšující se velikostí obce se snižoval podíl těch s informačním kioskem. Informační kiosk provozovalo 56 % obcí s více než 20 000 obyvateli, 34 % obcí z velikostní kategorie 5 000 až 19 999 obyvatel a pouhá 4 % nejmenších obcí.

**Graf 14: Informační kiosk\* provozovaný organizacemi veřejné správy, k 31.12.**



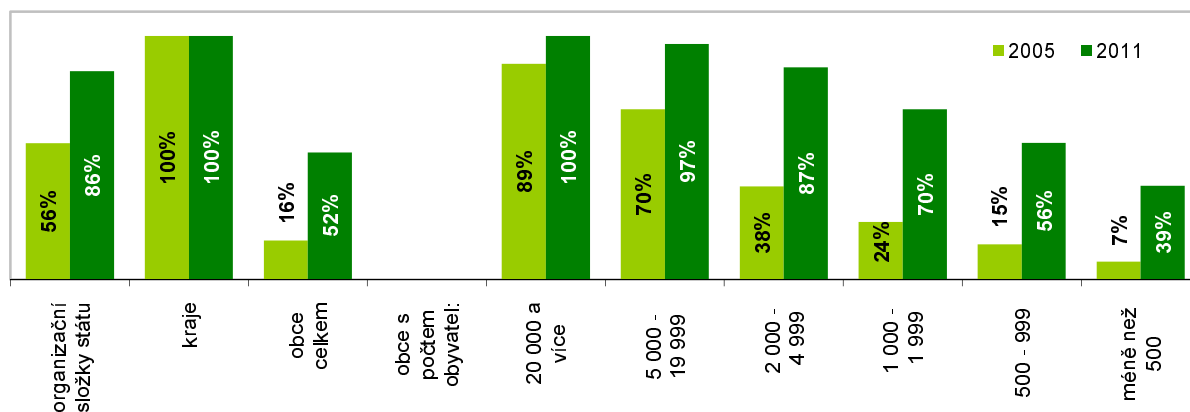
\* % organizací daného typu, které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2012



**Elektronická podatelna** je úřadem zřízené pracoviště pro příjem a odesílání datových zpráv, vybavené potřebnými zařízeními připojenými k veřejné datové síti umožňujícími používání uznávaného elektronického podpisu. Jak v roce 2005 tak i v roce 2011 mělo takovéto pracoviště všech 13 krajských úřadů. Z organizačních složek státu jich v roce 2011 elektronickou podatelnu provozovalo 86 %, oproti roku 2005 se jedná o nárůst 30 procentních bodů. Ze všech obcí jich podle posledního šetření provozovalo elektronickou podatelnu 52 %. Takto nízký podíl je opět zapříčiněn malými obcemi. U obcí s méně než 500 obyvateli jich elektronickou podatelnu provozovalo 39 %. U obcí z největší kategorie je podíl obcí s elektronickou podatelnu 100%.

**Graf 15: Elektronická podatelna\* provozovaná organizacemi veřejné správy, k 31.12.**

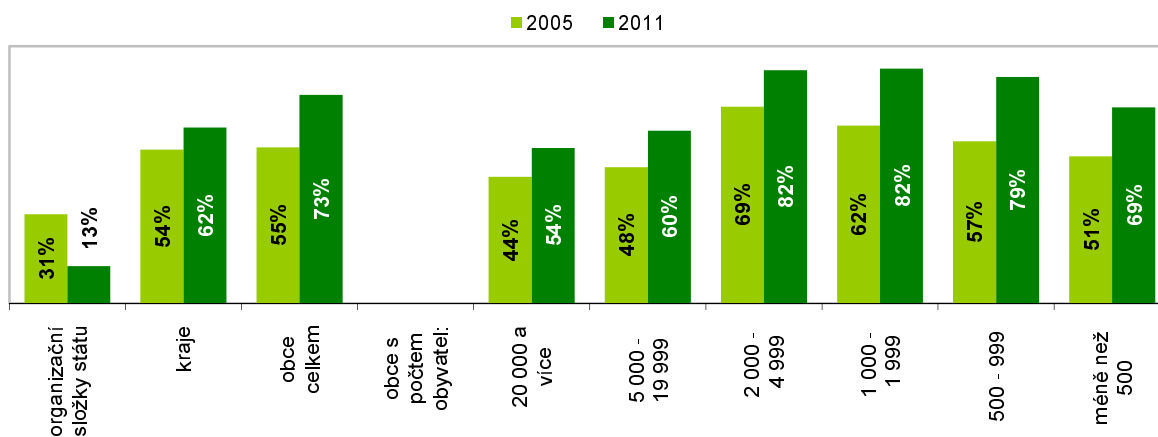


\* % organizací daného typu, které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2012

V průběhu let také přibývá obcí, které v rámci nabízených služeb umožňují občanům **přístup na internet v prostorách organizace**. Podíl organizačních složek státu nabízejících tuto službu se však za posledních pět let snížil. V roce 2011 umožňovalo přístup k internetu ve svých prostorách 39 organizačních složek státu (13 %), v roce 2005 jich bylo 114 (31 %). Přístup k internetu v prostorách organizace umožňovalo 73 % obcí. V případě tohoto ukazatele neplatí to, co v jiných případech a to, že se snižující se velikostní kategorií obcí se snižuje i podíl obcí majících danou technologii či poskytující danou službu. Nejvyšší podíl obcí poskytujících občanům přístup na internet v prostorách organizace je u obcí ve velikostní kategorii 1 000–1 999 obyvatel (82 %). Velmi dobře jsou na tom i nejmenší obce, těch umožňovalo občanům přístup k internetu 69 %, což je více než v případě obcí největších (54 %).

**Graf 16: Přístup na internet v prostorách organizací veřejné správy\*, k 31.12.**

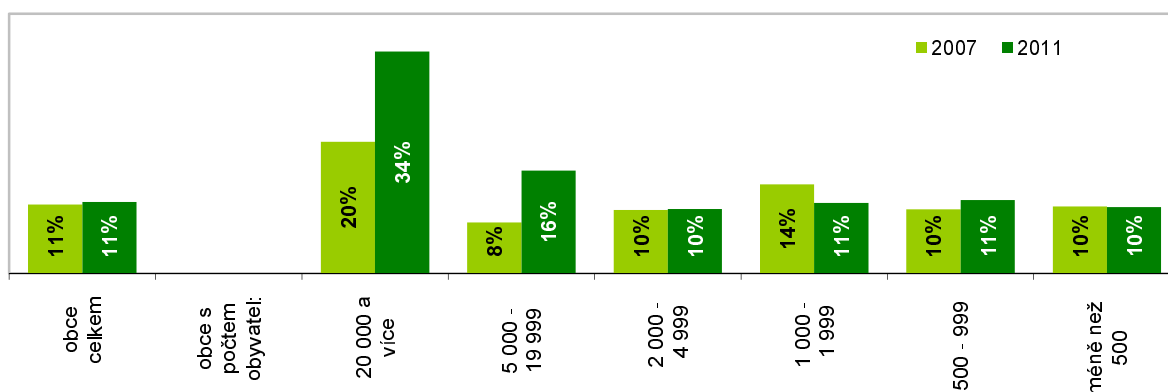


\* % organizací daného typu, které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2012

Obecní úřady již nenabízejí pouze možnost použití internetu v prostorách organizace, ale stále také svým občanům na území obce poskytují **bezplatný bezdrátový internet** prostřednictvím technologie **WiFi**. Služba je určena především pro zaslání e-mailů a prohlížení webových stránek, přičemž přístup na některé stránky může být omezen a rychlost připojení závisí na počtu právě připojených uživatelů, minimálně by však měla činit 64 kbps. Bezplatné připojení k internetu nabízelo svým občanům 11 % ze všech obcí, přičemž u obcí s 20 000 a více obyvateli byl tento podíl vyšší (34 %) a u obcí z menších velikostních kategorií byl dále jejich podíl nabízející tuto službu téměř vyrovnán (okolo 10 %). Lze konstatovat, že mezi roky 2007 a 2011 podíl obcí poskytujících na svém území WiFi ve většině velikostních kategorií stagnoval, či docházelo k velmi malým výkyvům. Pouze největší obce zaznamenaly v případě tohoto ukazatele výraznější nárůst, a to o 14 procentních bodů a za významný lze označit také nárůst v případě obcí z velikostní kategorie 5 000 – 19 999 obyvatel.

**Graf 17: Bezplatný bezdrátový internet\* provozovaný organizacemi veřejné správy, k 31.12.**

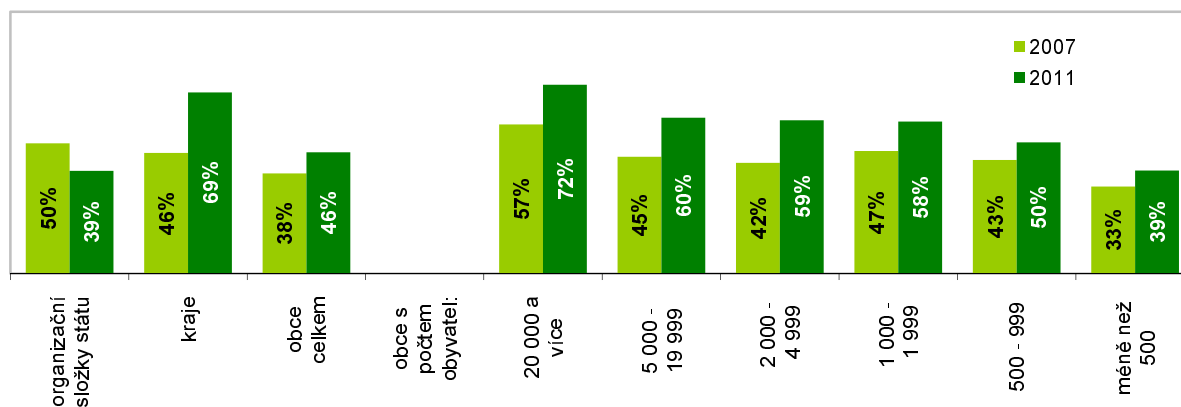


\* % organizací daného typu, které, se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2012

V roce 2011 poskytovalo občanům možnost **zasílání informací na e-mail nebo mobilní telefon** 39 % organizačních složek státu, 9 krajských úřadů a 46 % obcí. Mezi velikostními kategoriemi obcí poskytovaly občanům tuto službu nejvíce obce s více než 20 000 obyvateli, takových bylo 72 %. Rozdíly mezi jednotlivými kategoriemi obcí však nejsou tak významné jako u jiných ukazatelů. U všech sledovaných kategorií úřadů státní správy došlo od roku 2007, kdy byl tento ukazatel poprvé zjišťován, k mírnému nárůstu jejich podílu.

**Graf 18: Organizace veřejné správy umožňující službu zasílání informací na e-mail nebo mobilní telefon\*, k 31.12.**



\* % organizací daného typu které, se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2012

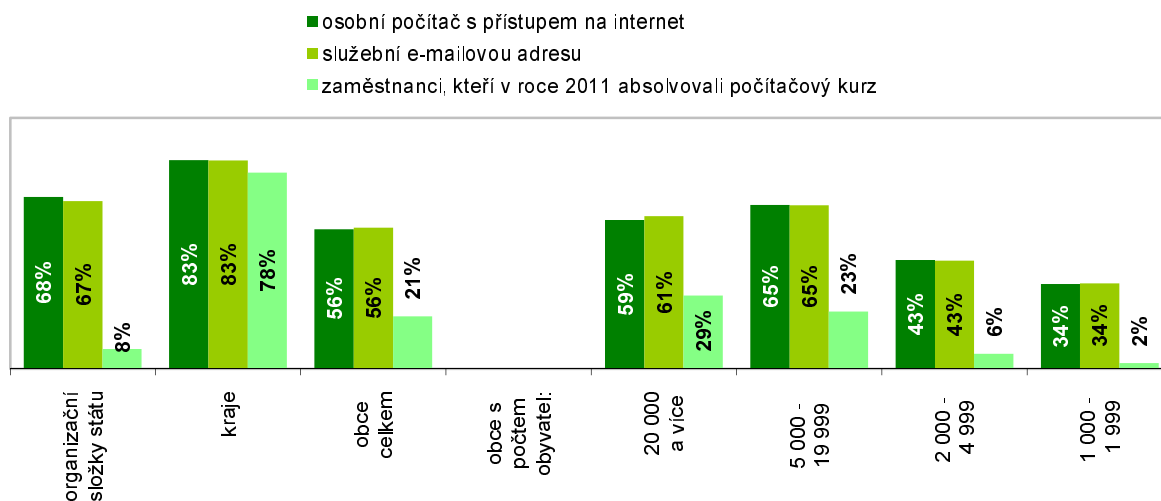
V mnoha případech nabízejí organizace veřejné správy občanům přístup k informačním technologiím a tím se snaží usnadnit komunikaci na úrovni veřejná správa - občan. Za poslední tři roky došlo u všech šetřených služeb k nárůstu podílu orgánů veřejné správy, které je nabízejí, je však otázkou, do jaké míry jsou tyto služby občany využívány.

## 5. LIDSKÉ ZDROJE

Často zmiňovanou podmínkou pro rozvoj e-governmentu je elektronizace vnitřních agend a samozřejmě také vybavenost organizací veřejné správy informačními technologiemi či zpřístupnění on-line služeb klientům. Nesmíme však zapomínat na lidské zdroje, a to konkrétně úředníky schopné pracovat s náročnými informačními systémy a rozvinutou informační společností, kde jednotlivci a podniky mají přístup k internetu a zcela běžně jej využívají. Následující řádky se věnují právě přístupu zaměstnanců veřejné správy k informačním technologiím, dále jejich zdokonalování v IT znalostech a dovednostech a také zaměstnancům – specialistům na IT.

Šetřenou oblastí je také přístup zaměstnanců k **internetu** a ke **služební e-mailové adrese**. K 31.12.2011 bylo v organizačních složkách státu zaměstnáno 68 % osob majících v práci k dispozici osobní počítač s přístupem na internet a 67 % osob majících k dispozici služební e-mailovou adresu. V případě krajských úřadů se jednalo o 83 % zaměstnanců s přístupem na internet a 83 % zaměstnanců se služební e-mailovou adresou. Zaměstnanců s přístupem na internet pracovalo v obcích 56 % a i vlastní e-mailovou adresu mělo k dispozici 56 % zaměstnanců obcí. Aby byly informační technologie správně a plnohodnotně využívány, je nutné zaměstnance dostatečně proškolit. V roce 2011 **absolvovalo počítačový kurz** organizovaný, objednaný či placený organizací 8 % zaměstnanců organizačních složek státu, 78 % zaměstnanců krajů a 21 % zaměstnanců obecních úřadů.

**Graf 19: Zaměstnanci\* organizací veřejné správy mající pro svou práci k dispozici: , k 31.12.2011**



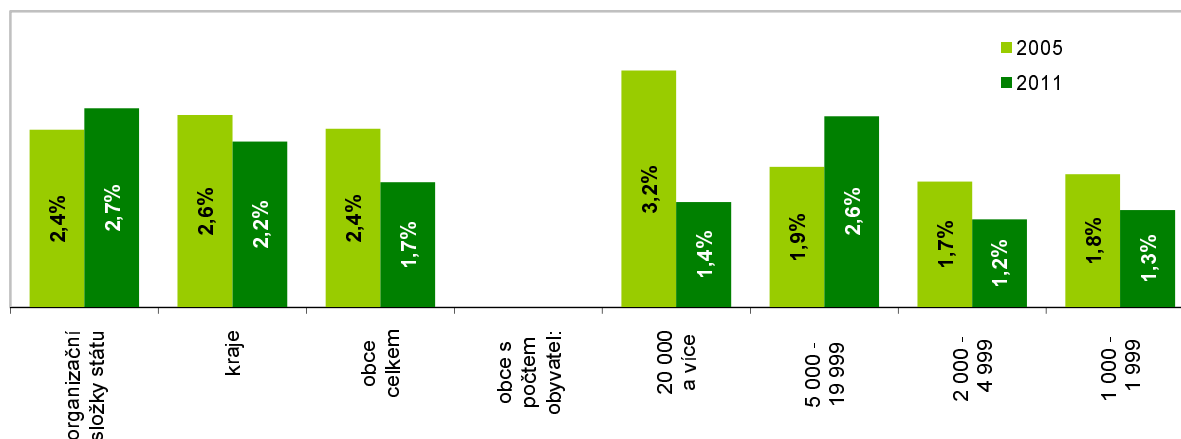
\* % zaměstnanců organizací daného typu, které, se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2012

Pro zajištění a zabezpečení provozu informačních technologií jsou potřeba specializovaní pracovníci – **IT odborníci**. Je logické, že se zmenšující se velikostí daného úřadu, se podstatně snižuje pravděpodobnost zaměstnání nějakého odborníka přes IT služby. Obcím, zvláště těm menším, se více vyplatí na občasně servisní práce objednat specializovanou firmu než zaměstnávat stálého zaměstnance. Organizace veřejné správy zaměstnávaly k 31.12.2011 celkem 6 605 odborníků na informační technologie, což představuje v průměru téměř 4 odborníky na jednu organizaci a jedná se o 2,4 % ze všech zaměstnanců veřejné správy. V organizačních složkách státu pracovalo ke

zmíněnému datu 4 964 IT odborníků –2,7 % zaměstnaných v těchto organizacích a v průměru 17 IT odborníků na jednu organizaci. Kraje zaměstnávaly 170 odborníků – 2,2 % zaměstnaných v krajích a 13 odborníků na jeden krajský úřad. V obcích pracovalo 1 471 a na jednu obci tedy v průměru připadá cca jeden IT odborník a tvoří 1,7 % všech zaměstnanců obecních úřadů. Část IT odborníků tvoří **programátoři**, kteří píší, testují a udržují počítačové programy pro potřeby uživatelů počítačových systémů. V roce 2011 bylo ve veřejné správě mezi IT odborníky 10 % programátorů. Největší zastoupení měli programátoři mezi IT odborníky obecních úřadů, kde činil jejich podíl 17 %. Na krajských úřadech tvořili programátoři 10 % a v organizačních složkách státu 7,5 % IT odborníků.

**Graf 20: IT odborníci\* zaměstnaní v organizacích veřejné správy, k 31.12.**

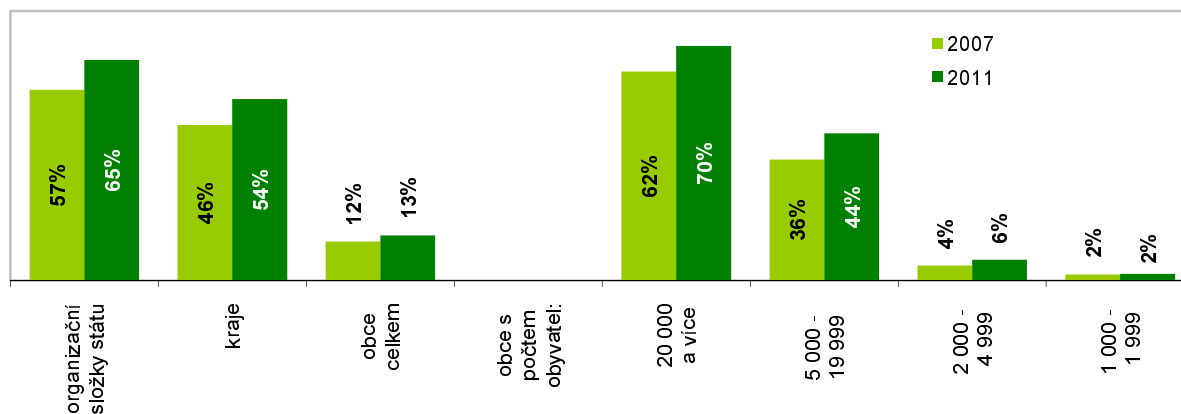


\* % zaměstnanců organizací daného typu, které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2012

Internet slouží zaměstnancům veřejné správy (a nejen jim) jako zdroj informací potřebných pro výkon zaměstnání a jako komunikační prostředek, může se ale také stát, že zláká k vyhledávání informací a provádění činností nepotřebných pro práci. Z tohoto důvodu již mnoho zaměstnavatelů přistupuje k **omezování přístupu na internet** a k zakazování domén (webových stránek), které nejsou k dané práci potřebné. V roce 2011 omezovalo svým zaměstnancům přístup na internet 65 % organizačních složek státu, 7 krajských úřadů a 13 % obcí. Z obcí uplatňovaly omezování přístupu na internet nejvíce obce s 20 000 a více obyvateli, těch bylo 70 %. Malé obce naopak své zaměstnance v přístupu na internet téměř neomezují. Ve srovnání s rokem 2007 (poprvé byl ukazatel zjišťován) se podíl organizací veřejné správy omezujících zaměstnancům přístup na internet zvýšil.

**Graf 21: Organizace veřejné správy omezující zaměstnancům přístup na internet\*, k 31.12.**



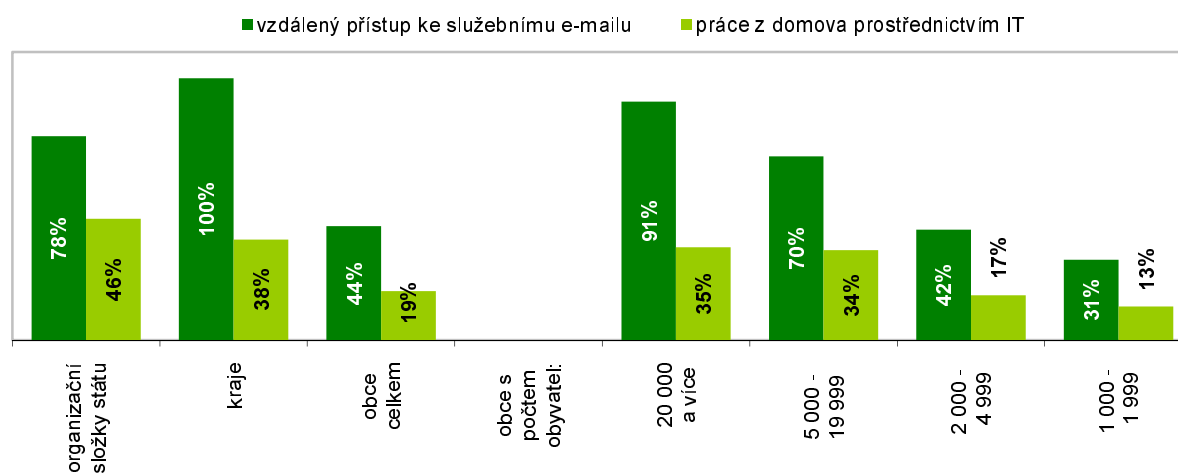
\* % organizací daného typu, které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2012

**Vzdálený přístup ke služebnímu e-mailu** umožňovaly svým zaměstnancům všechny krajské úřady, 78 % organizačních složek státu a pouze 44 % obecních úřadů. V případě obcí z velikostní kategorie 20 000 a více obyvatel je takovýto přístup k e-mailu poskytován zaměstnanců 91 % z nich. U obcí s počtem obyvatel 1 000–1 999 se mohou z jiného než pracovního počítače ke svému služebnímu e-mailu připojit zaměstnanci 31 % z nich.

Některé organizace veřejné správy umožňují svým zaměstnancům pracovat alespoň část své pracovní doby z domova a výsledky své práce pak předávat prostřednictvím informačních technologií (**homeworking**). Tento způsob práce nabízí svým zaměstnancům 46 % organizačních složek státu, 5 krajských úřadů a 19 % úřadů obecních. Mezi zaměstnanci však bylo těch, kteří nabízenou možnost pracovat z domova využili velmi málo, jednalo se konkrétně o 1,3 % všech zaměstnanců organizací veřejné správy.

**Graf 22: Organizace veřejné správy umožňující zaměstnancům: , k 31.12.2011**



\* % organizací daného typu, které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2012

## 6. ELEKTRONICKÁ VÝMĚNA DAT UVNITŘ ORGANIZACÍ VEŘEJNÉ SPRÁVY

Informační technologie usnadňují komunikaci nejen na úrovni občan/ekonomický subjekt – veřejná správa, ale také v rámci veřejné správy, ať už uvnitř organizace, nebo s organizací jinou.

Nejfrekventovanějším způsobem sloužícím k elektronické výměně dat v rámci jedné organizace bylo v roce 2011 používání **elektronické pošty**. Takovýmto způsobem si data uvnitř organizace vyměnilo 99 % organizačních složek státu, všechny krajské úřady a 92 % obcí. Není nikterak překvapivé, že v rámci menších obcí dochází k výměně dat uvnitř organizace méně často než u obcí větších. Se zmenšující se velikostí obce klesá počet jejích zaměstnanců, agenda a také prostory, které obecní úřad obývá. I přes uvedená fakta si však data uvnitř organizace vyměňuje pomocí elektronické pošty 87 % obcí patřících do nejmenší zjišťované kategorie.

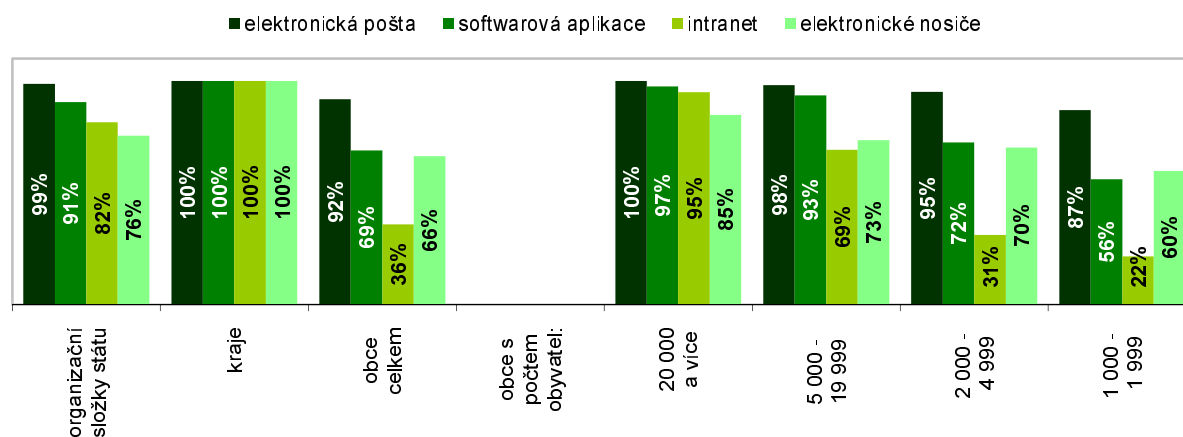
Pomocí **softwarové aplikace** dochází k výměně dat uvnitř organizace u 91 % organizačních složek státu, všech 13 krajských úřadů a u 69 % obcí. U největší velikostní kategorie obcí dochází k tomuto způsobu výměny u 97 % z nich a u obcí z kategorie 1 000–1 999 obyvatel používá softwarovou aplikaci k výměně dat již pouze 56 % z nich.

Další často rozšířenou technologií sloužící k přenosu a výměně dat jsou **elektronické nosiče** jako například CD, DVD nebo Flash disky. Pomocí těchto nosičů si v rámci jedné organizace vyměňuje data 76 % organizačních složek státu, opět všechny krajské úřady a 66 % obcí. Mezi jednotlivými velikostními kategoriemi obcí se opět vyskytují rozdíly. Nejvíce je výměna dat pomocí elektronických

nosičů zastoupena u obcí největších (85 %) a nejméně u obcí z velikostní kategorie 1 000–1 999 obyvatel (60 %).

**Intranet** je soukromá počítačová síť organizace sloužící k usnadnění a urychlení komunikace uvnitř daného subjektu. Může být tvořena mnoha lokálními počítačovými sítěmi, které jsou vzájemně propojeny prostřednictvím pronajatých linek veřejné sítě. Typicky je pak tato síť připojena prostřednictvím bran do internetu. Existenci intranetu lze předpokládat u větších organizací, které mají větší počet zaměstnanců a větší agendu. Prostřednictvím intranetu si data a informace v roce 2011 vyměňovalo 82 % organizačních složek státu, všechny krajské úřady ale pouze 36 % obcí. Mezi podílem obcí používajících tuto technologii kvýměně dat uvnitř organizace je v jednotlivých velikostních kategoriích obcí významný rozdíl. U obcí s 20 000 a více obyvateli je zastoupení obcí s výměnou dat pomocí intranetu 95 %, kdežto u obcí s 1 000–1 999 obyvateli 22 %.

**Graf 23: Způsob výměny dat uvnitř organizací veřejné správy\*, k 31.12.2011**



\* % organizací daného typu, které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2012

## 7. ELEKTRONICKÁ VÝMĚNA DAT MEZI ORGANIZACEMI VEŘEJNÉ SPRÁVY

Informační technologie usnadňují výměnu dat i mezi jednotlivými organizacemi veřejné správy. Také dotaz na tuto problematiku byl v posledním šetření položen poprvé. Výměna dat mezi různými **informačními systémy veřejné správy** je chápána jako forma výměny datových zpráv mezi aplikacemi, tzn. jednoznačně strukturovanými dotazy na obsah dat, která jsou v působnosti jiného orgánu veřejné správy. Vychází se z předpokladu, že jednotlivé subjekty veřejné správy provozují vlastní informační systémy na podporu vlastních agend. Pomocí těchto systémů si v roce 2011 vyměnilo data 87 % organizačních složek státu, 11 krajských úřadů a 67 % obcí.

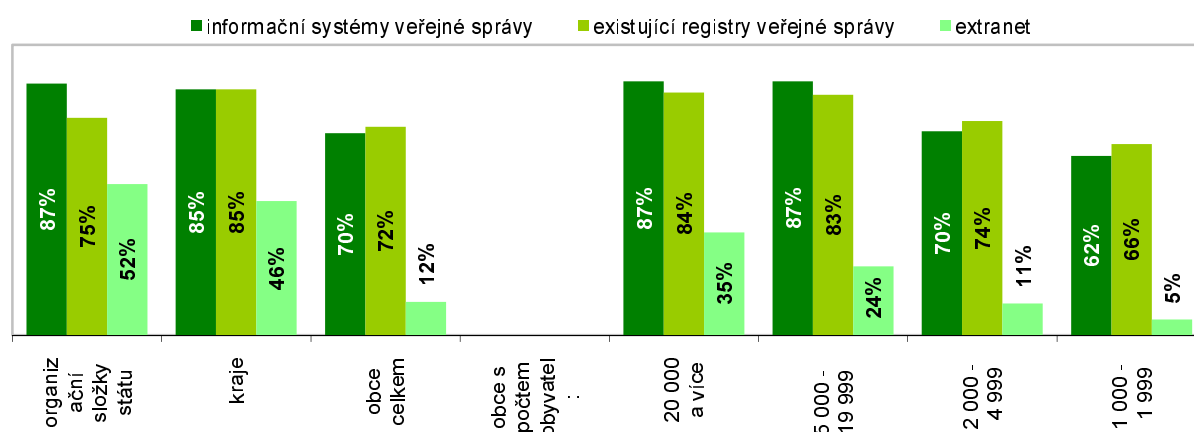
**Registry veřejné správy** jsou aktuální a hodnověrné referenční informační (datové) zdroje pro jiné registry a ostatní informační systémy veřejné správy, příp. i pro informační systémy mimo veřejnou správu či přímo občany. Mezi centrální registry se řadí, příp. budou řadit: Územní identifikace katastrálních území a nemovitostí, Registr obyvatel, Registr osob, Registr práv a povinností. Registry veřejné správy užívalo v roce 2011 k výměně dat s jinými orgány veřejné správy 75 % organizačních složek státu, 11 krajů a 72 % obcí.

**Extranetem** se rozumí rozšíření intranetové sítě za hranice organizace. Jedná se buď o síť propojující několik intranetových sítí v různých lokacích, tedy v podstatě virtuální privátní síť (VPN), nebo se jedná o intranetovou síť nabízející své služby přímo přes veřejný internet. V každém případě je však přístup na extranet omezen pouze pro autorizované uživatele, kterými jsou ve většině případů jiné organizace, dodavatelé či externí spolupracovníci organizace, nacházející se mimo organizaci, která je vlastníkem extranetu. Extranet patří podle šetření k nejméně rozšířeným cestám výměny dat

mezi jednotlivými orgány veřejné správy. K výměně dat s jinými organizacemi státní správy ho v posledním šetřeném roce používalo 52 % organizačních složek státu, 6 krajů a 12 % obcí.

Kromě tří výše uvedených způsobů výměny dat s jinými organizacemi veřejné správy dochází k výměně dat mnohem jednoduššími způsobem, jako je elektronická pošta a elektronické nosiče. Oba dva způsoby byly hojně využívány ve všech organizacích veřejné správy a ani mezi jednotlivými velikostními kategoriemi obcí nejsou v případě tohoto sledovaného ukazatele tak významné rozdíly jak je tomu u mnoha ukazatelů jiných.

**Graf 24: Způsob výměny dat s jinými organizacemi veřejné správy\*, k 31.12.2011**



\* % organizací daného typu, které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2012

## 8. SHRNUTÍ

Nejlépe vybavenou kategorií organizací veřejné správy jsou podle posledního šetření krajské úřady, u nichž je již ve většině případů vybavenost vybranými technologiemi a poskytování daných služeb občanům 100%, nebo se k hranici 100 % alespoň blíží a velmi vysokých hodnot dosahují i organizační složky státu. Pokud se na obce podíváme jako na jednu velkou kategorii, zjistíme, že ve vybavenosti a poskytování služeb občanům za dvěma výše zmiňovanými typy organizací značně zaostávají, tento fakt je ale způsoben hlavně nejmenšími obcemi, kterých je velké množství a tak výrazně zasahují do konečných hodnot. Proto je u většiny ukazatelů vhodnější hodnotit obce ne jako celek, ale podle jednotlivých velikostních skupin. Při rozřazení obcí do velikostních skupin dojdeme k závěru, že čím je obec menší, tím je menší i pravděpodobnost, že je vybavena danou technologií či poskytuje danou službu.

I šetření o využívání ICT ve veřejné správě v roce 2011 potvrdilo trend z let předchozích a to, že dochází k neustálému zvyšování počtu úřadů vybavených vybranými ICT a poskytujících vybrané služby široké veřejnosti. Největší nárůst byl zaznamenán v případě obcí (zvláště obcí menších), u kterých je ale stále do budoucna co zlepšovat. Naopak krajské úřady a organizační složky státu se již v případě zjišťovaných ukazatelů týkajících se vybavenosti blíží ke 100% hranici a nyní pro ně bude důležité si dosaženou úroveň ve vybavenosti udržet a dále zvyšovat kvalitu nabízených služeb.

## B. PRŮZKUM WEBOVÝCH STRÁNEK VEŘEJNÉ SPRÁVY

### METODOLOGICKÝ ÚVOD

Český statistický úřad provádí webový průzkum jako doplňující šetření k ročnímu pravidelnému šetření o využívání ICT ve veřejné správě. Poprvé byl tento průzkum proveden v roce 2003 a od roku 2006 je již průzkum prováděn každoročně. Nejnovější údaje jsou pak za srpen 2012. Webový průzkum sleduje zpřístupnění informací a on-line služeb na webových stránkách veřejné správy a pomáhá tak zachytit vývoj sblížení veřejné správy s veřejností.

**Cíl:** Zjistit, jaké informace a služby nabízejí veřejnosti úřady veřejné správy na svých webových stránkách.

**Technika šetření:** Průzkum webových stránek spočívá ve sběru údajů přímo z webových stránek. Pozitivem této metody je, že se zaměstnanec ČSÚ ocitá v pozici občana hledajícího specifické informace a on-line služby nabízené webovými stránkami úřadů.

**Šetřený vzorek:** Celkový počet úřadů: 244  
z toho: úřady ústřední státní správy: 25  
krajské úřady + Hl. m. Praha: 14  
obce s rozšířenou působností: 205  
**Databáze** šetřených institucí veřejné správy, vč. odkazů na jejich webové stránky, byla získána v srpnu 2012 z Portálu veřejné správy <http://www.portal.gov.cz/>

**Období šetření:** srpen 2012

#### Hlavní ukazatele:

Úřady, které na svých stránkách zveřejňují následující **informace**:

- informace o odborech a jejich personálním obsazení
- informace o tom, jak má občan žádat o informace, zvládat životní situace
- informace o volných pracovních místech
- informace o veřejných zakázkách

Úřady, které na svých stránkách nabízejí následující **služby**:

- přístupnost stránek pro těžce zrakově postižené uživatele (Blind Friendly)
- návštěvnost
- cizojazyčné verze stránek
- odkazy na stránky ústřední státní správy
- on-line kontakt, otázky a odpovědi, diskuse, ankety
- profil na facebooku či jiné sociální síti

V případě obcí s rozšířenou působností byly dále sledovány ukazatele:

- webová kamera
- historie obce
- strategický plán rozvoje obce
- zasílání informací na email/mobilní telefon
- možnost registrace na stránkách
- přímý odkaz na Portál veřejné správy
- informace o Czech POINTu
- informace o spolupráci s EU
- informace o grantech a dotacích poskytnutých regionu
- termíny a programy k jednání zastupitelstva či rady
- záznamy, zápisy a usnesení z zastupitelstva či rady



- rozpočet obce
- on-line objednání se na úřad

U *obcí s rozšířenou působností* byla také sledována dostupnost vybraných **základních on-line služeb**:

- osobní dokumenty (pas, řidičský průkaz)
- matriční doklady (rodný list, oddací list)
- živnostenská oprávnění
- stavební povolení
- evidence obyvatel (změna trvalého pobytu)
- sociální dávky (podpora v nezaměstnanosti, přídavky na děti, zdravotnické výdaje apod.

Dostupnost jednotlivých on-line služeb byla dále posuzována dle tzv. **stupně interakce**:

**Stupeň 1** – Informace: poskytování on-line informace o dané službě

**Stupeň 2** – Jednosměrná interakce: poskytování administrativního formuláře ke stažení

**Stupeň 3** – Dvousměrná interakce: poskytování administrativního formuláře k on-line vyplnění

**Stupeň 4** – Transakce: celkové zpracování objednávky, včetně elektronického podání

## B. PRŮZKUM WEBOVÝCH STRÁNEK VEŘEJNÉ SPRÁVY

### HLAVNÍ ZJIŠTĚNÍ

Zpřístupnění informací a on-line služeb na webových stránkách organizací veřejné správy hraje jednu z klíčových rolí ve sbližování veřejné správy se širokou veřejností. Z tohoto důvodu vznikla potřeba statisticky zachytit, jaké služby jsou občanům a ekonomickým subjektům nabízeny na stránkách vybraných úřadů. Do průzkumu webových stránek bylo, stejně jako v předchozích letech, zahrnuto 244 institucí veřejné správy, konkrétně se jednalo o 25 úřadů ústřední státní správy, 14 krajských úřadů (včetně hl. m. Prahy) a 205 obcí s rozšířenou působností. Průzkum spočívá ve sběru údajů přímo z webových stránek organizací veřejné správy, kdy se zaměstnanec ČSÚ ocitá v roli občana hledajícího na stránkách konkrétní informace a služby. Stejně jako běžnému občanovi, i průzkumníkovi mnohdy stěžovaly práci nepřehledné webové stránky a základní informace byly v mnoha případech velmi důkladně schovány a nelogicky zařazeny. Proto i podoba a uspořádání webových stránek hraje velmi důležitou roli v tom, zda občan navštíví webové stránky obce či úřadu pouze jednou, nebo zda se na ně bude opakovaně vracet a nabízené služby využívat. V průběhu posledních dvou let je možné zaznamenat výrazné zlepšování ve stylu a grafice webových stránek, které se tak stávají pro uživatele stále více přehledné a vyhledávání informací se tak na mnoha stránkách obcí s rozšířenou působností stává pro občana jednodušší než v letech předchozích.

#### 1. WEBOVÉ STRÁNKY ORGANIZACÍ VEŘEJNÉ SPRÁVY

Všechny úřady zařazené do průzkumu měly v roce 2012 vlastní webové stránky a také kontaktní emailovou adresu. Poskytování základních informací o úřadech i základních informacích pro občany je již dlouhodobě naprostou samozřejmostí. **Personální obsazení** úřadu bylo možné nalézt na 237 webových stránkách šetřených úřadů (97 %). **Povinné informace podle standardu ISVS** (informační systém veřejné správy) uvádí již dlouhodobě na svých webových stránkách všech 244 sledovaných úřadů a také **Elektronickou podatelnu** měly v posledních letech všechny šetřené úřady. **Informace o volných pracovních místech** v úřadu zveřejňuje na webových stránkách 13 krajských úřadů a všech 25 ústředních orgánů státní správy.

V případě krajských úřadů a úřadů ústřední státní správy dosahuje již většina sledovaných ukazatelů k hranici 100 %. Stále lze ale nalézt služby a informace, které již takovou samozřejmostí nejsou. Jak ukazuje následující graf, patří mezi takové služby umožňování on-line kontaktu s úřadem, zveřejňování nejčastěji kladených dotazů a odpovědí na ně (FAQ), diskuse a pořádání ankety k aktuálním tématům.

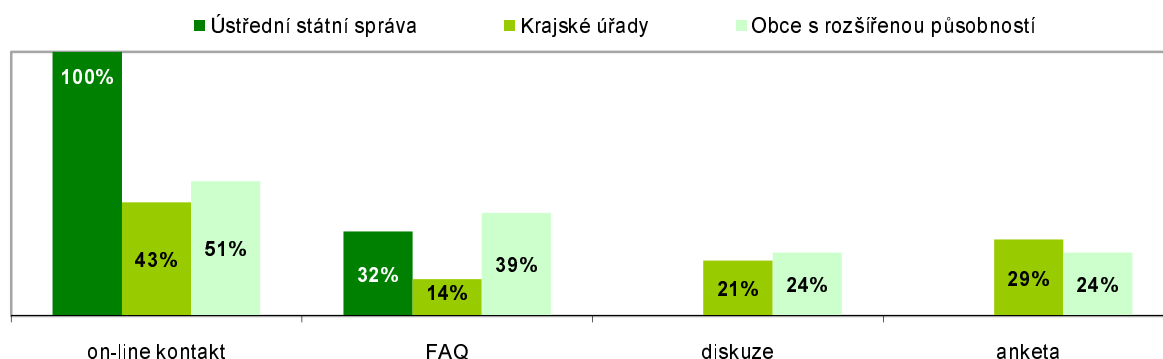
V roce 2012 umožňovaly **on-line kontakt** s úřadem všechny úřady ústřední státní správy, 6 krajských úřadů a 104 obcí s rozšířenou působností (51 %).

Počet úřadů ústřední státní správy, které na svých stránkách zveřejňují nejčastěji kladené dotazy a odpovědi na ně (**FAQ**) se, oproti loňskému roku, snížil o 5, když letos zveřejňovalo nejčastěji kladené otázky 8 úřadů ústřední státní správy a ve všech předchozích letech se jednalo o 13 úřadů. Krajské úřady zveřejňující FAQ na svých webových stránkách byly v době posledního průzkumu dva a obcí s rozšířenou působností s touto službou bylo 80 (39 %). V případě obcí s rozšířenou působností došlo oproti předchozímu roku k mírnému poklesu, v roce 2011 byly nejčastěji kladené otázky zveřejňovány na 92 (45 %) úřadů obcí s rozšířenou působností.

Úřady státní správy umožňují na svých webových stránkách občanům vyjádřit se ke konkrétním tématům, ať už zapojením se do přímé **diskuse** probíhající na stránkách nebo formou hlasování v **anketě** na stránkách zveřejněné. Lze předpokládat, že úřady zveřejňují oba typy těchto aplikací podle aktuálního dění a potřeby získávat názory občanů. Nemusí se tedy vždy jednat o trvalou součást webových stránek. V několika případech se během průzkumu vyskytly stránky, na kterých sice byl odkaz na anketu či diskusi, ta ale byla momentálně neaktivní. V srpnu 2012 nebyla diskuse ani anketa otevřena na žádné stránce úřadu ústřední státní správy. Oproti tomu byla diskuse

k dispozici byla na stránkách tří krajských úřadů a 50 (24 %) stránek obcí s rozšířenou působností. Anketa k aktuálnímu tématu probíhala v době průzkumu u 4 krajských úřadů a 50 (24 %) obcí s rozšířenou působností.

**Graf 25: On-line služby na stránkách úřadů, srpen 2012**

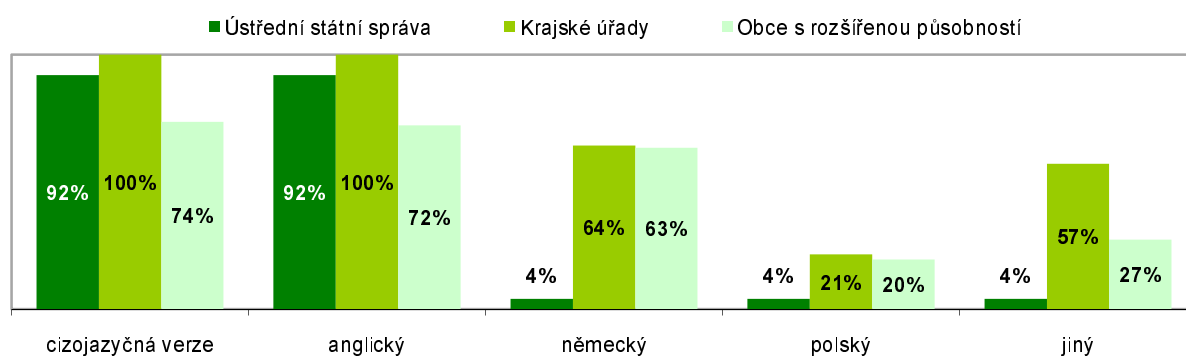


Zdroj: Český statistický úřad, 2012

### Cizojazyčné webové stránky organizací veřejné správy

Cizojazyčnou verzi svých webových stránek mělo všech 14 krajských úřadů (včetně hl. m. Prahy), 23 orgánů ústřední státní správy a 151 obcí s rozšířenou působností (74 %). I v roce 2012 byla, stejně jako v předchozích letech, nejčastější jazykovou verzí webových stránek orgánů veřejné správy verze **anglická** následována verzí **německou**. V případě ústředních orgánů státní správy se vyskytovaly pouze u jednoho úřadu i jiné jazyky než anglický, jednalo se konkrétně o němčinu a francouzštinu. Nabídka jazyků na stránkách krajských úřadů byla oproti ústředním orgánům pestřejší, kromě angličtiny zastoupené na všech krajských stránkách, mělo 9 z nich stránky v německé jazykové mutaci, 8 ve francouzské, 4 italské, 4 ruské a po třech 3 stránkách krajských úřadů bylo v mutaci polské a španělské. Stránky krajských úřadů se však nevyskytovaly pouze v uvedených jazycích, na stránkách kraje Jihočeského získáte informace i v holandském jazyce. Holandsky se dovíte informace také v kraji Plzeňském, který má navíc webové stránky v čínštině. Pomyslným vítězem mezi kraji v pestrosti nabídky jazykových mutací svých webových stránek je v roce 2012 kraj Plzeňský s osmi jazykovými verzemi svých webových stránek.

**Graf 26: Cizojazyčné verze webových stránek organizací veřejné správy, srpen 2012**



Zdroj: Český statistický úřad, 2012

Počet obcí s rozšířenou působností, které nemají svou webovou stránku v žádném cizím jazyce od roku 2006 neustále klesal. V roce 2006 bylo obcí s rozšířenou působností bez cizojazyčné mutace webových stránek 37 % a v roce 2008 to bylo 28 %. Do roku 2011 zastoupení obcí s rozšířenou působností bez cizojazyčné verze webové stránky dále klesalo a to na 26 %. V současnosti můžeme mluvit spíše o stagnaci, kdy bylo v srpnu 2012 bez cizojazyčné verze webové stránky opět 26 % obecních úřadů obcí s rozšířenou působností.

Jak ukazuje graf, převažují u obcí s rozšířenou působností webové stránky v anglickém jazyce (72 %) a v jazyce německém (63 %). V polské jazykové verzi má své webové stránky 40 (20 %) obcí s rozšířenou působností a v jiném jazyce než výše uvedeném zveřejňuje informace 56 (27 %) těchto obcí. Mezi jazyky z kategorie „jiné“ patří v roce 2012 nejčastěji francouzština (21 obcí), ruština (15) nebo také italština (12 obcí). Stejně jako v loňském roce má i letos několik obcí své webové stránky v umělém jazyce [esperantu](#), konkrétně se jedná o pět obcí. Webové stránky obcí s rozšířenou působností se vyskytují také v holandštině (3), španělštině (2) a po jedné stránce v maďarštině, srbštině, slovenštině a slovinštině. Stránky města Karviné jsou kromě dvou oficiálních cizích jazyků (angličtiny a polštiny) dostupné také v dialektu „[po našymu](#)“. Stále více webových stránek obecních úřadů je možno přeložit do vybraného jazyka pomocí překladače, v roce 2011 tuto možnost nabízelo 5 obcí s rozšířenou působností a v roce letošním se jednalo již o 16.

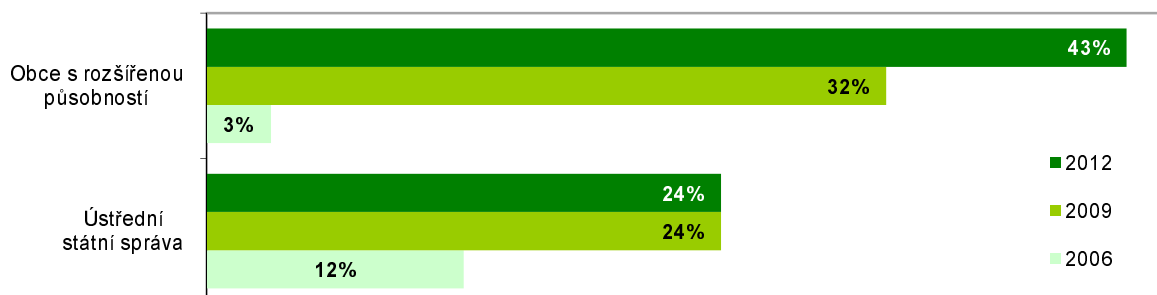
## Blind friendly webové stránky organizací veřejné správy



Dalším ze sledovaných ukazatelů byla přístupnost stránek pro těžce zrakově postižené uživatele tzv. [Blind Friendly](#). Na webových stránkách státní správy jsou používány 3 způsoby zpřístupnění stránek pro zrakově postižené. Nejčastěji používaným způsobem je převedení stránek do textové podoby, tzn., dojde k odstranění veškeré grafiky a tím je usnadněna orientace na stránkách. Již méně často používaným způsobem je změna velikosti písma či změna kontrastu.

Tento ukazatel byl sledován u všech šetřených úřadů. V srpnu 2012 se blind friendly verze webových stránek vyskytla u 100 úřadů z 244, což představuje 41 %. Pokračuje tak trend nárůstu počtu organizací, které své webové stránky přizpůsobují pro zrakově postižené občany a tím jim umožňují jednodušší přístup k důležitým informacím z oblasti veřejné správy. V srpnu 2008 mělo blind friendly verzi svých stránek 30 % úřadů a v roce 2007 jich bylo dokonce pouhých 4 %. Z orgánů ústřední státní správy jich má blind verzi webových stránek 6 a mezi obcemi s rozšířenou působností je takových úřadů 88, což činí 43 % z nich. V případě krajských úřadů se počet úřadů majících webové stránky v blind friendly verzi zvýšil, kdy v roce 2012 mělo takto uzpůsobené stránky 6 krajských úřadů. V roce 2009 se jednalo o úřady dva a v roce 2008 neměl tuto verzi stránek dokonce žádný krajský úřad.

Graf 27: Úřady s „Blind Friendly“ webovými stránkami



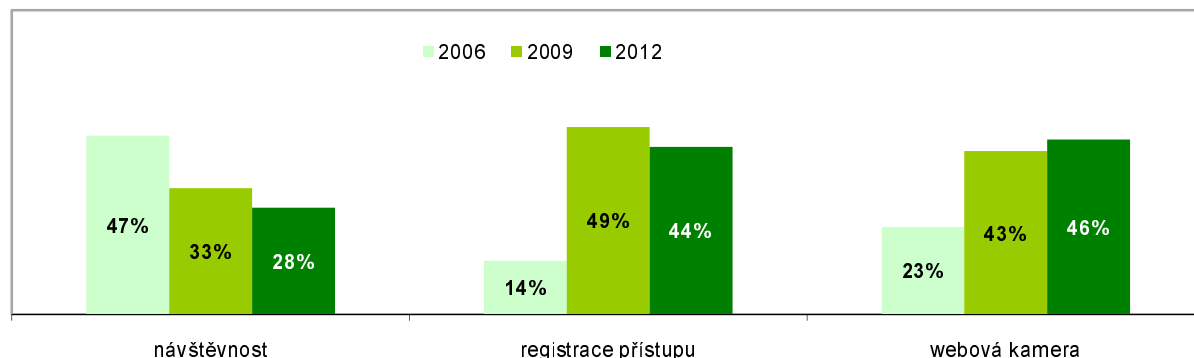
Zdroj: Český statistický úřad, 2012

## 2. WEBOVÉ STRÁNKY OBCÍ S ROZŠÍŘENOU PŮSOBNOSTÍ

Od 2006 plynule klesal podíl obcí s rozšířenou působností, které na svých stránkách zveřejňují údaje o **návštěvnosti** stránek, ještě v roce 2006 bylo takových obcí 47 % a v roce 2012 se jednalo o 28 % webových stránek obcí s rozšířenou působností. Obcí s rozšířenou působností umožňujících **registraci přístupu** na stránky bylo podle nejnovějšího průzkumu 91 (44 %), oproti roku 2009 se jedná o pokles o 5 procentních bodů, velmi významný však byl nárůst tohoto ukazatele mezi lety 2006 a 2008 kdy došlo ke zvýšení podílu obcí s možností registrace ze 14 % na 47 %.

Obecní úřady také nabízejí občanům sledovat živě dění na území obce a to prostřednictvím webových kamer, které přenášejí on-line pohled na vybraná veřejná prostranství. Počet úřadů nabízejících tuto službu plynule narůstá. V roce 2006 mělo záběry z webové kamery na svých stránkách umístěno 23 % obecních úřadů a v roce 2012 se jednalo již o 46 %.

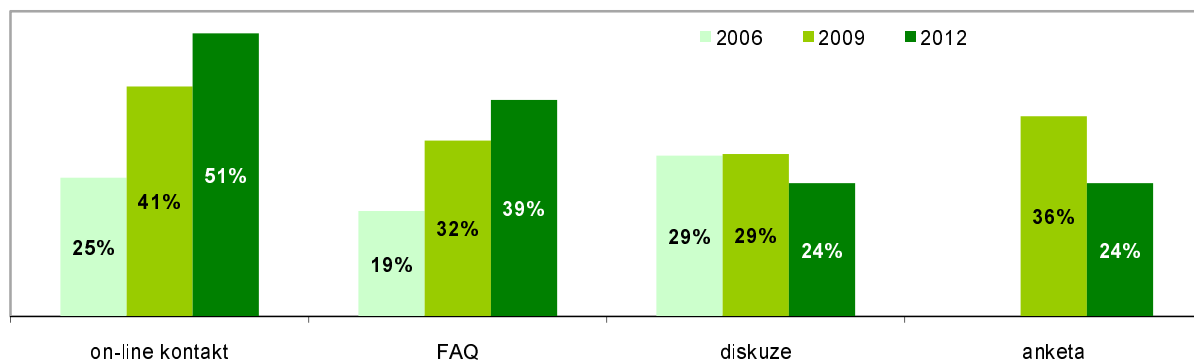
**Graf 28: Aplikace na webových stránkách obcí s rozšířenou působností**



Zdroj: Český statistický úřad, 2012

**On-line kontakt**, tzn., že má občan možnost kontaktovat úřad vyplněním formuláře přímo z webové stránky, přes webové rozhraní (může poslat zprávu, stížnost apod.), umožňovalo v srpnu letošního roku 104 obcí s rozšířenou působností (51 %), pokračuje tak trend nastolený v předchozím roce kdy začal počet obcí umožňující na svých webových stránkách on-line kontakt narůstat. Stejně jako vzrostl, oproti prvnímu roku šetření počet obcí umožňujících on-line kontakt došlo i k nárůstu v případě webových stránek na kterých obce s rozšířenou působností zveřejňují nejčastěji kladené dotazy a odpovědi na ně (**FAQ**). V srpnu 2012 bylo takovýchto obcí 80 a tvořily tak 39 % všech obcí s rozšířenou působností. V roce 2009 zveřejňovalo nejčastěji kladené otázky 65 obcí (32 %) a v roce 2006 to bylo obcí 38 (19 %). Možnost vyjádřit se k aktuálním tématům v regionu umožňovalo v srpnu 2012 na svých webových stránkách prostřednictvím **diskuze** 50 (24 %) obcí s rozšířenou působností a pomocí **ankety** 50 (24 %) obcí s rozšířenou působností. Jak již bylo uvedeno výše, zveřejňují úřady oba typy těchto aplikací podle aktuálního dění a potřeby získávat názory občanů. Nemusí se tedy vždy jednat o trvalou součást webových stránek, a proto může v průběhu let docházet k výkyvům v počtu obcí s těmito aplikacemi.

**Graf 29: On-line služby na webových stránkách obcí s rozšířenou působností**

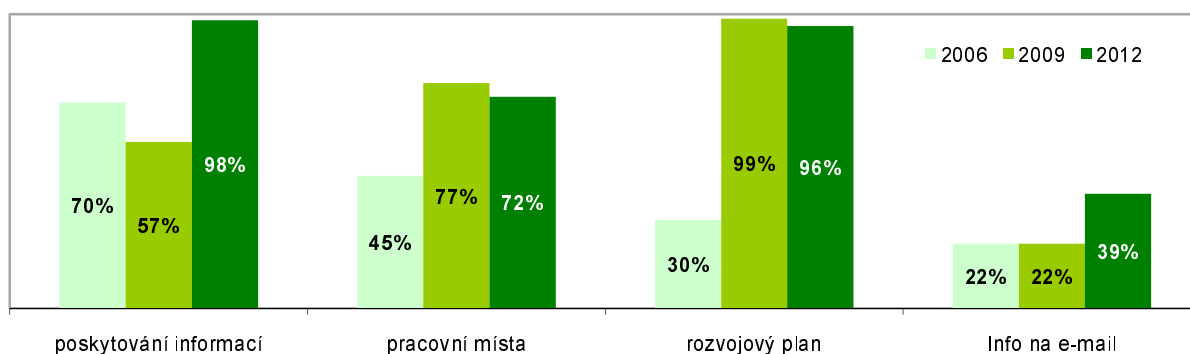


Zdroj: Český statistický úřad, 2012

V roce 2012 poskytovalo **informace** na svých stránkách 200 (98 %) obcí s rozšířenou působností. Ve srovnání s rokem 2009 tak došlo k výraznému nárůstu počtu obcí nabízejících tuto službu, v roce 2009 poskytovalo na svých webových stránkách informace 116 obcí (57 %). Jak již však bylo uvedeno výše, princip tohoto zjišťování je založen na tom, že zaměstnanec hledá přímo na webových stránkách, tak jako by byl hledajícím občanem a pokud jsou základní informace na stránkách úřadu

ukryty, nenalezne je stejně, jako by je nenalezl občan. *Poskytováním informací je myšleno poskytování návodu jak a kde má občan žádat o informace a dále návod jak zvládat životní situace (daná situace musí být popsána na dané stránce, nikoli jako odkaz s přesměrováním na stránky jiného úřadu).* V případě zveřejňování **volných pracovních míst** na webových stránkách došlo oproti předchozím rokům k poklesu úřadů, majících tuto nabídku vyvěšenu na stránkách. Může to být způsobeno tím, že úřady dlouhodobě nehledají nové zaměstnance a proto je i tento odkaz stažen. V roce 2011 byla nabídka volných pracovních míst úřadu k dispozici na 164 webových stránkách (80 %), kdežto v roce letošním se jednalo o 147 (72 %) stránek obcí s rozšířenou působností. O **rozvojovém plánu** regionu informovalo v srpnu 2012 na svých webových stránkách 197 (96 %). Do roku 2010 nedocházelo v případě možnosti **zasílání informací na e-mail** k výrazným výkyvům, když se počet úřadů tuto možnost nabízejících pohyboval okolo 45 obecních úřadů, v roce 2010 však byl zaznamenán mírný nárůst, neboť zasílání informací na e-mail nabízí na svých webových stránkách 55 obcí s rozšířenou působností (27%). V roce 2011 však podíl obcí nabízejících občanům tuto službu opět zvýšil a to na 68 (33 %) a v srpnu 2012 si mohli nechat zasílat informace na e-mail obyvatelé 80 obcí s rozšířenou působností.

**Graf 30: Informace na webových stránkách obcí s rozšířenou působností**



Zdroj: Český statistický úřad, 2012

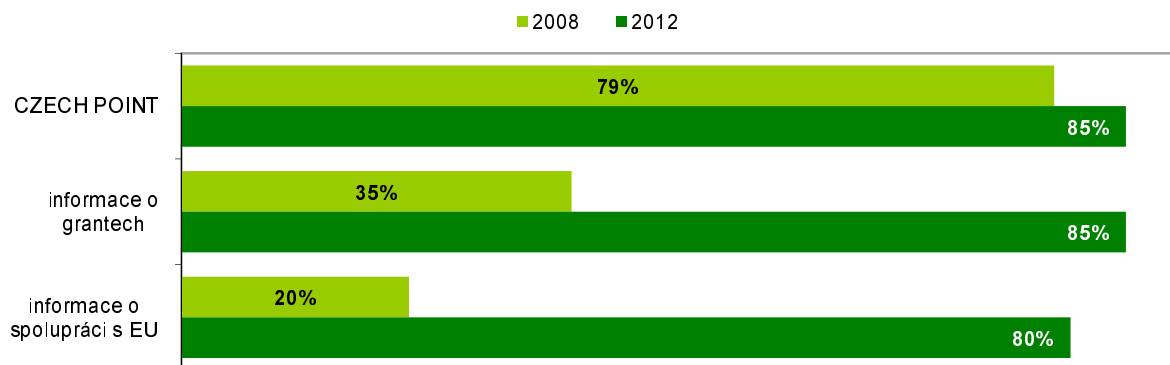


Český Podací Ověřovací Informační Národní Terminál, tedy **Czech POINT** je projektem, který by měl zredukovat přílišnou byrokracii ve vztahu občan – veřejná správa. V současnosti musí občan navštívit několik úřadů k vyřízení jednoho problému. Czech POINT slouží jako asistované místo výkonu veřejné správy, umožňující komunikaci se státem prostřednictvím jednoho místa tak, aby „obíhala data ne občan“. Pomocí Czech POINTu lze získat výpisy z katastru nemovitostí, obchodního rejstříku, živnostenského rejstříku, rejstříku trestů, centrálního registru řidičů a dále umožňuje přijetí podání ze živnostenského zákona či podání žádosti o zřízení datové schránky. V současné době (říjen 2012) je v Česku 6 899 pracovišť Czech POINT, přičemž 78 % z nich je umístěno na obecních úřadech. Ze všech vydaných výpisů jich je 25 % vydáno právě na obecních úřadech, na úřadech obcí s rozšířenou působností se pak jedná o 12 % všech vydaných výpisů. V roce 2008 byla poprvé do webového průzkumu zařazena přítomnost odkazu na Czech POINT na webových stránkách obcí s rozšířenou působností. V srpnu 2008 upozorňovalo na existenci Czech POINTu 161 obcí (79 %) a v letošním roce se informace o této službě vyskytovaly na 174 stránkách obcí s rozšířenou působností (85 %).

O **spolupráci s EU** a také o dotacích plynoucích z této spolupráce informovalo v letošním roce na svých webových stránkách 163 (80 %) obcí s rozšířenou působností, což je o 22 procentních bodů více než v loňském roce a dokonce o 60 procentních bodů více než roce 2008, kdy byl tento ukazatel zjišťován poprvé.

O **grantech** přidělených dané obci nebo regionu informovalo na svých webových stránkách 175 (85 %) úřadů obcí s rozšířenou působností. Oproti roku předchozímu se jedná o nárůst tohoto podílu a to o 15 procentních bodů. K výraznému nárůstu však došlo mezi lety 2008 a 2009, kdy se podíl obcí informujících o grantech zvýšil o 29 procentních bodů z hodnoty 35 % (72 obcí) na 64 % (131 obcí).

**Graf 31: Projekty na webových stránkách obcí s rozšířenou působností**

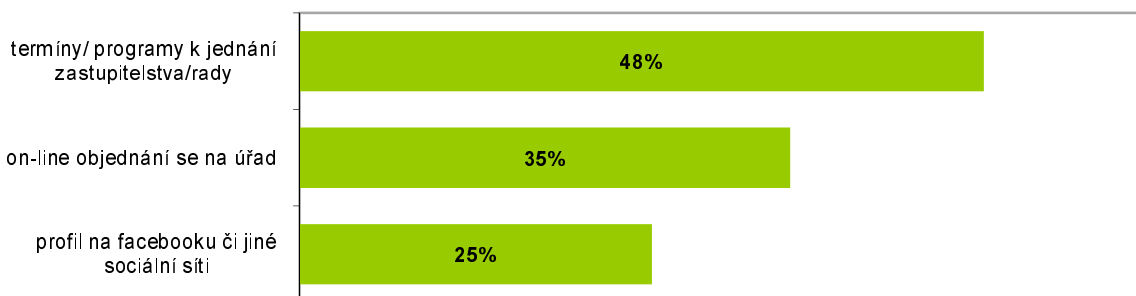


Zdroj: Český statistický úřad, 2012

V srpnu 2012 byly do zjišťování zařazeny zcela nové ukazatele, jednalo se o informace týkající se jednání zastupitelstva/rady a dále dvě služby, které slouží občanům – možnost objednat se on-line na úřad a profil úřadu na některé ze sociálních sítí. Zápisy a usnesení plynoucí z jednání zastupitelstva/rady zveřejňuje 201 obcí s rozšířenou působností (98 %), informace o veřejných zakázkách lze nalézt na 197 (96 %) a rozpočet obce pak na 200 (98 %) webových stránkách obcí s rozšířenou působností. Méně často se pak na webových stránkách vyskytují termíny a programy k jednání zastupitelstva, tyto informace zveřejňovalo na svém webu 99 (48 %) obecních úřadů obcí s rozšířenou působností.

Službou, která občanům šetří čas, který by strávili na úřadech čekáním ve frontách, je možnost on-line objednání na úřad. Tuto službu nabízí svým občanům 71 obecních úřadů (35 %).

**Graf 32: Ukazatele zjišťované nově v srpnu 2012**



Zdroj: Český statistický úřad, 2012

### 3. POSKYTOVÁNÍ ZÁKLADNÍCH ON-LINE SLUŽEB NA WEBOVÝCH STRÁNKÁCH OBCÍ S ROZŠÍŘENOU PŮSOBNOSTÍ

U obcí s rozšířenou působností bylo sledováno poskytování vybraných základních on-line služeb a také míra jejich dostupnosti. Mezi sledované on-line služby patřily: osobní a matriční doklady, evidence obyvatelstva, živnostenská oprávnění, stavební povolení a sociální dávky.

Míra jejich dostupnosti byla posuzována pomocí tzv. stupňů interakce:

**Stupeň 0** – služba není k dispozici

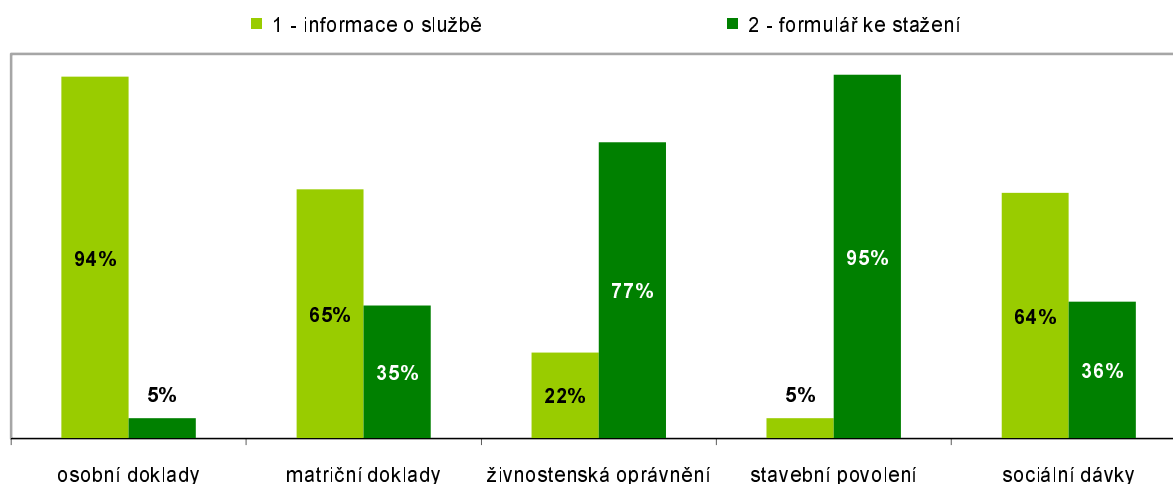
**Stupeň 1** – Informace: poskytování on-line informace o dané službě

**Stupeň 2** – Jednosměrná interakce: poskytování administrativního formuláře ke stažení

**Stupeň 3** – Dvousměrná interakce: poskytování administrativního formuláře k on-line vyplnění

**Stupeň 4** – Transakce: celkové zpracování objednávky, včetně elektronického podání

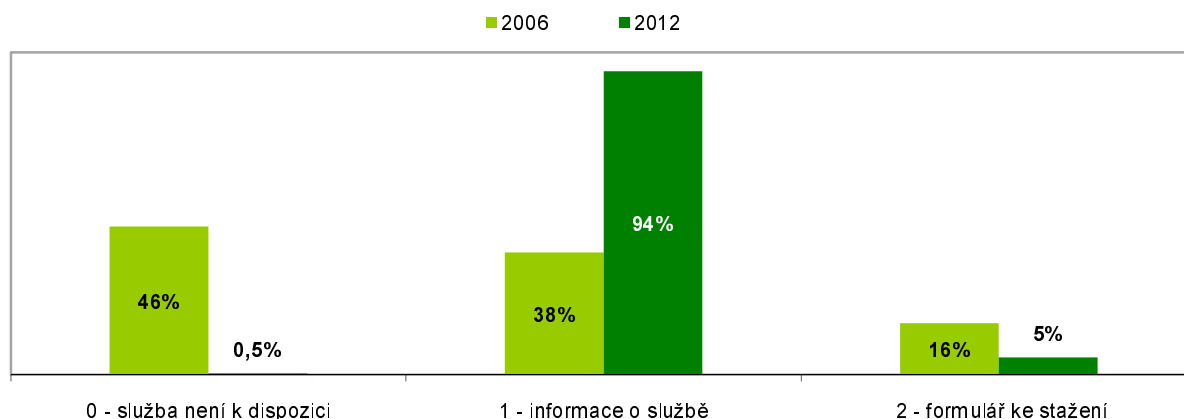
**Graf 33: Základní on-line služby na webových stránkách obcí s rozšířenou působností, srpen 2012**



Zdroj: Český statistický úřad, 2012

V případě **osobních dokladů** (občanský průkaz, pas) byla nalezena informace o řešení dané životní situace u 193 úřadů z 205 (94 %) a možnost stažení vzoru formuláře u 11 úřadů (5 %). Maximální dosažený stupeň interakce byl stupeň 2, neboť v současné době je nutné předložit žádost na originálním tiskopise, spolu s doklady potřebnými pro vydání osobních dokladů. Žádné informace o vyřizování osobních dokladů se v tomto roce nevyskytovaly na jedné stránce obce s rozšířenou působností. Oproti roku 2006, kdy informace o vyřízení osobních dokladů nezveřejňovalo 95 (46 %) obcí, tak došlo do současnosti k významnému zlepšení. Od roku 2006 dochází ke snižování podílu obcí poskytujících na svých webových stránkách potřebný tiskopis ke stažení, kdy v roce 2006 ho na svých stránkách poskytovalo 16 % obcí a v roce 2012 zmiňovaných 5 %.

**Graf 34: Osobní doklady na webových stránkách obcí s rozšířenou působností**

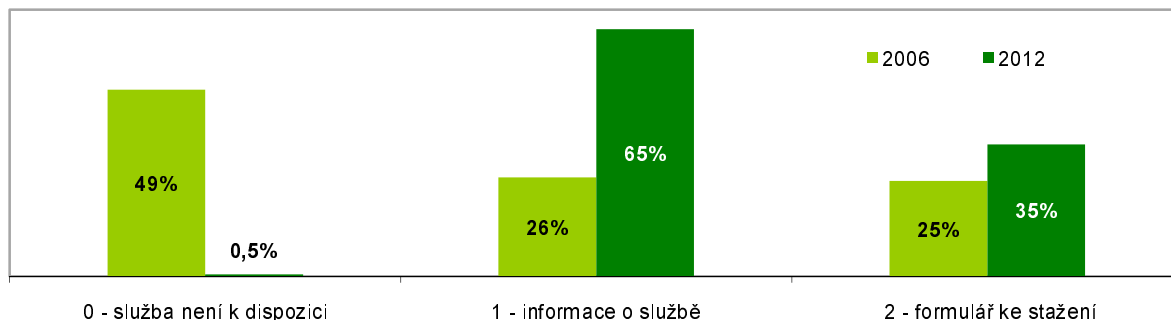


Zdroj: Český statistický úřad, 2012

Obdobná situace se vyskytla u **matričních dokladů** (rodný list, oddací list), neboť tuto situaci také není možné řešit zasláním žádosti elektronickou poštou. V případě matričních dokladů však nejsou předepsané formuláře stanoveny, tudíž je možno je vytisknout, vyplnit a přinést na úřad. Celkem 133 úřadů z 205 (65 %) nabízí na svých stránkách informaci jak situaci řešit a 67 úřadů (35 %) nabízí vzor formuláře. Počet obcí nabízejících na svých stránkách vzor formuláře se až do roku 2010 výrazně neměnil a pohyboval se okolo 50 obcí. Nárůst byl zaznamenán právě až v posledních dvou letech. I v případě matričních dokladů poklesl oproti roku 2006 významně podíl úřadů obcí s rozšířenou působností, na jejichž stránkách nebyly k matričním dokladům poskytovány žádné informace. Takové obce byly v srpnu 2012 pouze 1.



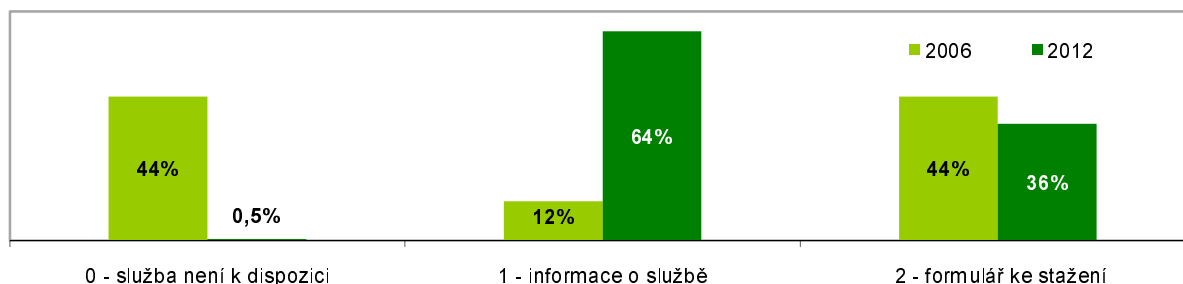
**Graf 35: Matriční doklady na webových stránkách obcí s rozšířenou působností**



Zdroj: Český statistický úřad, 2012

V srpnu 2012 poskytovalo informaci o postupu při žádostech o **sociální dávky** 131 úřadů z 205 (64 %) a stažení vzoru formuláře umožňovalo 73 úřadů (36 %). Ve stejném období se vyskytovala jedna obec s rozšířenou působností, která na svých stránkách neposkytovala alespoň zmínku o vyřizování sociálních dávek. *O sociální dávky lze žádat pomocí předepsaného formuláře (na originálním nebo z internetových stránek vytištěném tiskopisu, příp. elektronicky, pokud žadatel vlastní certifikát pro elektronický podpis) na příslušném úřadě. Formuláře jsou k dispozici v tištěné podobě na příslušném úřadu nebo ke stažení, příp. elektronickému podání.*

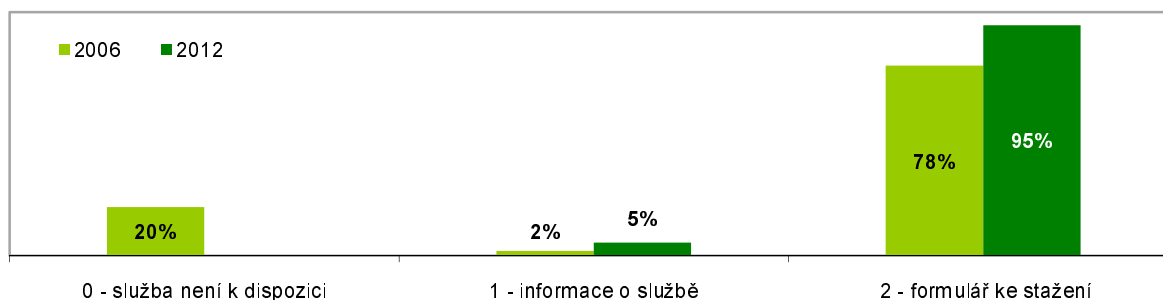
**Graf 36: Sociální dávky na webových stránkách obcí s rozšířenou působností**



Zdroj: Český statistický úřad, 2012

Nejvíce nabízenou základní službou on-line byla i v roce 2012 možnost vyřídit **stavební povolení**, a to na stránkách všech úřadů obcí s rozšířenou působností. Z toho 11 úřadů z 205 (5 %) poskytuje informaci o dané službě a 194 úřadů (95 %) nabízí formuláře ke stažení. *Žádný předpis ani zákon nestanoví stavebnímu úřadu, že má vydávat konkrétní tiskopisy či formuláře pro podání k řízení ve smyslu stavebního zákona a prováděcích předpisů, a to ani ve vztahu k poskytování informací na internetu. Jediné co je nutno dodržet, jsou předepsané údaje a doklady podle konkrétní žádosti. Přesto má žadatel možnost (nikoli povinnost) použít formuláře žádostí, které mu usnadní práci.*

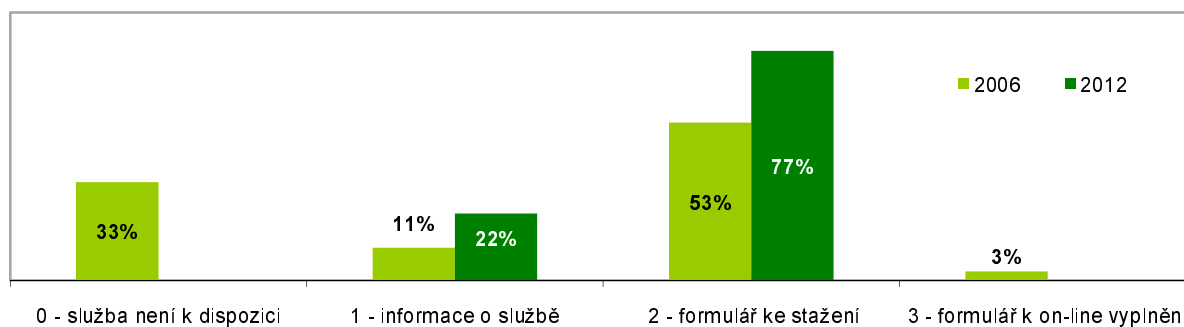
**Graf 37: Stavební povolení na webových stránkách obcí s rozšířenou působností**



Zdroj: Český statistický úřad, 2012

Pouze u 1 obce s rozšířenou působností nebyla v srpnu 2012 na její webové stránce ani zmínka o poskytování **živnostenských oprávnění**. Informace o živnostenských oprávněních poskytovalo v tomto roce 46 úřadů z 205 (22 %) a formuláře ke stažení byly k dispozici na stránkách 158 úřadů (77 %). V letošním roce neumožňoval ani jeden úřad obce s rozšířenou působností vyplnění formuláře on-line ani úplné elektronické podání. Oproti srpnu 2006 tak došlo v případě živnostenských oprávnění ke zlepšení poskytovaných služeb, kdy došlo k poklesu počtu obcí neposkytujících žádné informace či pouhé informace o službě a naopak vzrostl podíl obcí umožňujících jednosměrnou interakci.

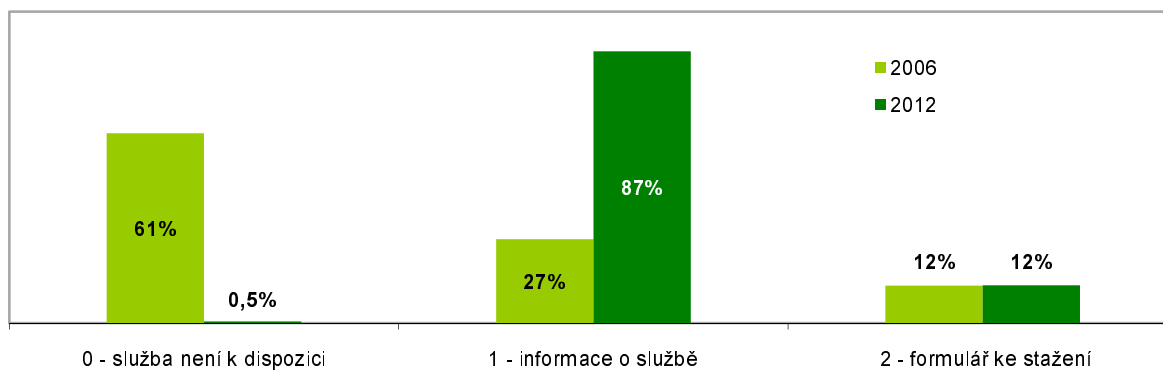
**Graf 38: Živnostenská oprávnění na webových stránkách obcí s rozšířenou působností**



Zdroj: Český statistický úřad, 2012

V srpnu 2012 informovalo o vyřízení změny trvalého bydliště 179 (87 %) obcí s rozšířenou působností a možnost stažení formuláře poskytovalo 25 (12 %) obcí. Bez informací o změně adresy byla pouze 1 webové stránka.

**Graf 39: Změna trvalého pobytu na webových stránkách obcí s rozšířenou působností**



Zdroj: Český statistický úřad, 2012

V souvislosti s výskytem třetího stupně interakce, byla sledována také možnost stáhnutí softwaru "602XML Filler", který umožňuje elektronické vyplňování formulářů. Stáhnutí tohoto softwaru zdarma, bez nutnosti opustit webovou stránku úřadu nabízelo v srpnu 2012 9 úřadů (4 %).

#### 4. SHRNUÍ

Výsledky webového průzkumu ukazují, že úřady si plně uvědomují výhody využití informačních a komunikačních technologií. Na webových stránkách již úřady zcela běžně informují o činnosti úřadu, jeho jednáních, rozpočtech, rozhodnutích. Díky informacím o personálním obsazení úřadu, nabídce e-mailového kontaktu a diskusním fórům, je umožněna zpětná vazba na veškerá sdělení a rozhodnutí úřadů. Webové stránky velkých institucí mají spíše formu portálů, které nabízejí velké množství

informací a služeb pro specifické skupiny uživatelů. Webové stránky také slouží jako informační uzel pro společenské a kulturní dění v obci či kraji.

Celkově lze konstatovat, že průzkum webových stránek veřejné správy v roce 2012 potvrdil narůstající význam využívání informačních a komunikačních technologií při interakci úřadů se širokou veřejností. Provedení a obsah webových stránek se rok od roku zlepšuje a usnadňuje tak občanům, podnikatelům a firmám přístup k informacím a službám. U drtivé většiny ukazatelů je zaznamenáván od začátku provádění webového průzkumu plynulý nárůst počtu organizací.

## C. POUŽITÍ INTERNETU VE VZTAHU K VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

### METODOLOGICKÝ ÚVOD

#### 1. VYUŽÍVÁNÍ INTERNETU JEDNOTLIVCI

Od roku 2003 Český statistický úřad provádí jednou ročně šetření o využívání informačních a komunikačních technologií v domácnostech a mezi jednotlivci. Šetření je realizováno v rámci výběrového šetření pracovních sil pořádaného ČSÚ, a to formou osobního interview (Computer Assisted Personal Interviewing – CAPI). Od roku 2006 probíhá toto šetření dle Nařízení Evropské komise a Evropského parlamentu k statistikám informační společnosti: “REGULATION No 808/2004” a tím umožňuje přinášet srovnatelné údaje s jednotlivými zeměmi EU, Islandu a Norska.

V rámci tohoto dotazníku bylo, mimo jiné, zjišťováno využívání internetu jednotlivci za účelem komunikace s orgány veřejné správy pomocí e-mailu, vyhledávání informací na webových stránkách úřadů, stahování formulářů a možnost jejich on-line vyplnění a odeslání přímo prostřednictvím webových stránek úřadů.

Podrobnější informace o metodologii šetření „Využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci“ najdete na www stránkách ČSÚ:

[http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/domacnosti\\_a\\_jednotlivci](http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/domacnosti_a_jednotlivci)

#### 2. VYUŽÍVÁNÍ INTERNETU PODNIKY

Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií u ekonomických subjektů podnikatelského sektoru se v České republice provádí od roku 2003 (pilotní šetření proběhlo v roce 2002). Od roku 2006 probíhá toto šetření dle Nařízení Evropské komise a Evropského parlamentu k statistikám informační společnosti: “REGULATION No 808/2004” a tím umožňuje přinášet srovnatelné údaje s jednotlivými zeměmi EU, Islandu a Norska.

Šetření je realizováno formou dotazníku, který je možno vyplnit a odeslat poštou, nebo jej vyplnit elektronicky přímo na stránkách ČSÚ. Přesné složení základního a výběrového souboru je možné nalézt na stránkách ČSÚ, viz odkaz níže.

V rámci tohoto šetření bylo, mimo jiné, zjišťováno využívání internetu podniky za účelem vyhledávání informací na webových stránkách úřadů, stahování formulářů, možnost jejich on-line vyplnění a odeslání přímo prostřednictvím webových stránek úřadů a v neposlední řadě také využívání úplné elektronické transakce. Sledováno bylo také elektronické podávání přihlášek do veřejných výběrových řízení.

Podrobnější informace o metodologii šetření „Využívání ICT v podnikatelském sektoru“ najdete na webových stránkách ČSÚ:

[http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/podnikatelsky\\_sektor](http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/podnikatelsky_sektor)

## C. POUŽITÍ INTERNETU VE VZTAHU K VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

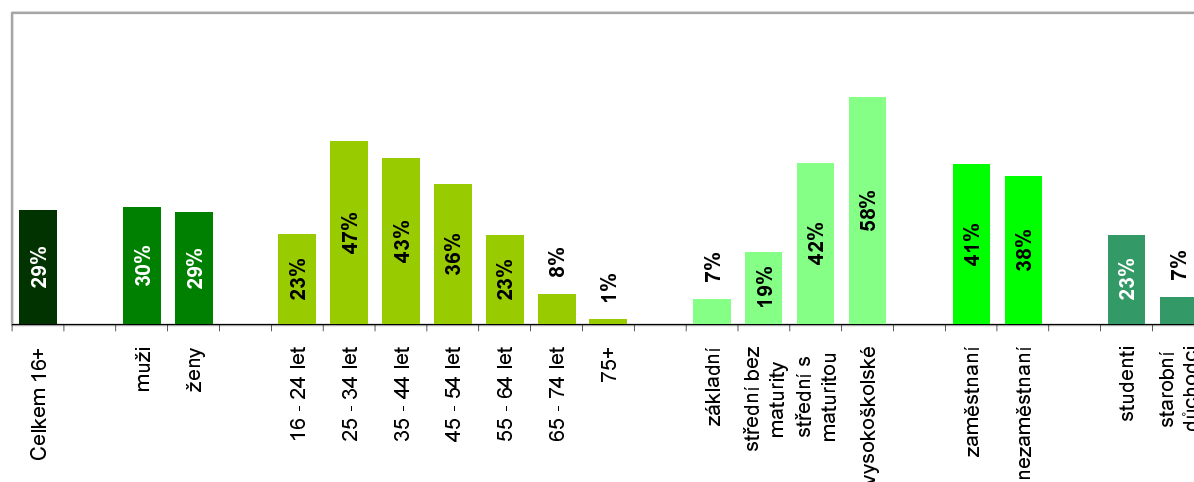
### HLAVNÍ ZJIŠTĚNÍ

#### 1. VYUŽÍVÁNÍ INTERNETU VE VZTAHU K VEŘEJNÉ SPRÁVĚ - JEDNOTLIVCI

Rok 2011 byl, co se týká využívání internetu ve vztahu k veřejné správě, rokem velmi specifickým a to z důvodu sčítání lidu, domů a bytů (SLDB), které se uskutečnilo na jaře 2011 a bylo možné ho vyplnit také elektronickou cestou. SLDB neovlivnilo pouze hodnoty v případě on-line vyplnění formuláře na stránkách úřadů (30 % v roce 2011), ale patrně díky SLDB byla také zvýšená frekvence vyhledávání informací na webových stránkách veřejné správy (25 %) a i jednotlivci s úřady více komunikovali (14 %). V roce 2012 pak nastal, zcela dle očekávání, pokles podílu jednotlivců, kteří využívají internet ve vztahu k veřejné správě. Nejvýraznější byl tento pokles u činnosti on-line vyplnění formulářů na stránkách úřadů. Pro hodnocení vývoje v čase je proto vhodnější srovnávat aktuální rok s rokem 2010.

V posledních dvanácti měsících před šetřením (proběhlo ve 2. čtvrtletí 2012) používalo internet ve vztahu k veřejné správě 29 % všech jednotlivců starších 16 let, v absolutních číslech se jednalo o více než 2,5 miliónu jednotlivců. V případě obou pohlaví jsou podíly osob užívajících internet ve vztahu k veřejné správě na podobné úrovni. Internet k tomuto účelu používalo 30 % všech mužů a 29 % všech žen starších 16 let. Jak lze předpokládat, nejvíce využívají internet ve vztahu k veřejné správě jednotlivci z věkových skupin 25-44 let, v tomto věku využívá internet ve vztahu k veřejné správě okolo 45 % jednotlivců. Internet je k většině internetových činností nejhojněji využíván ze strany jednotlivců ve věku 16–24 let. Využívání internetu ve vztahu k veřejné správě je však v tomto výjimkou, kdy tuto činnost provozovalo 23 % jednotlivců ze zmiňované věkové skupiny. Z jednotlivých vzdělanostních skupin je nejvíce uživatelů internetu ve vztahu k veřejné správě mezi vysokoškolsky vzdělanými jednotlivci (58 % z vysokoškolsky vzdělané populace) a také mezi osobami s maturitním vzděláním (42 % jednotlivců s maturitou). Naopak osoby se základním vzděláním používají internet ve vztahu k veřejné správě pouze sporadicky (7 % všech osob se základním vzděláním). Pokud se zaměříme na využívání internetu ve vztahu k veřejné správě podle ekonomické aktivity jednotlivců, zjistíme, že více je k tomuto účelu využíván internet ze strany zaměstnaných osob, v roce 2012 se jednalo o 41 % všech zaměstnaných. V nezaměstnané populaci se nachází 38 % osob, které využívají internet ve vztahu k veřejné správě.

Graf 40: Jednotlivci používající internet ve vztahu k veřejné správě, 2012



\* % z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

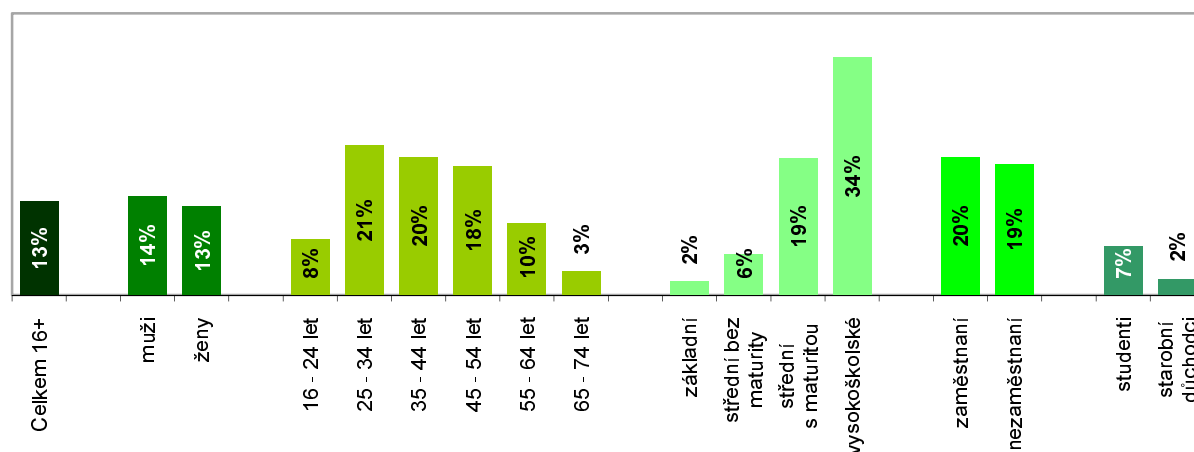
Zdroj: Český statistický úřad, 2012

Oproti roku 2010 se zvýšilo zastoupení jednotlivců využívajících internet ve vztahu k veřejné správě o 7 procentních bodů a nárůst byl zaznamenán napříč všemi socio-demografickými skupinami. V roce 2010 tedy využívalo internet ve vztahu k veřejné správě 22 % jednotlivců, přičemž mezi muži byla, stejně jako v roce letošním, tato internetová činnost hojnější (25 %) než mezi ženami (20 %). K nejvýraznějšímu nárůstu došlo mezi studenty, kterých v roce 2010 využívalo internet ve vztahu k veřejné správě 13 % a v roce 2012 se jednalo o 21 % z nich.

Ke komunikaci s veřejnou správou používalo elektronickou poštu 13 % jednotlivců starších 16 let, přičemž mužů využívalo internet k této činnosti 14 % a žen 13 %. Nejvíce komunikují pomocí elektronické pošty s úřady jednotlivci ve věkové skupině 25–34 let, takových je 21 %. Nejméně komunikují s úřady pomocí elektronické pošty jednotlivci ve věku 16-24 let, což není nikterak překvapivý fakt, neboť lze předpokládat, že jednotlivci v tomto věku s úřady komunikují minimálně, a také samozřejmě osoby starší 65 let, kteří informační technologie využívají v nejmenší míře. Podle posledních výsledků šetření komunikovalo s veřejnou správou prostřednictvím elektronické pošty 34 % vysokoškolsky vzdělaných jednotlivců, naopak osob se středním vzděláním bez maturity takto komunikovala s veřejnou správou pouze 6 % a osob se vzděláním základním 2 %. Mezi zaměstnanými osobami bylo těch, které komunikovaly s veřejnou správou prostřednictvím elektronické pošty 20 %, z nezaměstnaných využilo tuto možnost kontaktovat veřejnou správu 19 %.

Oproti roku 2010 se zvýšil podíl jednotlivců komunikujících s veřejnou správou prostřednictvím elektronické pošty o 4 procentní body. K nárůstu došlo u všech socio-demografických skupin jednotlivců.

**Graf 41: Jednotlivci\* komunikující s veřejnou správou pomocí elektronické pošty, 2012**

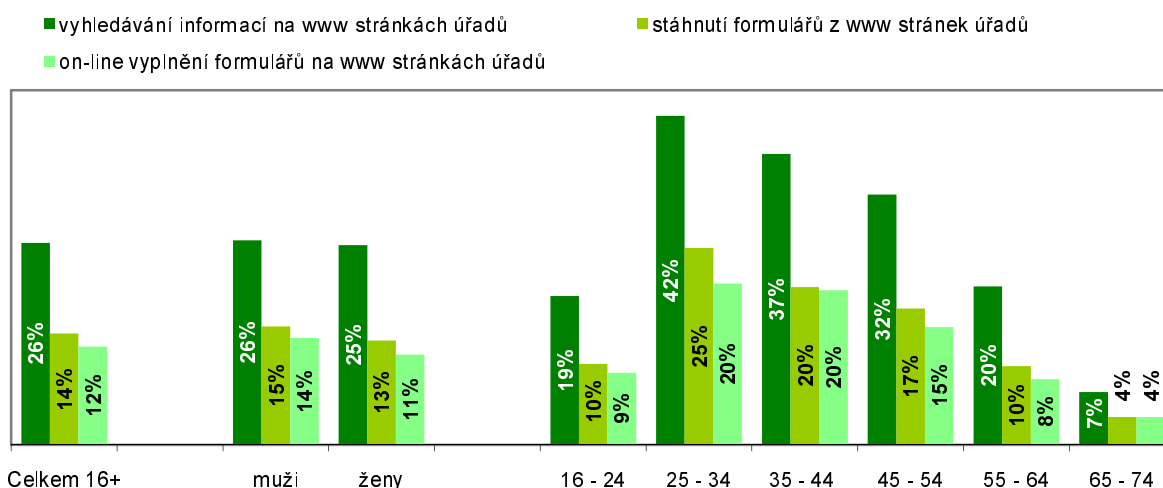


\* % z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2012

Do roku 2011 bylo nejčastější činností prováděnou jednotlivci na internetu ve vztahu k veřejné správě pouhé vyhledávání informací. Jak již bylo zmíněno výše, rok 2011 je díky Sčítání lidu, domů a bytů velmi výjimečný, a tak bylo v tomto roce nejčastější činností on-line vyplnění formuláře. V roce 2012 se však do popředí oblíbenosti u jednotlivců dostalo opět vyhledávání informací. Informace na stránkách veřejné správy vyhledávala v roce 2012 26 % jednotlivců, což znamenalo oproti roku 2010 nárůst o 7 procentních bodů, téměř shodné množství jednotlivců, jako v roce 2012, vyhledávalo informace na stránkách veřejné správy i v roce 2011. Formulář on-line vyplnilo podle aktuálních výsledků na webových stránkách úřadů 12 % jednotlivců starších 16 let a oproti roku 2010, kdy tuto internetovou činnost provádělo pouhých 5 % jednotlivců, se tak jedná o patrný nárůst. K nárůstu oproti roku 2010 došlo i v případě stahování formulářů ze stránek veřejné správy, kdy v roce 2010 provozovalo tuto činnost 9 % a v roce 2012 již 14 % osob starších 16 let. Všechny tyto činnosti jsou stále více oblíbeny mezi jednotlivci ve věku 25–44 let.

**Graf 42: Jednotlivci\* používající internet ve vztahu k veřejné správě podle účelu použití, 2012**

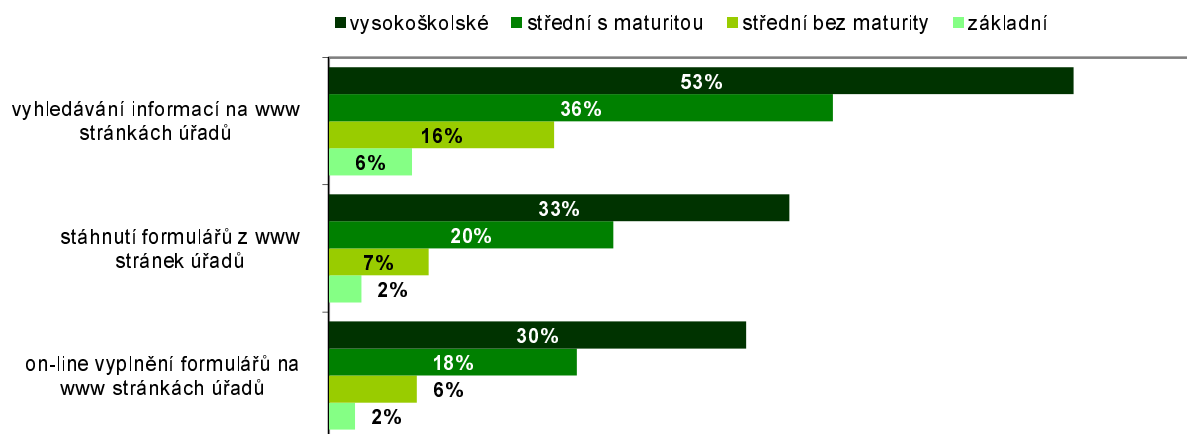


\* % z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2012

Všem činnostem prováděným na internetu ve vztahu k veřejné správě jsou nejvíce nakloněni jednotlivci s vysokoškolským vzděláním, z nich 53 % vyhledávalo informace na stránkách úřadů, 33 % stahovalo formulář a 30 % jich formulář on-line vyplňovalo. Středoškolsky vzdělaných osob s maturitou vyhledávalo v roce 2012 informace na stránkách úřadů 36 %, formulář stahovalo 20 % a on-line vyplňovalo formulář 18,7 %.

**Graf 43: Jednotlivci\* používající internet ve vztahu k veřejné správě podle vzdělání a účelu použití, 2012**

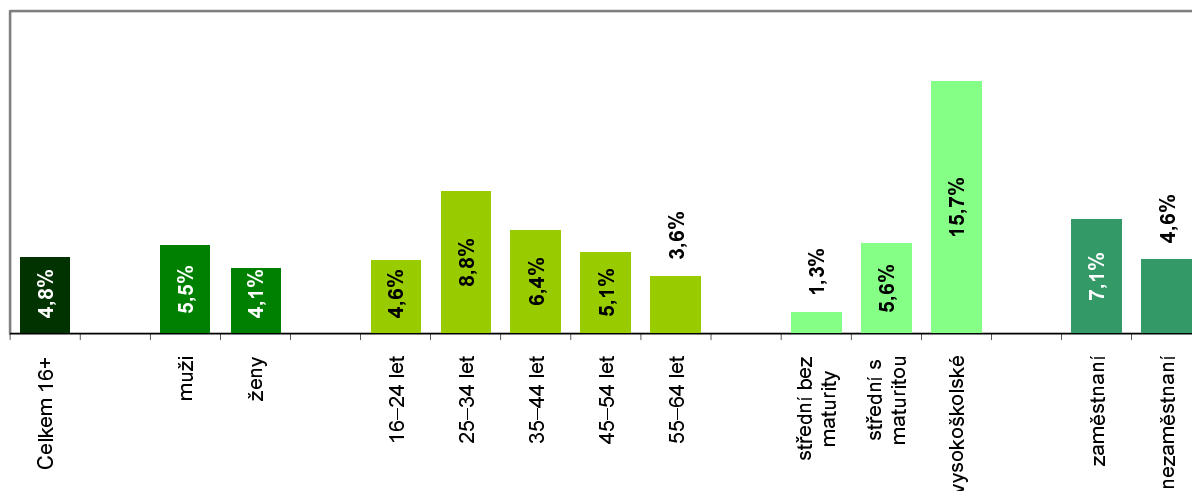


\* % z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2012

Jednotlivci nepoužívají internet pouze doma nebo v práci, ale také na mnoha jiných místech, jako je škola, knihovna, kavárna nebo také úřad. Možnosti podívat se na internet na úřadech využilo v roce 2012 cca 409 tisíc jednotlivců starších 16 let a jednalo se o 4,8 % uživatelů internetu. Veřejně přístupný internet využívali více muži než ženy, v mužské populaci bylo 5,5 % uživatelů internetu připojujících se na úřadech a 4 % takovýchto žen. Z vysokoškolsky vzdělaných uživatelů internetu se jich na úřadech připojovalo 15,7 % a z uživatelů internetu se středním vzděláním bez maturity využívalo možnost připojení na úřadech 1,3 %. Mezi zaměstnanými uživateli internetu se vyskytovalo 7 % těch, kteří se připojovali na internet na úřadech a mezi nezaměstnanými 4,6 %.

**Graf 44: Jednotlivci\* používající internet na úřadech, 2012**

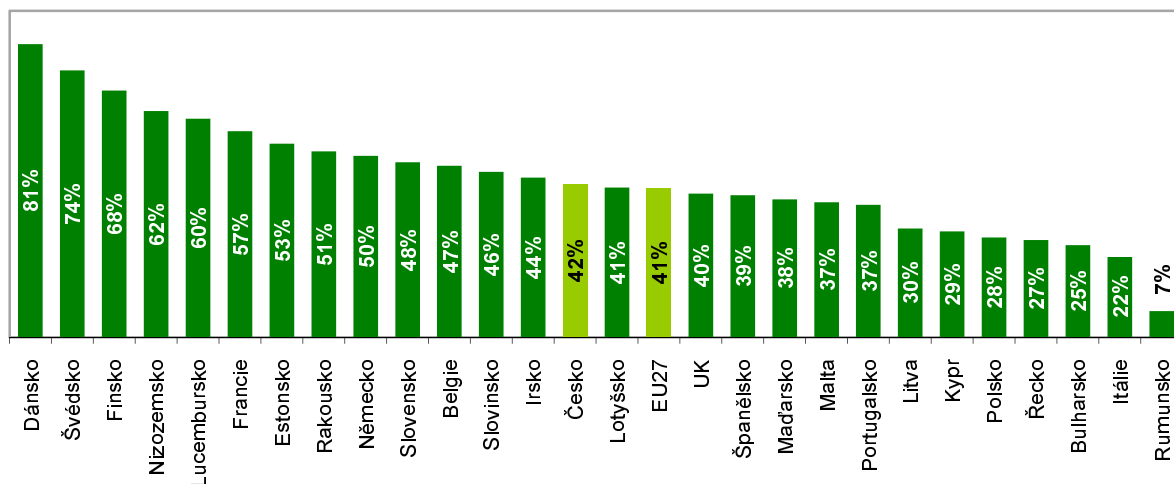


\* % z celkového počtu uživatelů internetu v dané socio-demografické skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2012

Data pro mezinárodní srovnání se týkají roku 2011, tzn., je v nich promítnut vliv sčítání lidu, domů a bytů 2011 a lze předpokládat, že v případě mezinárodního srovnání za rok 2012 se Česká republika opět propadne pod průměr EU27. Nicméně v roce 2011 se díky sčítání Česká republika v podílu jednotlivců využívajících internet ve vztahu k veřejné správě dostala poprvé nad průměr EU27. V roce 2011 použilo internet ve vztahu k veřejné správě v průměru 41 % dospělé populace EU27, v Česku to bylo ve stejném roce 42 %. V případě EU27 byl stejný podíl i v roce 2010, ve Česku však ve stejném roce činil pouhých 23 %. Ve vztahu k veřejné správě používají internet nejvíce občané skandinávských zemí a Nizozemska. V těchto zemích používá internet k tomuto účelu více jak 60 % jednotlivců ve věku 16–74 let. Naopak na konci pomyslného žebříčku pokulhává Rumunsko (7 %).

**Graf 45: Jednotlivci\* používající internet ve vztahu k veřejné správě, 2.Q 2011**



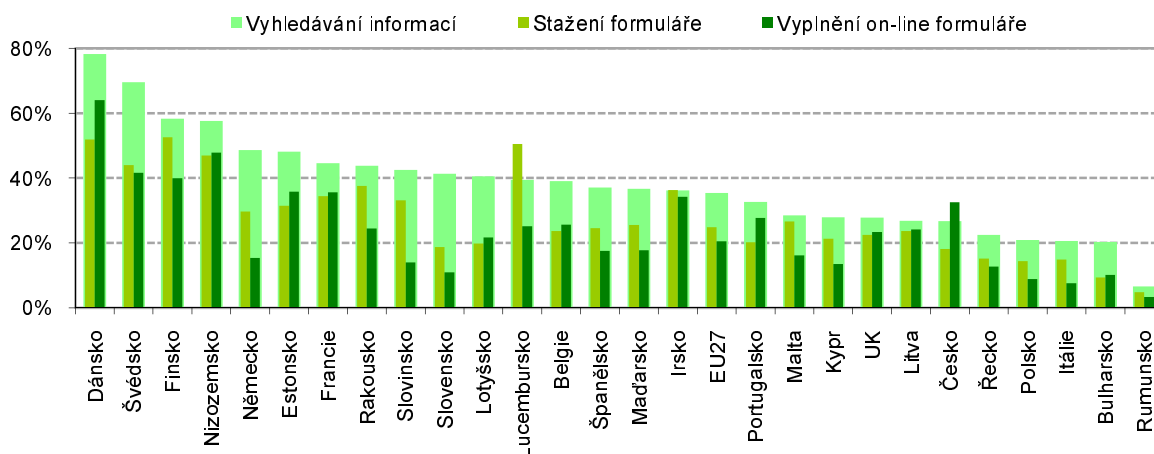
\* % jednotlivců ve věku 16–74 let

Zdroj: Eurostat, 2012

Co se týká jednotlivých činností prováděných na internetu ve vztahu k veřejné správě, panuje v jednotlivých zemích stejný model jako dlouhodobě v České republice, tzn., největší podíl jednotlivců využívá internet ve vztahu k veřejné správě k vyhledávání informací. Téměř ve všech zemích to tak bylo i v roce 2011, Česká republika byla, z již výše zmiňovaných důvodů výjimkou a převažovalo zde vyplnění formuláře on-line.



**Graf 46: Jednotlivci\* používající internet ve vztahu k veřejné správě podle účelu použití, 2. Q 2011**



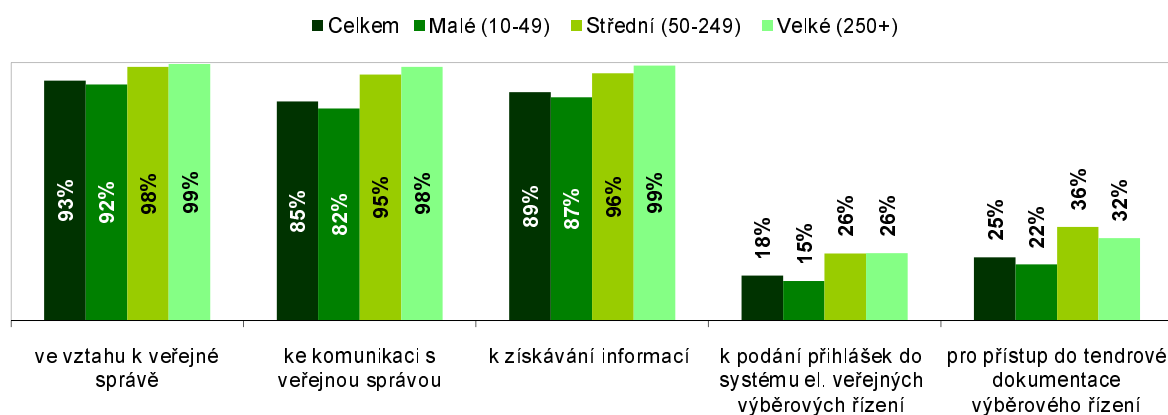
\* % jednotlivců ve věku 16–74 let

Zdroj: Eurostat, 2012

## 2. VYUŽÍVÁNÍ INTERNETU VE VZTAHU K VEŘEJNÉ SPRÁVĚ - PODNIKY

V lednu 2012 uvedlo 93 % podniků, že v roce 2011 použilo internet ve vztahu k veřejné správě. Nejvíce používaly internet ve vztahu k veřejné správě podniky z kategorie velké, tzn. podniky mající více jak 250 zaměstnanců, takovýchto podniků bylo 99,5 %, naopak malých podniků (10-49 zaměstnanců) používalo internet ve vztahu k veřejné správě 92 %. Obecně by se dalo říci, že čím menší jsou podniky, tím menší je jejich zapojení do e-governmentu. Pomocí internetu komunikovalo s veřejnou správou 85 % podniků, tento relativně malý podíl je však způsoben malými podniky, jichž takto komunikuje 82 %. U podniků velkých činil podle posledního šetření jejich podíl 98 %. Nejdynamičtěji rostoucí a zároveň ze sledovaných oblastí nejméně využívanou oblastí e-governmentu je elektronické podávání přihlášek do veřejných výběrových řízení. Stejně jako všechny služby týkající se e-governmentu, tak i elektronické podávání přihlášek je doménou spíše velkých a také středních podniků (50–249 zaměstnanců). V roce 2011 podalo elektronickou přihlášku do veřejných výběrových řízení 26 % velkých, 26 % středních a 15 % malých podniků.

**Graf 47: Podniky\* používající internet ve vztahu k veřejné správě, 2011**



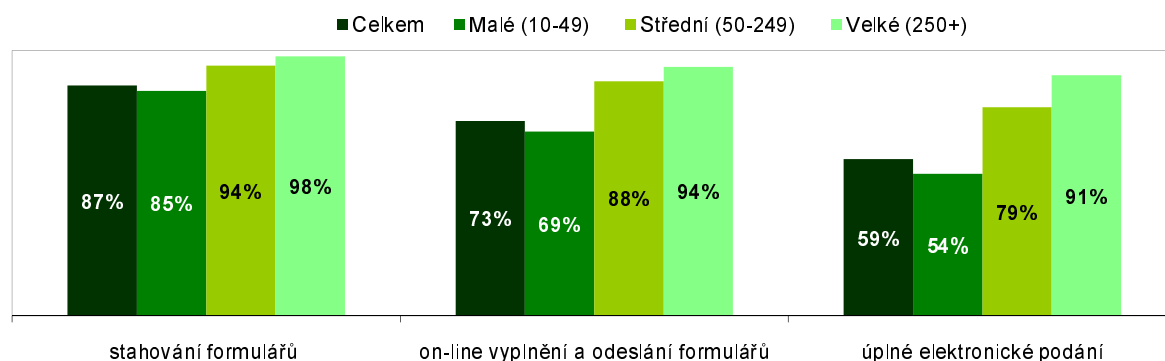
\* % podniků v dané velikostní skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2012

Se zvyšujícím se stupněm interakce dané služby se snižuje podíl podniků tuto službu využívajících. Nejčastěji praktikovanou činností na internetu ve vztahu k veřejné správě podniky je tedy prosté využívání internetu k získávání informací z webových stránek úřadů a nejméně pak úplně elektronické

podání. Stejně jako v předchozích případech, i zde platí, že čím větší podniky, tím větší je podíl těch, kteří danou službu využívají. Například v roce 2011 stahovalo formuláře ze stránek veřejné správy 98 % velkých a 85 % malých podniků a možnosti úplného elektronického podání využilo 91 % velkých a 54 % malých podniků.

**Graf 48: Podniky používající internet ve vztahu k veřejné správě podle účelu použití, 2011**

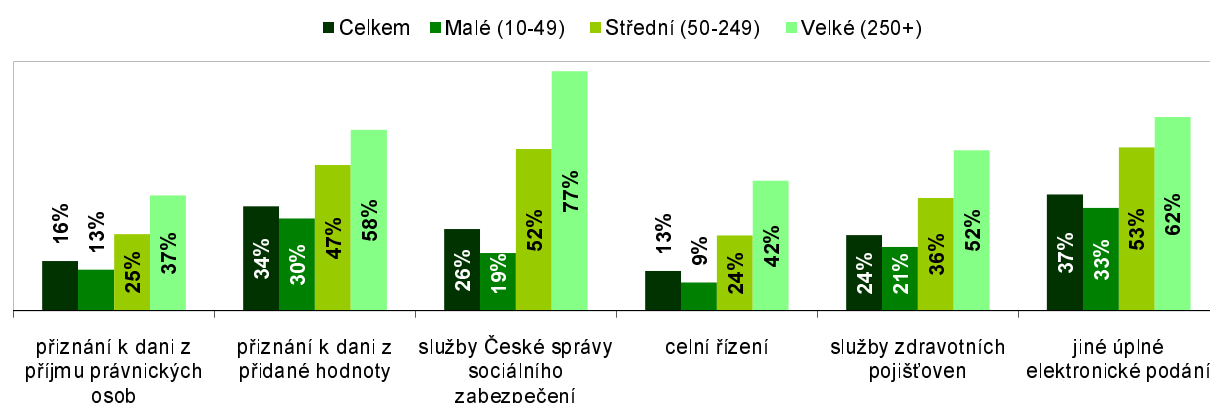


\* % podniků v dané velikostní skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2012

V rámci úplného elektronického podání jsou podniky dotazovány, k jakým konkrétním podáním internet využívají. V roce 2011 využívalo 16 % podniků s deseti a více zaměstnanci internet k úplnému elektronickému podání přiznání k dani z příjmu právnických osob, 34 % k přiznání k dani z přidané hodnoty, 26 % pro některé ze služeb České správy sociálního zabezpečení (Evidenční list důchodového pojištění, Přihlášky a odhlášky zaměstnanců k nemocenskému pojištění a Přehled o příjmech a výdajích OSVČ), 13 % podniků si prostřednictvím internetu kompletně vyřídilo celní řízení a 37 % využilo internet pro jiné elektronické podání.

**Graf 49: Podniky\* používající internet k úplnému elektronickému podání podle typu služby, 2011**



\* % podniků v dané velikostní skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2012

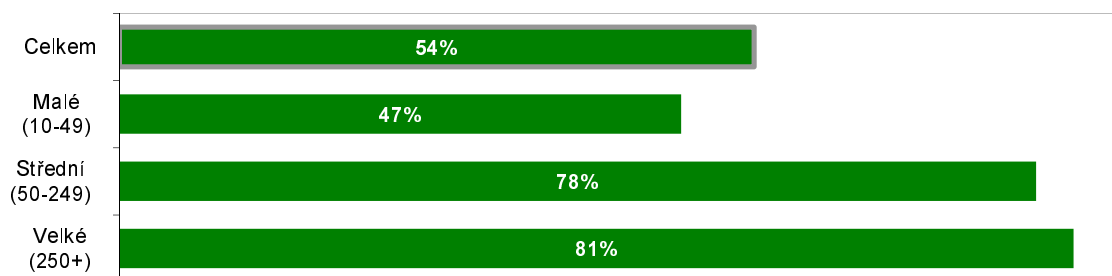


V listopadu 2009 byl na základě zákona 300/2008 Sb. o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů a několika vyhlášek spuštěn Informační systém datových schránek. „Datová schránka je elektronické úložiště, které je určeno k doručování a k provádění úkonů vůči orgánům veřejné moci. Datovou schránku zřizuje a spravuje Ministerstvo vnitra.“ Datové schránky tak mají umožnit jak zaslání dokumentů a zpráv v elektronické podobě organizacím veřejné správy tak také jejich přijímání. Jelikož zákon o datových schránkách zrovnoprávňuje papírovou a elektronickou verzi zasílaného dokumentu měla by komunikace pomocí

datových schránek zcela nahrazovat klasický způsob doručování v listinné podobě. Organům veřejné moci a právnickým osobám jsou datové schránky zřizovány automaticky, všem ostatním na základě jejich žádosti.

V šetření o využívání ICT podniky byl položen dotaz, zda firma používá datové schránky k odesílání zpráv a dokumentů organizacím veřejné správy. Z výsledků šetření vyplývá, že dokumenty organizacím veřejné správy prostřednictvím datové schránky zaslalo 54 % všech podniků. Nejvíce zasílají dokumenty tímto způsobem podniky z největší velikostní kategorie (81 %) a nejméně pak podniky malé (47 %).

**Graf 50: Podniky používající datové schránky pro zasílání dokumentů organizacím veřejné správy, 2011**

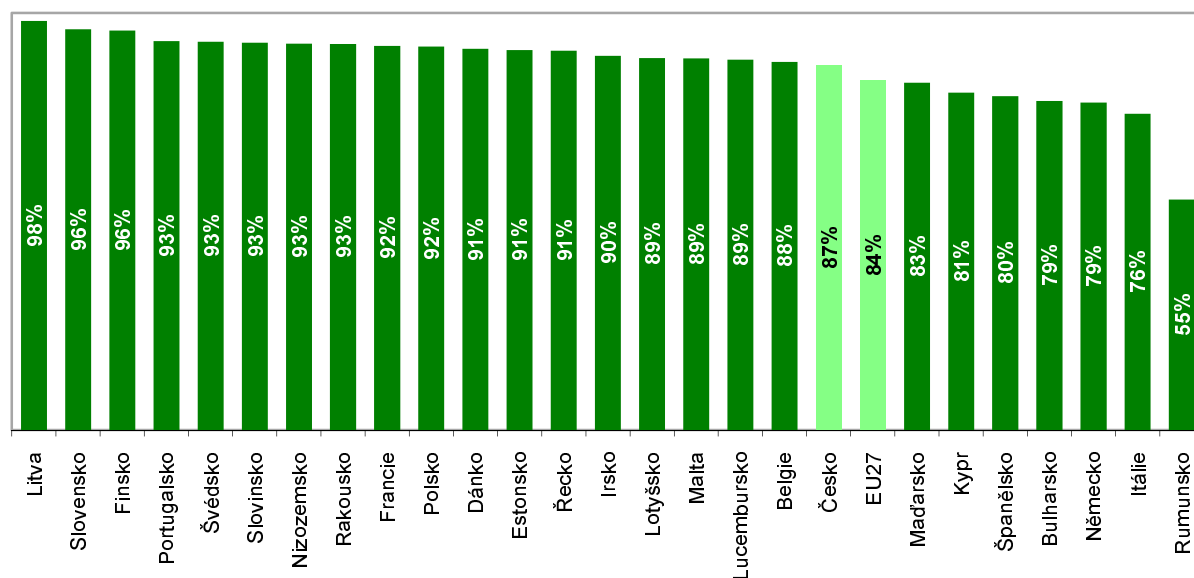


\* % podniků v dané velikostní skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2012

V případě podniků si Česká republika v mezinárodním srovnání stojí, oproti jednotlivcům, dlouhodobě podstatně lépe. Ve vztahu k veřejné správě zde v roce 2010 využívalo internet 87 % podniků s deseti a více zaměstnanci a průměr EU27 činil ve stejném roce 84 %. Nejvíce používají internet k tomuto účelu podniky ve Finsku, Litvě a na Slovensku. Zde se jejich podíl pohybuje nad hranicí 95 %, v Litvě se jedná dokonce o 98 %. Stejně jako v případě jednotlivců používajících internet ve vztahu k veřejné správě, jsou i co se podniků týká na úplném konci evropského žebříčku Rumunsko (55 %) a Itálie (76 %).

**Graf 51: Podniky\* používající internet ve vztahu k veřejné správě, 2010**

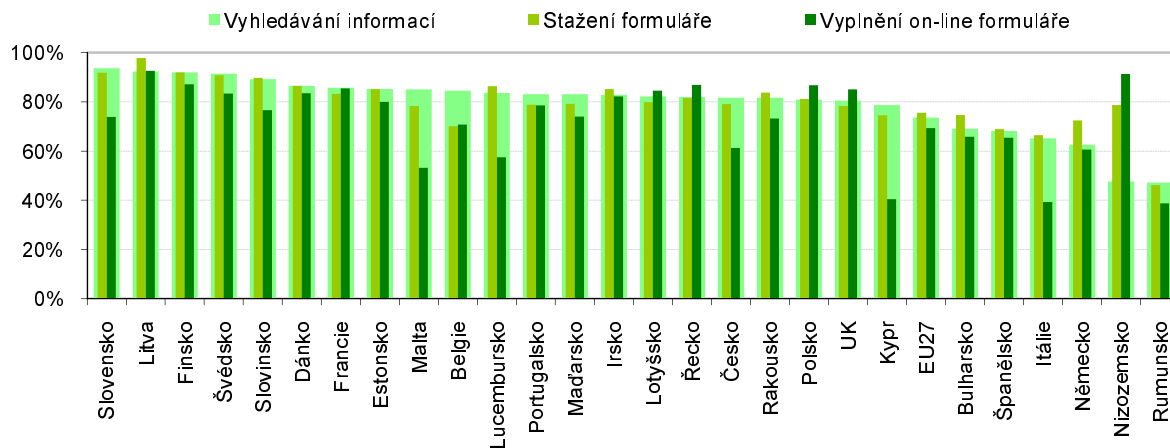


\* % podniků s 10 a více zaměstnanci

Zdroj: Eurostat, 2012

Téměř vyrovnaný je podíl podniků, které užívají internet k vyhledávání informací a stahování formulářů. V některých zemích, jako je například Rakousko, Finsko, Litva nebo Nizozemsko, dokonce převažuje stahování formuláře nad vyhledáváním informací. V Polsku, Nizozemsku, Spojeném království a Lotyšsku je u podniků dokonce nejčastější on-line vyplňování formulářů.

**Graf 52: Podniky\* používající internet ve vztahu k veřejné správě podle účelu použití, 2010**



\* % podniků s 10 a více zaměstnanci

Zdroj: Eurostat, 2012

## A. ŠETŘENÍ O VYUŽÍVÁNÍ INFORMAČNÍCH A KOMUNIKAČNÍCH TECHNOLOGIÍ VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

**Tabulka 1: Složení základního a výběrového souboru organizací veřejné správy**

Právní forma organizace	Základní soubor	Výběrový soubor	Počet vrácených dotazníků	Návratnost (%)	Počet zaměstnanců
Organizační složky státu	299	299	298	99,7	184 545
Kraje	13	13	13	100,0	7 588
Obce	6 303	6 303	6 014	95,4	106 228
<b>Celkem</b>	<b>6 615</b>	<b>6 615</b>	<b>6 325</b>	<b>95,6</b>	<b>298 361</b>

### 1a: Organizační složky státu

Organizační složka státu	Základní soubor	Výběrový soubor	Počet vrácených dotazníků	Návratnost (%)	Počet zaměstnanců
Ministerstva	14	14	14	100,0	31 842
Soudy	99	99	99	100,0	13 934
Státní zastupitelství	11	11	11	100,0	2 891
Zeměměřičské a katastrální úřady	22	22	22	100,0	5 722
Hygienické stanice, veterinární správa	27	27	27	100,0	3 764
ostatní	126	126	125	99,2	126 392
<b>Celkem</b>	<b>299</b>	<b>299</b>	<b>298</b>	<b>99,7</b>	<b>184 545</b>

### 1b: Velikostní kategorie obcí

Obec nebo městská část hl. m. Prahy	Základní soubor	Výběrový soubor	Počet vrácených dotazníků	Návratnost (%)	Počet zaměstnanců
20 000 a více obyvatel	79	79	79	100,0	40 246
5 000 - 19 999 obyvatel	222	222	215	96,8	23 614
2 000 - 4 999 obyvatel	417	417	403	96,6	13 502
1 000 - 1 999 obyvatel	728	728	700	96,2	9 663
500 - 999 obyvatel	1 359	1 359	1 319	97,1	10 065
méně než 500 obyvatel	3 498	3 498	3 298	94,3	9 138
<b>Celkem</b>	<b>6 303</b>	<b>6 303</b>	<b>6 014</b>	<b>95,4</b>	<b>106 228</b>

### 1c: Obce v krajích ČR

Kraj	Základní soubor	Výběrový soubor	Počet vrácených dotazníků	Návratnost (%)	Počet zaměstnanců
Hl.m.Praha	58	58	58	100,0	11 126
Středočeský kraj	1 144	1 144	1 065	93,1	12 006
Jihočeský kraj	622	622	599	96,3	6 373
Plzeňský kraj	501	501	476	95,0	5 851
Karlovarský kraj	131	131	127	96,9	3 122
Ústecký kraj	354	354	346	97,7	9 349
Liberecký kraj	215	215	214	99,5	4 461
Královéhradecký kraj	448	448	420	93,8	5 460
Pardubický kraj	451	451	433	96,0	5 211
Vysočina	704	704	676	96,0	5 271
Jihomoravský kraj	672	672	639	95,1	12 483
Olomoucký kraj	398	398	383	96,2	6 670
Zlínský kraj	305	305	288	94,4	6 179
Moravskoslezský kraj	300	300	290	96,7	12 666
<b>Celkem</b>	<b>6 303</b>	<b>6 303</b>	<b>6 014</b>	<b>95,4</b>	<b>106 228</b>

Zdroj: Český statistický úřad, 2012

**Tabulka 2: Základní IT v organizacích veřejné správy, k 31.12. 2011**

Právní forma organizace	LAN		Internet		Vysokorychlostní internet	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Organizační složky státu	295	99,0	298	100,0	292	98,0
Kraje	13	100,0	13	100,0	13	100,0
Obce	3 572	59,4	5 999	99,8	5 306	88,2
<b>Celkem</b>	<b>3 880</b>	<b>61,3</b>	<b>6 310</b>	<b>99,8</b>	<b>5 611</b>	<b>88,7</b>

**2a: Organizační složky státu**

Organizační složka státu	Lan		internet		vysokorychlostní internet	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Ministerstva	14	100,0	14	100,0	14	100,0
Soudy	99	100,0	99	100,0	95	96,0
Státní zastupitelství	11	100,0	11	100,0	10	90,9
Zeměměřičské a katastrální úřady	22	100,0	22	100,0	22	100,0
Hygienické stanice, veterinární správa	26	96,3	27	100,0	27	100,0
ostatní	123	98,4	125	100,0	124	99,2
<b>Celkem</b>	<b>295</b>	<b>99,0</b>	<b>298</b>	<b>100,0</b>	<b>292</b>	<b>98,0</b>

**2b: Velikostní kategorie obcí**

Obec nebo městská část hl. m. Prahy	LAN		Internet		Vysokorychlostní internet	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
20 000 a více obyvatel	79	100,0	79	100,0	79	100,0
5 000 - 19 999 obyvatel	214	99,5	215	100,0	214	99,5
2 000 - 4 999 obyvatel	392	97,3	403	100,0	385	95,5
1 000 - 1 999 obyvatel	615	87,9	700	100,0	655	93,6
500 - 999 obyvatel	926	70,2	1 317	99,8	1 192	90,4
méně než 500 obyvatel	1 346	40,8	3 285	99,6	2 781	84,3
<b>Celkem</b>	<b>3 572</b>	<b>59,4</b>	<b>5 999</b>	<b>99,8</b>	<b>5 306</b>	<b>88,2</b>

**2c: Obce v krajích ČR**

Kraj	LAN		Internet		Vysokorychlostní internet	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Hl. m. Praha	57	98,3	58	100,0	55	94,8
Středočeský	621	58,3	1 059	99,4	922	86,6
Jihočeský	324	54,1	595	99,3	517	86,3
Plzeňský	247	51,9	476	100,0	426	89,5
Karlovarský	94	74,0	126	99,2	116	91,3
Ústecký	226	65,3	344	99,4	298	86,1
Liberecký	138	64,5	214	100,0	196	91,6
Královéhradecký	241	57,4	420	100,0	365	86,9
Pardubický	252	58,2	433	100,0	382	88,2
Vysočina	283	41,9	675	99,9	576	85,2
Jihomoravský	408	63,8	638	99,8	576	90,1
Olomoucký	249	65,0	383	100,0	339	88,5
Zlínský	199	69,1	288	100,0	267	92,7
Moravskoslezský	233	80,3	290	100,0	271	93,4
<b>Celkem</b>	<b>3 572</b>	<b>59,4</b>	<b>5 999</b>	<b>99,8</b>	<b>5 306</b>	<b>88,2</b>

\* jako % z celkového počtu organizací daného typu, které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2012

**Tabulka 3: Základní IT v obcích podle okresů a krajů ČR, k 31.12. 2011**

1. část

Kraj/okres	LAN		Internet		Vysokorychlostní internet	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
<b>Hl. m. Praha</b>	<b>57</b>	<b>98,3</b>	<b>58</b>	<b>100,0</b>	<b>55</b>	<b>94,8</b>
<b>Středočeský</b>	<b>621</b>	<b>58,3</b>	<b>1059</b>	<b>99,4</b>	<b>922</b>	<b>86,6</b>
Benešov	49	46,7	105	100,0	91	86,7
Beroun	53	63,1	84	100,0	69	82,1
Kladno	54	57,4	93	98,9	84	89,4
Kolín	46	59,0	78	100,0	72	92,3
Kutná Hora	45	53,6	84	100,0	77	91,7
Mělník	44	67,7	65	100,0	58	89,2
Mladá Boleslav	63	59,4	103	97,2	80	75,5
Nymburk	49	59,0	82	98,8	69	83,1
Praha-východ	64	64,6	99	100,0	92	92,9
Praha-západ	61	80,3	76	100,0	69	90,8
Příbram	61	52,6	115	99,1	103	88,8
Rakovník	32	42,7	75	100,0	58	77,3
<b>Jihočeský</b>	<b>324</b>	<b>54,1</b>	<b>595</b>	<b>99,3</b>	<b>517</b>	<b>86,3</b>
České Budějovice	68	66,0	103	100,0	99	96,1
Český Krumlov	37	82,2	45	100,0	39	86,7
Jindřichův Hradec	57	54,8	104	100,0	83	79,8
Písek	36	50,0	72	100,0	64	88,9
Prachatice	38	60,3	61	96,8	46	73,0
Strakonice	42	39,3	106	99,1	95	88,8
Tábor	46	43,8	104	99,0	91	86,7
<b>Plzeňský</b>	<b>247</b>	<b>51,9</b>	<b>476</b>	<b>100,0</b>	<b>426</b>	<b>89,5</b>
Domažlice	37	46,3	80	100,0	70	87,5
Klatovy	41	45,6	90	100,0	80	88,9
Plzeň-město	10	66,7	15	100,0	14	93,3
Plzeň-jih	45	51,1	88	100,0	83	94,3
Plzeň-sever	48	51,6	93	100,0	86	92,5
Rokycany	33	51,6	64	100,0	57	89,1
Tachov	33	71,7	46	100,0	36	78,3
<b>Karlovarský</b>	<b>94</b>	<b>74,0</b>	<b>126</b>	<b>99,2</b>	<b>116</b>	<b>91,3</b>
Cheb	31	79,5	38	97,4	34	87,2
Karlovy Vary	33	64,7	51	100,0	46	90,2
Sokolov	30	81,1	37	100,0	36	97,3
<b>Ústecký</b>	<b>226</b>	<b>65,3</b>	<b>344</b>	<b>99,4</b>	<b>298</b>	<b>86,1</b>
Děčín	39	78,0	50	100,0	46	92,0
Chomutov	29	67,4	43	100,0	37	86,0
Litoměřice	50	49,5	101	100,0	84	83,2
Louny	46	65,7	70	100,0	56	80,0
Most	18	69,2	26	100,0	22	84,6
Teplice	27	79,4	33	97,1	32	94,1
Ústí n. Labem	17	77,3	21	95,5	21	95,5
<b>Liberecký</b>	<b>138</b>	<b>64,5</b>	<b>214</b>	<b>100,0</b>	<b>196</b>	<b>91,6</b>
Česká Lípa	40	70,2	57	100,0	52	91,2
Jablonec n. Nisou	24	70,6	34	100,0	33	97,1
Liberec	36	61,0	59	100,0	53	89,8
Semily	38	59,4	64	100,0	58	90,6

\* jako % z celkového počtu organizací daného typu, které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2012

**Tabulka 3: Základní IT v obcích podle okresů a krajů ČR, k 31.12. 2011**

2. část

Kraj/okres	LAN		Internet		Vysokorychlostní internet	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
<b>Královéhradecký</b>	<b>241</b>	<b>57,4</b>	<b>420</b>	<b>100,0</b>	<b>365</b>	<b>86,9</b>
Hradec Králové	52	51,0	102	100,0	90	88,2
Jičín	47	46,5	101	100,0	90	89,1
Náchod	46	63,9	72	100,0	57	79,2
Rychnov n. Kněžnou	47	63,5	74	100,0	61	82,4
Trutnov	49	69,0	71	100,0	67	94,4
<b>Pardubický</b>	<b>252</b>	<b>58,2</b>	<b>433</b>	<b>100,0</b>	<b>382</b>	<b>88,2</b>
Chrudim	62	61,4	101	100,0	85	84,2
Pardubice	54	49,5	109	100,0	98	89,9
Svitavy	64	58,7	109	100,0	95	87,2
Ústí nad Orlicí	72	63,2	114	100,0	104	91,2
<b>Vysočina</b>	<b>283</b>	<b>41,9</b>	<b>675</b>	<b>99,9</b>	<b>576</b>	<b>85,2</b>
Havlíčkův Brod	54	47,4	113	99,1	100	87,7
Jihlava	39	33,6	116	100,0	96	82,8
Pelhřimov	46	39,0	118	100,0	91	77,1
Třebíč	76	46,6	163	100,0	144	88,3
Žďár n. Sázavou	68	41,2	165	100,0	145	87,9
<b>Jihomoravský</b>	<b>408</b>	<b>63,8</b>	<b>638</b>	<b>99,8</b>	<b>576</b>	<b>90,1</b>
Blansko	66	59,5	110	99,1	97	87,4
Brno-město	1	100,0	1	100,0	1	100,0
Brno-venkov	119	65,0	183	100,0	163	89,1
Břeclav	46	79,3	58	100,0	55	94,8
Hodonín	56	70,9	79	100,0	71	89,9
Vyškov	49	67,1	73	100,0	71	97,3
Znojmo	71	53,0	134	100,0	118	88,1
<b>Olomoucký</b>	<b>249</b>	<b>65,0</b>	<b>383</b>	<b>100,0</b>	<b>339</b>	<b>88,5</b>
Jeseník	18	81,8	22	100,0	18	81,8
Olomouc	66	72,5	91	100,0	83	91,2
Prostějov	62	66,0	94	100,0	81	86,2
Přerov	52	53,1	98	100,0	87	88,8
Šumperk	51	65,4	78	100,0	70	89,7
<b>Zlínský</b>	<b>199</b>	<b>69,1</b>	<b>288</b>	<b>100,0</b>	<b>267</b>	<b>92,7</b>
Kroměříž	34	46,6	73	100,0	69	94,5
Uherské Hradiště	56	75,7	74	100,0	66	89,2
Vsetín	51	86,4	59	100,0	56	94,9
Zlín	58	70,7	82	100,0	76	92,7
<b>Moravskoslezský</b>	<b>233</b>	<b>80,3</b>	<b>290</b>	<b>100,0</b>	<b>271</b>	<b>93,4</b>
Bruntál	52	80,0	65	100,0	61	93,8
Frýdek-Místek	59	83,1	71	100,0	65	91,5
Karviná	16	94,1	17	100,0	16	94,1
Nový Jičín	43	82,7	52	100,0	52	100,0
Opava	54	74,0	73	100,0	65	89,0
Ostrava-město	9	75,0	12	100,0	12	100,0
<b>Celkem</b>	<b>3 572</b>	<b>59,4</b>	<b>5 999</b>	<b>99,8</b>	<b>5 306</b>	<b>88,2</b>

\* jako % z celkového počtu organizací daného typu, které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2012



**Tabulka 4: Využití internetu v organizacích veřejné správy, k 31.12. 2011**

Právní forma organizace	Organizace používající internet k:					
	internetové telefonii		školení zaměstnanců		elektronickému bankovníctví	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Organizační složky státu	69	23,2	156	52,3	260	87,2
Kraje	7	53,8	12	92,3	13	100,0
Obce	845	14,1	1 544	25,7	5 400	89,8
<b>Celkem</b>	<b>921</b>	<b>14,6</b>	<b>1 712</b>	<b>27,1</b>	<b>5 673</b>	<b>89,7</b>

**4a: Organizační složky státu**

Organizační složka státu	Organizace používající internet k:					
	internetové telefonii		školení zaměstnanců		elektronickému bankovníctví	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Ministerstva	4	28,6	9	64,3	12	85,7
Soudy	26	26,3	52	52,5	96	97,0
Státní zastupitelství	2	18,2	4	36,4	10	90,9
Zeměměřičské a katastrální úřady	2	9,1	13	59,1	20	90,9
Hygienické stanice, veterinární správa	4	14,8	21	77,8	19	70,4
ostatní	31	24,8	57	45,6	103	82,4
<b>Celkem</b>	<b>69</b>	<b>23,2</b>	<b>156</b>	<b>52,3</b>	<b>260</b>	<b>87,2</b>

**4b: Velikostní kategorie obcí**

Obec nebo městská část hl. m. Prahy	Organizace používající internet k:					
	internetové telefonii		školení zaměstnanců		elektronickému bankovníctví	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
20 000 a více obyvatel	24	30,4	67	84,8	77	97,5
5 000 - 19 999 obyvatel	55	25,6	158	73,5	214	99,5
2 000 - 4 999 obyvatel	91	22,6	148	36,7	396	98,3
1 000 - 1 999 obyvatel	117	16,7	206	29,4	671	95,9
500 - 999 obyvatel	183	13,9	373	28,3	1 219	92,4
méně než 500 obyvatel	375	11,4	592	18,0	2 823	85,6
<b>Celkem</b>	<b>845</b>	<b>14,1</b>	<b>1 544</b>	<b>25,7</b>	<b>5 400</b>	<b>89,8</b>

**4c: Obce v krajích ČR**

Kraj	Organizace používající internet k:					
	internetové telefonii		školení zaměstnanců		elektronickému bankovníctví	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Hl. m. Praha	10	17,2	22	37,9	54	93,1
Středočeský	135	12,7	234	22,0	907	85,2
Jihočeský	88	14,7	110	18,4	522	87,1
Píseňský	55	11,6	90	18,9	424	89,1
Karlovarský	16	12,6	42	33,1	118	92,9
Ústecký	43	12,4	111	32,1	318	91,9
Liberecký	31	14,5	42	19,6	195	91,1
Královéhradecký	45	10,7	96	22,9	383	91,2
Pardubický	55	12,7	103	23,8	384	88,7
Vysočina	99	14,6	158	23,4	595	88,0
Jihomoravský	107	16,7	203	31,8	588	92,0
Olomoucký	59	15,4	98	25,6	357	93,2
Zlínský	41	14,2	105	36,5	274	95,1
Moravskoslezský	61	21,0	130	44,8	281	96,9
<b>Celkem</b>	<b>845</b>	<b>14,1</b>	<b>1 544</b>	<b>25,7</b>	<b>5 400</b>	<b>89,8</b>

\* jako % z celkového počtu organizací daného typu, které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2012

**Tabulka 5: Zabezpečení IT v organizacích veřejné správy, k 31.12. 2011**

Právní forma organizace	Organizace používající:							
	antivirový software		hardwarový nebo softwarový firewall		pravidelné zálohování dat		elektronický podpis	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Organizační složky státu	296	99,3	269	90,3	292	98,0	293	98,3
Kraje	13	100,0	13	100,0	13	100,0	13	100,0
Obce	5 915	98,4	2 464	41,0	5 274	87,7	4 499	74,8
<b>Celkem</b>	<b>6 224</b>	<b>98,4</b>	<b>2 746</b>	<b>43,4</b>	<b>5 579</b>	<b>88,2</b>	<b>4 805</b>	<b>76,0</b>

**5a: Organizační složky státu**

Organizační složka státu	Organizace používající:							
	antivirový software		hardwarový nebo softwarový firewall		pravidelné zálohování dat		elektronický podpis	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Ministerstva	14	100,0	14	100,0	13	92,9	14	100,0
Soudy	98	99,0	84	84,8	98	99,0	99	100,0
Státní zastupitelství	11	100,0	10	90,9	11	100,0	11	100,0
Zeměměřičské a katastrální úřady	22	100,0	19	86,4	22	100,0	22	100,0
Hygienické stanice, veterinární správa	27	100,0	24	88,9	26	96,3	27	100,0
ostatní	124	99,2	118	94,4	122	97,6	120	96,0
<b>Celkem</b>	<b>296</b>	<b>99,3</b>	<b>269</b>	<b>90,3</b>	<b>292</b>	<b>98,0</b>	<b>293</b>	<b>98,3</b>

**5b: Velikostní kategorie obcí**

Obec nebo městská část hl. m. Prahy	Obce používající:							
	antivirový software		hardwarový nebo softwarový firewall		pravidelné zálohování dat		elektronický podpis	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
20 000 a více obyvatel	79	100,0	78	98,7	78	98,7	79	100,0
5 000 - 19 999 obyvatel	215	100,0	202	94,0	212	98,6	213	99,1
2 000 - 4 999 obyvatel	400	99,3	249	61,8	391	97,0	392	97,3
1 000 - 1 999 obyvatel	697	99,6	324	46,3	648	92,6	609	87,0
500 - 999 obyvatel	1 308	99,2	503	38,1	1 204	91,3	1 079	81,8
méně než 500 obyvatel	3 216	97,5	1 108	33,6	2 741	83,1	2 127	64,5
<b>Celkem</b>	<b>5 915</b>	<b>98,4</b>	<b>2 464</b>	<b>41,0</b>	<b>5 274</b>	<b>87,7</b>	<b>4 499</b>	<b>74,8</b>

**5c: Obce v krajích ČR**

Kraj	Obce používající:							
	antivirový software		hardwarový nebo softwarový firewall		pravidelné zálohování dat		elektronický podpis	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Hl. m. Praha	58	100,0	49	84,5	52	89,7	55	94,8
Středočeský	1 033	97,0	447	42,0	929	87,2	725	68,1
Jihočeský	586	97,8	221	36,9	532	88,8	389	64,9
Píseňský	466	97,9	183	38,4	416	87,4	308	64,7
Karlovarský	125	98,4	67	52,8	117	92,1	113	89,0
Ústecký	342	98,8	172	49,7	312	90,2	284	82,1
Liberecký	213	99,5	92	43,0	186	86,9	168	78,5
Královéhradecký	415	98,8	173	41,2	359	85,5	378	90,0
Pardubický	427	98,6	173	40,0	389	89,8	291	67,2
Vysočina	664	98,2	231	34,2	554	82,0	445	65,8
Jihomoravský	632	98,9	238	37,2	578	90,5	554	86,7
Olomoucký	380	99,2	163	42,6	336	87,7	302	78,9
Zlínský	286	99,3	123	42,7	248	86,1	228	79,2
Moravskoslezský	288	99,3	132	45,5	266	91,7	259	89,3
<b>Celkem</b>	<b>5 915</b>	<b>98,4</b>	<b>2 464</b>	<b>41,0</b>	<b>5 274</b>	<b>87,7</b>	<b>4 499</b>	<b>74,8</b>

\* jako % z celkového počtu organizací daného typu, které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2012

**Tabulka 6: Webové stránky v organizacích veřejné správy, k 31.12.**

Právní forma organizace	2006		2007		2008		2009		2010		2011	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Organizační složky státu	321	88,4	318	87,8	322	89,7	340	91,2	344	91,7	283	95,0
Kraje	13	100,0	13	100,0	13	100,0	13	100,0	13	100,0	13	100,0
Obce	5 002	84,2	5 186	87,9	5 384	90,6	5 476	94,0	5 943	96,8	5 889	97,9
<b>Celkem</b>	<b>5 336</b>	<b>84,5</b>	<b>5 517</b>	<b>87,9</b>	<b>5 719</b>	<b>90,5</b>	<b>5 829</b>	<b>93,8</b>	<b>6 299</b>	<b>96,5</b>	<b>6 185</b>	<b>97,8</b>

**6a: Organizační složky státu**

Organizační složka státu	2006		2007		2008		2009		2010		2011	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Ministerstva	14	100,0	14	100,0	14	100,0	14	100,0	14	100,0	14	100,0
Soudy	90	90,0	94	94,9	90	91,8	95	95,0	91	93,8	94	94,9
Státní zastupitelství	10	83,3	10	83,3	9	81,8	9	81,8	9	90,0	10	90,9
Zeměměřičské a katastrální úřady	22	95,7	21	91,3	21	91,3	23	100,0	21	95,5	21	95,5
Hygienické stanice, veterinární správa	20	69,0	18	62,1	23	76,7	22	75,9	22	75,9	21	77,8
ostatní	98	90,7	97	88,2	95	89,6	108	90,8	118	92,9	123	98,4
<b>Celkem</b>	<b>321</b>	<b>88,4</b>	<b>318</b>	<b>87,8</b>	<b>322</b>	<b>89,7</b>	<b>340</b>	<b>91,2</b>	<b>275</b>	<b>91,7</b>	<b>283</b>	<b>95,0</b>

**6b: Velikostní kategorie obcí**

Obec nebo městská část hl. m. Prahy	2006		2007		2008		2009		2010		2011	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
20 000 a více obyvatel	79	100,0	79	100,0	78	100,0	79	100,0	79	100,0	79	100,0
5 000 - 19 999 obyvatel	217	100,0	217	100,0	219	100,0	218	100,0	222	100,0	215	100,0
2 000 - 4 999 obyvatel	383	99,7	378	99,5	371	100,0	381	99,2	406	100,0	402	99,8
1 000 - 1 999 obyvatel	635	96,5	663	98,7	646	98,6	655	99,2	696	99,1	695	99,3
500 - 999 obyvatel	1 193	94,5	1 200	96,0	1 234	97,2	1 239	98,3	1 324	99,3	1 309	99,2
méně než 500 obyvatel	2 495	74,7	2 649	80,2	2 836	84,6	2 904	90,0	3 216	94,6	3 189	96,7
<b>Celkem</b>	<b>5 002</b>	<b>84,2</b>	<b>5 186</b>	<b>87,9</b>	<b>5 384</b>	<b>90,6</b>	<b>5 476</b>	<b>94,0</b>	<b>5 943</b>	<b>96,8</b>	<b>5 889</b>	<b>97,9</b>

**6c: Obce v krajích ČR**

Kraj	2006		2007		2008		2009		2010		2011	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Hl. m. Praha	58	100,0	58	100,0	58	100,0	57	98,3	58	100,0	58	100,0
Středočeský	881	84,1	924	87,7	972	91,1	969	92,7	1 053	95,4	1 034	97,1
Jihočeský	441	74,5	457	78,7	512	86,5	532	92,2	586	96,4	585	97,7
Plzeňský	376	79,7	402	86,1	415	89,8	425	92,4	467	97,3	470	98,7
Karlovarský	121	93,8	125	96,9	126	98,4	120	97,6	129	99,2	125	98,4
Ústecký	313	93,2	318	95,2	321	95,5	321	97,6	348	99,1	342	98,8
Liberecký	190	90,9	194	92,4	197	95,2	202	97,6	208	97,7	213	99,5
Královéhradecký	366	85,7	376	88,3	381	90,3	393	94,9	424	97,2	412	98,1
Pardubický	331	80,3	335	81,1	347	82,2	375	90,8	407	93,8	421	97,2
Vysočina	469	71,0	513	78,0	554	82,6	573	87,6	645	93,6	642	95,0
Jihomoravský	564	89,2	566	92,8	579	92,8	578	96,2	645	98,2	634	99,2
Olomoucký	347	91,6	365	95,1	362	95,3	367	97,6	387	98,7	378	98,7
Zlínský	262	89,4	272	95,1	278	97,9	282	99,6	298	100,0	287	99,7
Moravskoslezský	283	96,3	281	95,9	282	96,9	282	98,3	288	98,6	288	99,3
<b>Celkem</b>	<b>5 002</b>	<b>84,2</b>	<b>5 186</b>	<b>87,9</b>	<b>5 384</b>	<b>90,6</b>	<b>5 476</b>	<b>94,0</b>	<b>5 943</b>	<b>96,8</b>	<b>5 889</b>	<b>97,9</b>

\* jako % z celkového počtu organizací daného typu, které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2012

**Tabulka 7: Vytváření webových stránek v organizacích veřejné správy, k 31.12. 2011**

Právní forma organizace	Webové stránky organizace spravovány (vytvářeny, aktualizovány)			
	externí firmou		zaměstnanci organizace	
	celkem	%*	celkem	%*
Organizační složky státu	131	46,3	255	90,1
Kraje	8	61,5	12	92,3
Obce	3 417	58,0	4 328	73,5
<b>Celkem</b>	<b>3 556</b>	<b>57,5</b>	<b>4 595</b>	<b>74,3</b>

**7a: Organizační složky státu**

Organizační složka státu	Webové stránky organizace spravovány (vytvářeny, aktualizovány)			
	externí firmou		zaměstnanci organizace	
	celkem	%*	celkem	%*
Ministerstva	10	71,4	12	85,7
Soudy	36	38,3	85	90,4
Státní zastupitelství	4	40,0	8	80,0
Zeměměřičské a katastrální úřady	2	9,5	21	100,0
Hygienické stanice, veterinární správa	8	38,1	20	95,2
ostatní	71	57,7	109	88,6
<b>Celkem</b>	<b>131</b>	<b>46,3</b>	<b>255</b>	<b>90,1</b>

**7b: Velikostní kategorie obcí**

Obec nebo městská část hl. m. Prahy	Webové stránky obce spravovány (vytvářeny, aktualizovány)			
	externí firmou		zaměstnanci organizace	
	celkem	%*	celkem	%*
20 000 a více obyvatel	57	72,2	76	96,2
5 000 - 19 999 obyvatel	138	64,2	191	88,8
2 000 - 4 999 obyvatel	269	66,9	304	75,6
1 000 - 1 999 obyvatel	459	66,0	498	71,7
500 - 999 obyvatel	760	58,1	989	75,6
méně než 500 obyvatel	1 734	54,4	2 270	71,2
<b>Celkem</b>	<b>3 417</b>	<b>58,0</b>	<b>4 328</b>	<b>73,5</b>

**7c: Obce v krajích ČR**

Kraj	Webové stránky obce spravovány (vytvářeny, aktualizovány)			
	externí firmou		zaměstnanci organizace	
	celkem	%*	celkem	%*
Hl. m. Praha	40	69,0	48	82,8
Středočeský	633	61,2	706	68,3
Jihočeský	351	60,0	415	70,9
Plzeňský	289	61,5	336	71,5
Karlovarský	74	59,2	81	64,8
Ústecký	214	62,6	237	69,3
Liberecký	133	62,4	148	69,5
Královéhradecký	233	56,6	291	70,6
Pardubický	236	56,1	325	77,2
Vysočina	286	44,5	493	76,8
Jihomoravský	344	54,3	497	78,4
Olomoucký	227	60,1	306	81,0
Zlínský	172	59,9	212	73,9
Moravskoslezský	185	64,2	233	80,9
<b>Celkem</b>	<b>3 417</b>	<b>58,0</b>	<b>4 328</b>	<b>73,5</b>

\* jako % organizací daného typu s webovou stránkou

Zdroj: Český statistický úřad, 2012

**Tabulka 8: On-line služby na webových stránkách organizací veřejné správy, k 31.12. 2011**

Právní forma organizace	Informace k životním situacím		Formulář ke stažení		Formulář k on-line vyplnění		Úplně elektronické podání	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Organizační složky státu	267	94,3	181	64,0	91	32,2	110	38,9
Kraje	13	100,0	13	100,0	11	84,6	9	69,2
Obce	5 523	93,8	2 972	50,5	845	14,3	764	13,0
<b>Celkem</b>	<b>5 803</b>	<b>93,8</b>	<b>3 166</b>	<b>51,2</b>	<b>947</b>	<b>15,3</b>	<b>883</b>	<b>14,3</b>

**8a: Organizační složky státu**

Organizační složka státu	Informace k životním situacím		Formulář ke stažení		Formulář k on-line vyplnění		Úplně elektronické podání	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Ministerstva	14	100,0	12	85,7	9	64,3	7	50,0
Soudy	85	90,4	43	45,7	38	40,4	60	63,8
Státní zastupitelství	10	100,0	3	30,0	.	.	.	.
Zeměměřičské a katastrální úřady	19	90,5	19	90,5	6	28,6	4	19,0
Hygienické stanice, veterinární správa	21	100,0	16	76,2	3	14,3	1	4,8
ostatní	118	95,9	88	71,5	35	28,5	38	30,9
<b>Celkem</b>	<b>267</b>	<b>94,3</b>	<b>181</b>	<b>64,0</b>	<b>91</b>	<b>32,2</b>	<b>110</b>	<b>38,9</b>

**8b: Velikostní kategorie obcí**

Obec nebo městská část hl. m. Prahy	Informace k životním situacím		Formulář ke stažení		Formulář k on-line vyplnění		Úplně elektronické podání	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
20 000 a více obyvatel	78	98,7	77	97,5	27	34,2	16	20,3
5 000 - 19 999 obyvatel	211	98,1	211	98,1	40	18,6	42	19,5
2 000 - 4 999 obyvatel	368	91,5	330	82,1	80	19,9	88	21,9
1 000 - 1 999 obyvatel	639	91,9	433	62,3	113	16,3	107	15,4
500 - 999 obyvatel	1 246	95,2	657	50,2	194	14,8	157	12,0
méně než 500 obyvatel	2 981	93,5	1 264	39,6	391	12,3	354	11,1
<b>Celkem</b>	<b>5 523</b>	<b>93,8</b>	<b>2 972</b>	<b>50,5</b>	<b>845</b>	<b>14,3</b>	<b>764</b>	<b>13,0</b>

**8c: Obce v krajích ČR**

Kraj	Informace k životním situacím		Formulář ke stažení		Formulář k on-line vyplnění		Úplně elektronické podání	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Hl. m. Praha	57	98,3	50	86,2	15	25,9	13	22,4
Středočeský	961	92,9	544	52,6	170	16,4	165	16,0
Jihočeský	546	93,3	264	45,1	75	12,8	68	11,6
Plzeňský	436	92,8	212	45,1	52	11,1	61	13,0
Karlovarský	119	95,2	66	52,8	20	16,0	22	17,6
Ústecký	320	93,6	207	60,5	65	19,0	54	15,8
Liberecký	197	92,5	123	57,7	21	9,9	25	11,7
Královéhradecký	394	95,6	205	49,8	49	11,9	50	12,1
Pardubický	399	94,8	201	47,7	53	12,6	35	8,3
Vysočina	608	94,7	264	41,1	82	12,8	71	11,1
Jihomoravský	592	93,4	309	48,7	81	12,8	78	12,3
Olomoucký	360	95,2	186	49,2	64	16,9	45	11,9
Zlínský	272	94,8	146	50,9	47	16,4	36	12,5
Moravskoslezský	262	91,0	195	67,7	51	17,7	41	14,2
<b>Celkem</b>	<b>5 523</b>	<b>93,8</b>	<b>2 972</b>	<b>50,5</b>	<b>845</b>	<b>14,3</b>	<b>764</b>	<b>13,0</b>

\* jako % organizací daného typu s webovou stránkou

Zdroj: Český statistický úřad, 2012

**Tabulka 9: On-line služby na webových stránkách obcí v krajích a okresech ČR, k 31.12. 2011**

1. část

Kraj/okres	Obce s vlastní webovou stránkou	Poskytující na webových stránkách:							
		informace k životním situacím		formulář ke stažení		formulář k on-line vyplnění		úplně elektronické podání	
		celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
<b>Hl. m. Praha</b>	<b>58</b>	<b>57</b>	<b>98,3</b>	<b>50</b>	<b>86,2</b>	<b>15</b>	<b>25,9</b>	<b>13</b>	<b>22,4</b>
<b>Středočeský</b>	<b>1034</b>	<b>961</b>	<b>92,9</b>	<b>544</b>	<b>52,6</b>	<b>170</b>	<b>16,4</b>	<b>165</b>	<b>16,0</b>
Benešov	93	88	94,6	41	44,1	9	9,7	7	7,5
Beroun	83	79	95,2	39	47,0	11	13,3	17	20,5
Kladno	90	76	84,4	46	51,1	15	16,7	15	16,7
Kolín	78	70	89,7	48	61,5	8	10,3	13	16,7
Kutná Hora	83	76	91,6	57	68,7	19	22,9	19	22,9
Mělník	65	61	93,8	30	46,2	11	16,9	13	20,0
Mladá Boleslav	102	97	95,1	52	51,0	21	20,6	16	15,7
Nymburk	80	76	95,0	36	45,0	9	11,3	10	12,5
Praha-východ	98	91	92,9	62	63,3	16	16,3	16	16,3
Praha-západ	76	70	92,1	51	67,1	19	25,0	10	13,2
Příbram	112	106	94,6	56	50,0	18	16,1	18	16,1
Rakovník	74	71	95,9	26	35,1	14	18,9	11	14,9
<b>Jihočeský</b>	<b>585</b>	<b>546</b>	<b>93,3</b>	<b>264</b>	<b>45,1</b>	<b>75</b>	<b>12,8</b>	<b>68</b>	<b>11,6</b>
České Budějovice	103	98	95,1	51	49,5	13	12,6	12	11,7
Český Krumlov	45	43	95,6	19	42,2	3	6,7	5	11,1
Jindřichův Hradec	101	88	87,1	52	51,5	13	12,9	10	9,9
Písek	70	65	92,9	29	41,4	11	15,7	9	12,9
Prachatice	59	56	94,9	25	42,4	5	8,5	8	13,6
Strakonice	105	100	95,2	43	41,0	12	11,4	10	9,5
Tábor	102	96	94,1	45	44,1	18	17,6	14	13,7
<b>Plzeňský</b>	<b>470</b>	<b>436</b>	<b>92,8</b>	<b>212</b>	<b>45,1</b>	<b>52</b>	<b>11,1</b>	<b>61</b>	<b>13,0</b>
Domažlice	79	70	88,6	36	45,6	11	13,9	6	7,6
Klatovy	87	77	88,5	34	39,1	8	9,2	12	13,8
Plzeň-město	15	15	100,0	10	66,7	5	33,3	5	33,3
Plzeň-jih	87	81	93,1	32	36,8	10	11,5	12	13,8
Plzeň-sever	93	90	96,8	44	47,3	7	7,5	10	10,8
Rokycany	63	58	92,1	30	47,6	9	14,3	6	9,5
Tachov	46	45	97,8	26	56,5	2	4,3	10	21,7
<b>Karlovarský</b>	<b>125</b>	<b>119</b>	<b>95,2</b>	<b>66</b>	<b>52,8</b>	<b>20</b>	<b>16,0</b>	<b>22</b>	<b>17,6</b>
Cheb	38	37	97,4	18	47,4	7	18,4	6	15,8
Karlovy Vary	50	47	94,0	26	52,0	9	18,0	12	24,0
Sokolov	37	35	94,6	22	59,5	4	10,8	4	10,8
<b>Ústecký</b>	<b>342</b>	<b>320</b>	<b>93,6</b>	<b>207</b>	<b>60,5</b>	<b>65</b>	<b>19,0</b>	<b>54</b>	<b>15,8</b>
Děčín	50	47	94,0	34	68,0	10	20,0	9	18,0
Chomutov	43	38	88,4	30	69,8	10	23,3	8	18,6
Litoměřice	100	91	91,0	48	48,0	15	15,0	14	14,0
Louny	70	68	97,1	39	55,7	11	15,7	9	12,9
Most	26	25	96,2	19	73,1	7	26,9	2	7,7
Teplice	32	31	96,9	20	62,5	6	18,8	7	21,9
Ústí n. Labem	21	20	95,2	17	81,0	6	28,6	5	23,8
<b>Liberecký</b>	<b>213</b>	<b>197</b>	<b>92,5</b>	<b>123</b>	<b>57,7</b>	<b>21</b>	<b>9,9</b>	<b>25</b>	<b>11,7</b>
Česká Lípa	57	54	94,7	29	50,9	8	14,0	11	19,3
Jablonec n. Nisou	34	29	85,3	27	79,4	6	17,6	5	14,7
Liberec	59	53	89,8	38	64,4	7	11,9	8	13,6
Semily	63	61	96,8	29	46,0	0	0,0	1	1,6

\* jako % organizací daného typu s webovou stránkou

Zdroj: Český statistický úřad, 2012

**Tabulka 9: On-line služby na webových stránkách obcí v krajích a okresech ČR, k 31.12. 2011**

2. část

Kraj/okres	Obce s vlastní webovou stránkou	Poskytující na webových stránkách:							
		informace k životním situacím		formulář ke stažení		formulář k on-line vyplnění		úplně elektronické podání	
		celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
<b>Královéhradecký</b>	<b>412</b>	<b>394</b>	<b>95,6</b>	<b>205</b>	<b>49,8</b>	<b>49</b>	<b>11,9</b>	<b>50</b>	<b>12,1</b>
Hradec Králové	101	97	96,0	47	46,5	14	13,9	15	14,9
Jičín	100	97	97,0	39	39,0	10	10,0	12	12,0
Náchod	69	64	92,8	37	53,6	10	14,5	7	10,1
Rychnov n. Kněžnou	72	70	97,2	34	47,2	4	5,6	7	9,7
Trutnov	70	66	94,3	48	68,6	11	15,7	9	12,9
<b>Pardubický</b>	<b>421</b>	<b>399</b>	<b>94,8</b>	<b>201</b>	<b>47,7</b>	<b>53</b>	<b>12,6</b>	<b>35</b>	<b>8,3</b>
Chrudim	100	95	95,0	51	51,0	15	15,0	12	12,0
Pardubice	108	102	94,4	41	38,0	12	11,1	6	5,6
Svitavy	103	99	96,1	50	48,5	15	14,6	8	7,8
Ústí nad Orlicí	110	103	93,6	59	53,6	11	10,0	9	8,2
<b>Vysočina</b>	<b>642</b>	<b>608</b>	<b>94,7</b>	<b>264</b>	<b>41,1</b>	<b>82</b>	<b>12,8</b>	<b>71</b>	<b>11,1</b>
Havlíčkův Brod	110	107	97,3	51	46,4	16	14,5	12	10,9
Jihlava	105	98	93,3	52	49,5	13	12,4	10	9,5
Pelhřimov	110	104	94,5	42	38,2	14	12,7	12	10,9
Třebíč	157	149	94,9	58	36,9	18	11,5	16	10,2
Žďár n. Sázavou	160	150	93,8	61	38,1	21	13,1	21	13,1
<b>Jihomoravský</b>	<b>634</b>	<b>592</b>	<b>93,4</b>	<b>309</b>	<b>48,7</b>	<b>81</b>	<b>12,8</b>	<b>78</b>	<b>12,3</b>
Blansko	108	98	90,7	45	41,7	17	15,7	17	15,7
Brno-město	1	1	100,0	1	100,0	1	100,0	0	0,0
Brno-venkov	182	173	95,1	85	46,7	18	9,9	21	11,5
Břeclav	58	54	93,1	38	65,5	9	15,5	7	12,1
Hodonín	79	73	92,4	43	54,4	6	7,6	9	11,4
Vyškov	73	70	95,9	32	43,8	7	9,6	7	9,6
Znojmo	133	123	92,5	65	48,9	23	17,3	17	12,8
<b>Olomoucký</b>	<b>378</b>	<b>360</b>	<b>95,2</b>	<b>186</b>	<b>49,2</b>	<b>64</b>	<b>16,9</b>	<b>45</b>	<b>11,9</b>
Jeseník	22	22	100,0	14	63,6	5	22,7	4	18,2
Olomouc	91	86	94,5	48	52,7	15	16,5	13	14,3
Prostějov	94	91	96,8	39	41,5	9	9,6	7	7,4
Přerov	95	89	93,7	37	38,9	14	14,7	6	6,3
Šumperk	76	72	94,7	48	63,2	21	27,6	15	19,7
<b>Zlínský</b>	<b>287</b>	<b>272</b>	<b>94,8</b>	<b>146</b>	<b>50,9</b>	<b>47</b>	<b>16,4</b>	<b>36</b>	<b>12,5</b>
Kroměříž	73	66	90,4	31	42,5	12	16,4	10	13,7
Uherské Hradiště	74	69	93,2	40	54,1	13	17,6	10	13,5
Vsetín	58	55	94,8	31	53,4	11	19,0	9	15,5
Zlín	82	82	100,0	44	53,7	11	13,4	7	8,5
<b>Moravskoslezský</b>	<b>288</b>	<b>262</b>	<b>91,0</b>	<b>195</b>	<b>67,7</b>	<b>51</b>	<b>17,7</b>	<b>41</b>	<b>14,2</b>
Bruntál	64	56	87,5	46	71,9	14	21,9	10	15,6
Frydek-Místek	71	64	90,1	51	71,8	9	12,7	7	9,9
Karviná	17	15	88,2	15	88,2	3	17,6	1	5,9
Nový Jičín	52	46	88,5	38	73,1	10	19,2	9	17,3
Opava	72	70	97,2	36	50,0	14	19,4	13	18,1
Ostrava-město	12	11	91,7	9	75,0	1	8,3	1	8,3
<b>Celkem</b>	<b>5 889</b>	<b>5 523</b>	<b>93,8</b>	<b>2 972</b>	<b>50,5</b>	<b>845</b>	<b>14,3</b>	<b>764</b>	<b>13,0</b>

\* jako % organizací daného typu s webovou stránkou

Zdroj: Český statistický úřad, 2012

**Tabulka 10: Přístup k informačním technologiím v organizacích veřejné správy, k 31.12. 2011**

Právní forma organizace	Organizace provozující/umožňující:					
	přístup k internetu v prostorách organizace		informační kiosk		elektronickou podatelnu	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Organizační složky státu	39	13,1	30	10,1	255	85,6
Kraje	8	61,5	9	69,2	13	100,0
Obce	4 386	72,9	438	7,3	3 140	52,2
<b>Celkem</b>	<b>4 433</b>	<b>70,1</b>	<b>477</b>	<b>7,5</b>	<b>3 408</b>	<b>53,9</b>

**10a: Organizační složky státu**

Organizační složka státu	Organizace provozující/umožňující:					
	přístup k internetu v prostorách organizace		informační kiosk		elektronickou podatelnu	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Ministerstva	6	42,9	5	35,7	14	100,0
Soudy	5	5,1	9	9,1	98	99,0
Státní zastupitelství	.	.	1	9,1	9	81,8
Zeměměřičské a katastrální úřady	2	9,1	1	4,5	22	100,0
Hygienické stanice, veterinární správa	.	.	.	.	24	88,9
ostatní	26	20,8	14	11,2	88	70,4
<b>Celkem</b>	<b>39</b>	<b>13,1</b>	<b>30</b>	<b>10,1</b>	<b>255</b>	<b>85,6</b>

**10b: Velikostní kategorie obcí**

Obec nebo městská část hl. m. Prahy	Obce provozující/umožňující:					
	přístup k internetu v prostorách organizace		informační kiosk		elektronickou podatelnu	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
20 000 a více obyvatel	43	54,4	44	55,7	79	100,0
5 000 - 19 999 obyvatel	130	60,5	74	34,4	208	96,7
2 000 - 4 999 obyvatel	329	81,6	66	16,4	351	87,1
1 000 - 1 999 obyvatel	575	82,1	50	7,1	490	70,0
500 - 999 obyvatel	1 045	79,2	77	5,8	741	56,2
méně než 500 obyvatel	2 264	68,6	127	3,9	1 271	38,5
<b>Celkem</b>	<b>4 386</b>	<b>72,9</b>	<b>438</b>	<b>7,3</b>	<b>3 140</b>	<b>52,2</b>

**10c: Obce v krajích ČR**

Kraj	Obce provozující/umožňující:					
	přístup k internetu v prostorách organizace		informační kiosk		elektronickou podatelnu	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Hl. m. Praha	33	56,9	10	17,2	49	84,5
Středočeský	674	63,3	60	5,6	530	49,8
Jihočeský	470	78,5	36	6,0	247	41,2
Plzeňský	341	71,6	25	5,3	198	41,6
Karlovarský	91	71,7	7	5,5	76	59,8
Ústecký	229	66,2	25	7,2	207	59,8
Liberecký	172	80,4	12	5,6	112	52,3
Královéhradecký	293	69,8	34	8,1	215	51,2
Pardubický	323	74,6	20	4,6	176	40,6
Vysočina	456	67,5	58	8,6	302	44,7
Jihomoravský	502	78,6	51	8,0	428	67,0
Olomoucký	334	87,2	30	7,8	237	61,9
Zlínský	258	89,6	22	7,6	142	49,3
Moravskoslezský	210	72,4	48	16,6	221	76,2
<b>Celkem</b>	<b>4 386</b>	<b>72,9</b>	<b>438</b>	<b>7,3</b>	<b>3 140</b>	<b>52,2</b>

\* jako % z celkového počtu organizací daného typu, které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2012



**Tabulka 11: Přístup k informačním technologiím v organizacích veřejné správy, k 31.12. 2011**

Právní forma organizace	Organizace poskytující:			
	možnost zasílání informací na e-mail nebo mobilní telefon		bezplatný bezdrátový internet prostřednictvím WIFI sítě	
	celkem	%*	celkem	%*
Organizační složky státu	117	39,3	.	.
Kraje	9	69,2	.	.
Obce	2 787	46,3	.	.
<b>Celkem</b>	<b>2 913</b>	<b>46,1</b>	.	.

**11a: Organizační složky státu**

Organizační složka státu	Organizace poskytující:			
	možnost zasílání informací na e-mail nebo mobilní telefon		bezplatný bezdrátový internet prostřednictvím WIFI sítě	
	celkem	%*	celkem	%*
Ministerstva	6	42,9	.	.
Soudy	29	29,3	.	.
Státní zastupitelství	2	18,2	.	.
Zeměměřičské a katastrální úřady	16	72,7	.	.
Hygienické stanice, veterinární správa	13	48,1	.	.
ostatní	51	40,8	.	.
<b>Celkem</b>	<b>117</b>	<b>39,3</b>	.	.

**11b: Velikostní kategorie obcí**

Obec nebo městská část hl. m. Prahy	Obce poskytující:			
	možnost zasílání informací na e-mail nebo mobilní telefon		bezplatný bezdrátový internet prostřednictvím WIFI sítě	
	celkem	%*	celkem	%*
20 000 a více obyvatel	57	72,2	27	34,2
5 000 - 19 999 obyvatel	128	59,5	34	15,8
2 000 - 4 999 obyvatel	236	58,6	40	9,9
1 000 - 1 999 obyvatel	407	58,1	76	10,9
500 - 999 obyvatel	661	50,1	149	11,3
méně než 500 obyvatel	1 298	39,4	336	10,2
<b>Celkem</b>	<b>2 787</b>	<b>46,3</b>	<b>662</b>	<b>11,0</b>

**11c: Obce v krajích ČR**

Kraj	Obce poskytující:			
	možnost zasílání informací na e-mail nebo mobilní telefon		bezplatný bezdrátový internet prostřednictvím WIFI sítě	
	celkem	%*	celkem	%*
Hl. m. Praha	40	69,0	11	19,0
Středočeský	479	45,0	98	9,2
Jihočeský	267	44,6	73	12,2
Plzeňský	196	41,2	48	10,1
Karlovarský	56	44,1	15	11,8
Ústecký	161	46,5	32	9,2
Liberecký	113	52,8	19	8,9
Královéhradecký	205	48,8	38	9,0
Pardubický	206	47,6	37	8,5
Vysočina	266	39,3	84	12,4
Jihomoravský	305	47,7	69	10,8
Olomoucký	206	53,8	50	13,1
Zlínský	133	46,2	50	17,4
Moravskoslezský	154	53,1	38	13,1
<b>Celkem</b>	<b>2 787</b>	<b>46,3</b>	<b>662</b>	<b>11,0</b>

\* jako % z celkového počtu organizací daného typu, které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2012

**Tabulka 12: IT a zaměstnanci v organizacích veřejné správy, k 31.12. 2011**

Právní forma organizace	Organizace praktikující/ umožňující:					
	omezování přístupu zaměstnanců k internetu		vzdálený přístup ke služebním e-mailu		práci z domova prostřednictvím IT	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Organizační složky státu	195	65,4	232	77,9	138	46,3
Kraje	7	53,8	13	100,0	5	38,5
Obce	188	13,5	608	43,5	261	18,7
<b>Celkem</b>	<b>390</b>	<b>22,8</b>	<b>853</b>	<b>49,9</b>	<b>404</b>	<b>23,7</b>

**12a: Organizační složky státu**

Organizační složka státu	Organizace praktikující/ umožňující:					
	omezování přístupu zaměstnanců k internetu		vzdálený přístup ke služebním e-mailu		práci z domova prostřednictvím IT	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Ministerstva	9	64,3	14	100,0	3	21,4
Soudy	85	85,9	67	67,7	65	65,7
Státní zastupitelství	8	72,7	5	45,5	2	18,2
Zeměměřičské a katastrální úřady	16	72,7	19	86,4	8	36,4
Hygienické stanice, veterinární správa	7	25,9	21	77,8	7	25,9
ostatní	70	56,0	106	84,8	53	42,4
<b>Celkem</b>	<b>195</b>	<b>65,4</b>	<b>232</b>	<b>77,9</b>	<b>138</b>	<b>46,3</b>

**12b: Velikostní kategorie obcí**

Obec nebo městská část hl. m. Prahy	Obce praktikující/ umožňující:					
	omezování přístupu zaměstnanců k internetu		vzdálený přístup ke služebním e-mailu		práci z domova prostřednictvím IT	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
20 000 a více obyvatel	55	69,6	72	91,1	28	35,4
5 000 - 19 999 obyvatel	94	43,7	151	70,2	74	34,4
2 000 - 4 999 obyvatel	25	6,2	170	42,2	69	17,1
1 000 - 1 999 obyvatel	14	2,0	215	30,7	90	12,9
500 - 999 obyvatel						
méně než 500 obyvatel						
<b>Celkem</b>	<b>188</b>	<b>13,5</b>	<b>608</b>	<b>43,5</b>	<b>261</b>	<b>18,7</b>

**12c: Obce s 1 000 a více obyvateli v krajích ČR**

Kraj	Obce praktikující/ umožňující:					
	omezování přístupu zaměstnanců k internetu		vzdálený přístup ke služebním e-mailu		práci z domova prostřednictvím IT	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Hl. m. Praha	13	25,0	35	67,3	15	28,8
Středočeský	26	11,9	97	44,5	39	17,9
Jihočeský	14	14,1	38	38,4	14	14,1
Plzeňský	12	14,1	32	37,6	18	21,2
Karlovarský	11	26,8	21	51,2	11	26,8
Ústecký	21	23,6	42	47,2	21	23,6
Liberecký	6	10,5	22	38,6	11	19,3
Královéhradecký	15	20,0	35	46,7	11	14,7
Pardubický	13	16,9	42	54,5	14	18,2
Vysočina	6	9,5	25	39,7	13	20,6
Jihomoravský	17	9,5	73	40,8	34	19,0
Olomoucký	10	8,7	53	46,1	21	18,3
Zlínský	9	9,3	35	36,1	9	9,3
Moravskoslezský	15	10,0	58	38,7	30	20,0
<b>Celkem</b>	<b>188</b>	<b>13,5</b>	<b>608</b>	<b>43,5</b>	<b>261</b>	<b>18,7</b>

\* jako % z celkového počtu organizací daného typu, které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2012

**Tabulka 13: Zaměstnanci organizací veřejné správy, k 31.12. 2011**

Právní forma organizace	Zaměstnanci mající v práci k dispozici:				Zaměstnanci, kteří v roce 2011 absolvovali počítačový kurz		Zaměstnanci, kteří v roce 2011 využili možnosti homeworkingu	
	služební e-mailovou adresu		osobní počítač s přístupem na internet					
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Organizační složky státu	123 291	66,8	126 255	68,4	14 609	7,9	2 313	1,3
Kraje	6 299	83,0	6 304	83,1	5 933	78,2	206	2,7
Obce	48 972	56,3	48 399	55,6	18 126	20,8	1 038	1,2
<b>Celkem</b>	<b>178 562</b>	<b>64,0</b>	<b>180 958</b>	<b>64,8</b>	<b>38 668</b>	<b>13,9</b>	<b>3 557</b>	<b>1,3</b>

**13a: Organizační složky státu**

Organizační složka státu	Zaměstnanci mající v práci k dispozici:				Zaměstnanci, kteří v roce 2011 absolvovali počítačový kurz		Zaměstnanci, kteří v roce 2011 využili možnosti homeworkingu	
	služební e-mailovou adresu		osobní počítač s přístupem na internet					
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Ministerstva	17 337	54,4	15 491	48,6	5 098	16,0	28	0,1
Soudy	11 646	83,6	11 664	83,7	669	4,8	350	2,5
Státní zastupitelství	2 525	87,3	2 529	87,5	361	12,5	10	0,3
Zeměměřičské a katastrální úřady	5 099	89,1	1 651	28,9	690	12,1	19	0,3
Hygienické stanice, veterinární správa	3 265	86,7	3 224	85,7	380	10,1	17	0,5
ostatní	83 419	66,0	91 696	72,5	7 411	5,9	1 889	1,5
<b>Celkem</b>	<b>123 291</b>	<b>66,8</b>	<b>126 255</b>	<b>68,4</b>	<b>14 609</b>	<b>7,9</b>	<b>2 313</b>	<b>1,3</b>

**13b: Velikostní kategorie obcí**

Obec nebo městská část hl. m. Prahy	Zaměstnanci mající v práci k dispozici:				Zaměstnanci, kteří v roce 2011 absolvovali počítačový kurz		Zaměstnanci, kteří v roce 2011 využili možnosti homeworkingu	
	služební e-mailovou adresu		osobní počítač s přístupem na internet					
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
20 000 a více obyvatel	24 480	60,8	23 868	59,3	11 726	29,1	554	1,4
5 000 - 19 999 obyvatel	15 396	65,2	15 418	65,3	5 369	22,7	272	1,2
2 000 - 4 999 obyvatel	5 811	43,0	5 850	43,3	807	6,0	135	1,0
1 000 - 1 999 obyvatel	3 285	34,0	3 263	33,8	224	2,3	77	0,8
500 - 999 obyvatel	.	.	.	.	.	.	.	.
méně než 500 obyvatel	.	.	.	.	.	.	.	.
<b>Celkem</b>	<b>48 972</b>	<b>56,3</b>	<b>48 399</b>	<b>55,6</b>	<b>18 126</b>	<b>20,8</b>	<b>1 038</b>	<b>1,2</b>

**13c: Obce s 1 000 a více obyvateli v krajích ČR**

Kraj	Zaměstnanci mající v práci k dispozici:				Zaměstnanci, kteří v roce 2011 absolvovali počítačový kurz		Zaměstnanci, kteří v roce 2011 využili možnosti homeworkingu	
	služební e-mailovou adresu		osobní počítač s přístupem na internet					
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Hl. m. Praha	6 799	61,3	6 705	60,5	3 298	29,7	116	1,0
Středočeský	5 091	57,0	5 102	57,2	747	8,4	68	0,8
Jihočeský	3 055	63,2	2 982	61,7	723	15,0	26	0,5
Píseňský	2 419	52,3	2 464	53,3	755	16,3	339	7,3
Karlovarský	1 575	60,7	1 589	61,2	649	25,0	41	1,6
Ústecký	4 048	53,7	4 005	53,1	1 170	15,5	62	0,8
Liberecký	2 112	58,5	2 120	58,7	627	17,4	72	2,0
Královéhradecký	2 632	62,0	2 629	62,0	1 110	26,2	23	0,5
Pardubický	2 250	57,4	2 203	56,2	769	19,6	19	0,5
Vysočina	2 091	57,5	2 150	59,1	820	22,6	32	0,9
Jihomoravský	5 157	51,2	4 721	46,9	1 526	15,1	83	0,8
Olomoucký	3 207	61,1	3 242	61,8	883	16,8	49	0,9
Zlínský	2 887	57,2	2 892	57,3	2 246	44,5	22	0,4
Moravskoslezský	5 649	48,5	5 595	48,0	2 803	24,1	86	0,7
<b>Celkem</b>	<b>48 972</b>	<b>56,3</b>	<b>48 399</b>	<b>55,6</b>	<b>18 126</b>	<b>20,8</b>	<b>1 038</b>	<b>1,2</b>

\* jako % z celkového počtu zaměstnanců organizací daného typu, které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2012

**Tabulka 14: IT specialisté zaměstnaní v organizacích veřejné správy, k 31.12. 2011**

Právní forma organizace	IT specialisté			Programátoři	
	celkem	%*	Průměrný počet na 1 organizaci	celkem	% IT specialistů
Organizační složky státu	4 964	2,7	16,66	370	7,5
Kraje	170	2,2	13,08	17	10,0
Obce	1 471	1,7	1,05	288	19,6
<b>Celkem</b>	<b>6 605</b>	<b>2,4</b>	<b>3,87</b>	<b>675</b>	<b>10,2</b>

**14a: Organizační složky státu**

Organizační složka státu	IT specialisté			Programátoři	
	celkem	%*	Průměrný počet na 1 organizaci	celkem	% IT specialistů
Ministerstva	2 348	7,4	167,7	91	3,9
Soudy	171	1,2	1,7	18	10,5
Státní zastupitelství	42	1,5	3,8	0	0,0
Zeměměřičské a katastrální úřady	177	3,1	8,0	26	14,7
Hygienické stanice, veterinární správa	44	1,2	1,6	3	6,8
ostatní	2 182	1,7	17,5	232	10,6
<b>Celkem</b>	<b>4 964</b>	<b>2,7</b>	<b>16,7</b>	<b>370</b>	<b>7,5</b>

**14b: Velikostní kategorie obcí**

Obec nebo městská část hl. m. Prahy	IT specialisté			Programátoři	
	celkem	%*	Průměrný počet na 1 organizaci	celkem	% IT specialistů
20 000 a více obyvatel	573	1,4	7,3	93	16,2
5 000 - 19 999 obyvatel	610	2,6	2,8	77	12,6
2 000 - 4 999 obyvatel	161	1,2	0,4	62	38,5
1 000 - 1 999 obyvatel	127	1,3	0,2	56	44,1
500 - 999 obyvatel					
méně než 500 obyvatel					
<b>Celkem</b>	<b>1 471</b>	<b>1,7</b>	<b>1,1</b>	<b>288</b>	<b>19,6</b>

**14c: Obce s 1 000 a více obyvateli v krajích ČR**

Kraj	IT specialisté			Programátoři	
	celkem	%*	Průměrný počet na 1 organizaci	celkem	% IT specialistů
Hl. m. Praha	124	1,1	2,38	19,0	15,3
Středočeský	111	1,2	0,51	31,0	27,9
Jihočeský	75	1,6	0,76	13,0	17,3
Plzeňský	125	2,7	1,47	39,0	31,2
Karlovarský	47	1,8	1,15	15,0	31,9
Ústecký	84	1,1	0,94	20,0	23,8
Liberecký	43	1,2	0,75	11,0	25,6
Královéhradecký	75	1,8	1,00	16,0	21,3
Pardubický	61	1,6	0,79	12,0	19,7
Vysočina	61	1,7	0,97	12,0	19,7
Jihomoravský	136	1,4	0,76	30,0	22,1
Olomoucký	87	1,7	0,76	16,0	18,4
Zlínský	76	1,5	0,78	15,0	19,7
Moravskoslezský	366	3,1	2,44	39,0	10,7
<b>Celkem</b>	<b>1 471</b>	<b>1,7</b>	<b>1,05</b>	<b>288,0</b>	<b>19,6</b>

\* jako % z celkového počtu zaměstnanců organizací daného typu, které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2012

**Tabulka 15: Výměna dat uvnitř organizace, k 31.12. 2011**

Právní forma organizace	Organizace používající pro výměnu dat uvnitř organizace:							
	softwarová aplikace		intranet		elektronická pošta		elektronické nosiče	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Organizační složky státu	270	90,6	243	81,5	294	98,7	225	75,5
Kraje	13	100,0	13	100,0	13	100,0	13	100,0
Obce	963	68,9	501	35,9	1 282	91,8	927	66,4
<b>Celkem</b>	<b>1 246</b>	<b>73,0</b>	<b>757</b>	<b>44,3</b>	<b>1 589</b>	<b>93,0</b>	<b>1 165</b>	<b>68,2</b>

**15a: Organizační složky státu**

Organizační složka státu	Organizace používající pro výměnu dat uvnitř organizace:							
	softwarová aplikace		intranet		elektronická pošta		elektronické nosiče	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Ministerstva	13	92,9	14	100,0	14	100,0	11	78,6
Soudy	93	93,9	69	69,7	97	98,0	60	60,6
Státní zastupitelství	11	100,0	7	63,6	11	100,0	8	72,7
Zeměměřičské a katastrální úřady	21	95,5	22	100,0	22	100,0	17	77,3
Hygienické stanice, veterinární správa	22	81,5	22	81,5	27	100,0	24	88,9
ostatní	110	88,0	109	87,2	123	98,4	105	84,0
<b>Celkem</b>	<b>270</b>	<b>90,6</b>	<b>243</b>	<b>81,5</b>	<b>294</b>	<b>98,7</b>	<b>225</b>	<b>75,5</b>

**15b: Velikostní kategorie obcí**

Obec nebo městská část hl. m. Prahy	Obce používající pro výměnu dat uvnitř organizace:							
	softwarová aplikace		intranet		elektronická pošta		elektronické nosiče	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
20 000 a více obyvatel	77	97,5	75	94,9	79	100,0	67	84,8
5 000 - 19 999 obyvatel	201	93,5	149	69,3	211	98,1	158	73,5
2 000 - 4 999 obyvatel	292	72,5	126	31,3	383	95,0	283	70,2
1 000 - 1 999 obyvatel	393	56,1	151	21,6	609	87,0	419	59,9
500 - 999 obyvatel								
méně než 500 obyvatel								
<b>Celkem</b>	<b>963</b>	<b>68,9</b>	<b>501</b>	<b>35,9</b>	<b>1 282</b>	<b>91,8</b>	<b>927</b>	<b>66,4</b>

**15c: Obce s 1 000 a více obyvateli v krajích ČR**

Kraj	Obce používající pro výměnu dat uvnitř organizace:							
	softwarová aplikace		intranet		elektronická pošta		elektronické nosiče	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Hl. m. Praha	42	80,8	34	65,4	50	96,2	40	76,9
Středočeský	154	70,6	63	28,9	190	87,2	135	61,9
Jihočeský	70	70,7	33	33,3	91	91,9	69	69,7
Plzeňský	48	56,5	29	34,1	81	95,3	54	63,5
Karlovarský	24	58,5	14	34,1	37	90,2	28	68,3
Ústecký	69	77,5	35	39,3	81	91,0	56	62,9
Liberecký	42	73,7	23	40,4	56	98,2	42	73,7
Královéhradecký	62	82,7	29	38,7	66	88,0	46	61,3
Pardubický	50	64,9	30	39,0	70	90,9	48	62,3
Vysočina	44	69,8	29	46,0	57	90,5	45	71,4
Jihomoravský	117	65,4	55	30,7	166	92,7	113	63,1
Olomoucký	74	64,3	38	33,0	108	93,9	77	67,0
Zlínský	66	68,0	35	36,1	89	91,8	67	69,1
Moravskoslezský	101	67,3	54	36,0	140	93,3	107	71,3
<b>Celkem</b>	<b>963</b>	<b>68,9</b>	<b>501</b>	<b>35,9</b>	<b>1 282</b>	<b>91,8</b>	<b>927</b>	<b>66,4</b>

\* jako % z celkového počtu organizací daného typu, které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2012

**Tabulka 16: Výměna dat s jinými organizacemi veřejné správy, k 31.12. 2011**

Právní forma organizace	Organizace používající pro výměnu dat s jinými organizacemi:					
	informační systémy veřejné správy		existující registry veřejné správy		extranet	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Organizační složky státu	258	86,6	223	74,8	155	52,0
Kraje	11	84,6	11	84,6	6	46,2
Obce	972	69,6	1 002	71,7	161	11,5
<b>Celkem</b>	<b>1 241</b>	<b>72,7</b>	<b>1 236</b>	<b>72,4</b>	<b>322</b>	<b>18,9</b>

**16a: Organizační složky státu**

Organizační složka státu	Organizace používající pro výměnu dat s jinými organizacemi:					
	informační systémy veřejné správy		existující registry veřejné správy		extranet	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Ministerstva	13	92,9	11	78,6	8	57,1
Soudy	94	94,9	87	87,9	84	84,8
Státní zastupitelství	11	100,0	7	63,6	10	90,9
Zeměměřičské a katastrální úřady	21	95,5	18	81,8	4	18,2
Hygienické stanice, veterinární správa	20	74,1	22	81,5	5	18,5
ostatní	99	79,2	78	62,4	44	35,2
<b>Celkem</b>	<b>258</b>	<b>86,6</b>	<b>223</b>	<b>74,8</b>	<b>155</b>	<b>52,0</b>

**16b: Velikostní kategorie obcí**

Obec nebo městská část hl. m. Prahy	Obce používající pro výměnu dat s jinými organizacemi:					
	informační systémy veřejné správy		existující registry veřejné správy		extranet	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
20 000 a více obyvatel	69	87,3	66	83,5	28	35,4
5 000 - 19 999 obyvatel	188	87,4	178	82,8	51	23,7
2 000 - 4 999 obyvatel	283	70,2	297	73,7	44	10,9
1 000 - 1 999 obyvatel	432	61,7	461	65,9	38	5,4
500 - 999 obyvatel	.	.	.	.	.	.
méně než 500 obyvatel	.	.	.	.	.	.
<b>Celkem</b>	<b>972</b>	<b>69,6</b>	<b>1 002</b>	<b>71,7</b>	<b>161</b>	<b>11,5</b>

**16c: Obce s 1 000 a více obyvateli v krajích ČR**

Kraj	Obce používající pro výměnu dat s jinými organizacemi:					
	informační systémy veřejné správy		existující registry veřejné správy		extranet	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Hl. m. Praha	45	86,5	40	76,9	34	65,4
Středočeský	154	70,6	154	70,6	22	10,1
Jihočeský	72	72,7	73	73,7	9	9,1
Plzeňský	55	64,7	53	62,4	8	9,4
Karlovarský	24	58,5	25	61,0	4	9,8
Ústecký	62	69,7	64	71,9	7	7,9
Liberecký	37	64,9	42	73,7	8	14,0
Královéhradecký	56	74,7	56	74,7	10	13,3
Pardubický	53	68,8	57	74,0	10	13,0
Vysočina	47	74,6	47	74,6	14	22,2
Jihomoravský	127	70,9	128	71,5	7	3,9
Olomoucký	73	63,5	77	67,0	8	7,0
Zlínský	68	70,1	69	71,1	9	9,3
Moravskoslezský	99	66,0	117	78,0	11	7,3
<b>Celkem</b>	<b>972</b>	<b>69,6</b>	<b>1 002</b>	<b>71,7</b>	<b>161</b>	<b>11,5</b>

\* jako % z celkového počtu organizací daného typu, které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2012

**Tabulka 17: Výměna dat s jinými organizacemi veřejné správy, k 31.12. 2011**

Právní forma organizace	Organizace používající pro výměnu dat s jinými organizacemi:			
	elektronická pošta		elektronické nosiče	
	celkem	%	celkem	%
Organizační složky státu	289	97,0	223	74,8
Kraje	12	92,3	11	84,6
Obce	1 356	97,1	987	70,7
<b>Celkem</b>	<b>1 657</b>	<b>97,0</b>	<b>1 221</b>	<b>71,5</b>

**17a: Organizační složky státu**

Organizační složka státu	Organizace používající pro výměnu dat s jinými organizacemi:			
	elektronická pošta		elektronické nosiče	
	celkem	%	celkem	%
Ministerstva	12	85,7	11	78,6
Soudy	95	96,0	62	62,6
Státní zastupitelství	11	100,0	10	90,9
Zeměměřičské a katastrální úřady	22	100,0	19	86,4
Hygienické stanice, veterinární správa	27	100,0	16	59,3
ostatní	122	97,6	105	84,0
<b>Celkem</b>	<b>289</b>	<b>97,0</b>	<b>223</b>	<b>74,8</b>

**17b: Velikostní kategorie obcí**

Obec nebo městská část hl. m. Prahy	Obce používající pro výměnu dat s jinými organizacemi:			
	elektronická pošta		elektronické nosiče	
	celkem	%	celkem	%
20 000 a více obyvatel	78	98,7	74	93,7
5 000 - 19 999 obyvatel	209	97,2	189	87,9
2 000 - 4 999 obyvatel	392	97,3	293	72,7
1 000 - 1 999 obyvatel	677	96,7	431	61,6
500 - 999 obyvatel	.	.	.	.
méně než 500 obyvatel	.	.	.	.
<b>Celkem</b>	<b>1 356</b>	<b>97,1</b>	<b>987</b>	<b>70,7</b>

**17c: Obce s 1 000 a více obyvateli v krajích ČR**

Kraj	Obce používající pro výměnu dat s jinými organizacemi:			
	elektronická pošta		elektronické nosiče	
	celkem	%	celkem	%
Hl. m. Praha	51	98,1	47	90,4
Středočeský	208	95,4	137	62,8
Jihočeský	96	97,0	76	76,8
Plzeňský	83	97,6	59	69,4
Karlovarský	39	95,1	32	78,0
Ústecký	85	95,5	58	65,2
Liberecký	56	98,2	49	86,0
Královéhradecký	74	98,7	53	70,7
Pardubický	74	96,1	49	63,6
Vysočina	62	98,4	45	71,4
Jihomoravský	176	98,3	115	64,2
Olomoucký	113	98,3	78	67,8
Zlínský	91	93,8	70	72,2
Moravskoslezský	148	98,7	119	79,3
<b>Celkem</b>	<b>1 356</b>	<b>97,1</b>	<b>987</b>	<b>70,7</b>

\* jako % z celkového počtu organizací daného typu, které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2012

## B. PRŮZKUM WEBOVÝCH STRÁNEK VEŘEJNÉ SPRÁVY

**Tabulka 18: Informace a on-line služby poskytované úřady veřejné správy na webových stránkách, srpen 2012**

Ukazatel	Organizace veřejné správy		Ústřední státní správa		Krajské úřady		Obce s rozšířenou působností	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Vlastní webová stránka	244	100,0	25	100,0	14	100,0	205	100,0
Vlastní emailová adresa	244	100,0	25	100,0	14	100,0	205	100,0
Důležité dokumenty úřadu	244	100,0	25	100,0	14	100,0	204	99,5
Poskytování informací občanům	222	91,0	25	100,0	14	100,0	204	99,5
Personální obsazení úřadu	237	97,1	19	76,0	12	85,7	203	99,0
Informace o volných pracovních místech	202	82,8	23	92,0	13	92,9	164	80,0
Cizojazyčná verze webové stránky	188	77,0	25	100,0	14	100,0	152	74,1
Odkazy na stránky ústřední státní správy	219	89,8	25	100,0	14	100,0	166	81,0
On-line kontakt	135	55,3	1	4,0	3	21,4	109	53,2
Blind Friendly - přístup pro zrakově postižené	100	41,0	5	20,0	3	21,4	76	37,1
FAQ	90	36,9	13	52,0	1	7,1	92	44,9
Diskuze	53	21,7	1	4,0	4	28,6	51	24,9
Anketa	54	22,1	4	16,0	5	35,7	69	33,7
informace o veřejných zakázkách	233	95,5	22	88,0	14	100,0	197	96,1
termíny/ programy k jednání zastupitelsva/rady	.	.	.	.	10	71,4	99	48,3
záznamy/ zápisy/ usnesení z jednání zastupitelsva/rady	.	.	.	.	13	92,9	201	98,0
rozpočet obce/regionu	.	.	.	.	14	100,0	200	97,6
on-line objednání se na úřad	.	.	.	.	1	7,1	71	34,6
profil na facebooku či jiné soc. síti	.	.	5	20,0	5	35,7	51	24,9

\* jako % z šetřených organizací daného typu

Zdroj: Český statistický úřad, 2011



## C. POUŽITÍ INTERNETU VE VZTAHU K VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

**Tabulka 19: Jednotlivci používající internet ve vztahu k veřejné správě pro soukromé účely - v posledních 12 měsících, 2. Čtvrtletí 2012**

	Použití internetu ve vztahu k veřejné správě		z toho:							
			vyhledávání informací na www stránkách úřadů		komunikace s úřady e-mailem		stáhnutí formuláře z www stránek úřadu		on-line vyplnění formulářů na www stránkách úřadu	
	v tis.	%*	v tis.	%*	v tis.	%*	v tis.	%*	v tis.	%*
<b>Celkem 16+</b>	<b>2 529,0</b>	<b>29,4</b>	<b>2 202,8</b>	<b>25,6</b>	<b>1 140,2</b>	<b>13,3</b>	<b>1 213,9</b>	<b>14,1</b>	<b>1 072,8</b>	<b>12,5</b>
Celkem 16–74	2 520,4	31,8	2 194,8	27,7	1 140,2	14,4	1 212,8	15,3	1 071,7	13,5
<b>Pohlaví</b>										
muži	1 253,6	30,2	1 077,4	25,9	582,7	14,0	624,6	15,0	562,9	13,5
ženy	1 275,5	28,7	1 125,4	25,3	557,5	12,5	589,3	13,3	509,9	11,5
<b>Věková skupina</b>										
16–24 let	243,8	23,2	198,9	18,9	83,6	7,9	108,0	10,3	96,2	9,1
25–34 let	703,9	47,0	625,0	41,7	317,7	21,2	373,9	25,0	306,6	20,5
35–44 let	685,0	42,7	591,9	36,9	314,7	19,6	321,1	20,0	314,7	19,6
45–54 let	475,9	36,0	419,3	31,7	242,4	18,3	228,7	17,3	197,6	15,0
55–64 let	334,1	22,9	292,8	20,1	148,1	10,2	145,7	10,0	121,6	8,3
65–74 let	77,6	7,8	66,9	6,7	33,6	3,4	35,4	3,6	35,1	3,5
75+	8,6	1,3	8,0	1,2						
<b>Vzdělání (25+)</b>										
základní	62,3	6,5	56,1	5,9	18,1	1,9	22,0	2,3	17,7	1,9
střední bez maturity	560,8	18,6	482,2	16,0	173,2	5,8	213,5	7,1	188,2	6,3
střední s maturitou	985,6	41,5	850,6	35,8	461,5	19,4	480,2	20,2	418,6	17,6
vysokoškolské	706,0	58,3	640,7	52,9	408,7	33,8	396,2	32,7	358,9	29,7
<b>Zaměstnanecký status</b>										
zaměstnaní	1 939,4	41,1	1 683,1	35,6	925,7	19,6	978,5	20,7	864,8	18,3
nezaměstnaní	125,0	38,2	112,4	34,3	60,8	18,6	51,0	15,6	41,3	12,6
studenti	170,2	23,0	140,3	18,9	50,9	6,9	71,0	9,6	68,7	9,3
starobní důchodci	148,4	7,1	131,1	6,3	48,1	2,3	55,1	2,6	49,3	2,4

\* jako % z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2012

**Tabulka 20: Podniky používající internet ve vztahu k veřejné správě, 2011**

v %\*

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
<b>Zpracovatelský průmysl – C (10–33)</b>	<b>92,0</b>	<b>99,0</b>	<b>99,7</b>	<b>94,2</b>
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	75,8	99,7	98,2	82,3
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	79,8	95,4	100,0	83,9
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	93,5	100,0	100,0	94,7
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	94,4	100,0	100,0	96,5
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	96,4	99,8	100,0	97,3
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	96,5	98,7	96,0	97,1
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	97,2	98,1	100,0	97,7
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	95,8	100,0	100,0	98,3
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	97,1	97,2	100,0	97,2
<b>Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)</b>	<b>95,5</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>96,8</b>
<b>Stavebnictví – F (41–43)</b>	<b>92,5</b>	<b>100,0</b>	<b>98,3</b>	<b>93,6</b>
<b>Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)</b>	<b>91,3</b>	<b>97,1</b>	<b>99,5</b>	<b>92,1</b>
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	97,2	97,3	100,0	97,3
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	95,8	97,2	100,0	96,0
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	83,1	96,9	99,1	84,5
<b>Doprava a skladování – H (49–53)</b>	<b>91,1</b>	<b>94,7</b>	<b>100,0</b>	<b>92,0</b>
<b>Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)</b>	<b>81,0</b>	<b>97,1</b>	<b>100,0</b>	<b>82,3</b>
Ubytování (55)	93,1	100,0	100,0	94,3
Stravování a pohostinství (56)	78,0	93,9	100,0	78,8
<b>Informační a komunikační činnosti – J (58–63)</b>	<b>97,7</b>	<b>99,4</b>	<b>100,0</b>	<b>98,1</b>
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	96,0	96,7	100,0	96,3
Telekomunikační činnosti (61)	98,7	100,0	100,0	98,9
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	98,1	100,0	100,0	98,6
<b>Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)</b>	<b>95,8</b>	<b>99,0</b>	<b>100,0</b>	<b>97,1</b>
<b>Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)</b>	<b>97,7</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>97,9</b>
<b>Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)</b>	<b>98,9</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>99,0</b>
<b>Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)</b>	<b>83,3</b>	<b>94,9</b>	<b>98,0</b>	<b>87,4</b>
Činnosti cestovních agentur a kanceláří (79)	97,5	100,0	100,0	97,8
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	81,2	94,7	98,0	86,3
<b>Celkem</b>	<b>91,6</b>	<b>98,3</b>	<b>99,5</b>	<b>93,0</b>

\* jako % z celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2012

**Tabulka 21: Podniky používající internet ke komunikaci s veřejnou správou prostřednictvím elektronické pošty, 2011**

v %\*

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
<b>Zpracovatelský průmysl – C (10–33)</b>	<b>82,2</b>	<b>96,1</b>	<b>99,0</b>	<b>86,7</b>
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	59,8	95,1	98,2	69,7
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	68,5	87,9	96,2	73,7
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	79,6	98,0	100,0	83,1
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	89,9	98,3	100,0	93,2
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	87,6	96,4	99,1	90,2
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	93,0	98,7	91,8	94,5
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	91,4	94,1	100,0	92,9
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	85,6	100,0	98,5	93,8
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	86,3	97,2	100,0	89,1
<b>Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)</b>	<b>92,0</b>	<b>97,4</b>	<b>98,1</b>	<b>93,6</b>
<b>Stavebnictví – F (41–43)</b>	<b>80,5</b>	<b>100,0</b>	<b>98,3</b>	<b>83,3</b>
<b>Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)</b>	<b>81,5</b>	<b>93,9</b>	<b>98,9</b>	<b>83,1</b>
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	89,6	92,8	100,0	90,2
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	88,4	95,7	100,0	89,4
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	68,8	90,2	98,1	71,2
<b>Doprava a skladování – H (49–53)</b>	<b>79,7</b>	<b>91,6</b>	<b>100,0</b>	<b>82,4</b>
<b>Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)</b>	<b>69,9</b>	<b>91,8</b>	<b>100,0</b>	<b>71,8</b>
Ubytování (55)	84,9	98,3	100,0	87,4
Stravování a pohostinství (56)	66,2	84,8	100,0	67,3
<b>Informační a komunikační činnosti – J (58–63)</b>	<b>93,7</b>	<b>98,0</b>	<b>100,0</b>	<b>94,8</b>
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	92,4	96,7	100,0	93,6
Telekomunikační činnosti (61)	96,1	100,0	100,0	96,9
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	93,7	98,2	100,0	94,8
<b>Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)</b>	<b>92,7</b>	<b>97,9</b>	<b>100,0</b>	<b>94,9</b>
<b>Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)</b>	<b>91,5</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>92,3</b>
<b>Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)</b>	<b>96,0</b>	<b>96,0</b>	<b>100,0</b>	<b>96,1</b>
<b>Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)</b>	<b>73,8</b>	<b>87,2</b>	<b>91,8</b>	<b>78,7</b>
Činnosti cestovních agentur a kanceláří (79)	87,6	100,0	100,0	89,1
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	71,9	86,7	91,6	77,6
<b>Celkem</b>	<b>82,2</b>	<b>95,4</b>	<b>98,4</b>	<b>85,0</b>

\*jako % z celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2012

**Tabulka 22: Podniky používající internet k získávání informací z webových stránek veřejné správy, 2011**

v %\*

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
<b>Zpracovatelský průmysl – C (10–33)</b>	<b>85,7</b>	<b>96,8</b>	<b>98,8</b>	<b>89,3</b>
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	70,0	95,2	98,2	77,1
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	73,7	90,2	96,2	78,1
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	85,7	100,0	100,0	88,5
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	89,3	98,3	100,0	92,9
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	89,0	96,4	97,4	91,1
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	93,6	97,5	96,0	94,9
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	90,5	96,2	100,0	93,0
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	87,7	100,0	97,7	94,4
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	92,7	97,2	100,0	93,9
<b>Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)</b>	<b>92,9</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>94,9</b>
<b>Stavebnictví – F (41–43)</b>	<b>89,1</b>	<b>100,0</b>	<b>98,3</b>	<b>90,6</b>
<b>Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)</b>	<b>85,3</b>	<b>92,9</b>	<b>98,9</b>	<b>86,4</b>
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	93,9	93,8	100,0	94,0
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	90,2	91,1	100,0	90,4
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	75,4	96,9	98,1	77,6
<b>Doprava a skladování – H (49–53)</b>	<b>88,6</b>	<b>88,9</b>	<b>100,0</b>	<b>89,1</b>
<b>Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)</b>	<b>76,2</b>	<b>95,0</b>	<b>100,0</b>	<b>77,8</b>
Ubytování (55)	87,8	97,7	100,0	89,6
Stravování a pohostinství (56)	73,3	92,1	100,0	74,4
<b>Informační a komunikační činnosti – J (58–63)</b>	<b>96,1</b>	<b>99,4</b>	<b>100,0</b>	<b>96,9</b>
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	93,1	96,7	100,0	94,1
Telekomunikační činnosti (61)	96,1	100,0	100,0	96,9
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	97,0	100,0	100,0	97,7
<b>Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)</b>	<b>94,9</b>	<b>99,0</b>	<b>100,0</b>	<b>96,6</b>
<b>Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)</b>	<b>93,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>93,7</b>
<b>Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)</b>	<b>96,1</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>96,6</b>
<b>Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)</b>	<b>74,8</b>	<b>89,2</b>	<b>98,0</b>	<b>80,3</b>
Činnosti cestovních agentur a kanceláří (79)	92,6	100,0	100,0	93,4
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	72,2	88,8	98,0	78,9
<b>Celkem</b>	<b>86,6</b>	<b>95,9</b>	<b>98,9</b>	<b>88,6</b>

\* jako % z celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2012

**Tabulka 23: Podniky používající internet k získání formulářů z webových stránek veřejné správy, 2011**

v %\*

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
<b>Zpracovatelský průmysl – C (10–33)</b>	<b>84,2</b>	<b>94,9</b>	<b>98,4</b>	<b>87,7</b>
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	68,6	97,5	96,5	76,5
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	72,2	83,4	96,2	75,4
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	86,3	98,0	100,0	88,6
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	88,7	98,3	99,3	92,4
Výroba kovů, hutních a kovárenských výrobků (24–25)	90,5	91,3	99,1	91,1
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	89,6	98,7	92,0	92,3
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	86,7	94,3	100,0	90,1
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	85,6	100,0	96,9	93,4
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	85,5	94,5	100,0	87,9
<b>Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)</b>	<b>92,9</b>	<b>97,7</b>	<b>100,0</b>	<b>94,4</b>
<b>Stavebnictví – F (41–43)</b>	<b>88,9</b>	<b>98,1</b>	<b>98,3</b>	<b>90,2</b>
<b>Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)</b>	<b>83,4</b>	<b>91,7</b>	<b>98,9</b>	<b>84,6</b>
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	88,1	89,1	100,0	88,4
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	90,1	91,1	100,0	90,4
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	72,2	95,6	98,1	74,6
<b>Doprava a skladování – H (49–53)</b>	<b>84,3</b>	<b>90,6</b>	<b>99,0</b>	<b>85,9</b>
<b>Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)</b>	<b>70,8</b>	<b>90,3</b>	<b>100,0</b>	<b>72,4</b>
Ubytování (55)	85,3	100,0	100,0	88,0
Stravování a pohostinství (56)	67,1	79,9	100,0	67,9
<b>Informační a komunikační činnosti – J (58–63)</b>	<b>93,2</b>	<b>98,4</b>	<b>98,0</b>	<b>94,4</b>
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	92,1	94,4	91,2	92,4
Telekomunikační činnosti (61)	95,9	100,0	100,0	96,8
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	93,2	99,3	100,0	94,7
<b>Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)</b>	<b>92,6</b>	<b>98,0</b>	<b>100,0</b>	<b>94,8</b>
<b>Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)</b>	<b>90,1</b>	<b>93,4</b>	<b>100,0</b>	<b>90,4</b>
<b>Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)</b>	<b>95,4</b>	<b>98,4</b>	<b>97,2</b>	<b>95,8</b>
<b>Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)</b>	<b>75,1</b>	<b>88,7</b>	<b>90,3</b>	<b>79,8</b>
Činnosti cestovních agentur a kanceláří (79)	92,5	100,0	100,0	93,4
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	72,6	88,2	90,1	78,3
<b>Celkem</b>	<b>84,7</b>	<b>94,3</b>	<b>97,8</b>	<b>86,8</b>

\*jako % z celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2012

**Tabulka 24: Podniky používající internet k on-line vyplnění formulářů\*, 2011**

v %\*\*

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
<b>Zpracovatelský průmysl – C (10–33)</b>	<b>71,1</b>	<b>91,4</b>	<b>96,1</b>	<b>77,7</b>
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	47,5	97,2	93,7	61,0
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	59,7	88,5	96,2	67,2
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	67,7	88,8	97,1	71,9
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	78,7	94,9	97,8	85,1
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	78,8	86,2	95,3	81,3
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	79,4	96,2	92,0	85,2
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	79,1	88,4	98,8	83,6
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	76,1	97,8	93,9	88,0
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	73,2	93,5	96,2	78,3
<b>Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)</b>	<b>86,7</b>	<b>92,7</b>	<b>90,4</b>	<b>88,2</b>
<b>Stavebnictví – F (41–43)</b>	<b>71,1</b>	<b>90,3</b>	<b>91,2</b>	<b>73,9</b>
<b>Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)</b>	<b>69,7</b>	<b>84,9</b>	<b>93,7</b>	<b>71,8</b>
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	76,7	84,5	92,6	78,1
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	80,9	88,8	98,2	82,1
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	51,6	74,9	91,1	54,4
<b>Doprava a skladování – H (49–53)</b>	<b>63,2</b>	<b>83,6</b>	<b>95,3</b>	<b>67,7</b>
<b>Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)</b>	<b>49,0</b>	<b>75,0</b>	<b>93,2</b>	<b>51,2</b>
Ubytování (55)	67,4	88,0	74,8	71,1
Stravování a pohostinství (56)	44,4	60,9	100,0	45,5
<b>Informační a komunikační činnosti – J (58–63)</b>	<b>79,3</b>	<b>94,1</b>	<b>98,1</b>	<b>82,9</b>
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	80,2	91,9	100,0	83,2
Telekomunikační činnosti (61)	93,3	94,5	100,0	93,9
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	77,2	94,6	97,0	81,3
<b>Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)</b>	<b>86,4</b>	<b>87,5</b>	<b>94,0</b>	<b>87,5</b>
<b>Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)</b>	<b>74,3</b>	<b>90,2</b>	<b>100,0</b>	<b>76,0</b>
<b>Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)</b>	<b>80,5</b>	<b>90,9</b>	<b>90,5</b>	<b>81,8</b>
<b>Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)</b>	<b>57,7</b>	<b>76,8</b>	<b>82,6</b>	<b>64,6</b>
Činnosti cestovních agentur a kanceláří (79)	69,5	92,5	66,6	71,7
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	56,0	76,2	82,9	63,8
<b>Celkem</b>	<b>69,4</b>	<b>88,4</b>	<b>93,8</b>	<b>73,5</b>

\* Zahnuje online vyplnění administrativních formulářů státní správy přímo na webové stránce, přičemž správnost vyplnění je kontrolována počítačem. Takto vyplněné formuláře mohou být buď vytisknuty, ručně podepsány a odeslány klasickou poštou nebo odeslány elektronicky.

\*\* jako % z celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2012

**Tabulka 25: Podniky používající internet k úplnému elektronickému podání, 2011**

v %\*

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
<b>Zpracovatelský průmysl – C (10–33)</b>	<b>62,0</b>	<b>87,1</b>	<b>94,3</b>	<b>70,2</b>
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	34,5	87,1	95,4	49,3
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	54,7	86,2	100,0	63,1
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	60,3	86,2	97,2	65,6
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	71,5	79,6	98,5	76,1
Výroba kovů, hutních a kovárenských výrobků (24–25)	70,4	89,6	88,6	75,7
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	68,0	91,3	80,3	75,6
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	69,4	89,4	95,1	77,6
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	65,6	91,0	94,0	81,5
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	62,0	88,6	94,4	68,8
<b>Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)</b>	<b>69,7</b>	<b>83,5</b>	<b>94,2</b>	<b>74,2</b>
<b>Stavebnictví – F (41–43)</b>	<b>40,4</b>	<b>66,6</b>	<b>93,0</b>	<b>44,6</b>
<b>Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)</b>	<b>57,6</b>	<b>76,2</b>	<b>88,4</b>	<b>60,1</b>
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	57,4	87,0	77,7	62,3
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	71,9	73,8	93,1	72,4
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	37,4	72,8	87,1	41,3
<b>Doprava a skladování – H (49–53)</b>	<b>44,7</b>	<b>75,7</b>	<b>92,4</b>	<b>51,5</b>
<b>Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)</b>	<b>32,0</b>	<b>63,1</b>	<b>100,0</b>	<b>34,7</b>
Ubytování (55)	41,8	68,6	100,0	46,9
Stravování a pohostinství (56)	29,5	57,2	100,0	31,2
<b>Informační a komunikační činnosti – J (58–63)</b>	<b>67,1</b>	<b>77,6</b>	<b>82,0</b>	<b>69,7</b>
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	58,5	78,4	81,4	63,0
Telekomunikační činnosti (61)	63,6	78,0	83,1	67,1
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	70,1	77,3	82,0	71,9
<b>Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)</b>	<b>51,7</b>	<b>72,4</b>	<b>76,6</b>	<b>59,9</b>
<b>Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)</b>	<b>49,6</b>	<b>77,7</b>	<b>100,0</b>	<b>52,5</b>
<b>Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)</b>	<b>60,9</b>	<b>80,2</b>	<b>78,1</b>	<b>63,3</b>
<b>Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)</b>	<b>44,8</b>	<b>52,6</b>	<b>79,8</b>	<b>49,8</b>
Činnosti cestovních agentur a kanceláří (79)	40,5	42,6	33,3	40,6
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	45,4	52,9	80,8	50,7
<b>Celkem</b>	<b>53,5</b>	<b>78,6</b>	<b>90,6</b>	<b>59,1</b>

\* jako % z celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2012

**Tabulka 26: Podniky používající internet k elektronickému přiznání k dani z příjmu právnických osob, 2011**

v %

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
<b>Zpracovatelský průmysl – C (10–33)</b>	<b>14,8</b>	<b>29,4</b>	<b>42,0</b>	<b>20,2</b>
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	8,7	29,0	43,9	15,0
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	13,8	28,9	50,0	18,3
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	8,1	34,9	39,4	13,4
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	20,1	29,7	49,3	25,3
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	15,2	24,5	37,6	18,4
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	25,0	34,4	31,7	28,2
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	23,1	32,2	46,6	27,9
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	15,9	38,5	36,4	28,8
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	11,5	22,9	34,2	14,8
<b>Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)</b>	<b>13,4</b>	<b>28,2</b>	<b>26,9</b>	<b>17,5</b>
<b>Stavebnictví – F (41–43)</b>	<b>9,5</b>	<b>11,0</b>	<b>29,4</b>	<b>9,9</b>
<b>Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)</b>	<b>13,1</b>	<b>22,6</b>	<b>33,1</b>	<b>14,5</b>
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	11,2	30,9	35,2	14,6
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	19,2	16,8	38,9	19,2
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	5,1	30,8	29,3	7,5
<b>Doprava a skladování – H (49–53)</b>	<b>12,1</b>	<b>26,9</b>	<b>50,4</b>	<b>16,0</b>
<b>Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)</b>	<b>7,6</b>	<b>15,5</b>	<b>26,8</b>	<b>8,3</b>
Ubytování (55)	10,5	18,3	0,0	11,8
Stravování a pohostinství (56)	6,9	12,4	36,7	7,3
<b>Informační a komunikační činnosti – J (58–63)</b>	<b>19,9</b>	<b>21,5</b>	<b>32,9</b>	<b>20,8</b>
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	19,8	29,4	49,1	22,9
Telekomunikační činnosti (61)	12,5	27,4	30,4	16,0
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	21,0	18,9	27,6	20,8
<b>Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)</b>	<b>14,9</b>	<b>22,5</b>	<b>26,7</b>	<b>18,2</b>
<b>Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)</b>	<b>14,4</b>	<b>13,5</b>	<b>50,0</b>	<b>14,4</b>
<b>Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)</b>	<b>20,3</b>	<b>26,5</b>	<b>35,3</b>	<b>21,2</b>
<b>Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)</b>	<b>10,4</b>	<b>23,4</b>	<b>20,7</b>	<b>14,5</b>
Činnosti cestovních agentur a kanceláří (79)	11,5	7,3	33,3	11,5
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	10,2	24,1	20,5	14,8
<b>Celkem</b>	<b>13,2</b>	<b>24,7</b>	<b>37,1</b>	<b>16,0</b>

\*jako % z celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2012



**Tabulka 27: Podniky používající internet k elektronickému přiznání k dani z přidané hodnoty, 2011**

v %\*

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
<b>Zpracovatelský průmysl – C (10–33)</b>	<b>39,2</b>	<b>57,2</b>	<b>66,1</b>	<b>45,3</b>
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	18,9	60,8	65,7	30,6
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	38,0	60,1	88,5	44,5
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	35,1	64,1	68,1	40,8
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	45,9	53,1	67,3	49,8
Výroba kovů, hutních a kovárenských výrobků (24–25)	41,5	47,9	63,8	44,0
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	44,8	64,9	68,3	52,4
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	51,7	62,3	69,7	56,4
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	49,0	64,7	56,2	56,1
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	37,4	55,7	69,5	42,5
<b>Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)</b>	<b>37,9</b>	<b>43,9</b>	<b>53,8</b>	<b>40,2</b>
<b>Stavebnictví – F (41–43)</b>	<b>19,6</b>	<b>30,6</b>	<b>48,6</b>	<b>21,4</b>
<b>Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)</b>	<b>31,7</b>	<b>46,7</b>	<b>53,9</b>	<b>33,7</b>
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	31,5	50,8	44,7	34,7
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	43,0	50,1	55,7	44,0
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	15,8	34,4	54,2	18,2
<b>Doprava a skladování – H (49–53)</b>	<b>18,5</b>	<b>43,0</b>	<b>63,8</b>	<b>24,3</b>
<b>Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)</b>	<b>13,2</b>	<b>25,5</b>	<b>52,2</b>	<b>14,3</b>
Ubytování (55)	19,2	25,6	0,0	20,2
Stravování a pohostinství (56)	11,6	25,5	71,4	12,6
<b>Informační a komunikační činnosti – J (58–63)</b>	<b>42,6</b>	<b>46,9</b>	<b>60,1</b>	<b>44,2</b>
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	42,6	55,4	49,1	45,1
Telekomunikační činnosti (61)	35,8	43,8	83,1	40,1
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	43,6	45,1	59,0	44,5
<b>Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)</b>	<b>23,0</b>	<b>30,8</b>	<b>28,9</b>	<b>25,7</b>
<b>Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)</b>	<b>23,6</b>	<b>24,9</b>	<b>50,0</b>	<b>23,8</b>
<b>Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)</b>	<b>37,0</b>	<b>46,3</b>	<b>48,1</b>	<b>38,2</b>
<b>Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)</b>	<b>17,6</b>	<b>25,9</b>	<b>34,5</b>	<b>21,1</b>
Činnosti cestovních agentur a kanceláří (79)	15,7	20,7	33,3	16,5
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	17,9	26,1	34,5	21,6
<b>Celkem</b>	<b>29,7</b>	<b>46,9</b>	<b>58,2</b>	<b>33,6</b>

\* jako % z celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2012

**Tabulka 28: Podniky používající internet k elektronické službě České správy sociálního zabezpečení, 2011**

v %

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
<b>Zpracovatelský průmysl – C (10–33)</b>	<b>22,0</b>	<b>60,1</b>	<b>81,5</b>	<b>35,2</b>
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	15,3	61,4	89,6	29,3
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	19,1	65,0	92,3	31,6
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	17,5	61,9	79,4	26,5
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	29,9	53,2	81,3	41,0
Výroba kovů, hutních a kovárenských výrobků (24–25)	24,8	64,9	76,0	36,5
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	28,4	60,8	67,2	40,8
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	23,5	58,2	86,4	39,3
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	28,6	68,8	80,3	55,6
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	18,5	54,8	75,2	28,3
<b>Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)</b>	<b>26,9</b>	<b>67,6</b>	<b>86,5</b>	<b>39,4</b>
<b>Stavebnictví – F (41–43)</b>	<b>11,9</b>	<b>53,6</b>	<b>79,4</b>	<b>18,3</b>
<b>Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)</b>	<b>17,8</b>	<b>38,7</b>	<b>73,2</b>	<b>21,1</b>
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	20,0	58,5	69,6	26,6
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	24,6	33,3	72,4	26,3
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	7,5	35,5	74,2	11,4
<b>Doprava a skladování – H (49–53)</b>	<b>16,5</b>	<b>40,9</b>	<b>81,6</b>	<b>23,0</b>
<b>Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)</b>	<b>12,2</b>	<b>34,7</b>	<b>73,0</b>	<b>14,2</b>
Ubytování (55)	18,3	44,2	50,1	23,1
Stravování a pohostinství (56)	10,6	24,4	81,4	11,7
<b>Informační a komunikační činnosti – J (58–63)</b>	<b>30,6</b>	<b>51,4</b>	<b>66,9</b>	<b>36,0</b>
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	18,3	61,1	73,4	28,3
Telekomunikační činnosti (61)	20,5	32,8	83,1	26,5
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	35,5	50,9	61,0	39,5
<b>Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)</b>	<b>17,0</b>	<b>42,4</b>	<b>67,7</b>	<b>29,0</b>
<b>Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)</b>	<b>22,7</b>	<b>65,8</b>	<b>100,0</b>	<b>27,1</b>
<b>Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)</b>	<b>23,7</b>	<b>50,7</b>	<b>62,5</b>	<b>27,3</b>
<b>Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)</b>	<b>16,3</b>	<b>35,4</b>	<b>59,8</b>	<b>24,8</b>
Činnosti cestovních agentur a kanceláří (79)	14,1	28,3	33,3	15,8
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	16,6	35,7	60,4	25,7
<b>Celkem</b>	<b>18,6</b>	<b>52,0</b>	<b>76,9</b>	<b>26,3</b>

\*jako % z celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2012

**Tabulka 29: Podniky používající internet k elektronickému celnímu řízení, 2011**

v %\*

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
<b>Zpracovatelský průmysl – C (10–33)</b>	<b>13,0</b>	<b>35,2</b>	<b>60,2</b>	<b>21,5</b>
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	3,6	25,5	50,4	10,8
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	13,1	50,2	84,6	23,6
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	11,5	37,1	51,0	16,8
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	24,6	32,2	61,1	29,8
Výroba kovů, hutních a kovárenských výrobků (24–25)	10,9	34,1	60,6	18,6
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	18,7	53,8	64,1	32,4
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	12,7	35,8	65,3	24,2
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	22,6	36,8	61,4	37,6
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	13,6	35,3	43,6	19,3
<b>Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)</b>	<b>6,3</b>	<b>13,8</b>	<b>17,3</b>	<b>8,6</b>
<b>Stavebnictví – F (41–43)</b>	<b>3,5</b>	<b>9,1</b>	<b>22,0</b>	<b>4,5</b>
<b>Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)</b>	<b>14,6</b>	<b>29,8</b>	<b>30,2</b>	<b>16,5</b>
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	10,0	22,1	24,1	12,1
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	23,9	33,6	47,2	25,4
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	3,0	26,9	20,7	5,1
<b>Doprava a skladování – H (49–53)</b>	<b>5,8</b>	<b>19,5</b>	<b>44,2</b>	<b>9,5</b>
<b>Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)</b>	<b>1,1</b>	<b>7,1</b>	<b>21,7</b>	<b>1,7</b>
Ubytování (55)	3,0	8,3	0,0	3,9
Stravování a pohostinství (56)	0,6	5,9	29,7	1,0
<b>Informační a komunikační činnosti – J (58–63)</b>	<b>4,7</b>	<b>7,7</b>	<b>17,3</b>	<b>5,8</b>
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	6,2	2,4	16,1	6,1
Telekomunikační činnosti (61)	7,2	27,3	43,4	12,7
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	3,9	6,9	12,0	4,8
<b>Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)</b>	<b>5,3</b>	<b>5,7</b>	<b>2,9</b>	<b>5,2</b>
<b>Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)</b>	<b>4,3</b>	<b>2,8</b>	<b>0,0</b>	<b>4,1</b>
<b>Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)</b>	<b>6,6</b>	<b>12,0</b>	<b>17,2</b>	<b>7,3</b>
<b>Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)</b>	<b>2,3</b>	<b>3,4</b>	<b>5,9</b>	<b>2,9</b>
Činnosti cestovních agentur a kanceláří (79)	0,8	0,0	0,0	0,7
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	2,5	3,5	6,0	3,1
<b>Celkem</b>	<b>9,2</b>	<b>24,3</b>	<b>41,9</b>	<b>12,9</b>

\* jako % z celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2012

**Tabulka 30: Podniky používající internet u elektronických služeb zdravotních pojišťoven, 2011**

v %\*

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
<b>Zpracovatelský průmysl – C (10–33)</b>	<b>24,6</b>	<b>40,7</b>	<b>54,6</b>	<b>30,5</b>
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	15,3	37,9	62,7	22,7
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	21,9	38,4	50,0	26,4
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	22,5	42,4	51,8	26,6
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	33,5	45,4	57,6	39,0
Výroba kovů, hutních a kovárenských výrobků (24–25)	27,1	30,2	46,9	28,7
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	25,0	49,8	54,8	34,5
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	24,4	48,4	55,5	34,2
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	30,8	39,4	54,6	40,0
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	23,8	40,8	54,5	28,6
<b>Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)</b>	<b>21,7</b>	<b>52,6</b>	<b>51,9</b>	<b>30,3</b>
<b>Stavebnictví – F (41–43)</b>	<b>16,3</b>	<b>41,6</b>	<b>52,0</b>	<b>20,1</b>
<b>Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)</b>	<b>21,5</b>	<b>26,5</b>	<b>50,3</b>	<b>22,6</b>
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	17,4	33,0	55,9	20,3
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	24,2	23,4	51,5	24,5
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	19,1	28,7	48,8	20,7
<b>Doprava a skladování – H (49–53)</b>	<b>12,9</b>	<b>34,2</b>	<b>45,9</b>	<b>17,6</b>
<b>Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)</b>	<b>14,0</b>	<b>23,3</b>	<b>72,5</b>	<b>15,0</b>
Ubytování (55)	19,8	24,4	48,5	20,8
Stravování a pohostinství (56)	12,5	22,2	81,4	13,4
<b>Informační a komunikační činnosti – J (58–63)</b>	<b>28,0</b>	<b>30,9</b>	<b>56,8</b>	<b>29,8</b>
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	18,8	34,9	73,4	24,2
Telekomunikační činnosti (61)	21,6	16,4	83,1	24,7
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	31,5	31,4	45,1	32,1
<b>Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)</b>	<b>17,2</b>	<b>31,4</b>	<b>37,5</b>	<b>23,1</b>
<b>Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)</b>	<b>20,9</b>	<b>37,5</b>	<b>100,0</b>	<b>22,7</b>
<b>Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)</b>	<b>22,4</b>	<b>37,7</b>	<b>48,7</b>	<b>24,5</b>
<b>Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)</b>	<b>19,3</b>	<b>23,6</b>	<b>40,5</b>	<b>22,2</b>
Činnosti cestovních agentur a kanceláří (79)	11,6	21,0	0,0	12,3
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	20,4	23,7	41,3	23,2
<b>Celkem</b>	<b>20,6</b>	<b>36,3</b>	<b>51,6</b>	<b>24,3</b>

\* jako % z celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2012

**Tabulka 31: Podniky používající internet k jinému úplnému elektronickému podání, 2011**

v %\*

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
<b>Zpracovatelský průmysl – C (10–33)</b>	<b>39,4</b>	<b>57,3</b>	<b>65,1</b>	<b>45,4</b>
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	22,8	53,6	66,9	31,9
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	35,2	66,0	69,2	43,1
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	40,3	53,4	74,7	43,4
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	52,7	54,5	69,6	54,6
Výroba kovů, hutních a kovárenských výrobků (24–25)	40,4	55,2	62,3	44,8
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	41,8	74,3	64,2	52,8
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	42,6	59,3	61,1	49,2
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	42,8	64,5	63,6	55,5
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	38,2	55,5	66,2	42,9
<b>Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)</b>	<b>52,0</b>	<b>52,8</b>	<b>71,2</b>	<b>53,4</b>
<b>Stavebnictví – F (41–43)</b>	<b>20,7</b>	<b>45,6</b>	<b>63,0</b>	<b>24,5</b>
<b>Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)</b>	<b>35,1</b>	<b>55,8</b>	<b>58,9</b>	<b>37,8</b>
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	38,0	61,9	68,7	42,1
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	45,2	56,0	61,1	46,7
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	19,9	50,1	56,2	23,1
<b>Doprava a skladování – H (49–53)</b>	<b>33,3</b>	<b>47,4</b>	<b>60,1</b>	<b>36,7</b>
<b>Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)</b>	<b>19,1</b>	<b>43,7</b>	<b>58,8</b>	<b>21,2</b>
Ubytování (55)	26,2	49,7	48,0	30,5
Stravování a pohostinství (56)	17,3	37,3	62,8	18,5
<b>Informační a komunikační činnosti – J (58–63)</b>	<b>39,2</b>	<b>45,3</b>	<b>59,7</b>	<b>41,2</b>
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	33,0	45,2	40,4	35,5
Telekomunikační činnosti (61)	46,0	61,6	70,0	50,0
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	40,0	43,5	64,4	41,7
<b>Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)</b>	<b>38,3</b>	<b>61,3</b>	<b>58,4</b>	<b>46,7</b>
<b>Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)</b>	<b>32,0</b>	<b>47,7</b>	<b>100,0</b>	<b>33,7</b>
<b>Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)</b>	<b>37,8</b>	<b>51,4</b>	<b>52,0</b>	<b>39,5</b>
<b>Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)</b>	<b>25,3</b>	<b>35,1</b>	<b>53,9</b>	<b>30,2</b>
Činnosti cestovních agentur a kanceláří (79)	23,1	35,2	33,3	24,5
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	25,6	35,1	54,3	30,8
<b>Celkem</b>	<b>33,1</b>	<b>52,5</b>	<b>62,2</b>	<b>37,4</b>

\* jako % z celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2012

**Tabulka 32: Podniky využívající datové schránky pro příjem zpráv či dokumentů od organizací veřejné správy, 2011**

v %\*

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
<b>Zpracovatelský průmysl – C (10–33)</b>	<b>70,6</b>	<b>93,3</b>	<b>96,0</b>	<b>77,8</b>
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	38,8	96,8	92,3	54,5
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	59,4	83,8	96,2	65,9
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	66,9	95,5	100,0	72,5
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	73,6	89,8	99,2	80,5
Výroba kovů, hutních a kovárenských výrobků (24–25)	75,4	96,2	95,0	81,1
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	91,1	93,6	92,0	91,9
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	89,5	94,1	95,7	91,4
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	74,7	93,3	94,7	86,2
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	77,2	91,6	98,1	81,0
<b>Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)</b>	<b>85,7</b>	<b>92,4</b>	<b>98,1</b>	<b>87,9</b>
<b>Stavebnictví – F (41–43)</b>	<b>65,5</b>	<b>94,5</b>	<b>95,2</b>	<b>69,7</b>
<b>Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)</b>	<b>71,6</b>	<b>94,1</b>	<b>93,0</b>	<b>74,4</b>
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	83,5	95,5	100,0	85,5
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	84,7	93,2	94,6	85,8
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	49,1	95,1	91,0	53,5
<b>Doprava a skladování – H (49–53)</b>	<b>62,9</b>	<b>75,3</b>	<b>90,4</b>	<b>66,0</b>
<b>Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)</b>	<b>53,7</b>	<b>90,2</b>	<b>100,0</b>	<b>56,8</b>
Ubytování (55)	66,2	87,1	100,0	70,1
Stravování a pohostinství (56)	50,7	93,7	100,0	53,0
<b>Informační a komunikační činnosti – J (58–63)</b>	<b>91,9</b>	<b>94,8</b>	<b>94,3</b>	<b>92,5</b>
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	88,0	88,9	83,2	87,9
Telekomunikační činnosti (61)	93,8	94,5	100,0	94,3
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	92,7	96,3	97,1	93,6
<b>Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)</b>	<b>83,1</b>	<b>97,5</b>	<b>100,0</b>	<b>88,7</b>
<b>Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)</b>	<b>89,9</b>	<b>93,4</b>	<b>100,0</b>	<b>90,3</b>
<b>Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)</b>	<b>85,1</b>	<b>94,8</b>	<b>94,4</b>	<b>86,3</b>
<b>Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)</b>	<b>59,8</b>	<b>86,9</b>	<b>93,8</b>	<b>69,4</b>
Činnosti cestovních agentur a kanceláří (79)	76,0	85,4	66,6	76,7
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	57,5	86,9	94,3	68,6
<b>Celkem</b>	<b>70,6</b>	<b>92,1</b>	<b>95,1</b>	<b>75,0</b>

\* jako % z celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2012

**Tabulka 33: Podniky využívající datové schránky pro zaslání dokumentů organizacím veřejné správy, 2011**

v %\*

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
<b>Zpracovatelský průmysl – C (10–33)</b>	<b>50,6</b>	<b>79,0</b>	<b>83,3</b>	<b>59,7</b>
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	27,9	89,8	75,2	44,2
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	47,6	63,3	76,9	52,0
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	41,8	69,3	79,9	47,4
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	54,0	80,4	85,1	64,4
Výroba kovů, hutních a kovárenských výrobků (24–25)	54,1	85,8	87,6	63,0
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	68,5	83,5	83,9	74,0
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	65,7	75,9	85,2	70,4
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	54,0	88,2	85,0	73,5
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	54,7	66,5	75,2	58,0
<b>Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)</b>	<b>68,2</b>	<b>81,7</b>	<b>65,4</b>	<b>70,9</b>
<b>Stavebnictví – F (41–43)</b>	<b>38,8</b>	<b>75,6</b>	<b>79,3</b>	<b>44,1</b>
<b>Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)</b>	<b>49,3</b>	<b>79,8</b>	<b>73,4</b>	<b>52,9</b>
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	60,9	80,9	68,2	64,1
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	63,4	80,7	84,1	65,7
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	25,4	76,3	67,6	30,1
<b>Doprava a skladování – H (49–53)</b>	<b>39,4</b>	<b>74,5</b>	<b>82,1</b>	<b>46,7</b>
<b>Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)</b>	<b>25,1</b>	<b>66,6</b>	<b>93,7</b>	<b>28,7</b>
Ubytování (55)	34,6	67,3	76,7	40,7
Stravování a pohostinství (56)	22,7	65,8	100,0	25,2
<b>Informační a komunikační činnosti – J (58–63)</b>	<b>71,9</b>	<b>85,1</b>	<b>80,7</b>	<b>74,7</b>
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	64,8	80,0	81,4	68,2
Telekomunikační činnosti (61)	73,9	83,6	86,9	76,2
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	73,7	86,5	79,0	76,4
<b>Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)</b>	<b>64,9</b>	<b>85,2</b>	<b>81,8</b>	<b>72,2</b>
<b>Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)</b>	<b>58,7</b>	<b>64,5</b>	<b>100,0</b>	<b>59,3</b>
<b>Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)</b>	<b>59,4</b>	<b>77,6</b>	<b>90,5</b>	<b>61,9</b>
<b>Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)</b>	<b>41,5</b>	<b>68,3</b>	<b>77,0</b>	<b>51,1</b>
Činnosti cestovních agentur a kanceláří (79)	46,3	79,0	66,6	49,9
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	40,8	67,8	77,2	51,3
<b>Celkem</b>	<b>47,5</b>	<b>77,5</b>	<b>80,7</b>	<b>53,7</b>

\* jako % z celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2012

**Tabulka 34: Podniky využívající služby CzechPOINTu pro své potřeby, 2011**

v %\*

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
<b>Zpracovatelský průmysl – C (10–33)</b>	<b>47,4</b>	<b>68,6</b>	<b>68,1</b>	<b>53,9</b>
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	29,5	67,7	74,1	40,3
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	36,2	56,3	65,4	41,5
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	42,5	73,0	77,5	48,5
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	43,8	73,6	64,0	54,4
Výroba kovů, hutních a kovárenských výrobků (24–25)	58,0	63,0	71,8	59,8
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	62,7	65,5	64,0	63,6
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	55,2	72,9	69,7	61,8
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	44,0	70,5	62,0	57,5
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	51,7	67,8	69,9	55,8
<b>Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)</b>	<b>64,1</b>	<b>81,9</b>	<b>76,9</b>	<b>68,8</b>
<b>Stavebnictví – F (41–43)</b>	<b>57,4</b>	<b>83,4</b>	<b>68,7</b>	<b>61,0</b>
<b>Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)</b>	<b>52,1</b>	<b>67,4</b>	<b>65,4</b>	<b>53,9</b>
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	60,0	66,2	66,6	61,1
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	66,4	67,8	77,2	66,7
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	29,3	67,3	58,1	32,7
<b>Doprava a skladování – H (49–53)</b>	<b>34,6</b>	<b>55,0</b>	<b>70,7</b>	<b>39,2</b>
<b>Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)</b>	<b>33,4</b>	<b>70,0</b>	<b>86,6</b>	<b>36,5</b>
Ubytování (55)	44,6	74,1	73,2	50,0
Stravování a pohostinství (56)	30,6	65,5	91,5	32,6
<b>Informační a komunikační činnosti – J (58–63)</b>	<b>74,7</b>	<b>73,8</b>	<b>78,7</b>	<b>74,7</b>
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	66,2	69,6	91,9	68,1
Telekomunikační činnosti (61)	83,9	89,1	100,0	85,8
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	75,8	73,2	69,3	75,1
<b>Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)</b>	<b>64,4</b>	<b>75,0</b>	<b>64,0</b>	<b>67,3</b>
<b>Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)</b>	<b>64,5</b>	<b>56,8</b>	<b>100,0</b>	<b>63,8</b>
<b>Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)</b>	<b>74,1</b>	<b>74,6</b>	<b>77,8</b>	<b>74,2</b>
<b>Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)</b>	<b>44,5</b>	<b>53,8</b>	<b>75,7</b>	<b>49,4</b>
Činnosti cestovních agentur a kanceláří (79)	56,9	51,2	66,6	56,5
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	42,7	53,9	75,9	48,7
<b>Celkem</b>	<b>51,7</b>	<b>69,0</b>	<b>69,8</b>	<b>55,2</b>

\* jako % z celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2012



**Tabulka 35: Podniky používající internet pro přístup do tendrové dokumentace výběrového řízení veřejné správy, 2011**

v %\*

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
<b>Zpracovatelský průmysl – C (10–33)</b>	<b>17,3</b>	<b>25,1</b>	<b>20,6</b>	<b>19,4</b>
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	6,1	18,1	16,5	9,4
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	12,3	23,5	30,8	15,4
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	24,8	39,1	28,2	27,2
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	11,2	12,3	16,6	12,0
Výroba kovů, hutních a kovárenských výrobků (24–25)	17,4	23,6	20,0	18,9
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	33,3	29,8	12,1	30,6
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	24,7	27,1	18,9	24,9
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	5,7	18,9	19,6	13,8
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	21,5	47,0	39,8	27,6
<b>Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)</b>	<b>23,3</b>	<b>50,0</b>	<b>48,1</b>	<b>30,7</b>
<b>Stavebnictví – F (41–43)</b>	<b>43,4</b>	<b>88,6</b>	<b>87,9</b>	<b>49,9</b>
<b>Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)</b>	<b>16,7</b>	<b>35,0</b>	<b>28,6</b>	<b>18,9</b>
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	19,6	60,5	72,0	26,6
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	23,8	32,7	46,4	25,1
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	5,8	18,8	11,5	6,8
<b>Doprava a skladování – H (49–53)</b>	<b>12,4</b>	<b>28,0</b>	<b>40,2</b>	<b>16,0</b>
<b>Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)</b>	<b>5,4</b>	<b>13,0</b>	<b>58,1</b>	<b>6,3</b>
Ubytování (55)	7,3	12,3	75,2	8,6
Stravování a pohostinství (56)	4,9	13,8	51,8	5,6
<b>Informační a komunikační činnosti – J (58–63)</b>	<b>39,4</b>	<b>47,5</b>	<b>45,7</b>	<b>41,2</b>
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	24,1	24,9	24,2	24,2
Telekomunikační činnosti (61)	35,9	50,6	82,7	41,2
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	44,3	52,8	45,1	46,0
<b>Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)</b>	<b>9,1</b>	<b>14,3</b>	<b>25,5</b>	<b>12,2</b>
<b>Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)</b>	<b>17,0</b>	<b>35,5</b>	<b>50,0</b>	<b>18,9</b>
<b>Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)</b>	<b>37,0</b>	<b>53,7</b>	<b>42,9</b>	<b>39,0</b>
<b>Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)</b>	<b>19,5</b>	<b>34,8</b>	<b>48,8</b>	<b>25,8</b>
Činnosti cestovních agentur a kanceláří (79)	12,4	28,9	33,3	14,4
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	20,5	35,0	49,2	27,0
<b>Celkem</b>	<b>21,8</b>	<b>36,3</b>	<b>32,0</b>	<b>24,6</b>

\* jako % z celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2012

**Tabulka 36: Podniky používající internet k podání nabídky do systému elektronických výběrových řízení veřejné správy v ČR, 2011**

v %\*

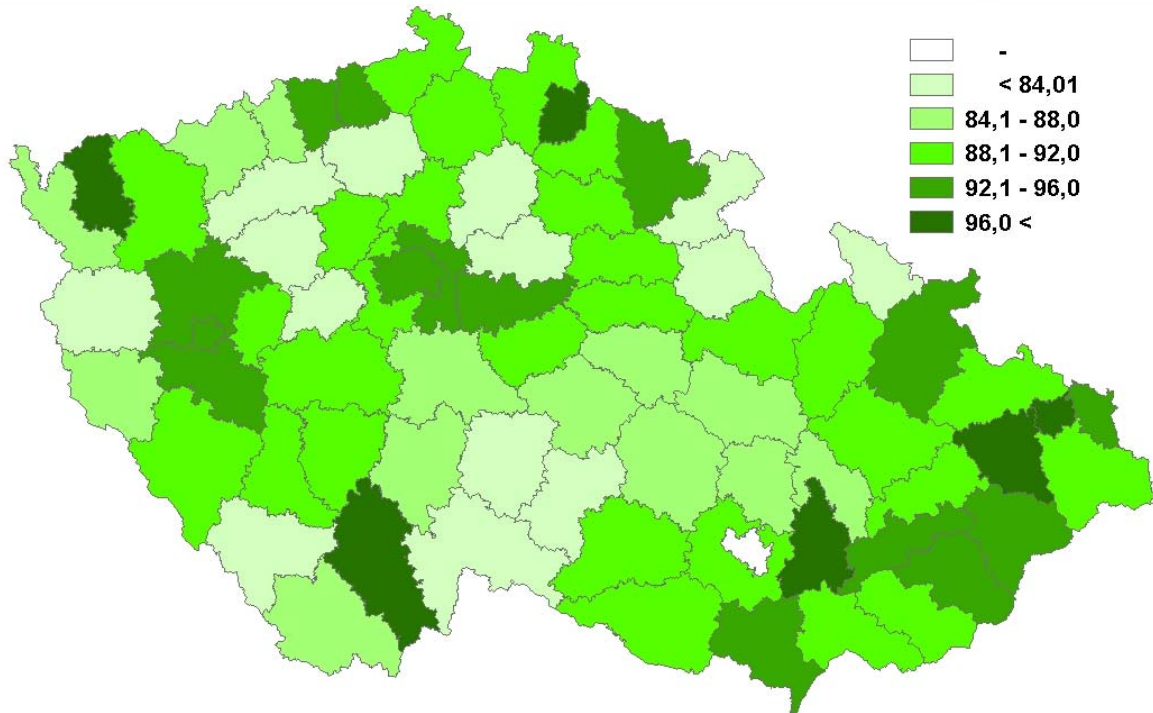
Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
<b>Zpracovatelský průmysl – C (10–33)</b>	<b>11,5</b>	<b>17,1</b>	<b>16,8</b>	<b>13,2</b>
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	3,9	12,9	15,1	6,5
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	10,8	21,3	23,1	13,5
Dřezpracující a papírenský průmysl (16–18)	16,4	31,7	25,5	19,2
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	4,6	7,5	15,0	6,3
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	13,0	17,2	16,3	14,1
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	26,1	25,1	12,1	24,7
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	13,2	14,6	15,8	13,9
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	10,2	10,8	11,3	10,7
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	15,0	30,7	35,7	19,1
<b>Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)</b>	<b>18,1</b>	<b>41,5</b>	<b>42,3</b>	<b>24,7</b>
<b>Stavebnictví – F (41–43)</b>	<b>28,3</b>	<b>49,7</b>	<b>74,3</b>	<b>31,7</b>
<b>Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)</b>	<b>13,0</b>	<b>34,7</b>	<b>25,5</b>	<b>15,5</b>
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	17,7	49,8	72,0	23,3
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	18,1	34,3	42,7	20,3
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	4,2	22,6	8,5	5,5
<b>Doprava a skladování – H (49–53)</b>	<b>9,1</b>	<b>21,8</b>	<b>34,8</b>	<b>12,1</b>
<b>Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)</b>	<b>3,9</b>	<b>9,9</b>	<b>25,0</b>	<b>4,5</b>
Ubytování (55)	2,1	11,0	23,3	3,8
Stravování a pohostinství (56)	4,3	8,7	25,6	4,6
<b>Informační a komunikační činnosti – J (58–63)</b>	<b>26,7</b>	<b>31,9</b>	<b>45,7</b>	<b>28,5</b>
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	15,1	15,2	24,2	15,6
Telekomunikační činnosti (61)	26,7	32,8	82,7	31,3
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	30,0	36,1	45,1	31,8
<b>Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)</b>	<b>7,2</b>	<b>13,3</b>	<b>13,3</b>	<b>9,5</b>
<b>Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)</b>	<b>9,8</b>	<b>35,4</b>	<b>50,0</b>	<b>12,4</b>
<b>Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)</b>	<b>27,6</b>	<b>35,3</b>	<b>31,8</b>	<b>28,5</b>
<b>Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)</b>	<b>16,2</b>	<b>28,6</b>	<b>35,3</b>	<b>20,9</b>
Činnosti cestovních agentur a kanceláří (79)	7,5	22,4	33,3	9,4
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	17,5	28,9	35,3	22,1
<b>Celkem</b>	<b>15,4</b>	<b>26,1</b>	<b>26,1</b>	<b>17,5</b>

\* jako % z celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2012

## KARTOGRAMY

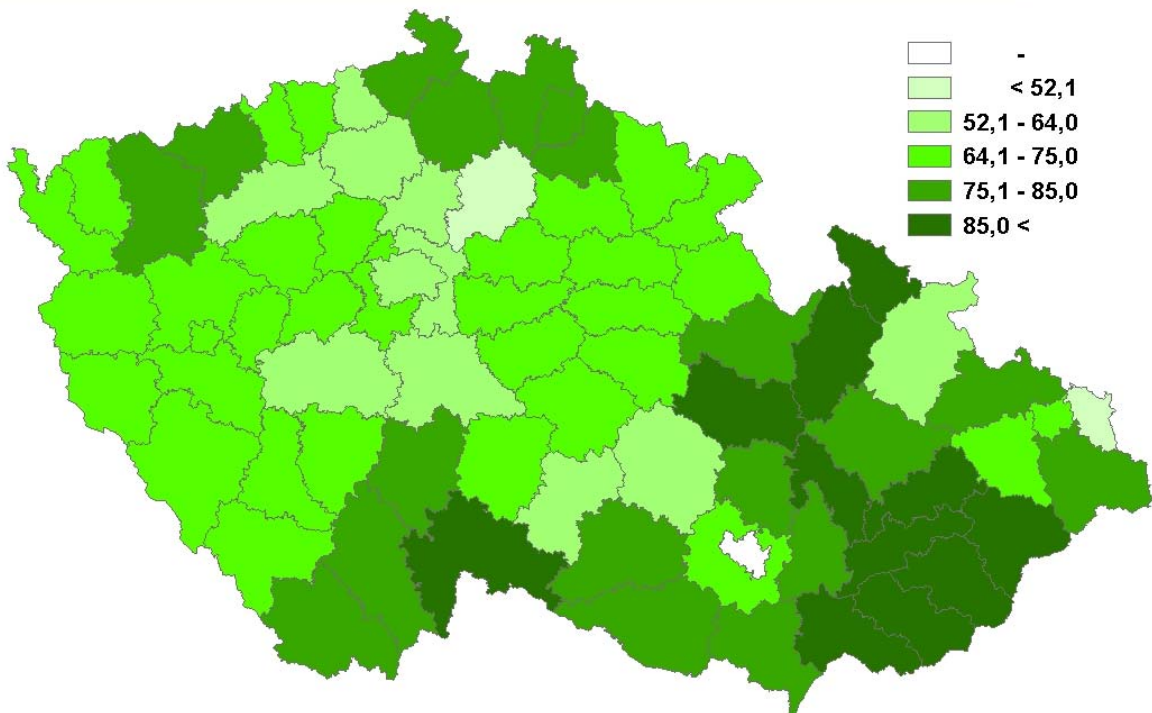
**Kartogram 1: Obce s vysokorychlostním připojením k internetu v okresech ČR, k 31.12. 2011**



*% obcí daného regionu*

*Zdroj: Český statistický úřad, 2012*

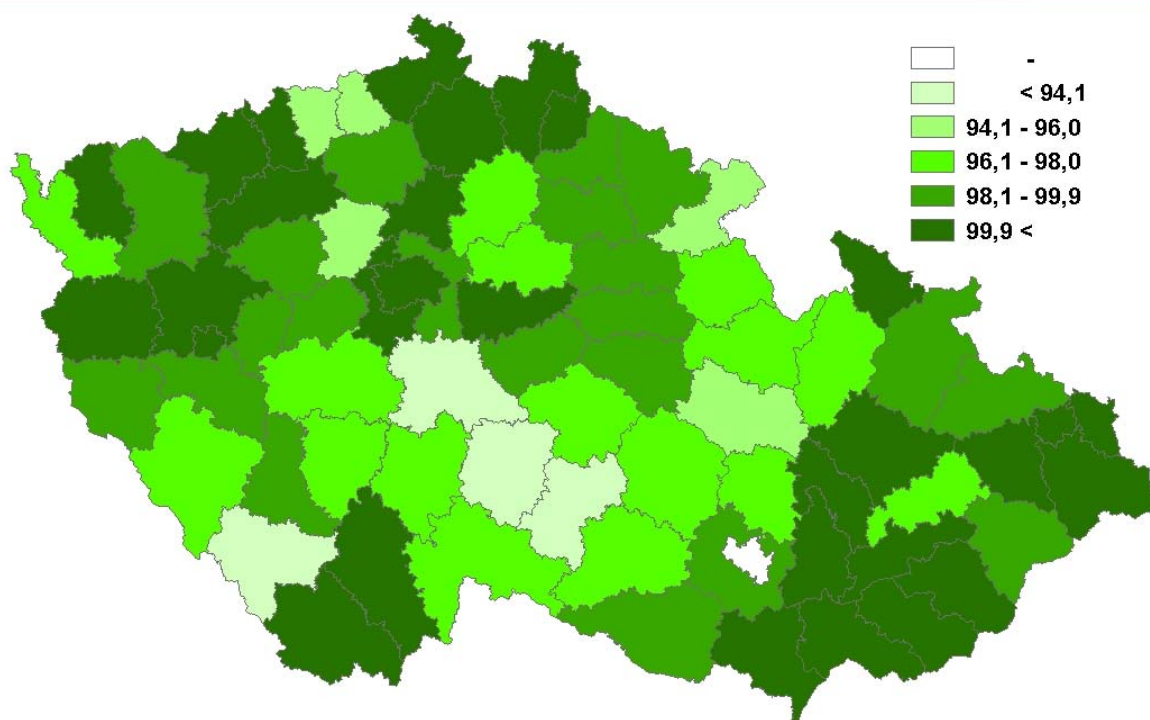
**Kartogram 2: Obce umožňující občanům přístup k internetu v prostorách úřadu v okresech ČR, k 31.12. 2011**



*% obcí daného regionu*

*Zdroj: Český statistický úřad, 2012*

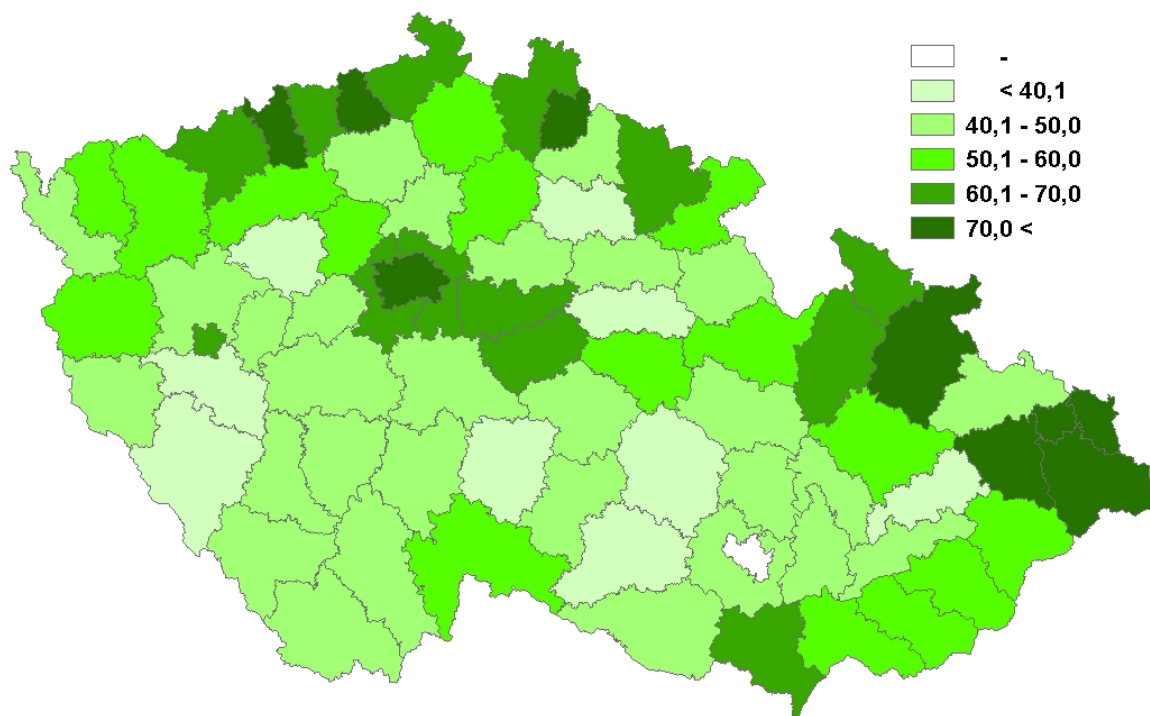
**Kartogram 3: Obce s vlastní webovou stránkou v okresech ČR, k 31.12. 2011**



*% obcí daného regionu*

*Zdroj: Český statistický úřad, 2012*

**Kartogram 4: Obce nabízející na webových stránkách formulář ke stažení v okresech ČR, k 31.12. 2011**



*% obcí s webovou stránkou daného regionu*

*Zdroj: Český statistický úřad, 2012*

IČO							

**A129 Informační a komunikační technologie**

09A129

ODDÍL VYPLŇUJE IT MANAGER NEBO OSOBA PŘÍMO ODPOVĚDNÁ ZA PROVOZ INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ ORGANIZACE - VHODNÉ ODPOVĚDI OZNAČÍ KRÍŽKEM

**VNITŘNÍ POČÍTAČOVÁ SÍŤ**

Měla Vaše organizace v roce 2011 počítače připojené k vnitřní počítačové síti?

Ano  Ne  1

Pokud ANO používali jste v rámci této sítě bezdrátové připojení (přístup)?

Ano  Ne  2

**PŘÍSTUP K INTERNETU**

Měla Vaše organizace v roce 2011 připojení na internet?

Ano  Ne  3



**NE = oddíl dále nevyplňujte**

Měla Vaše organizace v roce 2011 vysokorychlostní připojení na internet?

(např. ADSL, kabelová televize, bezdrátové připojení, pronajatá digitální linka komunikačních operátorů a další typy připojení s přenosovou rychlostí 256 kbps a více)

Ano  Ne  4

Používala Vaše organizace v roce 2011 internet k internetové telefonii?

Ano  Ne  5

Používala Vaše organizace v roce 2011 internet ke školení svých zaměstnanců?

Ano  Ne  6

Používala Vaše organizace v roce 2011 internet k elektronickému bankovníctví?

Ano  Ne  7

**ZABEZPEČENÍ INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ SPOJENÁ S POUŽÍVÁNÍM INTERNETU**

Jaká zabezpečení informačních technologií používá Vaše organizace? (je možné vyplnit více odpovědí)

antivirový software

8

hardwarový nebo softwarový firewall

9

pravidelné zálohování dat

10

Používala Vaše organizace v roce 2011 uznávaný elektronický podpis?

Ano  Ne  11

**WEBOVÉ STRÁNKY ORGANIZACE**

Měla Vaše organizace v roce 2011 vlastní webové stránky?

Ano  Ne  12



**NE = pokračujte řádkem 19**

Webové stránky Vaší organizace jsou spravovány (aktualizovány, vytvářeny) (je možné vyplnit více odpovědí)

externí firmou

13

zaměstnanci organizace

14

Webové stránky Vaší organizace využíváte k: (je možné vyplnit více odpovědí)

poskytování informací o postupu řešení různých situací a problémů

15

poskytování administrativních formulářů ke stažení, kdy občané/firmy formulář buď vytisknou a ručně vyplní, nebo vyplní elektronicky, vytisknou, ručně podepíší a odešlou

16

poskytování administrativních formulářů k on-line vyplnění, kdy občané/firmy vyplní formulář přímo na webové stránce (správnost vyplnění je kontrolována počítačem), vytisknou, ručně podepíší a odešlou

17

poskytování možnosti úplného elektronického podání, kdy občané/firmy vyplní formulář na webové stránce a z webové stránky jej i odešlou (v nutných případech zahrnuje i elektronický podpis)

18

**SLUŽBY POSKYTOVANÉ OBČANŮM - PŘÍSTUP K INFORMAČNÍM A KOMUNIKAČNÍM TECHNOLOGIÍM**

Umožňovali jste v roce 2011 v prostorách Vaší organizace občanům přístup k veřejnému internetu na počítači vyhrazeném k tomuto účelu?

Ano  Ne  19

Provozovala/spravovala Vaše organizace v roce 2011 informační kiosek?

(terminál umístěný na veřejném místě, poskytující nepřetržitý přenos informací pro občany)

Ano  Ne  20

Provozovala Vaše organizace v roce 2011 elektronickou podatelnu umožňující příjem podání opatřených uznávaným elektronickým podpisem?

Ano  Ne  21

**Poskytovala Vaše organizace v roce 2011 možnost zasílání informací na email nebo mobilní telefon?**  
(vybrané novinky, zprávy a upozornění např. o rozhodnutích úřadu, povodních)

Ano  Ne  22

**Poskytovala Vaše organizace v roce 2011 svým občanům bezplatný bezdrátový internet prostřednictvím WiFi sítě na území obce?** (otázka určená pouze pro územní samosprávné celky)

Ano  Ne  23

## ICT A LIDSKÉ ZDROJE

**Počet zaměstnanců k 31. 12. 2011 (ve fyzických osobách), kteří měli pro svou práci k dispozici**

- služební e-mailovou adresu

24

- osobní počítač s přístupem na internet/www stránky (alespoň na část pracovní doby)

25

**Uplatňovala Vaše organizace v roce 2011 politiku omezování přístupu zaměstnanců k internetu?**  
(časové a obsahové omezení přístupu zaměstnanců na internet/www stránky)

Ano  Ne  26

**Umožňovala Vaše organizace v roce 2011 zaměstnancům vzdálený přístup ke služebnímu e-mailu?**

Ano  Ne  27

**Umožňovala Vaše organizace v roce 2011 svým zaměstnancům práci z domova (homeworking) prostřednictvím informačních technologií?**

Ano  Ne  28

**Počet zaměstnanců, kteří v roce 2011 možnosti homeworkingu využívali alespoň půl dne v týdnu**

29

**Počet zaměstnanců k 31. 12. 2011 (ve fyzických osobách), kteří v roce 2011 absolvovali počítačový kurz organizovaný, placený nebo objednaný Vaší organizací**

30

**Počet specialistů na informační a komunikační technologie (ve fyzických osobách), které Vaše organizace zaměstnávala k 31. 12. 2011** (programátoři, správci sítí, technici, projektanti výpočetních systémů atd.)

31

z toho počet programátorů, které Vaše organizace zaměstnávala k 31. 12. 2011

32

## ELEKTRONICKÁ VÝMĚNA DAT

**Jakým způsobem docházelo v roce 2011 k výměně/sdílení informací/dat uvnitř Vaší organizace?**  
(je možné vyplnit více odpovědí)

softwarovou aplikací (automatickým sdílením dat)

33

intranetem (privátní počítačovou sítí uvnitř organizace využívající webové rozhraní)

34

elektronickou poštou

35

prostřednictvím elektronických nosičů (CD, DVD apod.)

36

jiným způsobem elektronické výměny dat - uveďte, prosím, jakým

37

žádným z uvedených způsobů

38

**Použila Vaše organizace v roce 2011 některou z následujících technologií pro výměnu/sdílení dat s jinými organizacemi veřejné správy?** (je možné vyplnit více odpovědí)

informační systémy veřejné správy (výměna dat mezi jednotlivými aplikacemi)

39

existující registry veřejné správy

40

extranet (v rámci propojení organizačních složek státu/sousedních obcí (měst))

41

elektronická pošta (data zaslána ve formě přílohy)

42

elektronické nosiče (CD, DVD apod.)

43

jiná technologie - uveďte, prosím, jaká

44

## POUŽITÁ TERMINOLOGIE

**Anketa:** návštěvníci webové stránky mají možnost hlasovat na zadané téma

**Antivirový software:** je jedním z hlavních způsobů ochrany proti internetovým problémům. Tento software detekuje viry, včetně trojských koní (červů). Aby byl takový software účinný, je nutné jej pravidelně aktualizovat.

**Blind Friendly:** přístupnost stránek pro těžce zrakově postižené uživatele (úvodní stránka obsahuje ikonku Blind Friendly, případně odkaz „Pro zrakově postižené“)

**Cizojazyčná stránka:** webová stránka, která obsahuje cizojazyčnou verzi (samostatně byla sledována možnost anglického, německého a polského jazyka, ostatní jazyky byly sloučeny do kategorie „jiné“)

**Datová schránka:** slouží pro komunikaci v oblasti veřejné správy. Jejím prostřednictvím lze činit podání kterémukoliv úřadu. Úřady prostřednictvím datové schránky doručují své písemnosti příslušným adresátům (fyzickým nebo právnickým osobám), stejně jako komunikují s jinými orgány veřejné správy. Veškerým úkonům, které jsou prostřednictvím elektronické datové schránky, resp. přepážky činěny, je přiznána ekvivalence k úkonům činěným písemně.

**Diskuse:** otevřená diskuse formou on-line formuláře (je možná s registrací i bez registrace)

**Elektronická výměna dat:** (uvnitř organizace) softwarovou aplikací se pro účely tohoto šetření rozumí: a) přenos strukturovaných zpráv mezi dvěma aplikacemi (např. formuláře agend souvisejících s řešením životních situací nebo obchodní dokumentace jako jsou objednávky, faktury, platební příkazy, popisy zboží a služeb aj.); b) přenos přes internet nebo jiné počítačové sítě; c) v předem dohodnutém standardu, který umožňuje automatické zpracování (např. XML zprávy, EDIFACT aj.); d) bez použití manuálního zápisu, přepisu či opisu zprávy.

**Extranet:** extranetem se rozumí rozšíření intranetové sítě za hranice organizace. Jedná se buď o síť propojující několik intranetových sítí v různých lokacích, tedy v podstatě virtuální privátní síť (VPN), nebo se jedná o intranetovou síť nabízející své služby přímo přes veřejný internet. V každém případě je však přístup na extranet omezen pouze pro autorizované uživatele, kterými jsou ve většině případů jiné organizace, dodavatelé či externí spolupracovníci organizace, nacházející se mimo organizaci, která je vlastníkem extranetu. Někdy může být vstup do extranetové sítě dokonce zpoplatněn.

**Firewall:** představuje bariéru mezi veřejným internetem a osobním počítačem či sítí a blokuje určitá nebezpečí, včetně některých virů. **Softwarový firewall** běží v počítači jako program, na rozdíl od **hardwarového firewallu**, který představuje určité zařízení. Oba typy firewallu internetový provoz monitorují a v případě potřeby i blokují.

**Informace o odborech:** popis struktury úřadu a popis náplně činností jednotlivých odborů

**Informace o personálním obsazení:** jména osob (alespoň čelních představitelů – ministr, hejtman, primátor, starosta, příp. vedoucí pracovníci, specialisté) pracujících pro danou instituci a kontakt na ně.

**Informace na email/mobilní telefon:** možnost zasílat aktuální informace úřadu formou emailu nebo sms na mobilní telefon (nutná registrace emailu či telefonního čísla zájemce o tuto službu)

**Informační kiosk:** terminál umístěný na veřejném místě, obstarávající nepřetržitý přenos informací k samotnému občanu – rozsah poskytovaných informací záleží na správci. V informačním kiosku lze získat informace týkající se veřejné správy, dopravy, kultury, zpravodajství, ale také obchodní informace, firemní a jiné prezentace, přímý prodej nebo orientační a navigační informace (mapy měst, plány budov a mnoho dalších)

**Informační systémy veřejné správy:** výměna dat mezi různými informačními systémy veřejné správy je chápána jako forma výměny datových zpráv mezi aplikacemi, tzn. jednoznačně strukturovanými dotazy na obsah dat, která jsou v působnosti jiného orgánu veřejné správy. Vychází se z předpokladu, že jednotlivé subjekty veřejné správy provozují vlastní informační systémy na podporu vlastních agend.

**Internetová telefonie:** umožňuje volání na pevné linky, mobilní telefony a do internetu za velmi výhodné ceny. Zákazník volá pomocí internetové přípojky a prostřednictvím počítače nebo telefonu. Tato technologie zaručuje vysokou kvalitu přenosu hlasu, neboť hlasový přenos běží paralelně ve dvou oddělených kanálech. Pro volání stačí pouze internetové připojení, nikoli pevné telefonní připojení.

**Intranet:** je soukromá počítačová síť organizace. Může být tvořena mnoha lokálními počítačovými sítěmi, které jsou vzájemně propojeny prostřednictvím pronajatých linek veřejné sítě. Typicky je pak tato síť připojena prostřednictvím bran do internetu. Intranet užívá protokolů architektury TCP/IP a obecně se jeví jako privátní verze internetu.

**IT odborníci:** zaměstnanci, kteří jsou experty pro hardware, software a služby v oblasti informačních a komunikačních technologií a jejichž hlavní činností je umožňovat využívání informačních a komunikačních technologií jiným osobám (např. programátoři, správcové sítí, technici, projektanti výpočetních systémů atd.)

**Kraj (právní forma):** je zákonem č. 129/2000 Sb. o krajích (krajské zřízení) definován jako územní společenství občanů, jemuž náleží právo na samosprávu ve věcech, které stanoví zákon; působnost v těchto věcech je samostatnou působností kraje. Kraj dále vykonává na svém území státní správu ve věcech, které stanoví zákon; působnost v těchto věcech je přenesenou působností kraje. Kraj je spravován, v rozsahu stanoveném zákonem, zastupitelstvem kraje. *Dalšími orgány kraje jsou rada kraje, hejtman kraje a krajský úřad.*

**Krajský úřad:** plní úkoly v samostatné působnosti uložené mu zastupitelstvem a napomáhá činnosti výborů a komisí. Rada může ukládat úkoly krajskému úřadu jen v rozsahu své působnosti svěřené jí zákonem nebo zastupitelstvem. Zastupitelstvo ani rada nemůže na krajský úřad přenést úkoly, které jsou jim vyhrazeny zákonem. Krajský úřad vykonává přenesenou působnost s výjimkou věcí, které jsou zákonem svěřeny zastupitelstvu nebo zvláštnímu orgánu. Krajský úřad tvoří ředitel a zaměstnanci kraje zařazení do krajského úřadu  
*Pozn.: ke 31. 12. 2010 bylo v ČR celkem 13 krajů, tj. 13 krajských úřadů + úřad hl. m. Prahy*

**Obec (právní forma):** základní územní samosprávné společenství občanů a místo výkonu veřejné moci; tvoří územní celek, který je vymezen hranicí území obce. Obec je veřejnoprávní korporací, má vlastní majetek a vystupuje v právních vztazích svým jménem a nese odpovědnost z těchto vztahů vyplývajících. Obec pečuje o všestranný rozvoj svého území a o potřeby svých občanů; při plnění svých úkolů chrání též veřejný zájem vyjádřený v zákonech a jiných právních předpisech. Obec je samostatně spravována zastupitelstvem. Dalšími orgány jsou rada obce, starosta, obecní úřad a zvláštní orgány obce.

*Pozn.: ke 31. 12. 2010 bylo v ČR celkem 6 302 obcí (vč. městských částí hl. m. Prahy)*

**Obec s rozšířenou působností:** představuje nový typ obce vykonávající státní správu v přenesené působnosti. Je obcí s nejširším rozsahem výkonu státní správy v přenesené působnosti. Ve spravovaném území se nacházejí také obce s pověřeným úřadem. Obce s rozšířenou působností vznikly 1.1.2003 v rámci reformy územní veřejné správy a vykonávají následující agendy:

- evidence obyvatel,
- vydávání cestovních a osobních dokladů, řidičských průkazů, technických průkazů,
- evidence motorových vozidel,
- živnostenské oprávnění,
- výplata sociálních dávek,
- sociálně-právní ochrana dětí,
- péče o staré a zdravotně postižené,
- vodoprávní řízení, odpadové hospodářství a ochrana životního prostředí,
- státní správa lesů, myslivosti a rybářství,
- doprava a silniční hospodářství (silniční správní úřad, stanovení místní úpravy provozu dopravním značením atd.)



*Pozn: k 31.12.2010 bylo v ČR celkem 205 obcí s rozšířenou působností*

**Odkazy:** odkaz (přesměrování) z webové stránky úřadu, na alespoň jednu webovou stránku úřadu ústřední státní správy. Odkazy byly dále sledovány pro úrovně: alespoň jeden odkaz na ostatní úřady státní správy a přímý odkaz na Portál veřejné správy [www.portal.gov.cz](http://www.portal.gov.cz)

**On-line kontakt:** občan má možnost kontaktovat úřad přímo z webové stránky, přes webové rozhraní, vyplněním formuláře (může poslat zprávu, stížnost apod.). Za on-line kontakt není považován kontakt e-mailem.

**On-line služba:** jedná se o službu, která je dostupná na internetu. Klient může tuto službu využívat prostřednictvím internetu.

**Organizační složka státu (právní forma):** (dále jen "organizační složka") jsou ministerstva a jiné správní úřady státu (úřady práce, veterinární úřady, hasiči, policie apod.), Ústavní soud, soudy, státní zastupitelství, Nejvyšší kontrolní úřad, Kancelář prezidenta republiky, Úřad vlády České republiky, Kancelář Veřejného ochránce práv, Akademie věd České republiky, Grantová agentura České republiky a jiná zařízení, o kterých to stanoví zvláštní právní předpis nebo zákon 219/2000 Sb.; obdobné postavení jako organizační složka státu má Kancelář Poslanecké sněmovny a Kancelář Senátu.

- Organizační složka není právnickou osobou. Tím není dotčena její působnost nebo výkon předmětu činnosti podle zvláštních právních předpisů a její jednání v těchto případech je jednáním státu.
- Organizační složka je účetní jednotkou, pokud tak stanoví zvláštní právní předpis nebo zákon 219/2000 Sb.
- Pravidla financování organizačních složek upravují zvláštní právní předpisy.

**Otázky a odpovědi (FAQ):** nejčastější otázky a odpovědi zveřejněné on-line, týkající se obsahu webové stránky či činnosti úřadu

**Poskytování informací:** poskytování návodu jak a kde má občan žádat o informace. Dále návod jak zvládat životní situace (daná situace musí být popsána na dané stránce, nikoli jako odkaz s přesměrováním na stránky jiného úřadu)

**Použití internetu ve vztahu k orgánům veřejné správy:** jakýkoliv kontakt s orgány veřejné správy přes internet - e-mailem, on-line způsobem, vyhledání informací na webových stránkách veřejné správy, stažení formuláře.

**Pravidelné zálohování dat:** mimo operační systém je poslední obrannou linií proti závadě hardwaru, povodním nebo požárům, škodám vzniklým v důsledku narušení bezpečnosti nebo nechtěnému vymazání dat. Zálohovat data lze různými způsoby např. pomocí CD mechaniky (tzv. vypalovačky), DVD s možností nahrávání (DVD- R), paměťových modulů typu USB flash disk, externích pevných disků nebo výměnných disků

**Registrace:** možnost registrace na webové stránce za účelem vstupu do další, normálně (pro nezaregistrované) nepřístupné zóny.

**Registry veřejné správy:** jsou chápány jako aktuální a hodnověrné referenční informační (datové) zdroje pro jiné registry a ostatní informační systémy veřejné správy, příp. i pro informační systémy mimo veřejnou správu či přímo občany. Mezi centrální registry se řadí, příp. budou řadit: Územní identifikace katastrálních území a nemovitostí, Registr obyvatel, Registr osob, Registr práv a povinností.

**Rozvojový plán:** neboli strategický plán rozvoje obce příp. kraje. Nejedná se o územní plán ve formě mapy.

**Software 602XML Filler:** umožňuje elektronické vyplňování formulářů, které potřebují občané, firmy a další organizace při styku s úřady veřejné správy. Program umožňuje vyplňovat formuláře on-line i off-line. Provádí okamžitou kontrolu zadávaných dat, kontrolu pravopisu a provádí součty. Také autentifikuje vyplněné údaje za pomoci digitálního podpisu a převádí formuláře do PDF, tiskne je a odesílá na web či emailem.

**Úplné elektronické podání:** na webové stránce je občanu/firmě nabízena možnost přímého vyplnění formuláře on-line způsobem a poté jeho přímé odeslání on-line způsobem. Důležité je, že občan nemusí navštívit úřad.

**Ústřední orgány státní správy:** v této publikaci zahrnují ministerstva a ústřední orgány státní správy, celkem 26 organizací.

**Uživatel internetu** (fyzická osoba): jednotlivec, který použil internet v posledních 3 měsících

**Veřejná správa:** orgány vykonávající veřejnou moc, čili státní správa a veřejná samospráva. Existuje však několik definic veřejné správy, které se liší vymezením jejich hranic. Metodika Eurostatu ESA 95 veřejnou správu definuje takto: veřejná správa je souhrnem činností resp. služeb poskytovaných organizacemi státní správy, územní samosprávy a dalšími veřejnoprávními institucemi. Podmínky pro zařazení instituce do veřejné správy jsou dvě: 1) kontrola, tzn. schopnost určovat obecnou politiku řízení organizace 2) netržní orientace – max. 49 % výrobních nákladů je pokryto tržbami (zbytek musí být financován z veřejných fondů)

**Veřejný městský internet:** bezplatný nebo zpoplatněný přístup k internetu prostřednictvím WiFi technologie, na území města (obce). Určeno především pro zasílání emailů a prohlížení webových stránek, přičemž přístup k vybraným stránkám je blokován (hry, erotika aj.). Také není možné stahování hudby a filmu. Rychlost připojení závisí na počtu připojených uživatelů, minimálně však 64 kbps.

**Vnitřní počítačová síť (LAN):** (Local Area Network) vnitřní počítačová síť spojující zařízení výpočetní techniky rozptýlené na malé ploše (obvykle jedné budovy) a propojené nejčastěji pomocí spojovací linky. Slouží k vnitřní komunikaci, výměně informací a elektronických dokumentů a sdílenému přístupu k zařízením (tiskárny apod.) a ostatním informačním zdrojům.

**Volná pracovní místa:** informace o volných pracovních místech přímo na úřadě

**Vyhledávač:** možnost fulltextového vyhledávání na dané stránce

**Vysokorychlostní připojení k internetu:** připojení umožňující přenosovou rychlost 256 kbps a více.

#### **Využívání webových stránek k:**

**Poskytování informací k životním situacím:** na webové stránce je přístupná informace o způsobu řešení daného problému (dané životní situace). Občan se dozví, kde má svůj problém řešit a co k tomu potřebuje.

**Poskytování administrativních formulářů ke stažení:** na webové stránce jsou připraveny formuláře ke stažení (nejčastěji ve formátu DOC a PDF), občan/firma si stáhne formulář z webové stránky úřadu, vyplní ručně nebo na počítači, ručně podepíše a doručí na úřad.

**Poskytování formulářů k on-line vyplnění:** na webové stránce je občanu/firmě nabízená možnost vyplnit formulář on-line způsobem. Občan/firma vyplní formulář přímo na webové stránce úřadu – důležité je, že správnost vyplnění formuláře je kontrolována počítačem – vytiskne, ručně podepíše a doručí na úřad. V některých případech je také možné doručit formulář on-line způsobem (přímo z webové stránky), úřad však žádost podanou on-line způsobem nezpracuje – občan musí úřad ještě navštívit.

**Poskytování možnosti úplného elektronického podání:** na webové stránce je občanu/firmě nabízena možnost přímého vyplnění formuláře on-line způsobem a poté jeho přímé odeslání on-line způsobem. Důležité je, že občan nemusí navštívit úřad.

**Zaměstnanecký status:** vyjadřuje základní rozdělení obyvatelstva podle zařazení na trhu práce. Populace je členěna na ekonomicky aktivní obyvatelstvo, tj. zaměstnané a nezaměstnané, a obyvatelstvo ekonomicky neaktivní (tvoří jej všechny osoby, které během referenčního období nebyly zaměstnány a současně nejsou charakterizovány ani jako nezaměstnaní; jedná se o osoby navštěvující různé vzdělávací instituce, starobní důchodci, dlouhodobě nemocní, invalidní osoby apod.)

**Zaručený elektronický podpis:** jde o elektronický podpis založený na kvalifikovaném certifikátu vydaném akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb. Jedná se o údaje v elektronické

podobě, které jsou připojené k datové zprávě nebo jsou s ní logicky spojené, a které umožňují ověření totožnosti podepsané osoby ve vztahu k datové zprávě

**Životní situace:** jakákoliv situace, kterou občan musí řešit s úřadem. Například žádost o vydání řidičského průkazu, pasu, žádost o sociální dávky, podání daňového přiznání, oznámení změny adresy. Webové stránky nabízejí i tzv. krizové situace, které poskytují návod jak se chovat při všeobecném ohrožení atd.